

## CONDITIONS SPECIFIQUES DE VENTE

Les Conditions de Vente ci-dessous dérogent aux Conditions Générales de Vente<sup>1</sup> des prestations Courrier-Colis de La Poste, lesquelles restent applicables pour tout ce qui n'est pas contraire aux présentes.

### ARTICLE 1 - OBJET ET CARACTERISTIQUES DU CONTRAT

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions dans lesquelles le client utilise une machine à affranchir, également appelée ci-après « MA », pour l'affranchissement des plis remis à La Poste. Elle est identifiée aux conditions particulières et doit appartenir à une appellation postale dûment autorisée par La Poste (la liste des appellations postales faisant l'objet d'une telle autorisation est disponible sur le site [www.laposte.fr/machineaffranchir](http://www.laposte.fr/machineaffranchir)).

La machine à affranchir est employée pour l'affranchissement de la plupart des catégories d'envois du régime intérieur et du régime international.

L'affranchissement pour le compte de tiers, effectué à l'aide de la machine à affranchir, objet du présent contrat, est soumis à la signature des Conditions Générales de Garantie.

Le contrat est subordonné à la réalisation de conditions suspensives ; il sera réputé parfait et ne pourra produire d'effet à l'égard des parties que lorsque les conditions suivantes seront remplies :

- le client aura justifié de son existence juridique en tant que personne morale et de son domicile,
- le client aura fourni son relevé d'identité bancaire et son mandat de prélèvement SEPA, et de manière plus générale tous les documents nécessaires à l'établissement des factures et du prélèvement automatique des montants dus,
- le client aura, le cas échéant, fourni la caution, le dépôt de garantie ou la garantie à première demande dans les conditions prévues aux présentes (cf. article 9).

### ARTICLE 2 - DEFINITIONS ET CONDITIONS D'UTILISATION

#### 2.1 Définitions

**2.1.1** Sont désignés sous le nom de machines à affranchir, les appareils connectés ou non, destinés à imprimer, soit sur les plis eux-mêmes, soit sur des étiquettes gommées ou adhésives d'un modèle répondant aux exigences de La Poste figurant sur le site [www.laposte.fr/machineaffranchir](http://www.laposte.fr/machineaffranchir) et destinées à être apposées sur les objets courrier et colis, des marques d'affranchissement conformes aux exigences fixées par La Poste (conformément à l'annexe 2) et comportant notamment :

- les mentions postales qui sont obligatoires pour tous les produits énumérés sur le site [www.laposte.fr/machineaffranchir](http://www.laposte.fr/machineaffranchir) et qui doivent être imprimées exclusivement par la MA,
- l'indication de l'établissement postal en cohérence avec les conditions particulières,

- l'indication de la date de dépôt [à l'exception des très Petites Machines à Affranchir Connectées (tpMAC)].

Ces appareils comportent un dispositif de comptage totalisant les affranchissements effectués.

Certains d'entre eux permettent également l'impression d'une publicité, sous la forme d'un bloc publicitaire mobile dont les caractéristiques et les conditions d'utilisation sont décrites en annexe 1.

**2.1.2** Sont désignées sous le nom de machines à affranchir connectées, les machines dont l'appellation postale indiquée aux conditions particulières du présent contrat, correspondent soit :

- à une machine à affranchir intelligente (dont la caractéristique est de permettre l'enregistrement détaillé des consommations par produit postal), appelée également « MAi » [ou « MAXi » pour les gros volumes],
- à une petite machine à affranchir connectée, appelée également « PMAC »,
- à une très petite machine à affranchir connectée, appelée également « tpMAC »,
- et de manière plus générale, toute machine permettant au moyen d'une connexion, la récupération des index par télé-relevage.

**2.1.3** Sont désignées sous le nom de machines à affranchir non connectées les machines ne permettant pas la récupération des index par télé-relevage, les index étant reportés mensuellement sur une Fiche Mensuelle de Dépôt par le client.

**2.1.4** Sont désignées sous le vocable « sociétés exploitantes » ou « concessionnaires », les sociétés autorisées à louer des machines à affranchir.

**2.1.5** Est désignée sous le nom d'appellation postale, la catégorie de MA ayant reçu une autorisation de la part de La Poste et à laquelle peuvent appartenir plusieurs modèles de MA du même concessionnaire.

#### 2.2 Mise en service de la machine à affranchir

L'installation et la mise en service de la machine à affranchir à l'adresse indiquée sur le présent contrat pourront être réalisées :

- par le représentant de la société exploitante en présence du client (ou d'une personne habilitée),
- par le client si les caractéristiques techniques de la machine le permettent et que l'autorisation en a été donnée par La Poste. La liste des machines auto-installables figure sur le site [www.laposte.fr/machineaffranchir](http://www.laposte.fr/machineaffranchir).

Un relevé de l'index initial sera effectué et transmis à La Poste dans les deux cas.

### ARTICLE 3 - CONDITIONS DE DEPOT

D'une manière générale, les dépôts doivent respecter les conditions propres aux produits concernés figurant dans les contrats produits et prestations postales. Les dépôts, pour être admis par La Poste, doivent en outre respecter les conditions suivantes :

#### 3.1 Lieu et date de dépôt

##### 3.1.1 Dispositions générales applicables à toutes les MA

Les envois affranchis aux MA autres que les tpMAC doivent être déposés, à la date figurant sur l'empreinte, dans l'établissement de dépôt (au guichet ou dans le local indiqué

<sup>1</sup> Disponibles sur [www.laposte.fr](http://www.laposte.fr) ou dans les points de contact postaux

au client) ou dans tout autre lieu précisé aux conditions particulières du présent contrat. Notamment, les envois recommandés, les valeurs déclarées, les colis sont déposés aux guichets de l'établissement de dépôt mentionné aux conditions particulières.

Si le client dépose après l'heure limite de dépôt journalier, son envoi ne pourra être expédié le jour même et ne sera effectivement traité que le prochain jour ouvré. Par conséquent, cet envoi devra comporter comme date de dépôt la date du prochain jour ouvré, sous peine de l'application des dispositions prévues à l'article 5 ci-après.

Si le client fait appel à un tiers pour déposer son courrier affranchi à la MA, ce tiers doit respecter toutes les conditions de dépôt pesant sur le client et notamment le lieu de dépôt défini dans les Conditions Particulières du présent contrat. A défaut, La Poste se réserve le droit de refuser le dépôt et ne garantit pas au client un traitement optimal de ses dépôts en termes de délai. Le client fait son affaire d'imposer le respect de ces conditions au tiers déposant et ne peut tenir La Poste pour responsable des conséquences qui découlent de leur non-respect.

