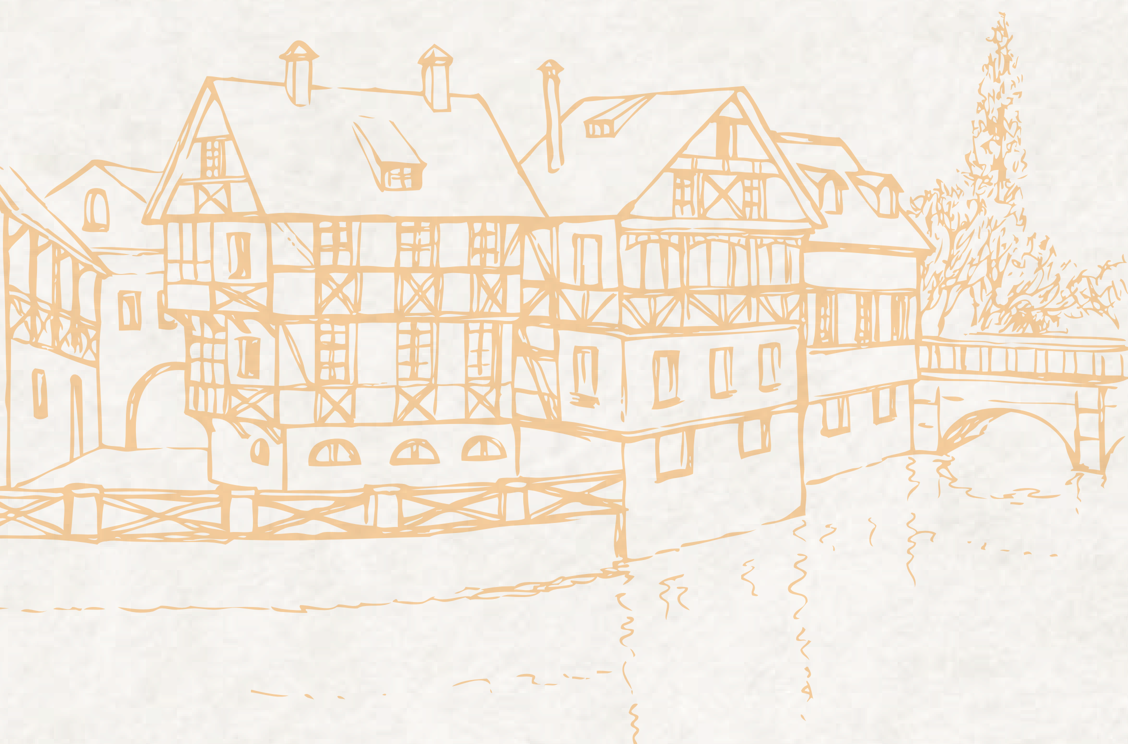
LA POSTE

Le village coup de cœur des Français



Phil@poste

Catalogue juin / août 2018

BON DE COMMANDE INTERNATIONAL

LA POSTE

☐ **Particulier** *Private person*

☐ **Professionnel** *Professional*

La Poste / Phil@poste
Service Clients
Z.I. AVENUE BENOIT FRACHON
BP 10106 BOULAZAC
24051 PERIGUEUX CEDEX 09
FRANCE

À remplir en cas de changement d'adresse ou de première commande
If your adress has changed, please state your new details

Civilité / Nom (Cochez la mention utile) *(Please select the suitable note)*

☐ M. / *Mr* ☐ Mme / *Mrs*

Nom* / *Family Name**

Prénom* / *First Name**

Raison sociale* / *Social reason**

Adresse* / *Address**

Adresse* / *Address**

Code Postal / *Postcode**

Ville* / *Town**

Pays* / *Country**

N° client / *Customer number*

*champs obligatoires - *Mandatory fields*

MERCI DE BIEN VOULOIR REMPLIR À L'ENCRE NOIRE, SANS RATURE NI SURCHARGE • *PLEASE FILL IT IN USING BLACK INK. DO NOT SCRATCH OUT OR WRITE OVER TEXT*

