



Guide des tarifs entreprises 2024

Au départ
de la France
métropolitaine



AVANT-PROPOS

Afin de vous guider dans l'utilisation de nos différentes offres et vous permettre de découvrir celles qui correspondent le plus à vos besoins, nous mettons à votre disposition différents supports :

NOUVEAUTÉ

Dans un monde marqué par des transformations profondes et face à un contexte concurrentiel très fort sur l'ensemble des marchés BtoB, les entreprises et le secteur public ont besoin d'être accompagnés pour faciliter leur quotidien, développer leur activité, optimiser les politiques publiques. Pour répondre à ces nouveaux enjeux et au terme d'un processus collaboratif mené avec ses clients, La Poste Solutions Business a réorganisé la présentation de ses offres autour de champs d'expertise spécifiques. Chaque nouvelle rubrique correspond ainsi aux nouveaux besoins clients exprimés.

LES ACTUS SUR NOS OFFRES

Vous bénéficiez d'un site internet entièrement dédié aux entreprises et collectivités.

Solutions, tarifs, outils et services... toutes les informations dont vous avez besoin pour répondre à vos problématiques et enjeux métiers.

Au cœur de cet espace, la rubrique Actualités a été pensée pour vous : dirigeants de PME, ETI ou grands groupes, élus et décideurs territoriaux.

Vous y trouverez également de l'information en continu :

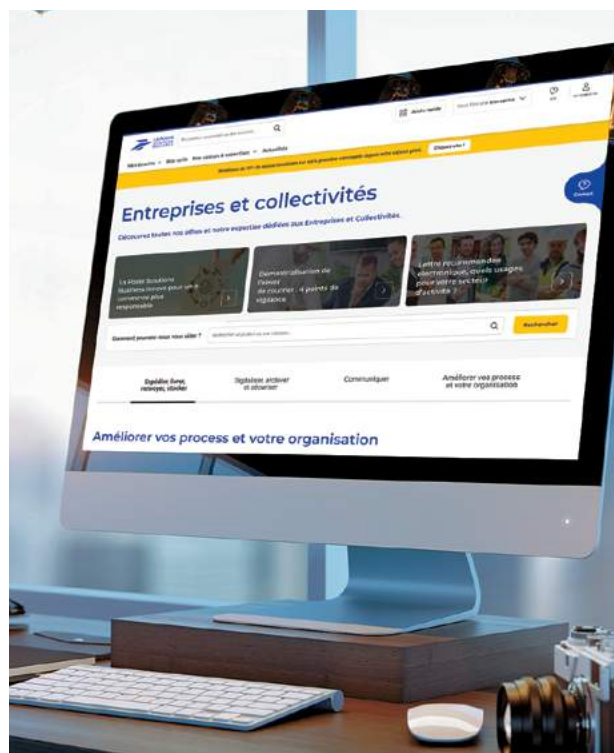
articles, infographies, vidéos, études, baromètres, livres blancs, événements ainsi que notre Mag La Poste : un magazine trimestriel et sa version digitale qui décrypte les tendances et les actualités durables et innovantes.

➔ **Retrouvez toutes nos informations sur laposte.fr/entreprise-collectivites et sur les réseaux sociaux :**

 **@LaPosteBusiness**

 **La Poste Solutions Business**

 **La Poste**



© Bigstock

VOTRE ESPACE PERSONNEL

Dédié à la gestion de vos commandes, au suivi des contrats, consommations, et factures, il vous permet également de commander en ligne vos enveloppes pré-affranchies, et réaliser certains devis. Vous accédez à toutes les informations pratiques, outils et fonctionnalités pour faciliter vos démarches. Vous y entrez facilement en contact avec votre conseiller pour échanger, bénéficier d'un accompagnement personnalisé, être guidé et souscrire.

Connectez-vous ou créez votre compte pour disposer de ces services !

➔ **À très vite sur laposte.fr/entreprise-collectivites**



Expédier, Livrer, Renvoyer, Stocker

1. Courrier	8
2. Colis / Marchandises	35
3. Services logistiques	62
4. Journaux et magazines	72

Communiquer

1. Cibler, communiquer, activer en France	80
2. Traiter, enrichir et faire héberger vos bases de données	97
3. Connaître vos clients et votre territoire	103
4. Contribuer au maintien de l'autonomie	110
5. Générer du trafic ou lead	111
6. Gestion de campagne	113
7. Conseiller et accompagner	114
8. Compléments de tarifs	116
9. Cibler, communiquer, activer à l'international	117

Digitaliser, Archiver, Sécuriser

1. Digitaliser et archiver	120
----------------------------------	-----

Améliorer le quotidien en entreprise et en territoire

1. Soutenir la rénovation énergétique et favoriser l'éco-mobilité	126
2. Recycler, réutiliser et soutenir l'insertion professionnelle	127
3. Soutenir la transition numérique	132
4. Améliorer le quotidien en entreprise	133

Faciliter le parcours santé

1. Livrer des médicaments	136
2. Proposer des services d'accompagnement des parcours patients	136
3. Faciliter les échanges patients avec les professionnels de santé	137

Les tarifs indiqués dans ce document sont des tarifs nets ou hors taxes. Ils concernent uniquement les produits sous contrat (Machine à Affranchir, Affranchigo...).

Les produits de cette plaquette sont soumis aux CGV de La Poste ou des filiales concernées.

Sauf stipulation spécifique, La Poste n'est liée par aucun engagement de délai. Sa responsabilité est celle définie aux articles L7 et L8 du code des postes et télécommunications électroniques. « Poids jusqu'à » signifie $\leq$ (inférieur ou égal).

DES NOUVEAUTÉS POUR RÉPONDRE AU PLUS PRÈS À VOS BESOINS

LETTRE RECOMMANDÉE LIBERTÉ, L'ENVOI SIMPLIFIÉ DE VOS LETTRES RECOMMANDÉES

La Lettre recommandée liberté est une solution qui répond à votre besoin de simplification : avec les Lettres recommandées Liberté, plus besoin de liasse papier puisque celle-ci est digitalisée.



Des dépôts de 1 à 1000 plis de poids et de formats qui peuvent être hétérogènes. Les preuves de dépôt sont désormais restituées au format numérique. Pour préparer vos envois vous pouvez utiliser PREPAFACILE, un outil de préparation simple et gratuit ou bien vous connecter aux API (Interfaces de programmation).

Il existe deux types d'API : l'API Affranchissement en ligne et l'API de préparation compatible avec la Machine à affranchir. Vous pourrez ainsi préparer vos courriers directement depuis votre système d'information. Récupérez ensuite le suivi des plis et les preuves numériques (preuves de dépôt, avis de réception) via l'API.

➔ Plus d'informations : lastation.laposte.fr

INSIDE HOME - INH RÉINVENTE L'EXPÉRIENCE CLIENT À DOMICILE

Lieu central dans les échanges au sein de la famille, comme dans les prises de décisions, le domicile est une opportunité pour les marques d'aller à la rencontre de leurs consommateurs.

Avec Inside Home – INH, La Poste Solutions Business, vous propose une gamme complète de solutions marketing mixant data, mailing, courrier augmenté, échantillons, courrier commenté par le facteur pour cibler, capter l'attention et engager vos clients au domicile : là où se prennent 86% des décisions d'achat

➔ Pour plus d'informations, contactez un conseiller commercial, rendez-vous sur laposte.fr/inh ou flashez ce code



© Mike COTELLON

PAP LETTRE PERFORMANCE

Un nouveau Prêt-à-Poster Lettre Performance 50g pour vos envois importants !

Le Prêt-à-Poster Lettre Performance vous permet d'envoyer documents et petites marchandises jusqu'à 50g*, dans un délai indicatif de 2 jours. Nos enveloppes préaffranchies sont des solutions simples, efficaces et fiables pour vos communications importantes ou sensibles avec vos clients ou dans vos process internes.

(*) enveloppe Prêt-à-Poster Lettre performance disponible en format C5 papier, avec ou sans fenêtre, pour des envois jusqu'à 50g.

➔ Retrouvez cette solution p. 11



LE COURRIER INDUSTRIEL ESSENTIEL VIENT COMPLÉTER LE COURRIER INDUSTRIEL PREMIUM

Le courrier industriel de gestion continue sa transformation !

Le Courrier Industriel Essentiel est une offre complémentaire à l'offre CI Premium, pour traiter l'ensemble de vos opérations de courriers ordinaires, y compris les opérations de massification physique ou lorsque la donnée 'adresse de destination' n'est que partiellement maîtrisée.

La production est simplifiée, et vous bénéficiez toujours de services natifs et optionnels de pilotage bénéfiques pour vos métiers.

➔ Retrouvez cette solution p. 22



AVEC COLISSIMO POINT RETRAIT, OFFREZ À VOS CLIENTS LE PLUS GRAND RÉSEAU DE FRANCE ET DÉVELOPPEZ VOS VENTES EN LEUR PROPOSANT UN LARGE CHOIX DE LIVRAISON



© Colissimo / Mano Studio

52% des destinataires choisissent leur point retrait en fonction de sa proximité à leur domicile ; le temps de trajet étant l'une des attentes les plus importantes, juste après le délai de livraison.

1^{er} réseau de France, Colissimo vous fait bénéficier de ses 26 000 points retrait et facilite ainsi le quotidien de vos clients.

Avec ses 9 000 bureaux de Poste, ses 16 000 relais commerçants Pickup, dont 96% sont ouverts le samedi, et ses 1 000 consignes autonomes Pickup ouvertes 24h/24 et 7j/7, réparties dans les zones de passage les plus stratégiques (gares, métros, supermarchés), c'est une couverture géographique et horaire hors norme que vous offrez à vos clients.

→ Pour tout renseignement complémentaire, composez le 3634

Sources : Pickup - mai 2022 / Etude quanti CSA - 2022

DESTINEO PREMIUM, LA NOUVELLE GÉNÉRATION DE COURRIER PUBLICITAIRE

La nouvelle gamme Destineo Premium fait évoluer le media courrier vers plus de valeur.

Augmentez le ROI de vos campagnes :

- Affinez vos scénarios de campagnes marketing grâce au suivi natif, basé sur un flux informatique régulier directement intégré à vos serveurs ou à ceux de votre prestataire
- Augmentez l'efficacité de vos campagnes marketing grâce au service optionnel de notification SMS et email pour donner plus d'impact à vos campagnes : possibilité d'effectuer une « suppression » avant l'arrivée du pli physique
- Libérez votre créativité avec des nouveaux formats plus généreux que l'offre Destineo actuelle et un marquage simplifié grâce à la smart data

→ Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial

AVEC L'OFFRE ÉQUIPEMENTS INFORMATIQUES RECONDITIONNÉS AVEC SERVICES, LA POSTE ŒUVRE POUR UN NUMÉRIQUE PLUS RESPONSABLE

Vous êtes à la recherche d'une solution de renouvellement et de gestion de votre parc informatique dans une approche durable ?

L'offre d'équipements informatiques reconditionnés avec services vous propose une fourniture d'équipements informatiques (ordinateurs fixes, ordinateurs portables, smartphones, écrans...) neufs et reconditionnés avec des services associés de gestion de parc informatique (masterisation, logistique, installation, ...). L'offre vous propose également la reprise de votre ancien matériel informatique dans un objectif de privilégier le réemploi au recyclage.

Cette offre est disponible sur l'ensemble du territoire métropolitain, hors Corse.

→ Retrouvez cette solution p. 129

CAP MAILING PLATEFORME, UN NOUVEAU MODULE POUR FAIRE DU COURRIER AUSSI SIMPLEMENT QU'UN EMAIL

Cap Mailing Plateforme est un module innovant permettant de lancer vos campagnes de courrier publicitaire à partir de vos propres outils de gestion de campagne.



© Andrii Iemelianenko/Shutterstock.com

Cap Mailing Plateforme est un nouveau module d'automatisation des campagnes de courrier publicitaire proposé par La Poste Solutions Business.

Cap Mailing Plateforme permet notamment de s'intégrer aux outils de gestion de campagne et de CRM. Ainsi, vous pouvez créer, déployer et piloter vos campagnes de courrier en quelques clics, directement à partir de vos outils marketing. De la phase de ciblage à la personnalisation du contenu, de l'impression à la distribution, Cap Mailing Plateforme assure une gestion fluide et efficace de bout en bout, pour faire des courriers publicitaires aussi simplement que des emails.

→ Optez pour Cap Mailing et maximisez l'efficacité de votre communication courrier.



Expédier, Livrer, Renvoyer, Stocker

Quel que soit le type d'envois : Courriers, Colis, Presse ou vos besoins de logistique, nous vous proposons toute une gamme de solutions simples et adaptées pour le national et l'international.

1. Courrier

- ▶ Expédier en France 9
- ▶ Expédier vers l'international 32

2. Colis / Marchandises

- ▶ France Métropole 39
- ▶ France Métropole vers Outre-mer 49
- ▶ France Métropole vers l'international 53

3. Services logistiques 65

4. Journaux magazines 74

1. Courrier

EXPÉDIER EN FRANCE

LES ENVOIS COURANTS 9

▶ Envois du quotidien	9
▶ Envois Rapides	11
▶ Envois Économiques	11
▶ Envois Suivis	12
▶ Envois Recommandés	13
▶ Lettre Recommandée en ligne	16
▶ Gamme Recommandée électronique	17
▶ Faciliter la réponse à votre courrier	18
▶ Les envois en ligne	18

LES ENVOIS EN NOMBRE 19

▶ Envois du quotidien.....	19
▶ Envois Rapides.....	19
▶ Envois Économiques.....	20
▶ Envois Suivis.....	20
▶ Envois Recommandés.....	21

LES ENVOIS INDUSTRIELS 22

▶ Courrier industriel premium.....	22
▶ Courrier industriel essentiel.....	24
▶ Courrier industriel de gestion.....	25

LES COMPLÉMENTS 29

PRÉPARER GÉRER

▶ Déléguer le traitement du courrier.....	30
▶ Plateforme d'envoi multi-canal.....	31
▶ Dériver et faire réexpédier votre courrier.....	31

EXPÉDIER VERS L'INTERNATIONAL

▶ Envois du quotidien.....	33
▶ Envois recommandé	34
▶ Envois suivi.....	35
▶ Faciliter la réponse à votre courrier.....	35

PRÉPARER GÉRER

▶ Dériver et faire réexpédier votre courrier.....	36
---	----

► LES ENVOIS COURANTS

ENVOIS DU QUOTIDIEN

LETTRE VERTE

| ÉGRENÉE

L'offre de distribution standard du courrier.

- La Lettre verte pour un envoi distribué en 72 h (délai indicatif), plus économique.
- Pour l'envoi de documents et de marchandises dans la limite de 3 cm d'épaisseur.



Délai indicatif
J+3*



≤ 2 000 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
20 g	1,08 €
50 g	1,80 €
100 g	2,62 €
250 g	4,30 €

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
500 g	5,94 €
1000 g	7,55 €
2000 g	9,14 €

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 29.



PRÊT-À-POSTER LETTRE VERTE

Enveloppes pré-timbrees pour simplifier vos envois courants.



Délai indicatif
J+3*



≤ 100 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	20 g NET	50 g NET	100 g NET
Formats	DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre	C5 (162 x 229 mm) avec ou sans fenêtre	C4 (229 x 324 mm) sans fenêtre
1 à 9 lots	123,50 €	206,00 €	308,00 €
10 à 99 lots	119,50 €	202,00 €	304,00 €
100 à 999 lots	115,50 €	198,00 €	300,00 €
1 000 lots et plus	111,50 €	194,00 €	296,00 €

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 29.

➔ **Nouveau : commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis le portail clients**
La Station : <https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster>

Avec Maileva, gagnez en performance en nous confiant tous vos envois.

Ponctuels, récurrents ou urgents, vers vos salariés, clients ou fournisseurs, confiez-nous tous vos envois et ne vous occupez plus de l'impression, mise sous pli et remise à La Poste.

Maileva est une solution d'envoi multicanal :

Courrier, recommandé papier et électronique (détails page 143), SMS, e-mails, ... C'est aussi de l'archivage électronique, de la dématérialisation de bulletins de paie (dans Digiposte) et de factures, de la signature électronique ainsi qu'une solution pour vos élections professionnelles.

Et en plus, c'est la garantie des meilleurs tarifs d'affranchissements dès le premier pli.

Il existe plusieurs moyens d'accéder aux services Maileva :

- L'Espace Client (www.maileva.com) ;
- Maileva Smart, le plus simple et le plus ergonomique pour gérer automatiquement vos envois récurrents (bulletins de paie, factures...), en autonomie ou avec l'accompagnement de Maileva.
- Maileva Office, à intégrer directement dans vos outils bureautiques Microsoft Word® et Excel®.
- Maileva API, pour intégrer les envois directement dans vos systèmes d'information et applications.
- Maileva Expert, solution d'orchestration et d'automatisation des documents sortants de l'entreprise



Offre sous contrat



Offre disponible en France y compris Outre-mer

Tarifs HT	Abonnement annuel
Essentiel	120,00 € / an
Avantage	630,00 € / an
Privilège	1 250,00 € / an

➔ Plus d'informations sur www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

Envoi de courrier	Impression noir et blanc			Impression couleur		
	1 ^{ère} page DL	1 ^{ère} page C4	Page suivante	1 ^{ère} page DL	1 ^{ère} page C4	Page suivante
Essentiel	0,40 €	0,55 €	0,30 €	0,65 €	0,80 €	0,55 €
Avantage	0,30 €	0,45 €	0,21 €	0,45 €	0,58 €	0,36 €
Privilège	0,219 €	0,369 €	0,169 €	0,369 €	0,469 €	0,299 €

Envoi de SMS	Coût par SMS envoyé ⁽¹⁾		
	< 1 000 SMS par mois	de 1 000 à 9 999 SMS par mois	10 000 SMS par mois et au-delà
Essentiel	0,13 €	0,12 €	0,11 €
Avantage	0,11 €	0,10 €	0,09 €
Privilège	0,09 €	0,08 €	0,07 €

⁽¹⁾ France métropolitaine, Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte.

Envoi d'e-mails	Coût par E-mail envoyé		
	< 1 000 E-mails par mois	de 1 000 à 9 999 E-mails par mois	10 000 E-mails par mois et au-delà
Essentiel	0,10 €	0,08 €	0,06 €
Avantage	0,06 €	0,05 €	0,04 €
Privilège	0,04 €	0,03 €	0,02 €

Envoi de fax	Coût par page			
	France métropolitaine	DOM ⁽²⁾	International Zone 1 ⁽³⁾	International Zone 2 ⁽⁴⁾
Essentiel	0,16 €	0,56 €	0,28 €	0,31 €
Avantage	0,12 €	0,51 €	0,22 €	0,25 €
Privilège	0,10 €	0,48 €	0,19 €	0,22 €

⁽²⁾ DOM : Guadeloupe, Martinique, Mayotte, La Réunion, Saint-Pierre-et-Miquelon.

⁽³⁾ Zone 1 : Allemagne, Andorre, Belgique, Canada, Espagne, Grèce, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Pays-Bas, Royaume-Uni, Suisse, États-Unis, Vatican.

⁽⁴⁾ Zone 2 : Autriche, Bulgarie, Croatie, Danemark, Estonie, Finlande, Hongrie, Islande, Madère (île), Norvège, Pologne, République tchèque, Russie, Slovaquie, Suède.

Autres pays : sur devis. Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial au 0 809 10 56 78 (service gratuit + prix d'appel).

ENVOIS RAPIDES

LETTRÉ PERFORMANCE

| ÉGRENÉE

Solution d'envoi rapide du courrier.

- Pour l'envoi de documents et de marchandises importants, sensibles aux délais, dans la limite de 3 cm d'épaisseur.



Délai
indicatif
J+2*



≤ 2 000 g



Offre disponible pour les envois
à destination de la France
métropolitaine, Andorre,
Monaco et des zones OM1 et
OM2

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
50 g	1,82 €
100 g	2,97 €
250 g	4,65 €
500 g	6,29 €

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
1 000 g	8,18 €
2 000 g	10,00 €

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination.
Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 29.

PRÊT-À-POSTER LETTRÉ PERFORMANCE

Enveloppes pré-timbrees pour vos envois importants de documents et petites marchandises sensibles au délai.



Délai
indicatif
J+2*



≤ 50 g



Offre disponible pour les envois
à destination de la France
métropolitaine, Andorre, Monaco
et des zones OM1 et OM2

Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	50 g NET
Format	C5 (162 x 229 mm) avec ou sans fenêtre
1 à 9 lots	208,00 €
10 à 99 lots	204,00 €
100 à 999 lots	200,00 €
1 000 lots et plus	196,00 €

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination.
Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 29.

➔ Nouveau : commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis le portail clients
La Station : <https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster>

ENVOIS ÉCONOMIQUES

ÉCOPLI

| ÉGRENÉE

Solution d'envoi économique du courrier.

- Pour l'envoi de documents et de marchandises dans la limite de 3 cm d'épaisseur.



Délai
indicatif
J+4*



≤ 250 g



Offre disponible pour les envois
à destination de la France
métropolitaine, Andorre, Monaco
et des zones OM1 et OM2

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
20 g	1,05 €
50 g	1,65 €
100 g	2,16 €
250 g	3,97 €

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination.
Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 29.

ENVOIS SUIVIS

STICKER SUIVI

| ÉGRENÉE

Transformez n'importe quel courrier standard en courrier suivi.

- Sticker suivi pour les envois de documents et petites marchandises de moins de 3 cm d'épaisseur en Lettre performance, Lettre verte, Écopli.
- Information de la distribution du courrier dans la boîte aux lettres du destinataire.



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



≤ 2 000 g pour la Lettre verte et la Lettre performance
≤ 250 g pour l'Écopli



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, de Monaco et de la zone OM1

Quantités	Tarifs nets
Sticker £à l'unité	0,50 €
Carnet de 12 stickers	6,00 €
Lot de 120 stickers	60,00 €

INFORMATION IMPORTANTE:

Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre performance, Lettre verte, Écopli de la tranche de poids de l'envoi.

Exemple de calcul pour une Lettre verte de 20 g avec sticker suivi : (Prix net) :
1,08 € + 0,50 € = 1,58 €

Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en page 29.

LETTRE VERTE SUIVIE

| ÉGRENÉE

La solution d'envoi de courrier avec suivi pour les documents et les petits objets dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- L'offre est accessible à la Machine à Affranchir, en port payé, Affranchigo ou via nos solutions API.



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



Délai indicatif
J+3*



≤ 2 000 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, de Monaco et de la zone OM1

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires*
20 g	1,58 €
50 g	2,30 €
100 g	3,12 €
250 g	4,80 €
500 g	6,44 €
1 000 g	8,05 €
2 000 g	9,64 €

* Délai d'acheminement spécifique suivant les destinations.
Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en page 29.

LETTRE PERFORMANCE SUIVIE

| ÉGRENÉE

Solution d'envoi rapide avec suivi pour les documents importants et les petits objets sensibles aux délais, dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- L'offre est accessible à la Machine à Affranchir, en port payé, Affranchigo ou via nos solutions API.



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



Délai indicatif
J+2*



≤ 2 000 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, de Monaco et de la zone OM1

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires*
50 g	2,32 €
100 g	3,47 €
250 g	5,15 €
500 g	6,79 €
1 000 g	8,68 €
2 000 g	10,50 €

* Délai d'acheminement spécifique suivant les destinations.
Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en page 29.

* La mise en œuvre de cette solution via nos API nécessite la signature de contrats spécifiques

PRÊT-À-POSTER LETTRE VERTE SUIVIE

Enveloppe pré-timbrée intégrant un service de suivi pour vos envois de documents importants et de petits objets dans la limite de 3 cm d'épaisseur.



Délai indicatif
J+3*



Information date de distribution
et des principales étapes
d'acheminement



≤ 1000 g



Offre disponible pour les envois à destination
de la France métropolitaine, de Monaco
et de la zone OM1.

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en page 29.

Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	20 g NET	50 g NET	100 g NET	500 g HT	500 g HT	1 000 g HT
Formats	DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre	C5 (162 x 229 mm) avec ou sans fenêtre	C4 (229 x 324 mm) sans fenêtre	Pochette souple* (260 x 330 mm) sans fenêtre	Pochette carton (140 x 230 x 30 mm) sans fenêtre	Pochette carton (185 x 290 x 30 mm) sans fenêtre
1 à 9 lots	173,50 €	256,00 €	358,00 €	707,00 €	395,00 €	561,00 €
10 à 99 lots	169,50 €	252,00 €	354,00 €	697,00 €	391,00 €	557,00 €
100 lots à 999 lots	165,50 €	248,00 €	350,00 €	687,00 €	387,00 €	553,00 €
1 000 lots et plus	161,50 €	244,00 €	346,00 €	677,00 €	383,00 €	549,00 €

* Pochette souple en polyéthylène, matière indéchirable et imperméable.

➔ **Nouveau : commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis le portail clients**
La Station : <https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster>

ENVOIS RECOMMANDÉS

LETTRÉ RECOMMANDÉE

| ÉGRENÉE

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles.



Recommandation :
protection juridique
(preuves légales de dépôt
et de distribution)



Délai
indicatif
J+3*



Remise
contre
signature



Information date de
distribution et des
principales étapes
d'acheminement



≤ 2 000 g



Indemnités
forfai-
taires**



Offre disponible pour les
envois à destination de
la France métropolitaine,
Andorre, Monaco et des
zones OM1 et OM2

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 29.

** En cas de perte ou d'avarie.

Papier : poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires		
	R1	R2	R3
20 g	4,74 €	5,61 €	6,89 €
50 g	5,27 €	6,15 €	7,40 €
100 g	6,01 €	6,84 €	8,06 €
250 g	7,31 €	8,16 €	9,41 €
500 g	8,54 €	9,36 €	10,63 €
1 000 g	9,92 €	10,75 €	12,01 €
2 000 g	11,65 €	12,48 €	13,75 €
Avis de réception papier	1,35 €		

Taux	Indemnités forfaitaires
R1	16,00 €
R2	153,00 €
R3	458,00 €



**BON À
SAVOIR**

En option, possibilité de faire
un **envoi en contre-remboursement**
limité à **800 €**.
Voir tarifs page 16.

Pour les tarifs de la **Lettre recommandée**
multidestinataires, contactez votre
interlocuteur commercial.

LETTRE RECOMMANDÉE PREMIUM

| ÉGRENÉE

Solution d'envoi de courriers recommandés préparés sans support de recommandation (liasse).

- La Lettre recommandée premium offre les mêmes garanties que la Lettre recommandée.
- Offre accessible uniquement à la Machine à Affranchir ou en port payé.
- Uniquement au taux R1.



Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution)



Délai indicatif **J+3***



Remise contre signature



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



≤ 2 000 g



Offre sous contrat



Indemnités forfaitaires**



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco et de la zone OM1

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en page 29.
** En cas de perte ou d'avarie.

Tarifs nets unitaires	
Complément de tarifs	+ 0,20 €***
Avis de réception papier	1,35 €

Exemple de calcul pour une Lettre recommandée premium de 20 g avec AR (prix nets) :
Prix d'un pli : 4,74 € + 0,20 € + 1,35 € = 6,29 €

*** Ce tarif s'ajoute à celui de la Lettre recommandée égrenée, voir ci-dessus.

Pour les envois dont la valeur excède 458 €, pensez à l'expédition en valeur déclarée (dans la limite de 5 000 €), voir page 16.

LETTRE RECOMMANDÉE LIBERTÉ

| ÉGRENÉE

Solution d'envoi de Lettres recommandées, préparées et distribuées sans support de recommandation (liasse) et avec preuves numériques permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles.

- Accessible via PREPAFACILE ou via API.
- Compatible Machine à affranchir, Port Payé et Affranchissement en ligne.
- Disponible au taux R1, R2 et R3.
- Preuve de dépôt Numérique et, en option, Avis de réception numérique.
- Mise à disposition des preuves dans PREPAFACILE pendant 1 an.
- Pour les envois nécessitant un acheminement en délai rapide, possibilité de faire un envoi en J+2.



Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution)



Délai indicatif **J+2 ou J+3***



Remise contre signature



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



≤ 2 000 g



Indemnités forfaitaires**



Offre disponible pour les envois à destination de la France, de Monaco et de la zone OM1

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en page 29.
** En cas de perte ou d'avarie.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires			
	J+3			J+2
	R1	R2	R3	R1
20 g	4,69 €	5,56 €	6,84 €	5,24 €
50 g	5,22 €	6,10 €	7,35 €	5,77 €
100 g	5,96 €	6,79 €	8,01 €	6,51 €
250 g	7,26 €	8,11 €	9,36 €	7,81 €
500 g	8,49 €	9,31 €	10,58 €	9,04 €
1 000 g	9,87 €	10,70 €	11,96 €	10,42 €
2 000 g	11,60 €	12,43 €	13,70 €	12,15 €
Avis de réception numérique	1,20 €			
Avis de réception numérique + papier	1,40 €			

Taux	Indemnités forfaitaires
R1	16,00 €



BON À SAVOIR

Pour préparer vos Lettres recommandées Liberté, La Poste met à votre disposition une solution de préparation gratuite : PREPAFACILE.

Retrouvez tous vos preuves juridiques dans PREPAFACILE pendant 1 an.

Voir page 144

Vous pouvez également vous connecter à l'API de La Poste

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles réservée aux envois de plus de 2 kg, préparée avec un support de recommandation (liasse).

- Identique à la Lettre recommandée égrenée pour les envois de 2 à 4 kg.
- Offre hors Service Universel Postal, soumise à TVA.
- Uniquement au taux R1.
- Machine à affranchir et Affranchigo uniquement.



Recommandation :
protection juridique
(preuves légales
de dépôt et de
distribution)



**Délai
indicatif
J+3***



**Remise
contre
signature**



**Information date de
distribution et des
principales étapes
d'acheminement**



**> 2000 g
à
≤ 4000 g**



**Indemnités
forfaitaires****



**Offre disponible
pour les envois
à destination de la France
métropolitaine, Andorre, Monaco
et des zones OM1 et OM2**

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 29.

** En cas de perte ou d'avarie.

Poids	Tarifs unitaires
	R1
2000 g - 4000 g	12,30 € HT
Avis de réception papier	1,35 € HT

PRÊT-À-POSTER LETTRE RECOMMANDÉE

Solution pour faciliter l'envoi de documents sensibles en Lettre recommandée depuis votre smartphone.

- Uniquement disponible au taux R1 avec Accusé de Réception.



Recommandation :
protection juridique
(preuves légales
de dépôt et de
distribution)



**Délai
indicatif
J+3***



**Remise
contre
signature**



**Information date de
distribution et des
principales étapes
d'acheminement**



≤ 50 g



**Indemnités
forfaitaires****



**Offre disponible
pour les envois à
destination de la France
métropolitaine et de la
zone OM1**

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en page 29.

** En cas de perte ou d'avarie.

Quantités		Tarifs HT unitaires 20 g	Tarifs HT unitaires 50 g
		DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre	C5 (162 x 229 mm) sans fenêtre
Unité	1 unité	6,62 € HT	7,39 € HT
Lot de 5	1 lot	32,85 € HT	36,70 € HT
	2 à 9 lots	32,52 € HT	36,33 € HT
	10 à 19 lots	32,19 € HT	35,97 € HT
	20 à 199 lots	31,87 € HT	35,61 € HT
	200 à 1 999 lots	31,55 € HT	35,25 € HT
	> à 2 000 lots	31,23 € HT	34,90 € HT

➔ **Nouveau : commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis le portail clients**
La Station : <https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster>

EXPÉDIER EN FRANCE

PRÊT-À-RECOMMANDER SUIVI

Produit tout-en-un pré-affranchi en Lettre recommandée, servant de support pour écrire un message et, une fois replié, d'enveloppe.

- Recommandé au taux R1 avec avis de réception.



Recommandation :
protection juridique
(preuves légales de
dépôt et de distribution)



Délai
indicatif
J+3*



Remise
contre
signature



Information date de
distribution et des
principales étapes
d'acheminement



≤ 20 g



Indemnités
forfaitaires**



Offre disponible
pour les envois à destination
de la France métropolitaine
et de la zone OM1



Quantités	Tarifs HT unitaires
1	7,79 € HT
2 et +	7,46 € HT

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en page 29.

** En cas de perte ou d'avarie.

➔ Nouveau : commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis le portail clients
La Station : <https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster>

VALEUR DÉCLARÉE

Solution d'acheminement sécurisé pour vos envois de valeur.

- L'assurance Ad-Valorem est limitée à 5 000 €.
- Ce tarif est valable à l'intérieur de la France métropolitaine, vers Andorre et Monaco*.



Assurance



Remise
contre
signature



Délai indicatif
J+2



Information date de distribution
et des principales étapes
d'acheminement



≤ 5000 g



Offre disponible pour les envois
vers la France, d'Andorre et de
Monaco

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires**
250 g	19,90 €
500 g	21,75 €
1 000 g	23,15 €
2 000 g	24,90 €
3 000 g	26,55 €
5 000 g	28,40 €

Options	Tarifs nets unitaires
Contre-remboursement Optique	5,25 €
Contre-remboursement Non optique	10,50 €
Avis de réception	1,35 €

* Pour les autres destinations se renseigner auprès de votre interlocuteur commercial.

**Assurance intégrée jusqu'à 600 € de valeur assurée. Au-dessus de 600 € de valeur assurée, complément d'assurance de 0,50 € par tranche de 100 € de valeur assurée.

LETTRÉ RECOMMANDÉE EN LIGNE

Solution d'envoi de courriers recommandés déposés en ligne, imprimés et distribués par La Poste.

- Preuve de dépôt numérique immédiate.
- Avis de Réception numérique (Si option avis de réception souscrite).
- Preuve de contenu numérique, attestant du contenu de votre Lettre recommandée.
- Indemnités forfaitaires uniquement au taux R1 (En cas de perte ou d'avarie).



Recommandation :
protection juridique
(preuves légales de
dépôt et de distribution)



Remise
contre
signature



Information date de
distribution et des
principales étapes
d'acheminement



Délai
indicatif
**J+2
à J+3***



Offre
sous
contrat



Jusqu'à 45
feuilles ou 90
pages



Offre disponible
pour les envois à destination
de la France métropolitaine,
Andorre, Monaco
et de la zone OM1

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en page 29.

- Accessible depuis l'Espace Client Maileva : www.maileva.com

Envois papier

Prix unitaires avec archivage 3 ans	Impression N&B			Impression Couleur		
Tarifs HT	1 ^{ère} page N&B + DL	1 ^{ère} page N&B + C4	Page suivante N&B	1 ^{ère} page Couleur + DL	1 ^{ère} page Couleur + C4	Page suivante Couleur
Essentiel	1,32 €	1,47 €	0,27 €	1,57 €	1,72 €	0,52 €
Avantage	1,130 €	1,28 €	0,19 €	1,28 €	1,41 €	0,34 €
Privilège	0,969 €	1,119 €	0,169 €	1,119 €	1,219 €	0,299 €
> 10 000	0,909 €	1,059 €	0,159 €	1,059 €	1,149 €	0,289 €
> 30 000	0,909 €	1,049 €	0,159 €	1,049 €	1,139 €	0,279 €

Hors affranchissement / Hors Avis de réception (option : +1,20 € par destinataire).

Dégressivité sur les tarifs éditiques selon votre abonnement Maileva. Contactez votre interlocuteur commercial.

Options Archivage

- Archivage électronique de l'envoi et des preuves à valeur probatoire pendant trois ans.
- Différents modes de dépôts (Maileva Office, Expert et Smart).
- Envoi unitaire ou en publipostage.
- Gestion numérique des PND.
- Historique de tous les statuts > 3 mois.

Choix d'une autre durée d'archivage électronique				
Tarifs HT	6 ans		10 ans	
	1 ^{ère} page	Page suivante	1 ^{ère} page	Page suivante
Archivage LREL	0,18 €	0,09 €	0,28 €	0,14 €
Consultation en ligne	0,27 € / pli PND*			

API LETTRE RECOMMANDÉE EN LIGNE

L'API Lettre recommandée en ligne permet aux entreprises et aux professionnels d'intégrer un parcours d'envoi de Lettres recommandées directement dans leurs applications métier.

- Offre La Poste, accessible depuis une API et notre site web PrépaFacile (Voir page 144).
- À partir de 5,82 € HT (Affranchissement inclus). Tarif dégressif selon le volume.
- Avis de réception (numérique) en option : 1,20 €.
- Archivage électronique de l'envoi pendant un an et des preuves de dépôt et avis de réception pendant 10 ans.
- 3 types de contrat possibles :
 - Client direct (Pour consommer la LReL).
 - Client distributeur (Pour distribuer la LReL, avec grille tarifaire éditique dédiée).
 - Client partenaire (Pour proposer la LReL sur sa plateforme en tant qu'intermédiaire avec nos clients).

➔ Demandez votre habilitation à l'API découverte. Pour en savoir plus : lastation.laposte.fr/api-lettre_recommandee

GAMME RECOMMANDÉE ÉLECTRONIQUE

Solution d'envois de courriers recommandés électroniques.

- Nous proposons des solutions d'envois de courriers recommandés, dont la Lettre Recommandée Electronique AR24* (100% électronique).

➔ Contactez votre interlocuteur commercial pour en savoir plus.

Tarif HT

3,49 €*
* Dégressivité tarifaire selon l'abonnement Maileva et le volume mensuel.

FACILITER LA RÉPONSE À VOTRE COURRIER

POSTRÉPONSE

Solution de courrier retour pré-affranchi favorisant les remontées de vos clients à moindre coût.

- Offre soumise à obtention d'un numéro d'autorisation.
- Utilisable avec une marque d'affranchissement de type T ou Timbre.
- Minimum de facturation : 30,00 € net/mois.

- Frais de dossier :
- 115,00 € HT à la première contractualisation,
 - 100,00 € HT en renouvellement.



Délai indicatif
J+2 à J+4



Service de suivi
en option



Offre sous contrat



POIDS
≤ 2 kg



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	
	PERF (J+2)	ECO (J+4)
20 g	0,88 €	0,80 €
50 g	1,48 €	1,12 €
100 g*	2,22 €	1,52 €
500 g*	3,59 €	2,67 €
2 000 g*	6,93 €	6,04 €

COMPLÉMENTS TARIFAIRES

En fonction des options choisies, un tarif complémentaire s'applique :

Options	Tarifs nets par pli
Option suivi**	0,50 €
Option Libre réponse (sans support)**	0,05 €

* Non accessible pour une marque d'affranchissement de type timbre.
** Options non cumulables et accessibles pour le niveau PERF uniquement.

43%

des lecteurs de courrier publicitaire adressé se sont déjà rendus ou ont l'intention de se rendre sur son site internet

(Source - Balmétrie 2023)

LES ENVOIS EN LIGNE

MONTIMBRENLINE PROFESSIONNELS

Solution d'affranchissement en ligne.



POIDS
≤ 2000 g



Offre disponible depuis internet pour des envois de la France vers la France et l'International

- Achetez et imprimez tous vos timbres depuis votre bureau et bénéficiez des tarifs dédiés aux professionnels. Ce service en ligne propose une large gamme d'affranchissements pour vos envois en France (Lettre verte, Lettre Services Plus, Lettre recommandée) ou vers l'international (Lettre internationale ou recommandée et Paquet international ou recommandé).
- MonTimbrenLigne propose une offre de personnalisation permettant d'imprimer vos timbres à votre image. Forfait annuel de 35,00 € HT par visuel (image ou logo). Renouvellement proposé à la date anniversaire de la validation du logo par La Poste.
- Paiement notamment par carte bancaire ou Paypal à la commande.

➔ Pour plus d'informations, rendez-vous sur <https://www.laposte.fr/professionnel/mon-timbre-en-ligne>

ID TIMBRE

Le timbre au service de votre communication. Véhiculer votre image en personnalisant vos envois.



Délai indicatif

J+3 ou Plus*



≤ 1000 g



Dès 1 planche
de timbres



Offre disponible pour
les envois à destination du monde entier

* J+3 pour la Lettre verte. Délai d'acheminement spécifique suivant la destination.
Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 29.

- Avec iD timbre, vous pouvez créer vos timbres à votre image !
- Dès la lecture de l'enveloppe, vous touchez votre cible, vous valorisez votre marque et augmentez les chances d'ouverture de votre courrier.
- L'offre iD timbre Classic se décline sous forme de planches de 30 timbres. Elle est proposée pour la Lettre verte, la Lettre internationale ou Destineo Esprit Libre.
- L'offre iD timbre Prestige est disponible en livrets de 4 ou 8 timbres pour les affranchissements en Lettre verte.

➔ Pour plus de détails sur les formats et les tarifs, contactez votre interlocuteur commercial.

▶ LES ENVOIS EN NOMBRE

ENVOIS DU QUOTIDIEN

LETTRE VERTE

| EN NOMBRE

L'offre de distribution standard du courrier.

- La Lettre verte, pour un envoi distribué en 72 h (délai indicatif), plus économique.
- Pour l'envoi de documents dans la limite de 2 cm d'épaisseur.



Délai
indicatif
J+3*



≤ 250 g



Dès 400 plis (diffusion
intra-départementale)
ou 1000 plis (diffusion
nationale) par dépôt



Offre
sous
contrat



Offre disponible pour les
envois à destination de
la France métropolitaine,
Andorre, Monaco
et des zones OM1 et OM2

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	0,81 €
250 g	0,74 € / objet + 11,98 € au kg

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination.
Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 29.

ENVOIS RAPIDES

LETTRE PERFORMANCE

| EN NOMBRE

Solution d'envoi rapide du courrier.

- Pour l'envoi de documents dans la limite de 2 cm d'épaisseur.



Délai
indicatif
J+2*



≤ 250 g



Dès 400 plis (diffusion
intra-départementale)
ou 1000 plis (diffusion
nationale) par dépôt



Offre
sous
contrat



Offre disponible pour les
envois à destination de
la France métropolitaine,
Andorre, Monaco
et des zones OM1 et OM2

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
50 g	1,53 €
250 g	1,19 € / objet + 11,98 € au kg

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination.
Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 29.

ENVOIS ÉCONOMIQUES

ÉCOPLI | EN NOMBRE

Solution d'envoi économique du courrier.

- Pour l'envoi de documents dans la limite de 2 cm d'épaisseur.



Délai indicatif
J+4*



≤ 250 g



Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1000 plis (diffusion nationale) par dépôt



Offre sous contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	0,77 €
250 g	0,62 € / objet + 6,57 € au kg

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 29.

ENVOIS SUIVIS

LETTRE VERTE AVEC OPTION DE SUIVI | EN NOMBRE

Option permettant l'envoi suivi de documents importants.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- L'option est accessible à la Machine à Affranchir intelligente et en port payé.



Délai indicatif
J+3*



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



≤ 250 g



Offre sous contrat



Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1000 plis (diffusion nationale) par dépôt



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, de Monaco et de la zone OM1

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en page 29.

Poids jusqu'à	Tarifs net unitaires
0-35 g	1,26 €/objet
35-250 g	1,19 €/objet + 11,98 € au kilo

LETTRE PERFORMANCE AVEC OPTION DE SUIVI | EN NOMBRE

Option permettant l'envoi suivi de documents importants.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- L'option est accessible à la Machine à Affranchir intelligente et en port payé.



Délai indicatif
J+2



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



≤ 250 g



Offre sous contrat



Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, de Monaco et de la zone OM1

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en page 29.

Poids jusqu'à	Tarifs net unitaires
0-50 g	1,98 €/objet
51-250 g	1,64 €/objet + 11,98 € au kilo

79%

Des Français relèvent leur courrier tous les jours.

(Source Balmétrie 2023)

ENVOIS RECOMMANDÉS



Recommandation :
protection juridique (preuves
légales de dépôt et de
distribution)



Remise
contre
signature.



Délai
indicatif
J+3*



Information date de
distribution
et des principales étapes
d'acheminement



Offre
sous contrat



Indemnités
forfaitaires**

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 29.