### **3.1.2. Dispositions spécifiques aux tpMAC**

Les dispositions spécifiques ci-après s'appliquent aux tpMAC en plus des dispositions générales décrites à l'article 3.1.1.

Seuls les plis (petit et grand formats) affranchis par les tpMAC peuvent être déposés en boîtes aux lettres de rue dans le département administratif dans lequel est installée la machine à affranchir. Sont, toutefois, exclus du dépôt en boîtes aux lettres de rue, les lettres recommandées, les valeurs déclarées, et les objets affranchis au tarif Destineo. Ces objets doivent être déposés à La Poste dans les conditions qui leur sont propres, uniquement dans l'établissement de La Poste mentionné aux Conditions Particulières.

Seuls les objets affranchis à la tpMAC peuvent être déposés à une date différente et postérieure à celle figurant sur l'empreinte, dans la limite de sept (7) jours calendaires.

Les objets affranchis par une tpMAC sont oblitérés par La Poste et la date d'oblitération est la seule qui fasse foi.

Les spécificités susvisées des tpMAC entraînent des frais de gestion au tarif en vigueur, qui peut être obtenu sur simple demande et qui figure sur [www.laposte.fr/machineaffranchir](http://www.laposte.fr/machineaffranchir).

### **3.1.3 Post-datage**

Le post-datage est le fait d'imprimer sur l'empreinte MA une date postérieure à celle du jour de l'affranchissement, laquelle doit être la date du dépôt (sauf pour ce qui est des objets affranchis par les tpMAC – cf. article 3.1.2).

Les objets affranchis par une MA peuvent être postdatés, donc déposés à une date postérieure à la date à laquelle ils ont été affranchis mais conforme à la date imprimée sur la marque d'affranchissement, sous réserve qu'ils respectent la grille tarifaire en vigueur au moment du dépôt.

### **3.2 Présentation des objets**

Les objets revêtus d'une empreinte de machine à affranchir sont soumis aux mêmes règles de poids, de dimensions ou de conditionnement que ceux affranchis par d'autres moyens.

Les affranchissements formés d'empreintes de machine à affranchir ne peuvent pas être complétés par un autre mode d'affranchissement (notamment timbre-poste, vignettes

LISA : Libre-Service Affranchissement ou MTEL : Montimbrenligne, PAP : Prêt à Poster etc...).

La machine à affranchir ainsi que les empreintes d'affranchissement doivent être conformes aux spécifications techniques décrites en annexe 2.

Les objets doivent également porter les mentions postales obligatoires, imprimées par la MA, conformément à l'article 2.1.1 ci-dessus et à l'annexe 2.

### **3.3 Dépôts effectués après le blocage ou la mise sous scellés de la MA**

En cas de blocage de la MA (notamment dans les hypothèses d'absence de télé-relevage, d'atteinte de la limite financière, d'incident de paiement, d'inutilisation pendant plus de six mois etc...) ou de mise sous scellés de la MA par La Poste, le présent contrat est suspendu jusqu'au déblocage ou la levée des scellés, lesquels doivent intervenir avec l'accord de La Poste. Par conséquent, La Poste se réserve le droit de refuser tout dépôt affranchi à la MA et effectué par le client durant cette période.

### **3.4 Documents devant accompagner les dépôts de produits sous contrats**

Pour certains produits (notamment ceux relatifs aux dépôts en nombre, au marketing direct etc...), le client doit signer un contrat produit avec La Poste préalablement au dépôt de ce type de produits. Pour ces produits sous contrat, un bordereau de dépôt doit accompagner chaque dépôt.

## **ARTICLE 4 – OBLIGATIONS DES PARTIES**

### **4.1 Obligations du client**

Le client s'engage à :

4.1.1 Affranchir les plis dans le respect des grilles tarifaires en vigueur le jour du dépôt (y compris dans les cas de post-datage) et à acquitter le montant des affranchissements réalisés conformément à l'article 8 des conditions spécifiques. Il est expressément convenu entre les parties que la simple apposition de l'empreinte réalisée par la machine à affranchir, préalable obligatoire à son admission par La Poste, ne vaut pas affranchissement de l'envoi. Le courrier n'est effectivement considéré comme affranchi que lorsque l'ensemble des conditions suivantes est respecté :

- apposition de l'empreinte de la machine à affranchir,
- impression de la mention postale obligatoire par la MA (cf. article 2.1.1),
- paiement des affranchissements réalisés à l'aide de la machine à affranchir dans les conditions prévues à l'article 8 des présentes et en vigueur le jour du dépôt.

4.1.2 Remettre à La Poste les données nécessaires à la facturation de l'affranchissement, et ce même si la MA n'a pas fonctionné :

- pour les machines à affranchir non connectées, remettre la Fiche Mensuelle de Dépôt, dûment complétée de l'index du dernier jour du mois de consommation, le premier jour ouvré du mois suivant. La période de consommation pour ces machines est d'un mois calendaire.
- pour les machines à affranchir connectées, effectuer à partir du premier jour du mois suivant la période de consommation, le télé-relevage de la machine pour les

consommations de la période passée. Le télé-relevage est une opération élémentaire décrite dans le manuel d'utilisation de chaque machine fourni par la société exploitante. La période de consommation est d'un mois, de 15 jours ou d'une semaine, en fonction des MA.

Une machine connectée se bloquera automatiquement si le télé-relevage n'a pas eu lieu dans la limite temporelle associée au modèle de machine utilisé et définie dans le mode opératoire du concessionnaire. Le client ne pourra alors plus affranchir tant qu'il n'aura pas procédé au télé-relevage.

En cas de fermeture annuelle de l'établissement du client, celui-ci doit prendre toutes les dispositions utiles afin de se conformer aux dispositions du présent article. A défaut, la facturation sera effectuée conformément à l'article 7.3.

4.1.3 Permettre au représentant de La Poste d'apposer les scellés sur la machine à affranchir en cas de non-paiement du montant des affranchissements et/ou de la résiliation du présent contrat. Des frais d'apposition des scellés pourront alors être exigés. Lors de la levée ultérieure éventuelle des scellés, des frais de levée de scellés pourront également être facturés au client.

