



# Guide des tarifs Entreprises et Collectivités 2026

Au départ  
de la France  
Métropolitaine



**LA POSTE**  
SOLUTIONS  
BUSINESS

# Avant-propos

Afin de vous guider dans l'utilisation de nos différentes offres et vous permettre de découvrir celles qui correspondent le plus à vos besoins, nous mettons à votre disposition différents supports :

## LES ACTUS SUR NOS OFFRES

Vous bénéficiez d'un site internet entièrement dédié aux entreprises et collectivités.

Solutions, tarifs, outils et services... toutes les informations dont vous avez besoin pour répondre à vos problématiques et enjeux métiers.

Au cœur de cet espace, la rubrique Actualités a été pensée pour vous : dirigeants de PME, ETI ou grands groupes, élus et décideurs territoriaux.

**Vous y trouverez également de l'information en continu :** articles, infographies, vidéos, études, baromètres, livres blancs, événements ainsi que notre Mag La Poste : un magazine trimestriel et sa version digitale qui décrypte les tendances et les actualités durables et innovantes.

**Retrouvez toutes nos informations sur :**

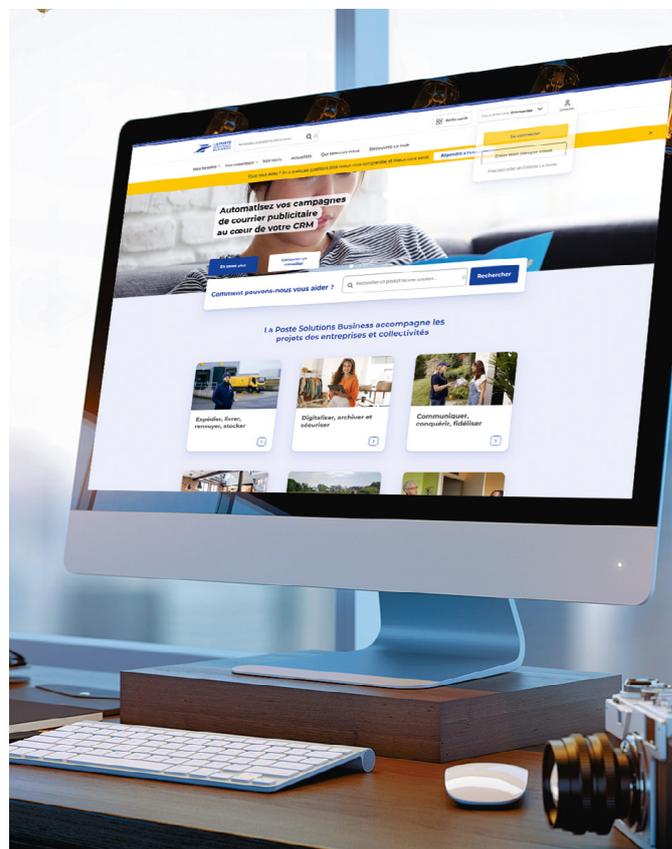
[laposte.fr/entreprise-collectivites](https://laposte.fr/entreprise-collectivites)

**et sur les réseaux sociaux :**

 [La Poste Solutions Business](#)

 [La Poste](#)

 [@LaPosteBusiness](#)



© Bigstock

## VOTRE ESPACE PERSONNEL

Dédié à la gestion de vos commandes, au suivi des contrats, consommations et factures, il vous permet également de commander en ligne vos enveloppes pré-affranchies et réaliser certains devis. Vous accédez à toutes les informations pratiques, outils et fonctionnalités pour faciliter vos démarches. Vous y entrez facilement en contact avec votre conseiller pour échanger, bénéficier d'un accompagnement personnalisé, être guidé et souscrire.

Connectez-vous ou créez votre compte pour disposer de ces services !

**À très vite sur  
le site La Poste Solutions Business**



# Sommaire

## EXPÉDIER, LIVRER, RENVOYER, STOCKER

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 1. Courrier .....              | 8  |
| 2. Colis / Marchandises .....  | 41 |
| 3. Services logistiques .....  | 64 |
| 4. Journaux et magazines ..... | 74 |

## COMMUNIQUER

|  |     |
|--|-----|
| 1. Communiquer en France .....         | 80  |
| 2. Communiquer à l'international ..... | 119 |

## DIGITALISER, ARCHIVER

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| 1. Digitaliser et archiver ..... | 121 |
|----------------------------------|-----|

## AMÉLIORER LE QUOTIDIEN EN ENTREPRISE ET EN TERRITOIRE

|   |     |
|---|-----|
| 1. Soutenir la rénovation énergétique et favoriser l'éco-mobilité ..... | 128 |
| 2. Recycler, réutiliser et soutenir l'insertion professionnelle .....   | 129 |
| 3. Soutenir la transition numérique .....                               | 133 |
| 4. Améliorer le quotidien en entreprise et en territoire .....          | 134 |
| 5. Accompagner la transition démographique .....                        | 135 |

## FACILITER LE PARCOURS SANTÉ

|   |     |
|---|-----|
| 1. Livrer des médicaments .....   | 138 |
| 2. Proposer des services d'accompagnement du parcours patient .....       | 138 |
| 3. Faciliter les échanges patients avec les professionnels de santé ..... | 139 |

Les tarifs indiqués dans ce document sont des tarifs nets ou hors taxes. Ils concernent uniquement les produits sous contrat (Machine à Affranchir, Affranchigo..).

Les produits de cette plaquette sont soumis aux CGV de La Poste ou des filiales concernées.

Sauf stipulation spécifique, La Poste n'est liée par aucun engagement de délai. Sa responsabilité est celle définie aux articles L7 et L8 du code des postes et télécommunications électroniques. « Poids jusqu'à » signifie  $\leq$  (inférieur ou égal).

