



# Guide des tarifs entreprises 2024

Au départ  
de La Réunion  
et de Mayotte

  
**LA POSTE**  
SOLUTIONS  
BUSINESS

# AVANT-PROPOS

Afin de vous guider dans l'utilisation de nos différentes offres et vous permettre de découvrir celles qui correspondent le plus à vos besoins, nous mettons à votre disposition différents supports :

## NOUVEAUTÉ

Dans un monde marqué par des transformations profondes et face à un contexte concurrentiel très fort sur l'ensemble des marchés BtoB, les entreprises et le secteur public ont besoin d'être accompagnés pour faciliter leur quotidien, développer leur activité, optimiser les politiques publiques. Pour répondre à ces nouveaux enjeux et au terme d'un processus collaboratif mené avec ses clients, La Poste Solutions Business a réorganisé la présentation de ses offres autour de champs d'expertise spécifiques. Chaque nouvelle rubrique correspond ainsi aux nouveaux besoins clients exprimés.

## LES ACTUS SUR NOS OFFRES

Vous bénéficiez d'un site internet entièrement dédié aux entreprises et collectivités.

Solutions, tarifs, outils et services... toutes les informations dont vous avez besoin pour répondre à vos problématiques et enjeux métiers.

Au cœur de cet espace, la rubrique Actualités a été pensée pour vous : dirigeants de PME, ETI ou grands groupes, élus et décideurs territoriaux.

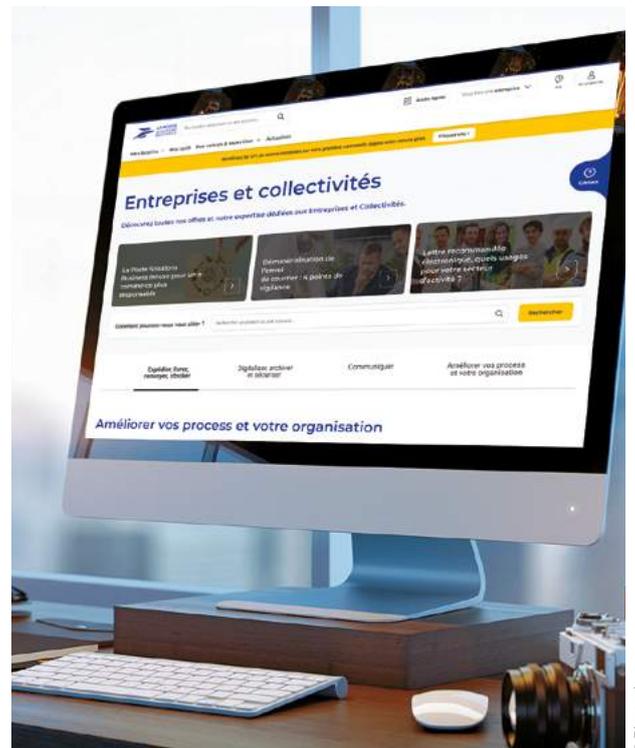
Vous y trouverez également de l'information en continu : articles, infographies, vidéos, études, baromètres, livres blancs, événements ainsi que notre Mag La Poste : un magazine trimestriel et sa version digitale qui décrypte les tendances et les actualités durables et innovantes.

→ Retrouvez toutes nos informations sur [laposte.fr/entreprise-collectivites](https://laposte.fr/entreprise-collectivites) et sur les réseaux sociaux :

 @LaPosteBusiness

 La Poste Solutions Business

 La Poste



© Bigstock

## VOTRE ESPACE PERSONNEL

Dédié à la gestion de vos commandes, au suivi des contrats, consommations, et factures, il vous permet également de commander en ligne vos enveloppes pré-affranchies, et réaliser certains devis. Vous accédez à toutes les informations pratiques, outils et fonctionnalités pour faciliter vos démarches. Vous y entrez facilement en contact avec votre conseiller pour échanger, bénéficier d'un accompagnement personnalisé, être guidé et souscrire.

Connectez-vous ou créez votre compte pour disposer de ces services !

→ À très vite sur [laposte.fr/entreprise-collectivites](https://laposte.fr/entreprise-collectivites)



## Expédier, Livrer, Renvoyer, Stocker

1. Courrier .....	8
2. Colis / Marchandises .....	38
3. Services logistiques .....	52
4. Journaux et magazines .....	59

## Communiquer

1. Cibler, communiquer, activer à l'international .....	66
2. Traiter, enrichir et faire héberger vos bases de données .....	71
3. Connaitre vos clients et votre territoire .....	77
4. Générer du trafic et du lead .....	86
5. Compléments de tarifs .....	87

## Digitaliser, Archiver, Sécuriser

1. Digitaliser et archiver .....	92
----------------------------------	----

## Améliorer le quotidien en entreprise et en territoire

1. Soutenir la transition numérique .....	97
---	----

## Faciliter le parcours santé

1. Faciliter les échanges des patients avec les professionnels de santé .....	99
---	----

Les tarifs indiqués dans ce document sont des tarifs nets ou hors taxes. Ils concernent uniquement les produits sous contrat (Machine à Affranchir, Affranchigo...).

Les produits de cette plaquette sont soumis aux CGV de La Poste ou des filiales concernées.

Sauf stipulation spécifique, La Poste n'est liée par aucun engagement de délai. Sa responsabilité est celle définie aux articles L7 et L8 du code des postes et télécommunications électroniques. « Poids jusqu'à » signifie  $\leq$  (inférieur ou égal).

# DES NOUVEAUTÉS POUR RÉPONDRE AU PLUS PRÈS À VOS BESOINS

## LETTRE RECOMMANDÉE LIBERTÉ, L'ENVOI SIMPLIFIÉ DE VOS LETTRES RECOMMANDÉES

La Lettre recommandée liberté est une solution qui répond à votre besoin de simplification : avec les Lettres recommandées Liberté, plus besoin de liasse papier puisque celle-ci est digitalisée.



Des dépôts de 1 à 1000 plis de poids et de formats qui peuvent être hétérogènes. Les preuves de dépôt sont désormais restituées au format numérique. Pour préparer vos envois vous pouvez utiliser PREPAFACILE, un outil de préparation simple et gratuit ou bien vous connecter aux API (Interfaces de programmation).

Il existe deux types d'API : l'API Affranchissement en ligne et l'API de préparation compatible avec la Machine à affranchir. Vous pourrez ainsi préparer vos courriers directement depuis votre système d'information. Récupérez ensuite le suivi des plis et les preuves numériques (preuves de dépôt, avis de réception) via l'API.

→ Plus d'informations : [lastation.laposte.fr](http://lastation.laposte.fr)

## INSIDE HOME - INH RÉINVENTE L'EXPÉRIENCE CLIENT À DOMICILE

Lieu central dans les échanges au sein de la famille, comme dans les prises de décisions, le domicile est une opportunité pour les marques d'aller à la rencontre de leurs consommateurs.

Avec Inside Home – INH, La Poste Solutions Business, vous propose une gamme complète de solutions marketing mixant data, mailing, courrier augmenté, échantillons, courrier commenté par le facteur pour cibler, capter l'attention et engager vos clients au domicile : là où se prennent 86% des décisions d'achat.

→ Pour plus d'informations, contactez un conseiller commercial, rendez-vous sur [laposte.fr/inh](http://laposte.fr/inh) ou flashez ce code



© Mike Cotellon

## PAP LETTRE PERFORMANCE

Un nouveau Prêt-à-Poster Lettre Performance 50g pour vos envois importants !

Le Prêt-à-Poster Lettre Performance vous permet d'envoyer documents et petites marchandises jusqu'à 50g\*, dans un délai de 2 jours (délai indicatif). Nos enveloppes préaffranchies sont des solutions simples, efficaces et fiables pour vos communications importantes ou sensibles avec vos clients ou dans vos process internes.

(\*) enveloppe Prêt-à-Poster Lettre performance disponible en format C5 papier, avec ou sans fenêtre, pour des envois jusqu'à 50g.

→ Retrouvez cette solution p. 11



## LE COURRIER INDUSTRIEL ESSENTIEL VIENT COMPLÉTER LE COURRIER INDUSTRIEL PREMIUM

Le courrier industriel de gestion continue sa transformation !

Le Courrier Industriel Essentiel est une offre complémentaire à l'offre CI Premium, pour traiter l'ensemble de vos opérations de courriers ordinaires, y compris les opérations de massification physique ou lorsque la donnée 'adresse de destination' n'est que partiellement maîtrisée.

La production est simplifiée, et vous bénéficiez toujours de services natifs et optionnels de pilotage bénéfiques pour vos métiers.

→ Retrouvez cette solution p. 26



## AVEC COLISSIMO POINT RETRAIT, OFFREZ À VOS CLIENTS LE PLUS GRAND RÉSEAU DE FRANCE ET DÉVELOPPEZ VOS VENTES EN LEUR PROPOSANT UN LARGE CHOIX DE LIVRAISON



© Colissimo / Mano Studio

52% des destinataires choisissent leur point de retrait en fonction de sa proximité à leur domicile ; le temps de trajet étant l'une des attentes les plus importantes, juste après le délai de livraison.

**1<sup>er</sup> réseau de France**, Colissimo vous fait bénéficier de ses 26 000 points de retrait et facilite ainsi le quotidien de vos clients.

Avec ses 9 000 bureaux de Poste, ses 16 000 relais commerçants Pickup, dont 96% sont ouverts le samedi, et ses 1 000 consignes autonomes Pickup ouvertes 24h/24 et 7j/7, réparties dans les zones de passage les plus stratégiques (gares, métros, supermarchés), c'est une couverture géographique et horaire hors norme que vous offrez à vos clients.

→ **Pour tout renseignement complémentaire, composez le 3634**

Sources : Pickup - mai 2022/ Etude quanti CSA - 2022

## CONCERTATION CITOYENNE DE LA POSTE : LA NOUVELLE SOLUTION DE CONCERTATION MASSIVE

Favorisez la participation citoyenne de toutes et tous avec la solution Concertation Citoyenne de La Poste « Donner la parole aux citoyens est devenu un enjeu clé pour co-construire et nourrir la décision publique. La Poste propose Concertation Citoyenne une solution de concertation inédite imaginée pour les collectivités locales. Elle se déploie via une plateforme accessible en ligne ainsi que dans des bureaux de poste et autre lieux stratégiques de la collectivité. Le meilleur de la CivicTech et le meilleur de la proximité physique pour une solution plus inclusive »

→ **Pour plus d'informations, contactez votre conseiller commercial ou lien «laposteconcertationcitoyenne.fr» vous recevrez un code d'accès à notre simulateur**

## CAP MAILING PLATEFORME, UN NOUVEAU MODULE POUR FAIRE DU COURRIER AUSSI SIMPLEMENT QU'UN EMAIL

Cap Mailing Plateforme est un module innovant permettant de lancer vos campagnes de courrier publicitaire à partir de vos propres outils de gestion de campagne.



© Andrii Lemelianenko/Shutterstock.com

Cap Mailing Plateforme est un nouveau module d'automatisation des campagnes de courrier publicitaire proposé par La Poste Solutions Business.

Cap Mailing Plateforme permet notamment de s'intégrer aux outils de gestion de campagne et de CRM. Ainsi, vous pouvez créer, déployer et piloter vos campagnes de courrier en quelques clics, directement à partir de vos outils marketing. De la phase de ciblage à la personnalisation du contenu, de l'impression à la distribution, Cap Mailing Plateforme assure une gestion fluide et efficace de bout en bout, pour faire des courriers publicitaires aussi simplement que des emails.

→ **Optez pour Cap Mailing et maximisez l'efficacité de votre communication courrier.**



# Expédier, Livrer, Renvoyer, Stocker

Quel que soit le type d'envois : Courriers, Colis, Presse ou vos besoins de logistique, nous vous proposons toute une gamme de solutions simples et adaptées pour le national et l'international.

## 1. Courrier

▶ En France .....	9
▶ À l'international .....	35

## 2. Colis / Marchandises

▶ Intra Réunion Mayotte .....	39
▶ Réunion Mayotte vers France Métropole.....	43
▶ Réunion Mayotte vers le reste Outre-mer.....	45
▶ Réunion Mayotte vers l'International.....	47

3. Services logistiques .....	53
-------------------------------	----

4. Journaux magazines .....	59
-----------------------------	----

# 1. Courrier

<b>EXPÉDIER EN FRANCE</b>	
<b>LES ENVOIS COURANTS</b> .....	<b>9</b>
▶ Envois du quotidien .....	9
▶ Envois Rapides .....	11
▶ Envois Économiques .....	11
▶ Envois Suivis .....	12
▶ Envois Recommandés .....	14
▶ Lettre recommandée en ligne .....	18
▶ Gamme recommandée électronique .....	19
▶ Faciliter la réponse à votre courrier .....	19
▶ Les envois en ligne .....	20
<b>LES ENVOIS EN NOMBRE</b> .....	<b>21</b>
▶ Envois du quotidien .....	21
▶ Envois Rapides .....	21
▶ Envois Économiques .....	21
▶ Envois Suivis .....	22
▶ Envois Recommandés .....	23
<b>LES ENVOIS INDUSTRIELS</b> .....	<b>24</b>
▶ Courrier industriel premium .....	24
▶ Courrier industriel essentiel .....	26
▶ Courrier industriel de gestion .....	27
<b>LES COMPLÉMENTS</b> .....	<b>30</b>
<b>PRÉPARER GÉRER</b>	
▶ Déléguer le traitement du courrier .....	31
▶ Plateforme d'envoi multi-canal .....	32
▶ Dériver et faire réexpédier votre courrier .....	33
<b>EXPÉDIER À L'INTERNATIONAL</b>	
▶ Envois du quotidien .....	35
▶ Envois recommandés .....	35
<b>PRÉPARER GÉRER À L'INTERNATIONAL</b> .....	<b>36</b>

### ENVOIS DU QUOTIDIEN

#### LETTRE VERTE

| ÉGRENÉE

#### L'offre de distribution standard du courrier.

- La Lettre verte pour un envoi distribué en 72 h (délai indicatif), plus économique.
- Pour l'envoi de documents et de marchandises dans la limite de 3 cm d'épaisseur.



Délai indicatif  
**J+3\***



≤ 2 000 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
20 g	1,08 €
50 g	1,80 €
100 g	2,62 €
250 g	4,30 €

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
500 g	5,94 €
1000 g	7,55 €
2000 g	9,14 €

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 30.

#### PRÊT-À-POSTER LETTRE VERTE

#### Enveloppes pré-timbrées pour simplifier vos envois courants.



Délai indicatif  
**J+3\***



≤ 100 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2



Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	20 g NET	50 g NET	100 g NET
Formats	DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre	C5 (116 x 229 mm) avec ou sans fenêtre	C4 (229 x 324 mm) sans fenêtre
1 à 9 lots	123,50 €	206,00 €	308,00 €
10 à 99 lots	119,50 €	202,00 €	304,00 €
100 à 999 lots	115,50 €	198,00 €	300,00 €
1 000 lots et plus	111,50 €	194,00 €	296,00 €

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 30

➔ **Nouveau : commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis le portail clients La Station : <https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster>**

### Avec Maileva, gagnez en performance en nous confiant tous vos envois.

Ponctuels, récurrents ou urgents, vers vos salariés, clients ou fournisseurs, confiez-nous tous vos envois et ne vous occupez plus de l'impression, mise sous pli et remise à La Poste.

#### Maileva est une solution d'envoi multicanal :

Courrier, recommandé papier et électronique (détails page 30), SMS, e-mails, ... C'est aussi de l'archivage électronique, de la dématérialisation de bulletins de paie (dans Digiposte) et de factures, de la signature électronique ainsi qu'une solution pour vos élections professionnelles.

Et en plus, c'est la garantie des meilleurs tarifs d'affranchissements dès le premier pli.

Il existe plusieurs moyens d'accéder aux services Maileva :

- L'Espace Client ([www.maileva.com](http://www.maileva.com)) ;
- Maileva Smart, le plus simple et le plus ergonomique pour gérer automatiquement vos envois récurrents (bulletins de paie, factures...), en autonomie ou avec l'accompagnement de Maileva.
- Maileva Office, à intégrer directement dans vos outils bureautiques Microsoft Word® et Excel®.
- Maileva API, pour intégrer les envois directement dans vos systèmes d'information et applications.
- Maileva Expert, solution d'orchestration et d'automatisation des documents sortants de l'entreprise



Offre sous contrat



Offre disponible en France y compris Outre-mer

Tarifs HT	Abonnement annuel
Essentiel	120,00 € / an
Avantage	630,00 € / an
Privilège	1 250,00 € / an

➔ Plus d'informations sur [www.maileva.com](http://www.maileva.com) ou au 0 809 10 56 78.

Envoi de courrier	Impression noir et blanc			Impression couleur			
	Tarifs HT	1 <sup>ère</sup> page DL	1 <sup>ère</sup> page C4	Page suivante	1 <sup>ère</sup> page DL	1 <sup>ère</sup> page C4	Page suivante
Essentiel		0,40 €	0,55 €	0,30 €	0,65 €	0,80 €	0,55 €
Avantage		0,30 €	0,45 €	0,21 €	0,45 €	0,58 €	0,36 €
Privilège		0,219 €	0,369 €	0,169 €	0,369 €	0,469 €	0,299 €

Envoi de SMS	Coût par SMS envoyé <sup>(1)</sup>			
	Tarifs HT	< 1 000 SMS par mois	de 1 000 à 9 999 SMS par mois	10 000 SMS par mois et au-delà
Essentiel		0,13 €	0,12 €	0,11 €
Avantage		0,11 €	0,10 €	0,09 €
Privilège		0,09 €	0,08 €	0,07 €

<sup>(1)</sup> France métropolitaine, Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte.

Envoi d'e-mails	Coût par E-mail envoyé			
	Tarifs HT	< 1 000 E-mails par mois	de 1 000 à 9 999 E-mails par mois	10 000 E-mails par mois et au-delà
Essentiel		0,10 €	0,08 €	0,06 €
Avantage		0,06 €	0,05 €	0,04 €
Privilège		0,04 €	0,03 €	0,02 €

Envoi de fax	Coût par page				
	Tarifs HT	France métropolitaine	DOM <sup>(2)</sup>	International Zone 1 <sup>(3)</sup>	International Zone 2 <sup>(4)</sup>
Essentiel		0,16 €	0,56 €	0,28 €	0,31 €
Avantage		0,12 €	0,51 €	0,22 €	0,25 €
Privilège		0,10 €	0,48 €	0,19 €	0,22 €

<sup>(2)</sup> DOM : Guadeloupe, Martinique, Mayotte, La Réunion, Saint-Pierre-et-Miquelon.

<sup>(3)</sup> Zone 1 : Allemagne, Andorre, Belgique, Canada, Espagne, Grèce, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Pays-Bas, Royaume-Uni, Suisse, États-Unis, Vatican.

<sup>(4)</sup> Zone 2 : Autriche, Bulgarie, Croatie, Danemark, Estonie, Finlande, Hongrie, Islande, Madère (île), Norvège, Pologne, République tchèque, Russie, Slovaquie, Suède.

**Autres pays** : sur devis. Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial au 0 809 10 56 78 (service gratuit + prix d'appel).

## ENVOIS RAPIDES

### LETTRE PERFORMANCE

| ÉGRENÉE

#### Solution d'envoi rapide du courrier.

- Pour l'envoi de documents et de marchandises importants, sensibles aux délais, dans la limite de 3 cm d'épaisseur.



Délai indicatif  
**J+2\***



≤ 2 000 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
50 g	1,82 €
100 g	2,97 €
250 g	4,65 €
500 g	6,29 €

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
1 000 g	8,18 €
2 000 g	10,00 €

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination.  
Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 30.

### PRÊT-À-POSTER LETTRE PERFORMANCE

#### Enveloppes pré-timbrees pour vos envois importants de documents et petites marchandises sensibles au délai.



Délai indicatif  
**J+2\***



≤ 50 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2



Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	50 g NET
Format	C5 (162 x 229 mm) avec ou sans fenêtre
1 à 9 lots	208,00 €
10 à 99 lots	204,00 €
100 à 999 lots	200,00 €
1 000 lots et plus	196,00 €

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination.  
Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 30.

- ➔ **Nouveau : commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis le portail La Station : <https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster>**

Les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

## ENVOIS ÉCONOMIQUES

### ECOPLI

| ÉGRENÉE

#### Solution d'envoi économique du courrier.

- Pour l'envoi de documents et de marchandises dans la limite de 3 cm d'épaisseur.



Délai indicatif  
**J+4\***



≤ 250 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
20 g	1,05 €
50 g	1,65 €
100 g	2,16 €
250 g	3,97 €

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination.  
Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 30.

## ENVOIS SUIVIS

### STICKER SUIVI

| ÉGRENÉ

Transformez n'importe quel courrier standard en courrier suivi.

- Sticker suivi pour les envois de documents et petites marchandises de moins de 3 cm affranchis en Lettre performance, Lettre verte, Ecopli.
- Information de la distribution du courrier dans la boîte aux lettres du destinataire.



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



≤ 2 000 g pour la Lettre verte et la Lettre performance ≤ 250 g pour l'Ecopli



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

Quantités	Tarifs nets
Sticker à l'unité	0,50 €
Carnet de 12 stickers	6,00 €
Lot de 120 stickers	60,00 €

#### INFORMATION IMPORTANTE:

Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre performance, Lettre verte, Ecopli de la tranche de poids de l'envoi.

Exemple de calcul pour une Lettre verte de 20 g avec sticker suivi : (Prix net) : 1,08 € + 0,50 € = 1,58 €

Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en page 30.

### LETTRE VERTE SUIVIE

| ÉGRENÉE

La solution d'envoi de courrier avec suivi pour les documents et les petits objets dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- L'offre est accessible à la Machine à Affranchir, en port payé, Affranchigo ou via nos solutions API.



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



Délai indicatif **J+3\***



≤ 2 000 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires*
20 g	1,58 €
50 g	2,30 €
100 g	3,12 €
250 g	4,80 €
500 g	6,44 €
1 000 g	8,05 €
2 000 g	9,64 €

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination.

### LETTRE PERFORMANCE SUIVIE

| ÉGRENÉE

Solution d'envoi rapide avec suivi pour les documents importants et les petits objets sensibles aux délais, dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- L'offre est accessible à la Machine à Affranchir, en port payé, Affranchigo ou via nos solutions API.



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



Délai indicatif **J+2\***



≤ 2 000 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
50 g	2,32 €
100 g	3,47 €
250 g	5,15 €
500 g	6,79 €
1 000 g	8,68 €
2 000 g	10,50 €

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination.

## PRÊT-À-POSTER LETTRE VERTE SUIVIE

Enveloppe pré-timbrée intégrant un service de suivi pour vos envois de documents importants et de petits objets dans la limite de 3 cm d'épaisseur.



Délai indicatif  
**J+3\***



Information date de distribution  
et des principales étapes  
d'acheminement



≤ 500 g



Offre disponible pour les envois à destination  
de la France métropolitaine, Monaco  
et de la zone OMI.

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OMI en page 30.

Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	20 g NET	50 g NET	100 g NET	500 g HT	500 g HT	1 000 g HT
Formats	DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre	C5 (162 x 229 mm) avec ou sans fenêtre	C4 (229 x 324 mm) sans fenêtre	Pochette souple* (260 x 330 mm) sans fenêtre	Pochette carton (140 x 230 x 30 mm) sans fenêtre	Pochette carton (185 x 290 x 30 mm) sans fenêtre
1 à 9 lots	173,50 €	256,00 €	358,00 €	707,00 €	395,00 €	561,00 €
10 à 99 lots	169,50 €	252,00 €	354,00 €	697,00 €	391,00 €	557,00 €
100 lots à 999 lots	165,50 €	248,00 €	350,00 €	687,00 €	387,00 €	553,00 €
1 000 lots et plus	161,50 €	244,00 €	346,00 €	677,00 €	383,00 €	549,00 €

\*Pochette souple en polyéthylène, matière indéchirable et imperméable.

➔ **Nouveau : commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis le portail clients**  
La Station : <https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster>

Expédier, Livrer,  
Renvoyer, Stocker

Communiquer

Digitaliser, Archiver,  
Sécuriser

Améliorer le quotidien en  
entreprise et en territoire

Faciliter le parcours  
santé

## ENVOIS RECOMMANDÉS

### LETTRE RECOMMANDÉE

| ÉGRENÉE

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles.



**Recommandation:**  
protection juridique  
(preuves légales de dépôt  
et de distribution)



Délai  
indicatif  
**J+3\***



Remise  
contre  
signature



Information date de  
distribution et des  
principales étapes  
d'acheminement



≤ 2 000 g



Indemnités  
forfaitaires\*\*



Offre disponible pour les  
envois à destination de  
la France métropolitaine,  
Andorre, Monaco et des  
zones OM1 et OM2

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 30.

\*\* En cas de perte ou d'avarie.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires		
	R1	R2	R3
20 g	4,74 €	5,61 €	6,89 €
50 g	5,27 €	6,15 €	7,40 €
100 g	6,01 €	6,84 €	8,06 €
250 g	7,31 €	8,16 €	9,41 €
500 g	8,54 €	9,36 €	10,63 €
1 000 g	9,92 €	10,75 €	12,01 €
2 000 g	11,65 €	12,48 €	13,75 €
Avis de réception papier	1,35 €		

Taux	Indemnités forfaitaires
R1	16,00 €
R2	153,00 €
R3	458,00 €



**BON À SAVOIR**

En option, possibilité de faire un **envoi en contre-remboursement** limité à **800 €**.  
Voir tarifs page 17.

Pour les tarifs de la **Lettre recommandée multidestinatoires**, contactez votre interlocuteur commercial.

### LETTRE RECOMMANDÉE PREMIUM

| ÉGRENÉE

Solution d'envoi de courriers recommandés préparés sans support de recommandation (liasse).

- La Lettre recommandée premium offre les mêmes garanties que la Lettre recommandée.
- Offre accessible uniquement à la Machine à Affranchir ou en port payé.
- Uniquement au taux R1.



**Recommandation:**  
protection juridique  
(preuves légales de dépôt  
et de distribution)



Délai  
indicatif  
**J+3\***



Remise  
contre  
signature



Information date de  
distribution  
et des principales  
étapes  
d'acheminement



≤ 2 000 g



Offre  
sous  
contrat



Indemnités  
forfaitaires\*\*



Offre disponible  
pour les envois à  
destination de la France  
métropolitaine,  
Monaco et  
de la zone OM1

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en page 30.

\*\* En cas de perte ou d'avarie.

Tarifs nets unitaires	+ 0,20 €***
Avis de réception papier	1,35 €

**Exemple de calcul pour une Lettre recommandée premium de 20 g avec AR (prix nets) :**

Prix d'un pli : 4,74 € (tarif LR égrenée 20 g) + 0,20 € (option LR premium) + 1,35 € (AR) = 6,29 €

\*\*\* Ce tarif s'ajoute à celui de la Lettre recommandée égrenée, voir offre au dessus.

Pour les envois dont la valeur excède 458 €, pensez à l'expédition en valeur déclarée (dans la limite de 5 000 €).

**Solution d'envoi de Lettres recommandées, préparées et distribuées sans support de recommandation (liasse) et avec preuves numériques permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles.**

- Accessible via PRÉPAFACILE et API.
- Compatible Machine à affranchir, Port Payé et Affranchissement en ligne.
- Disponible au taux R1, R2 et R3.
- Preuve de dépôt Numérique et, en option, Avis de réception numérique.
- Mise à disposition des preuves dans PRÉPAFACILE pendant 1 an.
- Pour les envois nécessitant un acheminement en délai rapide, possibilité de faire un envoi en J+2

 Recommandation: protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution)	 Délai indicatif <b>J+2 ou J+3*</b>	 Remise contre signature	 Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	 ≤ 2000 g	 Indemnités forfaitaires**	 Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco et de la zone OM1
---	---	--	--	--	--	---

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en page 30.

\*\* En cas de perte ou d'avarie.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires			
	J+3			J+2
	R1	R2	R3	R1
20 g	4,69 €	5,56 €	6,84 €	5,24 €
50 g	5,22 €	6,10 €	7,35 €	5,77 €
100 g	5,96 €	6,79 €	8,01 €	6,51 €
250 g	7,26 €	8,11 €	9,36 €	7,81 €
500 g	8,49 €	9,31 €	10,58 €	9,04 €
1 000 g	9,87 €	10,70 €	11,96 €	10,42 €
2 000 g	11,60 €	12,43 €	13,70 €	12,15 €
Avis de réception numérique	1,20 €			
Avis de réception numérique + papier	1,40 €			

Taux	Indemnités forfaitaires
R1	16,00 €

**BON À SAVOIR** 

Pour préparer vos Lettres recommandées Liberté, La Poste met à votre disposition une solution de préparation gratuite : PRÉPAFACILE.

