

SERVICES  
SENIORS



# FACILITER MON QUOTIDIEN ET CELUI DE MES PROCHES

ÉDITION JUILLET 2024

  
LA POSTE

## Je veux profiter à 100% de ma retraite

- Je pars en **VACANCES** facilement p. 5
- Je choisis le **NUMÉRIQUE** pour me simplifier la vie p. 6
- Je reste **CONNECTÉ(E)** avec mes proches p. 8
- Je concrétise mes **PROJETS** et mes **ENVIES** p. 9

## Je protège mes proches et moi-même

- Je suis bien **ACCOMPAGNÉ(E)** en cas d'ennui de **SANTÉ** p. 11
- Je me sens **EN SÉCURITÉ** avec ma **TÉLÉASSISTANCE** p. 12
- Je suis **COUVERT(E)** au quotidien en cas d'accident de la vie ou de litige p. 14
- Je veux **SOULAGER MES PROCHES** pour mes obsèques p. 15

## Je facilite ma vie au quotidien

- Je me fais aider pour **LE MÉNAGE** p. 17
- Je réaménage et je **SÉCURISE MA SALLE DE BAIN** p. 18
- Je me fais livrer mes **MÉDICAMENTS** p. 19
- Je me fais livrer des **REPAS À DOMICILE** p. 20
- Je bénéficie de la visite du **FACTEUR À DOMICILE** p. 21



**POUR TOUTES INFORMATIONS  
SUR LES SERVICES SENIORS,  
CONTACTEZ LES CONSEILLERS AU :**

**0 800 000 011** Service & appel gratuits

Des postiers vous accueillent pour répondre à vos questions et vous orienter.



édito

Être senior aujourd'hui, c'est avoir des envies et des besoins très différents de ceux de nos grands-parents au même âge ! Des envies de profiter au maximum d'un temps libre qui a souvent manqué quand on travaillait, des besoins de mieux se protéger. C'est aussi avoir la possibilité de vieillir sereinement, à son propre rythme,

en trouvant des services adaptés à chaque étape de sa vie de senior.

## Bien dans sa vie à tout âge

**À La Poste, apporter des réponses concrètes est au cœur de notre engagement social et sociétal pour le bien-vieillir.**

Dans sa volonté d'être **au service de tous** et utile à chacun, La Poste vous accompagne au quotidien

à travers ses agents et facteurs partout en France. Cette **proximité** nous permet d'être à **l'écoute de vos besoins**, de vos questions, des difficultés et des aspirations très variées que vous exprimez en tant que seniors ou aidants. Et, pour tenter d'y répondre, nous avons conçu un bouquet de **services sur mesure**. Opérés par des filiales ou des partenaires du groupe La Poste, ils visent tous un même objectif : **faciliter votre quotidien et celui de vos proches.**

  
LA POSTE



# Je veux profiter à 100% de ma retraite



« Débarassée des contraintes de la vie « dite » active, la retraite est un temps de liberté et d'accomplissement des désirs. Il est important d'en avoir conscience pour sortir d'une routine,

innover, imaginer d'autres horizons pour les vacances, et un environnement adapté à de nouveaux besoins. Notre habitat n'est-il pas trop éloigné des commodités ou trop spacieux et gourmand en énergie ? L'escalier de notre maison n'est-il pas dangereux ?

La retraite est aussi un temps de relations gratuites qui font du bien. Les communications numériques facilitent les échanges familiaux et amicaux. Mais quel bonheur aussi de retrouver à l'occasion de rencontres ou de sorties des amis que la vie avait éloignés !

Et cela tombe bien ! Le plaisir, la joie, la curiosité, sont les meilleurs remèdes pour se maintenir en bonne santé et stimuler nos facultés cognitives. Notre cerveau est capable à tout âge de créer de nouveaux circuits d'activation ! »

**MARIE-CLAUDE BERTHELOT,**  
GÉRONTOLOGUE

**Je pars en vacances facilement**  
p. 5

**Je choisis le numérique pour me simplifier la vie**  
p. 6

**Je reste connecté(e) avec mes proches**  
p. 8

**Je concrétise mes projets et mes envies**  
p. 9



**Je pars en vacances facilement**



### Le conseil de l'expert

Avant de partir en vacances, n'oubliez pas de demander une ordonnance à votre médecin si vous avez des traitements et, le cas échéant, une lettre récapitulant vos problèmes de santé. Un bon moyen de voyager l'esprit tranquille !

### Des séjours pour des vacances réussies avec Seniors en vacances

Soutenu par l'État, le programme **Seniors en vacances de l'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances (ANCV)** a permis le départ de plus de 800 000 seniors depuis sa création en 2007. Vous aussi, partez en **séjours tout compris**, hors transport, à un tarif préférentiel, et avec une aide financière de l'ANCV\*.

- Mer, montagne, campagne, en France, ou séjours en Europe ?
- Seul, en couple ou entre amis ?

Une offre de séjours<sup>(1)</sup> au rythme de vos envies :

**5 jours/4 nuits**

**385 €** max/pers.

ou

**217 €** avec 168 € d'aide de l'ANCV\*

**8 jours/7 nuits**

**461 €** max/pers.

ou

**259 €** avec 202 € d'aide de l'ANCV\*

Découvrez tous les équipements dans le catalogue de destinations de l'ANCV, qui intègrent la pension complète, les animations et les excursions.

\* Retrouvez les conditions du programme et des aides financières attribuées par l'ANCV sur le site <https://www.ancv.com/seniors-en-vacances-sev>  
L'ANCV est partenaire de La Poste.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site [Internet laposte.fr/services-seniors](https://www.laposte.fr/services-seniors) ou appelez le **0 800 000 011** Service & appel gratuits

(1) Voir mention page 22.

# Je choisis le numérique pour me simplifier la vie

ardoiz  
Internet, enfin pour vous

## ardoiz®, la tablette qui rend Internet accessible à tous



### Pourquoi ardoiz ?

- ▶ Pour effectuer vos recherches sur Internet en toute simplicité, que ce soit pour vos démarches administratives ou vos loisirs.
- ▶ Pour communiquer avec vos proches grâce aux appels vidéo, à l'envoi de messages et au partage de photos.
- ▶ Pour profiter de vos journées et prendre soin de vous grâce aux vidéos de remise en forme adaptée, aux recettes de cuisine, aux livres à écouter, aux magazines de presse complets, aux jeux et aux actualités.

### Formule ÉQUILIBRE à la carte

Achat de la tablette et abonnement aux services ardoiz

229 € (dont 0,30 € d'écopart DEEE) (1)

+ à partir de 10,99 €/mois (2) (engagement de 12 mois)



### Les avantages ardoiz :

- ▶ Des conseillers disponibles par téléphone 6j/7 et basés en Bretagne. Pour vous y retrouver plus facilement, vous aider à envoyer un e-mail ou encore prendre une photo, faites appel à nos conseillers ardoiz qui vous accompagneront personnellement et prendront le temps nécessaire pour répondre à vos questions (3).
  - ▶ Une tablette pensée pour vous avec notamment la taille des caractères réglable, la commande vocale ou un clavier alphabétique ou azerty (4).
  - ▶ Et pour plus de facilité, en option, l'installation de la tablette par un postier. Il s'occupe de la connexion et du démarrage de votre tablette pour que vous n'ayez plus rien à faire après son départ (5).
- Vous pouvez également opter pour la « mise en main » afin de vous familiariser avec les principales fonctionnalités de votre tablette.