4.1.4 Ne pas briser les plombs apposés sur la machine à affranchir. Installer la machine à affranchir dans un lieu garantissant sa sécurité. Informer La Poste, dès qu'il en aura connaissance, des cas de déplombage accidentel, de sinistre, de vol, de perte, d'incident ainsi que plus généralement en cas de dysfonctionnement de la machine. Faire effectuer les réparations par le seul représentant de la société exploitante. En outre, en cas de perte, vol ou tout autre événement qui empêcherait La Poste de facturer la consommation du client, ce dernier doit effectuer une déclaration auprès des services de police et en envoyer une copie à La Poste dans les plus brefs délais. Dans cette hypothèse, la facturation se fait dans les conditions visées à l'article 7.3 et La Poste se réserve le droit de résilier le contrat en cas de manquement constaté de la part du client.

4.1.5 Accorder toutes facilités au représentant de La Poste pour inspecter la machine et relever les chiffres des compteurs, les jours ouvrés de 9 heures à midi et de 14 heures à 18 heures. Lors de ces visites, le représentant de La Poste peut, même en l'absence d'un représentant de la société exploitante, procéder au déplombage et au replombage, à la mise sous scellés ou à la levée de scellés de la machine à affranchir.

4.1.6 Ne pas apposer d'empreinte de valeur nulle sur les envois confiés à La Poste sauf en cas de rectification de la date de dépôt, ni d'empreinte même de valeur nulle sur les envois qui pourraient être distribués en dehors du service postal.

4.1.7 Ne pas déplacer la machine hors de l'adresse où son installation a été demandée sans l'accord express de la société exploitante et sans en avoir préalablement informé La Poste. Dans le cas où ce déplacement correspondrait à un déménagement, le client doit contacter le concessionnaire pour une éventuelle mise en conformité de sa marque d'affranchissement (en cas de changement d'établissement d'attache et/ou de dépôt).

4.1.8 Etablir auprès de La Poste une demande de contrat séparée pour chaque machine à affranchir souhaitée, dès lors que l'adresse d'installation de chacune est différente.

4.1.9 Affranchir son courrier en identifiant le produit de La Poste choisi pour chacun de ses envois.

L'utilisation du mode « ajout », s'il existe sur la machine, doit être exclusivement réservée aux corrections de tarifs erronés pour le même produit (tranche de poids, tarif à trois décimales). Le cas de changement de produit ne doit pas être géré par le mode ajout.

4.1.10 Ne pas effectuer des dépôts ayant fait l'objet d'un post-datage si une mise sous scellés ou un blocage de la machine sont intervenus entre le jour où le pli a été affranchi et la date imprimée sur la marque d'affranchissement (cf. article 3.3).

4.1.11 Ne pas utiliser frauduleusement la machine à affranchir ou les empreintes d'affranchissement.

#### **4.2 Obligations de La Poste**

La Poste s'engage à accepter et traiter le courrier affranchi au moyen d'une MA dans les conditions prévues au présent contrat.

#### **ARTICLE 5 – CONTROLES**

Lors de la prise en charge des objets affranchis à la MA et/ou lors de leur acheminement et/ou lors de leur distribution, La Poste effectue des contrôles sur ces derniers afin de s'assurer du respect par le client de ses obligations contractuelles, et notamment de :

- l'existence d'une autorisation en cours de validité, délivrée par La Poste pour la machine à affranchir utilisée par le client (cf. Article 1) ;
- la conformité du tarif utilisé au poids de l'objet (la balance de La Poste fait foi; la liasse du pli recommandé ne fait pas partie du poids du pli), à la mention postale imprimée par la MA sur l'objet et à la zone de destination. Dans l'hypothèse où l'affranchissement est insuffisant ou illisible ou que le bordereau de dépôt est erroné, La Poste rend les envois au client, aux frais de ce dernier, afin qu'il les mette dans de nouvelles enveloppes et qu'il y appose l'affranchissement en vigueur. Il peut se faire rembourser les affranchissements non utilisés selon la procédure en vigueur décrite à l'article 7.2.
- la date indiquée sur les objets qui doit être la date du jour de dépôt sauf pour les objets affranchis à la tpMAC. En cas de non-conformité de la date à l'article 3.1 du présent contrat, La Poste pourra retourner les plis au client, aux frais de ce dernier, afin que la date soit rectifiée. Sur demande du client, La Poste peut exceptionnellement effectuer la rectification de la date d'envoi. Cette prestation fait l'objet d'une facturation par La Poste au tarif en vigueur disponible sur simple demande ou sur [www.laposte.fr/machineaffranchir](http://www.laposte.fr/machineaffranchir).
- la présence des mentions postales obligatoires imprimées par la MA;
- l'utilisation d'une encre conforme aux exigences de La Poste (visées à l'annexe 2 du présent contrat et disponibles sur le site [www.laposte.fr/machineaffranchir](http://www.laposte.fr/machineaffranchir));
- la conformité du lieu de dépôt par rapport au produit et au dispositif indiqué dans les Conditions Particulières du présent contrat ;
- le respect des conditions d'accessibilité et de dépôt pour les produits sous contrat ;
- la conformité du déclaré indiqué sur le bordereau de dépôt, le cas échéant, avec les objets réellement déposés ;
- le respect des conditions de tri et de présentation définies localement dans le document « Séparations Machines à

Affranchir » remis au client sur simple demande par l'établissement de dépôt (hors tpMAc).

## **ARTICLE 6 – INEXECUTION DU CONTRAT**

Il est expressément convenu entre les parties que tout manquement du client à ses obligations entraînera, selon sa gravité, une restitution des envois aux frais du client, une suspension du contrat (blocage ou mise sous scellés de sa MA) ou une résiliation du contrat de la machine à affranchir.

## **ARTICLE 7 - CONDITIONS DE FACTURATION**

**7.1** Concernant les machines à affranchir non connectées, les factures sont basées sur la fiche mensuelle de dépôt, remise par le client le premier jour ouvré du mois suivant le mois de consommation.

Concernant les machines à affranchir connectées, les factures sont basées sur le télé-relevage de l'index.

A partir de ces éléments, La Poste établit une facture mensuelle comprenant le montant global des affranchissements effectués par le client au cours du mois précédent et dus par ce dernier.

**7.2** La Poste peut rembourser les affranchissements effectués par erreur (sur ou sous affranchissement), sous réserve que les empreintes à rembourser soient complètes, lisibles et qu'elles aient été reconnues par l'établissement de dépôt dans un délai de deux jours ouvrables (le samedi est un jour ouvrable) suivant la date imprimée.

La Poste peut également rembourser des empreintes dites fautées (anomalie dans l'impression de la marque d'affranchissement par la machine à affranchir) sur présentation d'un rapport de fautés émis par la machine, accompagné des empreintes elles-mêmes, également dans les 2 jours ouvrables (le samedi est un jour ouvrable) suivant la date imprimée.