Retrouvez toutes vos preuves juridiques dans PRÉPAFACILE pendant 1 an voir page 102

Vous pouvez également vous connecter à des API pour accéder à la LR Liberté.

**Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles réservé aux envois de plus de 2 Kg, préparés avec un support de recommandation (liasse).**

- Identique à la lettre recommandée égrenée pour les envois de 2 à 4 kg.
- Offre hors Service Universel Postal, soumise à TVA.
- Uniquement au taux R1.
- Machine à affranchir et Affranchigo uniquement.

 Recommandation: protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution)	 Délai indicatif <b>J+3*</b>	 Remise contre signature	 Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	 > 2000 g à ≤ 4 000 g	 Indemnités forfaitaires**	 Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2
---	--	--	--	---	--	--

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 30.

\*\* En cas de perte ou d'avarie.

Poids jusqu'à	Tarifs unitaires
	R1
2000 g - 4000 g	12,30 € HT
Avis de réception papier	1,35 € HT

# EXPÉDIER EN FRANCE

## PRÊT-À-POSTER LETTRE RECOMMANDÉE



Enveloppe pré-timbrée en Lettre recommandée pour faciliter l'envoi de documents sensibles à activer depuis votre smartphone ou sur internet :

[www.lastation.laposte.fr/activermonenvoi](http://www.lastation.laposte.fr/activermonenvoi)

- Niveau de recommandation R1 avec Accusé de Réception.



Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution)



Remise contre signature



Délai indicatif **J+3\***



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



≤ 50 g



Indemnités forfaitaires\*\*



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine et de la zone OM1

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en page 30.

\*\* En cas de perte ou d'avarie.

Quantités		Tarifs HT unitaires 20 g	Tarifs HT unitaires 50 g
		DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre	C5 (162 x 229 mm) sans fenêtre
Unité	1 unité	6,62 €	7,39 €
Lot de 5	1 lot	32,85 €	36,70 €
	2 à 9 lots	32,52 €	36,33 €
	10 à 19 lots	32,19 €	35,97 €
	20 à 199 lots	31,87 €	35,61 €
	200 à 1 999 lots	31,55 €	35,25 €
	> à 2 000 lots	31,23 €	34,90 €

## PRÊT-À-RECOMMANDER SUIVI



Produit tout-en-un pré-affranchi en Lettre recommandée, servant de support pour écrire un message et, une fois replié, d'enveloppe.

- Recommandé au taux R1 avec avis de réception.



Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution)



Remise contre signature



Délai indicatif **J+3\***



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



≤ 20 g



Indemnités forfaitaires\*\*



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine et de la zone OM1

Quantités	Tarifs HT unitaires
1	7,79 €
2 et +	7,46 €

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination.

Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 30.

\*\* En cas de perte ou d'avarie.

➔ Nouveau : commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis le portail clients La Station : <https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster>

## VALEUR DÉCLARÉE

### Solution d'acheminement sécurisé pour vos envois de valeur.

- L'assurance Ad-Valorem est limitée à 5 000 €.
- Ce tarif est valable pour les envois à l'intérieur de La Réunion et de Mayotte\*.



Assurance



Remise  
contre  
signature



Délai  
indicatif  
**J+2**



Information date  
de distribution  
et des principales étapes  
d'acheminement



≤ 5 000 g



Offre disponible  
pour les envois à l'intérieur de  
La Réunion et de Mayotte\*.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires***
250 g	19,90 €
500 g	21,75 €
1 000 g	23,15 €
2 000 g	24,90 €
3 000 g	26,55 €
5 000 g	28,40 €

Options	Tarifs nets unitaires
Contre-remboursement Optique	5,25 €
Contre-remboursement Non optique	10,50 €
Avis de réception	1,35 €

\* Pour les autres destinations se renseigner auprès de votre interlocuteur commercial.

\*\* Assurance intégrée jusqu'à 600 € de valeur assurée. Au-dessus de 600 € de valeur assurée, complément d'assurance de 0,50 € par tranche de 100 € de valeur assurée.

## LETRE RECOMMANDÉE EN LIGNE

### Solution d'envoi de courriers recommandés déposés en ligne, imprimés et distribués par la Poste.

- Preuve de dépôt numérique immédiate.
- Avis de réception numérique (Si option avis de réception souscrite).
- Preuve de contenu numérique, attestant du contenu de votre Lettre recommandée.
- Indemnités forfaitaires uniquement au taux RT (En cas de perte ou d'avarie).



Recommandation: protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution)



Remise contre signature



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



Délai indicatif **J+2 à J+3\***



Offre sous contrat



Jusqu'à 45 feuilles ou 90 pages



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et de la zone OMI

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OMI en page 30

### MAILEVA LREL

Produit d'une filiale du groupe La Poste

- Accessible depuis l'Espace Client Maileva : [www.maileva.com](http://www.maileva.com)

### Envois papier

Prix unitaires avec archivage 3 ans	Impression N&B			Impression Couleur			
	Tarifs HT	1 <sup>ère</sup> page N&B + DL	1 <sup>ère</sup> page N&B + C4	Page suivante N&B	1 <sup>ère</sup> page Couleur + DL	1 <sup>ère</sup> page Couleur + C4	Page suivante Couleur
Essentiel		1,32 €	1,47 €	0,27 €	1,57 €	1,72 €	0,52 €
Avantage		1,130€	1,28 €	0,19 €	1,28 €	1,41 €	0,34 €
Privilège		0,969 €	1,119 €	0,169 €	1,119 €	1,219 €	0,299 €
> 10 000		0,909 €	1,059 €	0,159 €	1,059 €	1,149 €	0,289 €
> 30 000		0,909 €	1,049 €	0,159 €	1,049 €	1,139 €	0,279 €

Hors affranchissement / Hors Avis de réception (option : +1,20 € par destinataire).

Dégressivité sur les tarifs éditiques selon votre abonnement Maileva. Contactez votre interlocuteur commercial.

### Options Archivage

- Archivage électronique de l'envoi et des preuves à valeur probatoire pendant trois ans
- Différents modes de dépôts (Maileva Office, Expert et Smart)
- Envoi unitaire ou en publipostage
- Gestion numérique des PND
- Historique de tous les statuts > 3 mois

Tarifs HT	Choix d'une autre durée d'archivage électronique			
	6 ans		10 ans	
	1 <sup>ère</sup> page	Page suivante	1 <sup>ère</sup> page	Page suivante
Archivage LREL	0,18 €	0,09 €	0,28 €	0,14 €
Consultation en ligne	0,27€ / pli PND*			

### API LETTRE RECOMMANDÉE EN LIGNE

L'API Lettre recommandée en ligne permet aux entreprises et aux professionnels d'intégrer un parcours d'envoi de Lettres recommandées directement dans leurs applications métier.

- Offre La Poste, accessible depuis une API et notre site web PrépaFacile (Voir page 102).
- A partir de 5,82 € HT (Affranchissement inclus). Tarif dégressif selon le volume.
- Avis de réception (numérique) en option : 1,20 €.
- Archivage électronique de l'envoi pendant un an et des preuves de dépôt et avis de réception pendant 10 ans.
- 3 types de contrat possibles :
  - Client direct (Pour consommer la LReL)
  - Client distributeur (Pour distribuer la LReL, avec grille tarifaire éditique dédiée)
  - Client partenaire (Pour proposer la LReL sur sa plateforme en tant qu'intermédiaire avec nos clients)

➔ Demandez votre habilitation à l'API découverte. Pour en savoir plus : [lastation.laposte.fr/api-lettre\\_recommandee](http://lastation.laposte.fr/api-lettre_recommandee)

## GAMME RECOMMANDÉE ÉLECTRONIQUE

### Solution d'envois de courriers recommandés électroniques.

- Nous proposons des solutions d'envois de courriers recommandés, dont la Lettre Recommandée Electronique AR24 (100% électronique).

Tarif HT

3,49 €\*

\* Dégressivité tarifaire selon l'abonnement Maileva et le volume mensuel.

→ [Contactez votre interlocuteur commercial pour en savoir plus.](#)

## FACILITER LA RÉPONSE À VOTRE COURRIER

### POSTRÉPONSE

#### Solution de courrier retour pré-affranchi favorisant les remontées de vos clients à moindre coût.

- Offre soumise à obtention d'un numéro d'autorisation.
- Utilisable avec une marque d'affranchissement de type T ou Timbre.
- Minimum de facturation : 30,00 € net/mois.

#### Frais de dossier :

- 115,00 € HT à la première contractualisation,
- 100,00 € HT en renouvellement.



Délai indicatif  
**J+2 à J+4**



Service de suivi  
en option



Offre sous contrat



POIDS  
≤ 2 kg



Offre disponible en Outre-mer

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	
	J+2	J+4
20 g	0,88 €	0,80 €
50 g	1,48 €	1,12 €
100 g*	2,22 €	1,52 €
500 g*	3,59 €	2,67 €
2 000 g*	6,93 €	6,04 €

### COMPLÉMENTS TARIFAIRES

En fonction des options choisies, un tarif complémentaire s'applique :

Options	Tarifs nets par pli
Option suivi**	0,50 €
Option Libre réponse (sans support)**	0,05 €

\* Non accessible pour une marque d'affranchissement de type timbre.

\*\* Options non cumulables et accessibles pour le niveau PERFORMANCE (J+2) uniquement.

**43%**

des lecteurs de courrier publicitaire adressé se sont déjà rendus ou ont l'intention de se rendre sur son site internet

(Source - Balmétrie 2023)

## ENVOIS EN LIGNE

### MONTIMBREENLIGNE PROFESSIONNELS

Solution d'affranchissement en ligne.



≤ 2000 g



Offre disponible depuis internet pour des envois de la France vers la France et l'International

- Achetez et imprimez tous vos timbres depuis votre bureau et bénéficiez des tarifs dédiés aux professionnels. Ce service en ligne propose une large gamme d'affranchissements pour vos envois en France (Lettre verte, Lettre Services Plus, Lettre recommandée) ou vers l'international (Lettre internationale ou recommandée et Paquet international ou recommandé).
- MonTimbreLigne propose une offre de personnalisation permettant d'imprimer vos timbres à votre image. Forfait annuel de 35,00 € HT par visuel (image ou logo). Renouvellement proposé à la date anniversaire de la validation du logo par La Poste.
- Paiement notamment par carte bancaire ou Paypal à la commande.

→ Pour plus d'informations, rendez-vous sur <https://www.laposte.fr/professionnel/mon-timbre-en-ligne>

# 98%

des Français  
lisent des courriers  
administratifs ou de gestion  
même de temps en temps.

(Source Balmétrie 2023)

### ID TIMBRE

Le timbre au service de votre communication. Véhiculer votre image en personnalisant vos envois.



Délai indicatif

**J+3\* ou Plus**



≤ 1000 g



Dès 1 planche  
de timbres



Offre disponible pour  
les envois à destination du monde entier

\* J+3 pour la Lettre verte. Délai d'acheminement spécifique suivant destination. Complément tarifaire : voir page 30.

- Avec iD timbre, vous pouvez créer vos timbres à votre image !
- Dès la lecture de l'enveloppe, vous touchez votre cible, vous valorisez votre marque et augmentez les chances d'ouverture de votre courrier.
- L'offre iD timbre Classic se décline sous forme de planches de 30 timbres. Elle est proposée pour la Lettre verte, la Lettre internationale ou Destineo Esprit Libre.
- L'offre iD timbre Prestige est disponible en livrets de 4 ou 8 timbres pour les affranchissements en Lettre verte.

→ Pour plus de détails sur les formats et les tarifs, contactez votre interlocuteur commercial.

## ▶ LES ENVOIS EN NOMBRE

### ENVOIS DU QUOTIDIEN

#### LETTRE VERTE

| EN NOMBRE

##### L'offre de distribution standard du courrier.

- La Lettre verte, pour un envoi distribué en 72 h (délai indicatif), plus économique.
- Pour l'envoi de documents dans la limite de 2 cm d'épaisseur.



Délai  
indicatif  
**J+3\***



≤ 250 g



Dès 400 plis (diffusion  
intra-départementale)  
ou 1000 plis (diffusion  
nationale) par dépôt



Offre sous  
contrat



Offre disponible pour les  
envois à destination de  
la France métropolitaine,  
Andorre, Monaco et des zones  
OM1 et OM2

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	0,81 €
250 g	0,74 € / objet + 11,98 € au kg

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination.  
Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 30.

### ENVOIS RAPIDES

#### LETTRE PERFORMANCE

| EN NOMBRE

##### Solution d'envoi rapide du courrier.

- Pour l'envoi de documents dans la limite de 2 cm d'épaisseur.



Délai  
indicatif  
**J+2\***



≤ 250 g



Dès 400 plis (diffusion  
intra-départementale)  
ou 1000 plis (diffusion  
nationale) par dépôt



Offre sous  
contrat



Offre disponible pour les  
envois à destination de  
la France métropolitaine,  
Andorre, Monaco et des zones  
OM1 et OM2

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
50 g	1,53 €
250 g	1,19 € / objet + 11,98 € au kg

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination.  
Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 30.

### ENVOIS ÉCONOMIQUES

#### ECOPLI

| EN NOMBRE

##### Solution d'envoi économique du courrier.

- Pour l'envoi de documents dans la limite de 2 cm d'épaisseur.



Délai  
indicatif  
**J+4\***



≤ 250 g



Dès 400 plis (diffusion  
intra-départementale)  
ou 1000 plis (diffusion  
nationale) par dépôt



Offre sous  
contrat



Offre disponible pour les envois  
à destination de la France  
métropolitaine, Andorre, Monaco  
et des zones OM1 et OM2

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	0,77 €
250 g	0,62 € / objet + 6,57 € au kg

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination.  
Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 30.

# EXPÉDIER EN FRANCE

## ENVOIS SUIVIS

### LETTRE VERTE AVEC OPTION DE SUIVI

| EN NOMBRE



Délai indicatif  
**J+3\***



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



≤ 250 g



Offre sous contrat



Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1000 plis (diffusion nationale) par dépôt



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco et de la zone OMI

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OMI en page 30.

#### Option permettant l'envoi suivi de documents importants.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- L'option est accessible à la Machine à Affranchir intelligente et en port payé.

Poids jusqu'à	Tarifs HT unitaires
35 g	1,26 €
250 g	1,19 € / objet + 11,98 € le kg

### LETTRE PERFORMANCE AVEC OPTION DE SUIVI

| EN NOMBRE



Délai indicatif  
**J+2\***



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



≤ 250 g



Offre sous contrat



Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1000 plis (diffusion nationale) par dépôt



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco et de la zone OMI

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OMI en page 30.

#### Option permettant l'envoi suivi de documents importants.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- L'option est accessible à la Machine à Affranchir intelligente et en port payé.

Poids jusqu'à	Tarifs HT unitaires
0-50 g	1,98 €
51-250 g	1,64 € / objet + 11,98 € le kg

**79%**

des Français relèvent leur courrier tous les jours.

(Source Balmétrie 2023)

## ENVOIS RECOMMANDÉS



Recommandation: protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution)



Remise contre signature



Délai indicatif  
**J+3\***



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



Offre sous contrat



Indemnités forfaitaires\*\*

\* Délai d'acheminement spécifique suivant destination. Complément tarifaire : voir page 30.

\*\* En cas de perte ou d'avarie.

## LETTRE RECOMMANDÉE

| EN NOMBRE

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles.

- Uniquement au taux R1.



≤ 250 g



Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1000 plis (diffusion nationale) par dépôt



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

Définition des zones OM1 et OM2 en page 30

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	4,39 €
250 g	4,30 € / objet + 11,15 € au kg
Avis de réception papier	1,35 €

## LETTRE RECOMMANDÉE LIBERTÉ

| EN NOMBRE

Solution d'envoi de Lettre recommandée avec preuves numériques au dépôt et à la réception, permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles. Préparée sans support de recommandation (liasse).

- Accessible via PREPAFACILE ou via des API (Interfaces de programmation)
- Compatible Machine à affranchir et Port Payé
- Disponible au taux R1 uniquement
- Preuve de dépôt Numérique et, en option, Avis de réception numérique.
- Mise à disposition des preuves dans PREPAFACILE ou via l'API de récupération des preuves pendant 1 an.
- Pour les envois nécessitant un acheminement en délai rapide, possibilité de faire un envoi en J+2.



Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution)



Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1000 plis (diffusion nationale) par dépôt



Délai indicatif  
**J+2**  
ou  
**J+3**



Remise contre signature.



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



Indemnités forfaitaires\*



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco et de la zone OM1

Définition de la zone OM1 en page 30.

\* En cas de perte ou d'avarie.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	
	J+2	J+3
35 g	4,89 €	4,34 €
250 g	4,80 € au pli + 11,15 € au kg	4,25 € au pli + 11,15 € au kg
Avis de réception numérique	1,20 €	
Avis de réception numérique + papier	1,40 €	

Taux	Indemnités forfaitaires
R1	16,00 €

**88%**

des Français déclarent avoir découvert un produit, une marque grâce à un échantillon reçu

(Source CSA 2015)

## LETTRE RECOMMANDÉE PREMIUM

| EN NOMBRE

Solution d'envoi de courriers recommandés sans support de recommandation (liasse).

- Uniquement au taux R1.



≤ 250 g



Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1000 plis (diffusion nationale) par dépôt



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco et de la zone OM1 (hors mayotte)

Taux	Tarifs nets unitaires
R1	+ 0,20 €*
Avis de réception	1,35 €

\* Ce tarif s'ajoute à celui de la Lettre recommandée en nombre, voir ci-dessus.

Exemple de calcul pour 1 000 Lettres recommandées premium en nombre de 35 g avec Avis de réception (prix nets) :

Prix d'un pli : 4,08 € (tarif LR en nombre 35 g) + 0,20 € (option LR premium) + 1,25 € (AR) = 5,53 €

Prix des 1 000 plis : 5,53 x 1 000 = 5 530 €

# EXPÉDIER EN FRANCE

## ► LES ENVOIS INDUSTRIELS

### COURRIER INDUSTRIEL PREMIUM

#### G3 PREMIUM

| INDUSTRIEL

##### La nouvelle génération de courrier pour les grands émetteurs de courriers courants

- Une offre de courrier industriel relationnel plus simple, plus communicante et pilotable.



Délai indicatif  
**J+3\***



≤ 350 g



Offre sous contrat



Dès 1000 plis par dépôt

\* Délai d'acheminement spécifique suivant destination. Complément tarifaire : voir page 30.

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Département	Toute France
Petite lettre 0-50 g	0,700 €	0,736 €
Petite lettre 51-80 g	1,072 €	1,136 €
Grande lettre 0-50 g	0,886 €	0,941 €
Grande lettre 51-350 g	0,449 € + 12,220 €/kg	0,514 € + 12,220 €/kg



Offre disponible pour les envois à destination de Métropole, Monaco, Andorre, zone Océan Indien, zone Antilles-Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon

#### G4 PREMIUM

| INDUSTRIEL

##### La nouvelle génération de courrier pour les grands émetteurs de courriers économiques.

- Une offre de courrier industriel relationnel plus simple, plus communicante et pilotable.



Délai indicatif  
**J+4\***



≤ 350 g



Offre sous contrat



Dès 1000 plis par dépôt

\* Délai d'acheminement spécifique suivant destination. Complément tarifaire : voir page 30.

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Département	Toute France
Petite lettre 0-50 g	0,600 €	0,657 €
Petite lettre 51-80 g	0,748 €	0,838 €
Grande lettre 0-50 g	0,673 €	0,749 €
Grande lettre 51-350 g	0,439 € + 6,080 €/kg	0,528 € + 6,080 €/kg



Offre disponible pour les envois à destination de Métropole, Monaco, Andorre, zone Océan Indien, zone Antilles-Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon

#### G2 PREMIUM

| INDUSTRIEL

##### La nouvelle génération de courrier pour les grands émetteurs de courriers importants.

- Une offre de courrier industriel relationnel plus simple, plus communicante et pilotable.



Délai indicatif  
**J+2\***



≤ 350 g



Offre sous contrat



Dès 1000 plis par dépôt

\* Délai d'acheminement spécifique suivant destination. Complément tarifaire : voir page 30.

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Département	Toute France
Petite lettre 0-50 g	1,309 €	1,345 €
Petite lettre 51-80 g	1,574 €	1,638 €
Grande lettre 0-50 g	1,496 €	1,550 €
Grande lettre 51-350 g	0,951 € + 12,220 €/kg	1,016 € + 12,220 €/kg



Offre disponible pour les envois à destination de Métropole, Monaco, Andorre, zone Océan Indien, zone Antilles-Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon

## Solution d'envoi de courriers recommandés préparés et distribués sans support de recommandation (liasse).

- Uniquement au taux R1.



Recommandation:  
protection juridique  
(preuves légales)



Remise  
contre signature



Délai indicatif  
**J+3 ou J+2\***



Information date de  
distribution et des  
principales étapes  
d'acheminement



≤ 350 g



Offre  
sous contrat



Dès 1000 plis  
par dépôt



Indemnités  
forfaitaires\*\*



Offre disponible pour les envois à destination  
de Métropole, Monaco, zone Océan Indien, zone  
Antilles-Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon

\* Délai d'acheminement spécifique suivant destination. Complément tarifaire : voir page 30.

\*\* Indemnisation forfaitaire de 16 € en cas de perte ou avarie

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri en LR CIP G3		Niveaux de tri en LR CIP G2	
	Département	Toute France	Département	Toute France
0-50 g	4,248 €	4,304 €	4,798 €	4,854 €
51-350 g	4,113 € + 10,952 €/kg	4,180 € + 10,952 €/kg	4,663 € + 10,952 €/kg	4,730 € + 10,952 €/kg

## Pour les dépôts inférieurs à 1000 plis :

- En G3 PREMIUM : application du tarif Lettre verte égrenée
- En G4 PREMIUM : application du tarif Ecopli égrené jusqu'à 250 g, et du tarif Lettre verte égrenée de 251 g à 350 g
- En G2 PREMIUM : application du tarif Lettre performance égrenée
- En LR CI PREMIUM G3 et G2 : application du tarif Lettre recommandée Liberté J+3 / J+2 (R1)

## SERVICES INTÉGRÉS CI PREMIUM

Services intégrés	
Diagnostic Qualité Adresse Notation de la qualité globale de la base adresses du dépôt	Tableaux de bord Suivi et analyse des dépôts
Courrier Augmenté Associer du contenu digital avec 1 page scannable et 3 appels à action	Suivi natif Suivi au pli de l'entrée à la sortie du réseau La Poste

## SERVICES OPTIONNELS COURRIER INDUSTRIEL PREMIUM

Options de Suivi (tarifs nets unitaires)	
Suivi	0,45 €
Signé	2,20 €

Options Services Qualité Adresse* (HT)	
Service Adresse Silver	0,03 € / adresse traitée
Service Adresse Gold	0,03 € / adresse traitée + 0,60 € / nouvelle adresse déménagée communiquée

\* Soumis à signature du contrat Services Qualité Adresse

Options LR CI PREMIUM (tarifs nets unitaires)	
AR numérique	1,20 €
AR papier*	+ 0,20 €

\* L'AR papier est une option de l'AR numérique

Option de notification (tarifs nets unitaires) pour les plis G2/G3/G4 PREMIUM*	
Notification e-mail	0,004 €
Notification SMS	0,04 €

\* Offre disponible pour les envois à destination de la France  
Métropolitaine et de Monaco

## COURRIER INDUSTRIEL ESSENTIEL

G3 ESSENTIEL

| INDUSTRIEL

Une offre de Courrier industriel complémentaire au Courrier Industriel Premium.

- Pour les dépôts dont la donnée « adresse de destination » est maîtrisée partiellement et/ou comportant des envois au format « Standard Distri ».

 Délai indicatif  
**J+3\***

 POIDS  
≤ 350 g

 Offre sous contrat

 Dès 1000 plis  
par dépôt

 Offre disponible pour les envois à destination de Métropole, Monaco, Andorre, zone Océan Indien, zone Antilles-Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon.

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format mécanisable		Format Standard distri	
	Niveaux de tri		Niveaux de tri	
	Code Postal	Toute France	Code Postal	Toute France
Petite Lettre 0-50g	0,702 €	0,738 €	0,769 €	0,805 €
Petite Lettre 51-80g	1,074 €	1,138 €	1,141 €	1,205 €
Grande Lettre 0-50g	0,888 €	0,943 €	0,955 €	1,010 €
Grande Lettre 51-350g	0,451 € + 12,220 €/kg	0,516 € + 12,220 €/kg	0,518 € + 12,220 €/kg	0,583 € + 12,220 €/kg

G4 ESSENTIEL

| INDUSTRIEL

Une offre de Courrier industriel complémentaire au Courrier Industriel Premium.

- Pour les dépôts dont la donnée « adresse de destination » est maîtrisée partiellement et/ou comportant des envois au format « Standard Distri ».

 Délai indicatif  
**J+4\***

 POIDS  
≤ 350 g

 Offre sous contrat

 Dès 1000 plis  
par dépôt

 Offre disponible pour les envois à destination de Métropole, Monaco, Andorre, zone Océan Indien, zone Antilles-Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon.

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format mécanisable		Format Standard distri	
	Niveaux de tri		Niveaux de tri	
	Code Postal	Toute France	Code Postal	Toute France
Petite Lettre 0-50g	0,602 €	0,659 €	0,708 €	0,765 €
Petite Lettre 51-80g	0,750 €	0,840 €	0,856 €	0,946 €
Grande Lettre 0-50g	0,675 €	0,751 €	0,781 €	0,857 €
Grande Lettre 51-350g	0,441 € + 6,080 €/kg	0,530 € + 6,080 €/kg	0,547 € + 6,080 €/kg	0,636 € + 6,080 €/kg

G2 ESSENTIEL

| INDUSTRIEL

Une offre de Courrier industriel complémentaire au Courrier Industriel Premium.

- Pour les dépôts dont la donnée « adresse de destination » est maîtrisée partiellement et/ou comportant des envois au format « Standard Distri ».

 Délai indicatif  
**J+2\***

 POIDS  
≤ 350 g

 Offre sous contrat

 Dès 1000 plis  
par dépôt

 Offre disponible pour les envois à destination de Métropole, Monaco, Andorre, zone Océan Indien, zone Antilles-Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon.

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format mécanisable	
	Niveaux de tri	
	Département	Toute France
Petite Lettre 0-50g	1,311 €	1,347 €
Petite Lettre 51-80g	1,576 €	1,640 €
Grande Lettre 0-50g	1,498 €	1,552 €
Grande Lettre 51-350g	0,953 € + 12,220 €/kg	1,018 € + 12,220 €/kg

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire en page 30 du Guide des tarifs entreprises 2024

# COURRIER INDUSTRIEL DE GESTION

G3

INDUSTRIEL

## Solution d'envoi pour les grands émetteurs permettant un envoi de courriers courants.

- Offre éligible avec les options «Affranchissement illustré» et «Bordereau sécurisé» (voir page 29).



Délai indicatif  
**J+3\***



≤ 350 g



Offre sous  
contrat



Dès 1000 plis  
par dépôt



Offre disponible pour les envois à destination  
de La Réunion et de Mayotte uniquement

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
Mécanisable (0 à 50 g)	0,705 €	0,705 €	0,741 €
Non Mécanisable (0 à 50 g)	0,891 €	0,891 €	0,946 €
Non Mécanisable (51 à 350 g)	0,454 € + 12,220 € / kg	0,454 € + 12,220 € / kg	0,519 € + 12,220 € / kg

\* Délai d'acheminement spécifique suivant destination. Complément tarifaire : voir page 30.

G4

INDUSTRIEL

## Solution d'envoi économique de courrier pour les grands émetteurs.

- Offre éligible avec les options «Affranchissement illustré» et «Bordereau sécurisé» (voir page 29).



Délai indicatif  
**J+4\***



≤ 350 g



Offre sous  
contrat



Dès 1000 plis  
par dépôt



Offre disponible pour les envois à destination  
de La Réunion et de Mayotte uniquement

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
Mécanisable (0 à 50 g)	0,605 €	0,605 €	0,662 €
Non Mécanisable (0 à 50 g)	0,678 €	0,678 €	0,754 €
Non Mécanisable (51 à 350 g)	0,444 € + 6,080 € / kg	0,444 € + 6,080 € / kg	0,533 € + 6,080 € / kg

Tarif Toute France est accessible uniquement aux échanges à l'intérieur de la zone «Océan Indien»

\* Délai d'acheminement spécifique suivant destination. Complément tarifaire : voir page 30.