Pas d'Internet à la maison ?  
On s'occupe de tout !  
Connexion par carte SIM à partir de 10 €/mois

### Formule SÉRÉNITÉ tout inclus

Mise à disposition de la tablette (6) et abonnement aux services ardoiz

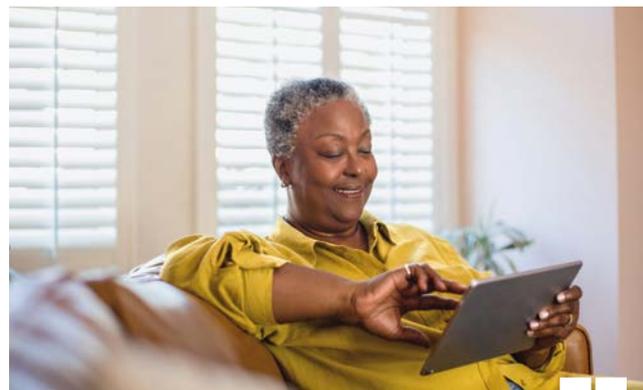
à partir de 25,99 €/mois (1) (engagement de 24 mois)

**Vous hésitez encore ? Profitez de 30 jours d'essai, satisfait ou remboursé ! (7)**

(1)(2)(3)(4)(5)(6)(7) Voir mentions page 22.

Ardoiz est une offre opérée par Tikeasy, une filiale du groupe La Poste.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site [Internet.laposte.fr/services-seniors](http://Internet.laposte.fr/services-seniors) ou appelez le 0 800 000 011 Service & appel gratuits



## Digiposte

### Digiposte, le coffre-fort numérique pour conserver et partager vos documents en sécurité

Avec Digiposte, sécurisez vos documents et gagnez du temps dans vos tâches administratives. Cet espace de stockage sécurisé vous permet de :

- ▶ Centraliser vos documents pour y accéder partout, tout le temps ;
- ▶ Sécuriser vos documents importants en lieu sûr (documents d'identité, titres de propriété, livret de famille...);
- ▶ Récupérer automatiquement vos documents du quotidien : relevés d'imposition, attestations de paiement d'assurance retraite... ;
- ▶ Transmettre et partager vos documents par lien sécurisé avec vos proches et personnes de confiance.

Gratuit, jusqu'à 5 Go de stockage  
100 % hébergé en France  
Protection garantie de vos données personnelles

“ Au départ, quand j'ai ouvert mon coffre-fort Digiposte, c'est parce que ma fille partait étudier à l'étranger et je voulais qu'elle ait accès facilement aux documents de la famille. Ensuite, j'ai pris l'habitude d'y stocker tous les documents importants, c'est vraiment pratique, plus besoin de se demander où on a pu les ranger ! C'est rassurant aussi, finies les inquiétudes liées aux documents papier qui peuvent se perdre ou s'abîmer. ”  
MARIANNE, cliente de Digiposte depuis cinq ans



DISPONIBLE SUR  
Google Play

DISPONIBLE SUR  
App Store



VOUS POUVEZ TÉLÉCHARGER L'APPLICATION DIGIPOSTE DEPUIS VOTRE MOBILE.

Digiposte est une offre de La Poste.

# Je reste connecté(e) avec mes proches



✓ La Poste Mobile s'engage plus que jamais aux côtés de nos aînés avec des offres spécifiquement conçues pour eux. Sa mission : leur simplifier l'accès au numérique !



« Depuis que nous sommes à la retraite, c'est simple, on profite ! Nous voyageons pas mal, nous voyons nos amis, nos petits-enfants. Et quand on ne voit pas notre famille, pas de soucis, ils nous envoient des photos ou nous les appelons en visio avec notre téléphone acheté auprès de La Poste Mobile. C'est simple à utiliser, et ça rassure nos enfants de savoir que nous sommes joignables à tout moment. »

**PIERRE,**  
client de La Poste Mobile

**Un Forfait Seniors** pour être connecté(e) à ses proches et au monde

Forfait + Mobile  
5 Go d'Internet  
Appels, SMS et MMS illimités  
**14,99 €/mois** (engagement de 24 mois)



Un large choix de mobiles à prix avantageux.



Des avantages exclusifs<sup>(1)</sup> pour une utilisation sereine et sécurisée

- Votre carte SIM déjà insérée dans votre téléphone
- Un service client dédié aux seniors : les conseillers La Poste Mobile spécialement formés sont à votre écoute tous les jours (sauf le dimanche) pour toute question ou assistance dont vous pourriez avoir besoin.

Et pour ceux et celles qui ne souhaitent que téléphoner,

rendez-vous en bureau de poste pour découvrir notre offre dédiée du moment

**Forfait Seniors avec :**

> **Appels voix illimités en France métropolitaine et depuis la France métropolitaine vers la zone DROM-COM (hors visio, prix du service des n°s majorés et surtaxes) :** limités à 129 destinataires/mois (au-delà, les appels sont suspendus jusqu'à la prochaine date de facturation) et 3 heures au maximum/appel (au-delà, l'appel est coupé).

> **SMS et MMS illimités (hors SMS+, MMS+ et surtaxes) :** SMS en France métropolitaine et depuis la France métropolitaine vers la zone DROM-COM et MMS en France métropolitaine, limités chacun à 250 différents destinataires/mois (au-delà, facturation à 0,10 euro/SMS/destinataire en France métropolitaine, à 0,30 euro/SMS/destinataire depuis la France métropolitaine vers la zone DROM-COM et à 0,30 euro/MMS/destinataire en France métropolitaine).

> **Internet mobile en France métropolitaine,** valable avec terminal compatible. Débit réduit au-delà de 5 Go. Au-delà de 10 Go utilisés en débit réduit, usage bloqué jusqu'à la prochaine date de facturation et rechargeable.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site Internet [laposte.fr/services-seniors](https://www.laposte.fr/services-seniors) ou appelez le **0 800 000 011** Service & appel gratuits

# Je concrétise mes projets et mes envies



## Le conseil de l'expert

Pour bien vous préparer, n'hésitez pas à utiliser notre simulateur de prêt en ligne : il vous donnera une première estimation de vos mensualités selon votre projet (information sans valeur contractuelle).

## ✓ Envie d'effectuer des travaux ? De changer de véhicule, d'organiser un voyage ?

Avec les Prêts personnels<sup>(1)</sup> La Banque Postale, vous pouvez donner vie à vos projets.



Pour toute notre gamme de crédits à la consommation, profitez :

- d'un accompagnement personnalisé avant et pendant toute la durée de votre prêt ;
- des assurances facultatives<sup>(2)</sup>, mais recommandées, qui s'adaptent au mieux à votre situation.

### PRÊT PERSONNEL AUTO<sup>(1)</sup>

Voiture, deux-roues, bateau, camping-car, voiture de collection...

### PRÊT PERSONNEL TRAVAUX<sup>(1)</sup>

L'aménagement d'un jardin, la construction d'une terrasse, le changement de cuisine ou de salle de bain...

### PRÊT PERSONNEL PROJET<sup>(1)</sup>

Équipement de loisirs, voyages, croisière...

## Connaissez-vous nos Prêts personnels à impact ?

Pour la souscription d'un Prêt personnel Véhicule Vert<sup>(1)</sup> ou Travaux Vert<sup>(1)</sup> à impact, vous pouvez bénéficier d'une tarification préférentielle. Plus d'informations sur notre site <https://www.labanquepostale.com/>.