Référence n° *Codification*	**Nom du produit** *Item*	**Prix unitaire TTC** *Unit price incl tax*	**Qtité** *Quantity*	**Prix total** *Amount*
1 1 1 8 4 3 6	CARNET LES ARBRES	1 1 , 4 0		,
		,		,
		,		,
		,		,
		,		,
		,		,
		,		,
		,		,
		,		,
		,		,
		,		,
		,		,
		,		,
		,		,
		,		,
		,		,
		,		,
		,		,
		,		,
		,		,
		,		,
		,		,
		,		,
		,		,
		,		,
		,		,

COMPLÉTEZ VOTRE COMMANDE ET INDIQUEZ VOTRE MODE DE RÈGLEMENT AU VERSO
FILL IN YOUR ORDER AND INDICATE METHOD OF PAYMENT OVERLEAF

SUITE DE VOTRE COMMANDE • *CONTINUATION OF YOUR ORDER*

Référence n° *Codification*	Nom du produit *Item*	Prix unitaire TTC *Unit price incl tax*	Qtité *Quantity*	Prix total *Amount*
		,		,
		,		,
		,		,
		,		,
		,		,
		,		,
		,		,
		,		,
		,		,
		,		,
		,		,
		,		,
		,		,
		,		,
		,		,
		,		,
		,		,
		,		,

MODE DE PAIEMENT, PRÉLÈVEMENT, BDC MONDE, PAYS DE LA ZONE SEPA
PAYMENT

☐ **OUI, je règle par prélèvement automatique.** *Yes, I pay by direct debit*
(Si vous ne bénéficiez pas encore de ce mode de paiement, utilisez le formulaire ci-dessous.)

ATTENTION : nous vous rappelons que vous ne devez en aucun cas nous régler par chèque ou carte bleue si vous bénéficiez du prélèvement automatique.

☐ **OUI, je règle par chèque libellé à l'ordre de Phil@poste.**
By check made out in Euros and payable to Phil@poste, drawn on a bank with a Head Office in France

☐ Eurocard/Mastercard ☐ Visa

Numéro :
Number

Date d'expiration :
Expiry date

Merci d'indiquer les 3 derniers chiffres qui figurent au dos de votre carte :
Please write down the last 3 numbers shown on the back of your card

☐ Je ne souhaite pas recevoir le catalogue Phil@poste
I do not want to receive the phil@poste catalog

☐ J'accepte de recevoir les offres commerciales de La Poste et de ses filiales
I agree to receive commercial offers from La Poste and its subsidiaries

☐ J'accepte de recevoir les offres commerciales des partenaires de La Poste
I agree to receive commercial offers from La Poste partners

[a]	**TOTAL COMMANDE TTC** ***TOTAL AMOUNT***	,
[b]	**Frais de préparation de commande** ***Shipping cost*** **Jusqu'à** de 40 € TTC d'achat *up to 40€ incl tax* .....**+1 €** **À partir** de 40 € TTC d'achat *40 and over incl tax* .....**0 €**	,
[c]	**Envoi en Colissimo offert** **Moins** de 100 € TTC d'achat.....**0 €** **Plus** de 100 € TTC d'achat.....**0 €** ☐ *Amount available on my client account (to be deducted)*	,
	TOTAL À PAYER TTC (EN EUROS) ***COST OF TOTAL ORDER*** [a+b+c]	,

Date :

Signature :

Le Service Client est à votre écoute au 05 53 03 19 26 ou
par correspondance à Phil@poste Service Clients - Z.I. Benoit Frachon - BP 10106 Boulazac - 24051 Périgueux cedex 09
sav-phila.philaposte@laposte.fr

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES CATALOGUE PHIL@POSTE

1. OBJET
Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les obligations de La Poste et du Client dans le cadre d'une commande effectuée par bon de commande. La passation d'une commande emporte l'acceptation, sans réserve, des présentes CGV.