G2

INDUSTRIEL

## Solution d'envoi pour les grands émetteurs permettant un envoi de courriers importants.

- Offre éligible avec les options «Affranchissement illustré» et «Bordereau sécurisé» (voir page 29).



Délai indicatif  
**J+2\***



≤ 350 g



Offre sous  
contrat



Dès 1000 plis  
par dépôt



Offre disponible pour les envois à destination  
de La Réunion et Mayotte uniquement

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
Mécanisable (0 à 50 g)	1,314 €	1,314 €	1,350 €
Non Mécanisable (0 à 50 g)	1,501 €	1,501 €	1,555 €
Non Mécanisable (51 à 350 g)	0,956 € + 12,220 € / kg	0,956 € + 12,220 € / kg	1,021 € + 12,220 € / kg

\* Tarif Toute France est accessible uniquement aux échanges à l'intérieur de la zone «Océan Indien»

Délai d'acheminement spécifique suivant destination. Complément tarifaire : voir page 30.

# EXPÉDIER EN FRANCE

G2 SUIVI

| INDUSTRIEL

**Solution réservée à l'envoi de documents importants nécessitant un suivi pour les grands émetteurs.**

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un code à barres apposé sur le pli.
- L'offre est éligible aux options affranchissement illustré et bordereau sécurisé (voir page 29).



Délai indicatif  
**J+2\***



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



≤ 350 g



Offre sous contrat



Dès 1000 plis par dépôt



Offre disponible pour les envois au sein de la zone «Océan indien»

Tarifs HT unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Code Postal	Département
de 0 à 35 g	1,764 €	1,764 €
de 36 à 350 g	1,406 € + 12,220 €/kg	1,406 € + 12,220 €/kg

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire en page 30.

G3 SUIVI

| INDUSTRIEL

**Solution réservée à l'envoi de documents courants nécessitant un suivi pour les grands émetteurs.**

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- L'offre est éligible aux options affranchissement illustré et bordereau sécurisé (voir page 29).



Délai indicatif  
**J+3\***



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



≤ 350 g



Offre sous contrat



Dès 1000 plis par dépôt



Offre disponible pour les envois au sein de la zone «Océan indien»

Tarifs HT unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Code Postal	Département
de 0 à 35 g	1,155 €	1,155 €
de 36 à 350 g	0,904 € + 12,220 €/kg	0,904 € + 12,220 €/kg

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire en page 30.

G3 SIGNÉ

| INDUSTRIEL

**Solution pour les grands émetteurs permettant l'envoi de documents sensibles devant être remis en main propre.**

- Envoi suivi et remis contre signature. Le suivi se fait grâce à un code à barres apposé sur le pli.
- L'offre est accessible uniquement en affranchissement courrier industriel.
- L'offre est éligible aux options affranchissement illustré et bordereau sécurisé (voir page 29).



Remise contre signature



Délai indicatif  
**J+3\***



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



≤ 350 g



Offre sous contrat



Dès 1000 plis par dépôt



Offre disponible pour les envois au sein de la zone «Océan indien»

Tarifs HT unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Code Postal	Département
de 0 à 35 g	3,155 €	3,155 €
de 36 à 350 g	2,904 € + 12,220 €/kg	2,904 € + 12,220 €/kg

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire en page 30.

## LETTRE RECOMMANDÉE PREMIUM G3

| INDUSTRIEL

Solution d'envoi de courriers recommandés préparés sans support de recommandation (liasse).

- Uniquement au taux RI.

 Recommandation : protection juridique (preuves légalées de dépôt et de distribution)	 Remise contre signature.	 Délai indicatif <b>J+3*</b>	 Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	 Offre sous contrat
 ≤ 350 g	 Dès 1000 plis par dépôt	 Indemnités forfaitaires**	 Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et de la zone OMI (hors Mayotte)	

\* Délai d'acheminement spécifique selon la destination. Complément tarifaire : voir page 30.

\*\* En cas de perte ou d'avarie et de préjudice avéré.

	Tarifs nets unitaires
LRP G3	+ 0,20 €
Avis de réception	1,35 €

Ce tarif s'ajoute à celui de la Lettre recommandée G3, voir ci-dessus.

Exemple de calcul pour 1 000 Lettres recommandées premium G3 grand compte de 20 g avec AR trié par code postal (prix nets).

. Prix d'un pli : 4,253 € (Tarif Lettre recommandée G3 par code postal) + 0,20€ (option LR premium) + 1,35 € (AR) = 5,803 €

. Prix des 1 000 plis : 5,803 € x 1000 = 5 803 €

## LETTRE RECOMMANDÉE G3

| INDUSTRIEL

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles.

- Uniquement au taux RI.

 ≤ 350 g	 Dès 1000 plis par dépôt	 Offre disponible pour les envois à destination de Mayotte et de La Réunion
--	---	---

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Code Postal	Département
de 0 à 35 g	4,253 €	4,253 €
de 36 à 350 g	4,118 €/objet + 10,952 € au kg	4,118€/objet + 10,952 € au kg
Avis de réception papier	1,35 €	



**BON À SAVOIR**

Découvrez la Lettre Recommandée Courrier Industriel Premium préparée sans liasse et avec des preuves numériques page 25

Options sur les offres G2 / G3 / G4 / G2 SUIVI / G3 SUIVI / G3 SIGNE / LR G3 / LRP G3 (tarifs nets) :

- Option affranchissement illustré : 0,010 € / pli
- Option bordereau sécurisé : permet d'obtenir des tarifs encore plus avantageux : remise de 0,002 € / pli
- Options Services Qualité Adresse\* (tarifs HT) : Diagnostic Qualité Adresse : 0,010 €/ adresse traitée - Service Adresse SILVER : 0,030 €/adresse traitée – Service Adresse GOLD : 0,030 €/ adresse traitée et 0,600 €/nouvelle adresse Déménagée communiquée
- Option Courrier Augmenté Intégrée : 1 page scannable + 3 appels à action

\* soumis à signature du contrat « Services Qualité Adresse »

# EXPÉDIER EN FRANCE

## ▶ LES COMPLÉMENTS

### COMPLÉMENT D'AFFRANCHISSEMENT AÉRIEN

Un complément de tarif est applicable aux envois de la gamme courrier relationnel au départ de la Réunion et de Mayotte et à destination de la France métropolitaine et du reste de l'Outre-mer par avion :

- Pour les envois égrenés, y compris pour les Prêts-à-Poster, le complément de tarif est applicable par tranche de 10 g sur le poids total dès lors que le poids unitaire du pli dépasse 100 g,
- Pour les envois en nombre et industriel, le complément de tarif est applicable par tranche de 10 g sur le poids total dès lors que le poids unitaire du pli dépasse 20 g.

Produits égrenés à partir de 100 g	Mayotte/La Réunion	France métropolitaine	Reste Outre-mer*
Envoi en J+2	Tarif + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif + 0,05 € par tranche de 10 g	Tarif + 0,11 € par tranche de 10 g
Envoi en J+3 et J+4	-	Tarif + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif + 0,05 € par tranche de 10 g

Produits en nombre et industriel à partir de 20 g	Mayotte/La Réunion	France métropolitaine	Reste Outre-mer*
Envoi en J+2	Tarif + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif + 0,05 € par tranche de 10 g	Tarif + 0,11 € par tranche de 10 g
Envoi en J+3 et J+4	-	Tarif + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif + 0,05 € par tranche de 10 g

\* Guyane, Martinique, Guadeloupe, COM.

#### Exemples de calcul (prix nets) :

Lettre Performance de 130 g avec complément d'affranchissement aérien vers la France métropolitaine :  $4,65 \text{ €} + (13 \times 0,05 \text{ €}) = 5,30 \text{ €}$

Lettre Performance en nombre de 30 g avec complément d'affranchissement aérien vers La Martinique :  $1,53 \text{ €} + (3 \times 0,11 \text{ €}) = 1,86 \text{ €}$

Ecopli de 130 g avec complément d'affranchissement aérien vers la France métropolitaine :  $3,97 \text{ €} + (13 \times 0,02 \text{ €}) = 4,23 \text{ €}$

Ecopli en nombre de 30 g avec complément d'affranchissement aérien vers Saint-Martin :  $0,77 \text{ €} + (3 \times 0,05 \text{ €}) = 0,92 \text{ €}$

Le complément de tarif est assujetti à TVA au taux en vigueur, s'il est associé à une offre assujettie à TVA

#### Pour éditer une étiquette de complément d'affranchissement aérien, il existe trois solutions :

- sur les machines à affranchir
- sur les automates en bureau de Poste
- au guichet de votre bureau de Poste

### IMPORTANT

**Pour les envois vers l'OM1 et l'OM2 :**  
délai d'acheminement spécifique selon les destinations et complément d'affranchissement aérien applicable.

**Outre-mer 1 :**  
Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy.

**Outre-mer 2 :**  
Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises

### INSUFFISANCE D'AFFRANCHISSEMENT

Les envois insuffisamment ou non affranchis peuvent donner lieu à la perception auprès du destinataire et, en cas de refus de ce dernier, auprès de l'expéditeur, d'un montant égal à l'insuffisance d'affranchissement auquel s'ajoute un montant fixe de traitement dont le montant s'élève à 3,00 €.

Description	Tarif net unitaire
Montant fixe de traitement en cas d'insuffisance d'affranchissement	3,00 €

## DÉLÉGUER LE TRAITEMENT DU COURRIER

### AFFRANCHIGO FORFAIT & LIBERTÉ

#### Solution d'externalisation d'affranchissement Courrier et Colis.

Un service simple d'externalisation d'affranchissement, économique, et accessible sur tout le territoire, afin de vous décharger de la tâche d'affranchissement de vos courriers et colis et ainsi optimiser votre temps de travail.

- **Affranchigo forfait** : prestation d'affranchissement assurée par La Poste pour vos envois réguliers, avec un forfait mensuel de prestation d'affranchissement.
- **Affranchigo liberté** : prestation d'affranchissement assurée par La Poste pour vos campagnes et envois ponctuels, avec une tarification par dépôt et sans engagement de consommation.



Offre sous contrat

Prestation de service Affranchigo	Volumes par dépôt	Tarifs HT par pli déposé*	
		Traitement en J**	Traitement en J+1** et au-delà
Plis standards	< 100	0,122 €	0,104 €
	< 400	0,111 €	0,095 €
	< 2 000	0,099 €	0,084 €
	< 8 000	0,088 €	0,076 €
	< 20 000	0,078 €	0,065 €
	Au-delà	0,066 €	0,057 €
Plis non standards	-	0,403 €	0,343 €

	Tarifs HT
Affranchigo Forfait	Forfait mensuel : 46,50 €
Affranchigo Liberté	Forfait de prise en charge par dépôt : 12,90 €

\* Le forfait mensuel est un crédit mensuel de prestation de service Affranchigo, débité en temps réel selon le volume des dépôts ; au-delà de ce montant, les prestations de service seront facturées unitairement en fonction du volume du dépôt et du délai de traitement.

\*\* Délais indicatifs.

### BON À SAVOIR

#### Fini les journaux d'affranchissement papier !

Désormais, consultez gratuitement vos données d'affranchissement et pilotez votre budget courrier directement en ligne avec la Station « Vos consos Affranchigo / PrestiGo ».

Pour être habilité,  
contactez votre interlocuteur commercial.

# PRÉPARER GÉRER EN FRANCE

## TSA (Tri Service Arrivée)

Produit d'une filiale du groupe La Poste

### Prestation de tri du courrier avant son arrivée dans vos locaux.

- Le TSA est une prestation de tri de vos courriers en amont de leur arrivée en entreprise. Exemple : chèques, factures, contrats, abonnements, réclamations, concours...
- Tarif en fonction du volume, du format, du nombre de séparations, du mode de traitement (manuel ou mécanisable).



Minimum  
10 plis



Offre  
sous contrat

Pour plus d'informations : <https://www.laposte.fr/entreprise/produit-entreprise/tsa>

## PLATEFORME D'ENVOI MULTI-CANAL

### MAILROOM

Produit d'une filiale du groupe La Poste

#### Prestation d'externalisation du service courrier et du service à l'occupant dans vos locaux.

Prise en charge de votre service courrier.

Réception de votre courrier arrivé - Tri - Ouverture et identification - Enregistrement des plis sensibles (recommandés, colis, express...)

Distribution selon vos priorités.

- Collecte du courrier départ et des documents internes - Préparation de votre courrier départ, de vos recommandés, de vos colis...
- Mise sous pli et affranchissement - Remise au réseau postal.

### MAILROOM + NUMÉRISATION

Produit d'une filiale du groupe La Poste

#### Service de dématérialisation de vos documents dans vos locaux.

- Transformation de votre courrier au format numérique : consultation via une GED Docaposte et/ou intégration dans votre système d'information ou votre logiciel métier.
- Préparation : réception, ouverture, tri et toilettage des documents.
- Numérisation - Traitement RAD, LAD, vidéo-typage, vidéo-codage, diffusion pour consultation...

# FAIRE RÉEXPÉDIER VOTRE COURRIER

## RÉEXPÉDITION NATIONALE DÉFINITIVE ET TEMPORAIRE

Faites réexpédier tout votre courrier à votre nouvelle adresse ou à votre adresse provisoire.

Le courrier est réexpédié dans un délai indicatif de 1 à 3 jours



Offre sous contrat

Réexpédition définitive nationale	Tarifs nets	Réexpédition temporaire nationale	Tarifs nets
12 mois	160,00 €	De 15 jours et inférieure à 1 mois	74,00 €
24 mois	290,00 €	De 1 mois et inférieure à 6 mois	98,00 €
Renouvellement 12 mois	160,00 €	De 6 mois jusqu'à 12 mois	160,00 €

## RÉEXPÉDITION EN LIGNE ENTREPRISE

Vous pouvez souscrire vos contrats de réexpédition ou de garde du courrier en ligne sur : <https://www.laposte.fr/professionnel/conges-demenagement>

Les tarifs sont identiques quel que soit le canal de souscription (bureau de Poste, établissement courrier, Internet).



Offre sous contrat

## GARDE DU COURRIER

Faites garder votre courrier par La Poste en cas d'absence temporaire.

Garde du courrier	Tarif net
De 1 jour à 2 mois	104,00 €



Offre sous contrat

## ABONNEMENT MOBILITÉ

Pendant un an, faites réexpédier ou garder votre courrier autant de fois que vous le souhaitez.

Pour les contrats de réexpédition temporaire, le courrier est réexpédié dans un délai indicatif de 1 à 3 jours.

Abonnement mobilité	Tarif net
1 an	215,00 €



Offre sous contrat

## PRÊT-À-RÉEXPÉDIER

Enveloppes préaffranchies permettant à un tiers de faire suivre votre courrier.

Prêt-à-réexpédier	Tarifs nets À l'unité	Tarifs nets Lot de 50
Petit format (16 x 23 cm)	3,00 €	112,00 €
Grand format (25 x 33 cm)	5,50 €	220,00 €

Le Prêt-à-Réexpédier est acheminé dans un délai indicatif de 3 jours.



Pas de limite de poids

# PRÉPARER GÉRER EN FRANCE

## BOÎTE POSTALE FLEXIGO

Bénéficiez d'un accès matinal à votre courrier en Établissement Courrier ou en bureau de Poste, dès l'ouverture de l'établissement.



Offre sous contrat

Conditions d'accès :

- Les modes de distribution postaux étant exclusifs, il est impossible de cumuler les services Boîte postale Flexigo et Remise à domicile.
- Un seul et unique abonnement Boîte postale Flexigo est possible par numéro de SIRET, pour tout le courrier adressé à l'abonné.
- Toute personne morale ou physique souhaitant accéder au service Boîte postale Flexigo doit justifier d'une adresse géographique dans la zone de distribution de l'établissement postal dans lequel la boîte postale est demandée.

	Tarifs HT annuels/an	Tarifs HT saisonniers/mois*
Abonnement Boîte postale Flexigo	99,00 €	59,00 €

Options	Tarifs HT annuels/an	Tarifs HT saisonniers/mois*
Appellation supplémentaire**	24,90 €	14,90 €
Dépôt privilèges	24,90 €	14,90 €

Forfait perte-détérioration***	19,90 €
--------------------------------	---------

\* Tout mois entamé est dû.

\*\* Tarif par appellation.

\*\*\* Ce forfait n'est pas une caution. Il est appliqué en cas de perte de la clé, sacoche Dépôt privilèges ou de casse de la Boîte postale Flexigo.

# EXPÉDIER À L'INTERNATIONAL

## ▶ LES ENVOIS COURANTS

### ENVOIS DU QUOTIDIEN

#### LETTRE INTERNATIONALE

Solution d'envoi courant de vos courriers à l'international.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
	Zone internationale
20 g	1,70 €
50 g	2,94 €
100 g	3,61 €
250 g	8,09 €
500 g	11,57 €
1 000 g	16,84 €
2 000 g	22,00 €



< 2 000 g



Offre disponible pour les envois vers le monde entier

L'envoi des marchandises n'est pas autorisé dans une lettre internationale. Vous pouvez utiliser l'offre "paquet international".

Réalisez vos formalités douanières sur <https://cn23.laposte.fr>

### ENVOIS RECOMMANDÉS

#### RECOMMANDATION INTERNATIONALE

option disponible pour la lettre ou le paquet international

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de vos documents sensibles à l'international.



Recommandation: la preuve juridique de dépôt et l'assurance de l'export



Remise contre signature



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



≤ 2 000 g



Indemnités forfaitaires

Taux	Tarifs nets unitaires	Indemnités	Information importante
R1	4,85 €	45,00 €	Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre internationale ou Paquet international de la tranche de poids de l'envoi. Exemple de calcul pour une Lettre recommandée internationale R1 de 50 g avec Avis de Réception à destination de l'international (prix net) : 2,94 € + 4,85 € + 1,50 € = 9,29 €
R2	5,85 €	150,00 €	
Avis de réception	1,50 €		

Important : pour les envois de marchandises hors Union Européenne (offre paquet international), réalisez vos formalités douanières sur <https://cn23.laposte.fr>

L'envoi des marchandises n'est pas autorisé dans une lettre recommandée internationale. Vous pouvez utiliser l'offre "paquet recommandé international. Pour les envois de marchandises hors Union Européenne (offre paquet recommandé international), réalisez vos formalités douanières sur <https://cn23.laposte.fr>

Pour les envois dont la valeur excède 458 €, pensez à l'expédition et valeur déclarée internationale (dans la limite de 5 000 €), voir page 36.

# EXPÉDIER À L'INTERNATIONAL

## VALEUR DÉCLARÉE INTERNATIONALE

### Service d'acheminement sécurisé pour vos envois de valeur à l'international.

- Solution de transport sécurisé pour vos envois de valeur.
- Remboursement de la valeur déclarée lors du dépôt en cas de perte, spoliation, avarie, dans la limite du montant maximum de 5 000 €.
- L'option avis de réception s'élève à 1,50 €.



Assurance



Remise contre signature



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



≤ 2 000 g



Offre disponible vers le monde entier

Poids	Tarifs nets unitaires
	Zone internationale
0-100 g	25,60 €
101-250 g	29,69 €
251-500 g	32,39 €
501-1 000 g	37,83 €
1 001-2 000 g	45,75 €

Assurance intégrée jusqu'à 500 € de valeur assurée. Au-dessus de 500 € de valeur assurée, complément d'assurance de 0,45 € par tranche de 100 € de valeur assurée.

**62%**

**des e-commerçants français vendent à l'international**

(Source Fevad 2023)

# PRÉPARER GÉRER À L'INTERNATIONAL

## RÉEXPÉDITION INTERNATIONALE DÉFINITIVE ET TEMPORAIRE

Faites réexpédier tout votre courrier par La Poste à votre nouvelle adresse ou à votre adresse provisoire, à l'international.



Offre sous contrat

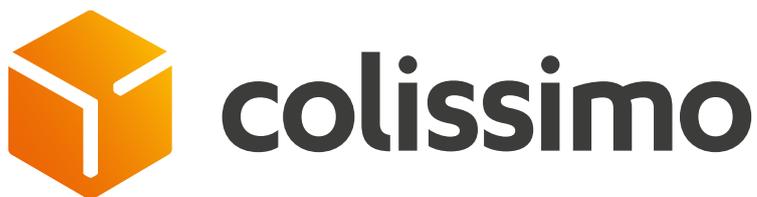


Offre disponible pour des réexpéditions vers le monde entier

Réexpédition définitive internationale	Tarifs nets
6 mois	192,00 €
12 mois	279,00 €

Le courrier est réexpédié au fil de l'eau, mais les délais d'acheminement sont variables en fonction du pays destinataire.

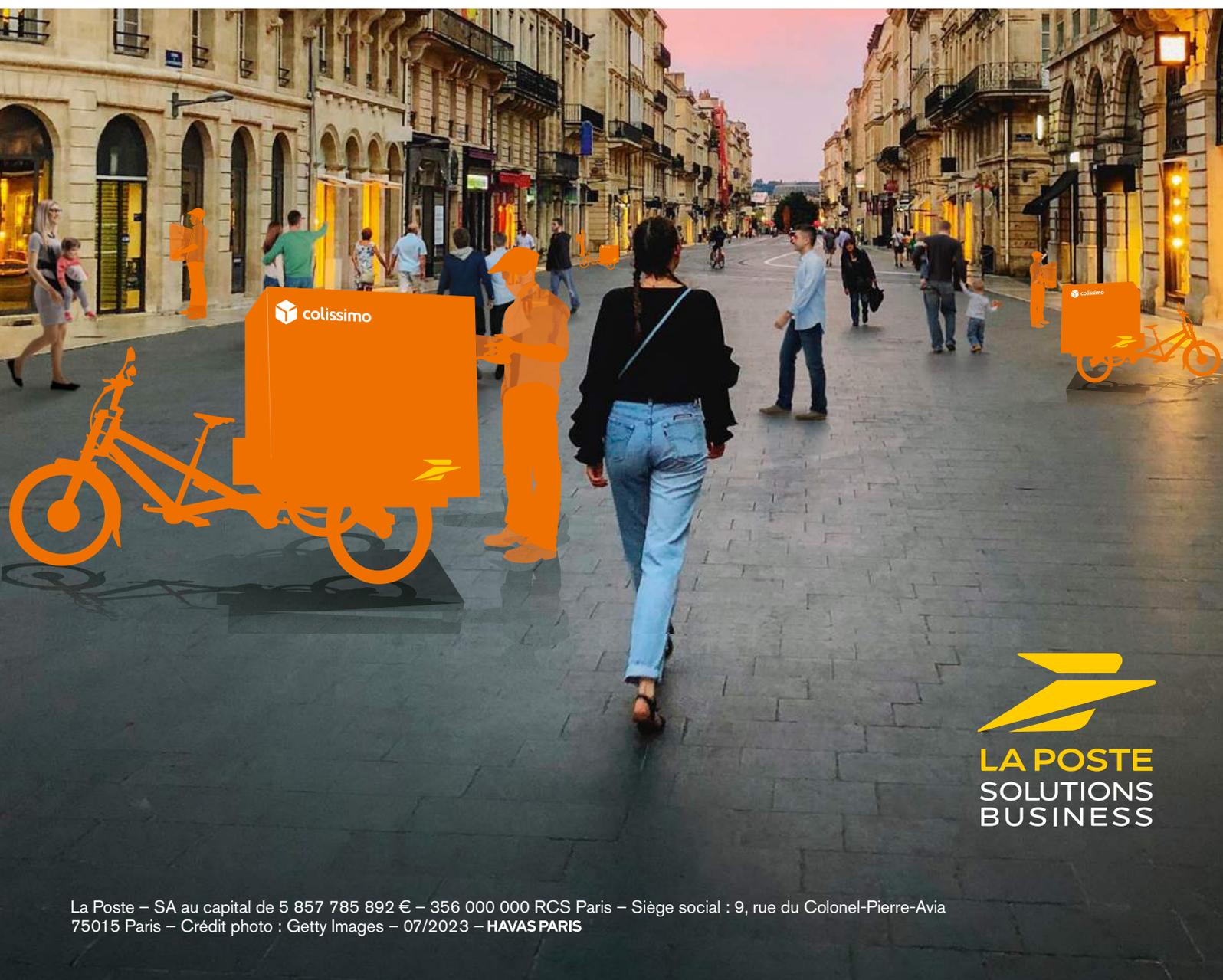
Réexpédition temporaire internationale	Tarifs nets
De 15 jours et inférieure à 1 mois	99,00 €
De 1 mois et inférieure à 6 mois	192,00 €
De 6 mois et inférieure à 12 mois	279,00 €



## Livrer en vélos-cargos, c'est délivrer les centres-villes.

**Objectif : rendre les villes plus fluides et plus respirables, grâce à des livraisons plus respectueuses de l'environnement.** Colissimo poursuit le déploiement de la livraison en mode doux dans les 22 métropoles françaises. Nous assurons des livraisons en vélos-cargos, dans les cœurs de villes de Bordeaux, Lyon, Montpellier, Paris, Rennes, Strasbourg et Toulouse. À horizon 2025, nous livrerons vos colis en mode doux ou en véhicules à faibles émissions, dans près de 50 zones urbaines. Idéal pour concilier la croissance durable du e-commerce, le plaisir des e-acheteurs et aider les e-commerçants à réduire l'impact environnemental de leur activité.

**Colissimo, le choix d'une livraison plus responsable et réussie.**



  
**LA POSTE**  
SOLUTIONS  
BUSINESS

## 2. Colis / Marchandises

### INTRA RÉUNION MAYOTTE

▶ Acheminer / livrer .....	39
▶ Renvoyer .....	41

### RÉUNION MAYOTTE VERS FRANCE MÉTROPOLE

▶ Acheminer / livrer .....	43
▶ Renvoyer .....	44

### RÉUNION MAYOTTE VERS LE RESTE OUTRE-MER

▶ Acheminer / livrer .....	45
▶ Renvoyer .....	46

### RÉUNION MAYOTTE VERS INTERNATIONAL

▶ Acheminer / livrer .....	47
▶ Compléments de tarifs .....	48
▶ Paquet International .....	52
▶ Recommandation Internationale .....	52

## INTRA RÉUNION MAYOTTE

### COLISSIMO DOMICILE

Avec Colissimo Domicile, envoyez vos colis à l'intérieur des DOM.

• Voir options ci-dessous.



Délai indicatif  
**J+2<sup>(1)</sup>**



Service de suivi  
en ligne



Remise  
sans<sup>(2)</sup> ou avec  
signature



Assurance



Offre disponible pour les envois à l'intérieur  
de La Réunion et Mayotte.

(1) Envois à l'intérieur de La Réunion et de Mayotte.

(2) Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

Modalités de livraison	Colissimo Domicile sans signature <sup>(3)</sup>	Colissimo Domicile avec signature
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	
0,25 kg	6,54 €	7,54 €
0,50 kg	7,36 €	8,36 €
0,75 kg	8,22 €	9,22 €
1,00 kg	8,92 €	9,92 €
2,00 kg	10,01 €	11,01 €
3,00 kg	10,98 €	11,98 €
4,00 kg	11,98 €	12,98 €
5,00 kg	12,94 €	13,94 €
6,00 kg	13,54 €	14,54 €
7,00 kg	14,48 €	15,48 €
8,00 kg	15,43 €	16,43 €
9,00 kg	16,41 €	17,41 €
10,00 kg	17,36 €	18,36 €
11,00 kg	17,96 €	18,96 €
12,00 kg	18,89 €	19,89 €
13,00 kg	19,82 €	20,82 €
14,00 kg	20,79 €	21,79 €

Modalités de livraison	Colissimo Domicile sans signature <sup>(3)</sup>	Colissimo Domicile avec signature
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	
15,00 kg	21,72 €	22,72 €
16,00 kg	22,65 €	23,65 €
17,00 kg	23,58 €	24,58 €
18,00 kg	24,52 €	25,52 €
19,00 kg	25,47 €	26,47 €
20,00 kg	26,39 €	27,39 €
21,00 kg	27,07 €	28,07 €
22,00 kg	27,99 €	28,99 €
23,00 kg	28,93 €	29,93 €
24,00 kg	29,86 €	30,86 €
25,00 kg	30,76 €	31,76 €
26,00 kg	31,71 €	32,71 €
27,00 kg	32,62 €	33,62 €
28,00 kg	33,55 €	34,55 €
29,00 kg	34,51 €	35,51 €
30,00 kg	35,40 €	36,40 €

### OPTIONS

	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
 6 niveaux d'assurance optionnelle						
Tarifs HT	1,00 €	2,00 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €
Produit éligible	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature					

# ACHEMINER / LIVRER

## ► MACHINES À AFFRANCHIR INTELLIGENTES (M.A.I.)

### COLISSIMO DOMICILE

La livraison de vos colis à l'intérieur de La Réunion et de Mayotte.