## ✓ Envie d'un montant de financement à utiliser quand vous voulez ?

**Le Crédit Renouvelable<sup>(1)</sup>** est une enveloppe de financement pour des projets de petits montants ou pour faire face à des dépenses imprévues.

**UN CRÉDIT DESTINATAIRE ENGAGE ET DOIT ÊTRE REMBOURSÉ. VÉRIFIEZ VOS CAPACITÉS DE REMBOURSEMENT AVANT DE VOUS ENGAGER.**

(1) Offre réservée aux particuliers, sous réserve d'étude et d'acceptation définitive de votre dossier par le prêteur La Banque Postale Consumer Finance. Vous disposez d'un délai légal de rétractation de 14 jours calendaires révolus. (2) Selon conditions contractuelles.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site Internet [laposte.fr/services-seniors](https://www.laposte.fr/services-seniors) ou appelez le **0 800 000 011** Service & appel gratuits



# Je protège mes proches et moi-même



Complémentaire de l'esprit d'ouverture, le besoin de sécurité est essentiel quand l'âge avance. Et mieux vaut voir les éventuels problèmes en face que de les ignorer ! La téléassistance

est une mesure simple pour la tranquillité d'esprit. Les chutes et les accidents vasculaires sont des complications brutales et fréquentes, et parfois invalidantes. Nos proches seront rassurés et, de ce fait, plus disponibles pour la rencontre gratuite et joyeuse. Un traitement bien suivi, le maintien de la marche quotidienne et une bonne hygiène de vie sont la meilleure prévention. Nous avons la chance de vivre dans un pays protecteur où les soins sont pris en charge, et où les propositions d'assurance et d'aide sont nombreuses. Quant aux souhaits d'obsèques, ceux-ci peuvent être abordés avec les proches afin de les soulager d'un grand poids le moment venu. ”

**MARIE-CLAUDE BERTHELOT,**  
GÉRONTOLOGUE

**Je suis bien accompagné(e) en cas d'ennui de santé**  
p. 11

**Je me sens en sécurité avec ma téléassistance**  
p. 12

**Je suis couvert(e) au quotidien en cas d'accident de la vie ou de litige**  
p. 14

**Je veux soulager mes proches pour mes obsèques**  
p. 15



# Je suis bien accompagné(e) en cas d'ennui de santé



**Le conseil de l'expert**  
Vous êtes aidant d'une personne âgée ? Pensez à mettre à jour la carte Vitale de votre proche. Cela facilitera les démarches en cas de problème de santé.

✓ Avec l'offre Assurance Santé de La Banque Postale formule Seniors, vous bénéficiez de :

- **Un accompagnement en cas d'hospitalisation<sup>(1)</sup>** : prise en charge des frais de séjour, possibilité d'un second avis médical, venue d'une aide ménagère au domicile...
- **Des services pour maîtriser votre budget santé** : accès aux réseaux de soins Santéclair en optique, dentaire et audiologie proposant des tarifs négociés.
- **Spécial aidants** : la garde des membres de la famille dépendants en cas d'hospitalisation de l'aidant de plus de 3 jours ou d'une immobilisation de plus de 5 jours<sup>(1)</sup>.

**200 € remboursés pour toute nouvelle souscription d'un contrat Assurance Santé de La Banque Postale formule Seniors<sup>(2)</sup>**

**Code promo : « SENIORS24 »**



**Un rendez-vous chez le médecin dès que j'en ai besoin !**

Grâce au service de téléconsultation<sup>(1)</sup> inclus dans votre contrat, vous pouvez joindre un médecin<sup>(3)</sup> 24 h / 24 et 7j / 7, par téléphone ou en visioconférence. À l'issue de la téléconsultation, il pourra vous orienter vers votre médecin traitant pour établir le diagnostic ou vous transmettre une ordonnance pour des médicaments ou des examens complémentaires.

(1) Dans les limites et conditions prévues aux Conditions Générales et Particulières du contrat Assurance Santé de La Banque Postale.

(2) Offre valable pour toute nouvelle souscription d'un contrat Assurance Santé de La Banque Postale - Formule Seniors par une personne âgée de 60 à 70 ans auprès de La Banque Postale Assurance Santé, du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2024 inclus, avec une date d'effet au plus tard le 5 février 2025. L'âge retenu est l'âge atteint durant l'année de la prise d'effet du contrat. Offre réalisée dans la limite des 2500 premières souscriptions. Un premier remboursement de 100 euros intervient 4 mois après la date d'effet du contrat (M+4) sous la forme d'une déduction de la cotisation. Un second remboursement de 100 euros intervient 12 mois après le remboursement de la première partie (M+16) sous la forme d'une déduction de la cotisation. En cas de reliquat sur chaque remboursement, celui-ci est déduit du (ou des) mois suivant(s). Offre SENIORS24 appliquée avec le code promo. Offre non cumulable avec d'autres offres promotionnelles en cours sur le même produit. L'offre la plus favorable est appliquée au client. Offre également disponible sur Internet.

(3) Médecin de Mondial Assistance, inscrit au Conseil de l'Ordre des médecins.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site Internet [laposte.fr/services-seniors](http://laposte.fr/services-seniors) ou appelez le **0 800 000 011** Service à appel gratuits

# Je me sens en sécurité avec ma téléassistance



Veiller sur mes parents

## ✓ La téléassistance « Veiller sur mes parents », la sécurité au quotidien et la sérénité des proches aidants

La téléassistance est un dispositif connecté simple et efficace pour vivre en toute sécurité sans modifier vos habitudes. **Une simple pression sur le bouton du médaillon d'alarme porté en bracelet ou en pendentif** et vous êtes en relation avec le centre de veille et d'assistance, **disponible 24 h / 24 et 7 j / 7**, qui organise les secours si nécessaire. **Avec « Veiller sur mes parents », vous bénéficiez, partout en France métropolitaine et en Corse, de l'installation et de l'aide à la prise en main de votre matériel par le facteur\*.**

### LA TÉLÉASSISTANCE À DOMICILE

#### Formule ESSENTIELLE

À partir de **23,90 €<sup>(1)</sup>/mois**

soit **11,95 € /mois** après crédit d'impôt

OFFRE SANS ENGAGEMENT



Dispositif connecté à une ligne téléphonique ou à une box Internet.

- Déclenchement manuel de l'alarme par simple pression du médaillon.
- Compatible avec l'option bracelet détecteur de chute.

#### Formule SIMPLICITÉ

À partir de **29,90 €<sup>(1)</sup>/mois**

soit **14,95 € /mois** après crédit d'impôt

OFFRE SANS ENGAGEMENT



Dispositif fonctionnant avec une carte SIM, connecté au centre de veille et d'assistance sans ligne téléphonique ni box Internet<sup>(2)</sup>.

- Auto-installation facile et rapide<sup>(3)</sup> dans les 48 à 72 heures.
- Se branche à une prise électrique dans la pièce de votre choix<sup>(2)</sup>.
- Dispose d'une autonomie de 3 jours.
- Déclenchement manuel de l'alarme par simple pression du médaillon.
- En option, installation par le facteur\*.
- Installation possible dans un lieu de villégiature<sup>(4)</sup>.
- Compatible avec l'option bracelet détecteur de chute.

**+6,90 €<sup>(1)</sup>/mois,** soit **3,45 €** après crédit d'impôt



#### Option

**Bracelet détecteur de chute** valable pour toutes les formules

En cas de chute lourde, le bracelet alerte automatiquement le centre de veille et d'assistance si vous restez plusieurs secondes au sol.