** En cas de perte ou d'avarie.

LETTRÉ RECOMMANDÉE

| EN NOMBRE

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles.

- Uniquement au taux R1.



≤ 250 g



Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou
1000 plis (diffusion nationale) par dépôt



Offre disponible pour les envois à destination
de la France métropolitaine, Andorre, Monaco
et des zones OM1 et OM2

Définition des zones OM1 et OM2 en page 29.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	4,39 €
250 g	4,30 € / objet + 11,15 € au kg
Avis de réception papier	1,35 €

98%

**Des Français lisent des
courriers administratifs
ou de gestion même
de temps en temps**

(Source - Balmétrie 2023)

LETTRÉ RECOMMANDÉE LIBERTÉ

| EN NOMBRE

Solution d'envoi de Lettre recommandée avec preuves numériques au dépôt et à la réception, permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles. Préparée sans support de recommandation (liasse).

- Accessible via PREPAFACILE ou via des API (Interfaces de programmation)
- Compatible Machine à affranchir et Port Payé
- Disponible au taux R1 uniquement
- Preuve de dépôt Numérique et, en option, Avis de réception numérique.
- Mise à disposition des preuves dans PREPAFACILE ou via l'API de récupération des preuves pendant 1 an.
- Pour les envois nécessitant un acheminement en délai rapide, possibilité de faire un envoi en J+2.



Recommandation :
protection
juridique
(preuves
légales de dépôt
et de distribution)



Dès 400 plis
(diffusion intra-
départementale)
ou 1000 plis
(diffusion nationale)
par dépôt



Délai
indicatif
**J+2
ou
J+3**



Remise
contre
signature.



Information date
de distribution
et des principales
étapes
d'acheminement



Indemnités
forfaitaires*



Offre disponible
pour les envois
à destination de la
France métropolitaine,
Monaco et
de la zone OM1

Définition de la zone
OM1 en page 29.

* En cas de perte ou d'avarie.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	
	J+2	J+3
35 g	4,89 €	4,34 €
250 g	4,80 € au pli + 11,15 € au kg	4,25 € au pli + 11,15 € au kg
Avis de réception numérique	1,20 €	
Avis de réception numérique + papier	1,40 €	

Taux	Indemnités forfaitaires
R1	16,00 €

LETTRE RECOMMANDÉE PREMIUM

| EN NOMBRE

Solution d'envoi de courriers recommandés préparés sans support de recommandation (liasse).

- Uniquement au taux RL.



≤ 250 g



Dès 400 plis
(diffusion intra-départementale) ou
1000 plis (diffusion nationale) par dépôt



Offre disponible
pour les envois à destination
de la France métropolitaine, Andorre,
Monaco et de la zone OM1

Définition de la zone OM1 en page 29.

Tarifs nets unitaires	
Complément de tarifs	+ 0,20 €*
Avis de réception papier	1,35€

*Ce tarif s'ajoute à celui de la Lettre recommandée en nombre, voir ci-dessus.

Exemple de calcul pour 1 000 Lettres recommandées premium en nombre de 35 g avec AR (prix nets) :

Prix d'un pli : 4,39 € (tarif LR en nombre 35 g) + 0,20 € (option LR premium) + 1,35 € (AR) = 5,94 €

Prix des 1 000 plis : 5,94 € x 1 000 = 5 940 €

► LES ENVOIS INDUSTRIELS

COURRIER INDUSTRIEL PREMIUM

G3 PREMIUM

| INDUSTRIEL

La nouvelle génération de courrier pour les grands émetteurs de courriers courants.

- Une offre de courrier industriel relationnel plus simple, plus communicante et pilotable.



Délai indicatif
J+3*



≤ 350 g



Offre sous contrat



Dès 1000 plis par dépôt

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 29.

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Département	Toute France
Petite lettre 0-50 g	0,700 €	0,736 €
Petite lettre 51-80 g	1,072 €	1,136 €
Grande lettre 0-50 g	0,886 €	0,941 €
Grande lettre 51-350 g	0,449 € + 12,220 €/kg	0,514 € + 12,220 €/kg



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

G4 PREMIUM

| INDUSTRIEL

La nouvelle génération de courrier pour les grands émetteurs de courriers économiques.

- Une offre de courrier industriel relationnel plus simple, plus communicante et pilotable.



Délai indicatif
J+4*



≤ 350 g



Offre sous contrat



Dès 1000 plis par dépôt

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 29.

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Département	Toute France
Petite lettre 0-50 g	0,600 €	0,657 €
Petite lettre 51-80 g	0,748 €	0,838 €
Grande lettre 0-50 g	0,673 €	0,749 €
Grande lettre 51-350 g	0,439 € + 6,080 €/kg	0,528 € + 6,080 €/kg



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

G2 PREMIUM

| INDUSTRIEL

La nouvelle génération de courrier pour les grands émetteurs de courriers importants.

- Une offre de courrier industriel relationnel plus simple, plus communicante et pilotable.



Délai indicatif
J+2*



≤ 350 g



Offre sous contrat



Dès 1000 plis par dépôt

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 29.

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Département	Toute France
Petite lettre 0-50 g	1,309 €	1,345 €
Petite lettre 51-80 g	1,574 €	1,638 €
Grande lettre 0-50 g	1,496 €	1,550 €
Grande lettre 51-350 g	0,951 € + 12,220 €/kg	1,016 € + 12,220 €/kg



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

► LES ENVOIS INDUSTRIELS

COURRIER INDUSTRIEL PREMIUM

LR CI PREMIUM G3 ET G2

| INDUSTRIEL

Solution d'envoi de courriers recommandés sans support de recommandation (liasse).

• Uniquement au taux R1.



Recommandation :
protection juridique
(preuves légales)



Remise
contre signature



Délai indicatif
J+3 ou J+2*



Information date de
distribution et des
principales étapes
d'acheminement



≤ 350 g



Offre
sous contrat



Dès 1000 plis par dépôt



Indemnités
forfaitaires**



Offre disponible pour les envois à destination
de la France métropolitaine, Monaco,
et de la zone OM1

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 29.

** En cas de perte ou avarie

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri en LR CIP G3		Niveaux de tri en LR CIP G2	
	Département	Toute France	Département	Toute France
0-50 g	4,248 €	4,304 €	4,798 €	4,854 €
51-350 g	4,113 € + 10,952 €/kg	4,180 € + 10,952 €/kg	4,663 € + 10,952 €/kg	4,730 € + 10,952 €/kg

Pour les dépôts inférieurs à 1000 plis :

- . En G3 PREMIUM : application du tarif égrenée
- . En G4 PREMIUM : application du tarif Écopli égrené jusqu'à 250 g, et du tarif Lettre verte égrenée de 251 g à 350 g
- . En G2 PREMIUM : application du tarif Lettre performance égrenée
- . En LR CI PREMIUM G3 et G2 : application du tarif Lettre recommandée Liberté J+3/ J+2 (R1)

SERVICES INTÉGRÉS CI PREMIUM

Services intégrés

Diagnostic Qualité Adresse Notation de la qualité globale de la base adresses du dépôt	Tableaux de bord Suivi et analyse des dépôts
Courrier Augmenté Associer du contenu digital avec 1 page scannable et 3 appels à action	Suivi natif Suivi au pli de l'entrée à la sortie du réseau La Poste

SERVICES OPTIONNELS COURRIER INDUSTRIEL PREMIUM

Options de Suivi (tarifs nets unitaires)

Suivi	0,45 €
Signé	2,20 €

Options Services Qualité Adresse* (HT)

Service Adresse Silver	0,03 € / adresse traitée
Service Adresse Gold	0,03 € / adresse traitée + 0,60 € / nouvelle adresse démenagée communiquée

* Soumis à signature du contrat Services Qualité Adresse

Options LR CI PREMIUM (tarifs nets unitaires)

AR numérique	1,20 €
AR papier*	+ 0,20 €

* L'AR papier est une option de l'AR numérique

Option de notification (tarifs nets unitaires) pour les plis G2/G3/G4 PREMIUM*

Notification e-mail	0,004 €
Notification SMS	0,04 €

*Offre disponible pour les envois à destination de la France Métropolitaine et de Monaco

COURRIER INDUSTRIEL ESSENTIEL

G3 ESSENTIEL

| INDUSTRIEL

Une offre de Courrier industriel complémentaire au Courrier Industriel Premium.

- Pour les dépôts dont la donnée « adresse de destination » est maîtrisée partiellement et/ou comportant des envois au format « Standard Distri ».



Délai indicatif
J+3*



≤ 350 g



Offre sous contrat



Dès 1000 plis
par dépôt



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2.

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format mécanisable		Format Standard distri	
	Niveaux de tri		Niveaux de tri	
	Département	Toute France	Département	Toute France
Petite Lettre 0-50g	0,702 €	0,738 €	0,769 €	0,805 €
Petite Lettre 51-80g	1,074 €	1,138 €	1,141 €	1,205 €
Grande Lettre 0-50g	0,888 €	0,943 €	0,955 €	1,010 €
Grande Lettre 51-350g	0,451 € + 12,220 €/kg	0,516 € + 12,220 €/kg	0,518 € + 12,220 €/kg	0,583 € + 12,220 €/kg

G4 ESSENTIEL

| INDUSTRIEL

Une offre de Courrier industriel complémentaire au Courrier Industriel Premium.

- Pour les dépôts dont la donnée « adresse de destination » est maîtrisée partiellement et/ou comportant des envois au format « Standard Distri ».



Délai indicatif
J+4*



≤ 350 g



Offre sous contrat



Dès 1000 plis
par dépôt



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2.

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format mécanisable		Format Standard distri	
	Niveaux de tri		Niveaux de tri	
	Département	Toute France	Département	Toute France
Petite Lettre 0-50g	0,602 €	0,659 €	0,708 €	0,765 €
Petite Lettre 51-80g	0,750 €	0,840 €	0,856 €	0,946 €
Grande Lettre 0-50g	0,675 €	0,751 €	0,781 €	0,857 €
Grande Lettre 51-350g	0,441 € + 6,080 €/kg	0,530 € + 6,080 €/kg	0,547 € + 6,080 €/kg	0,636 € + 6,080 €/kg

G2 ESSENTIEL

| INDUSTRIEL

Une offre de Courrier industriel complémentaire au Courrier Industriel Premium.

- Pour les dépôts dont la donnée « adresse de destination » est maîtrisée partiellement et/ou comportant des envois au format « Standard Distri ».



Délai indicatif
J+2*



≤ 350 g



Offre sous contrat



Dès 1000 plis
par dépôt



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2.

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format mécanisable	
	Niveaux de tri	
	Département	Toute France
Petite Lettre 0-50g	1,311 €	1,347 €
Petite Lettre 51-80g	1,576 €	1,640 €
Grande Lettre 0-50g	1,498 €	1,552 €
Grande Lettre 51-350g	0,953 € + 12,220 €/kg	1,018 € + 12,220 €/kg

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 29 du Guide des tarifs entreprises 2024.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

25

Expédier, Livrer,
Renvoyer, Stocker

Communiquer

Digitaliser, Archiver,
Sécuriser

Améliorer le quotidien en
entreprise et en territoire

Faciliter le parcours
santé

COURRIER INDUSTRIEL DE GESTION

G3

| INDUSTRIEL

Solution d'envoi pour les grands émetteurs permettant un envoi de courriers courants.

- Offre éligible avec les options «Affranchissement illustré» et «Bordereau sécurisé» (voir page 27).



Délai indicatif
J+3*



≤ 350 g



Offre sous
contrat



Dès 1000 plis par
dépôt



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
Mécanisable (0 à 50 g)	0,705 €	0,705 €	0,741 €
Non Mécanisable (0 à 50 g)	0,891 €	0,891 €	0,946 €
Non Mécanisable (51 à 350 g)	0,454 € + 12,220 € / kg	0,454 € + 12,220 € / kg	0,519 € + 12,220 € / kg

G4

| INDUSTRIEL

Solution d'envoi économique de courrier pour les grands émetteurs.

- Offre éligible avec les options «Affranchissement illustré» et «Bordereau sécurisé» (voir page 27).



Délai indicatif
J+4*



≤ 350 g



Offre sous
contrat



Dès 1000 plis
par dépôt



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
Mécanisable (0 à 50 g)	0,605 €	0,605 €	0,662 €
Non Mécanisable (0 à 50 g)	0,678 €	0,678 €	0,754 €
Non Mécanisable (51 à 350 g)	0,444 € + 6,080 € / kg	0,444 € + 6,080 € / kg	0,533 € + 6,080 € / kg

G2

| INDUSTRIEL

Solution d'envoi pour les grands émetteurs permettant un envoi de courriers importants.

- Offre éligible avec les options «Affranchissement illustré» et «Bordereau sécurisé» (voir ci-dessous).



Délai indicatif
J+2*



≤ 350 g



Offre sous
contrat



Dès 1000 plis par
dépôt



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
Mécanisable (0 à 50 g)	1,314 €	1,314 €	1,350 €
Non Mécanisable (0 à 50 g)	1,501 €	1,501 €	1,555 €
Non Mécanisable (51 à 350 g)	0,956 € + 12,220 € / kg	0,956 € + 12,220 € / kg	1,021 € + 12,220 € / kg

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 29.

Solution réservée à l'envoi de documents importants nécessitant un suivi pour les grands émetteurs.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- L'offre est éligible aux options affranchissement illustré et bordereau sécurisé (voir page 27).



Délai
indicatif
J+2*



Information date de distribution
et des principales étapes
d'acheminement



≤ 350 g



Offre sous
contrat



Dès 1000
plis par
dépôt



Offre disponible pour les envois
à destination de la France
métropolitaine, de Monaco et de la
zone OMI

Tarifs HT unitaires	Niveaux de tri		
Tranches de poids	Code Postal	Département	Toute France
de 0 à 35 g	1,764	1,764 €	1,800 €
de 36 à 350 g	1,406 € + 12,220 €/kg	1,406 € + 12,220 €/kg	1,471 € + 12,220 €/kg

G3 SUIVI

| INDUSTRIEL

Solution réservée à l'envoi de documents courants nécessitant un suivi pour les grands émetteurs.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- L'offre est accessible uniquement en affranchissement courrier industriel.
- L'offre est éligible aux options affranchissement illustré et bordereau sécurisé (voir page 27).



Délai
indicatif
J+3*



Information date de
distribution et des
principales étapes
d'acheminement



≤ 350 g



Offre sous
contrat



Dès 1000 plis
par dépôt



Offre disponible pour les envois
à destination de la France
métropolitaine, de Monaco et de la
zone OMI

Tarifs HT unitaires	Niveaux de tri		
Tranches de poids	Code Postal	Département	Toute France
de 0 à 35 g	1,155 €	1,155 €	1,191 €
de 36 à 350 g	0,904 € + 12,220 €/kg	0,904 € + 12,220 €/kg	0,969 € + 12,220 €/kg

G3 SIGNÉ

| INDUSTRIEL

Solution pour les grands émetteurs permettant l'envoi de documents sensibles devant être remis en main propre.

- Envoi suivi et remis contre signature. Le suivi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- L'offre est accessible uniquement en affranchissement courrier industriel.
- L'offre est éligible aux options affranchissement illustré et bordereau sécurisé (voir page 27).



Délai
indicatif
J+3*



Remise
contre
signature



Information date de distribution
et des principales étapes
d'acheminement



≤ 350 g



Offre
sous
contrat



Dès 1000
plis par
dépôt



Offre disponible pour les envois
à destination de la France
métropolitaine, de Monaco et de
la zone OMI

Tarifs HT unitaires	Niveaux de tri		
Tranches de poids	Code Postal	Département	Toute France
de 0 à 35 g	3,155	3,155 €	3,191 €
de 36 à 350 g	2,904 € + 12,220 €/kg	2,904 € + 12,220 €/kg	2,969 € + 12,220 €/kg

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OMI en page 29.

LETTRE RECOMMANDÉE PREMIUM G3

| INDUSTRIEL

Solution d'envoi de courriers recommandés préparés sans support de recommandation (liasse).
Uniquement disponible au taux R1.



Recommandation :
protection juridique (preuves
légales de dépôt et de distribution)



Remise contre
signature.



Délai indicatif
J+3*



Information date de distribution
et des principales étapes
d'acheminement



Offre
sous contrat



≤ 350 g



Dès 1000 plis
par dépôt



Indemnités
forfaitaires**



Offre disponible pour les envois à destination
de la France métropolitaine, Andorre, Monaco
et de la zone OM1 (hors Mayotte)

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 29.
** En cas de perte ou d'avarie.

	Tarifs nets unitaires
LRP G3	+ 0,20 €*
Avis de réception	1,35 €

* Ce tarif s'ajoute à celui de la Lettre recommandée G3 grand compte, voir ci-dessus. ** En cas de perte ou d'avarie et de préjudice avéré.

Exemple de calcul pour 1 000 Lettres recommandées premium G3 grand compte de 20 g avec AR trié par code postal (prix nets).

- Prix d'un pli : 4,253 € (Tarif Lettre recommandée G3 par code postal) + 0,20€ (option LR premium) + 1,35 € (AR) = 5,803 €.
- Prix des 1 000 plis : 5,803 € x 1000 = 5 803 €.

LETTRE RECOMMANDÉE G3

| INDUSTRIEL

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles.
• Uniquement au taux R1.



≤ 350 g



Dès 1000 plis
par dépôt



Délai indicatif
J+3



Offre disponible pour les envois à destination
de la France métropolitaine, Andorre, Monaco
et des zones OM1 et OM2

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
de 0 à 35 g	4,253 €	4,253 €	4,309 €
de 36 à 350 g	4,118 € + 10,952 €/kg	4,118 € + 10,952 €/kg	4,185 € + 10,952 €/kg
Avis de réception	1,35 €		

*En cas de perte ou avarie.



BON À
SAVOIR

Découvrez la Lettre Recommandée Courrier Industriel Premium préparée sans liasse et avec des preuves numériques page 23

OPTIONS SUR LES OFFRES G2 / G3 / G4 / G2 SUIVI / G3 SUIVI / G3 SIGNÉ / LR G3 / LRP G3 (TARIFS NETS) :

- Option affranchissement illustré : 0,010 € / pli
- Option bordereau sécurisé : permet d'obtenir des tarifs encore plus avantageux : remise de 0,002 € / pli
- Options Services Qualité Adresse* (tarifs HT) : Diagnostic Qualité Adresse : 0,010 € / adresse traitée - Service Adresse SILVER: 0,030 € / adresse traitée – Service Adresse GOLD : 0,030 € / adresse traitée et 0,600 € / nouvelle adresse Déménagée communiquée
- Option Courrier Augmenté intégrée : 1 page scannable + 3 appels à action

* Soumis à signature du contrat «Services Qualité Adresse»

COMPLÉMENT D'AFFRANCHISSEMENT AÉRIEN

Un complément de tarif est applicable aux envois de la gamme courrier relationnel à destination de l'Outre-mer par avion :

- Pour les envois égrenés, y compris pour les Prêts-à-Poster, le complément de tarif est applicable par tranche de 10 g sur le poids total dès lors que le poids unitaire du pli dépasse 100 g.
- Pour les envois en nombre et industriel, le complément de tarif est applicable par tranche de 10 g sur le poids total dès lors que le poids unitaire du pli dépasse 20 g.

Zone Outre-mer 1 :

Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy.

Zone Outre-mer 2 :

Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Wallis-et-Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

Produits égrenés à partir de 100 g	Zone Outre-mer 1	Zone Outre-mer 2
Envoi en J+2	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,11 € par tranche de 10 g
Envoi J+3 et J+4	Tarif Métropole + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g

Produits en nombre et industriel à partir de 20 g	Zone Outre-mer 1	Zone Outre-mer 2
Envoi en J+2	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,11 € par tranche de 10 g
Envoi J+3 et J+4	Tarif Métropole + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g

* Exemples de calcul (prix nets) :

Lettre Performance de 130 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre-mer 1 : $4,65 \text{ €} + (13 \times 0,05 \text{ €}) = 5,30 \text{ €}$.

Lettre Performance en nombre de 30 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre-mer 2 : $1,53 \text{ €} + (3 \times 0,11 \text{ €}) = 1,86 \text{ €}$.

Lettre verte de 130 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre-mer 1 : $4,30 \text{ €} + (13 \times 0,02 \text{ €}) = 4,56 \text{ €}$.

Lettre verte en nombre de 30 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre-mer 2 : $0,81 \text{ €} + (3 \times 0,05 \text{ €}) = 0,96 \text{ €}$.

Pour éditer une étiquette de complément d'affranchissement aérien, il existe trois solutions :

- sur les machines à affranchir
- sur les automates en bureau de Poste
- au guichet de votre bureau de Poste

IMPORTANT

Pour les envois vers l'OM1 et l'OM2 : délai d'acheminement spécifique selon les destinations et complément d'affranchissement aérien applicable.

Outre-mer 1 :

Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy.

Outre-mer 2 :

Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises

Le complément de tarif est assujéti à TVA au taux en vigueur, s'il est associé à une offre assujettie à TVA

INSUFFISANCE D'AFFRANCHISSEMENT

Les envois insuffisamment ou non affranchis peuvent donner lieu à la perception auprès du destinataire et, en cas de refus de ce dernier, auprès de l'expéditeur, d'un montant égal à l'insuffisance d'affranchissement auquel s'ajoute un montant fixe de traitement dont le montant s'élève à 3,00 €.

Description	Tarif net unitaire
Montant fixe de traitement en cas d'insuffisance d'affranchissement	3,00 €

DÉLÉGUER LE TRAITEMENT DU COURRIER

AFFRANCHIGO FORFAIT & LIBERTÉ

Solution d'externalisation d'affranchissement Courrier et Colis.

Un service simple d'externalisation d'affranchissement, économique et accessible sur tout le territoire, afin de vous décharger de la tâche d'affranchissement de vos courriers et colis et ainsi optimiser votre temps de travail.

- **Affranchigo forfait** : prestation d'affranchissement assurée par La Poste pour vos envois réguliers, avec un forfait mensuel de prestation d'affranchissement.
- **Affranchigo liberté** : prestation d'affranchissement assurée par La Poste pour vos campagnes et envois ponctuels, avec une tarification par dépôt et sans engagement de consommation.



Offre sous contrat

Prestation de service Affranchigo	Volumes par dépôt	Tarifs HT par pli déposé*	
		Traitement en J**	Traitement en J+1** et au-delà
Plis standards	< 100	0,122 €	0,104 €
	< 400	0,111 €	0,095 €
	< 2 000	0,099 €	0,084 €
	< 8 000	0,088 €	0,076 €
	< 20 000	0,078 €	0,065 €
	Au-delà	0,066 €	0,057 €
Plis non standards	-	0,403 €	0,343 €

	Tarifs HT
Affranchigo Forfait	Forfait mensuel : 46,50 €
Affranchigo Liberté	Forfait de prise en charge par dépôt : 12,90 €

* Le forfait mensuel est un crédit mensuel de prestation de service Affranchigo, débité en temps réel selon le volume des dépôts ; au-delà de ce montant, les prestations de service seront facturées unitairement en fonction du volume du dépôt et du délai de traitement.

** Délais indicatifs.



BON À SAVOIR

Finis les journaux d'affranchissement papier !

Désormais, consultez gratuitement vos données d'affranchissement et pilotez votre budget courrier directement en ligne avec la Station « Vos consos Affranchigo / Prestigo ».

Pour être habilité, contactez votre interlocuteur commercial.

TSA (TRI SERVICE ARRIVÉE)

Produit d'une filiale du groupe La Poste

Prestation de tri du courrier avant son arrivée dans vos locaux.

- Le TSA est une prestation de tri de vos courriers en amont de leur arrivée en entreprise. Exemple : chèques, factures, contrats, abonnements, réclamations, concours...
- Tarif en fonction du volume, du format, du nombre de séparations, du mode de traitement (manuel ou mécanisable).

➔ Pour plus d'informations : <https://www.laposte.fr/entreprise/produit-entreprise/tsa>

PLATEFORME D'ENVOI MULTI-CANAL

MAILROOM

Produit d'une filiale du groupe La Poste

Prestation d'externalisation du service courrier et du service à l'occupant dans vos locaux.

Prise en charge de votre service courrier.

Réception de votre courrier arrivé - Tri - Ouverture et identification - Enregistrement des plis sensibles (recommandés, colis, express, ...).

Distribution selon vos priorités.

- Collecte du courrier départ et des documents internes - Préparation de votre courrier départ, de vos recommandés, de vos colis...
- Mise sous pli et affranchissement - Remise au réseau postal.

MAILROOM + NUMÉRISATION

Produit d'une filiale du groupe La Poste

Service de dématérialisation de vos documents dans vos locaux.

- Transformation de votre courrier au format numérique : consultation via une GED Docaposte et/ou intégration dans votre système d'information ou votre logiciel métier.
- Préparation : réception, ouverture, tri et toilettage des documents.
- Numérisation - Traitement RAD, LAD, vidéo-typage, vidéo-codage, diffusion pour consultation...

DÉRIVER ET FAIRE RÉEXPÉDIER VOTRE COURRIER

RÉEXPÉDITION NATIONALE DÉFINITIVE ET TEMPORAIRE

Faites réexpédier tout votre courrier et vos colis à votre nouvelle adresse ou à votre adresse provisoire.

Réexpédition définitive nationale	Tarifs nets	Réexpédition temporaire nationale	Tarifs nets
12 mois	160,00 €	De 15 jours et inférieure à 1 mois	74,00 €
24 mois	290,00 €	De 1 mois et inférieure à 6 mois	98,00 €
Renouvellement 12 mois	160,00 €	De 6 mois jusqu'à 12 mois	160,00 €



Offre sous contrat

Le courrier est réexpédié dans un délai indicatif de 1 à 3 jours.

RÉEXPÉDITION EN LIGNE ENTREPRISE

Vous pouvez souscrire vos contrats de réexpédition ou de garde du courrier en ligne sur :

<https://www.laposte.fr/professionnel/conges-demenagement>

Les tarifs sont identiques quel que soit le canal de souscription (bureau de Poste, établissement courrier, Internet).

GARDE DU COURRIER

Faites garder votre courrier par La Poste en cas d'absence temporaire.

Garde du courrier	Tarif net
De 1 jour à 2 mois	104,00 €



Offre sous contrat

ABONNEMENT MOBILITÉ

Pendant un an, faites suivre ou garder votre courrier autant de fois que vous le souhaitez.

Abonnement mobilité	Tarif net
1 an	215,00 €



Offre sous contrat

Pour les contrats de réexpédition temporaire, le courrier est réexpédié dans un délai indicatif de 1 à 3 jours.

PRÊT-À-RÉEXPÉDIER

Enveloppes préaffranchies permettant à un tiers de faire suivre votre courrier.

Prêt-à-réexpédier	Tarifs nets A l'unité	Tarifs nets Lot de 50
Petit format (16 x 23 cm)	3,00 €	112,00 €
Grand format (25 x 33 cm)	5,50 €	220,00 €

Le Prêt-à-Réexpédier est acheminé dans un délai indicatif de 3 jours.



BOÎTE POSTALE FLEXIGO

Bénéficiez d'un accès matinal à votre courrier en Etablissement Courrier ou en bureau de Poste, dès l'ouverture de l'établissement.

Conditions d'accès :

- Les modes de distribution postaux étant exclusifs, il est impossible de cumuler les services Boîte postale Flexigo et Remise à domicile.
- Un seul et unique abonnement Boîte postale Flexigo est possible par numéro de SIRET, pour tout le courrier adressé à l'abonné.
- Toute personne morale ou physique souhaitant accéder au service Boîte postale Flexigo doit justifier d'une adresse géographique dans la zone de distribution de l'établissement postal dans lequel la boîte postale est demandée.



	Tarifs HT annuels / an	Tarifs HT saisonniers / mois*
Abonnement Boîte postale Flexigo	99,00 €	59,00 €

Options	Tarifs HT annuels / an	Tarifs HT saisonniers / mois*
Appellation supplémentaire**	24,90 €	14,90 €
Dépôt privilèges	24,90 €	14,90 €

Forfait perte-détérioration***	19,90 €
--------------------------------	---------

* Tout mois entamé est dû.
** Tarif par appellation.
*** Ce forfait n'est pas une caution. Il est appliqué en cas de perte de la clé, sacoche Dépôt privilèges ou de casse de la Boîte postale Flexigo.

ITINOVIA

Itinovia vous permet de recevoir vos courriers où vous le voulez quelle que soit l'adresse sur l'enveloppe.

- Le tarif d'une prestation Itinovia est un montant forfaitaire. Il est défini selon la durée de la prestation, le nombre d'adresses à dériver, les volumes journaliers de plis ordinaires et de plis suivis et signés.
- Tarif prestation = tarif forfaitaire des plis ordinaires + tarif forfaitaire des plis suivis et signés.
- Le tarif d'une prestation annuelle souscrite en cours d'année est calculé sur la base du tarif de l'année en vigueur, au prorata du nombre de semaines de prestations lors de la signature du contrat.
- Condition d'accès : un seuil minimum par jour à l'adresse de destination, de 50 plis ordinaires (auxquels peuvent s'ajouter des plis suivis et signés) ou de 50 plis suivis et signés seuls. L'offre est soumise à étude de faisabilité.
- Les tarifs indiqués ci-dessous en euro hors taxe sont soumis à TVA au taux normal en vigueur.

Tarifs HT prestation annuelle

Plis ordinaires					
Nombre de plis dérivés par jour	Nombre d'adresses à dériver				Forfaits par adresse sup.
	1-3	4-10	11-20	21-50	
50-399	3 295,00 €	5 285,00 €	10 150,00 €	16 775,00 €	Sur cotation*
400-799	6 145,00 €	7 200,00 €	13 190,00 €	21 880,00 €	
800-1 599	11 355,00 €	12 405,00 €	14 950,00 €	27 200,00 €	
1 600-3 199	22 270,00 €	23 310,00 €	26 690,00 €	31 835,00 €	
3 200-4 399	34 865,00 €	36 050,00 €	38 880,00 €	44 395,00 €	
4 400-7 999	56 600,00 €	57 635,00 €	61 490,00 €	67 870,00 €	
Au-delà de 8 000	Sur cotation*				



Offre sous contrat



Minimum 50 plis par jour

Plis suivis	
Nombre de plis dérivés par jour	Tarifs HT
< 4	630,00 €
4-10	2 575,00 €
11-29	6 680,00 €
30-49	9 295,00 €
50-99	14 510,00 €
Au-delà de 99	Sur cotation*

Nombre d'adresses à dériver	Forfaits d'études
1 à 3	325,00 € HT
4 à 10	1 085,00 € HT
11 à 20	2 170,00 € HT
21 à 50	4 890,00 € HT
Par 10 adresses sup.	55,00 € HT

*La tarification est réalisée sur cotation dans les cas suivants : - volumes de plis ordinaires supérieurs à 8 000 plis / jour - volumes des plis suivis supérieurs à 99 plis / jour - le nombre d'adresses est supérieur à 50.

Tarifs HT étude de faisabilité

L'étude de faisabilité est gratuite dans le cas où le client souscrit à l'offre Itinovia.

➔ Pour établir une cotation de votre prestation Itinovia, merci de contacter votre interlocuteur commercial.

EXPÉDIER À L'INTERNATIONAL

ENVOIS DU QUOTIDIEN

LETRE INTERNATIONALE

Solution d'envoi courant de vos courriers à l'international.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
	Zone internationale
20 g	1,65 €
50 g	2,85 €
100 g	3,50 €
250 g	7,85 €
500 g	11,23 €
1 000 g	16,35 €
2 000 g	21,36 €



≤ 2 000 g



Offre disponible pour les envois vers le monde entier

EXPÉDIER À L'INTERNATIONAL

ENVOIS RECOMMANDÉS

RECOMMANDATION INTERNATIONALE

Option disponible pour la lettre internationale

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de vos documents sensibles à l'international.



Recommandation :
la preuve juridique de dépôt et
l'assurance de l'export



Remise contre
signature



Information date de distribution
et des principales étapes
d'acheminement*



≤ 2 000 g



Indemnités
forfaitaires**

Taux	Tarifs nets unitaires	Indemnités	Information importante
R1	4,85 €	45,00 €	Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre internationale de la tranche de poids de l'envoi
R2	5,85 €	150,00 €	Exemple de calcul pour une Lettre recommandée internationale R1 de 50 g avec Avis de Réception à destination de l'international (prix net) : 2,85 € + 4,85 € + 1,50 € = 9,20 €
Avis de Réception	1,50 €		

Liste des 45 destinations suivies jusqu'à la distribution* : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Taiwan, Turquie (liste susceptible d'évoluer au long de l'année).

*La Poste assure l'acheminement des plis jusqu'à la frontière. Au-delà, les plis sont pris en charge et sous la responsabilité de l'opérateur local, duquel dépend le flashage à la distribution.

** En cas de perte ou d'avarie

IMPORTANT :
L'envoi des marchandises n'est pas autorisé dans une lettre recommandée internationale. Vous pouvez utiliser l'offre «paquet international recommandé» (voir page 59).
Pour les envois de marchandises hors Union Européenne (offre paquet international), réalisez vos formalités douanières sur <https://cn23.laposte.fr>

Pour les envois dont la valeur excède 458 €, pensez à l'expédition en valeur déclarée internationale (dans la limite de 5000 €), voir page 34.

VALEUR DÉCLARÉE INTERNATIONALE

Service d'acheminement sécurisé pour vos envois de valeur à l'international.

- Solution de transport sécurisé pour vos envois de valeur.
- Remboursement de la valeur déclarée lors du dépôt en cas de perte, spoliation, avarie, dans la limite du montant maximum de 5 000 €.
- L'option avis de réception s'élève à 1,50 €.



Assurance



Remise contre
signature



Information date de distribution et des
principales étapes d'acheminement



≤ 2 000 g



Offre disponible
vers le monde entier

Poids	Tarifs nets unitaires
	Zone internationale
0-100 g	24,85 €
101-250 g	28,83 €
251-500 g	31,45 €
501-1000 g	36,73 €
1 001-2000 g	44,42 €

Assurance intégrée jusqu'à 500 € de valeur assurée.
Au-dessus de 500 € de valeur assurée, complément d'assurance de 0,45 € par tranche de 100 € de valeur assurée.

ENVOIS SUIVIS

Service de suivi pour les envois de documents et petites marchandises à l'international.

OPTION DE SUIVI DISPONIBLE POUR LA LETTRE INTERNATIONALE



Sticker de suivi disponible vers le monde entier comportant :

- Un suivi jusqu'à la distribution pour 45 destinations*
- Un suivi jusqu'à la frontière pour les autres destinations*



≤ 2 000 g



Offre disponible pour les envois vers le monde entier

Quantités	Tarifs nets unitaires	Information importante
Sticker à l'unité	3,20 €	Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre internationale de la tranche de poids de l'envoi. Exemple de calcul pour une Lettre Suivie internationale de 50 g affranchie à la Machine à Affranchir (Prix net) : 2,85 € + 2,80 € = 5,65 €
Carnet de 5 stickers	14,00 €	
Tarifs MA**	2,80 €	

* **Liste des destinations suivies jusqu'à la distribution** : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Taiwan, Turquie (liste susceptible d'évoluer au long de l'année). La Poste assure l'acheminement des plis jusqu'à la frontière. Au-delà, les plis sont pris en charge et sous la responsabilité de l'opérateur local, duquel dépend le flashage à la distribution.

** L'option Export suivi est disponible sur Machine à Affranchir. Elle nécessite dans ce cas de commander des imprimés bureautiques auprès de fournisseurs agréés.

FACILITER LA RÉPONSE À VOTRE COURRIER

POSTRÉPONSE INTERNATIONAL CLASSIC

Solution de prise en charge par l'annonceur des enveloppes ou cartes T retour en provenance du monde entier.

- Les solutions pour augmenter vos taux de réponse, depuis l'international vers une adresse en France.
- Offre sous contrat avec 4 durées de validité : 3, 6, 9 ou 12 mois. Soumise à l'obtention du numéro d'autorisation et à la validation de la maquette du pli par La Poste.

Frais de dossier :

- 100,00 € HT à la première contractualisation,
- 90,00 € HT en renouvellement.

Poids jusqu'à	Tarifs HT unitaires d'affranchissement
20 g	1,55 € HT
50 g	2,20 € HT
100 g	3,10 € HT
250 g	4,70 € HT



Offre sous contrat



≤ 250 g



Offre disponible pour des retours depuis le monde entier

PRÉPARER GÉRER À L'INTERNATIONAL

DÉRIVER ET FAIRE RÉEXPÉDIER VOTRE COURRIER

RÉEXPÉDITION INTERNATIONALE DÉFINITIVE ET TEMPORAIRE

Réexpédier tout votre courrier par La Poste à votre nouvelle adresse ou votre adresse provisoire, à l'international.



Offre sous contrat



Offre disponible pour des réexpéditions vers le monde entier

Réexpédition temporaire internationale	Tarifs nets
De 15 jours et inférieure à 1 mois	99,00 €
De 1 mois et inférieure à 6 mois	192,00 €
De 6 mois jusqu'à 12 mois	279,00 €

Réexpédition définitive internationale	Tarifs nets
6 mois	192,00 €
12 mois	279,00 €

2. Colis / Marchandises

FRANCE MÉTROPOLE

► Collecter	39
► Acheminer, livrer	41
► Renvoyer	44
► Compléments de tarifs	46

FRANCE MÉTROPOLE VERS OUTRE-MER

► Acheminer, livrer	49
► Renvoyer	50
► Compléments de tarifs	51

FRANCE METROPOLE VERS INTERNATIONAL

► Acheminer, livrer	53
► Renvoyer	61
► Compléments de tarifs	62



Livrer en vélos-cargos, c'est délivrer les centres-villes.

Objectif : rendre les villes plus fluides et plus respirables, grâce à des livraisons plus respectueuses de l'environnement. Colissimo poursuit le déploiement de la livraison en mode doux dans les 22 métropoles françaises. Nous assurons des livraisons en vélos-cargos, dans les cœurs de villes de Bordeaux, Lyon, Montpellier, Paris, Rennes, Strasbourg et Toulouse. À horizon 2025, nous livrerons vos colis en mode doux ou en véhicules à faibles émissions, dans près de 50 zones urbaines. Idéal pour concilier la croissance durable du e-commerce, le plaisir des e-acheteurs et aider les e-commerçants à réduire l'impact environnemental de leur activité.

Colissimo, le choix d'une livraison plus responsable et réussie.




LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

COLIS EN FRANCE MÉTROPOLITAINE

► COLLECTER

COLISSIMO ON DEMAND

Gagnez du temps dans la préparation et l'expédition de vos commandes sans vous déplacer.

Faites une demande de collecte, La Poste s'occupe du reste.



Demande de collecte
en ligne avant

13h



Collecte effectuée
le jour même ⁽¹⁾



Suivi en ligne de
vos expéditions



Jusqu'à 15 colis ⁽²⁾ collectés
par passage

(1) Sous réserve d'éligibilité de votre adresse postale de collecte

(2) Nombre de colis Maximum par collecte

Nombre de colis	Tarifs unitaires HT
1	3,30 €
2	4,40 €
3	5,50 €
4	6,60 €
5	7,70 €
6	8,80 €
7	9,90 €
8	11,00 €
9	12,10 €
10	13,20 €
11	14,30 €
12	15,40 €
13	16,50 €
14	17,60 €
15	18,70 €

Chaque année, des millions de colis
sont confiés à Colissimo.

76%

des e-acheteurs ont déclaré comme important qu'une livraison soit
effectuée dans les temps. Un des facteurs clé dans l'optimisation
et le respect des délais : la collecte.

(Source : Etude 2020 : habitudes e-commerce et attentes des consommateurs français - ParcelLab)

Conditions d'admission :

- L'offre Colissimo On Demand est soumise à éligibilité et valable uniquement pour la collecte de vos Colissimo.
- Les collectes sont effectuées en France métropolitaine (y compris la Corse).
- Un service disponible pour les clients sous contrat Privilège ou Facilité.

Conditions tarifaires :

- Les tarifs associés au service de collecte et leur facturation sont décomposés comme suit :
Prix fixe par collecte, au titre du déplacement de la Poste 2€20 HT + 1€10 HT par colis collecté.

COLIS EN FRANCE MÉTROPOLITAINE

COLISSIMO COLLECTE

Gagnez du temps dans la préparation et l'expédition de vos commandes sans vous déplacer.
Faites une demande de collecte, La Poste s'occupe du reste.



Une collecte aux jours et heures de votre choix



En cas de surcroît de colis, déclarez, le simplement sur votre selfcare Colissimo Box



Jusqu'à 800 colis collectés par jour

Nombre de colis à collecter par an	Tarif au colis HT (€)
De 0 à 756 colis	0,72 €
De 757 à 1 008 colis	0,69 €
De 1 009 à 1 260 colis	0,66 €
De 1 261 à 1 512 colis	0,63 €
De 1 513 à 1 764 colis	0,60 €
De 1 765 à 2 016 colis	0,57 €
De 2 017 à 2 268 colis	0,55 €
De 2 269 à 2 520 colis	0,53 €
De 2 521 à 2 772 colis	0,51 €
De 2 773 à 3 024 colis	0,50 €
De 3 025 à 3 276 colis	0,48 €
De 3 277 à 3 528 colis	0,47 €
De 3 529 à 3 780 colis	0,46 €
De 3 781 à 4 032 colis	0,45 €
De 4 033 à 4 284 colis	0,44 €
De 4 285 à 4 536 colis	0,43 €
De 4 537 à 4 788 colis	0,42 €
De 4 789 à 5 040 colis	0,41 €

Nombre de colis à collecter par an	Tarif au colis HT (€)
De 5 041 à 5 544 colis	0,40 €
De 5 545 à 6 048 colis	0,38 €
De 6 049 à 6 552 colis	0,37 €
De 6 553 à 7 056 colis	0,36 €
De 7 057 à 7 560 colis	0,35 €
De 7 561 à 8 064 colis	0,34 €
De 8 065 à 9 072 colis	0,33 €
De 9 073 à 10 080 colis	0,32 €
De 10 081 à 11 088 colis	0,31 €
De 11 089 à 12 600 colis	0,30 €
De 12 601 à 13 860 colis	0,29 €
De 13 861 à 17 640 colis	0,28 €
De 17 641 à 21 420 colis	0,27 €
De 21 421 à 27 720 colis	0,26 €
De 27 721 à 37 800 colis	0,25 €
De 37 801 à 60 480 colis	0,24 €
De 60 481 à 196 300 colis	0,23 €
De 196 301 à 201 600 colis	0,22 €

Conditions d'admission :

- Un service disponible pour les clients Privilège.
- L'offre Colissimo Collecte est soumise à éligibilité et valable uniquement pour la collecte de vos Colissimo.
- Les collectes sont effectuées en France métropolitaine (y compris la Corse).

➔ Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

SHIP FROM STORE

Relevez facilement le défis de l'omnicanalité en transformant vos magasins en entrepôts urbains !

4 raisons de choisir Colissimo - Ship From Store !

- Faites gagner du temps à vos équipes support grâce à des démarches administratives simplifiées
- Maîtrisez et anticipez vos budgets avec une tarification attractive et sans surprise
- Pilotez l'ensemble des collectes de votre réseau de magasins & entrepôts.
- Choisissez le type de collecte qui s'adapte le mieux aux volumes de colis des sites de votre réseau :

Colissimo Collecte

Une tarification adaptée à votre activité

- Entre 0,22 € et 0,72€ par colis en fonction du nombre de colis à collecter

Pour plus de détail, vous pouvez vous rendre à la page Colissimo Collecte

Colissimo On Demand

Une tarification simple :

- 2,20 € par déplacement
- 1,10 € par colis collecté

Pour plus de détail, vous pouvez vous rendre à la page Colissimo On Demand

► ACHEMINER, LIVRER

COLISSIMO DOMICILE

Une livraison réussie en 24/48h et 6 jours sur 7 à domicile.