Dans ces deux hypothèses, à l'issue de la reconnaissance des empreintes par La Poste, le client dispose d'un délai de 6 (six) mois pour remettre une demande de remboursement d'empreintes annulées à son établissement de dépôt, à laquelle devront être annexés les objets indûment estampillés (qui ne peuvent faire l'objet d'un acheminement) et les éventuels rapports de fautés, qui seront conservés par La Poste.

Le remboursement des empreintes fautées et des affranchissements effectués par erreur donne lieu à la perception par La Poste de frais de gestion à hauteur de 15% des montants pris en compte pour le remboursement. Le montant des empreintes fautées et des affranchissements effectués par erreur, diminué des 15% de frais de gestion, vient en compensation du montant des affranchissements figurant sur la facture MA émise le mois suivant la demande de remboursement.

**7.3** Si la fiche mensuelle de dépôt n'a pas été reçue par La Poste dans le délai prévu au présent contrat (cf. article 4.1.2) ou si les données télé – relevées n'ont pu être récupérées, le montant facturé sera égal à la moyenne des affranchissements payés par le client au cours des six mois précédents auquel s'ajoutent des frais supplémentaires. Une régularisation interviendra sur la facture suivante, sur la base des affranchissements réels constatés.

Il en sera de même en cas de perte ou de vol qui empêcherait La Poste de facturer la consommation du client, pour la

période entre la dernière consommation facturée et la déclaration auprès des services de police (cf. article 4.1.4).

**7.4** La Poste peut à tout moment décider de procéder, ou faire procéder par toute personne de son choix, à un contrôle à domicile de l'index de la machine :

- dans le cas d'une machine à affranchir connectée, pour contrôler la cohérence entre les derniers index télé – relevés et l'index figurant sur la machine le jour du contrôle,
- dans le cas d'une machine non connectée, pour vérifier les différences éventuelles de consommation entre les chiffres portés sur la Fiche Mensuelle de Dépôt du client et l'index de la machine à affranchir. L'agent de La Poste chargé du contrôle corrige d'office la Fiche Mensuelle de Dépôt du client en fonction de l'index constaté. La Fiche Mensuelle de Dépôt corrigée fait foi entre les parties. Le cas échéant, une facture rectificative sera émise.

**7.5** Dans le cas où la machine présente une anomalie ne permettant pas la lecture de l'index, le client contacte le concessionnaire pour lui signaler le dysfonctionnement dans les plus brefs délais. Celui-ci déclenche la procédure d'expertise. Le concessionnaire va alors procéder au retrait de la machine et à un échange standard.

Si une utilisation de la MA non conforme au contrat est constatée par un représentant de La Poste lors d'un contrôle à domicile, celui-ci met la machine sous scellés et prévient le concessionnaire pour la réalisation d'une expertise dans les plus brefs délais. Il n'est pas procédé à un échange standard dans ce cas.

Si la consommation indiquée par l'index de la machine à affranchir est différente du montant des affranchissements effectués pendant le mois, une expertise par les services spécialisés de La Poste est effectuée. Au vu des résultats de cette expertise et de l'enquête, la différence entre la consommation indiquée par la machine à affranchir et le montant des affranchissements réellement effectués fait l'objet d'une régularisation sous la forme d'une facture rectificative.

Pendant le retrait de la MA nécessaire à l'expertise, une machine de remplacement peut être installée, sous réserve de la parfaite exécution du contrat par le client. L'expertise effectuée par les services spécialisés de La Poste est financièrement prise en charge par La Poste. Le client peut assister à cette expertise s'il le désire, seul ou accompagné de l'expert de son choix, à l'endroit désigné par La Poste et à ses propres frais. Le cas échéant une contre-expertise peut être demandée au service spécialisé de La Poste dans les deux semaines suivant la notification du résultat de l'expertise. Elle se déroule alors aux frais de la partie qui a sollicité cette contre-expertise.

**7.6** Il appartient au client de préciser et d'actualiser son adresse de facturation et toutes les informations relatives aux modalités de règlement. Les conséquences éventuelles dues à une insuffisance de précision seront supportées par le client.

## **ARTICLE 8 – TARIFS ET CONDITIONS DE PAIEMENT**

### **8.1 Tarifs**

Les tarifs applicables à l'affranchissement au moyen des MA sont les tarifs figurant dans la grille tarifaire entreprise de La Poste disponible auprès de l'interlocuteur commercial du client.

Les tarifs de l'ensemble des prestations associées aux MA (autres que l'affranchissement), sont communiqués au client sur simple demande de sa part et figurent sur le site [www.laposte.fr/machineaffranchir](http://www.laposte.fr/machineaffranchir).

## **8.2 Clients soumis aux règles de la comptabilité publique**

Les conditions de paiement sont différentes selon que le client est soumis ou non aux règles de mandatement préalable pour l'exécution de ses dépenses.

Si le client est soumis aux règles de la comptabilité publique, outre l'avenant aux conditions de paiement du contrat, un des trois imprimés doit être fourni :

- SP1 pour l'organisme soumis au mandatement préalable,
- ou SP2 pour l'organisme soumis à la régie d'avance,
- ou SP3 en cas d'absence de mandatement préalable.

Les parties conviennent que les règlements interviendront selon les cas dans les conditions prévues à l'un des trois documents précités, lequel sera annexé au contrat.

## **8.3 Clients soumis aux règles de la comptabilité privée**

Le montant des affranchissements effectués au moyen de la machine à affranchir ainsi que les frais supplémentaires visés à l'article 8.1, sont réglés par le client par prélèvement SEPA Core Direct Debit dans un délai de dix jours à compter de la date d'émission de la facture sur le compte bancaire domicilié en France et désigné par le client. Lors de la signature des présentes, le client fournit à La Poste un Mandat de prélèvement SEPA ainsi qu'un relevé d'identité bancaire comportant ses identifiants BIC et IBAN. Le client s'engage à approvisionner son compte afin de permettre l'exécution du prélèvement à la date fixée.

Les parties conviennent expressément que la notification préalable de chaque prélèvement sera réalisée par La Poste dans un délai minimal de 7 jours ouvrés, samedi exclu, avant la date du prélèvement.

Le client s'engage à communiquer à La Poste par écrit et avant le 20 du mois, toute modification survenant sur le compte bancaire prélevé (notamment en cas de changement d'intitulé du compte, de changement d'établissement bancaire).