### LA TÉLÉASSISTANCE EN MOBILITÉ

#### Formule LIBERTÉ

À partir de **31,90 €<sup>(1)</sup>/mois**

soit **15,95 € /mois** après crédit d'impôt

OFFRE SANS ENGAGEMENT



Petit Bipper d'alarme<sup>(2)</sup> géolocalisé par satellite, disposant d'une carte SIM pour la connexion au centre de veille et d'assistance.

- Assistance à l'extérieur comme à domicile.
- Fonctionne aussi avec le médaillon qui déclenche l'alarme à distance.
- Compatible avec l'option bracelet détecteur de chute.

#### Option

#### Géolocalisation active<sup>(5)</sup>

Depuis une application mobile :

- Localisez votre parent à l'extérieur grâce aux relevés GPS de son Bipper.
- Analysez ses trajets et identifiez une baisse éventuelle de son activité.
- Définissez des zones d'alerte et soyez notifié lorsqu'il les traverse dans ses déplacements.



**+9,90 €<sup>(1)</sup>/mois,** soit **4,95 €** après crédit d'impôt

#### Bon à savoir :

Avec la Géolocalisation active, constituez une communauté d'aidants et, depuis l'application mobile, partagez des informations sur la messagerie commune et contactez téléphoniquement votre parent sur son Bipper.

\* Frais d'installation : 49 € TTC, soit 40,83 € HT facturés lors de la première facture.

(1)(2)(3)(4)(5)(6) Voir mentions page 22.

La téléassistance est une offre de La Poste Services à la Personne éligible au crédit d'impôt applicable aux services à la personne.

« Veiller sur mes parents » est une offre opérée par La Poste Services à la Personne, une filiale du groupe La Poste.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site Internet [laposte.fr/services-seniors](http://laposte.fr/services-seniors) ou appelez le **0 800 000 011**

Service & appel gratuits



« À 84 ans, je suis encore active, je m'occupe de mon jardin, je fais des balades à vélo autour de chez moi. Au début, j'étais un peu réticente pour avoir la téléassistance, je ne voulais pas de fil à la patte comme on dit ! Mais en fait, je mets le médaillon le matin et je n'y pense plus. Et c'est vrai que je suis plus tranquille, je sais que j'aurai de l'aide si j'ai un problème. »

SYLVIE, cliente de la téléassistance

#### Offre découverte Famileo<sup>(6)</sup>

Pour toute souscription d'un service « Veiller sur mes parents », bénéficiez de l'offre découverte Famileo.

Pour plus de détails, rendez-vous page 22.



# Je suis couvert(e) au quotidien en cas d'accident de la vie ou de litige

## Le conseil de l'expert

Pour prévenir les accidents de la vie courante, pensez à aménager votre espace de vie ou celui de votre proche si vous êtes aidant. Points d'appui, objets du quotidien plus accessibles, éclairages suffisants, zones de circulation sans obstacles... Des solutions simples existent.



## ✓ L'offre Assurance des Accidents de la Vie

Les conséquences des accidents domestiques et de la vie courante peuvent être plus lourdes quand on est senior. Pour vivre sa vie, rien de tel que d'être protégé quoi qu'il arrive. Avec l'offre Assurance des Accidents de la Vie, vous êtes couvert<sup>(1)</sup> où que vous soyez.

➤ **Vous pouvez bénéficier :**  
 – d'une indemnisation financière ;  
 – de services qui facilitent le quotidien : aide ménagère, garde de vos animaux de compagnie, travaux d'adaptation de votre domicile<sup>(1)</sup>.

## ✓ L'offre Assurance Protection Juridique

Dans la vie de tous les jours, nous pouvons avoir à faire face à un conflit avec un voisin, un commerçant ou un vendeur sur Internet. Pas toujours simple de savoir comment réagir dans ces situations parfois pesantes. Pour être sûr de l'aborder

avec sérénité si cela vous arrive, avez-vous pensé à l'offre Assurance Protection Juridique ? Elle vous accompagne en cas de litige<sup>(2)</sup>, et vous permet de bénéficier d'un conseil juridique ou de l'assistance d'un avocat dans une procédure judiciaire.

(1) Dans les limites et conditions précisées dans les Conditions Générales de votre contrat Assurance des Accidents de la Vie.

(2) Dans les limites et conditions prévues aux Conditions Générales du contrat Assurance Protection Juridique.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site Internet [laposte.fr/services-seniors](http://laposte.fr/services-seniors) ou appelez le **0 800 000 011** Service & appel gratuits

# Je veux soulager mes proches pour mes obsèques

## ✓ Solution Obsèques de La Banque Postale

Quand on avance en âge, on se préoccupe souvent de l'impact que ses obsèques pourront avoir sur ses proches. Avec la Solution Obsèques de La Banque Postale, votre entourage est libéré de la prise en charge et de l'organisation de vos funérailles. Elle inclut<sup>(1)</sup> :

- **Un capital garanti pour financer vos obsèques.** À l'adhésion, vous avez le choix entre 9 niveaux de capitaux garantis, entre 4 000 et 10 000 euros<sup>(2)</sup>. Vos proches n'ont pas à faire d'avance de frais.
- **Des services d'accompagnement adaptés.** Nous vous proposons par exemple le dépôt de vos volontés essentielles. Vos proches ont quant à eux accès à un soutien psychologique, une aide dans les démarches administratives ou encore une assistance quotidienne au moment du décès. Cette solution simple et accessible s'adresse à toute personne entre 60 et 85 ans, sans aucune formalité médicale.

**Bon à savoir :** À votre décès, les bénéficiaires sont ceux que vous aurez désignés :

- l'entreprise de pompes funèbres qui aura pris en charge les obsèques ;
- à défaut, la personne physique qui aura financé les obsèques ;
- à défaut ou pour le solde éventuel, soit l'AFM Téléthon, soit vos héritiers par parts égales.



« À 69 ans, je suis plutôt en forme et j'ai encore toute ma tête, alors autant préparer mes obsèques maintenant et éviter cette charge à nos enfants. Le moment venu, ils n'auront rien à régler, tous les détails ont déjà été validés grâce au dépôt de volontés essentielles. Ils pourront même bénéficier d'un soutien psychologique et d'un accompagnement dans les démarches administratives, si besoin. »

**JACQUELINE,**  
 cliente Solution Obsèques de La Banque Postale

(1) Dans les limites et conditions définies dans la Notice d'Information du contrat Solution Obsèques de La Banque Postale.