• Voir options ci-dessous.



Délai indicatif  
**J+2<sup>(1)</sup>**



Service de suivi  
en ligne



Remise sans<sup>(2)</sup>  
ou avec signature



Assurance



Offre disponible pour les envois à l'intérieur  
de La Réunion et de Mayotte

(1) Envois à l'intérieur de La Réunion et de Mayotte.

(2) Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

Modalités de livraison	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	
2,00 kg	10,37 €	11,64 €
4,00 kg	14,28 €	15,54 €
6,00 kg	18,18 €	19,45 €
8,00 kg	22,08 €	23,35 €
10,00 kg	25,98 €	27,26 €
15,00 kg	29,88 €	31,15 €
20,00 kg	33,79 €	35,05 €
25,00 kg	37,69 €	38,96 €
30,00 kg	41,59 €	42,86 €

### OPTIONS

 3 niveaux d'assurance optionnelle	Jusqu'à 500,00 €	Jusqu'à 1000,00 €	Jusqu'à 1500,00 €
Tarifs HT	3,50 €	7,00 €	10,50 €
Produit éligible	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature		

Supplément	3,50 € HT par colis non mécanisable <sup>(3)</sup>
------------	--

(3) Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard définie dans nos conditions générales de vente nécessite un traitement spécifique.

## INTRA RÉUNION MAYOTTE

### COLISSIMO RETOUR

Avec Colissimo Retour, simplifiez les retours de vos clients depuis les DOM.

• Voir options ci-dessous.



Délai indicatif  
**J+2<sup>(1)</sup>**



Service de suivi en ligne



Remise contre signature



Assurance



Service offert<sup>(2)</sup>  
édition d'étiquette retour en bureau de Poste



Offre disponible pour les retours à l'intérieur de La Réunion et de Mayotte

(1) Retours à l'intérieur de La Réunion et de Mayotte.

(2) L'édition de l'étiquette de retour en bureau de Poste est un service offert. Cependant, La Poste Colissimo se réserve le droit de facturer ce service en respectant un délai de prévenance d'un mois, conformément aux conditions contractuelles.

Modalités de livraison	Colissimo Retour
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
0,25 kg	6,48 €
0,50 kg	7,29 €
0,75 kg	8,15 €
1,00 kg	8,84 €
2,00 kg	9,92 €
3,00 kg	10,88 €
4,00 kg	11,86 €
5,00 kg	12,81 €
6,00 kg	13,41 €
7,00 kg	14,35 €
8,00 kg	15,29 €
9,00 kg	16,25 €
10,00 kg	17,19 €
11,00 kg	17,79 €
12,00 kg	18,71 €
13,00 kg	19,63 €
14,00 kg	20,59 €

Modalités de livraison	Colissimo Retour
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
15,00 kg	21,51 €
16,00 kg	22,43 €
17,00 kg	23,35 €
18,00 kg	24,28 €
19,00 kg	25,22 €
20,00 kg	26,13 €
21,00 kg	26,81 €
22,00 kg	27,72 €
23,00 kg	28,65 €
24,00 kg	29,57 €
25,00 kg	30,47 €
26,00 kg	31,40 €
27,00 kg	32,31 €
28,00 kg	33,23 €
29,00 kg	34,18 €
30,00 kg	35,07 €

### OPTIONS

	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
 6 niveaux d'assurance optionnelle						
Tarifs HT	1,00 €	2,00 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €



# Ne nous demandez pas la Lune, mais au moins le monde entier.

**E-commerçants, avec Colissimo, vous avez un seul et même partenaire pour livrer en France et à l'international.**

Livraisons adaptées aux habitudes locales de chaque pays, à domicile ou en point retrait, suivi de bout en bout, délais rapides, service clients dédié... Colissimo n'a pas de frontières pour favoriser le développement de votre activité.

En savoir plus sur [laposte.fr/entreprise](https://laposte.fr/entreprise)



**LA POSTE**  
**SOLUTIONS**  
**BUSINESS**

## RÉUNION MAYOTTE VERS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE

## COLISSIMO DOMICILE

Avec Colissimo Domicile, envoyez vos colis vers la France métropolitaine.

• Voir options ci-dessous.



Délai indicatif  
**J+5<sup>(1)</sup>**



Service de suivi  
en ligne



Remise sans<sup>(2)</sup>  
ou avec signature



Assurance



Offre disponible pour envois vers la  
France métropolitaine,  
au départ de La Réunion et de Mayotte

(1) Délai indicatif en jours ouvrables, hors temps passé en douane.

(2) Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

Modalités de livraison	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	
0,50 kg	10,78 €	14,71 €
1,00 kg	16,35 €	18,86 €
2,00 kg	22,27 €	25,43 €
3,00 kg	28,22 €	32,00 €
4,00 kg	34,15 €	37,18 €
5,00 kg	38,34 €	43,14 €
6,00 kg	46,05 €	51,71 €
7,00 kg	51,95 €	58,28 €
8,00 kg	56,57 €	62,01 €
9,00 kg	62,21 €	68,30 €
10,00 kg	68,96 €	74,58 €
15,00 kg	96,63 €	105,99 €
20,00 kg	124,35 €	132,15 €
25,00 kg	155,56 €	161,31 €
30,00 kg	187,97 €	191,78 €

## OPTIONS

	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
 6 niveaux d'assurance optionnell						
Tarifs HT	1,00 €	2,00 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €
Produit éligible	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature					

## RÉUNION MAYOTTE VERS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE

### COLISSIMO RETOUR

Avec Colissimo Retour, simplifiez les retours de vos clients.

• Voir options ci-dessous.



Délai indicatif  
**J+5<sup>(1)</sup>**



Service de suivi  
en ligne



Remise contre  
signature



Assurance



Offre disponible pour les retours depuis la France métropolitaine vers La Réunion et Mayotte (suite à un aller)

(1) Délai indicatif en jours ouvrables, hors temps passé en douane.

Modalités de livraison	Colissimo Retour
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
0,50 kg	10,78 €
1,00 kg	16,35 €
2,00 kg	22,27 €
3,00 kg	28,22 €
4,00 kg	34,15 €
5,00 kg	38,34 €
6,00 kg	46,05 €
7,00 kg	51,95 €
8,00 kg	56,57 €
9,00 kg	62,21 €
10,00 kg	68,96 €
15,00 kg	96,63 €
20,00 kg	124,35 €
25,00 kg	155,56 €
30,00 kg	187,97 €

### OPTIONS

	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
6 niveaux d'assurance optionnelle						
Tarifs HT	1,00 €	2,00 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €

## RÉUNION MAYOTTE VERS LE RESTE DE L'OUTRE-MER

## COLISSIMO DOMICILE

Avec Colissimo Domicile, envoyez vos colis vers l'Outre-mer.

- Voir options ci-dessous.



Délai indicatif  
**J+10<sup>(1)</sup>**



Service de suivi  
en ligne



Remise sans<sup>(2)</sup>  
ou avec signature



Assurance



Offre disponible pour les envois vers  
l'Outre-mer depuis La Réunion et Mayotte

(1) J+10 pour les relations de proximité - J+15 pour les relations éloignées.

(2) Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

Modalités de livraison	Colissimo Domicile sans signature		Colissimo Domicile avec signature	
	Relations de proximité	Relations éloignées	Relations de proximité	Relations éloignées
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT			
0,50 kg	7,32 €	12,80 €	12,53 €	21,58 €
1,00 kg	8,81 €	19,89 €	12,86 €	26,70 €
2,00 kg	10,28 €	35,35 €	15,39 €	41,54 €
3,00 kg	11,80 €	50,78 €	18,61 €	58,49 €
4,00 kg	12,68 €	63,37 €	20,30 €	70,66 €
5,00 kg	14,11 €	78,14 €	22,81 €	85,39 €
6,00 kg	16,26 €	97,18 €	26,73 €	104,70 €
7,00 kg	17,71 €	112,63 €	29,10 €	120,07 €
8,00 kg	19,08 €	127,05 €	30,34 €	129,57 €
9,00 kg	19,79 €	137,28 €	33,07 €	144,30 €
10,00 kg	21,21 €	152,06 €	35,70 €	159,01 €
15,00 kg	24,38 €	233,50 €	49,23 €	240,65 €
20,00 kg	25,76 €	296,93 €	59,61 €	303,76 €
25,00 kg	28,17 €	370,57 €	71,59 €	377,40 €
30,00 kg	30,60 €	444,17 €	84,07 €	451,01 €

#### Les zones tarifaires :

##### Relations de proximité :

- Relations réciproques entre La Réunion et Mayotte

##### Relations éloignées :

- Relations réciproques entre Guadeloupe (y compris Saint-Martin et Saint-Barthélemy), Martinique, Guyane avec la Réunion et Mayotte ; La Réunion et Mayotte avec Saint-Pierre-et-Miquelon

### OPTIONS

	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
 6 niveaux d'assurance optionnelle						
Tarifs HT	1,00 €	2,00 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €
Produit éligible	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature					

## RÉUNION MAYOTTE VERS LE RESTE DE L'OUTRE-MER

### COLISSIMO RETOUR

Simplifiez les retours de vos clients avec Colissimo Retour.

- Voir options ci-dessous.



Délai indicatif  
**J+10<sup>(1)</sup>**



Service de suivi en  
ligne



Remise contre  
signature



Assurance



Offre disponible pour les retours depuis  
l'Outre-mer vers La Réunion et Mayotte<sup>(2)</sup>

(1) J+10 pour les relations de proximité - J+15 pour les relations éloignées.

Modalités de livraison	Colissimo Retour <sup>(2)</sup>	
	Relations de proximité	Relations éloignées
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	
0,50 kg	7,32 €	12,80 €
1,00 kg	8,81 €	19,89 €
2,00 kg	10,28 €	35,35 €
3,00 kg	11,80 €	50,78 €
4,00 kg	12,68 €	63,37 €
5,00 kg	14,11 €	78,14 €
6,00 kg	16,26 €	97,18 €
7,00 kg	17,71 €	112,63 €
8,00 kg	19,08 €	127,05 €
9,00 kg	19,79 €	137,28 €
10,00 kg	21,21 €	152,06 €
15,00 kg	24,38 €	233,50 €
20,00 kg	25,76 €	296,93 €
25,00 kg	28,17 €	370,57 €
30,00 kg	30,60 €	444,17 €

(2) Retour depuis la Guadeloupe (y compris Saint-Martin et Saint-Barthélemy), Martinique et Guyane vers la Réunion et Mayotte (suite à un aller).

#### Les zones tarifaires :

##### Relations de proximité :

- Relations réciproques entre La Réunion et Mayotte

##### Relations éloignées :

- Relations réciproques entre Guadeloupe (y compris Saint-Martin et Saint-Barthélemy), Martinique, Guyane avec la Réunion et Mayotte ; La Réunion et Mayotte avec Saint-Pierre-et-Miquelon

### OPTIONS

	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
 6 niveaux d'assurance optionnelle						
Tarifs HT	1,00 €	2,00 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €

## RÉUNION MAYOTTE VERS L'INTERNATIONAL

## COLISSIMO INTERNATIONAL

La livraison de vos colis vers le monde entier.

• Voir options ci-dessous.



Délai indicatif  
**J+5<sup>(1)</sup>**



Service de suivi  
en ligne



Remise  
contre signature



Assurance



Offre disponible pour les envois vers  
plus de 220 destinations

(1) Délai indicatif en jours ouvrables vers les principaux centres économiques, hors temps passé en douane.

Modalité de livraison	Colissimo International	
	Zone 1	Zone 2
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	
0,50 kg	18,24 €	34,19 €
1,00 kg	21,49 €	40,34 €
2,00 kg	27,09 €	52,83 €
3,00 kg	32,66 €	65,29 €
4,00 kg	38,27 €	77,76 €
5,00 kg	43,86 €	90,22 €
6,00 kg	49,44 €	102,69 €
7,00 kg	55,03 €	115,18 €
8,00 kg	60,62 €	127,60 €
9,00 kg	66,19 €	140,10 €
10,00 kg	71,78 €	152,49 €
15,00 kg	85,81 €	214,12 €
20,00 kg	99,85 €	275,81 €
25,00 kg	114,35 €	337,43 €
30,00 kg	129,93 €	399,10 €

**Zone 1 :**

Au départ de La Réunion vers :  
Afrique du Sud, Comores, Kenya, Madagascar, Ile Maurice

**Zone 2 :**

Au départ de La Réunion et de Mayotte vers  
le reste du monde

**OPTIONS**

	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
 6 niveaux d'assurance optionnelle						
Tarifs HT	1,00 €	2,00 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €

# COMPLÉMENTS DE TARIFS

## SUPLÉMENTS STANDARDS

	Tarifs HT/colis
<b>Colis non mécanisable (hors Machine à Affranchir intelligente)</b> Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard défini dans nos conditions générales de vente nécessite un traitement spécifique.	6,50 € <sup>(1)</sup>
<b>Colis non admis</b> Par principe, un colis non admis ne doit pas être remis à La Poste. Pour tous les modes de distribution, les envois ne répondant ni aux conditions des colis mécanisables ni à celles des colis non mécanisables définis dans les conditions générales de vente ne sont pas admis dans le réseau postal.  Un colis est non admis pour les raisons suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• poids</li><li>• emballage</li><li>• dimensions</li><li>• conditionnement</li></ul>	65,00 €

(1) Hors MAi pour lesquelles le supplément non mécanisable est de 3,13 € HT

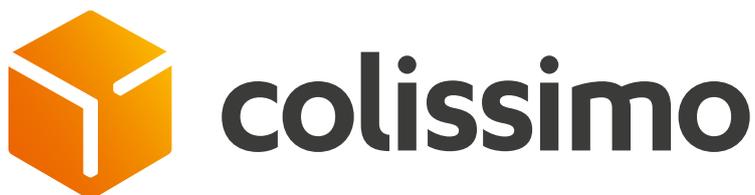
	Mode de calcul
<b>Coefficient d'Ajustement Pétrole (CAP)</b> Le CAP est un coefficient lié au prix du carburant. En fonction du mode de transport utilisé pour acheminer le colis, le client se verra appliquer l'ajustement pétrole correspondant au transport par avion. Ce coefficient est appliqué sur le montant de la facture HT, après remise (services optionnels, suppléments tarifaires, frais divers, droits et taxes exclus) en pourcentage et variable chaque mois selon l'indice de référence. <b>Les CAP sont disponibles sur <a href="https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr">https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr</a> <sup>(2)</sup>.</b>	Pourcentage variable tous les mois selon l'indice de référence
<b>Poids volumétrique</b> Le poids volumétrique est appliqué sur les colis à destination de l'international (liste des pays concernés sur <a href="https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr">https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr</a> <sup>(2)</sup> ) et de l'Outre-mer transportés par avion. La Poste appliquera le tarif correspondant au poids volumétrique, si ce dernier est supérieur au poids réel du colis.	L x l x h (en cm)/ 5 000
<b>Compensation évolution du SMIC</b> En cas d'évolution du SMIC depuis le 1er janvier, La Poste applique une compensation calculée en fonction de la variation du SMIC horaire net publié mensuellement sur le site de l'INSEE Salaire minimum interprofessionnel de croissance (Smic)   Insee (lien hypertexte renvoie sur : <a href="https://www.insee.fr/fr/statistiques/1375188#fi_gure1_radiol">https://www.insee.fr/fr/statistiques/1375188#fi_gure1_radiol</a> ). La compensation est appliquée sur le montant de la facture HT, après remise (services optionnels, suppléments tarifaires, frais divers, droits et taxes exclus) en pourcentage variable par mois. <b>La grille de compensation évolution du SMIC est disponible sur le site <a href="https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr">https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr</a></b>	Pourcentage variable tous les mois si évolution
<b>Couverture taux de change DTS en Euro</b> Les coûts de distribution dans le pays de destination sont payés en DTS aux opérateurs postaux étrangers. Ce dispositif de couverture lié à l'évolution du taux de change du DTS en Euro est appliqué en pourcentage chaque mois sur le montant d'affranchissement hors option et après remise des colis internationaux à destination des pays concernés. La grille de la couverture du taux de change DTS en Euro et la liste des pays sont consultables depuis <a href="https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr">https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr</a>	Pourcentage variable tous les mois

(2) Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication de l'opérateur choisi.

## COMPARATIF CONTRAT «PRIVILÈGE» ET «FACILITÉ»

Information	Contrat Facilité	Contrat Privilège
<b>PRIX</b>		
Tarif général	✓	✓
Engagement de volume	✗	✓
Offre promotionnelle et remise	Offre de bienvenue : pendant 6 mois selon l'offre en cours <sup>(1)</sup>	Remise annuelle selon engagement de volumes <sup>(1)</sup>
<b>OFFRES DE COLLECTES</b>		
Collecte à la demande	✓	✓
Collecte régulière <sup>(2)</sup>	✗	✓
Ship From Store	✗	✓
<b>OFFRES DE LIVRAISON &amp; RETOUR</b>		
France   Domicile, Point-Retrait, Retour	✓	✓
International   Domicile, Point-Retrait, Retour	✓	✓
Outre-mer   Domicile, Retour	✓	✓
Services Flex (lien : Les services Flex de Colissimo   Colissimo (laposte.fr))	✓	✓
<b>SOLUTIONS TECHNIQUES</b>		
Affichage des points de retrait, affranchissement et suivi		
Clé en main	✓	✓
Web Service	✓	✓
Sur-mesure <sup>(2)</sup>	✗	✓
Retour en boîte aux lettres depuis laposte.fr et site marchand	✓	✓
Modules Colissimo sur les principaux CMS	✓	✓
Page Statuts «Disponibilité des outils techniques» dont Web Services	✓	✓
<b>ESPACE CLIENT DÉDIÉ</b>		
Gestion des utilisateurs		
Standards	✓	✓
Avancés	✓	✓
Facture	✓	✓
Paramètre des notifications aux destinataires	✓	✓
Conditions particulières (ex. tarifs spécifiques)	✗	✓
Simulateurs dédiés à l'envoi à l'international	✓	✓
Indicateurs pour votre activité (CAP, CO2,...)	✓	✓
Achat de consommables	✓	✓
<b>DES CONSEILS POUR VOTRE ACTIVITÉ</b>	✓	✓
<b>ACCOMPAGNEMENT CLIENT</b>		
Programme de bienvenue		
Standard	✓	✓
Expert	✗	✓
Nurcing <sup>(3)</sup>	✗	✓
Cocooning <sup>(3)</sup>	✗	✓
Service Clients		
Chat Service Clients	✓	✓
Téléphone Service Clients « colis »	✓	✓
Numéro dédié <sup>(4)</sup>	✗	✓
Équipe technique		
Outil de déclaration en ligne d'incident	✓	✓
Téléphone Service IT «Centre de service»	✓	✓
Téléphone experts techniques demande sur-mesure (niveau 2)	✗	✓
Équipe commerciale		
Commerciales solution business	✓	✓
Experts Colis	✗	✓

<sup>(1)</sup> En savoir plus sur colissimo.entreprise.laposte.fr/contrat-facilite | <sup>(2)</sup> Soumis à condition | <sup>(3)</sup> Sous conditions d'accès / disponibilité | <sup>(4)</sup> Sous réserve d'éligibilité / conditions d'accès



## On n'imagine pas tous les services qu'il peut y avoir dans nos colis.

Nous sommes conscients que vos clients ont besoin de souplesse dans la réception de leurs colis. Avec les services Flex de Colissimo, tout est prévu pour leur assurer une livraison réussie : suivi en ligne sur [laposte.fr](https://laposte.fr) ou l'application mobile, notifications par e-mail ou sms et possibilité de choisir une date ou un lieu de relivraison en cas d'absence.

**Colissimo, le choix d'une livraison plus responsable et réussie.**





# ACHEMINER / LIVRER À L'INTERNATIONAL

## PAQUET INTERNATIONAL

Solution d'envoi courant de vos petites marchandises à l'international.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
	Zone internationale
50 g	4,18 €
100 g	5,60 €
250 g	9,59 €
500 g	14,62 €
1 000 g	21,57 €
2 000 g	27,23 €



≤ 2 000 g



Offre disponible pour les envois vers le monde entier

Pour vos envois de marchandises hors Union Européenne, pensez à joindre le document des formalités douanières (CN22 ou CN23) à votre envoi.

Réalisez vos formalités douanières sur <https://cn23.laposte.fr>

## RECOMMANDATION INTERNATIONALE

option disponible pour la lettre ou le paquet international

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de vos documents sensibles à l'international.



Recommandation: la preuve juridique de dépôt et l'assurance de l'export



Remise contre signature



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



≤ 2 000 g



Indemnités forfaitaires

Taux	Tarifs nets unitaires	Indemnités	Information importante
R1	4,85 €	45,00 €	Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre internationale ou Paquet international de la tranche de poids de l'envoi.
R2	5,85 €	150,00 €	Exemple de calcul pour une Lettre recommandée internationale R1 de 50 g avec Avis de Réception à destination de l'international (prix net) : 2,94 € + 4,85 € + 1,50 € = 9,29 €
Avis de Réception	1,50 €		

Important : pour les envois de marchandises hors Union Européenne (offre paquet international), réalisez vos formalités douanières sur <https://cn23.laposte.fr>

Pour les envois dont la valeur excède 458 €, pensez à l'expédition et valeur déclarée internationale (dans la limite de 5 000 €), voir page 36.

## 3. Services logistiques

### COLLECTER ET LIVRER EN FRANCE

- ▶ Gérer vos flux entrants et sortants..... 53
- ▶ Livrer en température dirigée..... 58

# COLLECTER ET LIVRER EN FRANCE

## GÉRER VOS FLUX ENTRANTS ET SORTANTS

Découvrez nos solutions Log'issimo d'externalisation de la logistique des services courrier aux entreprises.

### LA COLLECTE ET REMISE COLIS COURRIER

La gamme Collecte Remise Plus propose des services conçus pour répondre aux besoins des entreprises souhaitant se décharger de la gestion de leur courrier pour optimiser leur temps de travail.

- **Collecte Plus** : prise en charge de tous vos envois à expédier (courriers affranchis ou non\*, colis, recommandés, Chronopost) par un postier directement dans vos locaux.
- **Collecte Primo** : prise en charge de votre courrier à expédier, directement dans vos locaux, lors de la tournée de distribution du facteur.
- **Remise Plus** : distribution de vos courriers directement dans vos locaux, par un postier, à un horaire matinal.
- **Remise et Collecte simultanées Plus** : Remise et Collecte lors du même passage.

Le tarif d'une prestation annuelle de collecte ou de remise se détermine sur la base de la zone géographique du client (France hors Paris ou Paris intra-muros), de la tranche horaire de passage, de la volumétrie du courrier et du temps d'accès.



Passage facteur



Offre sous contrat

**Exemple**: le tarif d'une Collecte hors Paris entre 15h30 et 16h30 avec un volume de 2000 plis par jour et un temps d'accès inférieur à 2 minutes est de 1565,00 € HT (tranche horaire) + 285,00 € HT (tranche de volume) = 1 850,00 € HT par an.



### BON À SAVOIR

Vous bénéficiez gratuitement du service « Information Collecte et Remise » en cas de retard du postier supérieur à 30 minutes. Pensez à mettre à jour vos coordonnées de contact sur [lastation.laposte.fr](http://lastation.laposte.fr)

➔ Vous avez souscrit un contrat Collecte et Remise avant mars 2021, pour découvrir les tarifs 2024 rendez-vous sur [lastation.laposte.fr/collecte-remise-plus](http://lastation.laposte.fr/collecte-remise-plus)

### COLLECTE PLUS



Prise en charge de vos envois à expédier par un postier, directement dans vos locaux, à l'heure de votre choix\*\*.

Tarif du créneau horaire

#### Tarifs HT collecte annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)

Tranches horaires	Entre 13h30 et 15h30	Entre 15h30 et 16h30	Entre 16h30 et 17h30	Entre 17h30 et 18h30
France hors Paris	1 400,00 €	1 565,00 €	1 820,00 €	2 300,00 €

### REMISE PLUS



Distribution de vos courriers directement dans vos locaux, par un postier, à l'heure de votre choix\*\*.

Tarif du créneau horaire

#### Tarifs HT remise plus annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)

Tranches horaires	7 h / 8 h	8 h / 9 h	9 h / 10 h	10 h / 12 h
France hors Paris	1 955,00 €	1 475,00 €	1 240,00 €	1 055,00 €

### REMISE ET COLLECTE SIMULTANÉES PLUS



Distribution de vos courriers arrivées et prise en charge de votre courrier départ directement dans vos locaux, par un postier à l'heure de votre choix\*\*.

Tarif du créneau horaire

#### Tarifs HT remise & collecte simultanées plus annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)

Tranches horaires	7 h / 8 h	8 h / 9 h	9 h / 10 h	10 h / 13 h 30
France hors Paris	2 410,00 €	1 815,00 €	1 520,00 €	1 280,00 €

\* Sous réserve de détention d'un contrat Affranchigo forfait.

\*\* Selon la localisation de la prestation (Code postal), certains créneaux horaires ne pourront vous être proposés.

# COLLECTER ET LIVRER EN FRANCE

## COMPLÉMENTS DE TARIFS

- Compléments tarifaires s'ajoutant au tarif du créneau horaire pour établir le tarif standard (prestation annuelle de 5 jours du lundi au vendredi).
- S'appliquent aux prestations « Collecte Plus », « Remise Plus » et « Remise et Collecte simultanées Plus ».



Compléments tarifaires volumes et temps d'accès.

Volumes maximum*		Temps d'accès***	
< 800 plis et 10 colis**	pas de majoration	0 à 2 minutes	pas de majoration
< 2 000 plis et 25 colis**	285 €	2 à 5 minutes	600,00 €
Au-delà de 2000 plis et 25 colis : nous consulter		5 à 10 minutes	1 800,00 €
		Plus de 10 minutes	330,00 € par 2 minutes supplémentaires

\* Volume

• Tout dépassement sera facturé en fonction du nombre de jours concernés.

\*\* 800 plis et 10 colis de format standard pour la Collecte / 800 plis pour la Remise

\*\* 2 000 plis et 25 colis de format standard pour la Collecte / 2 000 plis pour la Remise

\*\*\* Le temps d'accès correspond au temps passé entre la voie publique et le bac courrier du client.

## VARIANTES « COLLECTE PLUS », « REMISE PLUS » ET « REMISE ET COLLECTE SIMULTANÉES PLUS »

Tarifs HT autres variantes Collectes et Remises

Variante	Services concernés	Définitions	Tarifs HT
Prestation annuelle de 1 à 4 jours	Collecte Plus Remise Plus Remise et Collecte simultanées Plus	Prestation annuelle de 1 à 4 jours par semaine avec des caractéristiques standard	Tarif d'une prestation annuelle de 5 jours avec une réduction de 5 % par jour non presté
Prestation le samedi	Collecte Plus Remise Plus Remise et Collecte simultanées Plus	Prestation le samedi toute l'année en plus des jours de semaine	Tarif d'une prestation annuelle (de 1 à 5 jours) majoré de 50 %
Prestation saisonnière	Collecte Plus Remise Plus Remise et Collecte simultanées Plus	Prestation à partir d'une semaine Semaine du lundi au vendredi	4 % du tarif d'une prestation annuelle par semaine avec un minimum de 450,00 € pour la période
Prestation ponctuelle	Collecte Plus Remise Plus	Prestation ponctuelle sur une journée	1 % du tarif d'une prestation annuelle par jour avec un minimum de 125,00 €
Prise en charge d'un dépassement de volume	Collecte Plus Remise Plus Remise et Collecte simultanées Plus	Moins de 2 000 plis et 25 colis : Plus de 2 000 plis et jusqu'à 299 colis :	50,00 € Tarif d'une collecte ponctuelle

## COLLECTE PRIMO

Prise en charge de votre courrier à expédier, directement dans vos locaux, lors de la tournée du facteur.

Prestations	Définitions	Tarifs HT
Collecte Primo	Collecte annuelle de votre courrier de 1 à 6 jours par semaine réalisée pendant la tournée de distribution du facteur : <ul style="list-style-type: none"> <li>· Prise en charge de vos courriers simples, courriers suivis et lettres recommandées</li> <li>· Courrier affranchi ou non*</li> <li>· Dans la limite de 30 plis par collecte</li> </ul>	Tarif forfaitaire annuel : 804,00 €

\* Sous réserve de détention d'un contrat Affranchigo forfait.

## FREQUENCEO

Offre forfaitisée d'affranchissement de vos courriers, réservée à l'envoi de documents.

- Pour optimiser vos envois de documents à destination de vos clients, Frequenceo vous propose des solutions adaptées à vos besoins.
- Offre contractuelle avec un minimum de facturation mensuelle.
- Vous imprimez des étiquettes code à barres de suivi pour vos envois en aller simple. La tarification est calculée sur la base d'un poids moyen annuel contractuel.