Toute demande de révocation ou de modification du périmètre du mandat de prélèvement SEPA doit être effectuée auprès de La Poste par le client au moyen d'une lettre recommandée avec avis de réception qui précise notamment la référence unique de mandat (RUM) concernée ainsi que la dénomination du/des contrat(s) impacté(s). Si le client révoque son mandat de prélèvement sans en fournir un nouveau qui permette à La Poste de procéder aux prélèvements, La Poste se réserve le droit de résilier le contrat ou de demander le paiement comptant par chèque de banque lors de chaque dépôt (ou à la commande, en fonction de la prestation en question).

## **8. 4 Incidents de paiement**

**8.4.1** Tout incident de paiement est passible de pénalités de retard ainsi que de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement prévue par la loi n°2012-387 du 22 mars 2012 et le décret du 2 octobre 2012.

Par incident de paiement, les parties entendent notamment tout retard de paiement, paiement partiel de la créance, rejet du prélèvement ou du chèque ou annulation du prélèvement déjà effectué.

Le montant de l'indemnité pour frais de recouvrement est de 40€ par facture impayée sauf indemnisation complémentaire demandée et justifiée par La Poste conformément aux textes cités ci-dessus. L'indemnité pour frais de recouvrement n'est

pas due lorsque l'ouverture d'une procédure de sauvegarde, de redressement ou de liquidation judiciaire interdit le paiement à son échéance de la créance.

Les pénalités de retard seront calculées depuis la date d'échéance jusqu'au jour du paiement effectif, y compris dans l'hypothèse d'un prélèvement ayant fait l'objet d'une annulation de la part du Client après qu'il ait été réalisé.

Le montant des pénalités de retard résulte de l'application aux sommes restant dues d'un taux égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage.

Ces pénalités seront payables à réception de l'avis informant le client qu'elles ont été portées à son débit.

En outre, tout incident de paiement entraînera de plein droit la déchéance du terme et l'exigibilité immédiate de toutes autres créances non encore échues. De plus, il sera dû de plein droit sur les sommes rendues exigibles par l'effet de la déchéance du terme, des pénalités de retard calculées au même taux que ci-dessus, à compter du jour de l'exigibilité.

Après mise en demeure restée sans effet, quinze jours après l'envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception, le Client, devra, en sus du montant principal, payer à titre de clause pénale un montant de 15% des sommes restant dues, sans préjudice des pénalités de retard susmentionnées.

Dans l'hypothèse où le non-paiement partiel ou total est constaté, la résiliation du contrat peut intervenir de plein droit dans les conditions définies à l'article 11.2 des présentes conditions spécifiques.

**8.4.2** En cas d'incident de paiement, La Poste se réserve le droit de mettre en œuvre la sécurisation financière conformément aux dispositions de l'article 9 ci-dessous.

**8.4.3** En cas d'incident de paiement, si le client utilise une machine à affranchir connectée, celle-ci pourra être bloquée ou mise sous scellés sur décision de La Poste. La remise en service de la machine ne peut intervenir que lorsque le client se sera acquitté de l'intégralité des sommes dues et aura, le cas échéant, reconstitué la totalité du dépôt de garantie ou de la garantie bancaire (caution ou garantie à première demande), demandé(e) par La Poste. Dans ce cas, des frais de blocage/déblocage ou de mise ou levée de scellés pourront être perçus.

## **ARTICLE 9 - SECURISATION FINANCIERE**

**9.1** D'une manière générale, le client doit présenter toutes garanties de solvabilité. Cette condition doit être remplie à tout moment des relations contractuelles.

**9.2** A cet effet et afin de procéder à l'analyse de la solvabilité du client, La Poste pourra exiger, à tout moment, la fourniture des comptes sociaux certifiés dans les six mois suivant la date de clôture comptable, par le commissaire aux comptes du client ou par son expert-comptable s'il n'a pas de commissaire aux comptes.

Le non-respect de cette obligation entraînera automatiquement une interprétation négative de la situation financière du client. Dans ce cas, La Poste pourra exiger la constitution d'un dépôt de garantie ou la fourniture d'une garantie bancaire (caution ou garantie à première demande) dans les conditions définies aux articles 9.5, 9.7, 9.8 et 9.9 ci-après.

**9.3** La Poste apprécie le risque financier que constitue le contractant à partir notamment des éléments ci-après :

- la solvabilité intrinsèque (éléments quantitatifs bilantiels et d'exploitation et leur évolution par rapport aux éléments qualitatifs tels que l'existence de privilèges par exemple) ;
- le comportement de paiement (existence d'incidents de paiement) ;
- l'antériorité de la société contractante.

**9.4** Si la situation financière du client risque de compromettre le paiement des affranchissements, La Poste peut lui demander la constitution d'un dépôt de garantie ou la fourniture d'une garantie bancaire comme précisé ci-dessus et/ou le règlement au comptant par chèque de banque des affranchissements lors du dépôt des plis à La Poste, et ce :

- lors de la signature du contrat ou
- suite à toute détérioration de la solvabilité du client (incident de paiement, analyse financière défavorable...) au cours de l'exécution du contrat.

**9.5** Le montant du dépôt de garantie ou de la garantie bancaire apprécié par La Poste est égal à un montant forfaitaire fixé par catégorie de MA (tpMAc, MAi, MAXi...) qui peut être consulté par le client sur le site [www.laposte.fr/machineaffranchir](http://www.laposte.fr/machineaffranchir). Ce montant pourra être réajusté par La Poste en vue de le faire correspondre à deux mois consécutifs de consommation mensuelle constatée sur la MA du client.

A cet effet, le client s'engage, dans un délai de quinze jours calendaires à compter de la réception d'une demande écrite de La Poste, effectuée par lettre recommandée avec avis de réception, à réactualiser le montant du dépôt de garantie ou de la garantie bancaire. A défaut, La Poste se réserve le droit de demander le règlement au comptant par chèque de banque des affranchissements lors de chaque dépôt de plis à La Poste.

**9.6** En outre, à tout moment des relations contractuelles, dès que le montant des affranchissements du client dépasse 100 000 euros par an, ce dernier est dans l'obligation de signer et d'appliquer les Conditions Générales de Garantie (ci-après dénommées les « CGG »). Pour ce faire, le client dispose de quinze jours calendaires à compter de la réception d'une lettre recommandée avec avis de réception de la part de La Poste lui notifiant sa demande de signer les CGG. Si le client ne respecte pas ledit délai, La Poste se réserve la possibilité de lui demander le règlement au comptant par chèque de banque des affranchissements lors du dépôt des plis à La Poste, et ce jusqu'à la signature et l'application des CGG par le client.