(2) À l'adhésion, vous choisissez le montant du capital garanti parmi les possibilités : 4 000 euros, 4 500 euros, 5 000 euros, 5 500 euros, 6 000 euros, 7 000 euros, 8 000 euros, 9 000 euros ou 10 000 euros.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site Internet [laposte.fr/services-seniors](http://laposte.fr/services-seniors) ou appelez le **0 800 000 011** Service & appel gratuits



# Je

## facilite ma vie au quotidien



« Avec l'avancée en âge, le périmètre de vie se rétrécit. Mais ce n'est pas une raison pour baisser les bras et rester des heures dans son canapé devant un écran ! Il convient d'évaluer

lucidement nos capacités restantes et de suppléer à un affaiblissement sensoriel. Une intervention de cataracte donne parfois une meilleure vision qu'avant. Des soins dentaires réguliers améliorent le sourire et la gourmandise. L'installation d'une douche au lieu d'une baignoire facilitera la toilette. Pour alléger certaines tâches quotidiennes, une aide-ménagère peut nous faciliter la vie. Rien de tel aussi que de se faire livrer des repas adaptés ou même ses médicaments à domicile car ce sont autant de visites sécurisantes si nous vivons seuls. C'est aussi le temps de récapituler notre vie, de plonger dans les albums photo avec nos descendants pour leur transmettre l'histoire familiale. C'est le temps du tri et du don, vécus dans la gratitude et la sérénité... »

**MARIE-CLAUDE BERTHELOT,**  
GÉRONTOLOGUE

**Je me fais aider pour le ménage**  
p. 17

**Je réaménage et je sécurise ma salle de bain**  
p. 18

**Je me fais livrer mes médicaments**  
p. 19

**Je me fais livrer des repas à domicile**  
p. 20

**Je bénéficie de la visite du facteur à domicile**  
p. 21



# Je me fais aider pour le ménage



✓ Avec AXEO Services, entretenir son domicile est un jeu d'enfant !



AXEO Services intervient de manière régulière ou ponctuelle, après un événement festif par exemple. Pour la fréquence, c'est vous qui la définissez en fonction de vos besoins.  
**Pour réserver votre prestation, rien de plus simple :** quelques clics suffisent sur [laposte.fr/services-seniors/services-a-domicile](http://laposte.fr/services-seniors/services-a-domicile). Vous pouvez aussi vous rendre dans  **votre agence AXEO Services la plus proche.** Le contrat régulier est résiliable à tout moment et sans frais<sup>(3)</sup>. Vous pourrez également opter pour la formule ponctuelle sans engagement.

À tout âge, entretenir son domicile est rarement une partie de plaisir ! Mais, en vieillissant, cela peut devenir une contrainte plus importante encore, car on y passe plus de temps, on se fatigue plus vite, on risque plus de chuter... Avec AXEO Services, libérez-vous de ces obligations : nous vous proposons un large choix de prestations, allant du ménage régulier de votre habitation au nettoyage des vitres ou à l'entretien de votre jardin. Tous les intervenants sont formés et qualifiés pour un ménage aussi soigneux que si c'était vous qui l'aviez fait !

### Offre découverte

**50 € de remise<sup>(1)</sup>**  
sur votre formule régulière ménage ou jardinage  
avec le code : « LPSENIOR »

- Une garantie de satisfaction.
- Des intervenants qualifiés.
- Un statut de non-employeur (aucune formalité administrative).
- Première visite au domicile et devis gratuits.
- Équipement de protection individuelle pour la sécurité de nos intervenants et de nos clients.

Profitez d'un crédit d'impôt de **-50%<sup>(2)</sup>**.

(1)(2)(3) Voir mentions page 22.

Les services AXEO Services sont opérés par les entreprises indépendantes membres du réseau de franchise AXEO Services, une filiale du groupe La Poste.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site Internet [laposte.fr/services-seniors](http://laposte.fr/services-seniors) ou appelez le **0 800 000 011**



# Je réaménage et je sécurise ma salle de bain



✓ Des solutions simples pour réduire au maximum les risques de chute

Plus de 20 ans d'expérience en aménagement du domicile



Avec les années, on craint davantage de chuter et de se blesser dans sa salle de bain, où les surfaces glissantes sont plus nombreuses. Pour minimiser ce risque, n'hésitez pas à vous adresser au réseau **HELP Confort** : partenaire du maintien à domicile, il aménage et adapte les logements en favorisant l'autonomie, la sécurité et le confort des seniors. Leurs experts sont à votre disposition pour remplacer votre ancienne baignoire par une douche adaptée, avec un confort d'utilisation optimal : fini le risque de glisser en enjambant le bord ! Ils sauront aussi vous accompagner pour installer un WC suspendu ou une barre d'appui.

Profitez d'un crédit d'impôt pouvant couvrir jusqu'à **25%** des dépenses\* ou de MaPrimeAdapt\*\*

### Le conseil de l'expert

Pour éviter les chutes, les équipements de sécurité (barres de maintien, siège de douche...) sont très utiles mais pas suffisants : n'oubliez pas de prévoir aussi un bon éclairage sans zone d'ombre, ainsi qu'un revêtement antidérapant pour le sol.

### Offre découverte

**100 € de remise (1)**

sur les travaux d'installation de votre douche sécurisée avec le code : « LPSENIOR »



Devis gratuit.



Des installateurs qualifiés.



La garantie décennale.

\* Selon article 200 quater A du Code général des impôts. Dispositif fiscal porté par l'Etat favorisant le maintien à domicile des personnes âgées ou en situation de handicap et soumis à conditions.

\*\* Cette offre est éligible à MaPrimeAdapt sous conditions. MaPrimeAdapt est non cumulable avec le crédit d'impôt.

(1) Voir mention page 22.

Les services HELP Confort sont opérés par les entreprises indépendantes membres du réseau de franchise HELP Confort, une filiale du groupe La Poste.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site Internet [laposte.fr/services-seniors](http://laposte.fr/services-seniors) ou appelez le **0 800 000 011** Service & appel gratuits

# Je me fais livrer mes médicaments



« Je prends un traitement tous les jours pour un problème cardiaque. Mais depuis que je suis tombé l'année dernière, j'ai du mal à me déplacer jusqu'à la pharmacie. Maintenant, c'est mon facteur qui m'apporte les médicaments. C'est pratique et je sors seulement quand je me sens en forme. »

**PATRICK**, client de Mes médicaments chez moi

✓ Impossible de vous rendre en pharmacie ?

Avec Mes médicaments chez moi, recevez vos médicaments (avec ou sans ordonnance) délivrés par votre pharmacien et livrés en toute confidentialité par votre facteur ou par un coursier. Comment ça marche ?

- Sur l'application ou le site Internet, vous pouvez choisir votre pharmacie<sup>(2)</sup> et le mode de livraison souhaité.
- Le facteur ou le coursier se rend à votre domicile afin de récupérer, si besoin, l'ordonnance, votre carte Vitale et votre carte de mutuelle.
- Le pharmacien peut alors préparer vos médicaments et prodiguer ses conseils via votre espace sécurisé.
- Le facteur ou le coursier récupère vos médicaments (sac opaque et scellé) et vos documents, et vous les remet à votre domicile<sup>(3)</sup>.

(1)(2)(3) Voir mentions page 22.

Mes médicaments chez moi est une offre de La Poste.

À partir de **5,40 €**/livraison<sup>(1)</sup>



MON ESPACE SANTÉ Nous retrouver sur Mon espace santé

Mes médicaments chez moi a été sélectionné par les pouvoirs publics dès l'ouverture du catalogue de services de Mon espace santé pour son utilité, son niveau de qualité et de sécurité.

VOUS POUVEZ TÉLÉCHARGER L'APPLICATION MES MÉDICAMENTS CHEZ MOI.



# Je me fais livrer des repas à domicile



✓ Bien manger à domicile, c'est possible !



### Le conseil de l'expert

Se faire livrer ses repas, cela ne veut pas forcément dire arrêter de cuisiner. Si vous aimez cela, continuez à préparer des petits plats de temps à autre. C'est bénéfique pour la motricité et le moral.



**Faut-il manger moins de viande lorsqu'on vieillit ? Quels sont les aliments riches en antioxydants ? Comment lutter contre la dénutrition fréquente chez les seniors ?** Saveurs et Vie dispose de plus d'une trentaine de diététicien(ne)s diplômé(e)s d'État, qui mettent leur expertise de la nutrition des seniors au service des clients.