L'offre inclut :

- Un service de suivi.
- Une preuve de dépôt.
- Une remise contre signature en option : 1,40 € HT par envoi. 3 niveaux de garanties complémentaires.



Remise contre signature  
En option.



Délai indicatif  
**J+2**



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



≤ 3 000 g



3 niveaux de garantie



Offre sous contrat



Offre disponible à l'intérieur de Mayotte et de La Réunion

Tranches de poids	Tarifs HT unitaires sans signature
0-350 g	4,95 €
351-500 g	5,25 €
501-1 000 g	6,15 €
1 001-3 000 g	7,50 €

Option remise contre signature	1,40€ HT
--------------------------------	----------

Option garantie complémentaire	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
Tarifs unitaires	1,00 € HT	1,80 € HT	2,60 € HT
Montant indemnisé	150,00 €	250,00 €	350,00 €

### BON À SAVOIR



Avec **Frequenceo Editeurs**, les éditeurs de livres imprimés disposent **d'une solution pour promouvoir en toute simplicité leurs nouvelles publications auprès des leaders d'opinion.**

Une préparation des envois facilitée aux conditions tarifaires de FREQUENCEO.

→ Pour en savoir plus, contactez le 3634.

# COLLECTER ET LIVRER EN FRANCE

## IN'VERSO

Service d'échanges de documents par liaisons sacothes aller-retour.

- Offre disponible pour des échanges entre entreprises et/ou administrations.



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



Remise contre signature

En option



≤ 3 000 g



Offre sous contrat



Offre disponible à l'intérieur de Mayotte et de La Réunion

Poids moyen	Tarifs unitaires HT
0-1 000 g	8,10 €
1 001-3 000 g	10,45 €
<b>Option remise contre signature</b>	<b>2,40€ HT</b>

## NAVETTE INTER-SITES

Une solution tout en un pour les envois récurrents d'un site à un autre de votre entreprise ou vers un prestataire externe.

- Mise à disposition d'enveloppes pré-affranchies et pré-adressées
- Collecte selon vos besoins
- Distribution en J+2
- Suivi des plis



Délais indicatif  
**J+2**



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



Jusqu'à 1 kg



Offre sous contrat



Offre disponible pour les envois intra Outre-mer

→ Tarifs : consultez votre interlocuteur commercial

## PREPAREO

Une solution locale modulaire et clé-en-main de préparation et de mise sous pli de vos courriers, catalogues ou objets publicitaires en petits volumes, dans votre établissement postal de proximité.



Offre sous contrat



Jusqu'à 20 000 plis par campagne



Pas de volume minimum



Offre disponible en France métropolitaine, (y compris Corse) et Outre-mer

- Pour vous aider dans la réalisation de vos campagnes de communication (information, prospection, fidélisation, création de trafic), La Poste propose Prepareo, une solution optimisée, locale et clé-en-main de préparation et de mise sous pli de vos envois promotionnels et informatifs en petits volumes.
- Prepareo vous permet ainsi d'externaliser la préparation ou la mise sous pli de vos courriers d'information, de communication, de promotion ou de fidélisation, à destination de vos prospects, clients ou collaborateurs. Cette solution s'applique aux campagnes à destination locale, sous pli de 3 cm d'épaisseur maximum, en petits volumes (jusqu'à 20 000 plis).

A chaque opération vous choisissez les prestations dont vous avez besoin:

- La collecte ou la réception et le stockage de vos documents ou objets promotionnels
- La fourniture d'enveloppes blanches
- L'adressage de vos enveloppes
- L'impression de votre lettre d'accompagnement
- Le pliage des documents
- La mise sous pli de vos documents ou objets promotionnels
- La gestion du stock d'objets ou documents restants.

→ Tarifs : consultez votre interlocuteur commercial

# La meilleure solution logistique pour alimenter vos réseaux de proximité.

Partout en France, Log'issimo assure l'approvisionnement de vos points de vente, en produits marchands ou en PLV. Un flux rapide et continu jusqu'au cœur des villes qui englobe toutes les étapes de votre logistique à la demande : le stockage, la préparation de commandes, la livraison, la collecte et le retour.

Des solutions logistiques sur mesure pour gagner en temps et en efficacité.

En savoir plus au 3634 ou sur [laposte.fr/log-issimo](https://laposte.fr/log-issimo)

# COLLECTER ET LIVRER EN FRANCE

## LIVRER EN TEMPÉRATURE DIRIGÉE

Découvrez nos solutions Log'issimo de livraison de repas et de produits alimentaires, à domicile ou en entreprise, dans le respect de la chaîne du froid.

### LES PETITS PLATS PORTÉS

Un service de portage de repas et de veille sociale par le facteur au domicile des séniors et des personnes fragiles.



Passage du facteur jusqu'à 6 jours / 7\*



À partir de 5 convives pour 6 mois minimum



Remise avec signature



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

\* Du lundi au samedi, hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

✓ Vous êtes un opérateur public ou privé et vous êtes à la recherche d'un service de portage de repas pour les séniors et les personnes fragiles / dépendantes ?

- Le service « Les petits plats portés » favorise le bien-vieillir à domicile des séniors en leur permettant de bénéficier d'une alimentation adaptée et d'une veille sociale assurée par le facteur.
- L'offre comprend une livraison des repas préparés au sein de vos cuisines. La livraison est assurée à domicile par le facteur, jusqu'à 6 jours sur 7. Tarif sur-mesure.

➔ Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.



**BON À SAVOIR**

- Livraison de repas en liaison froide
- Maîtrise de la chaîne du froid de bout en bout
- Des livraisons assurées en toutes circonstances

## 4. Journaux magazines

- ▶ Presse éditeur ..... 59
- ▶ Publissimo intégral ..... 60
- ▶ Publissimo esprit libre ..... 61
- ▶ Fac-similé standard ..... 62
- ▶ Fac-similé liberté ..... 63

### PRESSE ÉDITEUR - (PUBLICATION INSCRITE À LA CPPAP)

#### PRESSE ÉDITEUR

- S'adresse aux éditeurs dont les publications disposent d'un certificat d'agrément délivré par la Commission paritaire des publications et agences de presse (CPPAP). Cette offre de Service Public, sous contrat, permet aux clients éditeurs, d'envoyer une publication dans les conditions et les délais de distribution correspondant à la périodicité de la publication et aux attentes des abonnés.



Dépôts sur les établissements du réseau mutualisé de La Poste Courrier. Tarifs préférentiels associés à la mission de service public de distribution de la presse (voir Spécifications techniques presse 8855).



3 niveaux de services  
 Presse urgente **J+1\***  
 Presse non urgente **J+4\***  
 Presse économique **J+7\***



Les engagements de qualité de La Poste :

Presse quotidienne et assimilée	Autre presse urgente	Presse non urgente	Presse économique
Distribution de 97% des flux en J+1	Distribution de 92% des flux en J+1	Distribution de 95% des flux en J+4	Distribution de 95% des flux en J+7

Tarifs détaillés accessibles sur <https://lastation.laposte.fr/presse-poste>

\* Délais indicatifs

# JOURNAUX MAGAZINES

## PUBLISSIMO INTÉGRAL

- Offre sous contrat, destinée aux publications périodiques ayant un numéro ISSN\*, avec ou sans agrément CPPAP\*\*.
- L'offre Publissimo relève du cadre du service universel postal et permet l'accès à un service standard d'envoi des publications.
- Cette offre permet aux clients éditeurs, d'envoyer une publication dans les conditions et les délais de distribution correspondant à leurs attentes, sous couvert d'une préparation et d'un routage industriel pour le Publissimo Intégral.



Grandes et moyennes diffusions : minimum 500 exemplaires par dépôt  
2 parutions minimum par an.  
(voir Spécifications techniques presse 8855).



Dépôts dans le réseau mutualisé du Courrier.



Envois sans restriction réglementaire d'encarts et objets publicitaires.



Délai indicatif de distribution adapté à la périodicité de la publication, avec 3 niveaux de service au choix :

**J+1, J+4  
et J+7\***

PUBLISSIMO Intégral		Urgent J+1		Non Urgent J+4		Economique J+7	
Tranche de poids	Préparation	Prix à l'objet	Prix au kilo	Prix à l'objet	Prix au kilo	Prix à l'objet	Prix au kilo
0-50 g	Liasse à trier dépt.	0,9067 €	-	0,7141 €	-	0,5987 €	-
	Liasse à trier PIC	na	na	0,6878 €	-	0,5770 €	-
	Liasse code postal	0,7658 €	-	0,5719 €	-	0,4708 €	-
	Liasse facteur	0,7219 €	-	0,5270 €	-	0,4309 €	-
	Envois multiples	0,9067 €	-	0,7141 €	-	0,5987 €	-
51-250 g	Liasse à trier dépt.	0,7031 €	4,0745 €	0,5413 €	3,4614 €	0,4805 €	2,3626 €
	Liasse à trier PIC	na	na	0,5148 €	3,4614 €	0,4588 €	2,3626 €
	Liasse code postal	0,5622 €	4,0745 €	0,3989 €	3,4614 €	0,3527 €	2,3626 €
	Liasse facteur	0,5182 €	4,0745 €	0,3539 €	3,4614 €	0,3127 €	2,3626 €
	Envois multiples	0,7031 €	4,0745 €	0,5413 €	3,4614 €	0,4805 €	2,3626 €
251-350 g	Liasse à trier dépt.	1,4918 €	0,9191 €	1,1930 €	0,8549 €	0,9474 €	0,4951 €
	Liasse à trier PIC	na	na	1,1664 €	0,8549 €	0,9256 €	0,4951 €
	Liasse code postal	1,3509 €	0,9191 €	1,0504 €	0,8549 €	0,8197 €	0,4951 €
	Liasse facteur	1,3070 €	0,9191 €	1,0056 €	0,8549 €	0,7796 €	0,4951 €
	Envois multiples	1,4918 €	0,9191 €	1,1930 €	0,8549 €	0,9474 €	0,4951 €
351-1000 g	Liasse à trier dépt.	1,4918 €	0,9191 €	1,1930 €	0,8549 €	0,9474 €	0,4951 €
	Liasse à trier PIC	na	na	1,1664 €	0,8549 €	0,9256 €	0,4951 €
	Liasse code postal	1,3509 €	0,9191 €	1,0504 €	0,8549 €	0,8197 €	0,4951 €
	Liasse facteur	1,3070 €	0,9191 €	1,0056 €	0,8549 €	0,7796 €	0,4951 €
	Envois multiples	1,4918 €	0,9191 €	1,1930 €	0,8549 €	0,9474 €	0,4951 €
1001-2000 g	Liasse à trier dépt.	1,4918 €	0,9191 €	1,1930 €	0,8549 €	0,9474 €	0,4951 €
	Liasse à trier PIC	na	na	na	na	na	na
	Liasse code postal	1,3509 €	0,9191 €	1,0504 €	0,8549 €	0,8197 €	0,4951 €
	Liasse facteur	1,3070 €	0,9191 €	1,0056 €	0,8549 €	0,7796 €	0,4951 €
	Envois multiples	1,4918 €	0,9191 €	1,1930 €	0,8549 €	0,9474 €	0,4951 €

Tarifs non soumis à la TVA

### Compléments de tarif pour un acheminement par voie aérienne

Complément de tarif	PRIORITAIRE	ECONOMIQUE
Pour les envois déposés en France métropolitaine et pour les destinations suivantes	Par tranche de 10g	Par tranche de 10g
ZONE OUTRE MER 1 (Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy)	0,05 €	0,02 €
ZONE OUTRE MER 2 (Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, Terres australes et antarctiques françaises, Clipperton)	0,11 €	0,05 €

Tarifs non soumis à la TVA

\* ISSN = International standard serial number (Numéro international unique d'identification des publications en série attribué en France par la Bibliothèque Nationale de France). \*\* CPPAP = Commission Paritaire des Publications et Agences de Presse.

\* Délai indicatif

## PUBLISSIMO ESPRIT LIBRE

- Offre sous contrat, destinée aux publications périodiques ayant un numéro ISSN\*, avec ou sans agrément CPPAP\*\*. L'offre Publissimo relève du cadre du service universel postal et permet l'accès à un service standard d'envoi des publications. Cette offre permet aux clients éditeurs, d'envoyer une publication dans les conditions et les délais de distribution correspondant à leurs attentes. Soit des dépôts simplifiés et sans routage.



Dépôts sur les établissements du réseau mutualisé de La Poste Courrier.  
Petites diffusions : maximum 2000 exemplaires par dépôt (voir Spécifications techniques presse 8855).



Envois sans restriction réglementaire d'encarts et objets publicitaires.



Délai indicatif de distribution adapté à la périodicité de la publication, avec 3 niveaux de service au choix :

**J+1, J+4  
et J+7\***

PUBLISSIMO Esprit Libre		Urgent J+1		Non Urgent J+4		Economique J+7	
Tranche de poids	Préparation	Prix à l'objet	Prix au kilo	Prix à l'objet	Prix au kilo	Prix à l'objet	Prix au kilo
0-50 g	A trier	0,9231 €	-	0,7315 €	-	0,6473 €	-
51-250 g	A trier	0,7218 €	4,0239 €	0,5600 €	3,4346 €	0,5291 €	2,3655 €
251-350 g	A trier	1,5141 €	0,8554 €	1,2187 €	0,7994 €	0,9942 €	0,5056 €
351-2000 g	A trier	1,5141 €	0,8554 €	1,2187 €	0,7994 €	0,9942 €	0,5056 €

Tarifs non soumis à la TVA

### Compléments de tarif pour un acheminement par voie aérienne

Complément de tarif	PRIORITAIRE	ECONOMIQUE
Pour les envois déposés en France métropolitaine et pour les destinations suivantes	Par tranche de 10g	Par tranche de 10g
ZONE OUTRE MER 1 (Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy)	0,05 €	0,02 €
ZONE OUTRE MER 2 (Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, Terres australes et antarctiques françaises, Clipperton)	0,11 €	0,05 €

Tarifs non soumis à la TVA

\* ISSN = International standard serial number (Numéro international unique d'identification des publications en série attribué en France par la Bibliothèque Nationale de France). \*\* CPPAP = Commission Paritaire des Publications et Agences de Presse.

\* Délai indicatif

# JOURNAUX MAGAZINES

## FAC-SIMILÉ STANDARD

- Une offre pour la distribution d'une publication de presse (en version Fac-Similé), en adressée et accompagnée d'une offre d'abonnement. Cette offre est adossée au contrat presse et utilisable à des fins de prospection dans le cadre de campagnes de recrutement d'abonnés.

Plus d'information auprès du service Conseil Presse de La Poste



Prospection pour 1 seul titre (voir Spécifications techniques presse 8855)..



Conditions de forme :  
Parution sous le titre de la publication avec le même logo  
Dans le même format que la publication  
Indication des mêmes mentions légales (date, périodicité, n° CPPAP\*, ...)  
Inclus un sommaire et une pagination  
Distinguable de la parution principale.



Conditions de fond :  
Partie rédactionnelle = 2 articles minimum  
Publicité ne doit concerner que la promotion :  
de publications inscrites à la CPPAP\* ;  
de produits ou service éditoriaux dérivés d'une publication inscrite à la CPPAP\*, (sous conditions)



Sur le même site de dépôt que celui de la publication principale.  
Niveau de service :  
**J+4\*\***



Publicité en faveur d'annonceurs externes prohibée  
Quota publicitaire limité à 25 % de la superficie du document

Tranches de Poids	Toute France à Trier		Département à Trier		Liasse à Trier PIC		Liasse directe Code Postal		Liasse directe facteur		Envois multiples	
	Prix à l'objet	Prix au kilo	Prix à l'objet	Prix au kilo	Prix à l'objet	Prix au kilo	Prix à l'objet	Prix au kilo	Prix à l'objet	Prix au kilo	Prix à l'objet	Prix au kilo
0-50 g	0,5844 €	-	0,4265 €	-	0,4158 €	-	0,3442 €	-	0,3063 €	-	0,3442 €	-
51-150 g	0,4758 €	2,1729 €	0,3472 €	1,5855 €	0,3385 €	1,5459 €	0,2802 €	1,2797 €	0,2494 €	1,1389 €	0,2802 €	1,2797 €

Tarifs non soumis à la TVA

### Compléments de tarif pour un acheminement par voie aérienne

Complément de tarif	PRIORITAIRE	ECONOMIQUE
Pour les envois déposés en France métropolitaine et pour les destinations suivantes	Par tranche de 10g	Par tranche de 10g
ZONE OUTRE MER 1 (Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy)	0,05 €	0,02 €
ZONE OUTRE MER 2 (Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, Terres australes et antarctiques françaises, Clipperton)	0,11 €	0,05 €

Tarifs non soumis à la TVA

\* CPPAP = Commission Paritaire des Publications et Agences de Presse

\*\* Délai indicatif

## FAC-SIMILÉ LIBERTÉ

- Une offre pour la distribution d'une publication de presse (en version Fac-Similé), en adressée et accompagnée d'une ou plusieurs offres d'abonnement à différentes publications. Cette offre est adossée au contrat presse et utilisable à des fins de prospection dans le cadre de campagnes de recrutement d'abonnés.

Plus d'information auprès du service Conseil Presse de La Poste



Prospection multi-titres.



Conditions de forme :  
Parution sous le titre de la publication avec le même logo  
Dans le même format que la publication  
Indication des mêmes mentions légales (date, périodicité, n° CPPAP\*, ...)  
Inclus un sommaire et une pagination  
Distinguable de la parution principale  
Poids maximum 150 grammes (encarts compris).



Conditions de fond :  
Partie rédactionnelle = 2 articles minimum  
Publicité ne doit concerner que la promotion : de publications inscrites à la CPPAP\* ; de produits ou service éditoriaux dérivés d'une publication inscrite à la CPPAP\*, (sous conditions).



Sur le même site de dépôt que celui de la publication principale.  
Niveau de service : **J+7\*\***



Publicité en faveur d'annonceurs externes prohibée  
Quota publicitaire limité à 50 % de la superficie du document.

Tranches de Poids	Toute France à Trier		Département à Trier		Liasse à Trier PIC		Liasse directe Code Postal		Liasse directe facteur		Envois multiples	
	Prix à l'objet	Prix au kilo	Prix à l'objet	Prix au kilo	Prix à l'objet	Prix au kilo	Prix à l'objet	Prix au kilo	Prix à l'objet	Prix au kilo	Prix à l'objet	Prix au kilo
0-50 g	0,5969 €	-	0,4356 €	-	0,4246 €	-	0,3515 €	-	0,3129 €	-	0,3515 €	-
51-150 g	0,4860 €	2,2188 €	0,3546 €	1,6190 €	0,3457 €	1,5785 €	0,2862 €	1,3067 €	0,2547 €	1,163 €	0,2862 €	1,3067 €

Tarifs non soumis à la TVA

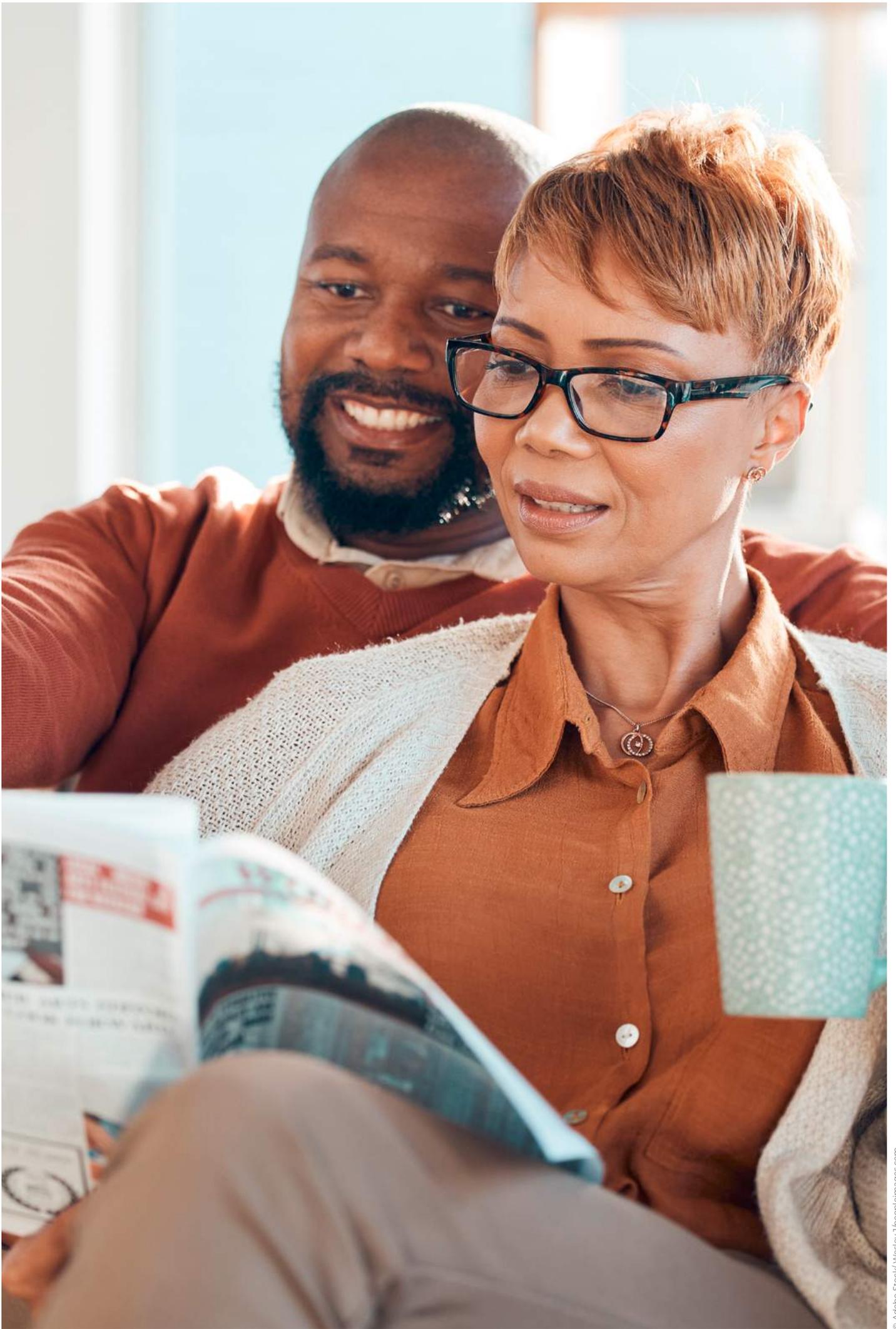
### Compléments de tarif pour un acheminement par voie aérienne

Complément de tarif	PRIORITAIRE	ECONOMIQUE
Pour les envois déposés en France métropolitaine et pour les destinations suivantes	Par tranche de 10g	Par tranche de 10g
ZONE OUTRE MER 1 (Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy)	0,05 €	0,02 €
ZONE OUTRE MER 2 (Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, Terres australes et antarctiques françaises, Clipperton)	0,11 €	0,05 €

Tarifs non soumis à la TVA

\* CPPAP = Commission Paritaire des Publications et Agences de Presse

\*\* Délai indicatif



# Communiquer

Des solutions et des services pour concevoir, gérer, piloter vos campagnes de communication et connaître vos clients, territoires.

## 1. Communiquer en France

▶ Cibler, Communiquer, Activer en France .....	66
▶ Traiter, enrichir et faire héberger vos bases de données .....	71
▶ Connaître vos clients et votre territoire .....	77
▶ Générer du trafic et du lead .....	86
▶ Compléments de tarifs .....	87

## 2. Communiquer à l'international

▶ Cibler, Communiquer, Activer à l'international .....	88
--	----

## COURRIERS PUBLICITAIRES ADRESSÉS

### Conditions générales d'accès aux tarifs Destineo.

- Les offres Destineo sont accessibles pour tous les envois de courriers publicitaires adressés respectant :
  - les règles de présentation des plis
  - les seuils d'accès
  - les règles sur le contenu du message envoyé
- Pour plus de détails, se référer aux conditions spécifiques de vente et aux brochures correspondantes.
- Les tarifs sont notamment fonction du format des plis déposés :
  - Format Mécanisable : traitement en machine des plis d'un poids unitaire inférieur ou égal à 35 g.
  - Format Standard Distri : traitement des plis jusqu'à 350 g avec un large choix de présentation et de format.
  - Format Libre : traitement des plis tous formats jusqu'à 350 g.
  - Format Catalogue : traitement des plis à partir de 351 g et jusqu'à 3 000 g.

### DESTINEO DÉCOUVERTE

#### Solution d'envoi permettant de découvrir le média Courrier.



Délai indicatif  
**J+7**



≤ 100 g



À partir de 100 plis  
par campagne



Offre sous contrat valable pour les 1<sup>ères</sup> campagnes en courrier adressé pendant neuf mois à partir du premier dépôt et sous réserve du respect des conditions d'éligibilité



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Tranches de poids	Tarifs HT unitaires
≤ 35 g	0,40 €
36-50 g	0,49 €
51-100 g	0,72 €

### DESTINEO ESPRIT LIBRE

#### Solution d'envoi de mailings adressés.



Délai indicatif  
**J+7**



≤ 350 g



Différents seuils  
d'accès en page 67



Offre  
sous contrat



Offre disponible  
à La Réunion et à Mayotte

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format Standard Distri	
	Seuil 1	Seuil 2
≤ 35 g	0,54 €	0,53 €
36-50 g	0,62 €	0,61 €
51-75 g	0,76 €	0,75 €
76-100 g	0,89 €	0,87 €
101-150 g	1,03 €	1,00 €
151-200 g	1,31 €	1,12 €
201-250 g	1,58 €	1,22 €
251-300 g	1,69 €	1,40 €
301-350 g	1,72 €	1,54 €

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format Mécanisable	
	Seuil 1	Seuil 2
≤ 35 g	0,49 €	0,46 €

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format Libre	
	Seuil 1	Seuil 2
≤ 50 g	1,02 €	0,73 €
51-100 g	1,16 €	0,91 €
101-250 g	1,67 €	1,44 €
251-350 g	1,82 €	1,73 €

## ENVELOPPES PRÉ-AFFRANCHIES

Accédez simplement à Destineo esprit libre en utilisant des enveloppes pré-affranchies.

Enveloppes pré-affranchies	Tarifs nets unitaires	
	Seuil 1	Seuil 2
Format DL Standard Distri ≤ 35 g (115 x 225 mm)	0,62 €	0,61 €
Format C5 Standard Distri ≤ 50 g (162 x 229 mm)	0,74 €	0,73 €

# 43%

des lecteurs de courrier publicitaire adressé se sont déjà rendus ou ont l'intention de se rendre sur son site internet

(Source Balmétrie 2023)

## ID TIMBRE

(disponible à l'intérieur de La Réunion et de Mayotte)

Augmentez l'impact de vos courriers publicitaires en apposant un timbre personnalisé.

Quantités (Planches de 30 timbres)	Tarifs HT de personnalisation*
de 1 à 99 planches	www.laposte.fr
100 à 199 planches	9,92 €
200 à 299 planches	9,47 €
300 à 499 planches	9,02 €
500 à 999 planches	8,56 €
1 000 à 2 999 planches	7,94 €
3 000 à 4 999 planches	7,49 €
à partir de 5 000 planches	sur devis

\* Tarif pour la personnalisation d'une planche de 30 timbres.

Le tarif de l'affranchissement est en sus : tarif Destineo esprit libre au format Standard Distri 50 g Seuil 1 ou Seuil 2. Cette offre est également accessible à partir d'une planche de 30 timbres et jusqu'à 99 planches sur :

<https://www.laposte.fr/professionnel/idtimbre>

## ANNEXE TECHNIQUE

Seuils d'accès par expédition en nombre de plis	Diffusion locale** à partir de	Diffusion nationale à partir de
Seuil 1	100	400
Seuil 2	800	2 000

\*\* Diffusion sur le département de dépôt et les départements limitrophes.

## DESTINEO INTÉGRAL DISTRIBUTION CLASSIQUE

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- Option affranchissement illustré : personnalisez la marque d'affranchissement à vos couleurs pour 0,01 €/pli (tarif HT).



Délai indicatif  
**J+7**



POIDS ≤ 350 g



À partir de 1 000 plis



Offre sous contrat



Offre disponible à La Réunion et à Mayotte

Tarifs HT unitaires	BAK / Ké7	
	Code Postal	Département
Mécanisable ≤ 35 g	0,368 €	0,368 €
Standard Distri ≤ 35 g	0,412 €	0,430 €
Standard Distri 36-350 g	0,323 € + 2,820 € / kg	0,347 + 2,820 € / kg



**BON À SAVOIR**

Retrouvez l'ensemble de la documentation technique liée aux offres industrielles, en nombre et en égrené, sur un seul site : [www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr](http://www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr)

Vous pouvez télécharger les spécifications et vous abonner à des thématiques pour être informé systématiquement des nouvelles publications.