# Nouveautés pour répondre au plus près à vos besoins

## Lettre recommandée Liberté, l'envoi simplifié de vos Lettres recommandées.

**La Lettre recommandée est une solution qui répond à votre besoin de simplification : avec les Lettres recommandées Liberté, plus besoin de liasse papier puisque celle-ci est digitalisée.**

Des dépôts de 1 à 1000 plis de poids et de formats qui peuvent être hétérogènes. Les preuves de dépôt et les Avis de Réception sont désormais numériques. Préparez et/ou affranchissez vos envois sur PREPAFACILE, un outil simple et gratuit, ou bien sur vos logiciels métier en les connectant à nos API.

Récupérez ensuite le suivi des plis et les preuves des dépôt et avis de réception numériques via l'API ou sur PREPAFACILE.

**Plus d'informations :**

<https://www.laposte.fr/entreprise-collectivites>

**Retrouvez ces solutions p.15**

## Prêt-à-Poster sur-mesure

**Parce que plus que jamais, la relation avec votre client est précieuse, faites de votre marque un outil de communication.**

Dans un contexte de sur-sollicitations et de saturation médiatique, sortez du lot avec le Prêt-à-Poster sur-mesure.

Les enveloppes pré-affranchies personnalisées sont disponibles de 20 g à 2 kg. Vous pouvez choisir le format, la couleur, le design, le délai et le service.

Gagnez en visibilité en vous démarquant ainsi dans la boîte aux lettres de vos destinataires !

**Pour plus d'informations,**

**contactez votre commercial ou le 3634**

**(service gratuit + prix appel)**

## Modernisation des envois de courrier En Nombre

**Deux nouveautés majeures pour optimiser votre budget :**

- La possibilité d'envoyer des petits objets < 250g et 2cm d'épaisseur, à tarif préférentiel, avec ou sans suivi, dès 1 000 plis au national (400 plis au département).
- L'accès aux Services Qualité Adresse pour fiabiliser votre base de contacts. A partir de votre espace privé La station, le diagnostic de vos adresses est offert.

**Plus d'informations au 3634 (service gratuit + prix appel)**

**Retrouvez ces solutions p.20**

## Le Courrier Industriel Essentiel vient compléter le courrier industriel Premium

**Le courrier industriel de gestion continue sa transformation !**

Le Courrier Industriel Essentiel est une offre complémentaire à l'offre CI Premium, pour traiter l'ensemble de vos opérations de courriers ordinaires, y compris les opérations de massification physique ou lorsque la donnée « adresse de destination » n'est que partiellement maîtrisée.

La production est simplifiée, et vous bénéficiez toujours de services natifs et optionnels de pilotage bénéfiques pour vos métiers.

**Retrouvez cette solution p.24**



LA POSTE  
SOLUTIONS  
BUSINESS

## Pour en savoir plus Téléchargez l'ouvrage inédit

Des professionnels livrent leurs témoignages inspirants sur les bénéfices et atouts du courrier pour votre communication multicanale.

Découvrez comment le courrier capte l'attention, renforce la relation client, et reste un vecteur unique de confiance, de considération, et d'inclusion.



L'ART  
DU LIEN  
LE POUVOIR  
DU COURRIER

LA POSTE  
SOLUTIONS  
BUSINESS

## La réponse à vos besoins documentaires

### Sur-mesure ou packagé en quelques clics

3 offres documentaires et 1 offre de services managés pour externaliser en toute confiance.

1. Bénéficiez d'un courrier pré-trié avec notre service TSA.
2. Votre courrier disponible et consultable en ligne, d'un simple clic ? Passez à la mailroom digitale.
3. Fabrication, reprographie, personnalisation et routage sur mesure : pensez Logistique Documentaire.

**Retrouvez ces solutions p.32**

4. Assistanat, comptabilité, métier, courrier. Pics d'activité, retard et stock, facilitez-vous le quotidien avec One.

**Retrouvez cette solution p.135**

## Personnalisez vos plis Affranchigo Premium

### Avec le service de Flamme Pub, personnalisez vos plis avec vos textes et images

- Le service de Flamme Pub permet d'apposer sur l'enveloppe un logo, ou un message particulier propre à votre activité ou à une période donnée (promotion en cours, vœux de fin d'année...). L'enveloppe n'est plus un simple contenant mais devient également un support de communication.
- Avec notre outil en ligne, créez et validez votre Flamme Pub en quelques clics.

**Retrouvez cette solution p.32**

## Des nouveautés dans la gamme INH - Inside Home

### La gamme Destineo Premium déploie sa version Bak Ké7 et KDO +, utiles pour :

- Harmoniser vos process en Bak ou Ké7 en Courrier Industriel de Gestion et Courrier publicitaire.
- Retrouvez Destineo Premium Bak Ké7 en page 84.
- Adresser vos campagne avec échantillons ou objets publicitaires gratuits en profitant de services et d'options premium (notifications, suivi natif des plis, Alliage optimal).

**Retrouvez cette offre p.82**

## Careside : la nouvelle plateforme d'orchestration des parcours de santé

La plateforme propose aujourd'hui 60 services digitaux et humains dont des services cœur de métier.

La préparation à l'hospitalisation et les services aux patients, mais aussi le télé-suivi et la préparation du retour à domicile et le suivi de convalescence.

Le patient bénéficie d'un accès unique à l'ensemble de ses services et le professionnel de santé dispose d'un accès sécurisé lui permettant de visualiser l'ensemble des données collectées.

**Retrouvez cette solution p.138**

## Distribution commentée

### Créer du lien direct avec vos clients

Rencontrez vos clients à domicile avec un document ou un objet remis en main propre par La Poste. Renforcez votre impact et votre proximité tout en valorisant votre message grâce à un contact personnalisé et de confiance.

**Retrouvez cette solution p.99**

## Avec Colissimo, proposez la livraison en points retrait même à l'International

Disponible dans 19 pays européens\* avec plus de 95 000 points de retrait (relais, consignes, bureaux de poste), l'offre Colissimo Point Retrait International est LA solution à proposer à vos clients en quête de choix, de flexibilité et de proximité.