Il est ici précisé qu'à partir du moment où le client signe les CGG, les dispositions de ces dernières prévalent sur le présent article 9.

**9.7** Après avoir mis en œuvre le dépôt de garantie ou la garantie bancaire initialement constitué(e) par le client, La Poste est également en droit de demander ensuite au client de reconstituer la garantie bancaire ou le dépôt de garantie dans un délai de quinze jours calendaires maximum à compter de la compensation. A défaut de respecter ce délai, le client devra procéder au règlement au comptant par chèque de banque des affranchissements lors de chaque dépôt de plis à La Poste.

**9.8** Le dépôt de garantie n'est pas productif d'intérêts pour le client. Son remboursement ou la décharge de la garantie

bancaire prévue ci-dessus, intervient en cas de résiliation du contrat et sous réserve de l'entier paiement des sommes dues à La Poste dans le cadre du contrat.

**9.9** En cas de non constitution du dépôt de garantie ou de non fourniture de la garantie bancaire au plus tard dans un délai de quinze jours calendaires maximum à compter de la réception d'une demande écrite de La Poste, effectuée par lettre recommandée avec avis de réception, La Poste est en droit d'exiger un paiement comptant par chèque de banque pour les dépôts ultérieurs.

**9.10** Si le client utilise une machine à affranchir connectée, cette dernière se bloquera automatiquement dès que le montant d'affranchissement, réalisé depuis sa dernière connexion au serveur de la société exploitante, aura atteint le montant de la limite financière fixée par La Poste et communiqué au client sur simple demande. Cette limite paramétrée sur la machine correspond au montant maximum d'affranchissements autorisés entre deux connexions.

A défaut d'incident de paiement, le client pourra demander à La Poste le déblocage de la MA. En cas d'accord de cette dernière et après déblocage la machine redeviendra opérationnelle pour l'affranchissement (à nouveau dans la limite du montant fixé par La Poste).

## **ARTICLE 10 - RESPONSABILITE**

### **10.1 Responsabilité de La Poste**

La responsabilité de La Poste, en matière d'acheminement et de distribution du courrier affranchi à la machine à affranchir, est engagée conformément aux dispositions légales et réglementaires qui lui sont applicables, notamment celles du code des postes et des communications électroniques.

La Poste n'est en aucun cas responsable des dommages indirects ou immatériels tels que perte de profit, perte de contrat, perte de chance, préjudice d'image.

En tout état de cause, La Poste n'encourt aucune responsabilité lorsque le dommage résulte :

- des actes, négligences ou erreurs du client ou de tiers et du non-respect, des obligations qui résultent directement ou indirectement du présent contrat ;
- d'un mauvais ou du non-fonctionnement de la machine à affranchir et de ses accessoires ;
- d'un cas de force majeure.

La partie qui invoque la force majeure doit le notifier à l'autre partie par lettre simple, télécopie avec accusé de réception ou courrier électronique. L'exécution des obligations de la partie empêchée est alors reportée d'une période au moins égale à celle de la durée de la suspension due à cette cause.

Toutefois, au-delà d'un délai de trente jours calendaires d'interruption totale de la prestation pour cause de force majeure, chaque partie pourra résilier de plein droit le présent contrat par lettre recommandée avec avis de réception.

La Poste n'intervient ni dans la fixation des prix de location, ni dans les conditions de location et d'entretien qui sont librement débattues entre le client et la société exploitante qui assure la location et l'entretien des machines à affranchir. Les litiges entre la société exploitante et son client sont inopposables à La Poste.

En cas d'intervention des autorités administratives et judiciaires faisant obstacle au déroulement d'une

distribution, le cas échéant, La Poste n'est tenue à aucun remboursement ni aucun dommage et intérêt.

Il appartiendra au client de souscrire toute assurance qu'il estimera utile pour les risques non couverts par les limitations légales de responsabilité de La Poste et par le présent contrat.

### **10.2 Responsabilité du client**

Le client est responsable :

- de l'utilisation de sa machine sur laquelle il ne peut pas effectuer lui-même des réparations ou des modifications ;
- de l'utilisation faite de sa machine à affranchir intelligente, en particulier du type de produits qu'il considère affranchir. La Poste n'est donc pas responsable du résultat de la répartition par produits du chiffre d'affaires, effectuée par le client, au moyen de sa machine à affranchir intelligente.

## **ARTICLE 11 – DUREE ET RESILIATION**

### **11.1 Durée**

Le présent contrat est conclu pour une durée indéterminée et prend effet à la date de sa signature. Il est résiliable à tout moment par l'une ou l'autre des parties, par lettre recommandée avec avis de réception, sous réserve du respect d'un préavis de trois mois.

### **11.2 Résiliation**

Ce contrat est résiliable par chacune des parties de plein droit et sans préjudice des dommages et intérêts qu'elle pourrait solliciter, en cas de non-respect par l'autre partie d'une de ses obligations définies aux présentes.

La résiliation prend effet huit jours ouvrables après l'envoi d'une mise en demeure, adressée par lettre recommandée avec avis de réception, restée infructueuse.

## **ARTICLE 12 – ABSENCE D'UTILISATION DE LA MA**

L'absence d'utilisation de la machine à affranchir pendant plus de six mois consécutifs, sauf dans l'hypothèse d'affectation de la machine à affranchir comme machine de réserve ou à utilisation saisonnière, autorise La Poste à bloquer la MA ou à résilier le contrat et/ou à mettre la MA sous scellés.

Le déblocage ou le retrait des scellés sera effectué à la demande du client sous réserve du paiement intégral des sommes dont il est redevable à l'égard de La Poste.

## **ARTICLE 13 - COMPOSITION ET MODIFICATION DU CONTRAT**

### **13.1 Composition du contrat**

Les conditions particulières, les conditions spécifiques, les annexes 1 à 4, les spécifications techniques (notamment les spécifications techniques d'archivage énoncées à l'article 14), le document « Séparations Machine à Affranchir » ainsi que les avenants éventuels constituent l'intégralité du contrat entre les parties. Le contrat est accepté par le client dans son intégralité sans que celui-ci ne puisse y apporter aucune modification ou rature, sauf accord exprès de La Poste. A défaut, le contrat sera réputé nul et non avvenu.

### **13.2 Modification du contrat**

La Poste pourra être amenée à modifier les clauses du présent contrat sous réserve d'en informer le client par lettre simple, télécopie avec accusé de réception ou courrier électronique au

minimum quatre semaines calendaires avant leur entrée en vigueur. La version du contrat comportant les modifications en question sera disponible sur le site [www.laposte.fr/machineaffranchir](http://www.laposte.fr/machineaffranchir).