• Voir options ci-dessous.



Délai indicatif
J+1/J+2
- 1 colis sur 3 livrés en 24h
- Plus de 9 colis sur 10 livrés dès le 1^{er} passage



Service de suivi en ligne



Remise sans⁽¹⁾ ou avec signature



Assurance
- Avec signature
Indemnisation forfaitaire intégrée de 33€/kg
- Sans signature
Indemnisation forfaitaire intégrée de 23€/kg



Offre sous contrat
Privilège et Facilité



Offre disponible pour les envois en France métropolitaine (y compris la Corse), à Monaco et Andorre

(1) Livraison en boîte aux lettres, si les dimensions du colis le permettent.

Modalités de livraison	Sans signature	Avec signature
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	
0,25 kg	6,54 €	7,54 €
0,50 kg	7,36 €	8,36 €
0,75 kg	8,22 €	9,22 €
1,00 kg	8,92 €	9,92 €
2,00 kg	10,01 €	11,01 €
3,00 kg	10,98 €	11,98 €
4,00 kg	11,98 €	12,98 €
5,00 kg	12,94 €	13,94 €
6,00 kg	13,54 €	14,54 €
7,00 kg	14,48 €	15,48 €
8,00 kg	15,43 €	16,43 €
9,00 kg	16,41 €	17,41 €
10,00 kg	17,36 €	18,36 €
11,00 kg	17,96 €	18,96 €
12,00 kg	18,89 €	19,89 €
13,00 kg	19,82 €	20,82 €
14,00 kg	20,79 €	21,79 €

Modalités de livraison	Sans signature	Avec signature
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	
15,00 kg	21,72 €	22,72 €
16,00 kg	22,65 €	23,65 €
17,00 kg	23,58 €	24,58 €
18,00 kg	24,52 €	25,52 €
19,00 kg	25,47 €	26,47 €
20,00 kg	26,39 €	27,39 €
21,00 kg	27,07 €	28,07 €
22,00 kg	27,99 €	28,99 €
23,00 kg	28,93 €	29,93 €
24,00 kg	29,86 €	30,86 €
25,00 kg	30,76 €	31,76 €
26,00 kg	31,71 €	32,71 €
27,00 kg	32,62 €	33,62 €
28,00 kg	33,55 €	34,55 €
29,00 kg	34,51 €	35,51 €
30,00 kg	35,40 €	36,40 €

OPTIONS

	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
6 niveaux d'assurance optionnelle						
Tarifs HT	1,00 €	2,00 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €
Produit éligible	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature					

FTD / DDP Andorre	5,10 €	Pour les colis expédiés depuis Andorre vers la France métropolitaine.
-------------------	--------	---

	Optique	Non optique
Contre-remboursement		
Tarifs HT	5,25 €	10,50 €
Produit éligible	Uniquement disponible pour un montant maximal de 1500€ sur des colis Domicile avec signature pour la France métropolitaine, Monaco et Andorre.	

La livraison domicile est le mode de livraison préféré des français pour son aspect pratique et rapide.

COLIS EN FRANCE MÉTROPOLITAINE

MACHINES À AFFRANCHIR INTELLIGENTES (M.A.I.)

Une livraison réussie en 24/48h et 6j/7 à domicile.

• Voir options ci-dessous.



J+1/J+2
- Avec 1 colis sur 3 livrés en 24h
- Plus de 9 colis sur 10 livrés dès le 1^{er} passage



Service de suivi



Remise sans⁽¹⁾ ou avec signature



Assurance



Offre sous contrat **sans engagement**



Offre disponible pour les envois en France métropolitaine (y compris la Corse), à Monaco et Andorre

(1) Livraison sans signature en boîte aux lettres, si les dimensions du colis le permettent.

Modalités de livraison	Sans signature	Avec signature
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	
2,00 kg	10,37 €	11,64 €
4,00 kg	14,28 €	15,54 €
6,00 kg	18,18 €	19,45 €
8,00 kg	22,08 €	23,35 €
10,00 kg	25,98 €	27,26 €
15,00 kg	29,88 €	31,15 €
20,00 kg	33,79 €	35,05 €
25,00 kg	37,69 €	38,96 €
30,00 kg	41,59 €	42,86 €

OPTIONS			
 3 niveaux d'assurance optionnelle	Jusqu'à 500,00 €	Jusqu'à 1000,00 €	Jusqu'à 1500,00 €
Tarifs HT	3,50 €	7,00 €	10,50 €
Produit éligible	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature		
Supplément	3,50 € HT par colis non mécanisable ⁽²⁾		

(2) Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard défini dans nos conditions générales de vente nécessite un traitement spécifique.

 Contre-remboursement	Uniquement disponible pour un montant maximal de 1500€ sur des colis Domicile avec signature pour la France métropolitaine, Monaco et Andorre.
Tarifs HT	10,50 €

COLISSIMO POINT RETRAIT

La livraison de vos colis avec le choix des points de retrait partout en France.

- Le plus grand réseau de points de retrait en France : 26 000 points
- Des réseaux complémentaires : 9 000 points à La Poste, 16 000 relais commerçants, 1 000 consignes Pickup
- 96% des relais commerçants ouverts le samedi et une accessibilité en continu pour les consignes autonomes.



Délai garanti
3+2



Service
de suivi
en ligne



Offre sous
contrat avec
engagement



Modes de livraison :
À La Poste, en relais
Pickup, en consigne
Pickup



Offre disponible pour
les envois en France
métropolitaine (y compris la
Corse), à Monaco et Andorre



Remise
avec
signature



14 jours d'instance
(3 jours en
consigne Pickup)

Modes de livraison	Point Retrait
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
0,25 kg	4,97 €
0,50 kg	5,79 €
0,75 kg	6,66 €
1,00 kg	7,36 €
2,00 kg	8,44 €
3,00 kg	9,42 €
4,00 kg	10,41 €
5,00 kg	11,37 €
6,00 kg	11,98 €
7,00 kg	12,92 €
8,00 kg	13,87 €

Modes de livraison	Point Retrait
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
9,00 kg	14,84 €
10,00 kg	15,79 €
11,00 kg	16,40 €
12,00 kg	17,33 €
13,00 kg	18,26 €
14,00 kg	19,22 €
15,00 kg	20,15 €
16,00 kg	21,08 €
17,00 kg	22,01 €
18,00 kg	22,95 €
19,00 kg	23,90 €

Modes de livraison	Point Retrait*
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
20,00 kg	24,82 €
21,00 kg	25,50 €
22,00 kg	26,42 €
23,00 kg	27,36 €
24,00 kg	28,29 €
25,00 kg	29,20 €
26,00 kg	30,14 €
27,00 kg	31,06 €
28,00 kg	31,99 €
29,00 kg	32,94 €
30,00 kg	33,84 €

* Tarifs et livraison au-delà de 20 kg uniquement applicables pour certains bureaux de Poste.

OPTIONS

 4 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €
Tarifs HT	1,00 €	2,00 €	3,00 €	6,00 €

FTD / DDP Andorre	5,10 € HT par colis	Pour les colis expédiés depuis Andorre vers la France métropolitaine.
-------------------	---------------------	---



**BON À
SAVOIR**

Vos destinataires apprécient
notre service Point Retrait !
Note de satisfaction :

8,8/10

COLIS EN FRANCE MÉTROPOLITAINE

► RENVoyer

COLISSIMO RETOUR

Un service de retour assuré en J+2

- Depuis les boîtes aux lettres personnelles⁽¹⁾.
- Depuis le plus grand réseau de France : 17 000 points de contact La Poste (bureaux de Poste, agences postales communales, commerçants relais poste) et 16 000 relais Pickup.
- 6 jours/7 toute l'année.

Un retour toujours plus simple et accessible

- Colissimo est le seul acteur du marché à proposer le retour par boîte aux lettres, une solution de retour sans se déplacer.
- Colissimo propose un service d'étiquette retour en Bureau de Poste (sur automate ou au guichet).

Principales caractéristiques de l'offre



Délai indicatif
J+2



Service de suivi en ligne



Offre sous contrat
Privilege et Facilité avec engagement



Modes de dépôt :
en boîte aux lettres,
à La Poste, en relais
Pickup



Service offert
édition d'étiquette
retour en bureau
de Poste



Offre disponible pour les envois
en France métropolitaine
(y compris la Corse), à Monaco
et Andorre

Modes de dépôt	En boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
0,25 kg	6,48 €
0,50 kg	7,29 €
0,75 kg	8,15 €
1,00 kg	8,84 €
2,00 kg	9,92 €
3,00 kg	10,88 €
4,00 kg	11,86 €
5,00 kg	12,81 €
6,00 kg	13,41 €
7,00 kg	14,35 €
8,00 kg	15,29 €

Modes de dépôt	En boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
9,00 kg	16,25 €
10,00 kg	17,19 €
11,00 kg	17,79 €
12,00 kg	18,71 €
13,00 kg	19,63 €
14,00 kg	20,59 €
15,00 kg	21,51 €
16,00 kg	22,43 €
17,00 kg	23,35 €
18,00 kg	24,28 €
19,00 kg	25,22 €

Modes de dépôt	En boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup ⁽²⁾
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
20,00 kg	26,13 €
21,00 kg	26,81 €
22,00 kg	27,72 €
23,00 kg	28,65 €
24,00 kg	29,57 €
25,00 kg	30,47 €
26,00 kg	31,40 €
27,00 kg	32,31 €
28,00 kg	33,23 €
29,00 kg	34,18 €
30,00 kg	35,07 €

Bon à savoir

- Le délai de rétractation est une obligation légale pour le e-commerce : les clients peuvent engager une procédure de retour dans les 14 jours à compter de la date de réception.
- La facilité de retourner un produit est un critère d'achat déclencheur de commandes.
- Le retour en boîte aux lettres est un service exclusif de Colissimo qui permet aux clients de faire un retour sans se déplacer.
- Le service d'impression d'étiquettes sur nos points de contact (Bureaux de poste) est un service utile : près d'un quart des Français n'ont pas d'imprimante à domicile.

(1) À condition d'avoir les dimensions suffisantes pour accueillir votre colis.
(2) Tarifs et livraison au-delà de 20 kg uniquement applicables pour certains bureaux de Poste.

SERVICE DE RETOUR D'EMBALLAGES

La solution logistique de retour à vide des emballages du e-commerce.



Offre sous contrat



Offre disponible
en France métropolitaine

✓ Vous êtes un fabricant d'emballages ou un e-commerçant utilisant des emballages et vous souhaitez mettre en place une solution compétitive de retour de vos emballages, qui réduise à la fois leur utilisation et l'empreinte carbone de l'envoi de vos marchandises.

Les caractéristiques principales :

- Un retour à vide, grâce au réseau de boîtes aux lettres de rue
- Pas d'engagement de délai de retour
- Une tarification adaptée aux caractéristiques de l'emballage, mécanisable ou non mécanisable, quel que soit son poids (dans la limite de 750 g par emballage vide)
- Un marquage spécifique de chaque emballage réutilisable intégrant une smartdata (code à barre permettant une identification unique).

Deux offres disponibles :

- Retour d'emballages mécanisable, pour les emballages répondant aux spécifications établies par La Poste (dimensions, poids, marquage) et aptes au traitement sur les chaînes de tri de ses plateformes.
- Retour d'emballages non-mécanisable, pour les emballages répondant aux spécifications établies par La Poste (dimensions, poids, marquage), mais non aptes au traitement sur les chaînes de tri de ses plateformes.

→ Tarif sur devis.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

COMPLÉMENTS DE TARIFS

QUALITÉ DE L'ANNONCE

La fiabilité des informations client et leur transmission dans l'annonce est essentielle à la livraison de vos colis et à la satisfaction de vos clients. En effet, une information erronée ou manquante a des impacts directs sur le service de livraison que nous réalisons et sur la communication auprès du destinataire (ex : appel du livreur pour un colis volumineux, transmission du code confidentiel pour une livraison à domicile contre signature ou en consigne...). **Ainsi, le supplément qualité de l'annonce peut vous être appliqué en cas de non-conformité des informations transmises :**

Suppléments	Définitions	Tarifs HT/colis
Absence d'EDI le jour J avant minuit ⁽¹⁾	Absence ou arrivée en J après minuit par rapport à la prise en charge	0,45 €
Adresse non transmise	Pas d'adresse	0,45 €
Problème CP/Commune	Le code postal et la commune ne sont pas compatibles	3,00 €
Absence e-mail/téléphone ⁽²⁾	E-mail et téléphone absents (présence obligatoire du mail ou du téléphone)	0,45 €

(1) Les clients I-NET connectés ou utilisant l'affranchissement en ligne, Coliship, ne sont pas concernés par ce supplément.

(2) Uniquement pour les envois en Colissimo Domicile et Point Retrait France et Colissimo Domicile et Point Retrait International et Colissimo Domicile Outre-mer.

A savoir : vous avez la possibilité de suivre et d'optimiser la qualité de vos annonces grâce à l'Outil de Suivi Colissimo disponible sur la Colissimo Box. De plus, la bonne utilisation des solutions d'affranchissement fournies par Colissimo optimise la qualité de vos adresses.

SUPPLÉMENTS STANDARDS

	Tarifs HT/colis
Colis non mécanisable Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard défini dans nos conditions générales de vente nécessite un traitement spécifique.	6,50 € ⁽³⁾
Colis non admis Par principe, un colis non admis ne doit pas être remis à La Poste. Pour tous les modes de distribution, les envois ne répondant ni aux conditions des colis mécanisables ni à celles des colis non mécanisables définis dans les conditions générales de vente ne sont pas admis dans le réseau postal. Un colis est non admis pour les raisons suivantes : • poids • emballage • dimensions • conditionnement	65,00 €

(3) Hors MAi pour lesquelles le supplément non mécanisable est de 3,50 € HT.

	Tarifs HT/colis
Coefficient d'Ajustement Pétrole (CAP) Le CAP est un coefficient lié au prix du carburant. En fonction du mode de transport utilisé pour acheminer le colis, le client se verra appliquer l'ajustement pétrole correspondant au transport par route ou par avion. Ce coefficient est appliqué sur le montant de la facture HT, après remise (services optionnels, suppléments tarifaires, frais divers, droits et taxes exclus) en pourcentage et variable chaque mois selon l'indice de référence. Les CAP sont disponibles depuis la Colissimo Box sur https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr ⁽⁴⁾	Pourcentage variable tous les mois selon l'indice de référence
Poids volumétrique Le poids volumétrique est appliqué sur les colis à destination de l'international et de l'Outre-mer transportés par avion. La Poste appliquera le tarif correspondant au poids volumétrique, si ce dernier est supérieur au poids réel du colis.	L x l x h (en cm)/ 5 000
Compensation évolution du SMIC En cas d'évolution du SMIC depuis le 1 ^{er} janvier, La Poste applique une compensation calculée en fonction de la variation du SMIC horaire net publié mensuellement sur le site de l'INSEE Salaire minimum interprofessionnel de croissance (Smic) Insee (lien hypertexte renvoie sur : https://www.insee.fr/fr/statistiques/1375188#figureL_radio1). La compensation est appliquée sur le montant de la facture HT, après remise (services optionnels, suppléments tarifaires, frais divers, droits et taxes exclus) en pourcentage variable par mois. La grille de compensation évolution du SMIC est disponible sur le site https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr	Pourcentage variable tous les mois si évolution
Couverture taux de change DTS en Euro Les coûts de distribution dans le pays de destination sont payés en DTS aux opérateurs postaux étrangers. Ce dispositif de couverture lié à l'évolution du taux de change du DTS en Euro est appliqué en pourcentage chaque mois sur le montant d'affranchissement hors option et après remise des colis internationaux à destination des pays concernés. La grille de la couverture du taux de change DTS en Euro et la liste des pays sont consultables depuis https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr	Pourcentage variable tous les mois
Supplément sûreté Dans le cadre du respect des réglementations internationales en matière d'embargo et de sanctions internationales économiques et financières visant à lutter entre autres contre le terrorisme, la fraude, le blanchiment d'argent, les trafics d'armes et de stupéfiants, La Poste est tenue de procéder à des contrôles sur ses envois vers l'international afin de détecter les colis qui doivent être bloqués.	0,10 € / colis pour toutes les expéditions vers l'international

(4) Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication de l'opérateur choisi, en vigueur au moment de la consultation

COMPARATIF CONTRAT «PRIVILÈGE» ET «FACILITÉ»

Information	Contrat Facilité	Contrat Privilège
PRIX		
Tarif général	✓	✓
Engagement de volume	✗	✓
Offre promotionnelle et remise	Offre de bienvenue : pendant 6 mois selon l'offre en cours ⁽¹⁾	Remise annuelle selon engagement de volumes ⁽¹⁾
OFFRES DE COLLECTES		
Collecte à la demande	✓	✓
Collecte régulière ⁽²⁾	✗	✓
Ship From Store	✗	✓
OFFRES DE LIVRAISON & RETOUR		
France Domicile, Point-Retrait, Retour	✓	✓
International Domicile, Point-Retrait, Retour	✓	✓
Outre-mer Domicile, Retour	✓	✓
Services Flex (lien : Les services Flex de Colissimo Colissimo (laposte.fr))	✓	✓
SOLUTIONS TECHNIQUES		
Affichage des points de retrait, affranchissement et suivi		
Clé en main	✓	✓
Web Service	✓	✓
Sur-mesure ⁽²⁾	✗	✓
Retour en boîte aux lettres depuis laposte.fr et site marchand	✓	✓
Modules Colissimo sur les principaux CMS	✓	✓
Page Statuts «Disponibilité des outils techniques» dont Web Services	✓	✓
ESPACE CLIENT DÉDIÉ		
Gestion des utilisateurs		
Standards	✓	✓
Avancés	✓	✓
Facture	✓	✓
Paramètre des notifications aux destinataires	✓	✓
Conditions particulières (ex. tarifs spécifiques)	✗	✓
Simulateurs dédiés à l'envoi à l'international	✓	✓
Indicateurs pour votre activité (CAP, CO2,...)	✓	✓
Achat de consommables	✓	✓
DES CONSEILS POUR VOTRE ACTIVITÉ	✓	✓
ACCOMPAGNEMENT CLIENT		
Programme de bienvenue		
Standard	✓	✓
Expert	✗	✓
Nurcing ⁽³⁾	✗	✓
Cocooning ⁽³⁾	✗	✓
Service Clients		
Chat Service Clients	✓	✓
Téléphone Service Clients « colis »	✓	✓
Numéro dédié ⁽⁴⁾	✗	✓
Équipe technique		
Outil de déclaration en ligne d'incident	✓	✓
Téléphone Service IT «Centre de service»	✓	✓
Téléphone experts techniques demande sur-mesure (niveau 2)	✗	✓
Équipe commerciale		
Commerciales solution business	✓	✓
Experts Colis	✗	✓

⁽¹⁾ En savoir plus sur colissimo.entreprise.laposte.fr/contrat-facilite | ⁽²⁾ Soumis à condition | ⁽³⁾ Sous conditions d'accès / disponibilité | ⁽⁴⁾ Sous réserve d'éligibilité / conditions d'accès



Ne nous demandez pas la Lune, mais au moins le monde entier.

E-commerçants, avec Colissimo, vous avez un seul et même partenaire pour livrer en France et à l'international.

Livraisons adaptées aux habitudes locales de chaque pays, à domicile ou en point retrait, suivi de bout en bout, délais rapides, service clients dédié... Colissimo n'a pas de frontières pour favoriser le développement de votre activité.

En savoir plus sur laposte.fr/entreprise

COLIS VERS L'OUTRE-MER

► ACHEMINER, LIVRER

COLISSIMO DOMICILE

Avec Colissimo Domicile, expédiez facilement tous vos colis vers l'Outre-mer.

• Voir options ci-dessous.



Délai indicatif
J+5 et J+7⁽¹⁾



Service de suivi en
ligne



Remise sans⁽²⁾
ou avec signature



Assurance



Offre disponible pour les envois
vers les zones OM1 et OM2
(voir ci-dessous)

Modalités de livraison	Colissimo Domicile - sans signature		Colissimo Domicile - avec signature	
	Zone OM1	Zone OM2	Zone OM1	Zone OM2
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT			
0,50 kg	10,78 €	12,80 €	14,71 €	21,58 €
1,00 kg	16,35 €	19,89 €	18,86 €	26,70 €
2,00 kg	22,27 €	35,35 €	25,43 €	41,54 €
3,00 kg	28,22 €	50,78 €	32,00 €	58,49 €
4,00 kg	34,15 €	63,37 €	37,18 €	70,66 €
5,00 kg	38,34 €	78,14 €	43,14 €	85,39 €
6,00 kg	46,05 €	97,18 €	51,71 €	104,70 €
7,00 kg	51,95 €	112,63 €	58,28 €	117,83 €
8,00 kg	56,57 €	124,70 €	62,01 €	129,57 €
9,00 kg	62,21 €	137,28 €	68,30 €	144,30 €
10,00 kg	68,96 €	152,06 €	74,58 €	159,01 €
15,00 kg	96,63 €	232,36 €	105,99 €	239,48 €
20,00 kg	124,35 €	295,48 €	132,15 €	302,28 €
25,00 kg	155,56 €	365,12 €	161,31 €	371,86 €
30,00 kg	187,97 €	437,64 €	191,78 €	444,38 €

- (1) A partir de J+5 pour la zone OM1 (hors Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon), et de J+7 pour la zone OM2, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon vers les principaux centres économiques, hors temps passé en douane.
(2) Livraison sans signature en boîte aux lettres, si les dimensions du colis le permettent.

Les zones tarifaires :

Zone OM1 :
Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), Martinique, La Réunion, Guyane, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon.

Zone OM2 :
Nouvelle-Calédonie et ses dépendances, Polynésie Française, Îles Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

OPTIONS

 6 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
Tarifs HT	1,00 €	2,00 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €
Produit éligible	Uniquement disponible sur les offres : • Colissimo Domicile avec signature					

Option FTD / DDP ⁽³⁾	5,10 € HT par colis
Supplément Outre-mer ⁽⁴⁾	1,50 € HT par colis
Supplément qualité d'annonce douane ⁽⁵⁾	15,00 € HT par colis

(3) Uniquement disponible sur les offres Colissimo Domicile avec signature, Colissimo Domicile sans signature à destination de la zone OM1 (hors Saint-Pierre-et-Miquelon).

(4) En raison de la baisse du trafic aérien et de l'augmentation des coûts de transport, nous appliquerons un supplément pour tout colis à destination de l'Outre-mer.

(5) Applicable sur tous les colis expédiés vers la Guadeloupe, la Martinique, la Guyane, La Réunion et Mayotte en cas de non-conformité de la déclaration en douane.

COLIS VERS L'OUTRE-MER

► RENVoyer

COLISSIMO RETOUR

Avec Colissimo Retour, simplifiez les retours de vos clients d'Outre-mer.

• Voir options ci-dessous.



Délai indicatif
J+5 et J+7⁽¹⁾



Service de suivi en
ligne



Remise contre
signature



Assurance



Offre disponible pour les retours depuis la zone OM1 vers la France métropolitaine (suite à un aller).

Modalités de livraison	Colissimo Retour
	Zone OM1
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
0,50 kg	10,78 €
1,00 kg	16,35 €
2,00 kg	22,27 €
3,00 kg	28,22 €
4,00 kg	34,15 €
5,00 kg	38,34 €
6,00 kg	46,05 €
7,00 kg	51,95 €
8,00 kg	56,57 €
9,00 kg	62,21 €
10,00 kg	68,96 €
15,00 kg	96,63 €
20,00 kg	124,35 €
25,00 kg	155,56 €
30,00 kg	187,97 €

(1) À partir de J+5 depuis la zone OM1 (hors Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon), et de J+7 depuis Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon vers la France métropolitaine, hors temps passé en douane

Les zones tarifaires :

Zone OM1 :
Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), Martinique, La Réunion, Guyane, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon.

OPTIONS						
 6 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
Tarifs HT	1,00 €	2,00 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €

COMPLÉMENTS DE TARIFS

QUALITÉ DE L'ANNONCE

La fiabilité des informations client et leur transmission dans l'annonce est essentielle à la livraison de vos colis et à la satisfaction de vos clients. En effet, une information erronée ou manquante a des impacts directs sur le service de livraison que nous réalisons et sur la communication auprès du destinataire (ex : appel du livreur pour un colis volumineux, transmission du code confidentiel pour une livraison à domicile contre signature ou en consigne...). **Ainsi, le supplément qualité de l'annonce peut vous être appliqué en cas de non-conformité des informations transmises :**

Suppléments	Définitions	Tarifs HT/colis
Absence d'EDI le jour J avant minuit ⁽¹⁾	Absence ou arrivée en J après minuit par rapport à la prise en charge	0,45 €
Adresse non transmise	Pas d'adresse	0,45 €
Problème CP/Commune	Le code postal et la commune ne sont pas compatibles	3,00 €
Absence e-mail/téléphone ⁽²⁾	E-mail et téléphone absents (présence obligatoire du mail ou du téléphone)	0,45 €

(1) Les clients I-NET connectés ou utilisant l'affranchissement en ligne, Coliship, ne sont pas concernés par ce supplément.

(2) Uniquement pour les envois en Colissimo Domicile et Point Retrait France et Colissimo Domicile et Point Retrait International et Colissimo Domicile Outre-mer.

A savoir : vous avez la possibilité de suivre et d'optimiser la qualité de vos annonces grâce à l'Outil de Suivi Colissimo disponible sur la Colissimo Box. De plus, la bonne utilisation des solutions d'affranchissement fournies par Colissimo optimise la qualité de vos adresses.

SUPPLÉMENTS STANDARDS

	Tarifs HT/colis
Colis non mécanisable Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard défini dans nos conditions générales de vente nécessite un traitement spécifique.	6,50 € ⁽³⁾
Colis non admis Par principe, un colis non admis ne doit pas être remis à La Poste. Pour tous les modes de distribution, les envois ne répondant ni aux conditions des colis mécanisables ni à celles des colis non mécanisables définis dans les conditions générales de vente ne sont pas admis dans le réseau postal. Un colis est non admis pour les raisons suivantes : • poids • emballage • dimensions • conditionnement	65,00 €

(3) Hors MAi pour lesquelles le supplément non mécanisable est de 3,50 € HT.

	Tarifs HT/colis
Coefficient d'Ajustement Pétrole (CAP) Le CAP est un coefficient lié au prix du carburant. En fonction du mode de transport utilisé pour acheminer le colis, le client se verra appliquer l'ajustement pétrole correspondant au transport par route ou par avion. Ce coefficient est appliqué sur le montant de la facture HT, après remise (services optionnels, suppléments tarifaires, frais divers, droits et taxes exclus) en pourcentage et variable chaque mois selon l'indice de référence. Les CAP sont disponibles depuis la Colissimo Box sur https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr ⁽⁴⁾	Pourcentage variable tous les mois selon l'indice de référence
Poids volumétrique Le poids volumétrique est appliqué sur les colis à destination de l'international et de l'Outre-mer transportés par avion. La Poste appliquera le tarif correspondant au poids volumétrique, si ce dernier est supérieur au poids réel du colis.	L x l x h (en cm) / 5 000
Compensation évolution du SMIC En cas d'évolution du SMIC depuis le 1 ^{er} janvier, La Poste applique une compensation calculée en fonction de la variation du SMIC horaire net publié mensuellement sur le site de l'INSEE Salaire minimum interprofessionnel de croissance (Smic) Insee (lien hypertexte renvoie sur : https://www.insee.fr/fr/statistiques/1375188#figure1_radio1). La compensation est appliquée sur le montant de la facture HT, après remise (services optionnels, suppléments tarifaires, frais divers, droits et taxes exclus) en pourcentage variable par mois. La grille de compensation évolution du SMIC est disponible sur le site https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr	Pourcentage variable tous les mois si évolution
Couverture taux de change DTS en Euro Les coûts de distribution dans le pays de destination sont payés en DTS aux opérateurs postaux étrangers. Ce dispositif de couverture lié à l'évolution du taux de change du DTS en Euro est appliqué en pourcentage chaque mois sur le montant d'affranchissement hors option et après remise des colis internationaux à destination des pays concernés. La grille de la couverture du taux de change DTS en Euro et la liste des pays sont consultables depuis https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr	Pourcentage variable tous les mois
Supplément sûreté Dans le cadre du respect des réglementations internationales en matière d'embargo et de sanctions internationales économiques et financières visant à lutter entre autres contre le terrorisme, la fraude, le blanchiment d'argent, les trafics d'armes et de stupéfiants, La Poste est tenue de procéder à des contrôles sur ses envois vers l'international afin de détecter les colis qui doivent être bloqués.	0,10 € / colis pour toutes les expéditions vers l'international

(4) Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication de l'opérateur choisi, en vigueur au moment de la consultation

COLIS VERS L'OUTRE-MER

COMPARATIF CONTRAT «PRIVILÈGE» ET «FACILITÉ»

Information	Contrat Facilité	Contrat Privilège
PRIX		
Tarif général	✓	✓
Engagement de volume	✗	✓
Offre promotionnelle et remise	Offre de bienvenue : pendant 6 mois selon l'offre en cours ⁽¹⁾	Remise annuelle selon engagement de volumes ⁽¹⁾
OFFRES DE COLLECTES		
Collecte à la demande	✓	✓
Collecte régulière ⁽²⁾	✗	✓
Ship From Store	✗	✓
OFFRES DE LIVRAISON & RETOUR		
France Domicile, Point-Retrait, Retour	✓	✓
International Domicile, Point-Retrait, Retour	✓	✓
Outre-mer Domicile, Retour	✓	✓
Services Flex (lien : Les services Flex de Colissimo Colissimo (laposte.fr))	✓	✓
SOLUTIONS TECHNIQUES		
Affichage des points de retrait, affranchissement et suivi		
Clé en main	✓	✓
Web Service	✓	✓
Sur-mesure ⁽²⁾	✗	✓
Retour en boîte aux lettres depuis laposte.fr et site marchand	✓	✓
Modules Colissimo sur les principaux CMS	✓	✓
Page Statuts «Disponibilité des outils techniques» dont Web Services	✓	✓
ESPACE CLIENT DÉDIÉ		
Gestion des utilisateurs		
Standards	✓	✓
Avancés	✓	✓
Facture	✓	✓
Paramètre des notifications aux destinataires	✓	✓
Conditions particulières (ex. tarifs spécifiques)	✗	✓
Simulateurs dédiés à l'envoi à l'international	✓	✓
Indicateurs pour votre activité (CAP, CO2,...)	✓	✓
Achat de consommables	✓	✓
DES CONSEILS POUR VOTRE ACTIVITÉ	✓	✓
ACCOMPAGNEMENT CLIENT		
Programme de bienvenue		
Standard	✓	✓
Expert	✗	✓
Nurcing ⁽³⁾	✗	✓
Cocooning ⁽³⁾	✗	✓
Service Clients		
Chat Service Clients	✓	✓
Téléphone Service Clients « colis »	✓	✓
Numéro dédié ⁽⁴⁾	✗	✓
Équipe technique		
Outil de déclaration en ligne d'incident	✓	✓
Téléphone Service IT «Centre de service»	✓	✓
Téléphone experts techniques demande sur-mesure (niveau 2)	✗	✓
Équipe commerciale		
Commerciales solution business	✓	✓
Experts Colis	✗	✓

⁽¹⁾ En savoir plus sur colissimo.entreprise.laposte.fr/contrat-facilite | ⁽²⁾ Soumis à condition | ⁽³⁾ Sous conditions d'accès / disponibilité | ⁽⁴⁾ Sous réserve d'éligibilité / conditions d'accès

COLIS VERS L'INTERNATIONAL

► ACHEMINER, LIVRER

COLISSIMO DOMICILE

Expédiez facilement tous vos colis vers le monde entier.

- Engagement de délais vers 40 destinations.
- La Poste s'engage sur un délai de livraison, calculé en fonction du code postal du lieu de dépôt et de celui de livraison, accessible sur : <https://www.colissimo.fr/entreprise/calculateur-de-delaix/>



Délai indicatif
À partir de
J+3⁽¹⁾ et J+5



Service de suivi
en ligne



Remise
sans⁽²⁾ ou avec
signature



Assurance



Offre disponible vers plus de 220
destinations

Modalités de livraison	Colissimo Domicile sans signature ⁽²⁾		Colissimo Domicile avec signature						
	Zone 1	Zone 3	Zone 1			Zone 2			
	Belgique	Suisse	Allemagne	Belgique	Autres pays	Royaume- Uni ⁽³⁾	Italie	Espagne	Autres pays
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT								
0,50 kg	8,51 €	11,26 €	9,19 €	9,01 €	9,19 €	10,56 €	10,40 €	10,35 €	10,56 €
1,00 kg	10,50 €	14,12 €	11,22 €	11,00 €	11,22 €	13,43 €	13,23 €	13,16 €	13,43 €
2,00 kg	11,27 €	15,85 €	12,01 €	11,77 €	12,01 €	15,02 €	14,79 €	14,72 €	15,01 €
3,00 kg	12,13 €	17,32 €	12,88 €	12,63 €	12,88 €	16,00 €	15,76 €	15,68 €	16,00 €
4,00 kg	12,98 €	19,12 €	13,76 €	13,48 €	13,76 €	16,87 €	16,62 €	16,54 €	16,87 €
5,00 kg	13,77 €	20,95 €	14,56 €	14,27 €	14,56 €	17,79 €	17,52 €	17,44 €	17,79 €
6,00 kg	14,56 €	27,74 €	15,37 €	15,06 €	15,37 €	18,65 €	18,38 €	18,28 €	18,65 €
7,00 kg	15,35 €	29,35 €	16,17 €	15,85 €	16,17 €	19,64 €	19,35 €	19,26 €	19,64 €
8,00 kg	16,14 €	30,85 €	16,98 €	16,64 €	16,98 €	20,50 €	20,19 €	20,09 €	20,50 €
9,00 kg	16,94 €	32,36 €	17,79 €	17,44 €	17,79 €	21,36 €	21,04 €	20,94 €	21,36 €
10,00 kg	17,73 €	33,84 €	18,60 €	18,23 €	18,60 €	22,24 €	21,91 €	21,80 €	22,23 €
15,00 kg	22,25 €	42,34 €	23,21 €	22,75 €	23,20 €	27,03 €	26,63 €	26,50 €	27,03 €
20,00 kg	26,77 €	50,71 €	27,82 €	27,27 €	27,82 €	31,71 €	31,24 €	31,08 €	31,70 €
25,00 kg	31,31 €	59,13 €	32,45 €	31,81 €	32,45 €	36,37 €	35,83 €	35,65 €	36,36 €
30,00 kg	35,84 €	61,51 €	37,07 €	36,34 €	37,07 €	41,06 €	40,45 €	40,25 €	41,05 €

Les zones tarifaires :

Zone 1 Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.	Zone 2 Autriche, Espagne (hors territoires spécifiques), Guernesey, Italie (y compris Saint-Marin, Vatican, Livigno, Campione d'Italia, San Marino), Jersey, Portugal (hors îles), République d'Irlande, Royaume-Uni.	Zone 3 Danemark, Estonie, Groenland, Hongrie, Îles Féroé, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Pologne, République tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse. Liste susceptible d'évoluer en 2024.
--	--	--

OPTIONS						
	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
6 niveaux d'assurance optionnelle						
Tarifs HT	1,00 €	2,00 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €
Produit éligible	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature					

COLIS VERS L'INTERNATIONAL

Destinations avec engagement de délai :

Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne^(a), Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Islande, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal^(a), République d'Irlande, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Thaïlande, Vietnam.

(a) Y compris les territoires spécifiques (Baléares, Îles Canaries, Ceuta, Melilla, Îles Madère et Açores).

Modalités de livraison	Colissimo Domicile avec signature						
	Zone 3		Zone 4	Zone 5			Zone 6
	Suisse	Autres pays	Tous pays	États-Unis ⁽⁴⁾	Chine ⁽⁵⁾	Autres pays	Tous pays
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT						
0,50 kg	11,76 €	11,76 €	13,78 €	26,32 €	26,58 €	27,12 €	31,10 €
1,00 kg	14,62 €	14,62 €	16,86 €	29,10 €	29,40 €	29,99 €	36,59 €
2,00 kg	16,35 €	16,35 €	18,56 €	39,91 €	40,31 €	41,12 €	50,24 €
3,00 kg	17,82 €	17,82 €	20,35 €	50,70 €	51,21 €	52,24 €	64,17 €
4,00 kg	19,62 €	19,62 €	22,76 €	58,10 €	58,70 €	59,88 €	77,82 €
5,00 kg	21,45 €	21,44 €	27,52 €	62,02 €	62,65 €	63,91 €	89,48 €
6,00 kg	28,24 €	28,24 €	31,13 €	79,28 €	80,09 €	81,70 €	102,79 €
7,00 kg	29,85 €	29,85 €	35,47 €	91,79 €	92,72 €	94,59 €	116,23 €
8,00 kg	31,35 €	31,35 €	40,74 €	101,69 €	102,73 €	104,79 €	129,56 €
9,00 kg	32,86 €	32,85 €	43,79 €	105,97 €	107,05 €	109,21 €	143,19 €
10,00 kg	34,34 €	34,34 €	47,53 €	111,26 €	112,39 €	114,65 €	156,52 €
15,00 kg	42,84 €	42,84 €	64,28 €	162,91 €	164,57 €	167,88 €	216,87 €
20,00 kg	51,21 €	51,21 €	75,41 €	178,41 €	180,23 €	183,86 €	278,54 €
25,00 kg	59,63 €	59,62 €	89,32 €	229,01 €	231,35 €	236,00 €	338,88 €
30,00 kg	62,01 €	62,01 €	103,63 €	263,92 €	266,61 €	271,97 €	399,24 €

- (1) À partir de J+3 pour l'Europe continentale et J+5 pour le reste du monde vers les principaux centres économiques, hors temps passé en douane.
- (2) Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent, disponible sur la Belgique et la Suisse. Disponible sur la Suisse pour toute marchandise d'une valeur inférieure à 65CHF. (liste susceptible d'évoluer courant 2024).
- (3) Sur la Grande-Bretagne (Angleterre, Écosse, Pays de Galles) et l'Irlande du Nord, un supplément tarifaire de 4,90€HT par colis est appliqué.
- (4) Pour faire suite à un nouveau processus de traitement et de contrôle des marchandises mis en place par le gouvernement américain, un supplément de 5,00€ HT est appliqué par colis sur cette destination.
- (5) La forte augmentation des coûts de transport aérien nous contraint à mettre en place un supplément tarifaire sur la Chine d'un montant de 6,00€ HT par colis. Ce supplément est susceptible de varier à la hausse comme à la baisse en fonction de l'évolution de la situation. Retrouvez le tarif en vigueur sur le lien <https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international/supplement-chine> de la Colissimo Box

Zone 4 Bulgarie, Chypre, Croatie, Finlande, Grèce, Islande, Maghreb, Malte, Norvège, Turquie, territoires spécifiques de l'Espagne (Baléares, Ceuta, Îles Canaries, Melilla) et du Portugal (Îles Madère et Açores), autres pays d'Europe de l'Est et d'Europe Centrale, Roumanie.	Zone 5 Australie, Canada, Chine, Corée du Sud, États-Unis, Hong Kong, Inde, Israël, Japon, Russie, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Vietnam.	Zone 6 Afrique (hors Maghreb), Amériques (hors États-Unis et Canada), Moyen-Orient, autres pays d'Asie, Océanie (hors Australie).
Liste susceptible d'évoluer en 2024.		

OPTIONS		
Option FTD / DDP	18,00 € HT par colis	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature. Tarif évolutif par pays en fonction de l'engagement de volume dans la limite de 18,00€ HT par colis. Consultez les destinations éligibles sur www.laposte.fr/colissimo-entreprise ou contactez votre interlocuteur commercial.
Option Partenaire Postal (Allemagne, Italie, Autriche, Luxembourg)	2,00 € HT par colis	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature.

COLISSIMO POINT RETRAIT

La livraison de vos colis avec le choix des points de retrait en Europe.

- Le choix parmi plus de 52 000 points de retrait (relais/consignes Pickup et bureaux de Poste), soit le premier réseau d'Europe.
- Le poids maximum autorisé est de 20 kg.
- Engagement de délais vers 21 destinations.

La Poste s'engage sur un délai de livraison, calculé en fonction du code postal du lieu de dépôt et de celui de livraison, accessible sur <https://www.colissimo.fr/entreprise/calculateur-de-delaix/>

Destinations avec engagement de délai : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Hongrie, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République d'Irlande, République tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède.



Délai indicatif
J+3



Service de suivi
en ligne



Remise contre
signature



Offre disponible
vers 21 destinations en
Europe



Assurance

Modes de livraison	Colissimo Point Retrait - en bureau de poste, en relais ou en consigne							
	Zone 1			Zone 2			Zone 3	Zone 4
	Allemagne	Belgique	Autres pays	Italie	Espagne	Autres pays	Tous pays	Tous pays
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT							
0,50 kg	7,19 €	7,01 €	7,19 €	8,40 €	8,35 €	8,56 €	9,76 €	11,78 €
1,00 kg	9,22 €	9,00 €	9,22 €	11,23 €	11,16 €	11,43 €	12,62 €	14,86 €
2,00 kg	10,01 €	9,77 €	10,01 €	12,79 €	12,72 €	13,01 €	14,35 €	16,56 €
3,00 kg	10,88 €	10,63 €	10,88 €	13,76 €	13,68 €	14,00 €	15,82 €	18,35 €
4,00 kg	11,76 €	11,48 €	11,76 €	14,62 €	14,54 €	14,87 €	17,62 €	20,76 €
5,00 kg	12,56 €	12,27 €	12,56 €	15,52 €	15,44 €	15,79 €	19,44 €	25,52 €
6,00 kg	13,37 €	13,06 €	13,37 €	16,38 €	16,28 €	16,65 €	26,24 €	29,13 €
7,00 kg	14,17 €	13,85 €	14,17 €	17,35 €	17,26 €	17,64 €	27,85 €	33,47 €
8,00 kg	14,98 €	14,64 €	14,98 €	18,19 €	18,09 €	18,50 €	29,35 €	38,74 €
9,00 kg	15,79 €	15,44 €	15,79 €	19,04 €	18,94 €	19,36 €	30,85 €	41,79 €
10,00 kg	16,60 €	16,23 €	16,60 €	19,91 €	19,80 €	20,23 €	32,34 €	45,53 €
15,00 kg	21,21 €	20,75 €	21,20 €	24,63 €	24,50 €	25,03 €	40,84 €	62,28 €
20,00 kg	25,82 €	25,27 €	25,82 €	29,24 €	29,08 €	29,70 €	49,21 €	73,41 €

Les zones tarifaires :

Zone 1 Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.	Zone 2 Autriche, Espagne (hors îles), Italie, Portugal (hors îles), République d'Irlande.	Zone 3 Danemark, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède.	Zone 4 Finlande ⁽¹⁾ , Norvège ⁽¹⁾ .
⁽¹⁾ Courant 2024 Liste susceptible d'évoluer en 2024.			

OPTIONS

	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €
 4 niveaux d'assurance optionnelle				
Tarifs HT	1,00 €	2,00 €	3,00 €	6,00 €

COMPLÉMENTS DE TARIFS

QUALITÉ DE L'ANNONCE

La fiabilité des informations client et leur transmission dans l'annonce est essentielle à la livraison de vos colis et à la satisfaction de vos clients. En effet, une information erronée ou manquante a des impacts directs sur le service de livraison que nous réalisons et sur la communication auprès du destinataire (ex : appel du livreur pour un colis volumineux, transmission du code confidentiel pour une livraison à domicile contre signature ou en consigne...). **Ainsi, le supplément qualité de l'annonce peut vous être appliqué en cas de non-conformité des informations transmises :**

Suppléments	Définitions	Tarifs HT/colis
Absence d'EDI le jour J avant minuit ⁽¹⁾	Absence ou arrivée en J après minuit par rapport à la prise en charge	0,45 €
Adresse non transmise	Pas d'adresse	0,45 €
Problème CP/Commune	Le code postal et la commune ne sont pas compatibles	3,00 €
Absence e-mail/téléphone ⁽²⁾	E-mail et téléphone absents (présence obligatoire du mail ou du téléphone)	0,45 €

(1) Les clients I-NET connectés ou utilisant l'affranchissement en ligne, Coliship, ne sont pas concernés par ce supplément.