\*20 courant 2026

**Contactez nos experts au 3634 pour plus d'informations.**

**Retrouvez ces solutions p.56**

## SmartCatalogue : la solution pour booster votre visibilité locale

SmartCatalogue évolue pour vous offrir une approche géomarketing fine, une publicité digitale ciblée et un imprimé connecté en phase avec les usages actuels. Grâce à des campagnes stratégiques sur vos zones prioritaires, vous maximisez votre impact et engagez vos clients tout au long de l'année. Intégré à votre Plan d'Action Commerciale, SmartCatalogue garantit une visibilité continue et performante de vos points de vente.

**Retrouvez cette solution p.115**



# Expédier, Livrer, Renvoyer, Stocker

Quel que soit le type d'envoi : courriers, colis, presse ou vos besoins de logistique, nous vous proposons toute une gamme de solutions simples et adaptées pour le national et l'international.

## 1. Courrier

|   |    |
|---|----|
| Expédier en France .....                | 9  |
| Préparer, Gérer en France .....         | 32 |
| Expédier vers l'international .....     | 37 |
| Préparer, Gérer à l'international ..... | 39 |

## 2. Colis / Marchandises

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Colis en France métropolitaine ..... | 42 |
| Colis vers l'Outre-mer .....         | 50 |
| Colis vers l'international .....     | 52 |
| Compléments de tarifs .....          | 61 |

## 3. Services logistiques

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Collecter et livrer en France ..... | 64 |
| Gérer la logistique .....           | 72 |
| Gérer vos affranchissements .....   | 33 |

## 4. Journaux et magazines

|       |    |
|-------|----|
| ..... | 74 |
|-------|----|

# 1. Courrier

## Expédier en France

|   |           |
|---|-----------|
| <b>LES ENVOIS COURANTS</b> .....            | <b>9</b>  |
| Envois du quotidien .....                   | <b>9</b>  |
| Envois rapides .....                        | <b>11</b> |
| Envois économiques .....                    | <b>12</b> |
| Envois suivis .....                         | <b>12</b> |
| Envois recommandés .....                    | <b>14</b> |
| Lettre recommandée en ligne .....           | <b>17</b> |
| Faciliter la réponse à votre courrier ..... | <b>18</b> |
| Les envois en ligne .....                   | <b>18</b> |
| <b>LES ENVOIS EN NOMBRE</b> .....           | <b>20</b> |
| Envois du quotidien .....                   | <b>20</b> |
| Envois rapides .....                        | <b>20</b> |
| Envois économiques .....                    | <b>20</b> |
| Envois suivis .....                         | <b>21</b> |
| Envois recommandés .....                    | <b>22</b> |
| <b>LES ENVOIS INDUSTRIELS</b> .....         | <b>24</b> |
| Courrier industriel Premium .....           | <b>24</b> |
| Courrier industriel Essentiel .....         | <b>26</b> |
| Courrier industriel de gestion .....        | <b>27</b> |
| <b>LES COMPLÉMENTS</b> .....                | <b>31</b> |

## Préparer, Gérer en France

|  |           |
|--|-----------|
| Déléguer le traitement du courrier .....                                     | <b>32</b> |
| Dériver et faire réexpédier votre courrier de impression et expédition ..... | <b>34</b> |
| Gérer votre affranchissement .....   | <b>33</b> |

## Expédier vers l'international

|   |           |
|---|-----------|
| Envois du quotidien .....                   | <b>37</b> |
| Envois recommandés .....                    | <b>37</b> |
| Envois suivis .....                         | <b>38</b> |
| Faciliter la réponse à votre courrier ..... | <b>39</b> |

## Préparer, Gérer à l'international

|  |           |
|--|-----------|
| Dériver et faire réexpédier votre courrier ..... | <b>39</b> |
|--|-----------|

# Expédier en France

## LES ENVOIS COURANTS

### Envois du quotidien

#### Lettre Verte

ÉGRENÉE

#### Solution d'envoi standard du courrier.

- La Lettre verte pour un envoi distribué en 72 heures (délai indicatif), plus économique.
- Pour l'envoi de documents et de petits objets dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

|   |   |  |
|---|---|--|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+3*</b> | <br>POIDS<br>≤ 2 000 g | <br>Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2 |
|---|---|--|

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p.31.

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---------------|-----------------------|
| 20 g          | 1,30 €                |
| 50 g          | 2,16 €                |
| 100 g         | 3,14 €                |
| 250 g         | 5,15 €                |

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---------------|-----------------------|
| 500 g         | 7,15 €                |
| 1 000 g       | 9,09 €                |
| 2 000 g       | 11,01 €               |

#### Prêt-à-Poster Lettre Verte



#### Enveloppes pré-timbrées pour simplifier vos envois courants.

- Pour l'envoi de documents et de petits objets dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

|   |   |  |
|---|---|--|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+3*</b> | <br>POIDS<br>≤ 100 g | <br>Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et de la zone OM1 |
|---|---|--|

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p.31.

**PLUS SIMPLE ET RAPIDE**  
Commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis votre espace personnel La station :  
<https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster>

| Tarifs unitaires (lot de 100 enveloppes) | 20 g NET                             | 50 g NET                             | 100 g NET                    | 100 g NET                              |
|--|--------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|--|
| Formats                                  | DL (110x220 mm) avec ou sans fenêtre | C5 (162x229 mm) avec ou sans fenêtre | C4 (229x324 mm) sans fenêtre | C5 (162 x 229 mm) avec ou sans fenêtre |
| 1 à 9 lots                               | 145,50 €                             | 242,00 €                             | 360,00 €                     | 327,00 €                               |
| 10 à 99 lots                             | 141,50 €                             | 238,00 €                             | 356,00 €                     | 323,00 €                               |
| 100 à 999 lots                           | 137,50 €                             | 234,00 €                             | 352,00 €                     | 319,00 €                               |
| 1 000 lots et plus                       | 133,50 €                             | 230,00 €                             | 348,00 €                     | 315,00 €                               |

#### **BON À SAVOIR**

Gagnez en visibilité en vous démarquant dans la boîte aux lettres de vos destinataires avec le Prêt-à-Poster sur mesure

Pour plus d'informations, contactez votre commercial ou le 3634 (service gratuit + prix appel)

## Maileva

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Avec Maileva, gagnez en performance en nous confiant tous vos envois.