Le client reconnaît que La Poste, dans le but d'optimiser son processus industriel afin d'améliorer la qualité de service de ses prestations pourra également être amenée à modifier les horaires et les lieux de dépôt indiqués aux conditions particulières, sous réserve d'en informer le client par lettre simple, télécopie avec accusé de réception ou courrier électronique au minimum quatre semaines calendaires avant leur entrée en vigueur.

Dans ces hypothèses, le client peut résilier le présent contrat par lettre simple, télécopie avec accusé de réception ou courrier électronique pendant ce délai. Si le client n'a pas usé de cette faculté de résiliation il est réputé avoir accepté l'application de ces nouvelles dispositions à compter de leur entrée en vigueur.

En cas de panne non réparable survenant sur la machine à affranchir du client, le représentant de la société exploitante pourra décider de son remplacement par une MA identique (mais portant un numéro d'identification différent), ou par une MA de même gamme si celle d'origine n'est plus commercialisée ou autorisée. Un document servant d'avenant au contrat sera alors établi le jour de l'intervention.

En cas de signature d'un contrat multi-sites ou d'ajout d'une machine sur un contrat existant (même client, même adresse d'installation et de facturation), il est possible d'utiliser un avenant au contrat machine à affranchir.

## **ARTICLE 14 – CONVENTION DE PREUVE**

Dans le cadre du présent contrat, les parties s'accordent sur la valeur probante de la lettre simple, de la télécopie avec accusé de réception, du courrier électronique et de la transmission dématérialisée de données avec avis de réception. En outre, les parties s'accordent sur la valeur probante de la signature scannée et numérisée apposée près du nom ainsi que de leur reproduction respective, notamment pour les documents contractuels et pour les envois à remettre contre signature, laquelle fait preuve de la livraison des envois.

Les parties conviennent que les documents contractuels (notamment contrat, avenant, mandat de prélèvement SEPA ou mandatement, RIB, lettre de résiliation du client...) peuvent être numérisés, enregistrés et conservés dans un système d'archivage électronique par chacune d'entre elles mais sans obligation de réciprocité conformément aux règles de l'art en la matière afin d'en garantir la reproduction fidèle et durable, au sens de l'article 1348-2 du code civil. A ce sujet, le cocontractant de La Poste déclare accepter les règles d'archivage adoptées par La Poste et décrites dans la spécification technique « Caractéristiques de l'archivage électronique des contrats courrier et documents associés par La Poste », disponible sur le site Internet [www.laposte.fr/machineaffranchir](http://www.laposte.fr/machineaffranchir), et s'engage à adopter, le cas échéant, des règles d'archivage offrant un niveau de durabilité et de fidélité de la copie au moins équivalentes à celles énoncées dans ladite spécification technique.

Les Parties s'accordent sur la valeur probante des documents ainsi archivés, lesquels auront la même force probante que tout document contractuel original. Elles s'engagent à ne pas contester la recevabilité, la validité ou la force probante des éléments susvisés, sur le fondement de quelque disposition

légale que ce soit et qui spécifierait que ceux-ci ne peuvent constituer une preuve.

Ainsi, les éléments considérés constituent des preuves et, s'ils sont produits comme moyen de preuve par l'une ou l'autre des parties dans toute procédure contentieuse ou autre, ils seront recevables, valables et opposables entre les parties de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document contractuel signé par les parties.

#### **ARTICLE 15 - UTILISATION DES MARQUES ET MENTIONS POSTALES DE LA POSTE**

La Poste autorise le client à utiliser les marques et mentions postales de La Poste dans le strict cadre des signalétiques d'affranchissement, conformément aux normes afférentes. Le client s'engage à ne pas utiliser ces marques et mentions postales en dehors de ce cadre et du présent contrat, sans autorisation expresse préalable et écrite de La Poste. En tout état de cause, le client devra particulièrement veiller à ce que l'utilisation qu'il fait des marques et mentions postales de La Poste ne porte pas atteinte à l'image de celle-ci ni à sa notoriété en général. Il ne devra notamment pas entretenir ou laisser entretenir, auprès des destinataires ou de toutes autres personnes susceptibles de voir les plis, de doutes sur l'identité de l'opérateur qu'il a chargé de transporter et de distribuer ses plis, notamment en faisant ou en laissant figurer

sur un même pli lesdites marques et mentions postales concomitamment à celles d'autres prestataires postaux.

#### **ARTICLE 16 – CESSIION DU CONTRAT**

Aucune des parties ne pourra céder tout ou partie du présent contrat, à titre gratuit ou onéreux, sous quelque forme que ce soit, sans avoir obtenu l'accord préalable exprès écrit de l'autre partie.

#### **ARTICLE 17 – REGLEMENT DES DIFFERENDS**

Le présent contrat est soumis au droit français. Tout litige né de l'interprétation et/ou de l'exécution du présent contrat donnera lieu à une tentative de règlement amiable entre les parties. A défaut d'accord amiable, le litige sera porté par la partie la plus diligente devant la juridiction française compétente.

#### **ANNEXES AU CONTRAT MACHINE A AFFRANCHIR**

ANNEXE 1 : Utilisation des blocs publicitaires

ANNEXE 2 : Spécifications techniques

ANNEXE 3 : Mandat de prélèvement SEPA signé par le client

ANNEXE 4 : Avenant au contrat Client Public



## **ANNEXE 1 - UTILISATION DES BLOCS PUBLICITAIRES**

**Article 1** - Le client peut apposer, si sa machine à affranchir le lui permet, à gauche de la marque d'affranchissement, une ou plusieurs empreintes publicitaires (ou blocs publicitaires) dont le contenu ne peut avoir d'autre objet que le commerce, l'industrie ou la profession du client autorisé à utiliser la machine à affranchir ou de son partenaire.

Le bloc publicitaire du client titulaire de la MA peut comporter son adresse postale à la seule condition qu'il n'y ait, sur l'objet, aucune autre adresse différente (en dehors de celle du destinataire).

Le bloc publicitaire éventuel du partenaire ne doit contenir aucune adresse au sens de l'article 4.2 Adressage des CGV Courrier-Colis.

**Article 1 bis** - Cas particulier de l'affranchissement pour Compte de tiers

Le titulaire de la MA (prestataire) peut apposer, si sa machine à affranchir le lui permet, à gauche de la marque d'affranchissement, une ou plusieurs empreintes publicitaires dont le contenu ne peut avoir d'autre objet que le commerce, l'industrie ou la profession de son client, pour lequel il effectue les affranchissements ou du partenaire de son client.