(2) Uniquement pour les envois en Colissimo Domicile et Point Retrait France et Colissimo Domicile et Point Retrait International et Colissimo Domicile Outre-mer.

A savoir : vous avez la possibilité de suivre et d'optimiser la qualité de vos annonces grâce à l'Outil de Suivi Colissimo disponible sur la Colissimo Box. De plus, la bonne utilisation des solutions d'affranchissement fournies par Colissimo optimise la qualité de vos adresses.

SUPPLÉMENTS STANDARDS

	Tarifs HT/colis
Colis non mécanisable Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard défini dans nos conditions générales de vente nécessite un traitement spécifique.	6,50 € ⁽³⁾
Colis non admis Par principe, un colis non admis ne doit pas être remis à La Poste. Pour tous les modes de distribution, les envois ne répondant ni aux conditions des colis mécanisables ni à celles des colis non mécanisables définis dans les conditions générales de vente ne sont pas admis dans le réseau postal. Un colis est non admis pour les raisons suivantes : • poids • emballage • dimensions • conditionnement	65,00 €

(3) Hors MAi pour lesquelles le supplément non mécanisable est de 3,50 € HT.

	Tarifs HT/colis
Coefficient d'Ajustement Pétrole (CAP) Le CAP est un coefficient lié au prix du carburant. En fonction du mode de transport utilisé pour acheminer le colis, le client se verra appliquer l'ajustement pétrole correspondant au transport par route ou par avion. Ce coefficient est appliqué sur le montant de la facture HT, après remise (services optionnels, suppléments tarifaires, frais divers, droits et taxes exclus) en pourcentage et variable chaque mois selon l'indice de référence. Les CAP sont disponibles depuis la Colissimo Box sur https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr ⁽⁴⁾	Pourcentage variable tous les mois selon l'indice de référence
Poids volumétrique Le poids volumétrique est appliqué sur les colis à destination de l'international et de l'Outre-mer transportés par avion. La Poste appliquera le tarif correspondant au poids volumétrique, si ce dernier est supérieur au poids réel du colis.	L x l x h (en cm)/ 5 000
Compensation évolution du SMIC En cas d'évolution du SMIC depuis le 1 ^{er} janvier, La Poste applique une compensation calculée en fonction de la variation du SMIC horaire net publié mensuellement sur le site de l'INSEE Salaire minimum interprofessionnel de croissance (Smic) Insee (lien hypertexte renvoie sur : https://www.insee.fr/fr/statistiques/1375188#figure1_radio1). La compensation est appliquée sur le montant de la facture HT, après remise (services optionnels, suppléments tarifaires, frais divers, droits et taxes exclus) en pourcentage variable par mois. La grille de compensation évolution du SMIC est disponible sur le site https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr	Pourcentage variable tous les mois si évolution
Couverture taux de change DTS en Euro Les coûts de distribution dans le pays de destination sont payés en DTS aux opérateurs postaux étrangers. Ce dispositif de couverture lié à l'évolution du taux de change du DTS en Euro est appliqué en pourcentage chaque mois sur le montant d'affranchissement hors option et après remise des colis internationaux à destination des pays concernés. La grille de la couverture du taux de change DTS en Euro et la liste des pays sont consultables depuis https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr	Pourcentage variable tous les mois
Supplément sûreté Dans le cadre du respect des réglementations internationales en matière d'embargo et de sanctions internationales économiques et financières visant à lutter entre autres contre le terrorisme, la fraude, le blanchiment d'argent, les trafics d'armes et de stupéfiants, La Poste est tenue de procéder à des contrôles sur ses envois vers l'international afin de détecter les colis qui doivent être bloqués.	0,10 € / colis pour toutes les expéditions vers l'international

(4) Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication de l'opérateur choisi, en vigueur au moment de la consultation

COMPARATIF CONTRAT «PRIVILÈGE» ET «FACILITÉ»

Information	Contrat Facilité	Contrat Privilège
PRIX		
Tarif général	✓	✓
Engagement de volume	✗	✓
Offre promotionnelle et remise	Offre de bienvenue : pendant 6 mois selon l'offre en cours ⁽¹⁾	Remise annuelle selon engagement de volumes ⁽¹⁾
OFFRES DE COLLECTES		
Collecte à la demande	✓	✓
Collecte régulière ⁽²⁾	✗	✓
Ship From Store	✗	✓
OFFRES DE LIVRAISON & RETOUR		
France Domicile, Point-Retrait, Retour	✓	✓
International Domicile, Point-Retrait, Retour	✓	✓
Outre-mer Domicile, Retour	✓	✓
Services Flex (lien : Les services Flex de Colissimo Colissimo (laposte.fr))	✓	✓
SOLUTIONS TECHNIQUES		
Affichage des points de retrait, affranchissement et suivi		
Clé en main	✓	✓
Web Service	✓	✓
Sur-mesure ⁽²⁾	✗	✓
Retour en boîte aux lettres depuis laposte.fr et site marchand	✓	✓
Modules Colissimo sur les principaux CMS	✓	✓
Page Statuts «Disponibilité des outils techniques» dont Web Services	✓	✓
ESPACE CLIENT DÉDIÉ		
Gestion des utilisateurs		
Standards	✓	✓
Avancés	✓	✓
Facture	✓	✓
Paramètre des notifications aux destinataires	✓	✓
Conditions particulières (ex. tarifs spécifiques)	✗	✓
Simulateurs dédiés à l'envoi à l'international	✓	✓
Indicateurs pour votre activité (CAP, CO2,...)	✓	✓
Achat de consommables	✓	✓
DES CONSEILS POUR VOTRE ACTIVITÉ	✓	✓
ACCOMPAGNEMENT CLIENT		
Programme de bienvenue		
Standard	✓	✓
Expert	✗	✓
Nurcing ⁽³⁾	✗	✓
Cocooning ⁽³⁾	✗	✓
Service Clients		
Chat Service Clients	✓	✓
Téléphone Service Clients « colis »	✓	✓
Numéro dédié ⁽⁴⁾	✗	✓
Équipe technique		
Outil de déclaration en ligne d'incident	✓	✓
Téléphone Service IT «Centre de service»	✓	✓
Téléphone experts techniques demande sur-mesure (niveau 2)	✗	✓
Équipe commerciale		
Commerciales solution business	✓	✓
Experts Colis	✗	✓

⁽¹⁾ En savoir plus sur colissimo.entreprise.laposte.fr/contrat-facilite | ⁽²⁾ Soumis à condition | ⁽³⁾ Sous conditions d'accès / disponibilité | ⁽⁴⁾ Sous réserve d'éligibilité / conditions d'accès

COLIS VERS L'INTERNATIONAL

DELIVENGO

(AFFRANCHISSEMENT EN LIGNE)

Solution d'expédition de petites marchandises inférieures à 2 kg à l'international.



≤ 2 000 g



Offre disponible pour les envois vers le monde entier

62%

Des e-commerçants français vendent à l'international

(Source : Fevad 2023)

Delivengo easy (si vous réalisez moins de 200 envois/mois à l'international)

- Disponible en ligne, sans contrat et sans engagement au départ de la France métropolitaine vers le monde entier
- Suivi intégré*
- Remise en boîte aux lettres
- Formalités douanières intégrées
- Dépôt en bureau de poste (hors APC, points relais) ou établissement courrier
- Paiement en ligne sécurisé et impression des étiquettes de transport depuis une imprimante de bureau classique

→ Disponible sur www.laposte.fr/delivengoeasy

Poids jusqu'à	Tarifs HT	
	Union européenne + Royaume-Uni	Reste du monde
< 250 g	7,90 €	14,85 €
< 500 g	9,25 €	17,80 €
< 1 000 g	11,00 €	26,30 €
< 2 000 g	15,65 €	39,90 €

Tarifs appliqués au 1er janvier 2024. Ces tarifs sont susceptibles d'évoluer au cours de l'année. Les tarifs en vigueur sont disponibles sur <https://www.laposte.fr/entreprise-collectivites/plaquettes-tarifaires> ou sur <https://mydelivengo.laposte.fr/easy/>

Delivengo Profil (si vous réalisez plus de 200 envois/mois à l'international)

- Offre sous contrat au départ de la France métropolitaine vers le monde entier
- Tarifs sur-mesure par destination
- Avec ou sans suivi*
- Délai de livraison économique ou prioritaire
- Remise en boîte aux lettres.
- En option : livraison en recommandé contre signature* (avec ou sans Accusé Réception)
- Formalités douanières intégrées

→ Se renseigner auprès de votre interlocuteur commercial ou au 36 34 (service gratuit + prix d'un appel)

* **Liste des destinations suivies jusqu'à la distribution** : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Taiwan, Turquie (liste susceptible d'évoluer au long de l'année). La Poste assure l'acheminement des plis jusqu'à la frontière. Au-delà, les plis sont pris en charge et sous la responsabilité de l'opérateur local, duquel dépend le flashage à la distribution.

PAQUET INTERNATIONAL

Solution d'envoi courant de vos petites marchandises à l'international.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
	Zone internationale
50 g	4,06 €
100 g	5,44 €
250 g	9,31 €
500 g	14,19 €
1 000 g	20,94 €
2 000 g	26,44 €



≤ 2 000 g



Offre disponible pour les envois vers le monde entier

Pour vos envois de marchandises hors Union Européenne, pensez à joindre le document des formalités douanières (CN22 ou CN23) à votre envoi.

Réalisez vos formalités douanières sur <https://cn23.laposte.fr>

OPTION DE SUIVI DISPONIBLE POUR LE PAQUET INTERNATIONAL

Service de suivi pour les envois de documents (offre lettre internationale) et petites marchandises (offre paquet international) à l'international



Sticker de suivi disponible vers le monde entier comportant :

- Un suivi jusqu'à la distribution pour 45 destinations*
- Un suivi jusqu'à la frontière pour les autres destinations*



≤ 2 000 g



Offre disponible pour les envois vers le monde entier

Quantités	Tarifs nets unitaires	Information importante
Sticker à l'unité	3,20 €	Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Paquet international de la tranche de poids de l'envoi. Exemple de calcul pour un Paquet Suivi international de 50 g affranchi à la Machine à Affranchir (Prix net) : 4,06 € + 2,80 € = 6,86 €
Carnet de 5 stickers	14,00 €	
Tarifs MA**	2,80 €	

* Liste des destinations suivies jusqu'à la distribution : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Taiwan, Turquie (liste susceptible d'évoluer au long de l'année). La Poste assure l'acheminement des plis jusqu'à la frontière. Au-delà, les plis sont pris en charge et sous la responsabilité de l'opérateur local, duquel dépend le flashage à la distribution.

** L'option Export suivi est disponible sur Machine à Affranchir. Elle nécessite dans ce cas de commander des imprimés bureautiques auprès de fournisseurs agréés.

IMPORTANT :

L'envoi des marchandises n'est pas autorisé dans une lettre recommandée internationale. Vous pouvez utiliser l'offre «paquet international recommandé» (voir page 59).

Pour les envois de marchandises hors Union Européenne (offre paquet international), réalisez vos formalités douanières sur <https://cn23.laposte.fr>

RECOMMANDATION INTERNATIONALE - OPTION DISPONIBLE POUR LE PAQUET INTERNATIONAL

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de vos petites marchandises à l'international



Recommandation :
la preuve juridique de dépôt et
l'assurance de l'export



Remise contre
signature



Information date de distribution
et des principales étapes
d'acheminement*



≤ 2 000 g



Indemnités
forfaitaires**

Taux	Tarifs nets unitaires	Indemnités	Information importante
R1	4,85 €	45,00 €	Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Paquet international de la tranche de poids de l'envoi. Exemple de calcul pour un paquet recommandé international R1 de 50g avec Avis de Réception à l'international (prix net) : 4,06 + 4,85 + 1,50 = 10,41€
R2	5,85 €	150,00 €	
Avis de Réception	1,50 €		

Liste des 45 destinations suivies jusqu'à la distribution* : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Taiwan, Turquie (liste susceptible d'évoluer au long de l'année).

*La Poste assure l'acheminement des plis jusqu'à la frontière. Au-delà, les plis sont pris en charge et sous la responsabilité de l'opérateur local, duquel dépend le flashage à la distribution.

** En cas de perte ou d'avarie

Pour les envois dont la valeur excède 458 €, pensez à l'expédition en valeur déclarée internationale (dans la limite de 5000 €), voir page 34.



On n'imagine pas tous les services qu'il peut y avoir dans nos colis.

Nous sommes conscients que vos clients ont besoin de souplesse dans la réception de leurs colis. Avec les services Flex de Colissimo, tout est prévu pour leur assurer une livraison réussie : suivi en ligne sur laposte.fr ou l'application mobile, notifications par e-mail ou sms et possibilité de choisir une date ou un lieu de relivraison en cas d'absence.

Colissimo, le choix d'une livraison plus responsable et réussie.



COLIS VERS L'INTERNATIONAL

► RENVOYER

COLISSIMO RETOUR

Avec Colissimo Retour, simplifiez les retours de vos clients internationaux.

- Poids maximum autorisé pouvant varier selon le pays dans lequel le colis est déposé (de 20 à 30kg).
- Plus de 75 000 points de dépôt.



Délai indicatif
J+3 et J+7⁽¹⁾



Service de suivi
en ligne



Remise contre
signature



Assurance



Offre disponible depuis 28 pays pour les retours
vers la France et depuis la France vers les pays
de l'Union Européenne⁽²⁾

(1) À partir de J+3 depuis les principaux centres économiques européens et J+7 depuis le reste du monde, hors temps passé en douane.

Modalités de dépôt	Colissimo Retour (depuis l'International vers la France & depuis la France vers les pays de l'Union Européenne ⁽²⁾)										
	Zone 1			Zone 2				Zone 3		Zone 4	Zone 5
	Allemagne	Belgique	Tous pays	Royaume-Uni	Italie	Espagne	Tous pays	Suisse	Tous pays	Tous pays	Tous pays ⁽³⁾
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT										
0,50 kg	9,19 €	9,01 €	9,19 €	10,56 €	10,40 €	10,35 €	10,56 €	11,76 €	11,76 €	13,78 €	27,12 €
1,00 kg	11,22 €	11,00 €	11,22 €	13,43 €	13,23 €	13,16 €	13,43 €	14,62 €	14,62 €	16,86 €	29,99 €
2,00 kg	12,01 €	11,77 €	12,01 €	15,02 €	14,79 €	14,72 €	15,01 €	16,35 €	16,35 €	18,56 €	41,12 €
3,00 kg	12,88 €	12,63 €	12,88 €	16,00 €	15,76 €	15,68 €	16,00 €	17,82 €	17,82 €	20,35 €	52,24 €
4,00 kg	13,76 €	13,48 €	13,76 €	16,87 €	16,62 €	16,54 €	16,87 €	19,62 €	19,62 €	22,76 €	59,88 €
5,00 kg	14,56 €	14,27 €	14,56 €	17,79 €	17,52 €	17,44 €	17,79 €	21,45 €	21,44 €	27,52 €	63,91 €
6,00 kg	15,37 €	15,06 €	15,37 €	18,65 €	18,38 €	18,28 €	18,65 €	28,24 €	28,24 €	31,13 €	81,70 €
7,00 kg	16,17 €	15,85 €	16,17 €	19,64 €	19,35 €	19,26 €	19,64 €	29,85 €	29,85 €	35,47 €	94,59 €
8,00 kg	16,98 €	16,64 €	16,98 €	20,50 €	20,19 €	20,09 €	20,50 €	31,35 €	31,35 €	40,74 €	104,79 €
9,00 kg	17,79 €	17,44 €	17,79 €	21,36 €	21,04 €	20,94 €	21,36 €	32,86 €	32,85 €	43,79 €	109,21 €
10,00 kg	18,60 €	18,23 €	18,60 €	22,24 €	21,91 €	21,80 €	22,23 €	34,34 €	34,34 €	47,53 €	114,65 €
15,00 kg	23,21 €	22,75 €	23,20 €	27,03 €	26,63 €	26,50 €	27,03 €	42,84 €	42,84 €	64,28 €	167,88 €
20,00 kg	27,82 €	27,27 €	27,82 €	31,71 €	31,24 €	31,08 €	31,70 €	51,21 €	51,21 €	75,41 €	183,86 €
25,00 kg	32,45 €	31,81 €	32,45 €	36,37 €	35,83 €	35,65 €	36,36 €	59,63 €	59,62 €	89,32 €	236,00 €
30,00 kg	37,07 €	36,34 €	37,07 €	41,06 €	40,45 €	40,25 €	41,05 €	62,01 €	62,01 €	103,63 €	271,97 €

(2) Pour connaître les modalités de l'offre Colissimo Retour International depuis la France vers l'Union Européenne, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise.

(3) Tarifs s'appliquant sur les pays éligibles à l'offre Colissimo Retour International depuis l'International vers la France (hors Etats-Unis et Chine).

Les zones tarifaires :

Pour les retours depuis l'International vers la France.				
Zone 1 Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.	Zone 2 Autriche, Espagne (hors îles), Italie, Portugal (hors îles), République d'Irlande, Royaume-Uni.	Zone 3 Danemark, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.	Zone 4 Croatie, Finlande, Grèce, Malte, Norvège ⁽¹⁾ , Roumanie.	Zone 5 Australie.
⁽¹⁾ Courant 2024 Liste susceptible d'évoluer en 2024.				

OPTIONS						
 6 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
Tarifs HT	1,00 €	2,00 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €

COMPLÉMENTS DE TARIFS

QUALITÉ DE L'ANNONCE

La fiabilité des informations client et leur transmission dans l'annonce est essentielle à la livraison de vos colis et à la satisfaction de vos clients. En effet, une information erronée ou manquante a des impacts directs sur le service de livraison que nous réalisons et sur la communication auprès du destinataire (ex : appel du livreur pour un colis volumineux, transmission du code confidentiel pour une livraison à domicile contre signature ou en consigne...). **Ainsi, le supplément qualité de l'annonce peut vous être appliqué en cas de non-conformité des informations transmises :**

Suppléments	Définitions	Tarifs HT/colis
Absence d'EDI le jour J avant minuit ⁽¹⁾	Absence ou arrivée en J après minuit par rapport à la prise en charge	0,45 €
Adresse non transmise	Pas d'adresse	0,45 €
Problème CP/Commune	Le code postal et la commune ne sont pas compatibles	3,00 €
Absence e-mail/téléphone ⁽²⁾	E-mail et téléphone absents (présence obligatoire du mail ou du téléphone)	0,45 €

(1) Les clients I-NET connectés ou utilisant l'affranchissement en ligne, Coliship, ne sont pas concernés par ce supplément.

(2) Uniquement pour les envois en Colissimo Domicile et Point Retrait France et Colissimo Domicile et Point Retrait International et Colissimo Domicile Outre-mer.

A savoir : vous avez la possibilité de suivre et d'optimiser la qualité de vos annonces grâce à l'Outil de Suivi Colissimo disponible sur la Colissimo Box. De plus, la bonne utilisation des solutions d'affranchissement fournies par Colissimo optimise la qualité de vos adresses.

SUPPLÉMENTS STANDARDS

	Tarifs HT/colis
Colis non mécanisable Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard défini dans nos conditions générales de vente nécessite un traitement spécifique.	6,50 € ⁽³⁾
Colis non admis Par principe, un colis non admis ne doit pas être remis à La Poste. Pour tous les modes de distribution, les envois ne répondant ni aux conditions des colis mécanisables ni à celles des colis non mécanisables définis dans les conditions générales de vente ne sont pas admis dans le réseau postal. Un colis est non admis pour les raisons suivantes : • poids • emballage • dimensions • conditionnement	65,00 €

(3) Hors MAi pour lesquelles le supplément non mécanisable est de 3,50 € HT.

	Tarifs HT/colis
Coefficient d'Ajustement Pétrole (CAP) Le CAP est un coefficient lié au prix du carburant. En fonction du mode de transport utilisé pour acheminer le colis, le client se verra appliquer l'ajustement pétrole correspondant au transport par route ou par avion. Ce coefficient est appliqué sur le montant de la facture HT, après remise (services optionnels, suppléments tarifaires, frais divers, droits et taxes exclus) en pourcentage et variable chaque mois selon l'indice de référence. Les CAP sont disponibles depuis la Colissimo Box sur https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr ⁽⁴⁾	Pourcentage variable tous les mois selon l'indice de référence
Poids volumétrique Le poids volumétrique est appliqué sur les colis à destination de l'international et de l'Outre-mer transportés par avion. La Poste appliquera le tarif correspondant au poids volumétrique, si ce dernier est supérieur au poids réel du colis.	L x l x h (en cm)/ 5 000
Compensation évolution du SMIC En cas d'évolution du SMIC depuis le 1 ^{er} janvier, La Poste applique une compensation calculée en fonction de la variation du SMIC horaire net publié mensuellement sur le site de l'INSEE Salaire minimum interprofessionnel de croissance (Smic) Insee (lien hypertexte renvoie sur : https://www.insee.fr/fr/statistiques/1375188#figure1_radio1). La compensation est appliquée sur le montant de la facture HT, après remise (services optionnels, suppléments tarifaires, frais divers, droits et taxes exclus) en pourcentage variable par mois. La grille de compensation évolution du SMIC est disponible sur le site https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr	Pourcentage variable tous les mois si évolution
Couverture taux de change DTS en Euro Les coûts de distribution dans le pays de destination sont payés en DTS aux opérateurs postaux étrangers. Ce dispositif de couverture lié à l'évolution du taux de change du DTS en Euro est appliqué en pourcentage chaque mois sur le montant d'affranchissement hors option et après remise des colis internationaux à destination des pays concernés. La grille de la couverture du taux de change DTS en Euro et la liste des pays sont consultables depuis https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr	Pourcentage variable tous les mois
Supplément sûreté Dans le cadre du respect des réglementations internationales en matière d'embargo et de sanctions internationales économiques et financières visant à lutter entre autres contre le terrorisme, la fraude, le blanchiment d'argent, les trafics d'armes et de stupéfiants, La Poste est tenue de procéder à des contrôles sur ses envois vers l'international afin de détecter les colis qui doivent être bloqués.	0,10 € / colis pour toutes les expéditions vers l'international

(4) Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication de l'opérateur choisi, en vigueur au moment de la consultation

COMPARATIF CONTRAT «PRIVILÈGE» ET «FACILITÉ»

Information	Contrat Facilité	Contrat Privilège
PRIX		
Tarif général	✓	✓
Engagement de volume	✗	✓
Offre promotionnelle et remise	Offre de bienvenue : pendant 6 mois selon l'offre en cours ⁽¹⁾	Remise annuelle selon engagement de volumes ⁽¹⁾
OFFRES DE COLLECTES		
Collecte à la demande	✓	✓
Collecte régulière ⁽²⁾	✗	✓
Ship From Store	✗	✓
OFFRES DE LIVRAISON & RETOUR		
France Domicile, Point-Retrait, Retour	✓	✓
International Domicile, Point-Retrait, Retour	✓	✓
Outre-mer Domicile, Retour	✓	✓
Services Flex (lien : Les services Flex de Colissimo Colissimo (laposte.fr))	✓	✓
SOLUTIONS TECHNIQUES		
Affichage des points de retrait, affranchissement et suivi	✓	✓
Clé en main	✓	✓
Web Service	✓	✓
Sur-mesure ⁽²⁾	✗	✓
Retour en boîte aux lettres depuis laposte.fr et site marchand	✓	✓
Modules Colissimo sur les principaux CMS	✓	✓
Page Statuts «Disponibilité des outils techniques» dont Web Services	✓	✓
ESPACE CLIENT DÉDIÉ		
Gestion des utilisateurs	✓	✓
Standards	✓	✓
Avancés	✓	✓
Facture	✓	✓
Paramètre des notifications aux destinataires	✓	✓
Conditions particulières (ex. tarifs spécifiques)	✗	✓
Simulateurs dédiés à l'envoi à l'international	✓	✓
Indicateurs pour votre activité (CAP, CO2,...)	✓	✓
Achat de consommables	✓	✓
DES CONSEILS POUR VOTRE ACTIVITÉ	✓	✓
ACCOMPAGNEMENT CLIENT		
Programme de bienvenue	✓	✓
Standard	✓	✓
Expert	✗	✓
Nurcing ⁽³⁾	✗	✓
Cocooning ⁽³⁾	✗	✓
Service Clients		
Chat Service Clients	✓	✓
Téléphone Service Clients « colis »	✓	✓
Numéro dédié ⁽⁴⁾	✗	✓
Équipe technique		
Outil de déclaration en ligne d'incident	✓	✓
Téléphone Service IT «Centre de service»	✓	✓
Téléphone experts techniques demande sur-mesure (niveau 2)	✗	✓
Équipe commerciale		
Commerciales solution business	✓	✓
Experts Colis	✗	✓

⁽¹⁾ En savoir plus sur colissimo.entreprise.laposte.fr/contrat-facilite | ⁽²⁾ Soumis à condition | ⁽³⁾ Sous conditions d'accès / disponibilité | ⁽⁴⁾ Sous réserve d'éligibilité / conditions d'accès

POSTRÉPONSE INTERNATIONAL PROFIL

Solution de prise en charge par l'annonceur des retours de petites marchandises en provenance du monde entier.

- Solution pour le retour de vos petites marchandises de faible poids, faible valeur par vos destinataires / clients. Sans suivi ni assurance. Adaptée aux e-commerçants.
- Tarification sur-mesure, sur étude de faisabilité. Contactez votre interlocuteur commercial ou le 36 34 (service gratuit + prix d'un appel local)



Offre sous contrat,
À partir de 5000
retours/an
(toutes origines)



≤ 2000 g



Offre disponible pour des
retours depuis 24 pays
d'Europe*

*Pays d'Europe : Allemagne (poids maximum 1kg, épaisseur maximum 50 mm), Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, Grèce, Irlande, Islande, Italie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Suède, Suisse, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, République Tchèque.

3. Services logistiques

COLLECTER ET LIVRER EN FRANCE

► Gérer vos flux entrants et sortants.....	65
► Livrer en température dirigée.....	70
► Approvisionner vos réseaux.....	72

GÉRER LA LOGISTIQUE.....	72
--------------------------	----

GÉRER VOS FLUX ENTRANTS ET SORTANTS

Découvrez nos solutions Log'issimo d'externalisation de la logistique des services courrier aux entreprises.

La gamme Collecte Remise Plus propose des services conçus pour répondre aux besoins des entreprises souhaitant se décharger de la gestion de leur courrier pour optimiser leur temps de travail.

- **Collecte Plus** : prise en charge de tous vos envois à expédier (courriers affranchis ou non*, colis, recommandés, Chronopost) par un postier directement dans vos locaux.
- **Collecte Primo** : prise en charge de votre courrier à expédier, directement dans vos locaux, lors de la tournée de distribution du facteur.
- **Remise Plus** : distribution de vos courriers directement dans vos locaux, par un postier, à un horaire matinal.
- **Remise et Collecte simultanées Plus** : Remise et Collecte lors du même passage.

Le tarif d'une prestation annuelle de collecte ou de remise se détermine sur la base de la zone géographique du client (France hors Paris ou Paris intra-muros), de la tranche horaire de passage, de la volumétrie du courrier et du temps d'accès.



Passage facteur



Offre sous contrat

Exemple : le tarif d'une Collecte hors Paris entre 15h30 et 16h30 avec un volume de 2000 plis par jour et un temps d'accès inférieur à 2 minutes est de 1565,00 € HT (tranche horaire) + 285,00 € HT (tranche de volume) = 1 850,00 € HT par an.



BON À SAVOIR

Vous bénéficiez gratuitement du service « Information Collecte et Remise » en cas de retard du postier supérieur à 30 minutes.
Pensez à mettre à jour vos coordonnées de contact sur lastation.laposte.fr

➔ Vous avez souscrit un contrat Collecte et Remise avant mars 2021, pour découvrir les tarifs 2024 rendez-vous sur lastation.laposte.fr/collecte-remise-plus.

COLLECTE PLUS

Prise en charge de vos envois à expédier par un postier, directement dans vos locaux, à l'heure de votre choix**.



Tarif du créneau horaire

Tarifs HT collecte annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)

Tranches horaires	Entre 13h30 et 15h30	Entre 15h30 et 16h30	Entre 16h30 et 17h30	Entre 17h30 et 18h30
France hors Paris	1 400,00 €	1 565,00 €	1 820,00 €	2 300,00 €
Paris	1 665,00 €	2 815,00 €	3 540,00 €	4 070,00 €

REMISE PLUS

Distribution de vos courriers directement dans vos locaux, par un postier, à l'heure de votre choix**.



Tarif du créneau horaire

Tarifs HT remise plus annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)

Tranches horaires	7 h / 8 h	8 h / 9 h	9 h / 10 h	10 h / 12 h
France hors Paris	1 955,00 €	1 475,00 €	1 240,00 €	1 055,00 €
Paris	4 375,00 €	2 750,00 €	1 795,00 €	1 350,00 €

REMISE ET COLLECTE SIMULTANÉES PLUS

Distribution de vos courriers arrivées et prise en charge de votre courrier départ directement dans vos locaux, par un postier à l'heure de votre choix**.



Tarif du créneau horaire

Tarifs HT remise & collecte simultanées plus annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)

Tranches horaires	7 h / 8 h	8 h / 9 h	9 h / 10 h	10 h / 13 h 30
France hors Paris	2 410,00 €	1 815,00 €	1 520,00 €	1 280,00 €
Paris	5 380,00 €	3 385,00 €	2 225,00 €	1 625,00 €

* Sous réserve de détention d'un contrat Affranchigo forfait.

** Selon la localisation de la prestation (Code postal), certains créneaux horaires ne pourront vous être proposés.

COLLECTER ET LIVRER EN FRANCE

COMPLÉMENTS DE TARIFS

- Compléments tarifaires s'ajoutant au tarif du créneau horaire pour établir le tarif standard (prestation annuelle de 5 jours du lundi au vendredi).
- S'appliquent aux prestations « Collecte Plus », « Remise Plus » et « Remise et Collecte simultanées Plus ».



Compléments tarifaires volumes et temps d'accès

Volumes maximum*		Temps d'accès***	
< 800 plis et 10 colis**	pas de majoration	0 à 2 minutes	pas de majoration
< 2 000 plis et 25 colis**	285 €	2 à 5 minutes	600,00 €
Au-delà de 2000 plis et 25 colis : nous consulter		5 à 10 minutes	1 800,00 €
		Plus de 10 minutes	330,00 € par 2 minutes supplémentaires

* Volume

- Tout dépassement sera facturé en fonction du nombre de jours concernés.

** 800 plis et 10 colis de format standard pour la Collecte / 800 plis pour la Remise.

** 2 000 plis et 25 colis de format standard pour la Collecte / 2 000 plis pour la Remise.

*** Le temps d'accès correspond au temps passé entre la voie publique et le bac courrier du client.

VARIANTES « COLLECTE PLUS », « REMISE PLUS » ET « REMISE ET COLLECTE SIMULTANÉES PLUS »

Tarifs HT autres variantes Collectes et Remises

Variantes	Services concernés	Définitions	Tarifs HT
Prestation annuelle de 1 à 4 jours	Collecte Plus Remise Plus Remise et Collecte simultanées Plus	Prestation annuelle de 1 à 4 jours par semaine avec des caractéristiques standard	Tarif d'une prestation annuelle de 5 jours avec une réduction de 5 % par jour non presté
Prestation le samedi	Collecte Plus Remise Plus Remise et Collecte simultanées Plus	Prestation le samedi toute l'année en plus des jours de semaine	Tarif d'une prestation annuelle (de 1 à 5 jours) majoré de 50 %
Prestation saisonnière	Collecte Plus Remise Plus Remise et Collecte simultanées Plus	Prestation à partir d'une semaine Semaine du lundi au vendredi	4 % du tarif d'une prestation annuelle par semaine avec un minimum de 450,00 € pour la période
Prestation ponctuelle	Collecte Plus Remise Plus	Prestation ponctuelle sur une journée	1 % du tarif d'une prestation annuelle par jour avec un minimum de 125,00 €
Prise en charge d'un dépassement de volume	Collecte Plus Remise Plus Remise et Collecte simultanées Plus	Moins de 2 000 plis et 25 colis : Plus de 2000 plis et jusqu'à 299 colis :	50,00 € Tarif d'une collecte ponctuelle

COLLECTE PRIMO

Prise en charge de votre courrier à expédier, directement dans vos locaux, lors de la tournée du facteur.

Prestations	Définitions	Tarifs HT
Collecte Primo	Collecte annuelle de votre courrier de 1 à 6 jours par semaine réalisée pendant la tournée de distribution du facteur : · Prise en charge de vos courriers simples, courriers suivis et lettres recommandées · Courrier affranchi ou non* · Dans la limite de 30 plis par collecte	Tarif forfaitaire annuel : 804,00 €

* Sous réserve de détention d'un contrat Affranchigo forfait

FREQUENCEO

Offre forfaitisée d'affranchissement de vos courriers.

- Pour optimiser vos envois de documents à destination de vos clients, Frequenceo vous propose des solutions adaptées à vos besoins.
- Offre contractuelle avec un minimum de facturation mensuelle.
- Vous imprimez des étiquettes code à barres de suivi pour vos envois en aller simple. La tarification est calculée sur la base d'un poids moyen annuel contractuel.

L'offre inclut :

- Un service de suivi.
- Une preuve de dépôt.
- Une remise contre signature en option : 1,40 € HT par envoi.
- 3 niveaux de garanties complémentaires.



Remise contre signature
En option.



Délai indicatif
J+2



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



≤ 3 000 g



3 niveaux de garantie



Offre sous contrat



Offre disponible pour les envois à l'intérieur de la France métropolitaine et de la France métropolitaine vers Monaco

Tranches de poids	Tarifs HT unitaires
0-350 g	4,95 €
351-500 g	5,25 €
501-1 000 g	6,15 €
1 001-3 000 g	7,50 €

Option remise contre signature	1,40 € HT
--------------------------------	-----------

Option garantie complémentaire	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
Tarifs unitaires	1,00 € HT	1,80 € HT	2,60 € HT
Montant indemnisé	150,00 €	250,00 €	350,00 €



BON À SAVOIR

Avec Frequenceo ÉDITEURS, les éditeurs de livres imprimés disposent d'une solution pour promouvoir en toute simplicité leurs nouvelles publications auprès des leaders d'opinion.

Une préparation des envois facilitée aux conditions tarifaires de FREQUENCEO.

→ Pour en savoir plus, contactez le 3634.

COLLECTER ET LIVRER EN FRANCE

IN'VERSO

Service d'échanges de documents par liaisons sacoches aller-retour.

- Offre disponible pour des échanges entre entreprises et/ou administrations.



Remise contre signature
En option.



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



≤ 3 000 g



Offre sous contrat



Offre disponible à l'intérieur de la France métropolitaine et intra Outre-mer

Poids moyen	Tarifs unitaires HT
0-1 000 g	8,10 €
1 001-3 000 g	10,45 €

Option remise contre signature	2,40 € HT
--------------------------------	-----------

NAVETTE INTER-SITES

Une solution tout en un pour les envois récurrents d'un site à un autre de votre entreprise ou vers un prestataire externe.

- Mise à disposition d'enveloppes pré-affranchies et pré-adressées
- Collecte selon vos besoins
- Distribution en J+2
- Suivi des plis



Délai indicatif
J+2



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement



Jusqu'à 1 kg



Offre sous contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France, d'Andorre, de Monaco et à l'intérieur d'un même DOM

→ Tarifs : consultez votre interlocuteur commercial

PREPAREO

Une solution locale modulaire et clé-en-main de préparation et de mise sous pli de vos courriers, catalogues ou objets publicitaires en petits volumes, dans votre établissement postal de proximité.



Offre sous contrat



Jusqu'à 20 000 plis par campagne



Pas de volume minimum



Offre disponible en France métropolitaine, (y compris Corse) et Outre-mer

- Pour vous aider dans la réalisation de vos campagnes de communication (information, prospection, fidélisation, création de trafic), La Poste propose Prepareo, une solution optimisée, locale et clé-en-main de préparation et de mise sous pli de vos envois promotionnels et informatifs en petits volumes.
- Prepareo vous permet ainsi d'externaliser la préparation ou la mise sous pli de vos courriers d'information, de communication, de promotion ou de fidélisation, à destination de vos prospects, clients ou collaborateurs. Cette solution s'applique aux campagnes à destination locale, sous pli de 3 cm d'épaisseur maximum, en petits volumes (jusqu'à 20 000 plis).

A chaque opération vous choisissez les prestations dont vous avez besoin:

- La collecte ou la réception et le stockage de vos documents ou objets promotionnels
- La fourniture d'enveloppes blanches
- L'adressage de vos enveloppes
- L'impression de votre lettre d'accompagnement
- Le pliage des documents
- La mise sous pli de vos documents ou objets promotionnels
- La gestion du stock d'objets ou documents restants.

→ Tarifs : consultez votre interlocuteur commercial

En logistique alimentaire, ce sont les derniers kilomètres qui sont décisifs.

La Poste Solutions Business propose **Log'issimo** : la solution logistique alimentaire de proximité performante et experte de la chaîne du froid. Partout en France, Log'issimo assure l'approvisionnement des points de vente, le portage de repas au domicile des seniors et le réassort quotidien des frigos connectés en entreprise par les facteurs.

En savoir plus au 36 34⁽¹⁾ ou sur laposte.fr/log-issimo

(1) Service gratuit + prix appel.

La Poste – SA au capital de 5 620 325 816 € – 356 000 000 RCS Paris. Siège social :

9, rue du Colonel-Pierre-Avia – 75015 Paris. Crédit photo : Adobe Stock – 03/2023 – HAVAS PARIS – 

COLLECTER ET LIVRER EN FRANCE

LIVRER EN TEMPÉRATURE DIRIGÉE

Découvrez nos solutions Log'issimo de livraison de repas et de produits alimentaires, à domicile ou en entreprise, dans le respect de la chaîne du froid.

LES PETITS PLATS PORTÉS

Un service de portage de repas et de veille sociale par le facteur au domicile des seniors et des personnes fragiles.



Passage du facteur
jusqu'à 6 jours / 7*



À partir de 5 convives
pour 6 mois minimum



Remise
avec signature



Offre
sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine,
Corse et Outre-mer

* Du lundi au samedi, hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

✓ Vous êtes un opérateur public ou privé et vous êtes à la recherche d'un service de portage de repas pour les seniors et les personnes fragiles / dépendantes ?

- Le service « Les petits plats portés » favorise le bien-vieillir à domicile des seniors en leur permettant de bénéficier d'une alimentation adaptée et d'une veille sociale assurée par le facteur.
- L'offre comprend une livraison des repas préparés au sein de vos cuisines. La livraison est assurée à domicile par le facteur, jusqu'à 6 jours sur 7.

Tarif sur-mesure.

➔ Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

LES PETITS PLATS PORTÉS AVEC PARTENAIRE DE RESTAURATION

Un service de préparation de repas par le partenaire de restauration, de livraison et de veille sociale par le facteur au domicile des seniors et personnes fragiles



Passage du facteur
jusqu'à 6 jours / 7*



À partir de 5 convives
pour 6 mois minimum



Remise
avec signature



Offre
sous contrat



Offre disponible en France Métropolitaine (hors
Corse et Outre-mer)

* Du lundi au samedi, hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

✓ Vous êtes une collectivité à la recherche d'un service de portage de repas pour les seniors ?

- Ce service permet de proposer aux seniors ou aux personnes dépendantes, des repas de qualité adaptés à leurs besoins nutritionnels.
- La livraison de repas permet d'entretenir le lien social et de favoriser l'autonomie des seniors.
- La livraison est assurée à domicile par le facteur, jusqu'à 6 jours sur 7. Une veille sociale est effectuée à chaque livraison.
- Les repas sont livrés froids et sont à réchauffer.
- Le suivi des livraisons et de la veille sociale est accessible sur le portail client de La Poste.

Tarif sur-mesure.

➔ Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

LES PETITS PLATS PORTÉS FRIGOS CONNECTÉS

Une solution de restauration nouvelle génération, saine et abordable, accessible 24h/24. L'offre frigos connectés est flexible et s'adapte à toutes les entreprises.



Réapprovisionnement quotidien des frigos jusqu'à 6 jours / 7*



Remise avec signature



Offre sous contrat



Offre disponible en France Métropolitaine (hors Corse et Outre-mer)

* Du lundi au samedi, hors jours fériés (nationaux et locaux) et lundi de Pentecôte

✓ Vous êtes une entreprise et vous souhaitez proposer à vos collaborateurs une offre de restauration sur place, complète et de qualité ?

- Une cuisine savoureuse et qualitative

Les recettes sont élaborées par l'équipe de Foodles, leader du frigo connecté, qui sélectionne des traiteurs partenaires répondant aux exigences de qualité des produits et à la saisonnalité.

- Un acheminement des repas et réassort

La Poste achemine les repas partout en France grâce à son maillage territorial existant. Les frigos sont réapprovisionnés du lundi au samedi par les facteurs.

- Une offre de restauration complète et variée

Les menus proposés sont variés et sains, pour plaire à tous : 2 nouveaux menus chaque semaine et 20 recettes par jour, avec une date limite de consommation à 3 jours.

- Une utilisation du frigo simple et intuitive

Une expérience utilisateur conçue pour être extrêmement simple et fluide : servez-vous, réchauffez et savourez.

Tarif sur-mesure.

➔ Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.



BON À SAVOIR

- Livraison de repas en liaison froide
- Maîtrise de la chaîne du froid de bout en bout
- Des livraisons assurées en toutes circonstances

LIVRAISON FRESH

Une solution performante de livraison alimentaire sous température dirigée, répondant à ses enjeux de fiabilité et de sécurité grâce à des livreurs professionnels présents sur l'ensemble du territoire français



Tournées quotidiennes régulières jusqu'à 6 jours / 7*



Remise avec signature



Offre sous contrat avec un engagement minimum d'un an**



Offre disponible en France Métropolitaine (hors Corse et Outre-mer)

* Du lundi au samedi, hors jours fériés (nationaux et locaux) et lundi de Pentecôte

** Engagement contractuel minimum de 24 mois pour une demande de véhicule au gaz naturel – GNV.

✓ Vous êtes un professionnel de l'alimentaire souhaitant optimiser son schéma logistique ?

- Notre solution vous permet des tournées quotidiennes régulières entre vos entrepôts de collecte et vos points de livraison.

- Nous accédons aux centres-villes grâce à l'utilisation de moyens de transports adaptés.

- Nous livrons sous température dirigée en vous garantissant le respect de la chaîne du froid grâce à un transport frigorifique, un suivi des températures et une formation de nos agents.

- La livraison est assurée jusqu'à 6 jours par semaine.

Tarif sur-mesure.

➔ Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

COLLECTER ET LIVRER EN FRANCE

APPROVISIONNER VOS RÉSEAUX

MESSAGERIE MULTI-COLIS B2B

Service de logistique de bout en bout, qui permet d'acheminer de la marchandise depuis votre entrepôt jusqu'à votre réseau points de vente.



Livraison en **J+1 / J+2**
(du multi-colis à la palette)



Remise avec
signature



Offre
sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine
(hors Corse et Outre-mer)

✓ Vous êtes une entreprise et vous devez acheminer des marchandises depuis votre entrepôt jusqu'à vos points de vente ou réseaux diffus ?