Offre disponible en France  
métropolitaine et en zones  
OM1 et OM2



Offre sous  
contrat

Ponctuels, récurrents ou urgents, vers vos salariés, clients ou fournisseurs, confiez-nous tous vos envois et ne vous occupez plus de l'impression, mise sous pli et remise à La Poste.

Maileva est une solution d'envoi multicanal :

Courrier, recommandé papier et électronique, c'est aussi de l'archivage électronique, de la dématérialisation de bulletins de paie (dans Digiposte), de la facture et de la signature électronique ainsi qu'une solution pour vos élections professionnelles. Et en plus, c'est la garantie des meilleurs tarifs d'affranchissements dès le premier pli.

Il existe plusieurs moyens d'accéder aux services Maileva :

- L'Espace Client ([www.maileva.com](http://www.maileva.com)).
- Maileva Smart, le plus simple et le plus ergonomique pour gérer automatiquement vos envois récurrents (bulletins de paie, factures...), en autonomie ou avec l'accompagnement de Maileva.
- Maileva Office, à intégrer directement dans vos outils bureautiques Microsoft Word® et Excel®.
- Maileva API, pour intégrer les envois directement dans vos systèmes d'information et applications.
- Maileva Expert, solution d'orchestration et d'automatisation des documents sortants de l'entreprise.

| Tarifs HT | Abonnement annuel |
|-----------|-------------------|
| Essentiel | 140,00 € / an     |
| Avantage  | 690,00 € / an     |

| Tarifs HT | Abonnement annuel |
|-----------|-------------------|
| Privilège | 1 350,00 € / an   |

| Envoi de courrier | Impression noir et blanc |                         |                         | Impression couleur |                         |                         |               |
|-------------------|--------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------|-------------------------|-------------------------|---------------|
|                   | Tarifs HT                | 1 <sup>re</sup> page DL | 1 <sup>re</sup> page C4 | Page suivante      | 1 <sup>re</sup> page DL | 1 <sup>re</sup> page C4 | Page suivante |
| Essentiel         |                          | 0,46 €                  | 0,61 €                  | 0,36 €             | 0,71 €                  | 0,86 €                  | 0,61 €        |
| Avantage          |                          | 0,34 €                  | 0,49 €                  | 0,25 €             | 0,49 €                  | 0,62 €                  | 0,40 €        |
| Privilège         |                          | 0,234 €                 | 0,384 €                 | 0,184 €            | 0,384 €                 | 0,484 €                 | 0,314 €       |

Plus d'informations sur :

[www.maileva.com](http://www.maileva.com) ou au 0 809 10 56 78.

## Plateforme Multicanal

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Collectez, diffusez et suivez toutes vos communications avec une solution unique d'envoi multicanal en mode SaaS pour des volumes industriels.

Cette plateforme agrège à la fois nos solutions industrielles et nos services et solutions de confiance numérique. Elle regroupe l'ensemble de nos savoir-faire : recommandés électroniques, signature électronique, archivage numérique, gestion d'envoi multicanal (sms, e-mail...) dans le respect des labels et certifications qui font autorité sur le marché.

- Plateforme centralisée et sécurisée gérant 5 canaux de diffusion en standard.
- Service complet opéré par Docaposte de la collecte à la production.
- Gain de productivité et simplification des tâches de vos directions métiers.
- Optimisation des coûts de production et jusqu'à 40 % d'économies sur l'affranchissement.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial

# Envois rapides

## Lettre Performance

ÉGRENÉE

### Solution d'envoi rapide du courrier.

- Pour l'envoi de documents et de petits objets importants, sensibles aux délais, dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

|   |   |  |
|---|---|--|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+2*</b> | <br>POIDS<br>≤ 2 000 g | <br>Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2 |
|---|---|--|

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p.31.

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---------------|-----------------------|
| 50 g          | 2,21 €                |
| 100 g         | 3,61 €                |
| 250 g         | 5,66 €                |
| 500 g         | 7,65 €                |

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---------------|-----------------------|
| 1 000 g       | 9,95 €                |
| 2 000 g       | 12,16 €               |



## Prêt-à-Poster Lettre Performance

### Enveloppes pré-timbrees pour simplifier vos envois importants.

- Pour l'envoi de documents et de petits objets importants, sensibles aux délais, dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

|   |  |  |
|---|--|--|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+2*</b> | <br>POIDS<br>≤ 50 g | <br>Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et de la zone OM1 |
|---|--|--|

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p.31.

## PLUS SIMPLE ET RAPIDE

Commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis votre espace personnel La station :

<https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster>

| Tarifs unitaires (lot de 100 enveloppes) | 50 g NET                             |
|--|--------------------------------------|
| Format                                   | C5 (162x229 mm) avec ou sans fenêtre |
| 1 à 9 lots                               | 247,00 €                             |
| 10 à 99 lots                             | 243,00 €                             |

| Tarifs unitaires (lot de 100 enveloppes) | 50 g NET                             |
|--|--------------------------------------|
| Format                                   | C5 (162x229 mm) avec ou sans fenêtre |
| 100 à 999 lots                           | 239,00 €                             |
| 1000 lots et plus                        | 235,00 €                             |

## BON À SAVOIR

Gagnez en visibilité en vous démarquant dans la boîte aux lettres de vos destinataires avec le Prêt-à-Poster sur mesure

Pour plus d'informations, contactez votre commercial ou le 3634 (service gratuit + prix appel)

# Envois économiques

Écopli

ÉGRENÉE

## Solution économique d'envoi du courrier.

- Pour l'envoi de documents et de petits objets dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

|   |   |  |
|---|---|--|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+4*</b> | <br>POIDS<br>≤ 250 g | <br>Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OMI et OM2 |
|---|---|--|

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OMI et OM2 en p.31.

