

## SCORE ÉCOLOGIQUE LA POSTE

### Comment réduire son empreinte environnementale ?

#### La Poste œuvre depuis plus de 20 ans

La Poste mène, depuis plus de 20 ans, des actions de réduction des émissions de CO<sub>2</sub> liées à ses activités de transport, livraison, numérique...; les émissions de CO<sub>2</sub> ont ainsi diminué de 27,1 % entre 2013 et 2022. La Poste est, par ailleurs, engagée sur une trajectoire de réduction de ses émissions de gaz à effet de serre de 30 % entre 2013 et 2025, compatible avec l'Accord de Paris sur le Climat (2015). Cette trajectoire de réduction a été validée par l'initiative Science Based Target démontrant ainsi toutes les garanties de sincérité pour les parties prenantes comme les ONG.

Quelques exemples d'actions :

- optimisation du chargement des transports pour acheminer toujours plus de courriers et de colis dans moins de camions,
- réduction des consommations d'énergie dans nos bâtiments, de nos équipements et de nos data centers,
- réduction de l'empreinte carbone de la livraison par l'usage de véhicules électriques (une des 1<sup>ères</sup> flottes électriques en Europe),
- arrêt du transport aérien dans l'hexagone courant 2023.

En complément, les émissions de CO<sub>2</sub> que La Poste n'a pas pu réduire, sont compensées depuis 2012 pour l'ensemble de ses offres. Vous trouverez plus d'informations sur [laposte.fr](https://laposte.fr).

La Poste a développé ce Score écologique pour vous permettre de vous engager à nos côtés pour la planète.

#### La Poste vous propose de bonnes pratiques



##### Lors de la réception d'un achat en ligne

###### Retourner votre commande

Retourner une partie de sa commande implique un nouvel envoi. Pour en minimiser les impacts, réutilisez l'emballage initial et optez pour un retour depuis votre boîte aux lettres.

###### Réceptionner votre colis

En cas de livraison à domicile ou au bureau, une adresse complète, une boîte aux lettres adaptée et accessible et / ou votre présence permet d'augmenter significativement la réussite de la livraison et évite les impacts d'une 2<sup>ème</sup> livraison. Donner procuration au gardien de votre résidence ou à un voisin en cas d'absence peut être aussi une bonne solution.

## Vous déplacez pour retirer votre colis

Éviter un déplacement en véhicule thermique pour retirer un seul colis permet de réduire efficacement les impacts environnementaux de son retrait. Privilégiez les transports en commun, les modes doux (à pied, à vélo) et pensez à regrouper vos déplacements.

De son côté, La Poste optimise ses taux de remplissage et mutualise ses transports avec jusqu'à 4500 colis par camion afin de réduire au maximum l'empreinte environnementale de chaque colis.



## Lors de l'envoi d'une marchandise

### Choisir votre emballage

Tous les emballages La Poste sont éco-conçus (enveloppe, pochette, carton) : nous sélectionnons avec soin le type et l'origine des matières premières (papiers et cartons FSC), nous utilisons des matières recyclées (jusqu'à 70 % selon nos références), 100 % recyclables, avec des encres et des colles végétales. Choisir un emballage éco-conçu La Poste permet de réduire significativement votre impact sur l'usage de la matière et la circularité des ressources.

A minima, optez pour une enveloppe ou une pochette en matière recyclée ou dont le papier provient de forêts gérées durablement, reconnaissable avec le logo FSC.

Vous pouvez aussi réutiliser une pochette ou un carton mais veillez bien à sa robustesse et à la protection de votre marchandise. En effet, un emballage prévu pour un seul usage n'est pas toujours assez solide pour supporter un 2<sup>ème</sup> envoi.

### Affranchir votre envoi

Pour répondre à l'évolution des usages de ses clients, réduire son empreinte carbone et pérenniser le service universel postal, La Poste a décidé de moderniser sa gamme Courrier en 2023.

D'ici 2030, avec le développement de la e-Lettre Rouge pour les besoins ponctuels d'envois urgents et des Lettres Verte en J+3 et Services Plus en J+2, La Poste aura économisé 60 000 tonnes de CO<sub>2</sub> par an, ce qui représente une réduction de 25 % par rapport aux offres précédentes. L'arrêt du transport aérien dans l'hexagone courant 2023, un meilleur remplissage des camions et l'impression des e-Lettres rouges au plus près du destinataire permettront cette économie.

Si vous choisissez d'affranchir votre envoi avec une étiquette Colissimo, une liasse de transport par ses multiples feuillets génère plus d'impacts environnementaux qu'une étiquette imprimée à l'automate d'un Bureau de Poste ou qu'une impression réalisée à domicile ou au bureau. Dans ce cas, préférez du papier recyclé ou issu de forêts gérées durablement, reconnaissable par le logo FSC.

### Emballer votre marchandise

Plus le carton est adapté à la taille de votre marchandise, moins le colis occupe de place dans un camion, et plus le chargement de nos camions est optimisé. Réduire le vide, c'est moins de camions sur les routes.

Par ailleurs, une marchandise bien calée dans son emballage, c'est moins de risque de détérioration lors de son acheminement et cela permet d'éviter un retour du colis à son expéditeur et donc les impacts environnementaux d'un nouveau transport. Le calage de votre marchandise peut être réalisé avec des matières réutilisées (vieux journaux, cartons, papiers), ce sera plus écologique que les "chips" en matière plastique.