- Collecte des palettes de marchandise dans votre entrepôt afin d'approvisionner vos points de vente du multi-colis jusqu'à la palette.
- Livraison en J+1 / J+2 en France métropolitaine (hors Corse et Outre-mer) avec un suivi en temps réel des colis et livraison sur créneaux en option.

Tarif sur-mesure.

➔ Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

GÉRER LA LOGISTIQUE

Découvrez nos solutions de collecte, stockage, préparation de commandes, livraison de marchandises en proximité ou au national.

LOGISTIQUE EXTERNALISÉE

Solution logistique globale : collecte, gestion de stocks, préparation de commandes et livraisons BtoB.



Livraison en
J / J+1 / J+2



Offre sous contrat



71
agences en France métropolitaine

✓ Vous êtes une entreprise et vous souhaitez externaliser votre logistique pour livrer partout en France ou approvisionner en urgence des réseaux de magasins ?

La solution de Logistique Externalisée c'est :

- une solution complète et bout en bout : collecte, réception, stockage, préparation de commandes, expédition et livraison BtoB
- un réseau de plus de 70 agences comprenant des espaces de stockage idéalement situés et des entrepôts nationaux
- une gestion informatisée du stock et du transport grâce à nos solutions WMS/TMS,
- l'assurance de la préparation de vos commandes dans des délais très courts, avec un traitement sur-mesure par des équipes dédiées et formées
- une livraison en proximité et au national

Tarif sur-mesure.

➔ Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

La meilleure solution logistique pour alimenter vos réseaux de proximité.

Partout en France, Log'issimo assure l'approvisionnement de vos points de vente, en produits marchands ou en PLV. Un flux rapide et continu jusqu'au cœur des villes qui englobe toutes les étapes de votre logistique à la demande : le stockage, la préparation de commandes, la livraison, la collecte et le retour.

Des solutions logistiques sur mesure pour gagner en temps et en efficacité.

En savoir plus au 3634 ou sur laposte.fr/log-issimo

Rejoignez nos
communautés



La Poste – SA au capital de 5 857 785 892 € – 356 000 000 RCS Paris. Siège social :
9, rue du Colonel-Pierre-Avia – 75015 Paris. Crédit photo : Samuel Berthelot Photography/
Getty Images – 10/2023 – BERTRAND HAVAS



LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

4. Journaux et magazines

► Presse éditeur	74
► Publissimo intégral	75
► Publissimo esprit libre	76
► Fac-similé standard	77
► Fac-similé liberté	78

PRESSE ÉDITEUR - (PUBLICATION INSCRITE À LA CPPAP)

PRESSE ÉDITEUR

- S'adresse aux éditeurs dont les publications disposent d'un certificat d'agrément délivré par la Commission paritaire des publications et agences de presse (CPPAP). Cette offre de Service Public, sous contrat, permet aux clients éditeurs, d'envoyer une publication dans les conditions et les délais indicatifs de distribution correspondant à la périodicité de la publication et aux attentes des abonnés.



Dépôts sur les établissements du réseau mutualisé de La Poste Courrier.
Tarifs préférentiels associés à la mission de service public de distribution de la presse.



4 niveaux de services
Presse urgente
J+1*
Presse urgente
J+2*
Presse non urgente
J+4*
Presse économique
J+7*



Dépôts sur les plateformes industrielles de traitement de la presse (PITP) ou les établissements du réseau mutualisé de La Poste Courrier (voir spécifications techniques presse 8855).



Les engagements de qualité de La Poste :

Presse quotidienne et assimilée	Autre presse urgente	Presse non urgente	Presse économique
Distribution de 97% des flux en J+1	Distribution de 92% des flux en J+1	Distribution de 95% des flux en J+4	Distribution de 95% des flux en J+7

Tarifs détaillés accessibles sur <https://lastation.laposte.fr/presse-poste>

* Délais indicatifs

PUBLISSIMO INTÉGRAL

- Offre sous contrat, destinée aux publications périodiques ayant un numéro ISSN*, avec ou sans agrément CPPAP**. L'offre Publissimo relève du cadre du service universel postal et permet l'accès à un service standard d'envoi des publications. Cette offre permet aux clients éditeurs, d'envoyer une publication dans les conditions et les délais de distribution correspondant à leurs attentes, sous couvert d'une préparation et d'un routage industriel pour le Publissimo Intégral.



Grandes et moyennes diffusions : minimum 500 exemplaires par dépôt 2 parutions minimum par an.



Dépôts sur les plates-formes industrielles de traitement de la presse (PITP) ou dans le réseau mutualisé du Courrier.
(voir Spécifications techniques presse 8855).



Envois sans restriction réglementaire d'encarts et objets publicitaires.



Délai de distribution adapté à la périodicité de la publication, avec 4 niveaux de service au choix :

**J+1, J+2, J+4
et J+7*****

PUBLISSIMO Intégral		Urgent J+1		Urgent J+2		Non Urgent J+4		Économique J+7	
Tranche de poids	Préparation	Prix à l'objet	Prix au kilo	Prix à l'objet	Prix au kilo	Prix à l'objet	Prix au kilo	Prix à l'objet	Prix au kilo
0-50 g	Liasse à trier dépt.	0,9067 €	-	0,8078 €	-	0,7141 €	-	0,5987 €	-
	Liasse à trier PIC	na	na	na	na	0,6878 €	-	0,5770 €	-
	Liasse code postal	0,7658 €	-	0,6824 €	-	0,5719 €	-	0,4708 €	-
	Liasse facteur	0,7219 €	-	0,6434 €	-	0,5270 €	-	0,4309 €	-
	Envois multiples	0,9067 €	-	0,8078 €	-	0,7141 €	-	0,5987 €	-
51-250 g	Liasse à trier dépt.	0,7031 €	4,0745 €	0,6264 €	3,6306 €	0,5413 €	3,4614 €	0,4805 €	2,3626 €
	Liasse à trier PIC	na	na	na	na	0,5148 €	3,4614 €	0,4588 €	2,3626 €
	Liasse code postal	0,5622 €	4,0745 €	0,5009 €	3,6306 €	0,3989 €	3,4614 €	0,3527 €	2,3626 €
	Liasse facteur	0,5182 €	4,0745 €	0,4618 €	3,6306 €	0,3539 €	3,4614 €	0,3127 €	2,3626 €
	Envois multiples	0,7031 €	4,0745 €	0,6264 €	3,6306 €	0,5413 €	3,4614 €	0,4805 €	2,3626 €
251-350 g	Liasse à trier dépt.	1,4918 €	0,9191 €	1,3291 €	0,8189 €	1,1930 €	0,8549 €	0,9474 €	0,4951 €
	Liasse à trier PIC	na	na	na	na	1,1664 €	0,8549 €	0,9256 €	0,4951 €
	Liasse code postal	1,3509 €	0,9191 €	1,2038 €	0,8189 €	1,0504 €	0,8549 €	0,8197 €	0,4951 €
	Liasse facteur	1,3070 €	0,9191 €	1,1647 €	0,8189 €	1,0056 €	0,8549 €	0,7796 €	0,4951 €
	Envois multiples	1,4918 €	0,9191 €	1,3291 €	0,8189 €	1,1930 €	0,8549 €	0,9474 €	0,4951 €
351-1000 g	Liasse à trier dépt.	1,4918 €	0,9191 €	1,3291 €	0,8189 €	1,1930 €	0,8549 €	0,9474 €	0,4951 €
	Liasse à trier PIC	na	na	na	na	1,1664 €	0,8549 €	0,9256 €	0,4951 €
	Liasse code postal	1,3509 €	0,9191 €	1,2038 €	0,8189 €	1,0504 €	0,8549 €	0,8197 €	0,4951 €
	Liasse facteur	1,3070 €	0,9191 €	1,1647 €	0,8189 €	1,0056 €	0,8549 €	0,7796 €	0,4951 €
	Envois multiples	1,4918 €	0,9191 €	1,3291 €	0,8189 €	1,1930 €	0,8549 €	0,9474 €	0,4951 €
1001-2000 g	Liasse à trier dépt.	1,4918 €	0,9191 €	1,3291 €	0,8189 €	1,1930 €	0,8549 €	0,9474 €	0,4951 €
	Liasse à trier PIC	na	na	na	na	na	na	na	na
	Liasse code postal	1,3509 €	0,9191 €	1,2038 €	0,8189 €	1,0504 €	0,8549 €	0,8197 €	0,4951 €
	Liasse facteur	1,3070 €	0,9191 €	1,1647 €	0,8189 €	1,0056 €	0,8549 €	0,7796 €	0,4951 €
	Envois multiples	1,4918 €	0,9191 €	1,3291 €	0,8189 €	1,1930 €	0,8549 €	0,9474 €	0,4951 €

Tarifs non soumis à la TVA

Compléments de tarif pour un acheminement par voie aérienne

Complément de tarif	PRIORITAIRE	ÉCONOMIQUE
Pour les envois déposés en France métropolitaine et pour les destinations suivantes	Par tranche de 10g	Par tranche de 10g
ZONE OUTRE MER 1 (Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy)	0,05 €	0,02 €
ZONE OUTRE MER 2 (Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, Terres australes et antarctiques françaises, Clipperton)	0,11 €	0,05 €

Tarifs non soumis à la TVA

* ISSN = International standard serial number (Numéro international unique d'identification des publications en série attribué en France par la Bibliothèque Nationale de France). ** CPPAP = Commission Paritaire des Publications et Agences de Presse. *** Délais indicatifs

PUBLISSIMO ESPRIT LIBRE

• Offre sous contrat, destinée aux publications périodiques ayant un numéro ISSN*, avec ou sans agrément CPPAP**. L'offre Publissimo relève du cadre du service universel postal et permet l'accès à un service standard d'envoi des publications. Cette offre permet aux clients éditeurs, d'envoyer une publication dans les conditions et les délais de distribution correspondant à leurs attentes. Soit des dépôts simplifiés et sans routage.



Dépôts sur les établissements du réseau mutualisé de La Poste Courrier.
Petites diffusions : Maximum 2000 exemplaires par dépôt (voir Spécifications techniques presse 8855).



Envois sans restriction réglementaire d'encarts et objets publicitaires.



Délai de distribution adapté à la périodicité de la publication, avec 3 niveaux de service au choix :

J+1, J+4 et J+7***

PUBLISSIMO Esprit Libre		Urgent J+1		Non Urgent J+4		Économique J+7	
Tranche de poids	Préparation	Prix à l'objet	Prix au kilo	Prix à l'objet	Prix au kilo	Prix à l'objet	Prix au kilo
0-50 g	A trier	0,9231 €	-	0,7315 €	-	0,6473 €	-
51-250 g	A trier	0,7218 €	4,0239 €	0,5600 €	3,4346 €	0,5291 €	2,3655 €
251-350 g	A trier	1,5141 €	0,8554 €	1,2187 €	0,7994 €	0,9942 €	0,5056 €
351-2000 g	A trier	1,5141 €	0,8554 €	1,2187 €	0,7994 €	0,9942 €	0,5056 €

Tarifs non soumis à la TVA

Compléments de tarif pour un acheminement par voie aérienne

Complément de tarif	PRIORITAIRE	ÉCONOMIQUE
Pour les envois déposés en France métropolitaine et pour les destinations suivantes	Par tranche de 10g	Par tranche de 10g
ZONE OUTRE MER 1 (Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy)	0,05 €	0,02 €
ZONE OUTRE MER 2 (Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, Terres australes et antarctiques françaises, Clipperton)	0,11 €	0,05 €

Tarifs non soumis à la TVA

* ISSN = International standard serial number (Numéro international unique d'identification des publications en série attribué en France par la Bibliothèque Nationale de France). ** CPPAP = Commission Paritaire des Publications et Agences de Presse.
*** Délais indicatifs

FAC-SIMILÉ STANDARD

- Une offre pour la distribution d'une publication de presse (en version Fac-Similé), en adressée et accompagnée d'une offre d'abonnement. Cette offre est adossée au contrat presse et utilisable à des fins de prospection dans le cadre de campagnes de recrutement d'abonnés.
Plus d'information auprès du service Conseil Presse de La Poste.



Prospection pour 1 seul titre (voir Spécifications techniques presse 8855)..



Conditions de forme :
Parution sous le titre de la publication avec le même logo
Dans le même format que la publication
Indication des mêmes mentions légales (date, périodicité, n° CPPAP*, ...) Inklus un sommaire et une pagination
Distinguable de la parution principale.



Conditions de fond :
Partie rédactionnelle = 2 articles minimum
Publicité ne doit concerner que la promotion : de publications inscrites à la CPPAP* ;
de produits ou service éditoriaux dérivés d'une publication inscrite à la CPPAP*, (sous conditions)



Sur le même site de dépôt que celui de la publication principale.
Niveau de service : **J+4****



Publicité en faveur d'annonceurs externes prohibée
Quota publicitaire limité à 25 % de la superficie du document

Tranches de Poids	Toute France à Trier		Département à Trier		Liasse à Trier PIC		Liasse directe Code Postal		Liasse directe facteur		Envois multiples	
	Prix à l'objet	Prix au kilo	Prix HT à l'objet	Prix au kilo	Prix à l'objet	Prix au kilo	Prix à l'objet	Prix au kilo	Prix à l'objet	Prix au kilo	Prix à l'objet	Prix au kilo
0-50 g	0,5844 €	-	0,4265 €	-	0,4158 €	-	0,3442 €	-	0,3063 €	-	0,3442 €	-
51-150 g	0,4758 €	2,1729 €	0,3472 €	1,5855 €	0,3385 €	1,5459 €	0,2802 €	1,2797 €	0,2494 €	1,1389 €	0,2802 €	1,2797 €

Tarifs non soumis à la TVA

Compléments de tarif pour un acheminement par voie aérienne

Complément de tarif	PRIORITAIRE	ÉCONOMIQUE
Pour les envois déposés en France métropolitaine et pour les destinations suivantes	Par tranche de 10g	Par tranche de 10g
ZONE OUTRE MER 1 (Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy)	0,05 €	0,02 €
ZONE OUTRE MER 2 (Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, Terres australes et antarctiques françaises, Clipperton)	0,11 €	0,05 €

Tarifs non soumis à la TVA

* CPPAP = Commission Paritaire des Publications et Agences de Presse

** Délais indicatifs

FAC-SIMILÉ LIBERTÉ

- Une offre pour la distribution d'une publication de presse (en version Fac-Similé), en adressée et accompagnée d'une ou plusieurs offres d'abonnement à différentes publications. Cette offre est adossée au contrat presse et utilisable à des fins de prospection dans le cadre de campagnes de recrutement d'abonnés.
Plus d'information auprès du service Conseil Presse de La Poste



Prospection multi-titres.



Conditions de forme :
Parution sous le titre de la publication avec le même logo
Dans le même format que la publication
Indication des mêmes mentions légales (date, périodicité, n° CPPAP*, ...)
Inclus un sommaire et une pagination
Distinguable de la parution principale
Poids maximum 150 grammes (encarts compris).



Conditions de fond :
Partie rédactionnelle = 2 articles minimum
Publicité ne doit concerner que la promotion :
de publications inscrites à la CPPAP* ;
de produits ou service éditoriaux dérivés d'une publication inscrite à la CPPAP* (sous conditions).



Sur le même site de dépôt que celui de la publication principale.
Niveau de service :
J+7**



Publicité en faveur d'annonceurs externes prohibée
Quota publicitaire limité à 50 % de la superficie du document.

Tranches de Poids	Toute France à Trier		Département à Trier		Liasse à Trier PIC		Liasse directe Code Postal		Liasse directe facteur		Envois multiples	
	Prix à l'objet	Prix au kilo	Prix à l'objet	Prix au kilo	Prix à l'objet	Prix au kilo	Prix à l'objet	Prix au kilo	Prix à l'objet	Prix au kilo	Prix à l'objet	Prix au kilo
0-50 g	0,5969 €	-	0,4356 €	-	0,4246 €	-	0,3515 €	-	0,3129 €	-	0,3515 €	-
51-150 g	0,486 €	2,2188 €	0,3546 €	1,6190 €	0,3457 €	1,5785 €	0,2862 €	1,3067 €	0,2547 €	1,163 €	0,2862 €	1,3067 €

Tarifs non soumis à la TVA

Compléments de tarif pour un acheminement par voie aérienne

Complément de tarif	PRIORITAIRE	ÉCONOMIQUE
Pour les envois déposés en France métropolitaine et pour les destinations suivantes	Par tranche de 10g	Par tranche de 10g
ZONE OUTRE MER 1 (Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy)	0,05 €	0,02 €
ZONE OUTRE MER 2 (Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, Terres australes et antarctiques françaises, Clipperton)	0,11 €	0,05 €

Tarifs non soumis à la TVA

* CPPAP = Commission Paritaire des Publications et Agences de Presse

** Délais indicatifs

NOTES

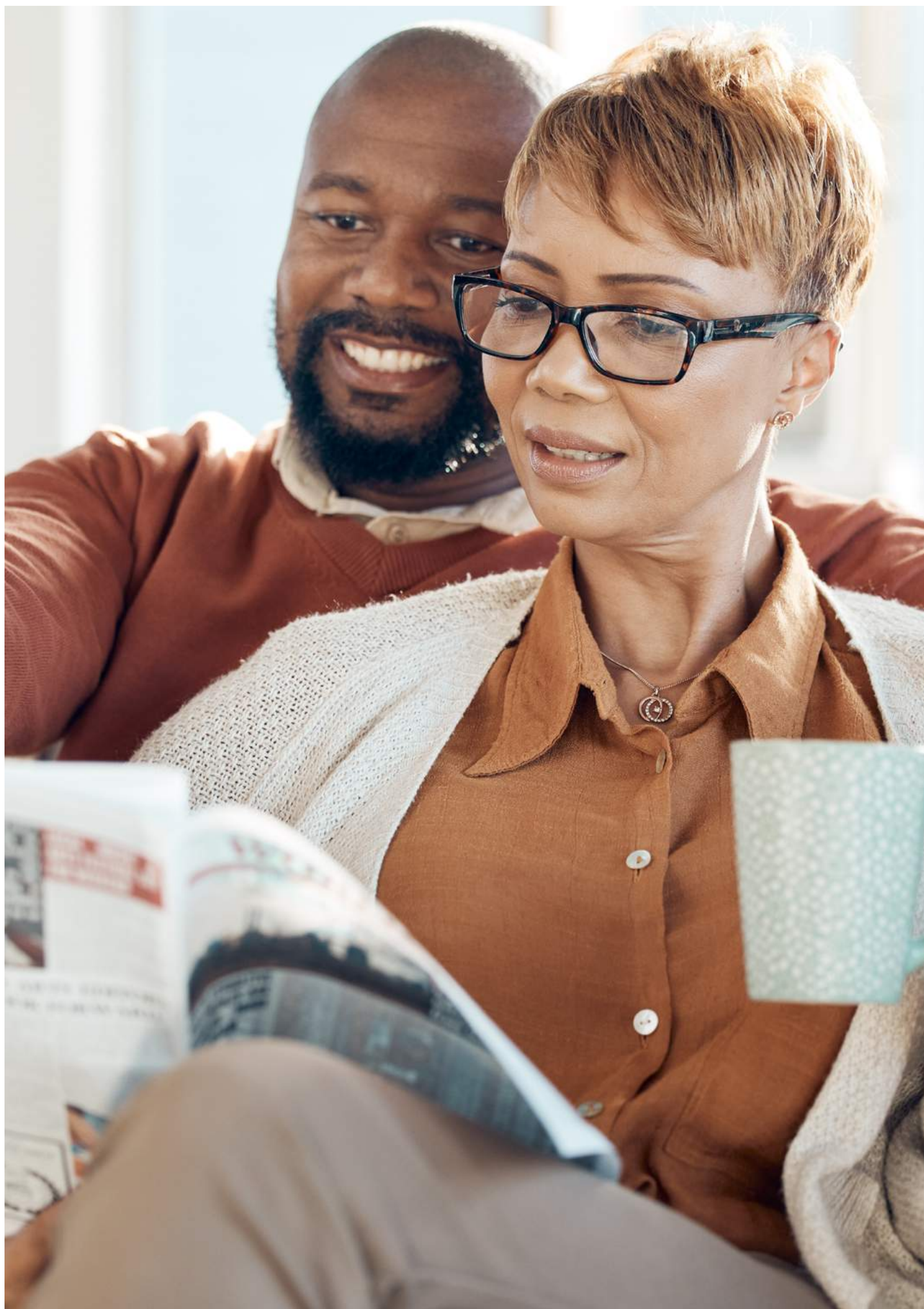
Expédier, Livrer,
Renvoyer, Stocker

Communiquer

Digitaliser, Archiver,
Sécuriser

Améliorer le quotidien en
entreprise et en territoire

Faciliter le parcours
santé



Communiquer

Des solutions et des services pour concevoir, gérer, piloter vos campagnes de communication et connaître vos clients, territoires.

1. Communiquer en France

▶ Cibler, Communiquer, Activer en France.....	82
▶ Traiter, enrichir et faire héberger vos bases de données	99
▶ Connaître vos clients et votre territoire	105
▶ Contribuer au maintien de l'autonomie	113
▶ Générer du trafic ou lead.....	113
▶ Gestion de campagne.....	115
▶ Conseiller et accompagner.....	116

2. Communiquer à l'international

▶ Cibler, Communiquer, Activer à l'international.....	119
---	-----

COURRIERS PUBLICITAIRES ADRESSÉS

Plus efficace et plus omnicanal, la nouvelle génération du média courrier Destineo Premium complète la gamme Destineo actuelle.

- Conditions générales d'accès aux tarifs Destineo et Destineo Premium.

Les offres Destineo sont accessibles pour tous les envois de courriers publicitaires adressés respectant :

- les règles de présentation des plis
- les seuils d'accès
- les règles sur le contenu du message envoyé

Pour plus de détails, se référer aux conditions spécifiques de vente et aux brochures correspondantes.

- Destineo Premium

Les tarifs sont notamment fonction du format des plis déposés :

- Petit Format : traitement en machine des plis d'un poids unitaire inférieur ou égal à 50 g.
- Grand format : traitement en machine des plis d'un poids unitaire inférieur ou égal à 750 g.
- Autre format : traitement des plis tout format d'un poids unitaire jusqu'à 2 000 g ou 3 000 g selon les offres.

- Destineo

Les tarifs sont notamment fonction du format des plis déposés :

- Format Mécanisable : traitement en machine des plis d'un poids unitaire inférieur ou égal à 35 g.
- Format Standard Distri : traitement des plis jusqu'à 350 g avec un large choix de présentation et de format.
- Format Libre : traitement des plis tous formats jusqu'à 350 g.
- Format Catalogue : traitement des plis à partir de 351 g et jusqu'à 3 000 g.

DESTINEO DÉCOUVERTE

Solution d'envoi permettant de découvrir le média Courrier.



Délai
indicatif

J+7



≤ 100 g



À partir de
100 plis par
campagne



Offre sous contrat valable pour les 1^{res} campagnes
en courrier adressé pendant neuf mois à partir
du premier dépôt et sous réserve du respect des
conditions d'éligibilité



Offre disponible
pour les envois à destination
de la France
(y compris l'Outre-mer),
d'Andorre et de Monaco

Tranches de poids	Tarifs HT unitaires
≤ 35 g	0,40 €
36-50 g	0,49 €
51-100 g	0,72 €

DESTINEO ESPRIT LIBRE

Solution d'envoi de mailings adressés.



Délai indicatif
J+7



≤ 350 g



Différents seuils d'accès
en bas de page



Offre sous
contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs nets unitaires Tranche de poids	Format Mécanisable	
	Seuil 1	Seuil 2
≤ 35 g	0,49 €	0,46 €

Tarifs nets unitaires Tranche de poids	Format Standard Distri	
	Seuil 1	Seuil 2
≤ 35 g	0,54 €	0,53 €
36-50 g	0,62 €	0,61 €
51-75 g	0,76 €	0,75 €
76-100 g	0,89 €	0,87 €
101-150 g	1,03 €	1,00 €
151-200 g	1,31 €	1,12 €
201-250 g	1,58 €	1,22 €
251-300 g	1,69 €	1,40 €
301-350 g	1,72 €	1,54 €

Tarifs nets unitaires Tranche de poids	Format Libre	
	Seuil 1	Seuil 2
≤ 50 g	1,02 €	0,73 €
51-100 g	1,16 €	0,91 €
101-250 g	1,67 €	1,44 €
251-350 g	1,82 €	1,73 €

ENVELOPPES PRÉ-AFFRANCHIES

Accédez simplement à Destineo esprit libre en utilisant des enveloppes pré-affranchies.

Enveloppes pré-affranchies	Tarifs nets unitaires	
	Seuil 1	Seuil 2
Format DL Standard Distri ≤ 35 g (115 x 225 mm)	0,62 €	0,61 €
Format C5 Standard Distri ≤ 50 g (162 x 229 mm)	0,74 €	0,73 €

ID TIMBRE

(Disponible en France métropolitaine)

Augmentez l'impact de vos courriers publicitaires en apposant un timbre personnalisé.

Quantités (Planches de 30 timbres)	Tarifs HT de personnalisation*
de 1 à 99 planches	www.laposte.fr
100 à 199 planches	9,92 €
200 à 299 planches	9,47 €
300 à 499 planches	9,02 €
500 à 999 planches	8,56 €
1 000 à 2 999 planches	7,94 €
3 000 à 4 999 planches	7,49 €
à partir de 5 000 planches	sur devis

* Tarif pour la personnalisation d'une planche de 30 timbres.
Le tarif de l'affranchissement est en sus : tarif Destineo esprit libre au format Standard Distri 50 g Seuil 1 ou Seuil 2. Cette offre est également accessible à partir d'une planche de 30 timbres et jusqu'à 99 planches sur <https://www.laposte.fr/professionnel/identimbre>.

ANNEXE TECHNIQUE

Seuils d'accès par expédition en nombre de plis	Diffusion locale** à partir de	Diffusion nationale à partir de
Seuil 1	100	400
Seuil 2	800	2 000

** Diffusion sur le département de dépôt et les départements limitrophes.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise

83

Expédier, Livrer,
Renvoyer, Stocker

Communiquer

Digitaliser, Archiver,
Sécuriser

Améliorer le quotidien en
entreprise et en territoire

Faciliter le parcours
santé

CIBLER, COMMUNIQUER, ACTIVER EN FRANCE

DESTINEO PREMIUM INTÉGRAL RAPIDE

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires intégrant la smart data

- Pour les niveaux de préparation, voir annexe technique page 89.
- Voir les options et avantages en page 89.



Délai indicatif

J+4



≤ 3 000 g



À partir de
1 000 plis
par dépôt



Offre sous contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France Métropolitaine, d'Andorre et de Monaco

	Tarifs HT unitaires			
Petit format	Niveaux de préparation Kubs			
	1	2	3	-
0-50g	0,403 €	0,406 €	0,434 €	-

Grand format	Niveaux de préparation Kubs			
	1	2	3	4
0-50g	0,423 €	0,435 €	0,452 €	0,472 €
51-350g	0,248 € + 4,910 € /kg	0,261 € + 4,910 € /kg	0,286 € + 4,910 € /kg	0,302 € + 4,910 € /kg
351-750g	0,248 € + 4,910 € /kg	0,261 € + 4,910 € /kg	0,286 € + 4,910 € /kg	0,302 € + 4,910 € /kg

Autre format	Niveaux de préparation Kubs			
	1	2	3	4
0-50g	0,423 €	0,435 €	0,452 €	0,472 €
51-350g	0,248 € + 4,910 € /kg	0,261 € + 4,910 € /kg	0,286 € + 4,910 € /kg	0,302 € + 4,910 € /kg
351-750g	0,248 € + 4,910 € /kg	0,261 € + 4,910 € /kg	0,286 € + 4,910 € /kg	0,302 € + 4,910 € /kg
751-3000g	0,248 € + 4,910 € /kg	0,261 € + 4,910 € /kg	0,286 € + 4,910 € /kg	0,302 € + 4,910 € /kg

DESTINEO PREMIUM INTÉGRAL PRÉCISION

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires intégrant la smart data

- Pour les niveaux de préparation, voir annexe technique page 89.
- Voir les options et avantages en page 89.



Délai
indicatif

J+6/7



≤ 3 000 g



À partir de
1 000 plis
par dépôt



Offre sous contrat



Offre disponible
en France métropolitaine

	Tarifs HT unitaires			
Petit format	Niveaux de préparation Kubs			
	1	2	3	-
0-50g	0,358 €	0,360 €	0,362 €	-

Grand format	Niveaux de préparation Kubs			
	1	2	3	4
0-50g	0,374 €	0,385 €	0,402 €	0,432 €
51-350g	0,319 € + 1,540 € /kg	0,330 € + 1,540 € /kg	0,357 € + 1,540 € /kg	0,350 € + 2,430 € /kg
351-750g	0,290 € + 1,940 € /kg	0,315 € + 1,940 € /kg	0,537 € + 1,940 € /kg	0,912 € + 1,940 € /kg

Autre format	Niveaux de préparation Kubs			
	1	2	3	4
0-50g	0,374 €	0,385 €	0,402 €	0,432 €
51-350g	0,319 € + 1,540 € /kg	0,330 € + 1,540 € /kg	0,357 € + 1,540 € /kg	0,350 € + 2,430 € /kg
351-750g	0,290 € + 1,940 € /kg	0,315 € + 1,940 € /kg	0,537 € + 1,940 € /kg	0,912 € + 1,940 € /kg
751-3000g	1,072 € + 0,960 € /kg	1,127 € + 0,960 € /kg	1,472 € + 0,960 € /kg	2,310 € + 0,960 € /kg

CIBLER, COMMUNIQUER, ACTIVER EN FRANCE

DESTINEO PREMIUM INTÉGRAL CLASSIQUE

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires intégrant la smart data

- Pour les niveaux de préparation, voir annexe technique page 89.
- Voir les options et avantages en page 89.



Délai
indicatif
J+7



≤ 3 000 g



À partir de
1 000 plis
par dépôt



Offre sous contrat



Offre disponible pour les envois à destination
de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre
et de Monaco

	Tarifs HT unitaires			
Petit format	Niveaux de préparation Kubs			
	1	2	3	-
0-50g	0,331 €	0,333 €	0,362 €	-

Grand format	Niveaux de préparation Kubs			
	1	2	3	4
0-50g	0,352 €	0,362 €	0,378 €	0,432€
51-350g	0,297 € + 1,540 € /kg	0,307 € + 1,540 € /kg	0,328 € + 1,540 € /kg	0,352 € + 2,430 € /kg
351-750g	0,269 € + 1,790 € /kg	0,292 € + 1,790 € /kg	0,497 € + 1,790 € /kg	0,845 € + 1,790 € /kg

Autre format	Niveaux de préparation Kubs			
	1	2	3	4
0-50g	0,352 €	0,362 €	0,378 €	0,432 €
51-350g	0,297 € + 1,540 € /kg	0,307 € + 1,54 € /kg	0,328 € + 1,540 € /kg	0,352 € + 2,430 € /kg
351-750g	0,269 € + 1,790 € /kg	0,292 € + 1,790 € /kg	0,497 € + 1,790 € /kg	0,845 € + 1,790 € /kg
751-3000g	0,994 € + 0,890 € /kg	1,044 € + 0,890 € /kg	1,363 € + 0,890 € /kg	2,140 € + 0,890 € /kg

DESTINEO PREMIUM SIMPLY

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires intégrant la smart data

- Pour les niveaux de préparation, voir annexe technique page 89.
- Voir les options et avantages en page 89.



Délai
indicatif

J+7



≤ 2 000 g



À partir de
1 000 plis
par dépôt



Offre sous contrat



Offre disponible pour les envois à destination
de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre
et de Monaco

	Tarifs nets unitaires			
Petit format	Niveaux de préparation Kubs			
	1	2	3	-
0-50g	0,352 €	0,356 €	0,383 €	-

Grand format	Niveaux de préparation Kubs			
	1	2	3	4
0-50g	0,372 €	0,381 €	0,397 €	0,454 €
51-350g	0,318 € + 1,580 € /kg	0,327 € + 1,580 € /kg	0,349 € + 1,580 € /kg	0,372 € + 2,490 € /kg
351-750g	0,282 € + 1,830 € /kg	0,304 € + 1,830 € /kg	0,518 € + 1,830 € /kg	0,880 € + 1,830 € /kg

Autre format	Niveaux de préparation Kubs			
	1	2	3	4
0-50g	0,372 €	0,381 €	0,397 €	0,454 €
51-350g	0,318 € + 1,580 € /kg	0,327 € + 1,580 € /kg	0,349 € + 1,580 € /kg	0,372 € + 2,490 € /kg
351-750g	0,282 € + 1,830 € /kg	0,304 € + 1,830 € /kg	0,518 € + 1,830 € /kg	0,880 € + 1,830 € /kg
751-2000g	1,033 € + 0,910 € /kg	1,084 € + 0,910 € /kg	1,417 € + 0,910 € /kg	2,227 € + 0,910 € /kg

Expédier, Livrer,
Renvoyer, Stocker

Communiquer

Digitaliser, Archiver,
Sécuriser

Améliorer le quotidien en
entreprise et en territoire

Faciliter le parcours
santé

CIBLER, COMMUNIQUER, ACTIVER EN FRANCE

DESTINEO PREMIUM UTILITÉ PUBLIQUE

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires intégrant la smart data

- Offre soumise à condition, réservée aux associations et fondations reconnues d'Utilité Publique.
- Pour les niveaux de préparation, voir annexe technique page 89.
- Voir les options et avantages en page 89.



Délai
indicatif
J+7



≤ 2 000 g



À partir de
1 000 plis
par dépôt



Offre sous contrat



Offre disponible pour les envois à destination
de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre
et de Monaco

	Tarifs nets unitaires			
Petit format	Niveaux de préparation Kubs			
	1	2	3	-
0-50g	0,327 €	0,329 €	0,357 €	-

Grand format	Niveaux de préparation Kubs			
	1	2	3	4
0-50g	0,345 €	0,356 €	0,373 €	0,425 €
51-350g	0,293 € + 1,520 € /kg	0,304 € + 1,520 € /kg	0,324 € + 1,520 € /kg	0,346 € + 2,400 € /kg
351-750g	0,265 € + 1,770 € /kg	0,287 € + 1,770 € /kg	0,485 € + 1,770 € /kg	0,832 € + 1,770 € /kg

Autre format	Niveaux de préparation Kubs			
	1	2	3	4
0-50g	0,345 €	0,356 €	0,373 €	0,425 €
51-350g	0,293 € + 1,520 € /kg	0,304 € + 1,520 € /kg	0,324 € + 1,520 € /kg	0,346 € + 2,400 € /kg
351-750g	0,265 € + 1,770 € /kg	0,287 € + 1,770 € /kg	0,485 € + 1,770 € /kg	0,832 € + 1,770 € /kg
751-2000g	0,977 € + 0,880 € /kg	1,027 € + 0,880 € /kg	1,340 € + 0,880 € /kg	2,108 € + 0,880 € /kg



**BON À
SAVOIR**

Retrouvez l'ensemble de la documentation technique liée aux offres
industrielles, en nombre et en égrené, sur un seul site :
www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr

Vous pouvez télécharger les spécifications et vous abonner à des thématiques
pour être informé systématiquement des nouvelles publications.

SERVICES INTÉGRÉS DESTINEO PREMIUM

Services Intégrés

Suivi Natif Suivi au pli de l'entrée à la sortie du réseau La Poste	Courrier augmenté Associer du contenu digital avec 1 page scannable et 3 appels à action
Remise Smart Data Remise de 1% sur le montant de vos affranchissements	

SERVICE OPTIONNEL DESTINEO PREMIUM

Service optionnel Notifications

Envoi d'un email et/ou d'un sms au destinataire préalable à la réception de son pli

Notification du destinataire par e-mail*	0,004 €
Notification du destinataire par SMS*	0,04 €

* Le tarif de la notification est assujéti à TVA au taux en vigueur s'il est associé à une offre assujétiée à TVA.

ANNEXE TECHNIQUE

DESTINEO PREMIUM INTÉGRAL CLASSIQUE, RAPIDE, PRÉCISION ET UTILITÉ PUBLIQUE

Niveaux de préparation	Petit Format	
	Niveau 1	Plan de tri (PTR)
	Niveau 2	HUB PTR
	Niveau 3	Toute France
	Grand Format et Autre Format	
	Niveau 1	PIC PDC
	Niveau 2	HUB PDC
	Niveau 3	HUB PIC
	Niveau 4	Toute France

DESTINEO PREMIUM SIMPLY

Niveaux de préparation	Petit Format	
	Niveau 1	Département (DPT)
	Niveau 2	HUB DPT
	Niveau 3	Toute France
	Grand Format et Autre Format	
	Niveau 1	DPT Code Postal (CP)
	Niveau 2	HUB CP
	Niveau 3	HUB DPT
	Niveau 4	Toute France

CIBLER, COMMUNIQUER, ACTIVER EN FRANCE

DESTINEO INTÉGRAL DISTRIBUTION RAPIDE

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires pour une distribution rapide.

- Pour les niveaux de préparation, voir annexe technique page 96.
- Voir les options et avantages en page 96.

 Délai indicatif J+4	 ≤ 350 g	 À partir de 1000 plis par campagne	 Offre sous contrat	 Indemnités si EV@	 Offre disponible en France métropolitaine
--	--	---	--	---	---

Tarifs HT unitaires	Kubs			
Formats/Poids	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Mécanisable ≤ 35 g	0,403 €	0,406 €	0,434 €	-
Standard Distri ≤ 35 g	0,423 €	0,435 €	0,452 €	0,472 €
Standard Distri 36-350 g	0,248 € + 4,910 € / kg	0,261 € + 4,910 € / kg	0,286 € + 4,910 € / kg	0,302 € + 4,910 € / kg

DESTINEO INTÉGRAL DISTRIBUTION PRÉCISION

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires pour une distribution précise sur un créneau de 2 jours.

- Distribution entre le 6^e et le 7^e jour après le dépôt. Précision non garantie sur les dépôts en Toute France.
- Pour les niveaux de préparation, voir annexe technique page 96.
- Voir les options et avantages en page 96.

 Délai indicatif J+6/7	 ≤ 350 g	 À partir de 1000 plis par campagne	 Offre sous contrat	 Indemnités si EV@	 Offre disponible en France métropolitaine
---	---	--	---	---	--

Tarifs HT unitaires	Kubs			
Formats/Poids	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Mécanisable ≤ 35 g	0,358 €	0,360 €	0,362 €	-
Standard Distri ≤ 35 g	0,374 €	0,385 €	0,402 €	0,432 €
Standard Distri 36-350 g	0,319 € + 1,540 € / kg	0,330 € + 1,540 € / kg	0,357 € + 1,540 € / kg	0,350 € + 2,430 € / kg

DESTINEO INTÉGRAL DISTRIBUTION CLASSIQUE

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- Pour les niveaux de préparation, voir annexe technique page 96.
- Voir les options et avantages en page 96.

 Délai indicatif J+7	 ≤ 350 g	 À partir de 1000 plis par campagne	 Offre sous contrat	 Indemnités si EV@	 Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco
--	--	--	--	---	--

Tarifs HT unitaires	Kubs				BAK / Ké7		
Formats/Poids	Niveaux de préparation				Niveaux de préparation		
	1	2	3	4	1	2	3
Mécanisable ≤ 35 g	0,331 €	0,333 €	0,362 €	-	0,368 €	0,368 €	0,375 €
Standard Distri ≤ 35 g	0,352 €	0,362 €	0,378 €	0,432 €	0,412 €	0,430 €	0,463 €
Standard Distri 36-350 g	0,297 € + 1,540 € / kg	0,307 € + 1,540 € / kg	0,328 € + 1,540 € / kg	0,352 € + 2,430 € / kg	0,323 € + 2,820 € / kg	0,347 € + 2,820 € / kg	0,403 € + 2,820 € / kg

DESTINEO UTILITÉ PUBLIQUE

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- Offre soumise à condition, réservée aux associations et fondations reconnues d'Utilité Publique.
- Pour les niveaux de préparation, voir annexe technique page 96.
- Voir les options et avantages en page 96.



Délai indicatif
J+7



≤ 350 g



À partir de
1000 plis par cam-
pagne



Offre sous contrat



Offre disponible pour les envois
à destination de la France (y compris
l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs nets unitaires	Kubs			
Formats/Poids	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Mécanisable ≤ 35 g	0,327 €	0,329 €	0,357 €	-
Standard Distri ≤ 35 g	0,345 €	0,356 €	0,373 €	0,425 €
Standard Distri 36-350 g	0,293 € + 1,52 € / kg	0,304 € + 1,52 € / kg	0,324 € + 1,52 € / kg	0,346 € + 2,40 € / kg



**BON À
SAVOIR**

Retrouvez l'ensemble de la documentation technique liée aux offres
industrielles, en nombre et en égrené, sur un seul site :
www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr

Vous pouvez télécharger les spécifications et vous abonner à des thématiques
pour être informé systématiquement des nouvelles publications.

DESTINEO SIMPLY

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- Pour les niveaux de préparation, voir annexe technique page 96.
- Voir les options et avantages en page 96.



Délai indicatif
J+7



≤ 350 g



À partir de **1000 plis**
par campagne



Offre
sous contrat



Offre disponible pour les envois
à destination de la France (y compris
l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs nets unitaires	Kubs			
Formats/Poids	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Mécanisable ≤ 35 g	0,352 €	0,356 €	0,383 €	-
Standard Distri ≤ 35 g	0,372 €	0,381 €	0,397 €	0,454 €
Standard Distri 36-350 g	0,318 € + 1,580 € / kg	0,327 € + 1,580 € / kg	0,349 € + 1,580 € / kg	0,372 € + 2,490 € / kg

43%

des lecteurs de courrier publicitaire adressé se
sont déjà rendus
ou ont l'intention de se rendre sur son site internet

(Source : Balmétrie 2023)

CIBLER, COMMUNIQUER, ACTIVER EN FRANCE

DESTINEO PLURIEL

Solution simplifiée d'envoi de courriers publicitaires par l'intermédiaire d'un prestataire.

- Complément d'affranchissement Outre-mer 1 et Outre-mer 2 : page 118.



Délai indicatif
J+7



≤ 350 g



À partir de
1000 plus par
campagne



Offre sous contrat



Offre disponible pour les envois
à destination de la France (y compris
l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs nets unitaires	Kubs
Formats	Hubs Liasses PIC
Mécanisable ≤ 35 g	0,341 €
Standard Distri ≤ 35 g	0,379 €
Standard Distri 36-350 g	0,328 € + 1,540 € / kg

COURRIERS PUBLICITAIRES ADRESSÉS AVEC ÉCHANTILLONS

Conditions générales d'accès aux tarifs Destineo KDO.

- L'offre Destineo KDO est accessible pour tous les envois de courriers publicitaires adressés contenant un (ou des) échantillon(s) ou objet(s) publicitaire(s) gratuit(s) respectant :
 - les règles de présentation des envois
 - les seuils d'accès
 - les règles sur le contenu du message envoyé

Pour plus de détails, se référer aux conditions spécifiques de vente et aux brochures correspondantes.

- Les tarifs sont notamment fonction du format des envois déposés :
 - Format S : traitement en machine des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 35 g et d'une épaisseur inférieure ou égale à 5 mm.
 - Format M : traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 350 g et d'une épaisseur de 6 à 20 mm inclus.
 - Format L : traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 750 g et d'une épaisseur de 21 à 30 mm inclus.
 - Format XL : traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 3 000 g et d'une épaisseur de 31 à 200 mm inclus.

DESTINEO KDO

Solution d'envoi d'échantillons ou d'objets publicitaires gratuits.

- Voir les options et avantages page 96.
- Complément d'affranchissement Outre-mer 1 et Outre-mer 2 : page 118.