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires | Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---------------|-----------------------|---------------|-----------------------|
| 20 g          | 1,25 €                | 100 g         | 2,60 €                |
| 50 g          | 1,97 €                | 250 g         | 4,76 €                |

## Envois suivis

Sticker Suivi

ÉGRENÉE

### Transformez n'importe quel courrier standard en courrier suivi.

- Sticker suivi pour les envois de documents et petites marchandises de moins de 3 cm affranchis en Lettre performance, Lettre verte, Écopli.
- Information de la distribution du courrier dans la boîte aux lettres du destinataire.

|   |   |   |
|---|---|---|
| <br>POIDS<br>≤ 2 000 g pour la Lettre verte et la Lettre Performance<br>≤ 250 g pour l'Écopli | <br>Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, de Monaco et de la zone OMI | <br>Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement |
|---|---|---|

Complément tarifaire et définition de la zone OMI en p.31.

| Quantités             | Tarifs nets |
|-----------------------|-------------|
| Sticker à l'unité     | 0,50 €      |
| Carnet de 12 stickers | 6,00 €      |
| Lot de 120 stickers   | 60,00 €     |



### INFORMATION IMPORTANTE:

Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre Performance, Lettre verte, Écopli de la tranche de poids de l'envoi.

Exemple de calcul pour une Lettre verte de 20 g avec sticker suivi (prix net) :  
 $1,30 € + 0,50 € = 1,80 €$ .

Lettre Verte Suivie

ÉGRENÉE

### La solution d'envoi de courrier avec suivi pour les documents et les petits objets dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- L'offre est accessible à la Machine à Affranchir, en port payé, Affranchigo ou via nos solutions API\*\*.

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+3*</b> | <br>POIDS<br>≤ 2 000 g | <br>Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco, Andorre et de la zone OMI | <br>Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement |
|---|---|--|--|

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OMI en p.31.

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires | Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---------------|-----------------------|---------------|-----------------------|
| 20 g          | 1,80 €                | 500 g         | 7,65 €                |
| 50 g          | 2,66 €                | 1 000 g       | 9,59 €                |
| 100 g         | 3,64 €                | 2 000 g       | 11,51 €               |
| 250 g         | 5,65 €                |               |                       |

\*\* La mise en œuvre de cette solution via nos API nécessite la signature d'un contrat spécifique.

**12** Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise-collectivites](http://www.laposte.fr/entreprise-collectivites)

## Solution d'envoi rapide avec suivi pour les documents importants et les petits objets sensibles aux délais, dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- Les solutions d'affranchissement sont disponibles en fin de guide\*\*.

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+2*</b> | <br>POIDS<br>≤ 2 000 g | <br>Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco, Andorre et de la zone OMI | <br>Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement |
|---|---|--|--|

\* Délai d'acheminement spécifique suivant les destinations. Complément tarifaire et définition de la zone OMI en p.31.

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires | Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---------------|-----------------------|---------------|-----------------------|
| 50 g          | 2,71 €                | 500 g         | 8,15 €                |
| 100 g         | 4,11 €                | 1 000 g       | 10,45 €               |
| 250 g         | 6,16 €                | 2 000 g       | 12,66 €               |

\*\* La mise en œuvre de cette solution via nos API nécessite la signature d'un contrat spécifique.

## BON À SAVOIR

Pour préparer vos courriers suivis, La Poste met à votre disposition une solution de préparation gratuite sur PREPAFACILE :

[www.laposte.fr/entreprise-collectivites/prepafacile](http://www.laposte.fr/entreprise-collectivites/prepafacile)

Une API d'affranchissement gratuite est également disponible\* (\* solution disponible sous conditions contractuelles.)



## Prêt-à-Poster Lettre Verte Suivie

### Enveloppes pré-timbrées intégrant un service de suivi pour simplifier vos envois sensibles.

- Pour l'envoi de documents et de petits objets importants dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+3*</b> | <br>POIDS<br>≤ 1 000 g | <br>Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco et de la zone OMI. | <br>Information date de distribution |
|---|---|--|---|

## PLUS SIMPLE ET RAPIDE

Commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis votre espace personnel La station :

<https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster>

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OMI en p.31.

| Tarifs unitaires (lot de 100 enveloppes) | 20 g NET                               | 50 g NET                               | 100 g NET                      | 100 g NET                              | 500 g HT                                     | 500 g HT                               | 1 000 g HT                             |
|--|--|--|--------------------------------|--|--|--|--|
| Formats                                  | DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre | C5 (162 x 229 mm) avec ou sans fenêtre | C4 (229 x 324 mm) sans fenêtre | C5 (162 x 229 mm) avec ou sans fenêtre | Pochette souple* (260 x 330 mm) sans fenêtre | Boîte (140 x 230 x 30 mm) sans fenêtre | Boîte (185 x 290 x 30 mm) sans fenêtre |
| 1 à 9 lots                               | 195,50 €                               | 292,00 €                               | 410,00 €                       | 377,00 €                               | 828,00 € HT                                  | 447,00 € HT                            | 646,00 € HT                            |
| 10 à 99 lots                             | 191,50 €                               | 288,00 €                               | 406,00 €                       | 373,00 €                               | 818,00 € HT                                  | 443,00 € HT                            | 642,00 € HT                            |
| 100 à 999 lots                           | 187,50 €                               | 284,00 €                               | 402,00 €                       | 369,00 €                               | 808,00 € HT                                  | 439,00 € HT                            | 638,00 € HT                            |
| 1 000 lots et plus                       | 183,50 €                               | 280,00 €                               | 398,00 €                       | 365,00 €                               | 798,00 € HT                                  | 435,00 € HT                            | 634,00 € HT                            |

Pochette souple en polyéthylène, matière indéchirable et imperméable.