2. COMMANDE
La commande permet de recevoir à l'adresse du Client indiquée sur le bon de commande, tous les timbres-poste et brochure, dans la limite des stocks disponibles.
Chaque Client se voit attribuer un code client qu'il devra reporter sur toute commande ou correspondance adressée à La Poste – Phil@poste.
Il est rappelé que le découpage des timbres-poste est effectué selon les règles philatéliques. Les demandes telles que les coins datés, numéros de machine… ne peuvent être prises en considération. Les Clients ayant leur adresse de livraison hors de la France métropolitaine, doivent utiliser le bon de commande international.

3. PRIX
Les prix sont disponibles sur le catalogue. Ils sont indiqués en Euros, le cas échéant toutes taxes comprises et sont valables pendant la durée de validité du catalogue et sous réserve de non modification du taux de TVA. En cas de modification du taux de TVA, les prix seront modifiés de plein droit dès la date d'entrée en vigueur de la modification. Le Client est informé que les prix sont susceptibles d'évoluer, en raison notamment de la hausse annuelle des tarifs.
Aux prix affichés des articles, seront ajoutés les frais de préparation de la commande et les frais de livraison figurant sur le bon de commande (variant selon le mode de livraison).

4. MODALITÉS DE RÈGLEMENT
Le Client indique son mode de règlement dans l'espace dédié du bon de commande et le cas échéant joint à la commande le chèque ou les informations demandées.
Les modes de règlement admis sont les suivants :
• Prélèvement SEPA, Pour autoriser le prélèvement le Client devra au préalable remplir et retourner au Service Client à l'adresse susmentionnée, le mandat de prélèvement joint au bon de commande du catalogue.
• Carte Bancaire : la carte bancaire peut être utilisée pour payer toute commande dans la limite de quatre mille (4 000) Euros TTC. La liste des cartes bancaires admises est la suivante : carte bleue nationale, carte bancaire des réseaux « VISA », « EUROCARD/MASTERCARD ».
• Le Chèque : les paiements par chèque sont acceptés uniquement pour toute commande dans la limite de mille cinq cents (1 500) Euros TTC (frais de livraison compris).
Le chèque devra être expédié avec le bon de commande. Chaque chèque adressé pour le paiement d'une commande doit être libellé à l'ordre de « La Poste » et comporter un montant identique à la commande passée, et ne porter que sur celle-ci. En cas de commandes multiples, un chèque doit être effectué par bon de commande. Si un chèque porte sur plusieurs commandes, ou si un chèque comporte un montant différent de la commande passée, alors la commande sera annulée et le chèque retourné. Le processus de traitement de la commande sera effectif après vérification de la conformité du chèque et enregistrement de celui-ci.
Au-delà du paiement choisi, le client garantit être titulaire ou avoir l'autorisation expresse du titulaire, ou l'accord de l'organisme protégeant des personnes sous tutelle/curatelle.
La Poste se réserve le droit de compléter, modifier ou supprimer, à tout moment et sans préavis, les moyens de paiement ci-dessous.
En cas de manquement aux présentes CGV et notamment en cas de défaut de paiement, La Poste se réserve le droit de clôturer le compte Client et, le cas échéant, d'entamer une procédure de recouvrement.
• Pour les règlements par chèque et CB : paiement immédiat à l'enregistrement de la commande.
• Pour les règlements par prélèvement : paiement à 60 jours à compter de l'enregistrement de la commande.
Tout incident de paiement est passible de pénalités de retard de plein droit. Elles se calculent à compter du jour suivant la date de règlement figurant sur la facture et jusqu'au jour où le paiement sera effectif. Le montant résulte de l'application aux sommes restant dues, d'un taux égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage.
Pour les professionnels, tout incident de paiement est passible de plein droit de pénalités de retard ainsi que de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros prévus par la loi n°2012-387 du 22 mars 2012 et du décret du 2 octobre 2012. Les pénalités de retards susmentionnées se calculent à compter du jour suivant la date de règlement figurant sur la facture et jusqu'au jour où le paiement sera effectif. Le montant des pénalités résulte de l'application aux sommes restant dues, d'un taux égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage.
L'enregistrement des commandes des *Trésors de la Philatélie 2018* débutera à partir du 16/08.