Délai indicatif
J+7



≤ 3 000 g



À partir de **100 plus**
par campagne



Offre sous contrat



Offre disponible en France
métropolitaine et Outre-mer

Tarifs HT unitaires	Format			
Poids	S ≤ 5 mm	6 mm ≤ M ≤ 20 mm	21 mm ≤ L ≤ 30 mm	31 mm ≤ XL ≤ 200 mm
0-35 g	0,48 €	0,53 €	0,87 €	1,11 €
36-150 g	-	1,00 €	1,48 €	1,73 €
151-350 g	-	1,61 €	1,74 €	2,09 €
351-750 g	-	-	2,32 €	2,68 €
751-1 500 g	-	-	-	4,39 €
1 501-3 000 g	-	-	-	5,46 €

DESTINEO KDO PLUS

Solution industrielle d'envoi d'échantillons ou d'objets publicitaires gratuits.

- Différents niveaux de préparation (voir annexe page 96)
- Ligne 0 + DDD : cf options et avantages page 96
- Complément d'affranchissement Outre-mer 1 et Outre-mer 2 : page 118



Délai indicatif
J+7



≤ 3 000 g



À partir de 1 000 envois
par campagne



Offre sous contrat



Offre disponible
en France métropolitaine
et Outre-mer

Tarifs HT unitaires		Kubs			
		Niveaux de préparation			
Format	Tranches de poids	1	2	3	4
S ≤ 5 mm	0-35 g	0,331 €	0,333 €	0,362 €	-
M 6-20 mm	0-35 g	0,352 €	0,362 €	0,378 €	0,432 €
	36-350 g	0,297 € + 1,540 € / kg	0,307 € + 1,540 € / kg	0,328 € + 1,540 € / kg	0,352 € + 2,430 € / kg
L 21-30 mm	0-35 g	0,414 €	0,424 €	0,442 €	0,497 €
	36-350 g	0,359 € + 1,580 € / kg	0,369 € + 1,580 € / kg	0,391 € + 1,580 € / kg	0,414 € + 2,490 € / kg
	351-750 g	0,287 € + 1,830 € / kg	0,309 € + 1,830 € / kg	0,520 € + 1,830 € / kg	0,876 € + 1,830 € / kg
XL 31-200 mm	0-35 g	0,579 €	0,589 €	0,607 €	0,661 €
	36-350 g	0,633 € + 1,580 € / kg	0,644 € + 1,580 € / kg	0,666 € + 1,580 € / kg	0,688 € + 2,490 € / kg
	351-750 g	0,714 € + 1,830 € / kg	0,737 € + 1,830 € / kg	0,948 € + 1,830 € / kg	1,303 € + 1,830 € / kg
	751-3 000g	1,840 € + 0,910 € / kg	1,891 € + 0,910 € / kg	2,218 € + 0,910 € / kg	3,014 € + 0,910 € / kg

CAP MAILING ÉMOTIONS

Cap mailing émotions est une solution d'échantillonnage par courrier vous permettant de faire découvrir vos produits et services de manière personnalisée et efficace au sein des foyers.



Offre sous contrat



Offre disponible pour les envois
à destination de la France et de Monaco

- Facile à mettre en œuvre, cette solution s'adapte à vos besoins BtoC ou BtoB en vous accompagnant de la création de votre box à l'expédition de vos échantillons, en passant par la création de bassins d'audience optin (sites on demand).
- Services associés
 - Création de sites d'échantillonnages on demand

Pour plus d'informations sur l'offre Cap mailing émotions, contactez votre interlocuteur commercial.

CIBLER, COMMUNIQUER, ACTIVER EN FRANCE

SO CATALOGUE

Solution d'envoi par paliers de pages, riche en services, pour tout catalogue paginé de communication commerciale. À partir de 12 pages.

- Une offre et deux modalités d'affranchissement.
- Des services inclus à forte valeur ajoutée :
 - Les encarts : un espace de communication additionnel, sans limite de qualité ou de quantité
 - Les échantillons/cadeaux publicitaires ≤ 2 cm
 - Un service de réalité augmentée (vidéo) : 1 page flashable (1 vidéo 2D + 2 call to action)
 - Un post-test Catalogue réalisé par un institut indépendant (B2C, par téléphone ou web, accès à partir de 10 000 contacts).



Délai indicatif
J+4



≤ 3 000 g



Dépôts industriels
≥ 1000 plis
Dépôts non industriels
≥ 100 plis



Offre sous
contrat



Indemnités
si EV@



Offre disponible pour les envois
à destination de la France
métropolitaine

Tarifs HT unitaires		
Paliers de pages	≥ 1 000 plis*	≥ 100 plis**
12-24 p	0,480 €	0,750 €
26-48 p	0,537 €	0,960 €
50-96 p	0,584 €	1,050 €
98-144 p	0,783 €	1,370 €

Tarifs HT unitaires		
Paliers de pages	≥ 1 000 plis*	≥ 100 plis**
146-252 p	1,022 €	1,790 €
254-360 p	1,544 €	2,440 €
> 360 p	1,879 €	2,980 €
par 40 pages supp.	0,042 €	0,042 €

*Tarif trié (au moins 80% sur niveaux de préparation 1 et 2), complément tarifaire de + 15% pour les plis non triés restants.

** Solution d'affranchissement en Port Payé > 100 plis.

DESTINEO ESPRIT LIBRE CATALOGUE

Solution d'envoi de mailings adressés.



Délai indicatif
J+7



351 à 3 000 g



Différents seuils d'accès
(voir ci-dessous).



Offre sous
contrat



Offre disponible pour les envois à destination
de la France (y compris l'Outre-mer),
d'Andorre et de Monaco

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format Catalogue	
	Seuil 1	Seuil 2
351-500 g	1,86 €	1,82 €
501-750 g	2,27 €	2,25 €
751-1 000 g	3,14 €	3,11 €
1 001-1 500 g	3,61 €	3,56 €
1 501-2 000 g	3,98 €	3,93 €
2 001-3 000 g	4,71 €	4,63 €

ANNEXE TECHNIQUE

Seuils d'accès par expédition en nombre de plis	Diffusion locale* à partir de	Diffusion nationale à partir de
Seuil 1	100	400
Seuil 2	800	2000

* Diffusion sur le département de dépôt et les départements limitrophes.

DESTINEO INTÉGRAL CATALOGUE

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- Différents niveaux de préparation (voir annexe page 96)



Délai
indicatif
J+7



351 à 3 000 g



À partir de 1 000 plis
par campagne



Offre sous
contrat



Indemnités
si EV@



Offre disponible pour les envois à
destination de la France (y compris
l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs HT unitaires	Kubs			
Formats/Poids	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Catalogue 351-750 g	0,269 € + 1,790 €/kg	0,292 € + 1,790 €/kg	0,497 € + 1,790 €/kg	0,845 € + 1,790 €/kg
Catalogue 751-3 000 g	0,994 € + 0,890 €/kg	1,044 € + 0,890 €/kg	1,363 € + 0,890 €/kg	2,140 € + 0,890 €/kg

DESTINEO UTILITÉ PUBLIQUE CATALOGUE

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- Offre soumise à condition, réservée aux associations et fondations reconnues d'Utilité Publique.
- Différents niveaux de préparation (voir annexe page 96).



Délai indicatif
J+7



351 à 3 000 g



Offre sous contrat



Offre disponible pour les envois à
destination de la France (y compris
l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs nets unitaires	Kubs			
Formats/Poids	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Catalogue 351-750 g	0,265 € + 1,770 €/kg	0,287 € + 1,770 €/kg	0,485 € + 1,770 €/kg	0,832 € + 1,770 €/kg
Catalogue 751-3 000 g	0,977 € + 0,880 €/kg	1,027 € + 0,880 €/kg	1,340 € + 0,880 €/kg	2,108 € + 0,880 €/kg

DESTINEO SIMPLY CATALOGUE

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- Différents niveaux de préparation (voir annexe page 96)



Délai indicatif
J+7



351 à 3 000 g



Offre sous contrat



Offre disponible pour les envois à destination de
la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de
Monaco

Tarifs nets unitaires	Kubs			
Formats/Poids	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Catalogue 351-750 g	0,282 € + 1,830 €/kg	0,304 € + 1,830 €/kg	0,518 € + 1,830 €/kg	0,880 € + 1,830 €/kg
Catalogue 751-3 000 g	1,033 € + 0,910 €/kg	1,084 € + 0,910 €/kg	1,417 € + 0,910 €/kg	2,227 € + 0,910 €/kg

OPTIONS ET AVANTAGES

Accédez à des options pour valoriser vos courriers publicitaires et à des avantages grâce à l'apposition de compléments d'informations.

Options et avantages disponibles sur les offres Destineo intégral distribution classique, distribution rapide et distribution précision, Destineo simply, Destineo utilité publique, Destineo KDO et KDO+

OPTIONS ET AVANTAGES	
Affranchissement illustré (hors Destineo simply et format Catalogue)	Personnaliser la marque d'affranchissement à vos couleurs pour 0,01 €/pli*
Ligne 0 + DDD (hors dépôt en BAK / Ké7)	Remise de 1% sur le montant de vos affranchissements

* Le tarif de l'affranchissement illustré est assujéti à TVA au taux en vigueur s'il est associé à une offre assujéti à TVA.

ANNEXE TECHNIQUE

		BAK / Ké7	Kubs	
		Destineo intégral classique	Destineo intégral classique, rapide et précision, Destineo KDO+ et Destineo utilité publique	Destineo simply
Niveaux de préparation	Format Mécanisable et Format S			
	(Format S uniquement disponible sur Destineo KDO+)			
	Niveau 1	Code Postal	Plan de tri (PTR)	Département
	Niveau 2	Département	HUB Liasses PTR	HUB Liasses Département
	Niveau 3	Toute France	Toute France	Toute France
	Format Standard Distri et Catalogue et Formats M, L et XL			
	(Formats M, L et XL uniquement disponibles sur Destineo KDO+)			
	Niveau 1	Code Postal	PIC Liasses PDC	Département Liasses Code Postal
	Niveau 2	Département	HUB Liasses PDC	HUB Liasses Code Postal
	Niveau 3	Toute France	HUB Liasses PIC	HUB Liasses Département
	Niveau 4	–	Toute France (Liasses PIC)	Toute France

COURRIER PUBLICITAIRE ADRESSÉ CLÉ EN MAIN

CAP MAILING SERVICE

Votre campagne courrier clé en main.

Cap mailing service est une solution de courrier publicitaire clé en main facile et rapide à mettre en œuvre, qui intègre toutes les étapes de réalisation d'une campagne de mailing de manière éco-responsable.

De la création de votre courrier publicitaire à sa distribution en boîtes aux lettres, les experts de La Poste vous accompagnent et s'occupent de tout pour vous permettre de rester concentrés sur votre business.



Offre sous
contrat



À partir de
1000 plis par
campagne



Offre disponible pour les
envois à destination de la
France
(y compris l'Outre-mer)
et de Monaco

Prestation clé en main

À partir de **1000 plis**, création ou adaptation créative (en option), impression routage, distribution en boîtes aux lettres.

Des formats adaptés à vos besoins de communication sur 2 gammes papier et 7 formats :

- 3 formats tout-en-un
- 2 formats cartes avec ou sans enveloppe
- 1 format courrier simple
- 1 format courrier simple avec brochure

Pour plus d'informations sur l'offre Cap mailing service, contactez votre interlocuteur commercial.

IMPRIMÉ PUBLICITAIRE NON ADRESSÉ

L'IMPRIMÉ PUBLICITAIRE

Média du pouvoir d'achat qui permet de consommer malin et en proximité.

Les 5 bonnes raisons d'y adhérer :

- Média qui favorise la **proximité** : outil de communication privilégié par les acteurs locaux pour se faire connaître.
- Média activateur de trafic en magasin et sur le web : 66% des sondés, en moyenne, se rendent en magasin ou disent en avoir l'intention pour se renseigner sur des offres et/ ou acheter un produit, après lecture d'un imprimé.
- Média **responsable** : s'oriente vers l'écoconception (sans vernis, sans colles, encres biodégradables...), le papier est recyclé jusqu'à 7 fois.
- Média **puissant du quotidien** : 99% des Français disposent d'une boîte aux lettres et 79% la relèvent tous les jours ou presque. L'imprimé publicitaire est lu au moins une fois par semaine par 2/3 des français.
- Média **plaisir et non intrusif** : 9 lecteurs sur 10 prennent plaisir à lire un imprimé publicitaire, majoritairement dans des lieux conviviaux tels que le salon, la salle à manger ou la cuisine. Il est vu comme le canal de communication le mieux adapté pour transmettre l'information.

(Source : Balmétrie 2020 ; Balmétrie New Age 2023 Vague 1))

Pour toute information tarifaire, contactez votre interlocuteur commercial ou rendez-vous sur laposte.fr

Grâce aux différentes options de ciblage proposées, vous pouvez vous adresser aux quartiers et foyers qui concentrent les publics les plus réceptifs à vos offres :

- Ciblage Habitat
- Ciblage socio-démographique et comportemental selon 84 critères
- Ciblage comportemental avec scoring
- Ciblage à la Commune
- Ciblage Communication Publique : offres dédiées aux collectivités territoriales dont le contenu permet d'accéder aux boîtes aux lettres Stop Pub

Afin de s'adapter au mieux aux activités de chacun, une flexibilité vous est proposée sur le temps de distribution (3, 5 ou 10 jours).

PROMOFOLIO

Faites la une des boîtes aux lettres avec un support de qualité et conservé par les consommateurs.



Offre sous contrat



Offre disponible en France
métropolitaine

Le Promofolio est une solution de courrier non-adressé clef en main comprenant la création, l'impression, le ciblage et la distribution. Son positionnement au sein de la boîte aux lettres lui assure une visibilité maximale ainsi que son exclusivité.

Le support de communication de 4 pages au grammage de qualité (115g/m²) et respectueuse de l'environnement (PEFC), valorisera votre communication et suscitera un fort intérêt chez le lecteur grâce à un contenu charté, clair et ludique.

- Une visibilité maximale en boîte aux lettres : 100% de prise en main des foyers distribués,
- Des taux de conservation et de mémorisation élevés grâce à l'espace jeu,
- Une mise en œuvre facilitée, solution tout en un incluant : la création, l'impression, le ciblage et la distribution,
- Une exclusivité sur la zone de distribution : un seul Promofolio par poignée d'imprimés publicitaires.

N'hésitez pas à contacter votre conseiller commercial pour en savoir plus.

DISTRIBUTION COMMENTÉE

PROXI CONTACT REMISE DESTINEO

La remise d'un pli ou d'un support de communication en main propre accompagnée d'un message personnalisé.



1 passage
facteur



Disponible à partir de
10 000 plis pour Remise Destineo



Offre
sous contrat

✓ Vous souhaitez que votre pli soit remis en main propre avec un message personnalisé délivré par le facteur ?

- Le service Proxi Contact Remise vous permet de renforcer votre marque et l'efficacité de vos communications en vous démarquant des autres annonceurs.
- A l'occasion de la remise en main propre de votre courrier de prospection ou de fidélisation, le facteur délivre un message oral personnalisé au domicile de vos clients ou prospects.
- Un service qui vous assure une remise de votre communication en main propre à la personne nommément désignée sur le pli.
- Une prestation avec un seul passage du facteur.
- Un reporting agrégé des prestations réalisées.

Nombre de plis déposés en un seul dépôt	Tarif unitaire (HT) de prestation*
10 000 - 99 999	1,60 €
100 000 - 149 999	1,30 €
150 000 - 299 999	1,00 €
≥ 300 000	0,80 €

* Tarif unitaire de prestation par pli déposé, pour l'ensemble des plis du dépôt.

OFFRE DISPONIBLE avec les offres Destineo Intégral Classique, Catalogue, Simply, Utilité Publique, KDO+ (uniquement pour les formats S et M).

PROXI CONTACT REMISE LOCALE

La remise d'un pli ou d'un support de communication en main propre accompagnée d'un message personnalisé.

- Un service qui vous assure la remise de votre support de communication* en main propre prioritairement à la personne nommément désignée par vos soins et identifiée dans le terminal du facteur.
- Une prestation disponible localement**.
- Une prestation avec un seul passage du facteur.
- Un reporting détaillé de chaque prestation.



1 passage facteur



Offre sous contrat

	Tarif unitaire (HT) de prestation*** de 0 à 250 g	Tarif unitaire (HT) de prestation*** de 251 à 1 000 g
Remise commentée	2,50 €	3,40 €
Remise commentée + Collecte de 3 informations	4,50 €	5,50 €

* Support non nominatif. Exemple : prospectus, objet gratuit inférieur à 3 cm.

** Sur la base d'un ou plusieurs départements éligibles.

*** Tarif unitaire par prestation commandée (hors échec raison La Poste).

TRAITER, ENRICHI R ET FAIRE HÉBERGER VOS BASES DE DONNÉES

TRAITER ET ENRICHI R VOS BASES DONNÉES

FICHI ER ROBINSON

Fichier de location des adresses postales des particuliers inscrits sur la Liste Robinson (liste d'opposition au courrier publicitaire adressé), appartenant à la FEVAD¹ - Gestion technique et commerciale opérée par La Poste :

- Fichier repoussoir permettant d'exclure de vos envois de marketing direct les adresses postales des personnes qui souhaitent recevoir moins de courrier publicitaire adressé dans leur boîte aux lettres.
- Abonnement annuel comprenant 4 livraisons de fichiers actualisés par an (1 envoi par trimestre).



Offre sous
contrat



Offre disponible
en France métropolitaine
et Outre-mer

¹ Fédération du E-commerce et de la Vente A Distance

² Déduplication de son propre fichier d'adresses

³ Déduplication pour comptes de tiers et/ou filiales

Forfait	Tarif (en euros HT / an)
Forfait usage en propre ²	1 247,00 €
Forfait usage multiple ³	
de 1 à 50 utilisations par an	1 870,00 €
de 51 à 250 utilisations par an	2 805,00 €
plus de 250 utilisations par an	4 156,00 €

FICHI ER ESTOCADE

Avant une campagne de prospection, ESTOCADE permet de détecter dans votre base de données clients l'ensemble des destinataires qui ont déménagé, signalés par La Poste (contrat de réexpédition de courrier échou).

- Fichier repoussoir permettant d'exclure de vos envois les personnes qui ont déménagé (contrat réexpédition échou).
- Abonnement annuel comprenant la livraison du fichier stock initial et la mise à jour mensuelle.



Offre sous
contrat



Offre disponible
en France métropolitaine,
Corse et Outre-mer

Forfait	Tarif (en euros HT / an)
Stock initial 36 mois	9 993,00 €
Abonnement annuel	3 331,00 €
Redevance annuelle d'utilisation pour le compte d'un tiers	1 200,00 €

CONTRÔLE ADRESSE

Service d'aide à la saisie.



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine et Outre-mer

✓ Vous souhaitez optimiser la qualité de vos bases de données, garantir une meilleure livraison, améliorer vos taux de contact à travers la fiabilisation des coordonnées de vos clients et prospects ?

- Ce service vous met à disposition une aide à la saisie lors de la collecte des coordonnées clients/prospects afin de limiter les fautes de frappe ou d'orthographe et garantir ainsi la bonne distribution des courriers et colis.
- Une aide à la saisie et un contrôle automatique effectués en temps réel lors de la saisie des coordonnées.
- Vous vérifiez l'exactitude des coordonnées clients/prospects afin de maintenir la bonne qualité de vos bases de données.



Tarif sur devis.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

TRAITER, ENRICHIR ET FAIRE HÉBERGER VOS BASES DE DONNÉES

DIAGNOSTIC FICHER CLIENT BTOC ET BTOB

Prendre les bonnes décisions pour évaluer la performance de votre fichier client.

BtoC : moins de 100 000 adresses

BtoB : moins de 50 000 adresses

Le diagnostic est un rapport d'analyse complet réalisé à partir des adresses postales du fichier client, mentionnant : le niveau de qualité du fichier au global, la proportion d'adresses incorrectes (PND), la marge d'amélioration par les traitements de fiabilisation.

Cette analyse vous permet de mettre en place une démarche de maintenance régulière sur les traitements des adresses postales de vos clients.



Offre sous
contrat



Offre disponible en France
(y compris l'Outre-mer) et à Monaco

Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur commercial.

OPTIMIS 1, 2 ET 3 BTOC ET OPTIMIS BTOB

S'assurer de la fiabilité de sa base de contacts.

Optimis BtoC : moins de 100 000 adresses

Optimis BtoB : moins de 50 000 adresses

Chaque année votre base clients évolue : changement de coordonnées, déménagements, ...

Optimis vous permet de tenir à jour votre base et d'éviter de conserver des contacts erronés. Avec ces traitements, vous conservez la qualité et maintenez la performance de votre base de données rendant vos campagnes toujours efficaces et rentables.

Les 3 versions d'Optimis BtoC vous permettent de réaliser des corrections graduées selon vos besoins. Optimis BtoB inclut des corrections et enrichissements de votre base. Les tarifs se calculent selon le nombre d'adresses et les types de traitements.



Offre sous
contrat



Offre disponible en France
(y compris l'Outre-mer) et à Monaco

Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur commercial.

TRAITER VOS PLIS NON DISTRIBUABLES

ALLIAGE

Solution de traitement des plis non distribuables (PND).

Service de traitement en continu de vos bases adresses, incluant :

- la restitution automatisée de vos données PND (identifiant du pli) - 80% des PND restitués en 20 jours¹;
- la destruction physique et recyclage en mode sécurisé de vos PND.

Le service Alliage est disponible sur tous types de courrier (gestion, publicitaire et presse), sans volume minimum d'envoi.



Offre sous
contrat



Offre disponible
en France métropolitaine,
Outre-mer² et à l'International²

Nombre de PND traités sur l'année civile	Tarif HT au PND traité
1 à 200 000	0,125 €
200 001 à 500 000	0,114 €
500 001 à 800 000	0,104 €
800 001 à 1,1 million	0,095 €
Plus de 1,1 million	0,085 €

¹Délais non applicables aux envois à l'international.

²Selon produits d'affranchissement autorisant ces destinations.

Minimum annuel de facturation de 2 000€ HT.

ALLIAGE OPTIMAL

Solution de traitement des plis non distribuables (PND) dédiée au Courrier Industriel Sous Smart Data.

Service de traitement en continu de vos bases adresses, incluant :

- la restitution automatisée de vos données PND (identifiant du pli ; et motif de non distribution si identifié) sous 3 jours¹;
- et au choix, la destruction physique et recyclage en mode sécurisé de vos PND, ou leur restitution physique².

Le service Alliage optimal et l'option Restitution physique sont activables au pli.



Offre sous
contrat



Offre disponible
en France métropolitaine,
Andorre³, Monaco³ et Outre-mer³.

Nombre de PND traités par mois	Tarifs HT au PND traité
1 à 15 000	0,125 €
15 001 à 40 000	0,114 €
40 001 à 65 000	0,104 €
65 001 à 90 000	0,095 €
Plus de 90 000	0,085 €

¹Délais indicatifs non contractuels, en jours ouvrés à compter de la date théorique de distribution.

²La restitution physique des plis est disponible uniquement sur les zones de dépôt et de distribution situées en France métropolitaine.

³Selon produits d'affranchissement autorisant ces destinations.

Tarif Option Restitution physique ² Par PND traité avec option activée	0,032 €
--	---------

ALLIAGE PREMIUM

Solution de traitement des plis non distribuables (PND) relevant du courrier industriel.

Service de traitement en continu de vos bases adresses, incluant :

- la restitution automatisée de vos données PND (identifiant du pli ; et motif de non distribution si identifié) sous 3 jours¹;
- et au choix, la destruction physique et recyclage en mode sécurisé de vos PND, ou leur restitution physique².



Offre sous
contrat



Offre disponible
en France métropolitaine,
Andorre³, Monaco³ et Outre-mer³.

Nombre de PND traités par mois	Tarifs HT au PND traité
1 à 10 000	0,140 €
10 001 à 50 000	0,128 €
50 001 à 100 000	0,118 €
100 001 à 150 000	0,104 €
Plus de 150 000	0,093 €

¹Délais indicatifs non contractuels, en jours ouvrés, à compter de la date théorique de distribution.

²La restitution physique des plis est disponible uniquement sur les zones de dépôt et de distribution situées en France métropolitaine.

³Selon produits d'affranchissement autorisant ces destinations.

TRAITER, ENRICHIR ET FAIRE HÉBERGER VOS BASES DE DONNÉES

LOCATION ADRESSES

NOUVEAUX VOISINS

Fichier de location d'adresses postales des nouveaux emménagés.

- Possibilité d'abonnement à des tarifs avantageux.
- Possibilité d'avoir ces prestations clé en main.
- Mise à disposition du fichier tous les mois ou toutes les semaines.
- Pour bénéficier des critères de ciblage, contactez votre interlocuteur commercial.

N'hésitez pas à contacter votre conseiller commercial pour en savoir plus.

Minimum de facturation : 100€ HT.



Offre sous contrat



Offre disponible en France (y compris l'Outre-mer)

ATTITUDE CONSO

Fichier de location d'adresses postales qualifiées de critères géographiques, socio-démographiques et comportementaux des particuliers.

- Grâce au ciblage géographique, améliorez les performances de vos campagnes et optimisez votre budget.
- Plus de 15 millions d'adresses postales à disposition et un large choix de critères de ciblage socio-démographiques et comportementaux pour toucher des cibles à fort potentiel.
- En complément, multipliez vos points de contact : L'offre Cible'n play permet de renforcer l'efficacité d'une campagne de courrier adressé/SMS/Email en couplant une campagne en display ciblée pour une visibilité et une communication omnicanale.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.

Minimum de facturation : 100€ HT - Remise dégressive selon volume



Offre sous contrat



Offre disponible en France

SMS'N GO FIDÉLISATION

Solution d'envoi de SMS, prise en charge par une cellule dédiée, pour enrichir votre relation client.

- Envoi de SMS sur la base de votre fichier client pour mener des campagnes de fidélisation
- Enrichissement de votre contenu et adaptation créative de vos messages avec l'option SMS enrichi
- La campagne est gérée intégralement, de la prise en charge de votre fichier client jusqu'à la restitution du bilan de campagne
- En complément, multipliez vos points de contact : L'offre Cible'n play permet de renforcer l'efficacité d'une campagne de courrier adressé/SMS/Email en couplant une campagne en display ciblée pour une visibilité et une communication omnicanale.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.

Minimum de facturation : 100€ HT - Remise dégressive selon volume



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer) et de Monaco

SMS'N GO PROSPECTION

Solution d'envoi de SMS, prise en charge par une cellule dédiée, pour enrichir votre relation client.

- Location, ciblage, personnalisation et routage de votre campagne de prospection SMS
- Dédoublonage des numéros de mobiles sur le fichier client
- Enrichissement de votre contenu et adaptation créative de vos messages avec l'option SMS enrichi
- La campagne est gérée intégralement, de la location des N° de mobiles jusqu'à la restitution du bilan de campagne
- En complément, multipliez vos points de contact : L'offre Cible'n play permet de renforcer l'efficacité d'une campagne de courrier adressé/SMS/Email en couplant une campagne en display ciblée pour une visibilité et une communication omnicanale.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.

Minimum de facturation : 100€ HT - Remise dégressive selon volume



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer) et de Monaco

GEOMAIL

Location et routage d'adresses e-mails de particuliers géolocalisés pour vos actions de prospection.

- Offre clé en main : location et routage d'adresses e-mails (repassé incluse) et bilans de campagnes
- Prise en charge par une équipe dédiée à la gestion de campagne
- Des ciblage socio-démographiques et géographiques pour optimiser la performance de votre campagne
- **En complément, multipliez vos points de contact :**
L'offre Cible'n play permet de renforcer l'efficacité d'une campagne de courrier adressé/SMS/Email en couplant une campagne en display ciblée pour une visibilité et une communication omnicanale.



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer) et de Monaco

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.
Minimum de facturation : 100€ HT - Remise dégressive selon volume

PRESTATION DE GESTION DE CAMPAGNE

CAP MAILING PLATEFORME

Outil de mesure d'efficacité du courrier publicitaire.

Simplifiez et optimisez votre communication courrier.

Cap Mailing Plateforme est la solution d'envoi et de pilotage de vos campagnes de courrier marketing avec La Poste, directement depuis votre outil de Gestion de Campagne.

Ce module permet de créer, déployer et piloter des campagnes de courrier en quelques clics pour une expérience facilitée de bout en bout (ciblage, contenu, personnalisation, impression, distribution) et des campagnes vraiment omni-canales et mesurables.



Offre sous contrat



À partir de 1000 plis par campagne



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer) et de Monaco

Grille Tarifaire

- 1 Abonnement mensuel, selon vos besoins
- 2 Tarif unique au pli, comprenant :
 - L'impression
 - La mise sous pli
 - Le routage
 - La distribution

Rappel délais :

Le service prévoit un temps de production de 5j ouvrés à compter de la validation du BAT et de 7 jours de distribution

TRAITER, ENRICHIR ET FAIRE HÉBERGER VOS BASES DE DONNÉES

COURRIER CONNECTÉ

COURRIER AUGMENTÉ

L'association du Print et du Digital pour vos courriers.



Offre sous contrat

✓ Vous souhaitez offrir une dimension supplémentaire à vos supports courriers en les associant au digital ? C'est possible !

Grâce à l'insertion d'un QR code ou d'une simple URL fournis par La Poste, votre support papier s'enrichit d'une réalité dite augmentée. Différentes actions, services et contenus sont alors visualisables par le client emporté dans une expérience utilisateur inédite (vidéos, animations 3D, boutons d'actions vers votre site web... et bien plus encore !)

Proposez donc une expérience immersive au domicile de vos clients, là où se décident l'essentiel des projets !

- Deux formules vous attendent afin de créer l'animation que vous souhaitez : standard et sur-mesure.
- Le + : Bénéficiez d'un suivi de votre campagne afin d'en mesurer les impacts grâce à un rapport remis à chaque fin de campagne.

Vite ! Scannez ce QR code ! Votre conseillère vous explique tout en Réalité Augmentée !



62%

des destinataires d'un courrier publicitaire adressé se souviennent d'au moins un élément du courrier

(source : MMZ 2020)

CONNAÎTRE VOS CLIENTS ET VOTRE TERRITOIRE

GÉOMARKETING, SCORING, DATAMINING, DATA SCIENCE

GEOPTIS SOLUTION

Produit d'une filiale du groupe La Poste

Les territoires et acteurs économiques génèrent un flux constant de données géolocalisées non exploitées. Geoptis, filiale de La Poste Groupe, transforme la donnée territoriale en résultats opérationnels, pour éclairer vos décisions et décupler votre performance.



Représentation cartographique de données territoriales



Abonnement annuel ou mensuel sans engagement.



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

✓ Vous êtes une entreprise ou une organisation publique, appuyez vos prises de décisions grâce à la représentation cartographique de données à haute valeur ajoutée.

- Un arsenal de données et d'indicateurs prêts à l'emploi pour dynamiser vos propres analyses, comprenant :
 - Données Open Data
 - Données Premium issues de nos partenaires privilégiés (en option)
 - Données Postales (en option)
 - Données Collectées par nos facteurs (en option)
- Des outils simples d'utilisation pour bâtir des observatoires percutants :
 - Carte simplifiée monocouche ou multicouches ;
 - Cartes augmentées, vous offrant la possibilité d'agréments et de croiser de multiples données liées à un point, une zone ou une ligne ;
 - Rapports cartographiques dynamiques, associant plusieurs cartes enrichies par des indicateurs percutants
- Des applications intuitives dédiées à vos enjeux pour générer et partager en quelques clics des :
 - Etudes thématiques de votre territoire
 - Etudes comparatives
 - Etudes d'implantation
- Explorez notre solution de géointelligence à partir de 60€ HT mois ou 600€ HT/an, et accédez à des services experts personnalisés, adaptés à vos défis (sur demande).

➔ Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis ou écrivez à contact@geoptis.fr



BON À SAVOIR

Pour en savoir d'avantage sur les données collectées ou les données Postales compatibles avec notre plateforme de géointelligence vous pouvez vous référer aux pages 108 et 109

CARTO

Un outil géomarketing simple pour analyser et comprendre votre zone de chalandise et identifier les quartiers à plus forts potentiels pour construire des campagnes plus performantes, des messages plus percutants et un budget maîtrisé.



Offre sous contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine et Corse

✓ Améliorez la compréhension de votre zone de chalandise et votre connaissance client grâce à des données qualifiées.

- Identifiez les canaux de communication à privilégier sur votre zone.
- Diagnostiquez l'environnement concurrentiel
- Évaluez le potentiel adressable: IP, Courrier, SMS, Email, Nouveaux emménagés
- Observez les habitudes de consommations de vos clients/prospects selon votre secteur d'activité
- Prenez des décisions éclairées pour une stratégie de communication locale, ciblée et responsable.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.

CONNAÎTRE VOS CLIENTS ET VOTRE TERRITOIRE

COLLECTER DES DONNÉES ET ENRICHIR VOTRE BASE DE DONNÉES

PROXI DATA QUESTIONS ET OBSERVATIONS

La collecte d'informations (photos, questions, observations) par l'intermédiaire du facteur.



De 1 à 2 passages
facteurs



Commande minimum
200 prestations



Offre
sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine,
Corse et Outre-mer

✓ Vous êtes une entreprise du e-commerce, de la banque, de l'assurance ou de la santé et vous souhaitez développer votre connaissance client ?

- Vous enrichissez vos bases de données via la collecte par le facteur d'informations utiles et importantes pour votre entreprise. Les données collectées sont mises à disposition sur votre espace client (coordonnées, observations, habitudes de consommation, besoins d'offres et de services, composition du foyer, etc.).

- Tarif défini en fonction du nombre d'informations collectées et selon la performance réalisée.
Tarif valable pour les questions, observations ou photos prises dans la limite de 10 informations collectées.

Collecte d'informations réalisée	Tarif HT
• socle jusqu'à 3 informations* collectées	6,50 €
• socle jusqu'à 3 observations** collectées	4,50 €
• information supplémentaire collectée	1,10 €

* Pour les prestations avec contact (au moins une question posée).

** Pour les prestations sans contact (observation seule).

Si le facteur s'est rendu à l'adresse, mais n'a pas pu collecter les informations, la prestation sera facturée 0,50 € HT.

Également disponible sur-mesure :

Un service de relève de compteurs qui permet d'optimiser vos opérations de relève d'index de consommation (gaz et électricité).

Tarification sur devis.

PROXI DATA JUSTIFICATIFS

La collecte de documents sensibles via une prise de photo HD par le facteur, avec la possibilité de poser des questions ou de réaliser des observations en option.



De 1 à 2 passages facteurs



Commande minimum
200 prestations



Offre sous contrat



Offre disponible en France
métropolitaine, Corse et Outre-mer

✓ Vous souhaitez accroître l'efficacité de vos démarches clients en collectant des documents sensibles ?

- Grâce à ce service, vous facilitez les démarches administratives de vos clients en collectant les pièces manquantes à leurs dossiers.
- Le facteur recueille les informations au domicile de votre client en réalisant jusqu'à 2 passages et pose des questions ou effectue des observations (4 maximum).
- Les photos et les informations collectées sont disponibles sur votre espace client.
- Le tarif est défini en fonction du nombre d'informations collectées et selon la performance réalisée. Ces tarifs sont valables pour les photos prises et exploitables, pour les questions, observations réalisées dans la limite des 5 informations collectées.

Collecte d'informations réalisée	Tarif HT
• 1 photo prise et exploitable	7,75 €
• Information supplémentaire collectée*	1,10 €

* Photo HD, question ou observation.

Si le facteur s'est rendu à l'adresse, mais n'a pas pu collecter les informations, la prestation sera facturée 0,50 € HT.

PROXI CONTACT COLLECTE

La collecte d'un pli en main propre accompagnée d'un message personnalisé.



De 1 à 2 passages facteurs



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

✓ Vous souhaitez que le facteur recueille des informations chez vos clients à l'occasion de la collecte d'un pli ?

- Le service Proxi Contact Collecte vous permet de renforcer l'impact de vos messages et d'améliorer votre connaissance client.
- A l'occasion de la collecte en main propre de votre pli, le facteur délivre un message oral personnalisé au domicile de vos clients.
- En cas d'absence du destinataire, un second passage est prévu.
- Un reporting détaillé est fait à chaque prestation.

	Tarif HT unitaire*
Collecte d'un pli	2,90 €
Collecte d'un pli + Collecte d'informations (3 informations collectées dont maximum 1 photo)	5,00 €
+ Collecte d'informations supplémentaires	de 0,80 € à 1,50 € par information collectée

* Tarif unitaire par prestation commandée (hors échec en raison La Poste).

ÉTAT DES LIEUX

Service clés en main permettant aux professionnels de l'immobilier d'externaliser la réalisation de leurs états des lieux d'entrée et/ou de sortie de logements d'habitation collectif.



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine

✓ Vous êtes un professionnel de l'immobilier et souhaitez déléguer vos états des lieux pour vous recentrer sur vos activités à plus forte valeur ajoutée ?

L'offre État des Lieux vous permet de confier vos états des lieux à un partenaire de confiance.

Vous bénéficierez de :

- Prise de rendez-vous avec le locataire
- Gestion des clés (collecte et remise)
- Prestation d'état des lieux
- Restitution d'un rapport d'état des lieux conforme à la réglementation

Réalisez vos états des lieux en toute sérénité :

Simplicité : Des facteurs experts La Poste de votre territoire, acteurs de proximité n°1, spécialement formés, réalisent pour vous les états des lieux.

Efficacité : Nos facteurs experts sont formés à l'utilisation d'une application d'état des lieux leader en France qui permet, dès sa signature par le locataire et le facteur, l'édition et l'envoi d'un rapport numérique d'état des lieux au locataire et au professionnel de l'immobilier.

Conformité juridique : Le rapport d'état des lieux dématérialisé transmis est conforme à la réglementation et aux standards du marché.

Confiance : La Poste est un partenaire pérenne et responsable. Les prestations sont exclusivement réalisées par des salariés du Groupe La Poste.

Les tarifs diffèrent selon la typologie du logement (T1, T2, T3...) et sont identiques sur l'ensemble du territoire.

➔ Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

CONNAÎTRE VOS CLIENTS ET VOTRE TERRITOIRE

CONNAÎTRE VOS CLIENTS ET VOTRE TERRITOIRE

ADN ACCESS – AIDE À LA DÉNOMINATION ET À LA NUMÉROTATION DES VOIES

Une prestation de service d'expertise, clé en main pour fiabiliser la qualité de l'Adresse d'une commune.

- L'offre ADN ACCESS propose un diagnostic afin d'identifier les adresses non distribuées ainsi que les lieux dits et les voies strictement homonymes. Sont associées à ce diagnostic des recommandations de traitement pour chacune de ces anomalies.
- ADN ACCESS permet également, à la demande de la commune de mettre en œuvre le plan d'adressage sans possibilité néanmoins de certifier l'ensemble des adresses de la commune.

Les étapes:

- Cadrage du projet
- Audit et conseil : identification des adresses non distribuées, des lieux dits et des voies strictement homonymes
- Réalisation du projet d'adressage au format Base Adresse Locale : correction des anomalies identifiées
- Fin de prestation.

ADN PREMIUM – AIDE À LA DÉNOMINATION ET À LA NUMÉROTATION DES VOIES

Une prestation de service d'expertise, clé en main pour fiabiliser la qualité de l'adresse d'une commune.

- Grâce à notre service, nous vous permettons d'optimiser la géolocalisation d'une adresse, d'acquérir une meilleure visibilité extérieure et de renforcer votre attractivité économique, démographique et touristique.
- L'offre ADN PREMIUM propose un diagnostic complet de toutes les voies de la commune et des recommandations sur l'amélioration de l'adressage. Elle permet également à la demande de la commune de mettre en œuvre le plan d'adressage et de certifier l'ensemble des adresses de la commune.
- Des modules d'accompagnement des élus pour la communication sont aussi proposés en option.

Les étapes:

- Cadrage du projet
- Communication citoyenne en amont (option)
- Audit et conseil de 100% des adresses de la commune
- Réalisation du projet d'adressage au format Base Adresse Locale, avec Certification de l'ensemble des adresses
- Communication citoyenne en aval (option)
- Fin de prestation.

Tarification sur devis

Audit et conseil	Minimum tarifaire 600 € HT Le nombre de jours est calculé selon la charge de travail et la nature des problématiques identifiées sur l'adressage de la commune concernée.
Réalisation du projet d'adressage	En nombre de points adresse à traiter, pondéré par un indice de technicité*
Pour les prestations optionnelles de l'offre ADN Premium – dites briques « communication »	
Animation et support réunion citoyenne	500 € HT tarif unitaire x quantité
Communication Modèle de courrier amont ou aval	45 € HT tarif unitaire x quantité
Communication Modèle d'affiche communication citoyenne Format A3	45 € HT tarif unitaire x quantité
Communication Modèle d'affiche communication citoyenne Format A4	45 € HT tarif unitaire x quantité
Accompagnement	300 € HT tarif unitaire par 1/2 journée x quantité

* Cet indicateur permet de définir la difficulté de la réalisation de la prestation.

➔ **Tarif sur devis.**
Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

SIGNALÉTIQUE

Offre vendue en propre ou en complément de l'offre ADN.

Fourniture de plaques de rue et de plaques de numéros de maison : une gamme de signalétique standard ou sur-mesure, de qualité, fabriquée en France.

✓ **Vous êtes une collectivité et vous recherchez une solution de signalisation des voies sur votre territoire ?**

- Nous vous proposons une gamme de signalétiques complète et de qualité, fabriquée en France, et répondant à vos besoins de signalisation.
- Nous vous accompagnons de la commande jusqu'à la fourniture de plaques.

➔ **Tarif sur devis.**

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

Tarifs unitaires dégressifs, selon les volumes commandés (de 1 à 1 000 et plus), hors frais de dossiers et frais de transports

PROXI VIGIE URBAINE

Le facteur met sa vigilance à votre service en vous signalant les anomalies rencontrées dans votre commune (trous dans la chaussée, tags et graffitis, poubelles qui débordent...)



Du lundi au samedi inclus*



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

* Hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

✓ **Vous êtes une commune et vous souhaitez repérer rapidement des dégradations ?**

- L'offre Proxi Vigie Urbaine vous permet d'intervenir rapidement pour réparer les dégradations urbaines grâce à la vigilance du facteur. Ce dernier indique le type d'anomalie, la géolocalise, prend deux photos puis les rend accessibles sur votre espace client. Jusqu'à 8 catégories peuvent être renseignées (tags, éclairage public, mobilier urbain, espaces verts, etc).
- Le forfait mensuel est défini en fonction du nombre d'habitants et du périmètre d'intervention (le montant du forfait étant fixe, quel que soit le nombre de remontées d'informations effectués dans le mois).
- Remontée d'informations, photo, géolocalisation à l'adresse physique la plus proche.
- La prestation se déclenche dès la date de démarrage indiquée lors de votre commande, pour le mois en cours (tout mois entamé est dû).
- Le facteur effectue la prestation tous les jours du lundi au samedi* inclus à partir de la date choisie.

Nombre d'habitants	Montants HT facturé/mois
0 - 1 000	160 €
1 001 - 5 000	260 €
5 001 - 20 000	470 €
20 001 - 50 000	670 €
50 001 - 100 000	1 010 €
100 001 - 200 000	1 600 €
200 001 - 400 000	2 250 €
400 001 - 600 000	3 300 €
600 001 - 800 000	4 300 €
> 800 000	Nous consulter

SOLUTION FIBRE

Solution complète pour accompagner les opérateurs de télécommunication et les acteurs locaux dans le déploiement de la fibre sur tout le territoire français.



Offre soumise à conditions

✓ **Vous êtes un opérateur de télécommunication ou un réseau d'initiatives publiques (RIP) et vous souhaitez être accompagné dans le déploiement de la fibre sur le territoire français ?**

- Ce service vous permet d'acquérir une base constituée d'adresses qualifiées (liste des adresses avec codes Hexaclé, avec en option géolocalisation et nombre de boîtes aux lettres) sur un périmètre de communes, départements ou régions.
- Grâce à notre service, nous vous permettons de fiabiliser votre propre base de données construite pour le raccordement Fibre grâce à la complétude d'informations (rajouts de codes Hexaclé, géolocalisation et nombre de boîtes aux lettres manquant dans la base clients).