## BON À SAVOIR

Gagnez en visibilité en vous démarquant dans la boîte aux lettres de vos destinataires avec le Prêt-à-Poster sur mesure

Pour plus d'informations, contactez votre commercial ou le 3634 (service gratuit + prix appel)

# Envois recommandés

## Lettre Recommandée

| ÉGRENÉE

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles et préparée avec un support de recommandation papier (liasse).

|   |   |   |   |   |  |   |
|---|---|---|---|---|--|---|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+3*</b> | <br>POIDS<br>≤ 2 000 g | <br>Offre disponible<br>pour les envois à destination<br>de la France métropolitaine,<br>de Monaco, d'Andorre<br>et des zones OM1 et OM2 | <br>Information date de<br>distribution et des<br>principales étapes<br>d'acheminement | <br>Recommandation :<br>protection juridique<br>(preuves légales de<br>dépôt et de distribution) | <br>Remise<br>contre<br>signature | <br>Indemnités<br>forfaitaires** |
|---|---|---|---|---|--|---|

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p.31.

\*\* En cas de perte ou d'avarie.

| Poids jusqu'à            | Tarifs nets unitaires |         |         |
|--------------------------|-----------------------|---------|---------|
|                          | j+3                   |         |         |
|                          | R1                    | R2      | R3      |
| 20 g                     | 5,37 €                | 6,36 €  | 7,81 €  |
| 50 g                     | 5,97 €                | 6,97 €  | 8,38 €  |
| 100 g                    | 6,81 €                | 7,75 €  | 9,14 €  |
| 250 g                    | 8,29 €                | 9,24 €  | 10,66 € |
| 500 g                    | 9,68 €                | 10,61 € | 12,05 € |
| 1 000 g                  | 11,24 €               | 12,18 € | 13,61 € |
| 2 000 g                  | 13,21 €               | 14,14 € | 15,58 € |
| Avis de réception papier | 1,45 €                |         |         |

## BON À SAVOIR

Pour préparer vos Lettres recommandées Liberté, La Poste met à votre disposition une solution de préparation gratuite : PREPAFACILE. Retrouvez toutes vos preuves juridiques dans PREPAFACILE ou via l'API pendant 1 an. Voir p. 16.

### Montant des Indemnités Forfaitaires

| Taux | Indemnités forfaitaires |
|------|-------------------------|
| R1   | 16,00 €                 |
| R2   | 153,00 €                |
| R3   | 458,00 €                |

Solution d'envoi de Lettres recommandées, préparées et distribuées sans support de recommandation (liasse) et avec preuves numériques permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles.

|  |   |  |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|--|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+2<br/>ou<br/>J+3*</b> | <br>POIDS<br>≤ 2 000 g | <br>Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, d'Andorre de Monaco et de la zone OM1 | <br>Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement | <br>Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution) | <br>Remise contre signature | <br>Indemnités forfaitaires** |
|--|---|--|--|--|--|--|

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p.31. \*\* En cas de perte ou d'avarie.

- Accessible via PREPAFACILE ou via API. Vous pouvez également vous connecter aux API.
- Compatible Machine à Affranchir, Affranchigo, Port Payé et Affranchissement en ligne.
- Disponible aux taux R1, R2 et R3.
- Preuve de dépôt Numérique et, en option, Avis de réception numérique. possibilité de demander une version imprimée de l'Avis de réception en complément.
- Mise à disposition des preuves dans PREPAFACILE ou via l'API de récupération des preuves pendant 1 an.
- Pour les envois nécessitant un acheminement en délai rapide, possibilité de faire un envoi en J+2 au taux R1.

| Poids jusqu'à                        | Tarifs nets unitaires |         |         |         |
|--------------------------------------|-----------------------|---------|---------|---------|
|                                      | J+2                   | J+3     |         |         |
|                                      | R1                    | R1      | R2      | R3      |
| 20 g                                 | 5,92 €                | 5,27 €  | 6,26 €  | 7,71 €  |
| 50 g                                 | 6,52 €                | 5,87 €  | 6,87 €  | 8,28 €  |
| 100 g                                | 7,36 €                | 6,71 €  | 7,65 €  | 9,04 €  |
| 250 g                                | 8,84 €                | 8,19 €  | 9,14 €  | 10,56 € |
| 500 g                                | 10,23 €               | 9,58 €  | 10,51 € | 11,95 € |
| 1 000 g                              | 11,79 €               | 11,14 € | 12,08 € | 13,51 € |
| 2 000 g                              | 13,76 €               | 13,11 € | 14,04 € | 15,48 € |
| Avis de réception numérique          | 1,25 €                |         |         |         |
| Avis de réception numérique + papier | 1,50 €                |         |         |         |

## BON À SAVOIR

Pour préparer vos Lettres recommandées Liberté, La Poste met à votre disposition une solution de préparation gratuite : PREPAFACILE. Retrouvez toutes vos preuves juridiques dans PREPAFACILE ou via l'API pendant 1 an. Voir p. 142.

### Montant des Indemnités Forfaitaires

| Taux | Indemnités forfaitaires |
|------|-------------------------|
| R1   | 16,00 €                 |
| R2   | 153,00 €                |
| R3   | 458,00 €                |

## Lettre Recommandée de 2 à 4 kg

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles réservée aux envois de plus de 2 kg, préparée avec un support de recommandation papier (liasse).

|   |  |   |  |   |  |  |
|---|--|---|--|---|--|--|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+3*</b> | <br>POIDS<br>> 2 000 g<br>à<br>≤ 4000 g | <br>Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, de Monaco, d'Andorre et des zones OM1 et OM2 | <br>Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement | <br>Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution) | <br>Remise contre signature | <br>Indemnités forfaitaires** |
|---|--|---|--|---|--|--|

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p.31.

\*\* En cas de perte ou d'avarie.

Identique à la Lettre recommandée égrenée pour les envois de 2 à 4 kg.