Saveurs et Vie, spécialiste de la livraison de repas à domicile, s'engage depuis 20 ans auprès des aînés pour favoriser leur maintien à domicile via une offre de repas gourmands et adaptés.

- Des plats variés et gourmands, conçus par des diététicien(ne)s-nutritionnistes et mijotés par des chefs cuisiniers.
- Des menus adaptés aux profils alimentaires spécifiques : sans sel ajouté, sans sucre ajouté, haché, hyperprotéiné...
- Le choix entre le menu du jour et la possibilité de composer soi-même son repas.
- Une solution pour le quotidien ou pour un besoin ponctuel.
- Une mise en place rapide de la livraison de repas, sous 48 heures.
- Une livraison partout en France métropolitaine.

### Offre découverte

**- 25 % durant 2 mois (1)**

sur les formules « Déjeuner » ET « Déjeuner et Dîner »\* avec le code : « LPSENIOR »

(1) Voir mention page 20.

\* Valable sur toutes les commandes de 5 formules « Déjeuner » et « Déjeuner et Dîner » par semaine, passées au cours des deux premiers mois à compter de la première commande.

Saveurs et Vie est partenaire de La Poste.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site Internet [laposte.fr/services-seniors](http://laposte.fr/services-seniors) ou appelez le **0 800 000 011** Services & appel gratuits

# Je bénéficie de la visite du facteur à domicile



✓ Être en bonne compagnie

Quand on est éloigné de ses proches et qu'on ne sort plus beaucoup, La visite du facteur maintient un contact humain régulier et rassurant.

### ➤ Prendre de vos nouvelles

Chaque semaine, le facteur vous rend visite, chez vous, le jour de votre choix\*.

### ➤ Faire le lien avec vos proches

Une course à faire, une envie de sortie ? Exprimez au facteur vos besoins de la vie quotidienne. Il en informera vos proches.

### ➤ Donner l'alerte

En cas d'urgence, le facteur appelle le 112, et alerte vos contacts de proximité.

### ➤ Vous rendre service

Profitez de La visite du facteur pour qu'il vous apporte votre courrier, les timbres dont vous avez besoin, et qu'il prenne votre courrier.



« Je passe tous les mardis chez Claudette, je lui donne des nouvelles du quartier, elle me parle de ses petits-enfants... C'est important pour elle qui vit seule. Et pour moi, c'est un vrai bon moment. »

CLAIRE, factrice

### La visite du facteur

**À partir de 21,90 € (1)/mois**

soit 10,95 €/mois après crédit d'impôt

OFFRE SANS ENGAGEMENT



### Inclus dans l'offre :

une application mobile pour consulter les comptes rendus de visite du facteur.

\* Sauf les dimanches, les jours fériés et le lundi de Pentecôte.

(1)(2) Voir mentions page 23.

« Veiller sur mes parents » est une offre opérée par La Poste Services à la Personne, une filiale du groupe La Poste.

### Offre découverte pour toute souscription de ce service La gazette Famileo

Recevez chaque mois une gazette papier avec des photos et des nouvelles de vos proches ! Parlez-en à notre centre de relation client et souscrivez sur [famileo.com](http://famileo.com) avec la référence de votre contrat « Veiller sur mes parents » (2).



### Offre découverte (2)

**1 €/mois**

au lieu de 5,99 €/mois pendant 6 mois

OFFRE SANS ENGAGEMENT



## LES SÉJOURS VACANCES AVEC L'ANCV – PAGE 5

Offre Seniors en vacances, opérée par l'ANCV, partenaire de La Poste. (1) L'offre ne comprend pas le transport domicile/lieu de séjour, la chambre individuelle (supplément selon le professionnel du tourisme et des loisirs), la taxe de séjour, l'assurance annulation. Se rapprocher du professionnel du tourisme pour connaître l'exécution comprise dans le programme du séjour et le lieu exact du transfert.

## LA TABLETTE ARDOIZ® – PAGE 6

Offre ardoiz®, opérée par Tikeasy, une filiale du groupe La Poste. (1) Tarifs hors promotion en vigueur et susceptibles d'évolution. (2) Abonnement aux services à 10,99 euros TTC/mois avec une connexion Wi-Fi (en option, 10 euros TTC supplémentaires/mois pour une connexion par carte SIM 10 Go/mois, au-delà débit limité, ou 20 euros TTC supplémentaires/mois pour une connexion par carte SIM 50 Go/mois, au-delà débit limité). L'abonnement peut être prépayé sur une période de 12 mois au prix de 131,88 euros TTC (+ 120 euros TTC pour une connexion mobile 4G par carte SIM 10 Go/mois ou +240 euros TTC pour une connexion mobile 4G par carte SIM 50 Go/mois). L'abonnement est résiliable à tout moment au-delà de la première année. (3) 0 805 690 933 : appel et service gratuits. Du lundi au vendredi de 08h30 à 19h00 et le samedi de 08h30 à 13h00, hors jours fériés et lundi de Pentecôte. (4) Android 13, écran 10,1 pouces, Full HD (1920 x 1200 IPS), Processeur octa-core, 64 Go de mémoire, 4 Go de RAM, caméra frontale 5 Mpx, dorsale 8 Mpx. DAS Corps et Tête : 0,941 W/kg. DAS Membres : 3,593 W/kg. (5) Installation simple : initialisation de la tablette à domicile par un postier spécialement formé, d'une durée de 20 minutes. Installation simple + mise en main, d'une durée de 45 minutes, pour une démonstration des principales fonctionnalités de la tablette. Installation à souscrire au moment de l'achat de la tablette pour l'offre Équilibre. (6) La tablette et l'ensemble des éléments composant le pack ardoiz restent la propriété de Tikeasy. Ils devront être restitués à la fin du contrat. (7) Le consommateur a la possibilité de changer d'avis dans les 30 jours calendaires suivant la livraison du pack ardoiz (la tablette, ses accessoires et, le cas échéant, l'enceinte et la station de charge) à domicile, sous réserve de la restitution en bon état de tous les éléments du pack. Les options « installation simple » et « mise en main » ne seront pas remboursées si elles ont été réalisées. Pour plus d'informations, se reporter aux conditions générales de vente sur le site <https://www.ardoiz.com>

## LE COFFRE-FORT NUMÉRIQUE PAR DIGIPOSTE – PAGE 7

Offre DigiPoste est une offre de La Poste.

## LA TÉLÉPHONIE MOBILE PAR LA POSTE MOBILE – PAGE 8

Offres de téléphonie, opérées par La Poste Telecom. Tarifs TTC au 25 mars 2024. Offres La Poste Mobile soumises à conditions, en France métropolitaine, sous réserve de couverture. Le Forfait Seniors est un Forfait + Mobile réservé aux particuliers pour un usage privé. Détail des zones dans le Guide Tarifaire.

(1) Avantages inclus pour l'achat d'un mobile et la nouvelle souscription concomitante d'un Forfait + Mobile 5 Go avec engagement de 24 mois. Pour en bénéficier, le client doit en faire la demande exclusivement lors de la souscription. Les avantages lui permettent de bénéficier de la carte SIM du forfait directement insérée dans le mobile et d'un service dédié aux seniors en cas d'appel au Service Client La Poste Mobile sur le numéro indiqué dans la lettre de bienvenue (appel gratuit).