# CIBLER, COMMUNIQUER, ACTIVER EN FRANCE

## COURRIERS PUBLICITAIRES ADRESSÉS AVEC ÉCHANTILLONS

### Conditions générales d'accès aux tarifs Destineo KDO.

- L'offre Destineo KDO est accessible pour tous les envois de courriers publicitaires adressés contenant un (ou des) échantillon(s) ou objet(s) publicitaire(s) gratuit(s) respectant :
  - les règles de présentation des envois
  - les seuils d'accès
  - les règles sur le contenu du message envoyé

Pour plus de détails, se référer aux conditions spécifiques de vente et aux brochures correspondantes.

- Les tarifs sont notamment fonction du format des envois déposés :
  - Format S : traitement en machine des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 35 g et d'une épaisseur inférieure ou égale à 5 mm.
  - Format M : traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 350 g et d'une épaisseur de 6 à 20 mm inclus.
  - Format L : traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 750 g et d'une épaisseur de 21 à 30 mm inclus.
  - Format XL : traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 3 000 g et d'une épaisseur de 31 à 200 mm inclus.

### DESTINEO KDO

#### Solution d'envoi d'échantillons ou d'objets publicitaires gratuits.

- Complément d'affranchissement Outre-mer 1 et Outre-mer 2 : voir informations pratiques page 87.



Délai indicatif  
**J+7**



À partir de **100 envois** par campagne

Tarifs HT unitaires	Format			
Poids	S ≤ 5 mm	6 mm ≤ M ≤ 20 mm	21 mm ≤ L ≤ 30 mm	31 mm ≤ XL ≤ 200 mm
0-35 g	0,48 €	0,53 €	0,87 €	1,11 €
36-150 g	-	1,00 €	1,48 €	1,73 €
151-350 g	-	1,61 €	1,74 €	2,09 €
351-750 g	-	-	2,32 €	2,68 €
751-1 500 g	-	-	-	4,39 €
1 501-3 000 g	-	-	-	5,46 €



≤ 3 000 g



Offre sous contrat



Offre disponible à la Réunion et au départ de la Réunion vers Mayotte

### DESTINEO ESPRIT LIBRE CATALOGUE

#### Solution d'envoi de mailings adressés.



Délai indicatif  
**J+7**



351 à 3 000 g



Différents seuils d'accès (voir ci-dessous)



Offre sous contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format Catalogue	
	Seuil 1	Seuil 2
351-500 g	1,86 €	1,82 €
501-750 g	2,27 €	2,25 €
751-1 000 g	3,14 €	3,11 €
1 001-1 500 g	3,61 €	3,56 €
1 501-2 000 g	3,98 €	3,93 €
2 001-3 000 g	4,71 €	4,63 €

#### ANNEXE TECHNIQUE

Seuils d'accès par expédition en nombre de plis	Diffusion locale** à partir de	Diffusion nationale à partir de
Seuil 1	100	400
Seuil 2	800	2 000

\* Diffusion sur le département de dépôt et les départements limitrophes.

Les produits de communication commerciale et les tarifs contenus dans ce guide ne sont pas exhaustifs.

Pour connaître les solutions qui répondent le mieux à votre besoin, veuillez-vous rapprocher de votre interlocuteur commercial.

# COURRIER PUBLICITAIRE ADRESSÉ CLÉ EN MAIN

## CAP MAILING SERVICE

### Votre campagne courrier clé en main.

Cap mailing service est une solution de courrier publicitaire clé en main facile et rapide à mettre en œuvre, qui intègre toutes les étapes de réalisation d'une campagne de mailing de manière éco-responsable. De la création de votre courrier publicitaire à sa distribution en boîtes aux lettres, les experts de La Poste vous accompagnent et s'occupent de tout pour vous permettre de rester concentrés sur votre business.



Offre sous contrat



À partir de 1000 plis par campagne



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer) et de Monaco

### Prestation clé en main

À partir de 1000 plis, création ou adaptation créative (en option), impression routage, distribution en boîtes aux lettres.

Des formats adaptés à vos besoins de communication sur 2 gammes papier et 7 formats :

- 3 formats tout-en-un
- 2 formats cartes avec ou sans enveloppe
- 1 format courrier simple
- 1 format courrier simple avec brochure

Pour plus d'informations sur l'offre Cap mailing service, contactez votre interlocuteur commercial.

# IMPRIMÉ PUBLICITAIRE NON ADRESSÉ

## L'IMPRIMÉ PUBLICITAIRE

### Média du pouvoir d'achat qui permet de consommer malin et en proximité.

#### Les 5 bonnes raisons d'y adhérer :

- Média qui favorise la proximité : outil de communication privilégié par les acteurs locaux pour se faire connaître.
- Média activateur de trafic en magasin et sur le web : 66% des sondés, en moyenne, se rendent en magasin ou disent en avoir l'intention pour se renseigner sur des offres et/ ou acheter un produit, après lecture d'un imprimé.
- Média responsable : s'oriente vers l'écoconception (sans vernis, sans colles, encres biodégradables...), le papier est recyclé jusqu'à 7 fois.
- Média puissant du quotidien : 99% des Français disposent d'une boîte aux lettres et 79% la relèvent tous les jours ou presque. L'imprimé publicitaire est lu au moins une fois par semaine par 2/3 des français.
- Média plaisir et non intrusif : 9 lecteurs sur 10 prennent plaisir à lire un imprimé publicitaire, majoritairement dans des lieux conviviaux tels que le salon, la salle à manger ou la cuisine. Il est vu comme le canal de communication le mieux adapté pour transmettre l'information.

(Source : Balmétrie 2020 ; Balmétrie New Age 2023 Vague 1)

Pour toute information tarifaire, contactez votre interlocuteur commercial ou rendez-vous sur [laposte.fr](http://laposte.fr)

Grâce aux différentes options de ciblage proposées, vous pouvez vous adresser aux quartiers et foyers qui concentrent les publics les plus réceptifs à vos offres :

- Ciblage Habitat
- Ciblage Socio-démographique et comportemental selon 84 critères
- Ciblage à la Commune
- Ciblage Communication Publique : offres dédiées aux collectivités territoriales dont le contenu permet d'accéder aux boîtes aux lettres Stop Pub

Afin de s'adapter au mieux aux activités de chacun, une flexibilité vous est proposée sur le temps de distribution (5 ou 10 jours).

## DISTRIBUTION COMMENTÉE

### PROXI CONTACT REMISE LOCALE

La remise d'un pli ou d'un support de communication en main propre accompagnée d'un message personnalisé.

- Un service qui vous assure la remise de votre support de communication\* en main propre prioritairement à la personne nommément désignée par vos soins et identifiée dans le terminal du facteur.
- Une prestation disponible localement\*\*.
- Une prestation avec un seul passage du facteur.
- Un reporting détaillé de chaque prestation.



1 passage  
facteur



Offre sous  
contrat

	Tarif unitaire (HT) de prestation*** de 0 à 250 g	Tarif unitaire (HT) de prestation*** de 251 à 1 000 g
Remise commentée	2,50 €	3,40 €
Remise commentée + Collecte de 3 informations	4,50 €	5,50 €

\* Support non nominatif. Exemple : prospectus, objet gratuit inférieur à 3 cm.

\*\* Sur la base d'un ou plusieurs départements éligibles.

\*\*\* Tarif unitaire par prestation commandée (hors échec en raison La Poste).

# TRAITER, ENRICHIR ET FAIRE HÉBERGER VOS BASES DE DONNÉES

## TRAITER ET ENRICHIR VOS BASES DE DONNÉES

### FICHER ROBINSON

Fichier de location des adresses postales des particuliers inscrits sur la Liste Robinson (liste d'opposition au courrier publicitaire adressé), appartenant à la FEVAD<sup>1</sup> - Gestion technique et commerciale opérée par La Poste.

- Fichier repoussoir permettant d'exclure de vos envois de marketing direct les adresses postales des personnes qui souhaitent recevoir moins de courrier publicitaire adressé dans leur boîte aux lettres.
- Abonnement annuel comprenant 4 livraisons de fichiers actualisés par an (1 envoi par trimestre).



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine et Outre-mer

Forfait	Tarif (en euros HT/an)
Forfait usage en propre <sup>2</sup>	1 247,00 €
Forfait usage multiple <sup>3</sup>	
de 1 à 50 utilisations / an	1 870,00 €
de 51 à 250 utilisations / an	2 805,00 €
plus de 250 utilisations / an	4 156,00 €

<sup>1</sup> Fédération du E-commerce et de la Vente A Distance.

<sup>2</sup> Déduplication de son propre fichier d'adresses.

<sup>3</sup> Déduplication pour comptes de tiers et/ou filiales.

### FICHER ESTOCADE

Avant une campagne de prospection, ESTOCADE permet de détecter dans votre base de données clients l'ensemble des destinataires qui ont déménagé, signalés par La Poste (contrat de réexpédition de courrier échou).

- Fichier repoussoir permettant d'exclure de vos envois les personnes qui ont déménagé (contrat réexpédition échou).
- Abonnement annuel comprenant la livraison du fichier stock initial et la mise à jour mensuelle.



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

Forfait	Tarif (en euros HT/an)
Stock initial 36 mois	9 993,00 €
Abonnement annuel	3 331,00 €
Redevance annuelle d'utilisation pour le compte d'un tiers	1 200,00 €

### CONTRÔLE ADRESSE

Service d'aide à la saisie.



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

✓ Vous souhaitez optimiser la qualité de vos bases de données, garantir une meilleure livraison, améliorer vos taux de contact à travers la fiabilisation des coordonnées de vos clients et prospects ?

- Ce service vous met à disposition une aide à la saisie lors de la collecte des coordonnées clients/prospects afin de limiter les fautes de frappe ou d'orthographe et garantir ainsi la bonne distribution des courriers et colis.
- Vous vérifiez l'exactitude des coordonnées clients/prospects afin de maintenir la bonne qualité de vos bases de données.
- Une aide à la saisie et un contrôle automatique effectués en temps réel lors de la saisie des coordonnées.

➔ Tarif sur devis.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

# TRAITER, ENRICHIR ET FAIRE HÉBERGER VOS BASES DE DONNÉES

## DIAGNOSTIC FICHER CLIENT BTOC ET BTOB

### Prendre les bonnes décisions pour évaluer la performance de votre fichier client.

BtoC : moins de 100 000 adresses

BtoB : moins de 50 000 adresses

Le diagnostic est un rapport d'analyse complet réalisé à partir des adresses postales du fichier client, mentionnant : le niveau de qualité du fichier au global, la proportion d'adresses incorrectes (PND), la marge d'amélioration par les traitements de fiabilisation.

Cette analyse vous permet de mettre en place une démarche de maintenance régulière sur les traitements des adresses postales de vos clients.



Offre  
sous contrat



Offre disponible  
en France (y compris  
l'Outre-mer) et à Monaco

[Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur commercial.](#)

## OPTIMIS 1, 2 ET 3 BTOC ET OPTIMIS BTOB

### S'assurer de la fiabilité de sa base de contacts.

BtoC : moins de 100 000 adresses

BtoB : moins de 50 000 adresses

Chaque année votre base clients évolue : changement de coordonnées, déménagements, ...

Optimis vous permet de tenir à jour votre base et d'éviter de conserver des contacts erronés. Avec ces traitements, vous conservez la qualité et maintenez la performance de votre base de données rendant vos campagnes toujours efficaces et rentables.

Les 3 versions d'Optimis BtoC vous permettent de réaliser des corrections graduées selon vos besoins. Optimis BtoB inclut des corrections et enrichissements de votre base.

Les tarifs se calculent selon le nombre d'adresses et les types de traitements.



Offre  
sous contrat



Offre disponible  
à La Réunion  
et à Mayotte

[Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur commercial.](#)

# TRAITER VOS PLIS NON DISTRIBUABLES

## ALLIAGE

### Solution de traitement des plis non distribuables (PND).

Service de traitement en continu de vos bases adresses, incluant :

- La restitution automatisée de vos données PND (identifiant du pli) ;
- La destruction physique et recyclage en mode sécurisé de vos PND.

Le service Alliage est disponible sur tous types de courrier (gestion, publicitaire et presse), sans volume minimum d'envoi.



Offre sous  
contrat



Offre disponible  
en France métropolitaine,  
Outre-mer<sup>1</sup> et à l'International<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Selon produits d'affranchissement autorisant ces destinations.

Nombre de PND traités sur l'année civile	Tarifs HT au PND traité
1 à 200 000	0,125 €
200 001 à 500 000	0,114 €
500 001 à 800 000	0,104 €
800 001 à 1,1 million	0,095 €
Plus de 1,1 million	0,085 €

Minimum annuel de facturation de 2 000 € HT.

## ALLIAGE OPTIMAL

### Solution de traitement des plis non distribuables (PND) dédiée au Courrier Industriel Sous Smart Data.

Service de traitement en continu de vos bases adresses, incluant :

- La restitution automatisée de vos données PND (identifiant du pli ; et motif de non distribution si identifié) ;
- La destruction physique et recyclage en mode sécurisé de vos PND.

Le service Alliage optimal est activable au pli.



Offre sous  
contrat



Offre disponible  
en France métropolitaine,  
Andorre<sup>1</sup>, Monaco<sup>1</sup> et Outre-mer<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Selon produits d'affranchissement autorisant ces destinations.

Nombre de PND traités par mois	Tarifs HT au PND traité
1 à 15 000	0,125 €
15 001 à 40 000	0,114 €
40 001 à 65 000	0,104 €
65 001 à 90 000	0,095 €
Plus de 90 000	0,085 €

## ALLIAGE PREMIUM

### Solution de traitement des plis non distribuables (PND) relevant du Courrier Industriel.

Service de traitement en continu de vos bases adresses, incluant :

- La restitution automatisée de vos données PND (identifiant du pli ; et motif de non distribution si identifié) ;
- La destruction physique et recyclage en mode sécurisé de vos PND.



Offre sous  
contrat



Offre disponible  
en France métropolitaine,  
Andorre<sup>1</sup>, Monaco<sup>1</sup> et Outre-mer<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Selon produits d'affranchissement autorisant ces destinations.

Nombre de PND traités par mois	Tarifs HT au PND traité
1 à 10 000	0,140 €
10 001 à 50 000	0,128 €
50 001 à 100 000	0,118 €
100 001 à 150 000	0,104 €
Plus de 150 000	0,093 €

# TRAITER, ENRICHIR ET FAIRE HÉBERGER VOS BASES DE DONNÉES

## LOCATION ADRESSES

### GEOMAIL

#### Location et routage d'adresses e-mails de particuliers géolocalisés pour vos actions de prospection.

- Offre clé en main : location et routage d'adresses e-mails (repassé incluse) et bilans de campagnes
- Prise en charge par une équipe dédiée à la gestion de campagne
- Des ciblage socio-démographiques et géographiques pour optimiser la performance de votre campagne

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.

Minimum de facturation : 100€ HT - Remise dégressive selon volume

En complément, multipliez vos points de contact : L'offre Cible'n play permet de renforcer l'efficacité d'une campagne de courrier adressé/SMS/Email en couplant une campagne en display ciblée pour une visibilité et une communication omnicanale.



Offre disponible  
à La Réunion  
et à Mayotte

### SMS'N GO FIDÉLISATION

#### Solution d'envoi de SMS, prise en charge par une cellule dédiée, pour enrichir votre relation client.

- Envoi de SMS sur la base de votre fichier client pour mener des campagnes de fidélisation
- Enrichissement de votre contenu et adaptation créative de vos messages avec l'option SMS enrichi
- La campagne est gérée intégralement, de la prise en charge de votre fichier client jusqu'à la restitution du bilan de campagne

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.

Minimum de facturation : 100€ HT - Remise dégressive selon volume

En complément, multipliez vos points de contact : L'offre Cible'n play permet de renforcer l'efficacité d'une campagne de courrier adressé/SMS/Email en couplant une campagne en display ciblée pour une visibilité et une communication omnicanale.



Offre disponible  
à La Réunion  
et à Mayotte

### SMS'N GO PROSPECTION

#### Solution d'envoi de SMS de prospection (données de location + routage).

- Location, ciblage, personnalisation et routage de votre campagne de prospection SMS
- Dédoublonage des numéros de mobiles sur le fichier client
- Enrichissement de votre contenu et adaptation créative de vos messages avec l'option SMS enrichi
- La campagne est gérée intégralement, de la location des N° de mobiles jusqu'à la restitution du bilan de campagne

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.

Minimum de facturation : 100€ HT - Remise dégressive selon volume

En complément, multipliez vos points de contact : L'offre Cible'n play permet de renforcer l'efficacité d'une campagne de courrier adressé/SMS/Email en couplant une campagne en display ciblée pour une visibilité et une communication omnicanale.



Offre disponible  
à La Réunion  
et à Mayotte

### NOUVEAUX VOISINS

#### Fichier de location d'adresses postales des nouveaux emménagés.

- Possibilité d'abonnement à des tarifs avantageux.
- Possibilité d'avoir ces prestations clé en main.
- Mise à disposition du fichier tous les mois ou toutes les semaines.
- Pour bénéficier des critères de ciblage, contactez votre interlocuteur commercial.

N'hésitez pas à contacter votre conseiller commercial pour en savoir plus.

Minimum de facturation : 100 € HT



Offre  
sous  
contrat



Offre disponible  
à La Réunion  
et à Mayotte

# PRESTATION DE GESTION DE CAMPAGNE

## CAP MAILING PLATEFORME

### Outil de mesure d'efficacité du courrier publicitaire.

#### Simplifiez et optimisez votre communication courrier.

Cap Mailing Plateforme est la solution d'envoi et de pilotage de vos campagnes de courrier marketing avec La Poste, directement depuis votre outil de Gestion de Campagne.

Ce module permet de créer, déployer et piloter des campagnes de courrier en quelques clics pour une expérience facilitée de bout en bout (ciblage, contenu, personnalisation, impression, distribution) et des campagnes vraiment omni-canales et mesurables.



Offre sous contrat



À partir de **1 pli** par campagne (en format carte)



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer) et de Monaco

### Grille Tarifaire

1 Abonnement mensuel, selon vos besoins



2 Tarif unique au pli, comprenant :

- L'impression
- La mise sous pli
- Le routage
- La distribution

#### Rappel délais :

Le service prévoit un temps de production de 5j ouvrés à compter de la validation du BAT et de 7 jours de distribution

# TRAITER, ENRICHIR ET FAIRE HÉBERGER VOS BASES DE DONNÉES

## LE SOUTIEN AU E-COMMERCE LOCAL

MA VILLE MON SHOPPING

Produit d'une filiale du groupe La Poste



Site de référence des commerçants, producteurs et artisans indépendant en France.

Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer (Guadeloupe, Guyane, Martinique, Mayotte et La Réunion)

✓ Vous êtes une commune, un EPCI, une CCI ou une association de commerçants et vous êtes à la recherche d'une solution de digitalisation du commerce local ?

- **Bénéfices :** Ce services vous permet d'accompagner la digitalisation de vos professionnels indépendants, de développer l'usage du e-commerce et valoriser votre territoire.
- **Avantages :** Grâce à Ma Ville mon Shopping, donnez accès à vos professionnels à des outils digitaux pour bien vendre. Vous pourrez les former au e-commerce sur une plateforme facile d'utilisation. Les citoyens de votre territoire pourront consommer localement via le web et vous capterez le chiffre d'affaires du e-commerce généré sur votre territoire. Enfin, vous pourrez promouvoir les spécialités de votre territoire sur une plateforme nationale et valoriser votre savoir-faire auprès de la population locale.
- **Caractéristiques :** L'offre Ma Ville Mon Shopping répond aux besoins de dynamisation du commerce local des collectivités. En vous proposant des services numériques et logistiques de proximité vous permettant ainsi de moderniser la ville et l'activité de vos commerçants tout en renforçant le lien avec vos citoyens. Ainsi, vous les faites profiter de nouveaux services tels que l'accès aux commerces de leur ville 24h/24, la livraison à domicile ou encore la possibilité de faire du click & collect. Vous bénéficiez également d'une équipe dédiée à la formation des commerçants.
- **Modalités :** des avantages en matière de service mais également tarifaires pour vos commerçants et une visibilité de votre territoire à l'échelle nationale.

Type de collectivité	Tarif HT par an (abonnement)
Villes, EPCI, Département (sans minimum d'habitant)	3500€ HT pour nouer un partenariat de -20k habitants 5000€ HT pour 20 à 50k habitants 6000€ HT pour +50k habitants Jusqu'à une tarification sur-mesure en fonction des options: <ul style="list-style-type: none"><li>• Commission la plus faible du marché : 9% HT contre 13% en moyenne</li><li>• Simple et rapide : Création de la boutique en 5 minutes sans limite de produits</li><li>• Une solution clés en main sans surcoût : maintenance, logistique et paiement sécurisé intégrés</li><li>• Un accompagnement sur-mesure : selon le degré de maturité des vendeurs</li><li>• Action de sourcing et d'accompagnement menée avec le territoire : équipe d'accompagnement dédiée, rédaction des modèles d'e-mails pour communiquer auprès des commerçants, action de phoning</li><li>• Page dédiée qui regroupe les commerçants du territoire : une URL personnalisée, l'affichage du logo de territoire partenaire</li></ul>

➔ Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

## COURRIER CONNECTÉ

### COURRIER AUGMENTÉ

L'association du Print et du Digital pour vos courriers.

Vous souhaitez offrir une dimension supplémentaire à vos supports courriers en les associant au digital ? C'est possible !

Grâce à l'insertion d'un QR code ou d'une simple URL fournis par La Poste, votre support papier s'enrichit d'une réalité dite augmentée. Différentes actions, services et contenus sont alors visualisables par le client emporté dans une expérience utilisateur inédite (vidéos, animations 3D, boutons d'actions vers votre site web... et bien plus encore !) Proposez donc une expérience immersive au domicile de vos clients, là où se décident l'essentiel des projets !

- Deux formules vous attendent afin de créer l'animation que vous souhaitez : standard et sur-mesure.
- Le + : Bénéficiez d'un suivi de votre campagne afin d'en mesurer les impacts grâce à un rapport remis à chaque fin de campagne.

Scannez ce QR code ! Votre conseillère vous explique tout en Réalité Augmentée !



Offre sous contrat



62%

des destinataires d'un courrier publicitaire adressé se souviennent d'au moins un élément du courrier

(source : MMZ 2020)

# CONNAÎTRE VOS CLIENTS ET VOTRE TERRITOIRE

## GÉOMARKETING, SCORING, DATAMINING, DATA SCIENCE

GEOPTIS SOLUTION

Produit d'une filiale du groupe La Poste

Les territoires et acteurs économiques génèrent un flux constant de données géolocalisées non exploitées. Geoptis, filiale de La Poste Groupe, transforme la donnée territoriale en résultats opérationnels, pour éclairer vos décisions et décupler votre performance.



Représentation cartographique de données territoriales.



Abonnement annuel ou mensuel sans engagement.



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

✓ Vous êtes une entreprise ou une organisation publique, appuyez vos prises de décisions grâce à la représentation cartographique de données à haute valeur ajoutée.

- Un arsenal de données et d'indicateurs prêts à l'emploi pour dynamiser vos propres analyses, comprenant :
  - Données Open Data
  - Données Premium issues de nos partenaires privilégiés (en option)
  - Données Postales (en option)
  - Données Collectées par nos facteurs (en option)
- Des outils simples d'utilisation pour bâtir des observatoires percutants :
  - Carte simplifiée monocouche ou multicouches ;
  - Cartes augmentées, vous offrant la possibilité d'agrémenter et de croiser de multiples données liées à un point, une zone ou une ligne ;
  - Rapports cartographiques dynamiques, associant plusieurs cartes enrichies par des indicateurs percutants (histogrammes, graphiques, radars...)
- Des applications intuitives dédiées à vos enjeux pour générer et partager en quelques clics des :
  - Études thématiques de votre territoire
  - Études comparatives
  - Études d'implantation
- Explorez notre solution de géointelligence à partir de 60€ HT/mois ou 600€ HT/an, et accédez à des services experts personnalisés, adaptés à vos défis (sur demande).

Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis ou écrivez à [contact@geoptis.fr](mailto:contact@geoptis.fr)

Expédier, Livrer,  
Renvoyer, Stocker

Communiquer

Digitaliser, Archiver,  
Sécuriser

Améliorer le quotidien en  
entreprise et en territoire

Faciliter le parcours  
santé

# CONNAÎTRE VOS CLIENTS ET VOTRE TERRITOIRE

## COLLECTER DES DONNÉES ET ENRICHIR VOTRE BASE DE DONNÉES

### PROXI DATA QUESTIONS ET OBSERVATIONS

La collecte d'informations (photos, questions, observations) par l'intermédiaire du facteur.



De 1 à 2 passages  
facteurs



Commande minimum  
200 prestations



Offre  
sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine,  
Corse et Outre-mer

✓ Vous êtes une entreprise du e-commerce, de la banque, de l'assurance ou de la santé et vous souhaitez développer votre connaissance client ?

- Vous enrichissez vos bases de données via la collecte par le facteur d'informations utiles et importantes pour votre entreprise. Les données collectées sont mises à disposition sur votre espace client (coordonnées, observations, habitudes de consommation, besoins d'offres et de services, composition du foyer, etc.).
- Tarif défini en fonction du nombre d'informations collectées et selon la performance réalisée. Tarif valable pour les questions, observations ou photos prises dans la limite de 10 informations collectées.

Collecte d'informations réalisée	Tarif HT
• socle jusqu'à 3 informations* collectées	6,50 €
• socle jusqu'à 3 observations** collectées	4,50 €
• information supplémentaire collectée	1,10 €

\* Pour les prestations avec contact (au moins une question posée).

\*\* Pour les prestations sans contact (observation seule).

Si le facteur s'est rendu à l'adresse, mais n'a pas pu collecter les informations, la prestation sera facturée 0,50 € HT.

Également disponible sur-mesure :

Un service de relève de compteurs qui permet d'optimiser vos opérations de relève d'index de consommation (gaz et électricité).

Tarification sur devis.

### PROXI DATA JUSTIFICATIFS

La collecte de documents sensibles via une prise de photo HD par le facteur, avec la possibilité de poser des questions ou de réaliser des observations en option.



De 1 à 2 passages facteurs



Commande minimum  
200 prestations



Offre sous contrat



Offre disponible  
en France métropolitaine,  
Corse et Outre-mer

✓ Vous souhaitez accroître l'efficacité de vos démarches clients en collectant des documents sensibles ?

- Grâce à ce service, vous facilitez les démarches administratives de vos clients en collectant les pièces manquantes à leurs dossiers.
- Le facteur recueille les informations au domicile de votre client en réalisant jusqu'à 2 passages et pose des questions ou effectue des observations (4 maximum).
- Les photos et les informations collectées sont disponibles sur votre espace client.
- Le tarif est défini en fonction du nombre d'informations collectées et selon la performance réalisée. Ces tarifs sont valables pour les photos prises et exploitables, pour les questions, observations réalisées dans la limite des 5 informations collectées.

Collecte d'informations réalisée	Tarif HT
• 1 photo prise et exploitable	7,75 €
• Information supplémentaire collectée*	1,10 €

\* Photo HD, question ou observation.

Si le facteur s'est rendu à l'adresse mais n'a pas pu collecter les informations, la prestation sera facturée 0,50 € HT.

## PROXI CONTACT COLLECTE

La collecte d'un pli en main propre accompagnée d'un message personnalisé.

✓ Vous souhaitez que le facteur recueille des informations chez vos clients à l'occasion de la collecte d'un pli ?

- Le service Proxi Contact Collecte vous permet de renforcer l'impact de vos messages et d'améliorer votre connaissance client.
- A l'occasion de la collecte en main propre de votre pli, le facteur délivre un message oral personnalisé au domicile de vos clients.
- En cas d'absence du destinataire, un second passage est prévu.
- Un reporting détaillé est fait à chaque prestation.



De 1 à 2 passages  
facteurs



Offre sous contrat

	Tarif HT unitaire*
Collecte d'un pli	2,90 €
Collecte d'un pli + Collecte d'informations (3 informations collectées dont maximum 1 photo)	5,00 €
+ Collecte d'informations supplémentaires	de 0,80 € à 1,50 € par information collectée

\* Tarif unitaire par prestation commandée (hors échec en raison La Poste).