- Offre hors Service Universel Postal, soumise à TVA.
- Machine à Affranchir et Affranchigo uniquement.
- Uniquement au taux R1.

| Poids                    | Tarifs HT unitaires |
|--------------------------|---------------------|
|                          | R1                  |
| 2000 g - 4000 g          | 13,94 €             |
| Avis de réception papier | 1,45 €              |

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise-collectivites](http://www.laposte.fr/entreprise-collectivites)



## Prêt-à-Poster Lettre Recommandée

Enveloppes pré-timbrées pour simplifier l'envoi de documents sensibles en lettre recommandée, activée depuis votre smartphone : [www.lastation.laposte.fr/activermonenvoi](http://www.lastation.laposte.fr/activermonenvoi)

- Uniquement disponible au taux RI avec Avis de Réception, dépôt possible en boîte aux lettres.

|   |  |   |  |  |  |  |
|---|--|---|--|--|--|--|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+3*</b> | <br>POIDS<br>≤ 50 g | <br>Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco et de la zone OM1 | <br>Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement | <br>Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution) | <br>Remise contre signature | <br>Indemnités forfaitaires** |
|---|--|---|--|--|--|--|

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p.31.

\*\* En cas de perte ou d'avarie.

| Quantités           | Tarifs HT unitaires 20 g               | Tarifs HT unitaires 50 g       |         |
|---------------------|--|--------------------------------|---------|
|                     | DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre | C5 (162 x 229 mm) sans fenêtre |         |
| Lot de 5 enveloppes | 1 lot                                  | 37,00 €                        | 41,50 € |
|                     | 2 à 9 lots                             | 36,65 €                        | 41,10 € |
|                     | 10 à 19 lots                           | 36,30 €                        | 40,70 € |
|                     | 20 à 199 lots                          | 35,95 €                        | 40,30 € |
|                     | 200 à 1999 lots                        | 35,60 €                        | 39,90 € |
|                     | 2 000 lots et plus                     | 35,25 €                        | 39,50 € |

## Valeur Déclarée

Solution d'acheminement sécurisé pour vos envois de valeur.

- Une assurance Ad-Valorem disponible pour les envois jusqu'à 5 000 € de valeur.
- Ce tarif est valable à l'intérieur de la France métropolitaine, Andorre et Monaco\*.

|  |  |  |   |  |  |
|--|--|--|---|--|--|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+2</b> | <br>POIDS<br>≤ 5000 g | <br>Offre disponible en France métropolitaine, Andorre, Monaco et à l'intérieur de chaque DOM, Saint-Martin et Saint-Barthélemy | <br>Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement | <br>Remise contre signature | <br>Assurance |
|--|--|--|---|--|--|

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires** |
|---------------|-------------------------|
| 250 g         | 22,65 €                 |
| 500 g         | 24,80 €                 |
| 1 000 g       | 26,35 €                 |
| 2 000 g       | 28,35 €                 |
| 3 000 g       | 30,20 €                 |
| 5 000 g       | 32,35 €                 |

| Options                          | Tarifs HT |
|----------------------------------|-----------|
| Contre-remboursement Optique     | 6,50 €    |
| Contre-remboursement Non optique | 13,20 €   |
| Avis de réception                | 1,45 €    |

\* Pour les envois vers les zones OM1 et OM2, contactez votre interlocuteur commercial.

\*\* Assurance intégrée jusqu'à 600 € de valeur assurée. Au-dessus de 600 € de valeur assurée, complément d'assurance de 0,50 € par tranche de 100 € de valeur assurée.

## PLUS SIMPLE ET RAPIDE

Commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis votre espace personnel  
La station : <https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster>

# Lettre Recommandée en Ligne

Solutions d'envoi de lettres recommandées déposées en ligne, imprimées et distribuées par La Poste.

|   |  |   |  |  |  |  |  |
|---|--|---|--|--|--|--|--|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+2 à J+3*</b> | <br>Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et de la zone OMI | <br>Offre sous contrat | <br>Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement | <br>Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution) | <br>Remise contre signature | <br>Jusqu'à 45 feuilles ou 90 pages | <br>Indemnités forfaitaires** |
|---|--|---|--|--|--|--|--|

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OMI en p.31.

\*\* Uniquement au taux R1, en cas de perte ou d'avarie.

- Preuve de dépôt numérique immédiate jusqu'à 23h45.
- Avis de réception numérique (En option).
- Preuve de contenu numérique, attestant du contenu de votre Lettre recommandée.

## Maileva LREL

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Envoyez vos recommandés en ligne : vos destinataires les reçoivent en version papier, en France comme à l'international.

| Prix unitaires avec archivage 3 ans | Impression N&B                |                               |                   | Impression Couleur                |                                   |                       |
|-------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|
|                                     | 1 <sup>re</sup> page N&B + DL | 1 <sup>re</sup> page N&B + C4 | Page suivante N&B | 1 <sup>re</sup> page couleur + DL | 1 <sup>re</sup> page couleur + C4 | Page suivante couleur |
| Essentiel                           | 1,989 €                       | 2,215 €                       | 0,407 €           | 2,365 €                           | 2,591 €                           | 0,783 €               |
| Avantage                            | 1,754 €                       | 1,987 €                       | 0,295 €           | 1,987 €                           | 2,189 €                           | 0,528 €               |
| Privilège                           | 1,066 €                       | 1,231 €                       | 0,186 €           | 1,231 €                           | 1,540 €                           | 0,371 €               |
| > 10 000                            | 0,991 €                       | 1,154 €                       | 0,173 €           | 1,154 €                           | 1,515 €                           | 0,364 €               |

Hors affranchissement / Hors avis de réception (option : +1,25 € par destinataire).

Dégressivité sur les tarifs éditiques selon votre abonnement Maileva. Contactez votre interlocuteur commercial.

- Avis de réceptions numériques.
- Archivage électronique de l'envoi et des preuves à valeur probatoire pendant trois ans minimum.
- Envoi unitaire ou en publipostage.
- Gestion numérique des PND.
- Historique de tous les statuts > 3 mois.
- Accessible depuis l'Espace client :

[www.maileva.com](http://www.maileva.com)

Sur abonnement Maileva Essentiel, Avantage ou Privilège.