## Déposer votre envoi

Si vous affranchissez votre envoi avec des timbres, pour répondre à sa mission de service public, La Poste permet à 95,6 % de la population d'avoir accès à un point de contact La Poste à moins de 5 km ou de 20 minutes en voiture de son domicile. Il n'est pas nécessaire de vous rendre dans un bureau de poste pour déposer votre courrier, postez-le depuis votre boîte à lettres de rue (boîte jaune) la plus proche de chez vous en vous y rendant à pied, à vélo ou lors d'un autre déplacement.

Si vous affranchissez votre envoi avec des timbres Lettre Services Plus ou avec une étiquette Colissimo, et choisissez de l'expédier depuis votre boîte aux lettres, le facteur récupère votre courrier ou votre colis au cours de sa tournée ; son déplacement est donc mutualisé avec l'ensemble de ses livraisons ou collectes. C'est gratuit pour vous et gagnant pour l'environnement ! Car éviter un déplacement en point de contact La Poste, c'est réduire les impacts environnementaux de son envoi.

## Vous déplacez pour déposer votre envoi

Éviter un déplacement en véhicule thermique pour déposer un seul envoi permet d'en réduire efficacement les impacts environnementaux. Privilégiez les transports en commun, les modes doux (à pied, à vélo) et pensez à regrouper vos déplacements.

De son côté, La Poste optimise les taux de remplissage de ses camions et mutualise ses transports afin de réduire au maximum l'empreinte environnementale de chaque envoi.

## Choisir le mode de livraison de votre envoi

Pour une livraison à domicile, une adresse correctement rédigée permet d'augmenter significativement la réussite de la livraison. Une première livraison réussie évite un nouveau déplacement du facteur ou du livreur : c'est moins d'impacts pour la planète !



## Lors de l'envoi d'un document

### Choisir votre emballage

Toutes les enveloppes et pochettes La Poste sont éco-conçues : nous sélectionnons avec soin le type et l'origine des matières premières (papiers et cartons FSC), nous utilisons des matières recyclées (jusqu'à 70 % selon nos références), 100 % recyclables, avec des encres et des colles végétales. Choisir un emballage éco-conçu La Poste permet de réduire significativement votre impact sur l'usage de la matière et la circularité des ressources.

A minima, optez pour une enveloppe ou une pochette en matière recyclée ou dont le papier provient de forêts gérées durablement, reconnaissable avec le logo FSC.

Vous pouvez aussi réutiliser une pochette mais veillez bien à sa robustesse et à la protection de votre document. En effet, un emballage prévu pour un seul usage n'est pas toujours assez solide pour supporter un 2<sup>ème</sup> envoi.

### Affranchir votre envoi

Pour répondre à l'évolution des usages de ses clients, réduire son empreinte carbone et pérenniser le service universel postal, La Poste a décidé de moderniser sa gamme Courrier en 2023.

D'ici 2030, avec le développement de la e-Lettre Rouge pour les besoins ponctuels d'envois urgents et des Lettres Verte en J+3 et Services Plus en J+2, La Poste aura économisé 60 000 tonnes de CO<sub>2</sub> par an, ce qui représente une réduction de 25 % par rapport aux offres précédentes. L'arrêt du transport aérien dans l'hexagone courant 2023, un meilleur remplissage des camions et l'impression des e-Lettres rouges au plus près du destinataire permettront cette économie.

Si vous choisissez d'affranchir votre envoi avec une étiquette Colissimo, une liasse de transport par ses multiples feuillets génère plus d'impacts environnementaux qu'une étiquette imprimée à l'automate d'un Bureau de Poste ou qu'une impression réalisée à domicile ou au bureau. Dans ce cas, préférez du papier recyclé ou issu de forêts gérées durablement, reconnaissable par le logo FSC.

## Déposer votre envoi

Si vous affranchissez votre envoi avec des timbres, pour répondre à sa mission de service public, La Poste permet à 95,6 % de la population d'avoir accès à un point de contact La Poste à moins de 5 km ou de 20 minutes en voiture de son domicile. Il n'est pas nécessaire de vous rendre dans un bureau de poste pour déposer votre courrier, postez-le depuis votre boîte à lettres de rue (boîte jaune) la plus proche de chez vous en vous y rendant à pied, à vélo ou lors d'un autre déplacement.

Si vous affranchissez votre envoi avec des timbres Lettre Services Plus ou avec une étiquette Colissimo, et choisissez de l'expédier depuis votre boîte aux lettres, le facteur récupère votre courrier ou votre colis au cours de sa tournée ; son déplacement est donc mutualisé avec l'ensemble de ses livraisons ou collectes. C'est gratuit pour vous et gagnant pour l'environnement ! Car éviter un déplacement en point de contact La Poste, c'est réduire les impacts environnementaux de son envoi.

## Vous déplacez pour déposer votre envoi

Éviter un déplacement en véhicule thermique pour déposer un seul envoi permet d'en réduire efficacement les impacts environnementaux. Privilégiez les transports en commun, les modes doux (à pied, à vélo) et pensez à regrouper vos déplacements.

De son côté, La Poste optimise les taux de remplissage de ses camions et mutualise ses transports afin de réduire au maximum l'empreinte environnementale de chaque envoi

## Choisir le mode de livraison de votre envoi

Pour une livraison à domicile, une adresse correctement rédigée permet d'augmenter significativement la réussite de la livraison. Une première livraison réussie évite un nouveau déplacement du facteur ou du livreur : c'est moins d'impacts pour la planète !