5. LIVRAISON
La commande est expédiée, sous réserve de stock, à l'adresse indiquée sur le bon de commande :
• pour les produits philatéliques déjà émis au jour de la réception du bon de commande : dans les 4 semaines suivant la réception du bon de commande par La Poste,
• pour les produits philatéliques à émettre au jour de la réception du bon de commande : ils seront expédiés dans les 4 semaines suivant l'émission du dernier produit figurant sur le bon de commande.
Pour les envois à destination de l'Outre-mer et de l'International, des frais de dédouanement, des droits de douanes et des taxes locales peuvent éventuellement être demandés au destinataire lors de la distribution de l'envoi postal. Pour connaître les procédures d'importation, le Client est invité à se rapprocher des autorités douanières du pays de destination.
Votre commande des *Trésors de la Philatélie 2018* ne pourra être expédiée avant la mise en vente générale du 18/09.

6. RÉTRACTATION
Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs, sans pénalité et sans motif, à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation, par l'envoi du formulaire disponible ci-dessous ou de toute déclaration claire et sans ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter à l'adresse suivante : Phil@poste – Service Clients – Z.I. Benoit Frachon BP 10106 Boulazac – 24051 Périgueux cedex 09 ou par email à : sav-phila.philaposte@laposte.fr.
A compter de l'envoi de sa demande de rétractation, le Client dispose alors d'un délai de quatorze (14) jours pour renvoyer sa commande. Les frais de retour sont à sa charge. La Poste remboursera le Client de la totalité des sommes versées y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que le Client a choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par La Poste) à compter de la réception des produits.

7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE
Les timbres-poste et produits philatéliques sont protégés par la propriété intellectuelle et/ou autres droits que La Poste détient ou dont elle est autorisée à faire usage.
Le Client ne peut en aucun cas reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter sur quelque support que ce soit par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, les timbres-poste et/ou produits philatéliques, en tout ou en partie, sans l'autorisation préalable écrite de La Poste.
La souscription à une commande ne saurait être entendue comme valant autorisation de reproduire et/ou représenter les timbres-poste ou produits philatéliques.
Le Client devra respecter toutes les mentions relatives aux droits de la propriété intellectuelle figurant sur les timbres-poste et/ou produits philatéliques et ne pas les altérer, supprimer, modifier ou autrement y porter atteinte.
La Poste reste propriétaire de ses signes distinctifs, à savoir les marques, les dénominations sociales et autres, les dessins et les modèles.
Toute reproduction ou utilisation d'un signe distinctif appartenant à La Poste est strictement interdite sans son accord écrit préalable et engage la responsabilité du Client.

8. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL
Les données fournies par le Client lors de sa commande font l'objet d'un traitement informatique dont le responsable de traitement est La Poste SA, 9 rue du Colonel Pierre Avia - 75015 Paris destinées à l'exécution de la commande et la gestion de la relation commerciale. Elles sont destinées aux services commerciaux et marketing de La Poste et/ou de ses sous-traitants assurant la préparation et la livraison des commandes.
Les informations obligatoires pour traiter et exécuter les commandes, sont signalées par un astérisque. En l'absence de réponse sur les informations obligatoires, la commande ne pourra être traitée. Les données sont conservées pendant le temps nécessaire à la gestion de la relation commerciale. Conformément à la réglementation applicable en vigueur en matière de protection des données personnelles, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation du traitement, de portabilité pour demander le transfert des données quand cela est possible en adressant un e-mail à sav-phila.philaposte@laposte.fr ou par courrier à Phil@poste – Service Clients – Z.I. Benoit Frachon BP 10106 Boulazac - 24051 Périgueux cedex 09.
Par ailleurs, La Poste peut utiliser les coordonnées des Clients pour leur adresser des offres commerciales, notamment par email et/ou sms, en cas d'acceptation de la part du Client, via une case à cocher sur le bon de commande ou tout autre support commercial.
Les données du Client peuvent également être utilisées afin de lui adresser des offres commerciales par courrier, sauf s'il s'y oppose *via* une case à cocher figurant sur le bon de commande.
Dans le cadre de sa politique de protection des données personnelles, le client peut contacter Madame la Déléguée à la Protection des Données, CP C703, 9 rue du colonel Pierre Avia 75015 PARIS.
Par ailleurs, en cas de difficulté dans la gestion de vos données, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL.
Le Client est informé de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel » sur laquelle il peut s'inscrire : https://conso.bloctel.fr