## LA TÉLÉASSISTANCE PAR « VEILLER SUR MES PARENTS » – PAGES 12 ET 13

Offre téléassistance, opérée par La Poste Services à la Personne, une filiale du groupe La Poste. (1) Tarifs TTC avec un taux de TVA en vigueur de 20 %, avant crédit d'impôt sur le revenu, valable pour toute souscription d'un contrat à durée indéterminée sans engagement, résiliable gratuitement à tout moment. Tarifs Téléassistance classique à partir de 19,92 euros HT/mois, Téléassistance 3/4G à partir de 24,92 euros HT/mois, Téléassistance en mobilité à partir de 26,58 euros HT/mois, option Géolocalisation active 8,25 euros HT/mois et Bracelet détecteur de chute à 5,75 euros HT/mois. Tarifs indicatifs après crédit d'impôt sur la base d'un crédit d'impôt de 50 %. Les offres de téléassistance sont éligibles au crédit d'impôt applicable aux services à la personne dans les conditions définies par l'article 199 sexdecies du Code général des impôts. (2) La Téléassistance 3/4G et la Téléassistance en mobilité ne fonctionnent pas dans les zones blanches (zones non couvertes par un réseau de téléphonie mobile), ou dans les habitations dans lesquelles il n'est pas possible de capter un réseau téléphonique mobile. (3) L'auto-installation du dispositif doit se faire avec un proche aidant. (4) En cas d'installation du matériel hors du domicile, il est impératif d'informer le centre de veille et d'assistance du changement d'adresse. (5) L'activation du service est soumise au recueil par courrier du consentement du bénéficiaire. (6) Offre Famileo, opérée par Entourage Solutions, partenaire de La Poste Services à la Personne. Offre Famileo découverte accessible à tout nouveau client « Veiller sur mes parents » : bénéficiez d'un abonnement Famileo à la formule « 1 gazette toutes les 4 semaines », pour 1 euro TTC/mois pendant 6 mois au lieu de 5,99 euros TTC/mois ; offre sans engagement. Passés les 6 premiers mois, sans action de votre part, le tarif Famileo de 5,99 euros TTC/mois vous sera appliqué. Pour plus d'informations concernant l'offre téléassistance, se reporter aux conditions générales de vente sur [www.laposte.fr/services-seniors](http://www.laposte.fr/services-seniors).

## L'ENTRETIEN DU DOMICILE AVEC AXEO SERVICES – PAGE 17

Offres AXEO Services, opérées par les entreprises indépendantes membres du réseau de franchise AXEO Services, une filiale du groupe La Poste. (1) Offre valable pour toute nouvelle souscription, avant le 31 décembre 2024, d'un contrat régulier AXEO Services de 6 mois au minimum pour l'entretien de votre domicile ou de votre jardin, grâce au code promotionnel « LPSENIOR ». Remise déduite sur votre sixième facture mensuelle. Offre non cumulable avec les autres offres promotionnelles AXEO Services en cours. (2) Le crédit d'impôt est uniquement applicable aux prestations de services à la personne proposées par AXEO Services dans les conditions définies par l'article 199 sexdecies du Code général des impôts, dans la limite du plafond. Pour plus d'informations, se reporter aux conditions générales de vente sur [www.axeoservices.fr](http://www.axeoservices.fr). (3) Voir modalités de résiliation dans les conditions générales de vente AXEO Services.

## LE RÉAMÉNAGEMENT DE LA SALLE DE BAIN AVEC HELP CONFORT – PAGE 18

Offre HELP Confort, opérée par les entreprises indépendantes membres du réseau de franchise HELP Confort Développement, une filiale du groupe La Poste ou par son partenaire LergonHome. (1) Offre valable pour tous les travaux réalisés avant le 31 décembre 2024, grâce au code promotionnel « LPSENIOR ». Remise déduite sur votre facture. Offre non cumulable avec les autres offres promotionnelles HELP Confort en cours.

## LA LIVRAISON DE MÉDICAMENTS AVEC MES MÉDICAMENTS CHEZ MOI – PAGE 19

Offre Mes médicaments chez moi de La Poste. (1) La prestation peut être réalisée en jour J ou J+1, du lundi au vendredi, dans certaines zones urbaines et selon l'organisation en vigueur des établissements postaux. Prix TTC minimum du service de livraison, variable selon les tarifs en vigueur disponibles sur le site <https://www.mesmedicamentschezmoi.com>. Le prix des médicaments est facturé par la pharmacie au moment de la dispensation en officine. Conditions générales d'utilisation du service disponibles sur le site <https://www.mesmedicamentschezmoi.com>. (2) Libre choix de la pharmacie parmi les officines disponibles sur le site. Si votre pharmacie ne figure pas sur la liste des pharmacies recensées, vous pourrez quand même la sélectionner. Le service Mes médicaments chez moi se chargera de la contacter très rapidement (généralement dans les 24 heures, sauf le week-end et les jours fériés) et vous tiendra informé(e) de la réponse de la pharmacie. (3) Pour des raisons de sécurité et de traçabilité, la prise en charge de l'enveloppe contenant vos documents et la livraison du sac opaque scellé préparé par votre pharmacien se font à la même adresse.

## LA LIVRAISON DE REPAS À DOMICILE AVEC SAVEURS ET VIE – PAGE 20

Offre de portage de repas à domicile, opérée par Saveurs et Vie, partenaire de La Poste. (1) Offre soumise à conditions : remise de 25 % appliquée sur toutes les commandes de 5 repas (formules Déjeuner et Dîner) au minimum par semaine, passées au cours des 2 premiers mois à compter de la première commande (mois en cours lors de la première commande + mois suivant). Indiquez le code promotionnel « LPSENIOR » au moment de la réservation auprès de Saveurs et Vie. Offre valable pour tout nouveau client Saveurs et Vie qui souscrit pour la première fois à une formule repas entre le 1<sup>er</sup> juillet 2024 et le 31 décembre 2024. Offre non cumulable avec les autres offres promotionnelles Saveurs et Vie en cours. La Corse et les DOM-COM ne sont pas couverts par l'offre Saveurs et Vie. Offre sans engagement. Les tarifs des différentes formules repas sont disponibles par téléphone au 800 000 011 (service et appel gratuits). Conditions générales d'utilisation du service disponibles sur <https://www.saveursetvie.fr>

## LA VISITE DU FACTEUR PAR « VEILLER SUR MES PARENTS » – PAGE 21

Offre visite du facteur, opérée par La Poste Services à la Personne, une filiale du groupe La Poste. (1) Tarifs TTC avec un taux de TVA en vigueur de 20 %, avant crédit d'impôt sur le revenu, pour toute souscription d'un contrat à durée indéterminée sans engagement, résiliable gratuitement à tout moment. Tarif visite du facteur à partir de 18,25 euros HT/mois. Tarif après crédit d'impôt indicatif sur la base d'un crédit d'impôt de 50 %. La visite du facteur est éligible au crédit d'impôt applicable aux services à la personne dans les conditions définies par l'article 199 sexdecies du Code général des impôts. Pour plus d'informations, se reporter aux conditions générales de vente sur [www.laposte.fr/services-seniors](http://www.laposte.fr/services-seniors). L'avantage fiscal est susceptible d'évoluer. (2) Offre Famileo, opérée par Entourage Solutions, partenaire de La Poste Services à la Personne. Offre Famileo découverte accessible à tout nouveau client « Veiller sur mes parents » : bénéficiez d'un abonnement Famileo à la formule « 1 gazette toutes les 4 semaines » pour 1 euro TTC/mois pendant 6 mois au lieu de 5,99 euros TTC/mois. Passés les 6 premiers mois, sans action de votre part, le tarif Famileo de 5,99 euros TTC/mois vous sera appliqué.