Le tarif est ajusté en fonction de vos besoins (taux d'adresses numérotées sur la zone, volume d'adresses commandées, options choisies telles que la géolocalisation ou le nombre de boîtes aux lettres).

- Base de données adresse complète et enrichie :

- adresse sémantique (lignes 3 à 6)
- coordonnées XY
- nombre de boîtes aux lettres par adresse
- code adresse (Hexaclé)
- distinction adresses particulier ou professionnel

➔ **Contactez votre interlocuteur commercial pour obtenir un devis.**

CONNAÎTRE VOS CLIENTS ET VOTRE TERRITOIRE

FLUX MIGRATOIRE

Solution pour analyser les mobilités résidentielles sur un territoire à partir des données les plus fraîches du marché.



Offre sous contrat



Offre valable en France métropolitaine,
Corse et Outre-mer

✓ Vous êtes une collectivité ou une entreprise à réseau et vous souhaitez mesurer l'impact du Covid ou du télétravail sur la mobilité résidentielle sur votre territoire, enrichir une étude d'implantation ou encore redéployer votre force commerciale sur les zones les plus attractives de votre périmètre d'activité ?

- L'offre Flux Migratoire vous permet de mieux appréhender la dynamique d'un territoire en analysant les flux de migration des foyers et des entreprises: de voir d'où viennent les personnes qui rejoignent une zone et où partent celles qui la quittent, sur différentes temporalités et à différentes échelles, grâce à la mise à disposition des données anonymisées et agrégées les plus fraîches du marché, issues des bases de réexpédition de La Poste.
- Le tarif est ajusté en fonction de vos besoins (périmètre géographique couvert, historique des données, maille des flux et granularité temporelle des données).
- Service opéré par GEOPTIS

Vous bénéficierez de :

- Données mises à jour mensuellement
- Une précision des flux allant jusqu'à un niveau de regroupement à l'IRIS
- Données fiables et représentatives à 97%* (indice de corrélation / INSEE)
- Données exhaustives, couvrant l'ensemble du territoire Français et des DROM

➔ [Contactez votre interlocuteur commercial pour obtenir un devis.](#)

*97% au niveau National : source INRAE dans le cadre d'une étude pour le PUCA (Plan Urbanisme Construction Architecture)

GEOPTIS – SOLUTION AUDIT DE LA VOIRIE

Produit d'une filiale du groupe La Poste

Solution d'analyse des dégradations de la voirie assortie d'une notation du réseau routier et de la constitution d'un plan pluriannuel d'entretien.

✓ Vous êtes une collectivité à la recherche d'une solution pour mieux connaître votre patrimoine communal (état de la voirie, mobilier urbain) ? Vous souhaitez être accompagnée dans l'optimisation de votre budget et des travaux d'entretien à réaliser ?

- L'offre Audit de la voirie met à votre disposition des solutions de recensement complet et qualification des dégradations de votre voirie et vous donne un accès à tout moment à ces données, vous permettant ainsi d'anticiper des décisions et de les adapter en fonction de votre budget.
- Des caméras embarquées sur nos véhicules filment les routes et leurs abords.
- Une équipe de vidéocodeurs qualifie les dégradations selon une méthode des Ponts et Chaussées.
- Les données relevées, ainsi qu'une notation par tronçons, vous sont restituées via un portail en ligne (et/ou sous format SIG) : un vrai outil d'aide à la décision facile à manipuler.

FORMULES DÉCOUVERTES	Forfait HT
Audit routier réseau inférieur ou égal à 30 km	
VIA UNE ÉVALUATION DU RÉSEAU (avec création de référentiel, recensement des dégradations, notation des voies et restitution complète avec accès à la plateforme de visualisation)	3 990 €
VIA UNE PRÉCONISATION DE TRAVAUX (avec création de référentiel, recensement des dégradations, notation des voies, préconisation de travaux sur 3 ans selon votre budget d'entretien et restitution complète avec accès à la plateforme de visualisation)	4 590 €
FORMULES SUR-MESURE	Devis
Audit routier réseau supérieur à 30 km	

➔ [Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis ou écrivez à \[contact@geoptis.fr\]\(mailto:contact@geoptis.fr\)](#)

Solution de recensement et de qualification du patrimoine routier.



Offre disponible en France métropolitaine,
Corse et Outre-mer

✓ Savez-vous que la longueur de votre voirie communale impacte les montants de la Dotation Globale de Fonctionnement (DGF) qui vous est versée ? Un recensement exhaustif du linéaire des voies dont vous avez la charge est nécessaire à la bonne attribution de la Dotation Globale de Fonctionnement (DGF) de l'Etat.

- Le tableau de classement de la voirie communale joue un rôle essentiel dans cette attribution puisqu'il confère administrativement à une route son caractère de voie publique.
- Le TCV répond à un double enjeu pour les communes :
 - Sur le volet réglementaire, soyez conforme ! Le TCV est un document administratif à opposable en Préfecture.
 - Sur le volet économique, augmentez vos ressources ! Un TCV fiabilisé peut vous permettre de percevoir plus de DGF.
- Grâce à notre offre de service Tableau de Classement des Voies vous disposez d'un inventaire précis des voies, pour :
 - Déployer vos pouvoirs de Police plus efficacement;
 - Respectez vos obligations d'ouverture à la circulation publique;
 - Respectez vos obligations d'entretiens;
 - Identifiez des problématiques cadastrales;
 - Facilitez le travail d'adressage dans le cadre de la certification de votre base adresses locales.

Offre TCV + Restitution sur la plateforme Geoptis Solution Découverte	Forfait HT
Forfait Jusqu'à 100 voies Suivi de projet : cadrage du projet avec l'interlocuteur commercial + recensement des documents et fichiers existants pouvant servir à la réalisation du TCV et validation du modèle TCV avec le client. Géomaticien : Mission de recensement et de qualification des voies. Livrables : 1 fichier au format Excel, 1 archive HTML (Qjis), 1 accès à notre plateforme de restitution Geoptis Solution Formule Découverte et intégration de votre TCV.	5 600€ (1)
Coût unitaire par voie supplémentaire au-delà de 100 voies	18€
Abonnement Plateforme Geoptis Solution Découverte en année N+1	600€

(1) Le calcul de la tarification est basée sur des données postales nous permettant d'estimer le nombre de voies publiques dont dispose votre commune.

Solution de mesure de couverture des réseaux mobiles pour faciliter le déploiement de la 4G et de la 5G.

✓ Vous êtes une collectivité et vous souhaitez définir le choix des lieux d'implantation des antennes relai de téléphone mobile ?

- L'offre couverture mobile permet de réaliser un premier diagnostic de la couverture mobile de votre territoire en s'appuyant sur des tournées réalisées 6 jours sur 7. Des kits de mesure équipés de terminaux sont embarqués dans nos véhicules et permettent de tester simultanément la couverture et la connexion mobile des principaux opérateurs.
- Ces points de mesure et ces données ultra localisées permettent d'avoir une analyse très précise et complète. Vous disposez ainsi d'un véritable outil d'aide à la décision
- nécessaire au déploiement des technologies de téléphonie mobile (2G/3G/4G/5G).
- Tarif sur-mesure établi en fonction du nombre de terminaux déployés et du nombre de tournées impactées.

➔ Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis ou écrivez à contact@geoptis.fr

CONNAÎTRE VOS CLIENTS ET VOTRE TERRITOIRE

GEOPTIS – SOLUTION QUALITÉ DE L'AIR

Produit d'une filiale du groupe La Poste

Solution permettant d'identifier les origines et les impacts de la pollution de manière régulière et hyperlocale.

✓ Vous êtes une collectivité à la recherche d'une solution de mesure du niveau de qualité de l'air et d'identification des origines et des impacts de la pollution ?

- Des capteurs embarqués sur nos véhicules ou installés sur des bâtiments permettent de mesurer la qualité de l'air, rue par rue, avec une remontée des données en temps réel.
- Les données relevées (Particules Fines - PM1, 2.5, 10), pression atmosphérique, température / humidité) sont restituées via un portail en ligne (et/ou sous format SIG).
- Des données utiles à la définition et au pilotage de vos politiques publiques (Plan Climat Air Energie Territoire (PCAET), Plan de Protection de l'Atmosphère (PPA), Zone à Faible Emission (ZFE), etc.).
- Tarif sur-mesure établi en fonction du nombre de capteurs déployés et du nombre de tournées impactées.

→ Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis ou écrivez à contact@geoptis.fr

15 000

litres d'air transitent
chaque jour par nos poumons

(Source : Fédération Atmo, le réseau national des associations agréées pour la surveillance de la qualité de l'air)

CONTRIBUER AU MAINTIEN DE L'AUTONOMIE

PROXI VIGIE COHÉSIO

Des visites de lien social et d'alerte au domicile de personnes âgées, fragiles et/ou isolées.



De 1 à 6 visites
par semaine*



À partir de 5 bénéficiaires
et pour 2 mois au minimum



Offre
sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine,
Corse et Outre-mer

✓ Vous êtes un acteur du secteur public ou du secteur privé et souhaitez renforcer vos campagnes de prévention au domicile des personnes fragiles et isolées ?

- Ce service vous permet de contribuer au bien-être et à l'autonomie de vos adhérents, administrés et citoyens les plus fragiles ou isolés vivant à domicile.
- L'offre Proxi Vigie Cohésio vous permet de mettre en place des actions adaptées de veille et d'alerte au domicile des personnes fragiles. Le facteur réalise des visites régulières et remonte les alertes.

Tarif HT unitaire à la visite + jusqu'à 3 questions si option choisie

5,00 €

* Hors dimanche, jours fériés et lundi de Pentecôte.

CONTRIBUER AU MAINTIEN DE L'AUTONOMIE

PROXI VIGIE CANICULE ET GRAND FROID

Un service qui vous permet de mettre en place des actions adaptées pour les citoyens les plus vulnérables en cas de canicule* ou de grand froid**.



Du lundi au samedi inclus***



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

✓ Vous êtes une collectivité territoriale et vous souhaitez renforcer vos actions de prévention auprès de vos citoyens les plus vulnérables en cas de forte chaleur et de grand froid ?

• Grâce à l'offre Proxi Vigie Canicule et Grand froid, nous vous permettons, une fois le contrat activé, de mettre en œuvre des actions de prévention au domicile de personnes fragiles et/ou vulnérables dans les 24h ouvrables qui suivent l'annonce d'une alerte canicule ou grand froid. Le facteur se rend au domicile des personnes identifiées et leur explique les réflexes à adopter en cas de forte chaleur ou de grand froid.

- Jusqu'à 6 visites par semaine peuvent être programmées, en fonction des périodes couvertes par les plans de canicule ou de grand froid. Le tarif comprend un forfait annuel auquel s'ajoute un forfait par visite.
- Offre sous contrat renouvelable.
- Un kit d'information à la signature de votre contrat (affiches et flyers).

Forfait annuel payable en une fois	
Nombre d'habitants	Montants HT facturé/an
0 - 5 000	850 €
5 001 - 20 000	1 330 €
20 001 - 50 000	2 290 €
50 001 - 100 000	3 860 €
100 001 - 500 000	6 750 €
500 001 - 1 million	10 350 €

Tarif HT à la visite	
Par visite	2,00 €

Le tarif de la visite comprend :

- la visite du facteur ;
- l'énoncé des recommandations ;
- l'alerte auprès des secours en cas d'urgence ou si le bénéficiaire le demande ;
- la distribution d'un imprimé.

* Le déclenchement des visites peut intervenir à tout moment dès le niveau 1 du plan Canicule. Ce niveau est activé automatiquement du 1er juin au 31 août de chaque année.

** Le déclenchement des visites peut intervenir à tout moment dès le niveau 1 du plan Grand froid. Ce niveau peut être activé par la préfecture à l'échelon départemental. Source: <http://www.risques.gouv.fr/>

*** Hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

GÉNÉRER DU TRAFIC OU LEAD

EASYPERF - GOOGLE ADS

Solution de gestion de campagne Google Ads pour assurer la présence du client en première page des résultats de recherche Google.

Un expert certifié Google s'occupe de gérer la campagne sur Google pour rentabiliser au mieux les investissements du client. Il crée les annonces par mots-clés et horaires de diffusion. Son expertise est essentielle pour que Google fasse remonter ses annonces en première page sur les espaces temps définis.

- Abonnement avec durée minimum d'engagement de 3 mois et budget minimum de 150 € HT/mois. Le prix dépend du secteur d'activité et de la zone géographique que le client souhaite couvrir avec sa campagne.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.

EASYPERF - FACEBOOK ADS

Solution de gestion de campagne Facebook Ads pour communiquer auprès de cibles captives sur Facebook ou Instagram.

Bénéficiez du meilleur accompagnement pour optimiser le succès de vos campagnes digitales sur Facebook® & Instagram®! Nos experts du marketing digital sont à votre disposition pour vous apporter leurs conseils et mettre en œuvre vos campagnes digitales quel qu'en soit l'objectif: notoriété, trafic en magasin, promotion, engagement ou encore lancement de produit/service.

- Minimum de facturation : 400 € HT/ campagne. Le prix dépend des critères de ciblage retenus et de la durée de la campagne souhaitée (durée comprise entre 7 et 90 jours).

En option : création de la page Facebook (150 € HT), création sur-mesure de la publicité Facebook (100 € HT), création d'une landing page dédiée à la campagne (300 € HT).

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.

GÉNÉRER DU TRAFIC OU LEAD

EASYPERF - SITE WEB

Solution clé en main de création de site web de type vitrine.

Un expert s'occupe de paramétrer le site internet à vos couleurs. Choisissez entre 5 gabarits disponibles, tous sont optimisés pour le SEO (référencement naturel).

Après validation de votre site, appelez votre expert pour toute demande de modification.

2 types de sites sont disponibles : Perfopage (1 page) et Perfosite (2 à 10 pages).

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.

MA VISIBILITÉ WEB - PRÉSENCE ET REVIEW MANAGEMENT

Solution de développement de l'activité avec internet en trois composantes disponibles sur une même interface.

Presence Management :

Renseignez une seule fois les données d'un établissement (adresse, horaires, numéro de téléphone, photos, site web...) pour une multidiffusion sur une cinquantaine d'annuaires (Google, La Poste, Waze, CityMapper...). Presence Management permet de garder de façon simplifiée des données à jour en ligne (horaires d'été, de vacances, photos, site web) et être correctement visible auprès de ceux qui effectuent une recherche locale sur votre catégorie d'activité.

Review Management :

Gérez et répondez aux avis qui sont laissés sur votre établissement.

Review Booster :

Sollicitez les avis de clients satisfaits par SMS

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.

GEODISPLAY



Offre
sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine,
Corse et Outre-mer

Renforcer l'efficacité des campagnes d'imprimés publicitaires avec une diffusion sur applications mobiles auprès d'une audience appétente.

L'offre GEODISPLAY vise à combiner l'offre de distribution d'Imprimés Publicitaires et d'espaces publicitaires géolocalisés pour générer plus de visites en point de vente ou plus de vues sur son site internet et développer ainsi sa notoriété.

Cette diffusion en display est réalisée en surpression grâce à 3 formats de bannières mobile engageants, sur la même zone géographique que la campagne d'imprimés publicitaires.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.

GESTION DE CAMPAGNE

ROSETTA DES CLIENTS DANS MON MAGASIN

Une plateforme multicanale simple et efficace de gestion de communications locales.

Créez et gérez en toute autonomie des campagnes de communication, de fidélisation ou de prospection, via le canal de votre choix SMS, Email, Courrier adressé ou non adressé, Google ads, Facebook/Instagram ads.



Offre
sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine
et en Corse

- Une plateforme en ligne disponible 7J/7 et 24H/24, et un service client dédié par téléphone ou par tchat
- Des offres avec et sans abonnement s'adaptant à vos besoins de communication
- 4 canaux de communication pour diversifier votre communication
- Gain de temps dans la réalisation des campagnes : programmation, template, banque d'images, des suggestions de temps forts...

N'hésitez pas à contacter votre conseiller commercial pour en savoir plus.

Prestation	Tarifs
Abonnement Découverte	19€ HT / mois
Abonnement Standard	39€ HT / mois
Abonnement Premium	59€ HT / mois
Formule à la carte	Sans engagement – paiement à la commande

Facturation des consommations additionnelles et remise en fonction de l'abonnement

87%

des Français possèdent un
smartphone en 2021

(ARCEP 2023)

MA VILLE MON SHOPPING

Produit d'une filiale du groupe La Poste



Site de référence des commerçants, producteurs et artisans indépendant en France.

✓ Vous êtes une commune, un EPCI, une CCI ou une association de commerçants et vous êtes à la recherche d'une solution de digitalisation du commerce local ?

- Bénéfices : Ce service vous permet d'accompagner la digitalisation de vos professionnels indépendants, de développer l'usage du e-commerce et valoriser votre territoire.
- Avantages : Grâce à Ma Ville mon Shopping, donnez accès à vos professionnels à des outils digitaux pour bien vendre. Vous pourrez les former au e-commerce sur une plateforme facile d'utilisation. Les citoyens de votre territoire pourront consommer localement via le web et vous capterez le chiffre d'affaires du e-commerce généré sur votre territoire. Enfin, vous pourrez promouvoir les spécialités de votre territoire sur une plateforme nationale et valoriser votre savoir-faire auprès de la population locale.

Offre disponible en France
métropolitaine, Corse et Outre-mer
(Guadeloupe, Guyane, Martinique,
Mayotte et La Réunion)

- Caractéristiques : L'offre Ma Ville Mon Shopping répond aux besoins de dynamisation du commerce local des collectivités. En vous proposant des services numériques et logistiques de proximité vous permettant ainsi de moderniser la ville et l'activité de vos commerçants tout en renforçant le lien avec vos citoyens. Ainsi, vous les faites profiter de nouveaux services tels que l'accès aux commerces de leur ville 24h/24, la livraison à domicile ou encore la possibilité de faire du click & collect. Vous bénéficiez également d'une équipe dédiée à la formation des commerçants.
- Modalités : des avantages en matière de service mais également tarifaires pour vos commerçants et une visibilité de votre territoire à l'échelle nationale.

Type de collectivité	Tarif HT par an (abonnement)
Villes, EPCI, Département (sans minimum d'habitant)	3500€ HT pour nouer un partenariat de -20k habitants 5000€ HT pour 20 à 50k habitants 6000€ HT pour +50k habitants Jusqu'à une tarification sur-mesure en fonction des options: • Commission la plus faible du marché : 9% HT contre 13% en moyenne • Simple et rapide : Création de la boutique en 5 minutes sans limite de produits • Une solution clés en main sans surcoût : maintenance, logistique et paiement sécurisé intégrés • Un accompagnement sur-mesure : selon le degré de maturité des vendeurs • Action de sourcing et d'accompagnement menée avec le territoire : équipe d'accompagnement dédiée, rédaction des modèles d'e-mails pour communiquer auprès des commerçants, action de phoning • Page dédiée qui regroupe les commerçants du territoire : une URL personnalisée, l'affichage du logo de territoire partenaire

➔ Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

CONSEILLER ET ACCOMPAGNER

PRÉ TEST

Produit d'une filiale du groupe La Poste

Outil d'étude d'impact du contenu créatif des futures campagnes de courrier publicitaire.

Analyse opérationnelle et stratégique : enseignements saillants, présentation très visuelle des conclusions argumentées et des recommandations pour action.



Offre sous contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Descriptifs de l'outil Pre Test	Tarifs forfaitaires HT
Pre test CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC - sans ciblage (100% du panel)	3 478 €
Pre test PREMIUM sur 1 création et 1 ou 2 déclinaisons créatives 2 groupes 5-6 personnes BtoC 2 h (Paris uniquement)	8 100 €
Pre test PREMIUM sur 1 création et 1 ou 2 déclinaisons créatives 2 groupes 5-6 personnes BtoC 2 h (Paris + Tours ou Lille)	8 200 €
Pre test PREMIUM sur 1 création et 1 ou 2 déclinaisons créatives 2 groupes 5-6 personnes BtoC 2 h (Paris + 1 ville hors Tours et Lille)	8 400 €
Pre test PREMIUM sur 1 création et 1 ou 2 déclinaisons créatives 2 groupes 5-6 personnes BtoC 2 h (2 villes hors Paris, Tours et Lille)	8 700 €

Pour toute autre configuration non décrite ci-dessus, contactez votre interlocuteur commercial pour une demande de devis sur-mesure.

80%

des français déclarent que les catalogues papier
leurs permettent de s'informer sur les produits
d'une enseigne

(Source - étude catalogue 2017 Mediapost Publicité)

CONSEILLER ET ACCOMPAGNER

POST TEST

Produit d'une filiale du groupe La Poste

Outil de mesure d'efficacité du courrier publicitaire.



Offre sous contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine

Descriptifs de l'outil Post test Courrier Adressé	Tarifs forfaitaires HT
Post test light CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC interview de 3 min - 200 interviews + 10 000 contacts	1 991 €
Post test standard CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC interview 5 min - 200/300 interviews + 15 000 contacts	3 175 €
Post test expert CANAL WEB Focus créa sur 1 création et 1 cible BtoC interview 10 min - 300 interviews + 15 000 contacts	4 521 €
Post test expert CANAL TELEPHONE Focus Benchmark sur 1 création et 1 cible BtoC interview 10 min - 300 répondants - + 6 000 contacts	6 800 €

Descriptifs de l'outil Post test Imprimé Publicitaire	Tarifs forfaitaires HT
Post test IP Standard CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC - interview 6 min - 80/100 mémos - + 3 millions de exemplaires	4756 €
Post test IP Expert CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC - interview 9 min - 80/100 mémos - + 3 millions de exemplaires	6273 €
Post test STANDARD canal téléphone sur 1 création et 1 cible BtoC - interview 6 min - 80-100 mémos - + 20 000 exemplaires	6978 €
Post test IP EXPERT Canal téléphone sur 1 création et 1 cible BtoC - interview 9 min - 140 à 200 mémos - + 20 000 exemplaires	9906 €
Post test IP PROMOFOLIO Canal téléphone sur 1 création et 1 cible BtoC - interview 7 min - 80 à 100 mémos - + 20 000 exemplaires	6978 €

Pour toute autre configuration non décrite ci-dessus, contactez votre interlocuteur commercial pour une demande de devis sur-mesure.

COMPLÉMENTS DE TARIFS

COMPLÉMENT D'AFFRANCHISSEMENT AÉRIEN

La gamme d'envoi de courriers publicitaires adressés par avion à destination de l'Outre-mer est soumise à un complément de tarif applicable par tranche de 10 g sur le poids total de l'objet dès le 1^{er} gramme.

Le complément de tarif est assujéti à TVA au taux en vigueur, s'il est associé à une offre assujettie à TVA.

Zone Outre-mer 1 : Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy.

Zone Outre-mer 2 : Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Wallis-et-Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

Produits à partir de 1 g	Zone Outre-mer 1	Zone Outre-mer 2
Gamme des solutions Destineo	Tarif Métropole + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g

Le complément de tarif est assujéti à TVA au taux en vigueur, s'il est associé à une offre assujettie à TVA.

Exemples de calcul :

Pour une campagne de 500 plis de courrier publicitaire adressé Standard Distri 55 g en Destineo esprit libre.

Tarif au pli à destination de La Réunion : 0,76 € + (6 x 0,02) = 0,88 € (Tarif d'affranchissement Seuil 1).

INSUFFISANCE D'AFFRANCHISSEMENT

Les envois insuffisamment ou non affranchis peuvent donner lieu à la perception auprès du destinataire et, en cas de refus de ce dernier, auprès de l'expéditeur, d'un montant égal à l'insuffisance d'affranchissement auquel s'ajoute un montant fixe de traitement dont le montant s'élève à 3,00 €.

Description	Tarif net unitaire
Montant fixe de traitement en cas d'insuffisance d'affranchissement	3,00 €

80%

des Français possèdent un
smartphone en 2021

(ARCEP 2023)

COURRIERS PUBLICITAIRES ADRESSÉS À L'INTERNATIONAL

DESTINEO MONDE PRIMO

Solution d'envoi de mailings adressés à l'international.

- Des tarifs avantageux et simples d'accès (par tranche de poids et par zone).
- Deux possibilités : soit vous trie et affranchissez vous-même vos plis, soit La Poste l'effectue à votre place.
- Affranchissement en port payé France Destineo international.



Délai indicatif
J+8 à +12*



≤ 2000 g**



À partir de **200 plis**
par dépôt



Offre sous
contrat



Offre disponible pour les
envois vers le monde entier

Le client trie/affranchit les plis :	
Tarifs nets unitaires au pli	Zone internationale
0-20 g	1,02 €
21-40 g	1,13 €
41-60 g	1,31 €
61-80 g	1,49 €
81-100 g	1,67 €
101-150 g	1,97 €
151-250 g	2,75 €
251-500 g	4,19 €
501-1 000 g	7,34 €
1 001-1 500 g	10,44 €
1 501-2 000 g	13,73 €

La Poste trie/affranchit les plis :	
Tarifs nets unitaires au pli	Zone internationale
0-20 g	1,06 €
21-40 g	1,19 €
41-60 g	1,49 €
61-80 g	1,67 €
81-100 g	1,80 €
101-150 g	2,15 €
151-250 g	2,86 €
251-500 g	4,41 €
501-1 000 g	7,76 €
1 001-1 500 g	10,75 €
1 501-2 000 g	14,07 €

*Délais moyens indicatifs : J+8 vers l'Union européenne et la Suisse, J+12 vers le reste du monde.

DESTINEO MONDE VOLUME

Solution d'envoi de mailings adressés à l'international, avec des tarifs attractifs pour de gros volumes.

- Des tarifs au kilo/pli, au plus juste du dépôt.
- Affranchissement en port payé France Destineo international.



Délai indicatif
J+8 à +12*



≤ 2000 g**



À partir de **1000 plis** par dépôt



Offre sous contrat



Offre disponible pour les envois
vers le monde entier

Tarifs nets unitaires au pli et au kilo	Zone internationale	
	Pli	Kilo
0-250 g Lettre	0,72 €	7,40 €
251-2 000 g Catalogue	0,95 €	6,57 €

Les produits de communication commerciale et les tarifs contenus dans ce guide ne sont pas exhaustifs. Pour connaître les solutions qui répondent le mieux à votre besoin, veuillez-vous rapprocher de votre interlocuteur commercial.

*Délais moyens indicatifs : J+8 vers l'Union européenne et la Suisse, J+12 vers le reste du monde.



Digitaliser, Archiver, Sécuriser

Découvrez notre chaîne de services de confiance composée d'une gamme de solutions numériques sur-mesure ou packagées, qualifiées et certifiées eIDAS, pour vous accompagner dans votre trajectoire numérique.

1. Digitaliser et archiver

▶ Signature électronique / souscription	122
▶ Gestion électronique des documents et archivage sécurisé	122
▶ Process métier	122
▶ Vote	124

SIGNATURE ÉLECTRONIQUE / SOUSCRIPTION

MAILEVA SIGNER EN LIGNE

Produit d'une filiale du groupe La Poste

Maileva Signer en ligne permet de créer des parcours de signature en toute simplicité avec une solution pensée pour les utilisateurs.

Maileva Signer en ligne vous permet de créer et gérer en quelques clics, depuis un poste fixe ou en mobilité, des parcours 100% numériques de signature, en toute conformité avec la réglementation, afin d'améliorer la performance interne et commerciale des entreprises.

Tarif : À partir de 15 € HT l'abonnement mensuel + coût au circuit de signature (voir conditions).

➔ [Plus d'informations sur www.maileva.com](http://www.maileva.com) ou au 0 809 10 56 78.

GESTION ÉLECTRONIQUE DES DOCUMENTS ET ARCHIVAGE SÉCURISÉ

MAILEVA GED

Produit d'une filiale du groupe La Poste

Maileva GED permet de stocker, gérer, sécuriser et partager vos documents numériques, partout, tout le temps.

- Centralisez l'ensemble de vos documents dans Maileva GED et sécurisez votre patrimoine documentaire.
- Favorisez la circulation des documents et le travail collaboratif, y compris en mobilité.
- Organisez et gérez vos contrats efficacement et sereinement.

Tarif : À partir de 99 €/mois.

➔ [Contactez votre interlocuteur commercial. Plus d'informations sur www.maileva.com](http://www.maileva.com) ou au 0 809 10 56 78.

PROCESS MÉTIER

MAILEVA FACTURE CLIENT

Produit d'une filiale du groupe La Poste

Maileva Facture Client est la solution idéale pour simplifier, accélérer le processus d'envoi de factures et faire des économies.

Avec Maileva Facture Client, en un seul clic, les factures sont envoyées par voie postale ou dématérialisée, conformément à la réglementation. Maileva Facture Client permet ainsi de dématérialiser partiellement ou totalement l'envoi de factures, y compris vers le portail Chorus Pro, tout en gérant en même temps l'envoi classique par courrier.

➔ [Plus d'informations sur www.maileva.com](http://www.maileva.com) ou au 0 809 10 56 78.

MAILEVA FACTURE FOURNISSEUR

Produit d'une filiale du groupe La Poste

Maileva Facture Fournisseur est une solution de gestion et de paiement des factures entrantes.

Elle permet de centraliser vos documents (factures, bons de commande, devis, avoirs) au même endroit, de payer vos fournisseurs, de suivre vos flux financiers et de générer votre précomptabilité tout en se synchronisant à vos outils de gestion.

- Conformité fiscale
- Transactions protégées avec droits d'accès collaborateurs
- Stockage illimité des documents
- Paiements des factures en quelques clics

Volume mensuel de documents contrôlés	Prix mensuel HT
50	49,50 €
100	97,00 €
200	188,00 €
350	308,00 €
500	400,00 €
750	545,00 €
1000	640,00 €
1500	735,00 €
2000	900,00 €

Tarif au document supplémentaire
1,42 €

Volume mensuel de documents contrôlés	Prix mensuel HT
2500	1 000,00 €
3000	1 140,00 €
3500	1 260,00 €
4000	1 360,00 €
4500	1 485,00 €
5000	1 600,00 €
5500	1 705,00 €
6000	1 800,00 €
>6000	Nous contacter

➔ Plus d'informations sur www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

E-FACTURE (FACTURE MULTICANAL)

Produit d'une filiale du groupe La Poste

Solution en mode SaaS permettant une meilleure gestion des factures entrantes & sortantes.

- Automatisation de l'envoi et de la réception des factures.
- Gestion multicanale et multi-format des factures
 - Gestion des flux électroniques en émission et réception
 - Gestion des flux papiers en émission et réception : passerelle éditique et numérisation
 - Portail web de suivi de factures émises/reçues
 - Dématérialisation fiscale en accord avec la réglementation
 - Archivage à valeur probatoire des originaux électroniques pendant 10 ans

MAILEVA BULLETINS DE PAIE*

Produit d'une filiale du groupe La Poste

Maileva s'appuie sur Digiposte, coffre-fort électronique et solution de confiance, pour l'envoi et l'archivage de bulletins de paie dématérialisés.

Le service Digiposte garantit l'intégrité des documents ainsi qu'un archivage valable sur la durée légale et contractuelle souhaitée.

Les salariés reçoivent directement leurs bulletins de paie dans leur coffre-fort numérique Digiposte, et à chaque document déposé, une notification les en informe.

Ce service est gratuit pour les salariés.

* Offre disponible avec un abonnement Maileva.

Tarif : À partir de 0,39 € HT le bulletin de paie dématérialisé déposé dans le coffre-fort Digiposte du salarié (voir conditions).

➔ Plus d'informations sur www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

DIGITALISER ET ARCHIVER

MAILEVA COPRO

Produit d'une filiale du groupe La Poste

Spécialement destinée aux professionnels de l'immobilier, Maileva Copro est la solution idéale pour envoyer vos convocations d'AG, procès-verbaux et mises en demeure.



Offre sous contrat



Offre disponible en France
métropolitaine, Corse

En quelques clics, Maileva Copro permet d'envoyer vos convocations et PV d'AG, ainsi que les mises en demeure en recommandé par voie postale ou par avis électronique (format dématérialisé).

- Pour simplifier la gestion des consentements destinataires, Maileva Copro inclut un module de recueil.

Tarif :

- Offre soumise à abonnement Maileva.
- Envoi papier hors affranchissement :
 - dégressivité selon volume.
- Envoi par Avis électronique : 2,29 € HT
- Consentement recueilli : 0,99 € HT

Le contrat Maileva Copro inclut l'accès à l'ensemble des services Maileva.

* L'offre Maileva Copro est réservée au secteur immobilier, codes APE suivants : 6820A, 6820B, 6831Z, 6832A, 6832B ou 8110Z. (voir conditions).

➔ [Plus d'informations sur www.maileva.com](https://www.maileva.com) ou au 0 809 10 56 78.

VOTE

OFFRE RH - RELATIONS SOCIALES

Produit d'une filiale du groupe La Poste

Une solution complète pour communiquer, partager et collaborer avec vos représentants du personnel

- Elections : vote papier, électronique ou hybride
- Résultats d'élections ; Saisie des résultats et élaboration des PV
- Vision en temps réel de la représentativité syndicale
- Composition du Comité de groupe & répartition des heures de délégation
- Accords collectifs : Consultation et archive sécurisées
- BDES : Climat de confiance avec vos représentants du personnel

VOTE EN AG DE COPRO

Produit d'une filiale du groupe La Poste

Faites voter en ligne les résolutions des copropriétaires en Assemblées Générales

- Plateforme SaaS sécurisée permettant de faire voter les résolutions à distance et en présentiel lors d'Assemblées générales de copropriétaires, de façon simple et dans le respect du cadre réglementaire
 - Résultats immédiat des votes
 - Conformité réglementaire
 - Hébergement en France

Nombre d'AG / annuel	Coût annuel
Jusqu'à 10 AG	1 125 € HT
De 11 à 50 AG	1 500 € HT
De 51 à 100 AG	1 875 € HT

Avec Maileva, organisez simplement et efficacement vos élections professionnelles (CSE).

- **Maileva Vote papier** fournit tout le matériel de vote nécessaire à la tenue de votre scrutin (enveloppes, bulletins). En cas de vote par correspondance, Maileva adresse les kits à vos salariés.
- **Maileva Vote électronique** prend en charge intégralement la gestion de vos élections, depuis le paramétrage de votre site de vote jusqu'au dépouillement et la proclamation des résultats.

* Offre disponible avec un abonnement Maileva.

➔ [Plus d'informations sur www.maileva.com](http://www.maileva.com) ou au 0 809 10 56 78.

Maileva vote papier	Maileva vote électronique
A partir de 2,70 € HT par électeur votant par correspondance A partir de 1,70 € HT par électeur votant en urne	A partir de 1 995 € l'élection

RETOUR VOTE**Solution packagée de gestion du retour des bulletins de vote par correspondance.**

- Cette solution comprend l'acheminement des bulletins de vote retour dans une enveloppe T déposée par les votants en boîte aux lettres jusqu'à vos bureaux de vote ou sites de dépouillement ainsi que des options de conservation, de restitution, de destruction des enveloppes T contenant les bulletins de vote et de participation aux commissions électorales.
- Elle est entièrement adaptable à l'organisation de vos élections et vous permet d'augmenter la participation à celles-ci, de respecter la réglementation électorale et de maîtriser votre budget.



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine,
Corse et Outre-mer

	Prestations	Tarifs par bureau de vote
Offre socle	Création numéro d'autorisation	115,00 € HT 1 ^{er} n° autorisation 34,00 € HT à partir du suivant
	Acheminement Retour Votes	Au pli (tarif Postréponse voir page 18)
Options à la carte	Stockage	90,00 € HT + 0,01 € HT par pli
	Restitution programmée site client avec habilitation	110,00 € HT pour 3 dates de remise 220,00 € HT pour 6 dates de remise 330,00 € HT pour 9 dates de remise
	Restitution programmée établissement postal avec habilitation	110,00 € HT pour 3 dates de remise
	Restitution quotidienne site client avec habilitation	22,00 € HT
	Restitution quotidienne établissement postal avec habilitation*	110,00 € HT
	Destruction des plis	0,34 € HT par pli
	Participation aux commissions électorales	170,00 € HT pour 3 dates de participation 340,00 € HT pour 6 dates de participation 510,00 € HT pour 9 dates de participation

* Réalisée selon la modalité habituelle du client.

➔ [Pour plus de détails sur les tarifs et les prestations additionnelles, contactez votre interlocuteur commercial.](#)



Améliorer le quotidien en entreprise et en territoire

Soutenir la transition numérique et améliorer la qualité de vie.

1. Améliorer le quotidien en entreprise et en territoire

- ▶ Soutenir la Rénovation énergétique et favoriser l'éco-mobilité..... 128
- ▶ Recycler, réutiliser et soutenir l'insertion professionnelle 129
- ▶ Soutenir la transition numérique..... 134
- ▶ Améliorer le quotidien en entreprises..... 135

AMÉLIORER LE QUOTIDIEN EN ENTREPRISE ET EN TERRITOIRE

► SOUTENIR LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE ET FAVORISER L'ÉCO-MOBILITÉ

RÉNO CEE SECTEUR PUBLIC

Produit d'une filiale du groupe La Poste

Solution d'optimisation du coût de vos travaux de rénovation énergétique sur votre patrimoine immobilier.

✓ Vous êtes un bailleur social, un établissement de santé ou une collectivité et vous souhaitez réaliser des travaux de rénovation énergétique sur votre patrimoine immobilier ?

- L'offre d'ÉCONOMIE D'ÉNERGIE - RÉNO CEE SECTEUR PUBLIC - vous accompagne dans vos actions de rénovation énergétique et permet d'optimiser vos coûts (ressources, factures énergie, ...).
- Cette offre est un levier de financement de vos travaux de rénovation énergétique sur votre patrimoine immobilier, grâce à un accompagnement complet par ÉCONOMIE D'ÉNERGIE et un financement via le dispositif des CEE (Certificats d'Économies d'Énergie).



Offre disponible en France métropolitaine

→ Contactez votre interlocuteur commercial pour obtenir un devis

ACTION HABITAT

Solution d'accompagnement des collectivités pour sensibiliser les propriétaires à la rénovation énergétique, au maintien à domicile.

La solution Action Habitat accompagne les collectivités territoriales (EPCI, départements...) dans leurs actions de communication et d'accompagnement auprès des particuliers pour les sensibiliser aux économies d'énergie afin de se projeter dans des travaux de rénovation énergétique ou d'aménagement dans le cadre du maintien à domicile de leur maison individuelle. L'objectif est de construire, avec vous, un dispositif adapté à vos besoins en s'appuyant sur nos savoir-faire.

Points forts de l'offre

- Communication sur les enjeux de sobriété énergétique et accompagnement des ménages aux éco-gestes.
- Sensibilisation des publics difficiles d'accès (particuliers non informés, publics précaires, zones rurales).
- Optimisation et dynamisation de la politique de rénovation énergétique sur le territoire.

Tarif au forfait	Tarif HT
Forfait 3000 adresses	22 000,00 €



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine

Tarif à la performance	Tarif HT
3 tarifs à l'adresse selon le niveau de performance du passage du facteur	
Tarif passage non concluant	2,75 €
Tarif Administration questionnaire	13,00 €
Tarifs Questionnaire + Prise de rendez-vous	20,00 €
Forfait déploiement	3 800,00 €

BEMOBI

Mise à disposition de solutions de mobilité active (vélos à assistance électrique) auprès d'un établissement privé ou public.

✓ Vous êtes une collectivité ou une entreprise et vous souhaitez promouvoir la mobilité active au quotidien ?



Offre sous contrat



Collectivités ou entreprises



Offre disponible en France métropolitaine

→ Pour connaître l'ensemble des tarifs en vigueur, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

► RECYCLER, RÉUTILISER ET SOUTENIR L'INSERTION PROFESSIONNELLE

RECYCLER LES DÉCHETS

→ Pour connaître l'ensemble des tarifs en vigueur, consultez recygo.fr ou contactez le service client RECYGO au 01 73 28 40 30.

RECYGO ESSENTIEL

Produit d'une filiale du groupe La Poste

L'abonnement clé en main pour trier et recycler les papiers et autres déchets de bureau.
Démontrez votre engagement éco-responsable, par une action de tri simple et concrète.



Offre en abonnement



Offre disponible en France métropolitaine

✓ Vous êtes une entreprise ou une collectivité locale et vous recherchez une solution globale de tri et de recyclage de l'ensemble des déchets de vos bureaux ?

- Le service RECYGO ESSENTIEL inclut :
 - la collecte par le facteur des déchets «essentiels» des bureaux : papiers, bouteilles/canettes, gobelets, cartons,
 - le tri des papiers par des personnes en insertion chez Nouvelle Attitude (filiale de La Poste),
 - le recyclage en France,
 - des reportings et des outils de communication dans un espace client multiservices.
- Protégez vous des indiscretions et des malveillances en mettant vos papiers au «koffre».
- Pour la protection des papiers – qui comportent des centaines d'informations personnelles et confidentielles - un «koffre» verrouillé est proposé ainsi qu'une destruction des papiers par broyage, attestée par un certificat de destruction.
- ESSENTIEL Café : c'est l'abonnement dédié à la collecte et au recyclage en France des capsules café (tous modèles).

→ Tarifs disponibles auprès de votre interlocuteur habituel ou auprès du service clients RECYGO au 01 73 28 40 30

RECYGO LIBERTÉ

Produit d'une filiale du groupe La Poste

Solutions sous forme de packs, idéales pour les bureaux qui produisent peu de déchets à recycler ou qui veulent essayer RECYGO sans s'engager.



Offre disponible en France métropolitaine

✓ Vous recherchez une solution ponctuelles, sans engagement, pour trier et recycler les déchets de votre entreprise ou de votre établissement ?

- Des packs «tout inclus» pour les déchets de bureau produits en faibles quantités (papiers, papiers confidentiels à détruire, emballages, capsules café, ...) et/ou ponctuellement (cartouches, DEEE,...) et pour certains déchets spécifiques comme les vêtements et les textiles professionnels.
- Chaque pack Recygo LIBERTÉ inclut :
 - la livraison de contenants de tri, adaptés au déchet,
 - la collecte des contenants pleins à la demande du client auprès de RECYGO,
 - le tri et le recyclage des produits triés dans des centres agréés en France.

→ Tarifs disponibles auprès de votre interlocuteur habituel ou auprès du service clients RECYGO au 01 73 28 40 30

AMÉLIORER LE QUOTIDIEN EN ENTREPRISE ET EN TERRITOIRE

RECYGO SUR-MESURE

Produit d'une filiale du groupe La Poste

L'abonnement 100% personnalisé pour trier et recycler les déchets des grands sites de bureaux.

✓ Vous gérez un siège social, un grand site administratif, un ensemble tertiaire et vous recherchez une solution globale pour trier, collecter et recycler l'ensemble de vos déchets, atteindre vos objectifs de tri et maîtriser votre budget.

- Recygo SUR-MESURE est une solution entièrement personnalisable pour la gestion des déchets de bureau : les "5 flux" de déchets recyclables (papiers / cartons, plastique, métal, verre, bois) ainsi que les biodéchets et déchets résiduels.
- La solution inclut tout ou partie des services suivants :
 - un dispositif de tri à la source sur-mesure avec des contenants en carton et/ou en métal,
 - un dispositif de collecte adapté en fonction des volumes de déchets produits, de l'espace de stockage et des contraintes locales,
 - des prestations personnalisées d'accompagnement et de communication

➔ Tarifs disponibles auprès de votre interlocuteur habituel ou auprès du service clients RECYGO au 01 73 28 40 30.