## CONNAÎTRE VOS CLIENTS ET VOS TERRITOIRES

### ADN ACCESS – AIDE À LA DÉNOMINATION ET À LA NUMÉROTATION DES VOIES

Une prestation de service d'expertise, clé en main pour fiabiliser la qualité de l'Adresse d'une commune.

- L'offre ADN ACCESS propose un diagnostic afin d'identifier les adresses non distribuées ainsi que les lieux dits et les voies strictement homonymes. Sont associées à ce diagnostic des recommandations de traitement pour chacune de ces anomalies.
- ADN ACCESS permet également, à la demande de la commune de mettre en œuvre le plan d'adressage sans possibilité néanmoins de certifier l'ensemble des adresses de la commune.

#### Les étapes:

- Cadrage du projet
- Audit et conseil : identification des adresses non distribuées, des lieux dits et des voies strictement homonymes
- Réalisation du projet d'adressage au format Base Adresse Locale : correction des anomalies identifiées
- Fin de prestation.

# CONNAÎTRE VOS CLIENTS ET VOTRE TERRITOIRE

## ADN PREMIUM – AIDE À LA DÉNOMINATION ET À LA NUMÉROTATION DES VOIES

Une prestation de service d'expertise, clé en main pour fiabiliser la qualité de l'adresse d'une commune.

- Grâce à notre service, nous vous permettons d'optimiser la géolocalisation d'une adresse, d'acquérir une meilleure visibilité extérieure et de renforcer votre attractivité économique, démographique et touristique.
- L'offre ADN PREMIUM propose un diagnostic complet de toutes les voies de la commune et des recommandations sur l'amélioration de l'adressage. Elle permet également à la demande de la commune de mettre en œuvre le plan d'adressage et de certifier l'ensemble des adresses de la commune.
- Des modules d'accompagnement des élus pour la communication sont aussi proposés en option.

### Les étapes:

- Cadrage du projet
- Communication citoyenne en amont (option)
- Audit et conseil de 100% des adresses de la commune
- Réalisation du projet d'adressage au format Base Adresse Locale, avec Certification de l'ensemble des adresses
- Communication citoyenne en aval (option)
- Fin de prestation.

### Tarifification sur devis

Audit et conseil	Minimum tarifaire 600 € HT Le nombre de jours est calculé selon la charge de travail et la nature des problématiques identifiées sur l'adressage de la commune concernée.
Réalisation du projet d'adressage	En nombre de points adresse à traiter, pondéré par un indice de technicité*
Pour les prestations optionnelles de l'offre ADN Premium – dites brique « communication »	
Animation et support réunion citoyenne	500€ HT tarif unitaire x quantité
Communication Modèle de courrier amont ou aval	45€ HT tarif unitaire x quantité
Communication Modèle d'affiche communication citoyenne Format A3	45€ HT tarif unitaire x quantité
Communication Modèle d'affiche communication citoyenne Format A4	45€ HT tarif unitaire x quantité
Accompagnement	300€ HT tarif unitaire par 1/2 journée x quantité

\* Cet indicateur permet de définir la difficulté de la réalisation de la prestation.

➔ **Tarif sur devis.**  
Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

## SIGNALÉTIQUE

Offre vendue en propre ou en complément de l'offre ADN.

**Fourniture de plaques de rue et de plaques de numéros de maison : une gamme de signalétique standard ou sur-mesure, de qualité, fabriquée en France.**

✓ **Vous êtes une collectivité et vous recherchez une solution de signalisation des voies sur votre territoire ?**

- Nous vous proposons une gamme de signalétiques complète et de qualité, fabriquée en France, et répondant à vos besoins de signalisation.
- Nous vous accompagnons de la commande jusqu'à la fourniture de plaques.

➔ **Tarif sur devis. Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.**  
**Tarifs unitaires dégressifs, selon les volumes commandés (de 1 à 1 000 et plus), hors frais de dossiers et frais de transports**

## PROXI VIGIE URBAINE

**Le facteur met sa vigilance à votre service en vous signalant les anomalies rencontrées dans votre commune (trous dans la chaussée, tags et graffitis, poubelles qui débordent...)**



Du lundi au samedi inclus\*



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

\* Hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

✓ **Vous êtes une commune et vous souhaitez repérer rapidement des dégradations ?**

- L'offre Proxi Vigie Urbaine vous permet d'intervenir rapidement pour réparer les dégradations urbaines grâce à la vigilance du facteur. Ce dernier indique le type d'anomalie, la géolocalise, prend une photo puis la rend accessible sur votre espace client. Jusqu'à 8 catégories peuvent être renseignées (tags, éclairage public, mobilier urbain, espaces verts, etc).
- Le forfait mensuel est défini en fonction du nombre d'habitants et du périmètre d'intervention (le montant du forfait étant fixe, quel que soit le nombre de remontées d'informations effectués dans le mois).
- Remontées d'informations, photo, géolocalisation à l'adresse physique la plus proche.
- La prestation se déclenche dès la date de démarrage indiquée lors de votre commande, pour le mois en cours (tout mois entamé est dû).
- Le facteur effectue la prestation tous les jours du lundi au

samedi\* inclus à partir de la date choisie.

Nombre d'habitants	Montants HT facturé/mois
0 - 1 000	160 €
1 001 - 5 000	260 €
5 001 - 20 000	470 €
20 001 - 50 000	670 €
50 001 - 100 000	1 010 €
100 001 - 200 000	1 600 €
200 001 - 400 000	2 250 €
400 001 - 600 000	3 300 €
600 001 - 800 000	4 300 €
> 800 000	Nous consulter

## SOLUTION FIBRE

**Solution complète pour accompagner les opérateurs de télécommunication et les acteurs locaux dans le déploiement de la fibre sur tout le territoire français.**



Offre soumise à conditions

✓ **Vous êtes un opérateur de télécommunication ou un réseau d'initiatives publiques (RIP) et vous souhaitez être accompagné dans le déploiement de la fibre sur le territoire français ?**

- Ce service vous permet d'acquérir une base constituée d'adresses qualifiées (liste des adresses avec codes Hexaclé, avec en option géolocalisation et nombre de boîtes aux lettres) sur un périmètre de communes, départements ou régions.
- Grâce à notre service, nous vous permettons de fiabiliser votre propre base de données construite pour le raccordement Fibre grâce à la complétude d'informations (rajouts de codes Hexaclé, géolocalisation et nombre de boîtes aux lettres manquant dans la base clients).

Le tarif est ajusté en fonction de vos besoins (taux d'adresses numérotées sur la zone, volume d'adresses commandées, options choisies telles que la géolocalisation ou le nombre de boîtes aux lettres).

- Base de données adresse complète et enrichie :
  - adresse sémantique (lignes 3 à 6)
  - coordonnées XY
  - nombre de boîtes aux lettres par adresse
  - code adresse (Hexaclé)
  - distinction adresses particulier ou professionnel

Contactez votre interlocuteur commercial pour obtenir un devis.

# CONNAÎTRE VOS CLIENTS ET VOTRE TERRITOIRE

## FLUX MIGRATOIRE

Solution pour analyser les mobilités résidentielles sur un territoire à partir des données les plus fraîches du marché.



Offre sous contrat



Offre valable en France métropolitaine,  
Corse et Outre-mer

✓ Vous êtes une collectivité ou une entreprise à réseau et vous souhaitez mesurer l'impact du Covid ou du télétravail sur la mobilité résidentielle sur votre territoire, enrichir une étude d'implantation ou encore redéployer votre force commerciale sur les zones les plus attractives de votre périmètre d'activité ?

- L'offre Flux Migratoire vous permet de mieux appréhender la dynamique d'un territoire en analysant les flux de migration des foyers et des entreprises: de voir d'où viennent les personnes qui rejoignent une zone et où partent celles qui la quittent, sur différentes temporalités et à différentes échelles, grâce à la mise à disposition des données anonymisées et agrégées les plus fraîches du marché, issues des bases de réexpédition de La Poste.
- Le tarif est ajusté en fonction de vos besoins (périmètre géographique couvert, historique des données, maille des flux et granularité temporelle des données).
- Service opéré par GEOPTIS
- Vous bénéficierez de :
  - Données mises à jour mensuellement
  - Une précision des flux allant jusqu'à un niveau de regroupement à l'IRIS
  - Données fiables et représentatives à 97%\* (indice de corrélation / INSEE)
  - Données exhaustives, couvrant l'ensemble du territoire Français et des DROM

➔ Contactez votre interlocuteur commercial pour obtenir un devis.

\* 97% au niveau National : source INRAE dans le cadre d'une étude pour le PUCA (Plan Urbanisme Construction Architecture)

## GEOPTIS – SOLUTION AUDIT DE LA VOIRIE

Produit d'une filiale du groupe La Poste

Solution d'analyse des dégradations de la voirie assortie d'une notation du réseau routier et de la constitution d'un plan pluriannuel d'entretien.

✓ Vous êtes une collectivité à la recherche d'une solution pour mieux connaître votre patrimoine communal (état de la voirie, mobilier urbain) ? Vous souhaitez être accompagnée dans l'optimisation de votre budget et des travaux d'entretien à réaliser ?

- L'offre Audit de la voirie met à votre disposition des solutions de recensement complet et qualification des dégradations de votre voirie et vous donne un accès à tout moment à ces données, vous permettant ainsi d'anticiper des décisions et de les adapter en fonction de votre budget.
- Des caméras embarquées sur nos véhicules filment les routes et leurs abords.
- Une équipe de vidéocodeurs qualifiée les dégradations selon une méthode des Ponts et Chaussées.
- Les données relevées, ainsi qu'une notation par tronçons, vous sont restituées via un portail en ligne (et/ou sous format SIG) : un vrai outil d'aide à la décision facile à manipuler.

## FORMULES DÉCOUVERTES

Audit routier réseau inférieur ou égal à 30 km

	Forfait HT
VIA UNE ÉVALUATION DU RÉSEAU (avec création de référentiel, recensement des dégradations, notation des voies et restitution complète avec accès à la plateforme de visualisation)	3 990 €
VIA UNE PRÉCONISATION DE TRAVAUX (avec création de référentiel, recensement des dégradations, notation des voies, préconisation de travaux sur 3 ans selon votre budget d'entretien et restitution complète avec accès à la plateforme de visualisation)	4 590 €

## FORMULES SUR-MESURE

Audit routier réseau supérieur à 30 km

Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis ou écrivez à [contact@geoptis.fr](mailto:contact@geoptis.fr)

## Solution de recensement et de qualification du patrimoine routier.



Offre disponible en France métropolitaine,  
Corse et Outre-mer

✓ Savez-vous que la longueur de votre voirie communale impacte les montants de la Dotation Globale de Fonctionnement (DGF) qui vous est versée ? Un recensement exhaustif du linéaire des voies dont vous avez la charge est nécessaire à la bonne attribution de la Dotation Globale de Fonctionnement (DGF) de l'Etat.

- Le tableau de classement de la voirie communale joue un rôle essentiel dans cette attribution puisqu'il confère administrativement à une route son caractère de voie publique.
- Le TCV répond à un double enjeu pour les communes :
  - Sur le volet réglementaire, soyez conforme ! Le TCV est un document administratif à opposable en Préfecture.
  - Sur le volet économique, augmentez vos ressources ! Un TCV fiabilisé peut vous permettre de percevoir plus de DGF.
- Grâce à notre offre de service Tableau de Classement des Voies vous disposez d'un inventaire précis des voies, pour :
  - Déployer vos pouvoirs de Police plus efficacement ;
  - Respectez vos obligations d'ouverture à la circulation publique ;
  - Respectez vos obligations d'entretiens ;
  - Identifiez des problématiques cadastrales ;
  - Facilitez le travail d'adressage dans le cadre de la certification de votre base adresses locales.

Offre TCV + Restitution sur la plateforme Geoptis Solution Découverte	Forfait HT
<p>Forfait Jusqu'à 100 voies</p> <p>Suivi de projet : cadrage du projet avec l'interlocuteur commercial + recensement des documents et fichiers existants pouvant servir à la réalisation du TCV et validation du modèle TCV avec le client.</p> <p>Géomaticien : mission de recensement et de qualification des voies.</p> <p>Livrables : 1 fichier au format Excel, 1 archive HTML (Qjis), 1 accès à notre plateforme de restitution Geoptis Solution Formule Découverte et intégration de votre TCV.</p>	5 600 € (1)
Coût unitaire par voie supplémentaire au-delà de 100 voies	18 €
Abonnement Plateforme Geoptis Solution Découverte en année N+1	600 €

(1) Le calcul de la tarification est basée sur des données postales nous permettant d'estimer le nombre de voies publiques dont dispose votre commune.

## Solution de mesure de couverture des réseaux mobiles pour faciliter le déploiement de la 4G et de la 5G.

✓ Vous êtes une collectivité et vous souhaitez définir le choix des lieux d'implantation des antennes relai de téléphone mobile ?

- L'offre couverture mobile permet de réaliser un premier diagnostic de la couverture mobile de votre territoire en s'appuyant sur des tournées réalisées 6 jours sur 7. Des kits de mesure équipés de terminaux sont embarqués dans nos véhicules et permettent de tester simultanément la couverture et la connexion mobile des principaux opérateurs.
- Ces points de mesure et ces données ultra localisées permettent d'avoir une analyse très précise et complète. Vous disposez ainsi d'un véritable outil d'aide à la décision nécessaire au déploiement des technologies de téléphonie mobile (2G/3G/4G/5G).
- Tarif sur-mesure établi en fonction du nombre de terminaux déployés et du nombre de tournées impactées.

Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis ou écrivez à [contact@geoptis.fr](mailto:contact@geoptis.fr)

## BON À SAVOIR



5000 sites seront identifiés avec les collectivités territoriales dans le cadre du dispositif de couverture ciblée du New Deal Mobile et devront être déployés en 4G par les opérateurs (Free, Orange, Bouygues et SFR)

# CONNAÎTRE VOS CLIENTS ET VOTRE TERRITOIRE

GEOPTIS – SOLUTION QUALITÉ DE L'AIR

Produit d'une filiale du groupe La Poste

Solution permettant d'identifier les origines et les impacts de la pollution de manière régulière et hyperlocale.

✓ Vous êtes une collectivité à la recherche d'une solution de mesure du niveau de qualité de l'air et d'identification des origines et des impacts de la pollution ?

- Des capteurs embarqués sur nos véhicules ou installés sur des bâtiments permettent de mesurer la qualité de l'air, rue par rue, avec une remontée des données en temps réel.
- Les données relevées (Particules Fines - PM1, 2.5, 10), pression atmosphérique, température / humidité sont restituées via un portail en ligne (et/ou sous format SIG).
- Des données utiles à la définition et au pilotage de vos politiques publiques (Plan Climat Air Energie Territoire (PCAET), Plan de Protection de l'Atmosphère (PPA), Zone à Faible Emission (ZFE), etc.).
- Tarif sur-mesure établi en fonction du nombre de capteurs déployés et du nombre de tournées impactées.

Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis ou écrivez à [contact@geoptis.fr](mailto:contact@geoptis.fr)



# CONTRIBUER AU MAINTIEN DE L'AUTONOMIE

## PROXI VIGIE COHESIO

Des visites de lien social et d'alerte au domicile de personnes âgées, fragiles et/ou isolées.



De 1 à 6 visites par semaine\*



À partir de 5 bénéficiaires et pour 2 mois au minimum



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

✓ Vous êtes un acteur du secteur public ou du secteur privé et souhaitez renforcer vos campagnes de prévention au domicile des personnes fragiles et isolées ?

- Ce service vous permet de contribuer au bien-être et à l'autonomie de vos adhérents, administrés et citoyens les plus fragiles ou isolés vivant à domicile.
- L'offre Proxi Vigie Cohésio vous permet de mettre en place des actions adaptées de veille et d'alerte au domicile des personnes fragiles. Le facteur réalise des visites régulières et remonte les alertes.

Tarif HT unitaire à la visite + jusqu'à 3 questions si option choisie

5,00 €

\* Hors dimanche, jours fériés et lundi de Pentecôte.

## PROXI VIGIE CANICULE ET GRAND FROID

Un service qui vous permet de mettre en place des actions adaptées pour les citoyens les plus vulnérables en cas de canicule\* ou de grand froid\*\*.



Du lundi au samedi inclus\*\*\*



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

✓ Vous êtes une collectivité territoriale et vous souhaitez renforcer vos actions de prévention auprès de vos citoyens les plus vulnérables en cas de forte chaleur et de grand froid ?

- Grâce à l'offre Proxi Vigie Canicule et Grand froid, nous vous permettons, une fois le contrat activé, de mettre en œuvre des actions de prévention au domicile de personnes fragiles et/ou vulnérables dans les 24h ouvrables qui suivent l'annonce d'une alerte canicule ou grand froid. Le facteur se rend au domicile des personnes identifiées et leur explique les réflexes à adopter en cas de forte chaleur ou de grand froid.
- Jusqu'à 6 visites par semaine peuvent être programmées, en fonction des périodes couvertes par les plans de canicule ou de grand froid. Le tarif comprend un forfait annuel auquel s'ajoute un forfait par visite.
- Offre sous contrat renouvelable.
- Un kit d'information à la signature de votre contrat (affiches et flyers).

### Forfait annuel payable en une fois

Nombre d'habitants	Montants HT facturé/an
0 - 5 000	850 €
5 001 - 20 000	1 330 €
20 001 - 50 000	2 290 €
50 001 - 100 000	3 860 €
100 001 - 500 000	6 750 €
500 001 - 1 million	10 350 €

### Tarif HT à la visite

Par visite	2,00 €
------------	--------

### Le tarif de la visite comprend :

- la visite du facteur ;
- l'énoncé des recommandations ;
- l'alerte auprès des secours en cas d'urgence ou si le bénéficiaire le demande ;
- la distribution d'un imprimé.

\* Le déclenchement des visites peut intervenir à tout moment dès le niveau 1 du plan Canicule. Ce niveau est activé automatiquement du 1<sup>er</sup> juin au 31 août de chaque année.

\*\* Le déclenchement des visites peut intervenir à tout moment dès le niveau 1 du plan Grand froid. Ce niveau peut être activé par la préfecture à l'échelon départemental. Source: <http://www.risques.gouv.fr/>

\*\*\* Hors dimanche, jours fériés et lundi de Pentecôte.

# GÉNÉRER DU TRAFIC ET DU LEAD

## RÉFÉRENCIEMENT SEA/SEO

### EASYPERF - GOOGLE ADS

**Solution de gestion de campagne Google Ads pour assurer la présence du client en première page des résultats de recherche Google.**

Un expert certifié Google s'occupe de gérer la campagne sur Google pour rentabiliser au mieux les investissements du client. Il crée les annonces par mots-clés et horaires de diffusion. Son expertise est essentielle pour que Google fasse remonter ses annonces en première page sur les espaces temps définis.

- Abonnement avec durée minimum d'engagement de 3 mois et budget minimum de 150 € HT/mois. Le prix dépend du secteur d'activité et de la zone géographique que le client souhaite couvrir avec sa campagne.

### EASYPERF - FACEBOOK ADS

**Solution de gestion de campagne Facebook Ads pour communiquer auprès de cibles captives sur Facebook ou Instagram.**

Bénéficiez du meilleur accompagnement pour optimiser le succès de vos campagnes digitales sur Facebook® & Instagram®! Nos experts du marketing digital sont à votre disposition pour vous apporter leurs conseils et mettre en œuvre vos campagnes digitales quel qu'en soit l'objectif: notoriété, trafic en magasin, promotion, engagement ou encore lancement de produit/service.

- Minimum de facturation : 400 € HT/ campagne. Le prix dépend des critères de ciblage retenus et de la durée de la campagne souhaitée (durée comprise entre 7 et 90 jours).

**En option :** création de la page Facebook (150 € HT), création sur-mesure de la publicité Facebook (100 € HT), création d'une landing page dédiée à la campagne (300 € HT).

### EASYPERF - SITE WEB

**Solution clé en main de création de site web de type vitrine.**

Un expert s'occupe de paramétrer le site internet à vos couleurs. Choisissez entre 5 gabarits disponibles, tous sont optimisés pour le SEO (référencement naturel). Après validation de votre site, appelez votre expert pour toute demande de modification.

**2 types de sites sont disponibles :** Perfopage (1 page) et Perfosite (2 à 10 pages).

- Perfopage : 190 € HT de frais set-up et 19,90 € HT/mois.
- Perfosite : 290 € HT de frais set-up et 59 € HT/mois.

### GEODISPLAY

**Renforcer l'efficacité des campagnes d'imprimés publicitaires avec une diffusion sur applications mobiles auprès d'une audience appétente.**

L'offre GEODISPLAY vise à combiner l'offre de distribution d'Imprimés Publicitaires et d'espaces publicitaires géolocalisés pour générer plus de visites en point de vente ou plus de vues sur son site internet et développer ainsi sa notoriété.

Cette diffusion en display est réalisée en surimpression grâce à 3 formats de bannières mobile engageants, sur la même zone géographique que la campagne d'imprimés publicitaires.



Offre  
sous contrat



Offre disponible en France  
métropolitaine,  
Corse et Outre-mer

# COMPLÉMENTS DE TARIFS

## COURRIER PUBLICITAIRE ADRESSÉ

La gamme d'envoi de courriers publicitaires adressés au départ de La Réunion et de Mayotte, à destination de la France métropolitaine et du reste de l'Outre-mer, par avion, est soumise à un complément de tarif applicable par tranche de 10 g sur le poids total de l'objet dès le 1<sup>er</sup> gramme.

Le complément de tarif est assujéti à TVA au taux en vigueur, s'il est associé à une offre assujéti à TVA.

Produits à partir de 1 g	France métropolitaine	Reste Outre-mer*
Gamme des solutions Destineo	Tarif Métropole + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g

\* Guyane, Martinique, Guadeloupe, Wallis et Futuna, la Polynésie française, Saint-Martin, Saint-Barthélemy et Saint-Pierre-et-Miquelon

### Exemples de calcul :

Pour une campagne de 500 plis de courrier publicitaire adressé Standard Distri 55 g en Destineo esprit libre.

Tarif au pli à destination de la France métropolitaine : 0,76 € + (6 x 0,02 €) = 0,88 € (Tarif d'affranchissement Seuil 1).

## INSUFFISANCE D'AFFRANCHISSEMENT

Les envois insuffisamment ou non affranchis peuvent donner lieu à la perception auprès du destinataire et, en cas de refus de ce dernier, auprès de l'expéditeur, d'un montant égal à l'insuffisance d'affranchissement auquel s'ajoute un montant fixe de traitement dont le montant s'élève à 3,00 €.

Description	Tarif net unitaire
Montant fixe de traitement en cas d'insuffisance d'affranchissement	3,00 €

**87%**

**Des Français possèdent un smartphone en 2021**

(ARCEP 2023)

## COURRIERS PUBLICITAIRES ADRESSÉS

### DESTINEO MONDE PRIMO

#### Solution d'envoi de mailings adressés à l'international.

- Des tarifs avantageux et simples d'accès (par tranche de poids et par zone).
- Deux possibilités : soit vous trie et affranchissez vous-même vos plis, soit La Poste l'effectue à votre place.
- Affranchissement en port payé France Destineo international.



Délai indicatif  
**J+8 à J+12**



À partir  
de **200 plis**  
par dépôt



≤ 2 000 g\*



Offre sous contrat



Offre disponible vers le  
monde entier au départ  
de La Réunion  
et de Mayotte

#### Le client trie/affranchit les plis :

Tarifs nets unitaires au pli	Zone internationale
0-20 g	1,05 €
21-40 g	1,33 €
41-60 g	1,55 €
61-80 g	1,96 €
81-100 g	2,16 €
101-150 g	2,47 €
151-250 g	3,43 €
251-500 g	7,00 €
501-1 000 g	13,10 €
1 001-2 000 g	25,32 €

#### La Poste trie/affranchit les plis :

Tarifs nets unitaires au pli	Zone internationale
0-20 g	1,09 €
21-40 g	1,38 €
41-60 g	1,60 €
61-80 g	2,08 €
81-100 g	2,33 €
101-150 g	2,61 €
151-250 g	3,47 €
251-500 g	7,19 €
501-1 000 g	13,27 €
1 001-2 000 g	25,45 €





# Digitaliser, Archiver, Sécuriser

Découvrez notre chaîne de services de confiance composée d'une gamme de solutions numériques sur-mesure ou packagées, qualifiées et certifiées eIDAS, pour vous accompagner dans votre trajectoire numérique.

## 1. Digitaliser et archiver

▶ Signature électronique / souscription .....	92
▶ Gestion électronique des documents et archivage sécurisé .....	92
▶ Process métier .....	92
▶ Vote .....	94

# DIGITALISER ET ARCHIVER

## SIGNATURE ÉLECTRONIQUE / SOUSCRIPTION

### MAILEVA SIGNER EN LIGNE

Produit d'une filiale du groupe La Poste

**Maileva Signer en ligne permet de créer des parcours de signature en toute simplicité avec une solution pensée pour les utilisateurs.**

Maileva Signer en ligne vous permet de créer et gérer en quelques clics, depuis un poste fixe ou en mobilité, des parcours 100% numériques de signature, en toute conformité avec la réglementation, afin d'améliorer la performance interne et commerciale des entreprises.

Tarif : À partir de 15 € HT l'abonnement mensuel + coût au circuit de signature (voir conditions).

→ [Contactez votre interlocuteur commercial. Plus d'informations sur \[www.maileva.com\]\(http://www.maileva.com\) ou au 0 809 10 56 78.](#)

## GESTION ÉLECTRONIQUE DES DOCUMENTS ET ARCHIVAGE SÉCURISÉ

### MAILEVA GED

Produit d'une filiale du groupe La Poste

**Maileva GED permet de stocker, gérer, sécuriser et partager vos documents numériques, partout, tout le temps.**

- Centralisez l'ensemble de vos documents dans Maileva GED et sécurisez votre patrimoine documentaire.
- Favorisez la circulation des documents et le travail collaboratif, y compris en mobilité.
- Organisez et gérez vos contrats efficacement et sereinement.

Tarif : À partir de 99 €/mois.

→ [Contactez votre interlocuteur commercial. Plus d'informations sur \[www.maileva.com\]\(http://www.maileva.com\) ou au 0 809 10 56 78.](#)

## PROCESS MÉTIER

### MAILEVA FACTURE CLIENT

Produit d'une filiale du groupe La Poste

**Maileva Facture Client est la solution idéale pour simplifier, accélérer le processus d'envoi de factures et faire des économies.**

Avec Maileva Facture Client, en un seul clic, les factures sont envoyées par voie postale ou dématérialisée, conformément à la réglementation. Maileva Facture Client permet ainsi de dématérialiser partiellement ou totalement l'envoi de factures, y compris vers le portail Chorus Pro, tout en gérant en même temps l'envoi classique par courrier.

→ [Plus d'informations sur \[www.maileva.com\]\(http://www.maileva.com\) ou au 0 809 10 56 78.](#)

## MAILEVA FACTURE FOURNISSEUR

Produit d'une filiale du groupe La Poste

**Maileva Facture Fournisseur est une solution de gestion et de paiement des factures entrantes.**

Elle permet de centraliser les documents (factures, bons de commande, devis, avoirs) au même endroit, de payer vos fournisseurs, de suivre vos flux financiers et de générer votre précomptabilité tout en se synchronisant à vos outils de gestion.

- Conformité fiscale
- Transactions protégées avec droits d'accès collaborateurs
- Archivage illimité des documents

Volume mensuel de documents contrôlés	Prix mensuel HT	Volume mensuel de documents contrôlés	Prix mensuel HT
50	49,50 €	2500	1 000,00 €
100	97,00 €	3000	1 140,00 €
200	188,00 €	3500	1 260,00 €
350	308,00 €	4000	1 360,00 €
500	400,00 €	4500	1 485,00 €
750	545,00 €	5000	1 600,00 €
1000	640,00 €	5500	1 705,00 €
1500	735,00 €	6000	1 800,00 €
2000	900,00 €	>6000	Nous contacter

### Tarif au document supplémentaire

1,42 €

➔ [Plus d'informations sur www.maileva.com](http://www.maileva.com) ou au 0 809 10 56 78.

## E-FACTURE (FACTURE MULTICANAL)

Produit d'une filiale du groupe La Poste

**Solution en mode SaaS permettant une meilleure gestion des factures entrantes & sortantes.**

- Automatisation de l'envoi et de la réception des factures.
- Gestion multicanale et multi-format des factures
  - Gestion des flux électroniques en émission et réception
  - Gestion des flux papiers en émission et réception : passerelle éditique et numérisation
  - Portail web de suivi de factures émises/reçues
  - Dématérialisation fiscale en accord avec la réglementation
  - Archivage à valeur probatoire des originaux électroniques pendant 10 ans

## MAILEVA BULLETIN DE PAIE\*

Produit d'une filiale du groupe La Poste

**Maileva s'appuie sur Digiposte, coffre-fort électronique et solution de confiance, pour l'envoi et l'archivage de bulletins de paie dématérialisés.**

Le service Digiposte garantit l'intégrité des documents ainsi qu'un archivage valable sur la durée légale et contractuelle souhaitée.