Le bloc publicitaire du client du prestataire peut comporter son adresse postale à la seule condition qu'il n'y ait, sur l'objet, aucune autre adresse différente (en dehors de celle du destinataire).

Le bloc publicitaire éventuel du partenaire du client du prestataire ne doit contenir aucune adresse au sens de l'article 4.2 Adressage des CGV Courrier-Colis.

**Article 2** : Les empreintes publicitaires présentant un caractère religieux, politique, raciste, pornographique ou contraire aux lois et règlements en vigueur sont interdites. Il en est de même pour les visuels dont le client ne détiendrait pas les droits de propriété intellectuelle. Les règles à respecter figurent sur [www.laposte.fr/machineaffranchir](http://www.laposte.fr/machineaffranchir).

Dans le cas où le client ne respecterait pas les exigences visées ci-dessus, La Poste bloquera la machine à affranchir concernée afin que le visuel non conforme ne puisse plus être utilisé. En tout état de cause, le client est seul responsable du contenu des empreintes publicitaires figurant sur ses plis.

**Article 3** - Pour chaque MA, toute empreinte publicitaire doit être autorisée par La Poste et faire l'objet du paiement de la redevance visée à l'article 4 ci-après. Le client ne peut pas utiliser d'empreinte non autorisée par La Poste. Il doit, à chaque fois qu'il veut utiliser un nouveau bloc publicitaire sur sa machine à affranchir, demander l'autorisation de La Poste en contactant cette dernière par e-mail à l'adresse indiquée sur [www.laposte.fr/machineaffranchir](http://www.laposte.fr/machineaffranchir) ou en lui transmettant le visuel par l'intermédiaire du concessionnaire. Le délai indicatif de validation des visuels est de 2 jours ouvrés pour les MAi nouvelle génération (figurant sur le tableau de recensement des MA autorisées sur [www.laposte.fr/machineaffranchir](http://www.laposte.fr/machineaffranchir)) et de 5 jours ouvrés pour toutes les autres machines à affranchir.

Si La Poste ne donne pas son autorisation, le bloc publicitaire ne pourra pas être installé sur la machine (ou pour les machines permettant la création par le client lui-même, le bloc publicitaire non validé par La Poste devra être supprimé avant toute utilisation).

Cas particulier des échanges standard de machines suite à panne : le client fait réinstaller son bloc publicitaire sur la nouvelle machine sans demander une deuxième autorisation et sans qu'il ne soit dû pour la deuxième fois la même année la redevance à La Poste.

**Article 4** - L'utilisation des blocs publicitaires est soumise à perception par La Poste, d'une redevance annuelle, par année civile, dont le montant figure dans la plaquette tarifaire en vigueur disponible sur le site [www.laposte.fr/machineaffranchir](http://www.laposte.fr/machineaffranchir). La tarification varie selon le type de machine à affranchir. La souscription ou la résiliation en cours d'année ne donnent lieu à aucune proratisation du montant de la redevance annuelle.

De façon générale, cette redevance postale annuelle est facturée par La Poste au client avec la facture d'affranchissement du mois d'avril au titre de l'année civile en cours. Pour les blocs publicitaires souscrits après le 1<sup>er</sup> avril, la facturation de la redevance au titre de l'année civile en cours est effectuée avec la facture des affranchissements réalisés au cours du mois de la souscription.

**Article 5** - Le client est, et demeure seul responsable du contenu et de l'utilisation de ce bloc publicitaire. Il garantit La Poste de tous recours, de quelque nature que ce soit pouvant résulter de son contenu ou de son utilisation.

En cas d'utilisation d'un bloc publicitaire non déclaré à La Poste ou non validé par La Poste, La Poste rendra impossible l'utilisation de la machine à affranchir concernée (événement de blocage électronique ou mise sous scellés) afin que le visuel non conforme ne puisse plus être diffusé.

Si le visuel est finalement validé par La Poste, le client sera redevable à La Poste de la redevance postale correspondant à l'année civile en cours ainsi que d'une pénalité égale à trois fois le tarif TTC de la redevance en vigueur. Après paiement desdites sommes par le client, La Poste débloquera la machine à affranchir.

Si le visuel ne peut être validé par La Poste, la machine restera bloquée jusqu'à suppression du visuel et le client sera redevable d'une pénalité égale à cinq fois le tarif TTC de la redevance en vigueur.

## **ANNEXE 2 - SPECIFICATIONS TECHNIQUES**

### **Article 1 - Mentions obligatoires**

Chaque machine doit imprimer sur chaque marque d'affranchissement :

- a) la ou les lettres distinctives attribuées à chaque appellation postale autorisée par La Poste,
- b) un numéro propre à chaque machine,
- c) les mentions postales obligatoires (dont la liste figure sur [www.laposte.fr/machineaffranchir](http://www.laposte.fr/machineaffranchir)) ainsi que les mentions prévues aux contrats Produits.

Les mentions postales obligatoires doivent être impérativement imprimées par la machine à affranchir, elles ne peuvent pas être manuscrites ni apposées via un tampon ou cachet. Elles doivent être cohérentes avec le tarif du produit d'affranchissement.

### **Article 2 - Caractéristiques des empreintes**

Les empreintes de la machine à affranchir valant affranchissement doivent être conformes aux exigences de La Poste, figurant sur le site [www.laposte.fr/machineaffranchir](http://www.laposte.fr/machineaffranchir). Elles doivent être nettes, complètes et apposées en haut à droite sur le recto de l'enveloppe (face portant l'adresse du destinataire), de la carte, de la bande ou de l'étiquette.

Il est interdit de coller sur les objets de correspondance des empreintes d'affranchissement imprimées sur des feuilles détachées à l'exception des étiquettes gommées ou adhésives prévues à l'article 2.1.1 et conformes aux exigences de La Poste.

Pour les envois volumineux ainsi que pour les envois avec valeur déclarée ne pouvant pas être affranchis à la machine à affranchir, les empreintes doivent être apposées sur des étiquettes gommées ou adhésives prévues à l'article 2.1.1 conformes aux exigences de La Poste.

Les empreintes doivent être imprimées uniquement avec des encres indélébiles de composition et de teintes conformes aux exigences de La Poste figurant sur le site [www.laposte.fr/machineaffranchir](http://www.laposte.fr/machineaffranchir).

L'empreinte de l'établissement d'attache imprimée en même temps que l'empreinte d'affranchissement doit indiquer très lisiblement la date exacte du dépôt des plis (à l'exception des tpMAc).