EXIGO ARCHIVES

Produit d'une filiale du groupe La Poste

Des solutions ponctuelles pour la collecte, la destruction et le recyclage des archives papiers en toute simplicité.



Offre disponible en France métropolitaine et Corse

✓ Vous êtes une entreprise ou un établissement public et vous souhaitez concilier gain de place, recyclage responsable et confidentialité ?

- La gamme EXIGO comporte des opérations « clé en main » qui incluent :
 - la livraison, à la date convenue lors de la commande, de contenants destinés à recevoir les archives (chariots roulants ou benne)
 - la collecte, à la date définie lors de la commande,
 - le tri et le recyclage en France
- Pour les archives confidentielles, des mesures de sécurité renforcée sont proposées :
 - mise à disposition de sacs pilons
 - broyage des archives avec certificat de destruction, accessible en ligne sur l'espace client.
- RECYGO propose également des opérations sur-mesure, incluant de la manutention ou encore du broyage directement dans vos locaux.

➔ Tarifs disponibles auprès de votre interlocuteur habituel ou auprès du service clients RECYGO au 01 73 28 40 30.

RECYGO CONTENANTS DE TRI

Produit d'une filiale du groupe La Poste

Une gamme de contenants pour le tri sélectif des déchets, à l'intérieur et à l'extérieur.

✓ Vous êtes une entreprise, un établissement recevant du public, une collectivité locale et vous souhaitez installer des poubelles de tri sélectif ? Démontrez votre engagement pour la transition écologique tout en valorisant vos locaux et espaces extérieurs.

- RECYGO propose une gamme de contenants de tri à 2 ou 3 compartiments, fabriqués en France par RECYGO ou ses partenaires.
- Ces contenants permettent une mise en conformité avec l'obligation de tri sélectif :
 - dans tous les ERP (Etablissements Recevant du Public) : bureaux, magasins, salles de spectacle, hotels, parcs d'attractions, bibliothèques, musées, établissements de soins, etc...
 - dans tout l'espace public (rues, parcs, ...) à compter du 1^{er} janvier 2025.
- RECYGO accompagne les gestionnaires d'établissements, les communes et les collectivités pour choisir, dimensionner, personnaliser et installer les contenants de tri adaptés à leurs usages, leur environnement et leur budget.

➔ Tarifs disponibles auprès de votre interlocuteur habituel ou auprès du service clients RECYGO au 01 73 28 40 30.

CHOISIR DES PRODUITS ISSUS DU RÉEMPLOI / RECONDITIONNEMENT/RECYCLAGE

RECYGO ECOPRODUITS

Produit d'une filiale du groupe La Poste

Une sélection de produits éco-responsables, fabriqués en France : recyclés ou « zéro déchets ».

✓ Vous êtes une entreprise ou une collectivité locale et vous souhaitez acheter des produits made in France et qui contribuent à votre démarche écologique ?

- La gamme d'ECO-PRODUITS proposée par RECYGO comporte :
 - des produits issus du recyclage pour « boucler la boucle » de l'économie circulaire : ramettes de papiers et papier d'essuyage, 100 % recyclé
 - des produits « zéro déchets » pour limiter la production de déchets, comme des mugs durables en remplacement des gobelets jetables.
- Ces éco-produits sont conçus et fabriqués en France par des grandes marques françaises (Clairefontaine, ARC...) et des PME régionales qui partagent les valeurs de RECYGO : préservation des ressources naturelles et de l'emploi en France.

➔ Tarifs disponibles auprès de votre interlocuteur habituel ou auprès du service clients RECYGO au 01 73 28 40 30.

RECYGO RENOOVO

Produit d'une filiale du groupe La Poste

L'abonnement RENOOVO est la première offre du marché qui apporte une solution globale et circulaire de gestion des papiers au bureau : de la fourniture de papier 100% recyclé au recyclage des papiers après usage.



Offre en abonnement



Offre disponible en France métropolitaine et Corse

✓ Vous êtes une entreprise ou une collectivité locale et vous souhaitez engager une démarche exemplaire d'économie circulaire... en toute simplicité ?

- L'abonnement RENOOVO - la livraison de cartons de ramettes de papier 100% recyclé «made in France»
 - la collecte par le facteur des papiers après utilisation.
 - leur tri et leur recyclage en France.
 - l'accès à l'espace client multiservices RECYGO avec reporting, attestations de valorisation et des outils de communication « anti gaspi ».
- Le papier fourni est fabriqué par Clairefontaine dans les Hauts de France à partir de papiers de récupération, dont une partie est apportée par RECYGO. 100% Recyclé et non blanchi, il a obtenu les labels environnementaux les plus exigeants.

➔ Tarifs disponibles auprès de votre interlocuteur habituel ou auprès du service clients RECYGO au 01 73 28 40 30.

ÉQUIPEMENTS INFORMATIQUES RECONDITIONNÉS AVEC SERVICES

Fourniture de matériel informatique neuf et reconditionné et gestion de fin de vie



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine

✓ Vous êtes à la recherche d'une solution de renouvellement et de gestion de votre parc informatique dans une approche durable.

- Ce service propose des solutions de :
 - fourniture d'équipements informatiques neufs et reconditionnés avec des services associés de gestion de parc informatique (masterisation, logistique, installation, ...).
 - gestion de la fin de vie du parc : reprise et valorisation des équipements désinstallés en privilégiant le réemploi au recyclage.
 - maintien en condition opérationnelle de l'équipement informatique selon plusieurs niveaux de garanties, y compris hors garantie constructeur.
- Ce service vous permet de :
 - bénéficier d'une solution de gestion de parc informatique de bout-en-bout.
 - valoriser votre matériel en fin de vie et libérer des espaces de stockage.
 - gérer la maintenance de l'intégralité de votre parc en un seul contrat.

➔ Tarifs : consultez votre interlocuteur commercial.

AMÉLIORER LE QUOTIDIEN EN ENTREPRISE ET EN TERRITOIRE

VÉLO À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE RECONDITIONNÉ

Produit d'une filiale du groupe La Poste

Solution d'achat d'un vélo de facteur reconditionné.

✓ Vous souhaitez proposer des Vélos à Assistance Électrique à vos clients, vos administrés ou vos collaborateurs tout en favorisant un retour vers un emploi durable de salariés en insertion ?

- Depuis 2022, Nouvelle Attitude, première filière de reconditionnement de vélos à assistance électrique (VAE) issus de flottes d'entreprises ou collectivités, propose à la vente des vélos reconditionnés de haute qualité.
- Vous pouvez dès à présent, offrir la possibilité à vos collaborateurs, clients, administrés, de vivre une expérience unique en achetant le véritable vélo cargo électrique du facteur, reconditionné en France, par des salariés en insertion professionnelle et éligible aux dispositifs de réduction d'impôts.
- Bien plus qu'un simple moyen de transport, le vélo du facteur incarne une tradition ancienne et offre une expérience unique. Ces vélos cargos, utilisés depuis des décennies par les facteurs pour livrer le courrier, ont une histoire riche et méritent une place spéciale dans notre société. C'est pourquoi nous avons choisi de vous permettre, entreprises et secteur public d'en être les heureux héritiers. Choisir le vélo facteur, c'est s'approprier un morceau d'histoire et participer à la préservation de cet héritage.
- C'est aussi un vélo d'une solidité à toute épreuve.
- Grâce à ses porte-bagages avant et arrière ce vélo urbain, peut transporter jusqu'à 2 x 25 kgs. Complété de ses accessoires, vendus en option lors de l'achat, il peut se transformer en utilitaire.
 - Batterie neuve
 - Peinture neuve
 - Principaux organes de sécurité neufs
 - Des garanties légales (conformité et vices cachés) de deux ans, batteries et accessoires inclus.
 - Marquage antivol Recobike
 - Livré monté et accompagné d'une notice d'utilisation
- Choisir ce vélo reconditionné en France par des personnes en parcours d'insertion professionnelle est un engagement sociétal : vous contribuez à la formation de Technicien cycle, un métier en tension, amenant ainsi des salariés en insertion au retour vers un emploi durable. Un vélo reconditionné est un déchet évité ; il participe au développement de la mobilité douce sur les territoires.

➔ Tarif sur devis.
Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

MAINTENANCE DE FLOTTES DE VÉLOS

Produit d'une filiale du groupe La Poste

Solution de prestation de maintenance de flottes de vélos d'entreprises, collectivités ou d'opérateurs de mobilité.

Confiez à Nouvelle Attitude la maintenance de vos vélos, qu'ils soient classiques, à assistance électrique, cargos.... Depuis 2022, Nouvelle Attitude, met à disposition ses ateliers, son personnel en parcours d'insertion et son savoir-faire pour proposer un service de maintenance de haute qualité.

Nouvelle Attitude filiale de La Poste est la première entreprise française dans la mobilité et le reconditionnement à recevoir le label V3R de AFNOR CERTIFICATION pour l'un de ses sites

- **Caractéristiques :**
 - Maintenance de votre flotte sur nos sites en France ou dans vos locaux.
 - Plusieurs niveaux de maintenance (préventive, inter location, curative).
- **Avantage :**
 - L'expertise acquise dans le reconditionnement premium vous garantit une maintenance de qualité, à un prix compétitif.
 - Nous sommes à l'écoute pour proposer des solutions sur-mesure à nos clients.
- **Bénéfices :**
 - Un engagement sociétal et environnemental : vous favorisez la formation de Technicien cycle, un métier en tension permettant un retour vers un emploi durable des salariés en insertion.
 - Un déchet évité, grâce au réemploi.
 - La maintenance participe à l'essor de la mobilité douce dans les territoires.

➔ Tarif sur devis.
Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

SOUTENIR L'INSERTION PROFESSIONNELLE

NOUVELLE ATTITUDE IN SITU

Produit d'une filiale du groupe La Poste

Solution pour sous-traiter directement sur vos établissements, une partie de vos activités en vous appuyant sur des savoir-faire maîtrisés.

Nouvelle Attitude est une entreprise d'insertion qui accompagne des personnes éloignées du monde du travail vers un emploi durable. Nous opérons dans le domaine de l'économie circulaire: tri et recyclage de matières, reconditionnement de produits, préparation de commandes...

- Les bénéfices
 - Des équipes opérationnelles immédiatement
 - L'encadrement de Nouvelle Attitude sélectionne, forme et accompagne le personnel retenu pour la prestation.

→ **Tarif sur devis.**

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

- Une solution clé en main
Concentrez-vous sur votre cœur de métier, Nouvelle Attitude prend en charge l'ensemble de la prestation et manage ses collaborateurs présents dans votre entreprise.

En faisant intervenir les collaborateurs de Nouvelle Attitude, vous vous engagez en faveur de l'insertion et enrichissez votre démarche RSE

Expédier, Livrer,
Renvoyer, Stocker

Communiquer

Digitaliser, Archiver,
Sécuriser

Améliorer le quotidien en
entreprise et en territoire

Faciliter le parcours
santé

AMÉLIORER LE QUOTIDIEN EN ENTREPRISE ET EN TERRITOIRE

► SOUTENIR LA TRANSITION NUMÉRIQUE

OFFRE E-ÉDUCATION

Solution pour accompagner les collectivités et les établissements scolaires privés dans leur projet d'e-Education.



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine et les territoires d'Outre-mer suivants :
Guyanne française, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Réunion

✓ Vous êtes une collectivité, un établissement privé, un centre de formation d'apprentis (CFA) en recherche d'une solution d'éducation numérique simple et sécurisée ?

- Notre offre est constituée d'un catalogue d'équipements numériques et d'une offre de services complète.
- Nos solutions proposent : PC, tablettes, écrans numériques et vidéoprojecteurs interactifs, logiciels, solutions de stockage, paramétrage, livraison, formation et SAV.

Nos services en proximité incluent :

- La préparation de l'équipement, la configuration du matériel, le paramétrage de l'établissement et des comptes utilisateurs dans la plateforme web (MDM).
- La livraison sur le site de votre choix.
- L'installation de l'équipement sur site et la configuration du réseau.
- Des sessions de formations à destination des référents et des enseignants.
- Un support d'assistance téléphonique dédié en cas de panne de matériel ou de logiciel.

➔ Tarifs : consultez votre interlocuteur commercial

ARDOIZ

Produit d'une filiale du groupe La Poste

Ardoiz accompagne les professionnels (collectivités, structures d'accueil, associations, professionnels de santé, bailleurs sociaux, etc) dans leur programme d'inclusion numérique à destination des seniors et grands débutants.

- Ardoiz est une tablette numérique simplifiée et intuitive, adaptée pour les grands débutants. Elle peut être connectée en wifi ou 4G et dispose de contenus riches et variés, sans publicité : météo, articles de presse, jeux cognitifs, gym douce, musique, etc. Cette tablette dispose de paramètres d'accessibilité pour pallier aux déficiences visuelles : dictée et synthèse vocale, grossissement des caractères, choix de police, contrastes...
- Ardoiz vous propose un accompagnement personnalisé pour initier vos seniors au numérique : animation d'ateliers numériques collectifs ardoiz, de 2h pour des groupes de 10 seniors sur différentes thématiques : prise en main de la tablette, communication, internet, démarches administratives, divertissement.
- Nous formons également vos équipes professionnelles à l'utilisation et l'animation d'ateliers ardoiz, en présentiel ou visio.
- Ardoiz est également un outil de facilitation du parcours de soin et d'accès à la télémédecine à travers des applications e-santé qui peuvent être installées sur la tablette.

Tablette	Achat ou location. Montant en fonction du volume sur devis
Station d'accueil	
Carte SIM 4G	
Ateliers numériques collectifs	Montant en fonction du volume sur devis
Formation ardoiz en visio (2h)	
Formation ardoiz en présentiel (3h)	



Offre disponible en France Métropolitaine
(y compris Corse)

➔ Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.ardoiz.com/pro ou contactez votre interlocuteur commercial habituel.

► AMÉLIORER LE QUOTIDIEN EN ENTREPRISES

ENFIN LUNDI

Produit d'une filiale du groupe La Poste

Solutions de conciergerie d'entreprise et d'hospitality management, destinées à améliorer et à faciliter le quotidien des collaborateurs



Devis gratuit



Offre disponible en France métropolitaine

- Enfin Lundi est né de l'alliance en 2022 de Bien être à la Carte et Iskills, pionniers et experts des services aux collaborateurs depuis plus de 20 ans. Notre mission : révolutionner l'expérience de nos bénéficiaires en créant des lieux de vie partagés où se mêlent travail et plaisir, où le quotidien devient plus attractif, où les liens se tissent naturellement et où la quête de sens trouve des réponses.
- Simplifier la vie
Grâce à un large bouquet de services du quotidien (pressing, garde d'enfants, dépannage, coiffeur, esthétique...).
- Créer du lien
Grâce à un programme d'animations permettant aux collaborateurs de se retrouver et de partager un moment, une émotion, un point commun, un souvenir.
- Prendre soin de soi
Grâce à des espaces créés sur-mesure et des activités permettant de prendre soin de nos bénéficiaires (modelages, nail bar, espace revitalisation...).
- Quête de sens
Grâce à nos actions régulières de sensibilisation ou de formation (collecte solidaire, atelier de formation à la réparation de vélo, un atelier de sensibilisation au gaspillage alimentaire...).
- Conciergerie d'entreprise : nos solutions de conciergerie sur site, connectée et digitale ont pour objectif d'aider les collaborateurs à concilier vie personnelle et vie professionnelle, un des piliers de la qualité de vie au travail, un enjeu majeur pour votre entreprise et votre marque employeur.
- Hospitality Management : votre Hospitality manager, véritable référent de vos locaux, s'occupe de faire vivre des espaces de vie à travers un ensemble de services variés et anime vos communautés au quotidien pour une expérience collaborateur phytale (physique et digitale) fluide et une qualité de vie enrichie.
- Engagées et citoyennes, l'ensemble de nos solutions sont conçues avec des engagements RSE forts grâce à nos 4 piliers :
 - le local (partenaires et produits issus de l'économie locale et de circuits courts)
 - développement durable (mise en place d'actions en faveur de l'environnement (recyclage, ateliers zéro déchet...), promotion de la mobilité douce...)
 - la solidarité et l'insertion (travail au quotidien avec des acteurs du secteur protégé et de l'économie sociale et solidaire)
 - la responsabilité employeur (l'épanouissement et le bien-être de nos collaborateurs font partie intégrante de notre politique RH)

Tarif sur-mesure.

➔ Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.enfinlundi.fr ou contactez votre interlocuteur commercial habituel.

AXEO SERVICES

Produit d'une filiale du groupe La Poste

Des prestations d'entretien et de maintenance adaptées à tous les professionnels.



Devis gratuit



Offre disponible en
France métropolitaine,
Martinique, Guadeloupe et
Guyane.



Hygiène & Propreté



Nettoyage
automobile
écologique



Maintenance



Espaces verts &
Extérieurs

- AXEO Services, réseau d'entreprises indépendantes, est aujourd'hui le n°1 des enseignes nationales multiservices avec plus de 250 agences en France et plus de 5300 salariés. Ce maillage permet au réseau de garantir une forte proximité avec ses clients et d'apporter une réponse rapide à leurs attentes.
Avec son service de coordination, AXEO services peut accompagner les clients multi-sites en leur proposant une gestion et une facturation centralisée.
 - Des salariés formés et qualifiés, au service de tous les professionnels :
 - Artisans, commerçants, professions libérales
 - Clients multi-sites (retails, réseaux de franchisés...)
 - Immobiliers, syndicats de copropriétés
 - TPE-PME
 - Hôtellerie / Tourisme
- ➔ Pour plus de renseignements, rendez-vous sur <https://professionnels.axeoservices.fr/> ou contactez votre agence AXEO services la plus proche ou votre interlocuteur commercial habituel.



Faciliter le parcours santé

Optimiser les prises en charge et apporter à chaque patient une expérience digitale et humaine optimale.

1. Faciliter le parcours santé

- ▶ Livrer des médicaments..... 138
- ▶ Proposer des services d'accompagnement des parcours patients..... 138
- ▶ Faciliter les échanges patients avec les professionnels de santé..... 139

FACILITER LE PARCOURS SANTÉ

► LIVRER DES MÉDICAMENTS

MES MÉDICAMENTS CHEZ MOI

La plateforme digitale partenaire de proximité des officines pour toucher de nouveaux patients, livrer à domicile les médicaments et renforcer la position d'acteur de santé de proximité du pharmacien.



Délai indicatif

J+1*

pour une livraison facteur ou
H+2* pour une livraison express



Livraison du lundi au
vendredi** par le facteur ou du
lundi au samedi** en express



Remise en main propre ou
boîte aux lettres selon choix
du patient



Offre disponible en France
métropolitaine (y compris
Corse) et zone Outre mer 1
et zone Outre mer 2

- La Poste propose au travers de Mes médicaments chez moi un service de proximité de livraison de produits de santé et de parapharmacie à domicile, pour favoriser l'autonomie des personnes âgées, handicapées ou isolées, tout en respectant les bonnes pratiques de l'Ordre national des pharmaciens et exigences du code de la santé publique relatives à la livraison à domicile des produits de santé par les transporteurs.
- Notre plateforme Mes médicaments chez moi, connectée au catalogue de services de MON ESPACE SANTÉ et à des partenaires de la téléconsultation, offre une visibilité aux pharmacies référencées.
- Notre service, accessible depuis le site ou l'application mobile Mes médicaments chez moi, permet aux patients de l'officine ne pouvant se déplacer de demander à se faire livrer leurs médicaments, en express par un coursier***, ou le lendemain par le facteur ou par votre équipe officinale si vous proposez cette prestation. Le patient sélectionne sa pharmacie de proximité référencée, dans un rayon de 10 kilomètres ou plus autour de son domicile***.
- Le pharmacien est notifié d'une commande, prépare les médicaments qu'il remet à La Poste sous pli scellé, lors du passage du facteur ou coursier. Une prestation préalable de récupération de l'ordonnance, carte vitale et autres documents nécessaires par le facteur ou coursier peut être commandée sur l'interface.
- L'offre porte sur les médicaments d'officine et les produits de parapharmacie (hors médicaments sous température dirigée), avec ou sans ordonnance.
- Avec notre plateforme digitale, l'officine pilote les services qu'elle propose à ses patients : la prise de rendez-vous grâce à l'agenda en ligne (ex : vaccination anti-grippe), un service de click-and-collect de médicaments ou encore un système de paiement pour le reste à charge.
- Les pharmacies peuvent se faire référencer sur la plateforme sans engagement de durée ou de volumes.

Sauf contrat spécifique entre La Poste et l'officine ou un groupement de pharmacies, le tarif de la livraison est dû par le patient.

* Délai par rapport à la date de commande par le patient sur le site www.mesmedicamentschezmoi.com. Délai indicatif défini lors de la commande sur le site. Ce délai est augmenté d'un jour pour une livraison facteur si à la livraison des médicaments s'ajoute une prestation préalable de récupération chez le patient d'ordonnance, carte vitale ou tout autre document à remettre au pharmacien. Le stockage des médicaments n'est pas autorisé par le Code de la santé : La Poste s'engage à effectuer la livraison au patient le jour même de la prise en charge des médicaments dans l'officine du pharmacien.

** Hors jours fériés et lundi de Pentecôte

*** Dans la liste des territoires géographiques sur lesquels le service est disponible (se référer aux conditions générales d'utilisation du service)

➔ Pour plus d'informations rendez-vous sur www.mesmedicamentschezmoi.com ou contactez votre interlocuteur commercial habituel.

► PROPOSER DES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT DES PARCOURS PATIENTS

CARESIDE

Produit d'une filiale du groupe La Poste



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine,
(y compris Corse) et Outre-mer

✓ Préparation de la venue du patient

- Digitalisation de la collecte des données
 - Admission en ligne, compatible quel que soit votre SIH.
 - Formulaire en marque blanche paramétrable, sécurisé et pré-rempli.
 - Lecture automatique des pièces fournies (OCR CNI, carte vitale) et sécurisation des données sensibles (gestion du filigrane et purge).
 - Vérification automatique des informations complétées par le patient.
 - Utilisation des données strictement encadrée par contrat, et selon vos seules instructions.
- Gestion réglementaire et sécurisée des demandes hôtelières
 - Mise en conformité des recettes de chambres individuelles.
 - Formulaire en marque blanche, paramétrable et adapté à la politique de facturation de l'établissement.
 - Accompagnement téléphonique et/ou physique des usagers.
 - Analyse et pilotage du capacitaire et de la performance de la facturation.

✓ Accueil, orientation et gestion des effets personnels

• Accueil physique et bagagerie sécurisée

- Accueillir, informer et orienter les patients en physique ou à distance.
- Remise des documents de l'établissement (livret d'accueil, documents administratifs, documents de sortie...).
- Parcours en JO et ambulatoires : appel de la veille, accueil, stockage sécurisé et gestion des effets personnels.

✓ Services aux patients

• Gestion des produits, services et livraison

- Plateforme en ligne avec livraison en chambre ou casiers connectés 7j/7.
- Intégration de partenaires territoriaux et locaux.
- Prestations bien-être et alimentaires en chambre coordonnées avec vos équipes (prises en compte des contre-indications médicales par les soignants, etc.).
- Service opérable par les équipes de l'établissement ou celles de Careside.

✓ Gestion coordonnée et automatisée de la relation patient

• Gestion à chaque étape du parcours patient

- Paramétrage et automatisation de l'ensemble des points de contact avec le patient.
- Priorisation des canaux d'échanges selon le parcours (SMS, email, téléphone, tournée physique).
- Personnalisation des campagnes de communication par pathologie.

➔ Solution et tarif sur-mesure.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur <https://careside.care> ou contactez votre interlocuteur commercial habituel.

► FACILITER LES ÉCHANGES PATIENTS AVEC LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

RETOUR SANTÉ

Solution de courrier retour pré-affranchi dédiée au transport de prélèvements biologiques assujettis à la réglementation sur le transport des marchandises dangereuses (respect des normes d'emballage P650 et inscription sur l'enveloppe des mentions UN3373 et matière biologique de catégorie B ou « Échantillon humain exempté » ou « Échantillon animal exempté »).

- Offre soumise à l'obtention d'un numéro d'autorisation et à l'utilisation d'enveloppes porteuses rigides cartonnées. (spécifications sur demande).
- Utilisable uniquement avec une marque d'affranchissement de type T.
- Minimum de facturation : **30,00 € net/mois**.
- Frais de dossier : **115,00 € HT** à la première contractualisation, **100,00 € HT** en renouvellement.



Délai indicatif
J+3 à J+7



Offre sous contrat



≤ 500 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco.
Transport aérien autorisé.

Retour Santé Sécurisé / Sensible Poids jusqu'à	Tarifs HT unitaires	
	J+3	J+7
35 g	0,97 €	0,94 €
50 g	1,32 €	1,24 €
100 g	1,98 €	1,37 €
500 g	3,21 €	2,41 €

NOS PRODUITS ET SERVICES DE A À Z

A

Abonnement mobilité	p 31
Action habitat	p 128
ADN Access – Aide à la Dénomination et à la Numérotation des voies.....	p 108
ADN Premium – Aide à la Dénomination et à la Numérotation des voies	p 108
Affranchigo Forfait & Liberté.....	p 30
Alliage.....	p 101
Alliage Optimal.....	p 101
Alliage Premium.....	p 101
API Lettre Recommandée en ligne.....	p 17
Ardoiz.....	p 134
Attitude Conso.....	p 102
AXEO Services.....	p 135

B

Bemobi	p 128
Boite Postale Flexigo.....	p 32

C

CAP Mailing Émotions.....	p 93
CAP Mailing Plateforme	p 102
Cap Mailing Service.....	p 97
Careside.....	p 138
Carto	p 105
Colissimo Collecte.....	p 40
Colissimo Domicile	p 40, 48, 53
Colissimo On Demand.....	p 39
Colissimo Point Retrait.....	p 42, 55
Colissimo Retour.....	p 44, 50, 61
Collecte Plus.....	p 65
Collecte Primo.....	p 67
Comparatif Contrat «Privilège» et «Facilité».....	p 47, 52, 57, 63
Complément d'affranchissement aérien	p 29, 118
Compléments de tarifs.....	p 66
Contrôle adresse	p 99
Courrier Augmenté	p 104

D

Delivengo.....	p 58
Destineo Découverte.....	p 82
Destineo Esprit Libre.....	p 83
Destineo Esprit Libre Catalogue.....	p 94
Destineo Intégral Catalogue	p 95
Destineo Intégral Distribution Classique.....	p 90
Destineo Intégral Distribution Précision.....	p 90
Destineo Intégral Distribution Rapide.....	p 90
Destineo KDO.....	p 92
Destineo KDO Plus.....	p 93
Destineo Monde Primo.....	p 119
Destineo Monde Volume	p 119
Destineo Pluriel.....	p 92
Destineo Premium Intégral Classique.....	p 86
Destineo Premium Intégral Classique, Rapide, Précision et Utilité Publique	p 89
Destineo Premium Intégral Précision.....	p 85
Destineo Premium Intégral Rapide	p 84
Destineo Premium Simply	p 87, 89
Destineo Premium Utilité Publique	p 88
Destineo Simply.....	p 91
Destineo Simply Catalogue.....	p 95
Destineo Utilité Publique	p 90
Destineo Utilité Publique Catalogue.....	p 95
Diagnostic Fichier Client BtoC Et BtoB.....	p 100

E

Easyperf - Facebook Ads.....	p 113
Easyperf - Google Ads.....	p 113
Easyperf - Site Web.....	p 115
Écopli	p 11, 20
E-Facture (Facture Multicanal).....	p 123
Enfin lundi.....	p 135
Équipements informatiques reconditionnés avec services.....	p 131
État des lieux.....	p 107
Exigo archives.....	p 130

F

FAC-Similé Liberté.....	p 78
FAC-Similé Standard.....	p 77
Fichier Estocade.....	p 99
Fichier Robinson.....	p 99
Flux Migratoire.....	p 110
Frequenceo	p 67

G

G2.....	p 27
G2 Essentiel.....	p 26
G2 Premium.....	p 23
G2 Suivi.....	p 27
G3.....	p 26
G3 Essentiel.....	p 25
G3 Premium.....	p 23
G3 Signé.....	p 27
G3 Suivi.....	p 27
G4.....	p 26
G4 Essentiel.....	p 25
G4 Premium.....	p 23
Garde du courrier	p 31
Geodisplay	p 114
Geomail	p 102
Geoptis Solution.....	p 105
Geoptis - solution audit de la voirie.....	p 110
Geoptis - solution couverture mobile.....	p 111
Geoptis - solution qualité de l'air	p 112
Geoptis - solution tableau de classement des voies.....	p 111

I

ID timbre	p 19
Insuffisance d'affranchissement.....	p 29, 118
In'verso	p 68
Itinovia	p 33

L

Les petits plats portés	p 70
Les petits plats portés avec partenaire de restauration.....	p 70
Les petits plats portés frigos connectés	p 71
Lettre internationale.....	p 33
Lettre Performance.....	p 11, 19
Lettre Performance avec option de suivi.....	p 20
Lettre Performance Suivie.....	p 12
Lettre Recommandée.....	p 13, 21
Lettre Recommandée 2 à 4 Kg.....	p 15
Lettre Recommandée G3.....	p 28
Lettre Recommandée Liberté.....	p 14
Lettre Recommandée Premium.....	p 14, 22
Lettre Recommandée Premium G3.....	p 28
Lettre Verte.....	p 9, 19

Lettre Verte avec option de suivi.....	p 20
Lettre Verte Suivie.....	p 12
L'imprimé Publicitaire.....	p 97
Livraison Fresh.....	p 71
Logistique Externalisée.....	p 72
LR CI Premium G3 Et G2.....	p 24

M

Machines à affranchir intelligentes (M.A.I.).....	p 42
Maileva.....	p 10
Maileva Bulletins de paie.....	p 122
Maileva Copro.....	p 124
Maileva Facture Client.....	p 122
Maileva Facture Fournisseur.....	p 123
Maileva GED.....	p 122
Maileva LREL.....	p 17
Maileva Signer en ligne.....	p 122
Maileva Vote.....	p 125
Mailroom.....	p 31
Mailroom + Numérisation.....	p 31
Maintenance de flottes de vélos.....	p 132
Ma ville mon shopping.....	p 115
Ma visibilité web - présence et review management.....	p 114
Mes médicaments chez moi.....	p 138
Messagerie multi-colis B2B.....	p 72
Montimbrenligne Professionnels.....	p 18

N

Navette Inter-Sites.....	p 68
Nouveaux Voisins.....	p 102
Nouvelle attitude In Situ.....	p 133

O

Offre E-Éducation.....	p 134
Offre RH - Relations Sociales.....	p 124
Option de suivi disponible pour la Lettre Internationale.....	p 36
Option de suivi disponible pour le Paquet International.....	p 59
Optimis 1, 2 et 3 BtoC et Optimis BtoB.....	p 100

P

Paquet international.....	p 58
Postréponse.....	p 18
Postréponse International Classic.....	p 35
Postréponse International Profil.....	p 64
Post Test.....	p 117
Prepareo.....	p 68
Presse éditeur.....	p 74
Prêt-à-poster Lettre Performance.....	p 11
Prêt-à-poster Lettre Recommandée.....	p 15
Prêt-à-Poster Lettre Verte Suivie.....	p 13
Prêt-à-Poster Lettre Verte.....	p 9
Prêt-à-recommander Suivi.....	p 16
Prêt-à-réexpédier.....	p 32
Pré Test.....	p 116
Promofolio.....	p 97
Proxi Contact Collecte.....	p 107
Proxi Contact Remise Destineo.....	p 98
Proxi contact Remise locale.....	p 98
Proxi Data Justificatifs.....	p 106
Proxi Data Questions et Observations.....	p 106
Proxi Vigie Canicule et Grand Froid.....	p 113
Proxi Vigie Cohésio.....	p 112
Proxi Vigie Urbaine.....	p 109
Publissimo esprit libre.....	p 75
Publissimo intégral.....	p 75

Q

Qualité de l'annonce.....	p 46, 51, 56, 62, 79
---------------------------	----------------------

R

Recommandation Internationale.....	p 34
Recommandation Internationale - Option disponible pour le paquet international.....	p 59
Recygo Contenants de tri.....	p 130
Recygo Ecoproduits.....	p 131
Recygo Essentiel.....	p 129
Recygo Liberté.....	p 129
Recygo Renoovo.....	p 131
Recygo Sur-Mesure.....	p 130
Réexpédition en ligne entreprise.....	p 31
Réexpédition internationale définitive et temporaire.....	p 36
Réexpédition nationale définitive et temporaire.....	p 31
Remise et Collecte Simultanées Plus.....	p 65
Remise Plus.....	p 65
Réno CEE Secteur Public.....	p 128
Retour Santé.....	p 139
Retour Vote.....	p 125
Rosetta des clients dans mon magasin.....	p 115

S

Service de retour d'emballages.....	p 45
Service Optionnel Destineo Premium.....	p 89
Services intégrés CI Premium.....	p 25
Services intégrés Destineo Premium.....	p 89
Services optionnels courrier industriel Premium.....	p 24
Ship from store.....	p 40
Signalétique.....	p 109
SMS'n Go Fidélisation.....	p 102
SMS'n Go Prospection.....	p 102
So Catalogue.....	p 94
Solution fibre.....	p 109
Sticker Suivi.....	p 12
Suppléments standards.....	p 46, 51, 56, 62, 79

T

TSA (Tri Service Arrivée).....	p 30
--------------------------------	------

V

Valeur Déclarée.....	p 16
Valeur Déclarée Internationale.....	p 34
Variantes « Collecte Plus », « Remise Plus » et « Remise et Collecte simultanées Plus ».....	p 66
Vélo à assistance électrique reconditionné.....	p 132
Vote en AG de copro.....	p 124

NOTES

NOTES

PRÉPAFACILE

Préparer
vos courriers
en toute
simplicité !



PrépaFacile est un outil unique et adaptable à votre organisation pour simplifier la préparation de vos envois de courrier suivis, à l'unité ou en nombre. PrépaFacile est une solution gratuite, accessible en ligne depuis n'importe quel poste de travail. En quelques clics, préparez vos courriers, imprimez vos étiquettes et bordereaux, suivez vos envois... Pour obtenir votre habilitation et bénéficier des avantages de cet outil, remplissez le formulaire de demande accessible depuis l'assistant courrier.

Vous recevrez votre code d'activation par email sous 48H maximum et pourrez fournir, directement, les accès à vos collaborateurs.

➔ **Plus d'informations sur l'assistant courrier :**
<https://lastation.laposte.fr/prepafacile>

PORTAIL LA STATION ESPACE TECHNIQUE ET QUALITÉ

La Poste met à la disposition de ses clients, des prestataires déposants et des développeurs de solutions, un site dédié à la documentation technique utile pour la mise en œuvre des offres Courrier.

Multi-supports, ergonomique et intuitif, cet espace vous guidera selon vos besoins :

- Consulter la documentation technique nécessaire sur toutes les offres et produits industriels, en nombre et en égrené ;
- Télécharger l'ensemble de la documentation technique (fiches pratiques, mémos, spécifications techniques, référentiels...) ;
- S'abonner à des thématiques pour être informé automatiquement des nouvelles publications liées à ces documents.

➔ www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr



VOS BORDEREAUX DE DÉPÔT MAINTENANT EN LIGNE

La nouvelle solution eBordereau, conçue pour faciliter la gestion de vos envois nationaux et internationaux. Pratique et disponible 24h/24, votre nouvelle solution en ligne vous permettra de :

- Saisir un bordereau en quelques clics
- Gérer vos modèles de bordereaux
- Consulter vos dépôts en mode de recherche multicritères, sur une période de 12 mois
- Habilitier vos prestataires

Contactez-nous :

- par mail au Celect@laposte.fr
- par téléphone au 0820 028 002 (0,09 euro par minute).



➔ **Pour vous connecter avec vos identifiants :**
<https://lastation.laposte.fr/nouvel-outil-e-bordereau>

SOLUTIONS D'AFFRANCHISSEMENT DE VOS ENVOIS

VOS ENVOIS AU QUOTIDIEN

NATIONAL	Produits	Machine à Affranchir	Port payé	Affranchissement en ligne/API	Courrier industriel	MonTimbren Ligne
À PARTIR DE 1 ENVOI	Lettre verte*	X	X			X
	Lettre performance*	X	X			
	Écopli*	X	X			
	Lettre verte suivie*	X	X	X		X
	Lettre performance suivie*	X	X	X		
	Lettre recommandée*	X	X**			X
	Lettre recommandée Liberté J+2/J+3	X	X	X		
	Lettre recommandée premium	X	X			
	Valeur déclarée	X				
LES ENVOIS EN VOLUME	Courrier Industriel Premium				X	
	Lettre verte en nombre*	X	X			
	Lettre performance en nombre*	X	X			
	Écopli en nombre*	X	X			
	G2/G3/G4				X	
	G2/G3/G4 PREMIUM				X	
	Lettre verte suivie en nombre*	X	X			
	Lettre performance suivie en nombre*	X	X			
	G2/G3 SUIVI				X	
	G2/G3/G4 PREMIUM OPTION SUIVI				X	
	G3 SIGNE				X	
	G2/G3/G4 PREMIUM OPTION SIGNE				X	
	Lettre recommandée en nombre*	X**	X**			
	Lettre recommandée premium en nombre	X**	X**			
	Lettre recommandée grand compte				X	
	Lettre recommandée G3				X	
	LR CIP G2/G3				X	
	Lettre recommandée premium G3				X	

INTER-NATIONAL	Produits	Machine à Affranchir	Port payé	MonTimbren Ligne	Affranchigo
A PARTIR DE 1 ENVOI	Lettre internationale*	X	X	X	x
	Paquet suivi international*	X	X	X	x
	Lettre recommandée internationale*	X	X	X	x
	Paquet recommandé international*	X	X	X	x
	Valeur déclarée internationale	X			

* Affranchissement possible avec Affranchigo, solution d'externalisation de vos envois par La Poste.

** Uniquement au taux R1

Pour retrouver toute l'information sur le courrier industriel : www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr

Pour vous rendre sur la boutique en ligne : <https://www.laposte.fr/entreprise/produit-entreprise/montimbrenligne-entreprises>

SOLUTIONS D’AFFRANCHISSEMENT DE VOS ENVOIS

VOS CAMPAGNES DE COMMUNICATION

INTER-NATIONAL	Produits	Port payé international	Affranchigo international
COURRIER ADRESSÉ	Destineo monde primo	X	

NATIONAL	Produits	Machine à Affranchir	Port payé	Courrier industriel
COURRIER ADRESSÉ	Destineo découverte		X	
	Destineo esprit libre*	X	X	
	Destineo intégral distribution classique			X
	Destineo Premium Intégral Rapide			X
	Destineo Premium Intégral Précision			X
	Destineo Premium Intégral Classique			X
AVEC ÉCHANTILLONS	Destineo KDO		X	
CATALOGUE	Destineo esprit libre Catalogue*	X	X	

VOS ENVOIS DE COLISSIMO

DESTINATION	Produits	Offre sous contrat “Privilège”	Offres sous contrat “Facilité”	Avec Machines à Affranchir intelligentes (MAi)
INTRA DOM	Colissimo Domicile - sans signature*	X	X	X
	Colissimo Domicile - avec signature*	X	X	X
	Colissimo Retour	X	X	
FRANCE MÉTROPOLITAINE	Colissimo Domicile - sans signature*	X	X	X
	Colissimo Domicile - avec signature*	X	X	X
	Colissimo Retour	X	X	
	Colissimo Point Retrait	X	X	
MONDE	Colissimo International	X	X	

* Affranchissement possible avec Affranchigo, solution d'externalisation de vos envois par La Poste.



MÉMO PRATIQUE

UNE FAÇON SIMPLE DE SUIVRE VOS ENVOIS

Sur Internet :

www.laposte.fr/entreprise

*Sur Internet : Service gratuit hors coût de connexion.

TIMBRES SANS VALEUR FACIALE

Les timbres « Prioritaires » et « Écoplis » sans valeur faciale, émis avant le 1^{er} janvier 2023 et utilisés au-delà de cette date continueront d'être acceptés dans le réseau de La Poste, à hauteur de leur valeur officielle de l'année 2022.

Pour les timbres « Prioritaire » 1,43 €

Pour les timbres « Écoplis » 1,05 €

Pour plus d'information, consultez votre interlocuteur commercial.

LES FORMALITÉS DOUANIÈRES

Les envois de marchandises à l'international sont soumis à des règles douanières précises :

- **Vers l'Union européenne**, aucune formalité douanière n'est nécessaire vers les pays membres de l'Union européenne. Il existe cependant quelques particularités pour certains territoires rattachés qui sont soumis à des formalités douanières. Pour connaître la liste de ces territoires spécifiques, consultez le Guide courrier-colis international sur le site de La Poste (page 24).
- **Vers le reste du monde** (y compris la Suisse et Royaume-Uni), il est nécessaire d'accompagner votre envoi d'une déclaration douanière CN22 ou CN23 à imprimer en 3 exemplaires.
Pour un envoi commercial, pensez à joindre une facture commerciale en 2 exemplaires, ou une facture pro forma pour les envois non commerciaux.

Important Brexit : La Grande-Bretagne exige également un numéro EORI (n° de TVA britannique) sur les déclaratifs douaniers depuis le 1^{er} janvier 2021.

Les formalités douanières sont disponibles sur le site :

www.laposte.fr/declaration-douaniere

RÈGLES D'OR POUR BIEN ADRESSER UN COURRIER

1 L'ADRESSE DU DESTINATAIRE

- L'adresse s'écrit sur 3 à 6 lignes avec 38 caractères maximum par ligne, espaces compris
- Le pavé adresse est aligné à gauche
- La taille de la police doit être comprise entre 9 à 12
- **Les lignes 1, 4 et 6 sont obligatoires**
- **La ligne 6 doit être en majuscules**, non accentuées et sans ponctuation

2 LE NOM ET L'ADRESSE DE L'EXPÉDITEUR

Ces informations permettent d'optimiser le traitement des plis non distribuables et sont obligatoires pour le courrier publicitaire.

- Les informations doivent figurer en haut à gauche de l'enveloppe.

3 LA ZONE D'AFFRANCHISSEMENT

Elle est destinée à l'apposition de la marque d'affranchissement

- Les informations doivent figurer en haut à droite de l'enveloppe.

2 NOM DE L'EXPÉDITEUR ADRESSE DE L'EXPÉDITEUR

3

1

NOM DU DESTINATAIRE OU RAISON SOCIALE

NUMÉRO DE BOITE AUX LETTRES OU NOM DU SERVICE
ENTRÉE/TOUR/IMMEUBLE/BÂTIMENT/RESIDENCE/ZONE
INDUSTRIELLE...

NUMÉRO DE LA VOIE TYPE - NOM DE LA VOIE

LIEU DIT OU SERVICE PARTICULIER DE DISTRIBUTION (BP)

CODE POSTAL - LOCALITÉ DE LA DESTINATION

74 mm

40 mm



Téléchargez le guide pratique du courrier sur www.laposte.fr/guide-pratique-courrier

Comment nous contacter ?

PAR TÉLÉPHONE

36 34

Service gratuit
+ prix appel

Nos 650 spécialistes
sont à votre écoute,
du lundi au vendredi
de 9h à 18h.

RÉSEAUX SOCIAUX

Retrouvez-nous aussi sur
les réseaux sociaux



@LaPosteBusiness



La Poste Solutions
Business



La Poste

PAR CHAT

www.laposte.fr/entreprise

**Posez toutes vos questions
et dialoguez en direct avec
nos conseillers**

La Poste Solutions Business
via le chat.

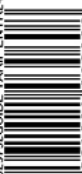
PAR COURRIER

Des formulaires et
enveloppes T gratuites sont
à votre disposition dans les
établissements
de La Poste.

**Service Clients
Courrier Entreprises
99 999 LA POSTE**



625720GUIDE TARIF ENTREPRISE



3 15 61 9 2 1 0 3 0 6 0 8