**LA POSTE TELECOM** – SAS au capital de 166 000 000 euros – Siège social : 855, avenue Roger-Salengro, 92370 Chaville. RCS Nanterre 525 254 736 – SIRET 525 254 736 00024 – TVA intracommunautaire FR 93 525 254 736 – [www.lapostemobile.fr](http://www.lapostemobile.fr)

**CNP ASSURANCES SANTÉ INDIVIDUELLE, DÉNOMMÉE SOUS LA MARQUE LA BANQUE POSTALE ASSURANCE SANTÉ** – Société anonyme au capital de 3 336 000 euros. Siège social : 4, promenade Cœur-de-Ville, 92130 Issy-les-Moulineaux. RCS Nanterre 440 165 041. Entreprise régie par le Code des assurances. IDU EMP FR23321L01MKXU. Les garanties d'assistance sont respectivement assurées et gérées par : AWP P&C – SA au capital de 17 287 285 euros. Siège social : 7, rue Dora-Maar, 93400 Saint-Ouen. 519 490 080 RCS Bobigny. Société régie par le Code des assurances. Soumise au contrôle de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution, 4, place de Budapest – CS 92459 – 75436 Paris Cedex 09. AWP France SAS dénommée par sa marque commerciale « Mondial Assistance » – SAS au capital de 7 584 076,86 euros. Siège social : 7, rue Dora-Maar, 93400 Saint-Ouen. 490 381 753 RCS Bobigny. Société de courtage d'assurances. Inscription ORIAS 07 026 669. [www.orias.fr](http://www.orias.fr)

**CNP ASSURANCES IARD, DÉNOMMÉE SOUS LA MARQUE LA BANQUE POSTALE ASSURANCES IARD** – Société anonyme au capital de 146 952 480 euros. Siège social : 4, promenade Cœur-de-Ville, 92130 Issy-les-Moulineaux. RCS Nanterre 493 253 652. Entreprise régie par le Code des assurances. IDU EMP FR232845.01WXG. La Banque Postale Assurances IARD délègue la gestion des sinistres à la Société Française de Protection Juridique – Société anonyme au capital de 2 216 500 euros – Entreprise régie par le Code des assurances – Siège social : 8-10, rue d'Astorg, 75008 Paris – B 321 776 775 RCS Paris. Assurance des Accidents de la Vie inclut des prestations d'assistance fournies par Filassistance International – Société anonyme au capital de 4 100 000 euros. Siège social : 108, bureaux de la Colline, 92213 Saint-Cloud Cedex – 433 012 689 RCS Nanterre. Les garanties d'assistance sont assurées par Filassistance International – Société Anonyme au capital de 4 100 000 euros. Siège social : 108, bureaux de la Colline, 92213 Saint-Cloud Cedex. 433 012 689 RCS Nanterre, identifiant unique Ademe : FR329780.01LOPR. Entreprise régie par le Code des assurances.

**CNP ASSURANCES PRÉVOYANCE, DÉNOMMÉE SOUS LA MARQUE LA BANQUE POSTALE PRÉVOYANCE** – Société anonyme au capital de 5 202 000 euros entièrement libéré. Siège social : 4, promenade Cœur-de-Ville, 92130 Issy-les-Moulineaux. RCS Nanterre 419 901 269. Entreprise régie par le Code des assurances. IDU EMP FR233399.01E1UB. Solution Obsèques de La Banque Postale est un contrat souscrit par l'association Association accompagner et protéger – 2AP – auprès de La Banque Postale Prévoyance, qui inclut des garanties d'assistance assurées par Filassistance International et des prestations de services réalisées par Sereneo. Filassistance International – Société anonyme au capital de 4 100 000 euros. Siège social : 108, bureaux de la Colline, 92213 Saint-Cloud Cedex. 433 012 689 RCS Nanterre. Identifiant unique Ademe : FR329780.01LOPR. Entreprise régie par le Code des assurances. Sereneo – SAS au capital de 80 000 euros. Siège social : 1, place de la Gare, 35000 Rennes. 828 244 434 RCS Rennes. N° d'habilitation funéraire : 17-35-3-220. Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 17 002 570. L'association Association accompagner et protéger – 2AP – est une association à but non lucratif, régie par la loi sur les associations de 1901 ainsi que par les articles L. 141.1 et suivants et R. 141.1 et suivants du Code des assurances dont le siège social est situé à Issy Cœur de Ville – 4, promenade Cœur-de-Ville, 92130 Issy-les-Moulineaux.

## POUR LES CRÉDITS À LA CONSOMMATION

**PRÉTEUR** – La Banque Postale Consumer Finance : SA à Directoire et Conseil de Surveillance. Capital social : 71 085 000 euros. Siège social : 1, avenue François-Mitterrand, 93212 La Plaine-Saint-Denis Cedex. RCS Bobigny 487 779 035. ORIAS n° 09 051 330.

**DISTRIBUTEUR/INTERMÉDIAIRE DE CRÉDIT** – La Banque Postale : SA à Directoire et Conseil de Surveillance. Capital social : 6 585 350 218 euros. Siège social : 115, rue de Sèvres, 75275 Paris Cedex. RCS Paris 421 100 645. ORIAS n° 07 023 424.

**ASSUREURS** – SOGÉCAP – Société anonyme d'assurance sur la vie et de capitalisation au capital de 1263 556 110 euros entièrement libéré. Siège social : Tour D2 – 17 bis, place des Reflets, 92319 Paris-la Défense Cedex. RCS Nanterre 086 380 730. Entreprise régie par le Code des assurances. Autorité de contrôle prudentiel et de résolution, 4, place de Budapest – CS 92459 – 75436 Paris Cedex 09. SOGÉSSUR : SA au capital de 33 825 000 euros. Siège social : Tour D2 – 17 bis, place des Reflets – 92319 Paris-la Défense Cedex. RCS Nanterre 378 846 637. Entreprises régies par le Code des assurances.

## VOUS DEVEZ LIMITER VOS DÉPLACEMENTS ?

Si vous êtes dans l'incapacité de vous déplacer jusqu'à un bureau de poste, une boîte aux lettres ou un distributeur, vous pouvez demander à votre facteur de collecter votre courrier à domicile<sup>(1)</sup>.

(1) Lettre standard ou lettre suivie, dans la limite de 5 lettres par demande.



## Pour plus d'informations sur les services seniors ou pour souscrire :

Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 19 h,  
et le samedi, de 8 h 30 à 13 h,  
hors jours fériés.



Par téléphone : **0 800 000 011** Service & appel gratuits



En ligne : **laposte.fr/services-seniors**



En bureau de poste



Auprès de votre facteur



### OFFRE DE BIENVENUE\*

Le magazine **Notre temps** vous est offert\* pendant 6 mois pour toute souscription d'un des services payants présentés dans cette brochure.

Pour en bénéficier, rendez-vous sur **laposte.fr/mesprivileges-seniors**

\* Offre valable jusqu'au 31 décembre 2024, hors services de collecte du courrier et Digiposte, dans la limite de 2 500 abonnements offerts. Détail des conditions sur **laposte.fr/mesprivileges-seniors**

Notre Temps, un magazine édité par Bayard.