9. SERVICES CLIENTS
Le Service Clients Phil@poste est joignable :
• par courrier à l'adresse suivante : Phil@poste – Service Clients – Z.I. Benoit Frachon BP 10106 Boulazac - 24051 Périgueux cedex 09
• par mail à l'adresse suivante : sav-phila.philaposte@laposte.fr
• par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 18h (heure métropolitaine) sauf jours fériés métropolitains au +33 5 53 03 19 26 (appel non surtaxé).
Le Service Clients ne sera pas en mesure d'accuser réception de votre commande de *Trésors de la Philatélie 2018* avant leurs date de mise en vente générale le 18/09/2018.

10. RÉCLAMATIONS
• Pour les envois : les réclamations sont admises dans un délai d'un an à compter du lendemain du jour de prise en charge de l'envoi pour les envois en France métropolitaine en intra et inter DOM ainsi que pour les échanges entre la France métropolitaine et les DOM, et dans un délai de six mois pour les envois internationaux et à destination des COM. Les modalités de réclamations sont celles inscrites dans les CGV applicables aux prestations Courrier-Colis.
• Pour le contenu de l'envoi : les réclamations concernant un envoi donné doivent être adressées au Service Clients dans un délai de 15 jours à compter de la date de réception par le Client et doivent être accompagnées de la copie de la facture associée et du code client.
Le Client a la possibilité, si la réponse de La Poste ne le satisfait pas, ou s'il n'a pas reçu de réponse deux mois après le dépôt de sa réclamation, de saisir le médiateur de La Poste.
La procédure de médiation est gratuite.
Le médiateur émet, dans un délai de deux mois à compter de l'enregistrement de la saisine par ses services, un avis motivé valant recommandation entre les parties.
Ce délai peut être prolongé en cas d'insuffisance des pièces versées au dossier nécessitant des mesures d'instruction supplémentaires.
La saisine du Médiateur du groupe La Poste suspend le délai de prescription légal à compter de la date d'ouverture du dossier, notifiée par l'envoi d'un courrier en accusant réception aux parties. La prescription recommence à courir à compter de la date d'émission de l'avis rendu par le Médiateur.
La saisine doit être adressée à l'adresse suivante : Le Médiateur du groupe La Poste - 9 rue du Colonel Pierre Avia - Case Postale D160 - 75757 PARIS CEDEX 15

11. RÈGLEMENT DES LITIGES – TRIBUNAL COMPÉTENT
A défaut de règlement amiable, en cas de litige relatif à l'interprétation, la formation ou l'exécution des CGV, la partie la plus diligente saisira les tribunaux compétents.

MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Modèle de formulaire de rétractation à recopier et à adresser : *(*) Rayez la mention inutile.*
• sur papier libre à l'adresse suivante : Phil@poste – Service Clients – Z.I. Benoit Frachon BP 10106 Boulazac – 24051 Périgueux cedex 09
• par email à : sav-phila.philaposte@laposte.fr

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la prestation de services concernant la commande ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) : _____

Nom du (des) consommateur(s) : _____

Adresse du (des) consommateur(s) : _____

Signature du (des) consommateur(s) : *(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :* Date : _____

Document non contractuel © La Poste / SNTP-RCS B 356 000 000