Les salariés reçoivent directement leurs bulletins de paie dans leur coffre-fort numérique Digiposte, et à chaque document déposé, une notification les en informe.

Ce service est gratuit pour les salariés.

**Tarif :** À partir de 0,39 € HT le bulletin de paie dématérialisé déposé dans le coffre-fort Digiposte du salarié (voir conditions).

\* Offre disponible avec un abonnement Maileva.

➔ [Contactez votre interlocuteur commercial. Plus d'informations sur www.maileva.com](http://www.maileva.com) ou au 0 809 10 56 78.

# DIGITALISER ET ARCHIVER

MAILEVA COPRO\*\*

Produit d'une filiale du groupe La Poste

Spécialement destinée aux professionnels de l'immobilier, Maileva Copro est la solution idéale pour envoyer vos convocations d'AG, procès-verbaux et mises en demeure.



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse

En quelques clics, Maileva Copro permet d'envoyer vos convocations et PV d'AG, ainsi que les mises en demeure en recommandé par voie postale ou par avis électronique (format dématérialisé).

- Pour simplifier la gestion des consentements destinataires, Maileva Copro inclut un module de recueil.

Tarif :

- Offre soumise à abonnement Maileva.
- Envoi papier hors affranchissement :
  - impression en noir et blanc, recto-verso : 0,34 € HT la première page,
  - 0,15 € HT par page suivante,
  - dégressivité selon volume.
- Envoi par Avis électronique : 2,29 € HT
- Consentement recueilli : 0,99 € HT

Le contrat Maileva Copro inclut l'accès à l'ensemble des services Maileva.

\*\* L'offre Maileva Copro est réservée au secteur immobilier, codes APE suivants : 6820A, 6820B, 6831Z, 6832A, 6832B ou 8110Z. (voir conditions).

➔ [Plus d'informations sur www.maileva.com](http://www.maileva.com) ou au 0 809 10 56 78.

## VOTE

OFFRE RH - RELATIONS SOCIALES

Produit d'une filiale du groupe La Poste

Une solution complète pour communiquer, partager et collaborer avec vos représentants du personnel.

- Elections : vote papier, électronique ou hybride
- Résultats d'élections ; Saisie des résultats et élaboration des PV
- Vision en temps réel de la représentativité syndicale
- Composition du Comité de groupe & répartition des heures de délégation
- Accords collectifs : Consultation et archive sécurisées
- BDES : Climat de confiance avec vos représentants du personnel

VOTE EN AG DE COPRO

Produit d'une filiale du groupe La Poste

Faites voter en ligne les résolutions des copropriétaires en Assemblées Générales.

- Plateforme Saas sécurisée permettant de faire voter les résolutions à distance et en présentiel lors d'Assemblées générales de copropriétaires, de façon simple et dans le respect du cadre réglementaire
  - Résultats immédiat des votes
  - Conformité réglementaire
  - Hébergement en France

Nombre d'AG / annuel	Coût annuel
Jusqu'à 10 AG	1 125 € HT
De 11 à 50 AG	1 500 € HT
De 51 à 100 AG	1 875 € HT

**Avec Maileva, organisez simplement et efficacement vos élections professionnelles (CSE).**

- **Maileva Vote papier** fournit tout le matériel de vote nécessaire à la tenue de votre scrutin (enveloppes, bulletins). En cas de vote par correspondance, Maileva adresse les kits à vos salariés.
- **Maileva Vote électronique** prend en charge intégralement la gestion de vos élections, depuis le paramétrage de votre site de vote jusqu'au dépouillement et la proclamation des résultats.

\* Offre disponible avec un abonnement Maileva.

➔ [Plus d'informations sur www.maileva.com](http://www.maileva.com) ou au 0 809 10 56 78.

Maileva vote papier	Maileva vote électronique
A partir de 2,70 € HT par électeur votant par correspondance A partir de 1,70 € HT par électeur votant en urne	A partir de 1 995 € l'élection

**RETOUR VOTE**

**Solution packagée de gestion du retour des bulletins de vote par correspondance.**

- Cette solution comprend l'acheminement des bulletins de vote retour dans une enveloppe T déposée par les votants en boîte aux lettres jusqu'à vos bureaux de vote ou sites de dépouillement ainsi que des options de conservation, de restitution, de destruction des enveloppes T contenant les bulletins de vote et de participation aux commissions électorales.
- Elle est entièrement adaptable à l'organisation de vos élections et vous permet d'augmenter la participation à celles-ci, de respecter la réglementation électorale et de maîtriser votre budget.



Offre sous contrat



Offre disponible en Outre-mer

	Prestations	Tarifs par bureau de vote
Offre socle	Création numéro d'autorisation	115,00 € HT 1 <sup>er</sup> n° autorisation 34,00 € HT à partir du suivant
	Acheminement Retour Votes	Au pli (tarif Postréponse voir page 19)
Options à la carte	Stockage	90,00 € HT + 0,01 € HT par pli
	Restitution programmée site client avec habilitation	110,00 € HT pour 3 dates de remise 220,00 € HT pour 6 dates de remise 330,00 € HT pour 9 dates de remise
	Restitution programmée établissement postal avec habilitation	110,00 € HT pour 3 dates de remise
	Restitution quotidienne site client avec habilitation	22,00 € HT
	Restitution quotidienne établissement postal avec habilitation*	110,00 € HT
	Destruction des plis	0,34 € HT par pli
	Participation aux commissions électorales	170,00 € HT pour 3 dates de participation 340,00 € HT pour 6 dates de participation 510,00 € HT pour 9 dates de participation

\* Réalisée selon la modalité habituelle du client.

Pour plus de détails sur les tarifs et les prestations additionnelles, contactez votre interlocuteur commercial.



# Améliorer le quotidien en entreprise et en territoire

Soutenir la transition numérique et améliorer la qualité de vie.

Expédier, Livrer,  
Renvoyer, Stocker

Communiquer

Digitaliser, Archiver,  
Sécuriser

Améliorer le quotidien en  
entreprise et en territoire

Faciliter le parcours  
santé

## SOUTENIR LA TRANSITION NUMÉRIQUE

### OFFRE E-ÉDUCATION

Solution pour accompagner les collectivités et les établissements scolaires privés dans leur projet d'e-Education.



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine et les territoires Outre-mer suivants : Guyanne française, Mayotte, Guadeloupe, Martinique et Réunion.

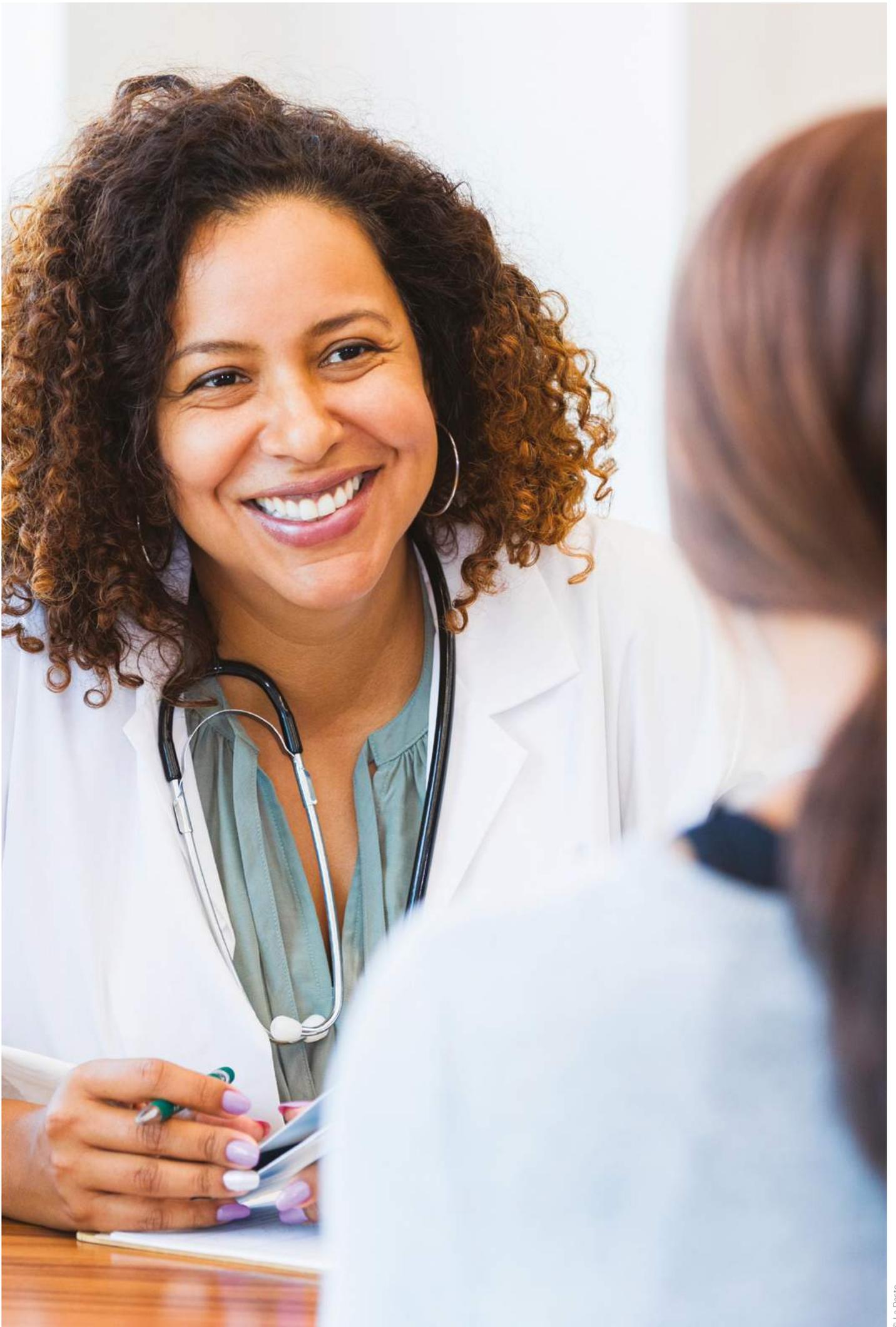
✓ Vous êtes une collectivité, un établissement privé ou un centre de formation d'apprentis (CFA) à la recherche de solutions clés en main pour accompagner la transition numérique de l'éducation dans vos établissements ?

- Notre offre est constituée d'un catalogue d'équipements numériques et d'une offre de services complète.
- Nos solutions proposent : PC, tablettes, écrans numériques et vidéoprojecteurs interactifs, logiciels, solutions de stockage, paramétrage, livraison, formation et SAV.

→ Tarifs : consultez votre interlocuteur commercial

Nos services en proximité incluent :

- La préparation de l'équipement, la configuration du matériel, le paramétrage de l'établissement et des comptes utilisateurs dans la plateforme web (MDM).
- La livraison sur le site de votre choix.
- L'installation de l'équipement sur site et la configuration du réseau.
- Des sessions de formations à destination des référents et des enseignants.
- Un support d'assistance téléphonique dédié en cas de panne de matériel ou de logiciel.



# Faciliter le parcours santé

Optimiser les prises en charge et apporter à chaque patient une expérience digitale et humaine optimale.

## FACILITER LES ÉCHANGES PATIENTS PROFESSIONNELS DE SANTÉ

### RETOUR SANTÉ

Solution de courrier retour pré-affranchi dédiée au transport de prélèvements biologiques assujettis à la réglementation sur le transport des marchandises dangereuses (respect des normes d'emballage P650 et inscription sur l'enveloppe des mentions UN3373 et matière biologique de catégorie B ou « Échantillon humain exempté » ou « Échantillon animal exempté »).

- Offre soumise à l'obtention d'un numéro d'autorisation et à l'utilisation d'enveloppes porteuses rigides cartonnées. (spécifications sur demande).
- Utilisable uniquement avec une marque d'affranchissement de type T.
- Minimum de facturation : 30,00 € net/mois.
- Frais de dossier : 115,00 € HT à la première contractualisation, 100,00 € HT en renouvellement.



Délai indicatif  
**J+3 à J+7**



Offre sous contrat



≤ 500 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco. Transport aérien autorisé.

Retour santé sécurisé / sensible Poids jusqu'à	Tarifs HT unitaires	
	J+3	J+7
35 g	0,97 €	0,94 €
50 g	1,32 €	1,24 €
100 g	1,98 €	1,37 €
500 g	3,21 €	2,41 €

# NOS PRODUITS ET SERVICES DE A À Z

## A

Abonnement mobilité.....	p 33
ADN Access – Aide à la Dénomination et à la Numérotation des voies.....	p 79
ADN Premium – Aide à la Dénomination et à la Numérotation des voies.....	p 80
Affranchigo Forfait & Liberté.....	p 31
Alliage.....	p 73
Alliage Optimal.....	p 73
Alliage Premium.....	p 73
API Lettre Recommandée en Ligne.....	p 18

## B

Boite Postale Flexigo.....	p 34
----------------------------	------

## C

CAP Mailing Plateforme.....	p 75
Cap Mailing Service.....	p 69
Colissimo domicile.....	p 39, 40, 43, 45
Colissimo international.....	p 47
Colissimo retour.....	p 41, 44, 46
Collecte Plus.....	p 53
Collecte Primo.....	p 55
Comparatif Contrat « Privilège » et « Facilité ».....	p 49
Complément d'affranchissement aérien.....	p 30
Compléments de tarifs.....	p 54
Contrôle adresse.....	p 71
Courrier augmenté.....	p 76

## D

Destineo Découverte.....	p 66
Destineo Esprit Libre.....	p 66
Destineo Esprit Libre Catalogue.....	p 68
Destineo Intégral distribution classique.....	p 67
Destineo KDO.....	p 68
Destineo Monde Primo.....	p 88
Diagnostic fichier client BtoC et BtoB.....	p 72

## E

Easyperf - Facebook Ads.....	p 86
Easyperf - Google Ads.....	p 86
Easyperf - Site Web.....	p 86
Ecopli.....	p 21
E-Facture (Facture Multicanal).....	p 93

## F

FAC-Similé Liberté.....	p 63
FAC-Similé Standard.....	p 62
Fichier Estocade.....	p 71
Fichier Robinson.....	p 71
Flux migratoire.....	p 82
Frequenceo.....	p 55

## G

G2.....	p 27
G2 Essentiel.....	p 26
G2 Premium.....	p 24
G2 Suivi.....	p 28
G3.....	p 27
G3 Essentiel.....	p 26
G3 Premium.....	p 24
G3 Signé.....	p 28
G3 Suivi.....	p 28
G4.....	p 27
G4 Essentiel.....	p 26
G4 Premium.....	p 24
Garde du courrier.....	p 33
Geodisplay.....	p 86
Geomail.....	p 74
Geoptis Solution.....	p 77
Geoptis - Solution audit de la voirie.....	p 82
Geoptis - Solution couverture mobile.....	p 83
Geoptis - Solution qualité de l'air.....	p 84
Geoptis - Solution tableau de classement des voies.....	p 83

## I

ID timbre.....	p 20
Insuffisance d'affranchissement.....	p 30
In'Verso.....	p 56

## L

Les petits plats portés.....	p 58
Lettre Internationale.....	p 35
Lettre Performance.....	p 11, 21
Lettre Performance avec option de suivi.....	p 22
Lettre Performance Suivie.....	p 12
Lettre Recommandée.....	p 14, 23
Lettre Recommandée 2 à 4 Kg.....	p 15
Lettre Recommandée G3.....	p 29
Lettre Recommandée Liberté.....	p 15
Lettre Recommandée Premium.....	p 14, 23
Lettre Recommandée Premium G3.....	p 29
Lettre Verte.....	p 9, 21
Lettre Verte avec option de suivi.....	p 22
L'imprimé publicitaire.....	p 69
LR CI Premium G3 Et G2.....	p 25

## M

Maileva.....	p 10
Maileva Bulletin de paie.....	p 93
Maileva Copro.....	p 94
Maileva Facture client.....	p 92
Maileva Facture fournisseur.....	p 93
Maileva GED.....	p 92
Maileva LREL.....	p 18
Maileva signer en ligne.....	p 92
Maileva vote.....	p 95
Mailroom.....	p 32
Mailroom + Numérisation.....	p 32
Ma ville mon shopping.....	p 76
Mon timbre en ligne Professionnels.....	p 20

## N

Navette Inter-Sites.....	p 56
Nouveaux voisins.....	p 74

## O

Offre E-Éducation.....	p 97
Offre RH - Relations Sociales.....	p 94
Optimis 1, 2 et 3 BtoC et Optimis BtoB.....	p 72

## P

Paquet International.....	p 52
Postréponse.....	p 19
Prepareo.....	p 56
Presse éditeur.....	p 59
Prêt-à-poster Lettre Performance.....	p 11
Prêt-à-poster Lettre Recommandée.....	p 16
Prêt-à-poster Lettre Verte.....	p 9
Prêt-à-poster Lettre Verte Suivie.....	p 13
Prêt-à-recommander Suivi.....	p 16
Prêt-à-réexpédier.....	p 33
Proxi contact Collecte.....	p 79
Proxi contact Remise Locale.....	p 70
Proxi data Justificatifs.....	p 78
Proxi data questions et observations.....	p 78
Proxi vigie Canicule et Grand froid.....	p 85
Proxi vigie Cohesio.....	p 85
Proxi vigie Urbaine.....	p 81
Publissimo Esprit libre.....	p 61
Publissimo Intégral.....	p 60

## R

Recommandation Internationale.....	p 35, 52
Réexpédition en ligne entreprise.....	p 33
Réexpédition internationale définitive et temporaire.....	p 36
Réexpédition nationale définitive et temporaire.....	p 33
Remise et Collecte Simultanées Plus.....	p 53
Remise Plus.....	p 53
Retour santé.....	p 99
Retour vote.....	p 95

## S

Services intégrés CI Premium.....	p 25
Services optionnels courrier industriel Premium.....	p 25
Signalétique.....	p 81
SMS'n go fidélisation.....	p 74
SMS'n go prospection.....	p 74
Solution fibre.....	p 81
Sticker Suivi.....	p 12
Suppléments standards.....	p 48

## T

TSA (Tri Service Arrivée).....	p 32
--------------------------------	------

## V

Valeur déclarée.....	p 17
Valeur déclarée internationale.....	p 36
Variantes « Collecte Plus », « Remise Plus » et « Remise et Collecte simultanées Plus ».....	p 54
Vote en AG de copro.....	p 94









## PRÉPAFACILE

Préparer vos courriers en toute simplicité !



**PrépaFacile** est un outil unique et adaptable à votre organisation pour simplifier la préparation de vos envois de courrier suivis, à l'unité ou en nombre. PrépaFacile est une solution gratuite, accessible en ligne depuis n'importe quel poste de travail. En quelques clics, préparez vos courriers, imprimez vos étiquettes et bordereaux, suivez vos envois... Pour obtenir votre habilitation et bénéficier des avantages de cet outil, remplissez le formulaire de

demande accessible depuis l'assistant courrier. Vous recevrez votre code d'activation par email sous 48H maximum et pourrez fournir, directement, les accès à vos collaborateurs.

➔ **Plus d'informations sur l'assistant courrier :**  
<https://lastation.laposte.fr/prepafacile>

## VOTRE DOCUMENTATION SPÉCIALISÉE

### ESPACE TECHNIQUE ET QUALITÉ

La Poste met à la disposition de ses clients, des prestataires déposants et des développeurs de solutions, un site dédié à la documentation technique utile pour la mise en œuvre des offres Courrier.



**Multi-supports, ergonomique et intuitif, cet espace vous guidera selon vos besoins :**

- Consulter la documentation technique nécessaire sur toutes les offres et produits industriels, en nombre et en égrené ;
- Télécharger l'ensemble de la documentation technique (fiches pratiques, mémos, spécifications techniques, référentiels... ) ;
- S'abonner à des thématiques pour être informé automatiquement des nouvelles publications liées à ces documents.

➔ [www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr](http://www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr)

## VOS BORDEREAUX DE DÉPÔT MAINTENANT EN LIGNE

La nouvelle solution eBordereau, conçue pour faciliter la gestion de vos envois nationaux et internationaux. Pratique et disponible 24h/24, votre nouvelle solution en ligne vous permettra de :

- Saisir un bordereau en quelques clics
- Gérer vos modèles de bordereaux
- Consulter vos dépôts en mode de recherche multicritères, sur une période de 12 mois
- Habilitier vos prestataires



➔ **Pour vous connecter avec vos identifiants :**  
<https://lastation.laposte.fr/nouvel-outil-e-bordereau>

**Contactez-nous :**

- par mail au [Celect@laposte.fr](mailto:Celect@laposte.fr)
- par téléphone au 0820 028 002 (0,09 euro par minute).

# SOLUTIONS D'AFFRANCHISSEMENT DE VOS ENVOIS

## VOS ENVOIS AU QUOTIDIEN

NATIONAL	Produits	Machine à Affranchir	Port payé	Affranchissement en ligne/API	Courrier industriel	MonTimbren Ligne
À PARTIR DE 1 ENVOI	Lettre verte*	X	X			X
	Lettre performance*	X	X			
	Ecopli*	X	X			
	Lettre verte suivie*	X	X	X		X
	Lettre performance suivie*	X	X	X		
	Lettre recommandée*	X	X**			X
	Lettre recommandée Liberté J+2/J+3	X	X	X		
	Lettre recommandée premium	X	X			
	Valeur déclarée	X				
LES ENVOIS EN VOLUME	Courrier Industriel Premium				X	
	Lettre verte en nombre*	X	X			
	Lettre performance en nombre*	X	X			
	Ecopli en nombre*	X	X			
	G2/G3/G4				X	
	G2/G3/G4 PREMIUM				X	
	Lettre verte suivie en nombre*	X	X			
	Lettre performance suivie en nombre*	X	X			
	G2/G3 SUIVI				X	
	G2/G3/G4 PREMIUM OPTION SUIVI				X	
	G3 SIGNE				X	
	G2/G3/G4 PREMIUM OPTION SIGNE				X	
	Lettre recommandée en nombre*	X**	X**			
	Lettre recommandée premium en nombre	X**	X**			
	Lettre recommandée grand compte					X
	Lettre recommandée G3					X
LR CIP G2/G3					X	
Lettre recommandée premium G3					X	
INTERNATIONAL	Produits	Machine à Affranchir	Port payé	MonTimbren Ligne	Affranchigo	
À PARTIR DE 1 ENVOI	Lettre internationale*	X	X	X	x	
	Paquet suivi international*	X	X	X	x	
	Lettre recommandée internationale*	X	X	X	x	
	Paquet recommandé international*	X	X	X	x	
	Valeur déclarée internationale	X				

\* Affranchissement possible avec Affranchigo, solution d'externalisation de vos envois par La Poste.

\*\* Uniquement au taux R1

Pour retrouver toute l'information sur le courrier industriel : [www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr](http://www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr)

Pour vous rendre sur la boutique en ligne : <https://www.laposte.fr/entreprise/produit-entreprise/montimbrenligne-entreprises>

# SOLUTIONS D'AFFRANCHISSEMENT DE VOS ENVOIS

## VOS CAMPAGNES DE COMMUNICATION

INTER-NATIONAL	Produits	Port payé international	Affranchigo international
COURRIER ADRESSÉ	Destineo monde primo	X	

NATIONAL	Produits	Machine à Affranchir	Port payé	Courrier industriel
COURRIER ADRESSÉ	Destineo découverte		X	
	Destineo esprit libre*	X	X	
	Destineo intégral distribution classique			X
AVEC ÉCHANTILLONS	Destineo KDO		X	
CATALOGUE	Destineo esprit libre Catalogue*	X	X	

## VOS ENVOIS DE COLISSIMO

DESTINATION	Produits	Offre sous contrat "Privilège"	Offres sous contrat "Facilité"	Avec Machines à Affranchir intelligentes (MAi)
INTRA DOM	Colissimo Domicile - sans signature*	X	X	X
	Colissimo Domicile - avec signature*	X	X	X
	Colissimo Retour	X	X	
FRANCE MÉTROPOLITAINE	Colissimo Domicile - sans signature*	X	X	X
	Colissimo Domicile - avec signature*	X	X	X
	Colissimo Retour	X	X	
	Colissimo Point Retrait	X	X	
MONDE	Colissimo International	X	X	

\* Affranchissement possible avec Affranchigo, solution d'externalisation de vos envois par La Poste.

Pour retrouver toute l'information sur le courrier industriel : [www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr](http://www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr)

Pour vous rendre sur la boutique en ligne : <https://www.laposte.fr/entreprise/produit-entreprise/montimbrenligne-entreprises>



# MÉMO PRATIQUE

## UNE FAÇON SIMPLE DE SUIVRE VOS ENVOIS

### Sur Internet :

[www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

\*Sur Internet : Service gratuit hors coût de connexion.

## TIMBRES SANS VALEUR FACIALE

Les timbres « Prioritaires » et « Ecoplis » sans valeur faciale, émis avant le 1<sup>er</sup> janvier 2023 et utilisés au-delà de cette date continueront d'être acceptés dans le réseau de La Poste, à hauteur de leur valeur officielle de l'année 2022.

Pour les timbres « Prioritaire » 1,43 €  
Pour les timbres « Ecoplis » 1,05 €

**Pour plus d'information, consultez votre interlocuteur commercial.**

## LES FORMALITÉS DOUANIÈRES

Les envois de marchandises à l'international sont soumis à des règles douanières précises :

- **Vers l'Union européenne**, aucune formalité douanière n'est nécessaire vers les pays membres de l'Union européenne. Il existe cependant quelques particularités pour certains territoires rattachés qui sont soumis à des formalités douanières. Pour connaître la liste de ces territoires spécifiques, consultez le Guide courrier-colis international sur le site de La Poste.
- **Vers le reste du monde** (y compris la Suisse et Royaume-Uni), il est nécessaire d'accompagner votre envoi d'une déclaration douanière CN22 ou CN23 à imprimer en 3 exemplaires. **Pour un envoi commercial**, pensez à joindre une facture commerciale en 2 exemplaires, ou une facture pro forma pour les envois non commerciaux.

**Important Brexit :** La Grande-Bretagne exige également un numéro EORI (n° de TVA britannique) sur les déclaratifs douaniers depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2021.

Les formalités douanières sont disponibles sur le site : [www.laposte.fr/declaration-douaniere](http://www.laposte.fr/declaration-douaniere)

## RÈGLES D'OR POUR BIEN ADRESSER UN COURRIER

### 1 L'ADRESSE DU DESTINATAIRE

- L'adresse s'écrit sur 3 à 6 lignes avec 38 caractères maximum par ligne, espaces compris
- Le pavé adresse est aligné à gauche
- La taille de la police doit être comprise entre 9 à 12
- **Les lignes 1, 4 et 6 sont obligatoires**
- **La ligne 6 doit être en majuscules**, non accentuées et sans ponctuation

### 2 LE NOM ET L'ADRESSE DE L'EXPÉDITEUR

Ces informations permettent d'optimiser le traitement des plis non distribuables et sont obligatoires pour le courrier publicitaire.

- Les informations doivent figurer en haut à gauche de l'enveloppe.

### 3 LA ZONE D'AFFRANCHISSEMENT

Elle est destinée à l'apposition de la marque d'affranchissement

- Les informations doivent figurer en haut à droite de l'enveloppe.



Téléchargez le guide pratique du courrier sur [www.laposte.fr/guide-pratique-courrier](http://www.laposte.fr/guide-pratique-courrier)

# Comment nous contacter ?

## PAR TÉLÉPHONE

**36 34**

Service gratuit  
+ prix appel

Nos 650 spécialistes  
sont à votre écoute,  
du lundi au vendredi  
de 9 h à 18 h.

## RÉSEAUX SOCIAUX

Retrouvez-nous aussi sur  
les réseaux sociaux

 @LaPosteBusiness

 La Poste Solutions  
Business

 La Poste

## PAR CHAT

[www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

**Posez toutes vos questions  
et dialoguez en direct avec  
nos conseillers**

La Poste Solutions Business  
via le chat.

## PAR COURRIER

Des formulaires et  
enveloppes T gratuites sont  
à votre disposition dans les  
établissements  
de La Poste.

**Service Clients  
Courier Entreprises  
99 999 LA POSTE**

  
**LA POSTE  
SOLUTIONS  
BUSINESS**

62710 GUIDE TARIFF ENTREPRISES REUNION



LETRI  
+ FACILE