### Options Archivage

| Tarifs HT             | Choix d'une autre durée d'archivage électronique |               |                      |               |
|-----------------------|--|---------------|----------------------|---------------|
|                       | 6 ans  |               | 10 ans               |               |
|                       | 1 <sup>re</sup> page                             | Page suivante | 1 <sup>re</sup> page | Page suivante |
| Archivage LREL        | 0,18 €   | 0,09 €        | 0,28 €               | 0,14 €        |
| Consultation en ligne | 0,27 € / Pli PND                                 |               |                      |               |

## API Lettre Recommandée en Ligne

L'API Lettre recommandée en ligne permet aux entreprises et aux professionnels d'intégrer un parcours d'envoi de Lettres Recommandées en Ligne directement dans leurs applications métier.

- Déposées en ligne, imprimées et distribuées par La Poste.
- Offre La Poste, accessible depuis une API et notre site web Prépacile (Voir p.142).
- À partir de 6,06 € HT (Affranchissement inclus). Tarif dégressif selon le volume.
- Avis de réception (numérique) en option : 1,25 €.
- Archivage électronique de l'envoi pendant un an et des preuves de dépôt et avis de réception pendant 10 ans.
- 3 types de contrat possibles :
  - Client direct (pour consommer la LReL).
  - Client distributeur (pour distribuer la LReL, avec grille tarifaire éditique dédiée).
  - Client partenaire (pour proposer la LReL sur sa plateforme en tant qu'intermédiaire avec nos clients).

**Demandez votre habilitation à l'API découverte. Pour en savoir plus :**

[laposte.fr/entreprise-collectivites/vos-envois-recommandes](http://laposte.fr/entreprise-collectivites/vos-envois-recommandes)

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise-collectivites](http://www.laposte.fr/entreprise-collectivites)

17

Retour SOMMAIRE

EXPÉDIER, LIVRER,  
RENOYER, STOCKER

COMMUNIQUER

DIGITALISER, ARCHIVER

AMÉLIORER LE QUOTIDIEN  
EN ENTREPRISE  
ET EN TERRITOIRE

FACILITER  
LE PARCOURS SANTÉ

## Lettre Recommandée Électronique

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

## Solutions d'envois de lettres recommandées électroniques.

- Nous proposons des solutions d'envois de courriers recommandés, dont la Lettre Recommandée Électronique AR24\* (100% électronique).

Tarif HT

3,99 €\*  
\* Dégressivité tarifaire selon l'abonnement Maileva et le volume mensuel.

Contactez votre interlocuteur commercial pour en savoir plus.

## Faciliter la réponse à votre courrier

## Postréponse

## Solution de courrier retour pré-affranchi favorisant les remontées de vos clients à moindre coût.

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+2 à J+4</b> | <br>POIDS<br>≤ 2 kg | <br>Offre disponible<br>pour les envois à destination<br>de la France métropolitaine<br>(y compris les zones OM1 et OM2),<br>d'Andorre et de Monaco | <br>Offre sous<br>contrat | <br>Service de suivi<br>en option |
|--|--|--|--|--|

- Offre soumise à obtention d'un numéro d'autorisation.
- Utilisable avec une marque d'affranchissement de type T ou Timbre.
- Minimum de facturation : 30,00 € net/mois.

## Frais de dossier :

- 125,00 € HT à la première contractualisation,
- 120,00 € HT en renouvellement.

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |           |
|---------------|-----------------------|-----------|
|               | PERF (J+2)            | ECO (J+4) |
| 20 g          | 0,98 €                | 0,88 €    |
| 50 g          | 1,65 €                | 1,24 €    |
| 100 g*        | 2,47 €                | 1,68 €    |
| 500 g*        | 4,00 €                | 2,94 €    |
| 2 000 g*      | 7,72 €                | 6,66 €    |

\* Non accessible pour une marque d'affranchissement de type timbre.

\*\* Options non cumulables et accessibles pour le niveau PERF uniquement.

## COMPLÈMENTS TARIFAIRES

En fonction des options choisies, un tarif complémentaire s'applique :

| Options                               | Tarifs nets par pli |
|---------------------------------------|---------------------|
| Option suivi**                        | 0,50 €              |
| Option Libre réponse (sans support)** | 0,05 €              |

## Les envois en ligne

## Montimbrenligne Professionnels

## Solution d'affranchissement en ligne.

|  |   |
|--|---|
| <br>POIDS<br>≤ 2000 g | <br>Offre disponible depuis internet<br>pour des envois de la France métropolitaine<br>et les zones OM1 et OM2 vers la France métropolitaine<br>et les zones OM1 et OM2 et l'International |
|--|---|

- Achetez et imprimez tous vos timbres depuis votre bureau et bénéficiez des tarifs dédiés aux professionnels. Ce service en ligne propose une large gamme d'affranchissements pour vos envois en France (Lettre verte, Lettre Services Plus, Lettre recommandée) ou vers l'international (Lettre internationale et Paquet international).
- Mon Timbre en Ligne propose une offre de personnalisation permettant d'imprimer vos timbres à votre image. 3 forfaits disponibles (1 mois, 6 mois, 12 mois) à partir de 5,50 € HT par logo. Renouvellement proposé à la date anniversaire de validation du logo par La Poste.
- Païement notamment par carte bancaire ou Paypal à la commande.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur :

<https://www.laposte.fr/professionnel/mon-timbre-en-ligne>

## ID Timbre

Le timbre au service de votre communication. Véhiculez votre image en personnalisant vos envois.



Délai indicatif

**J+3 ou  
Plus\***



≤ 1000 g



Offre disponible pour les envois  
à destination du monde entier



Dès 5 planches  
de timbres

\* J+3 pour la Lettre verte. Délai d'acheminement spécifique suivant destination. Complément tarifaire : voir p.31.

Avec iD timbre, vous pouvez créer vos timbres à votre image !

- Dès la lecture de l'enveloppe, vous touchez votre cible, vous valorisez votre marque et augmentez les chances d'ouverture de votre courrier.
- L'offre iD timbre Classic se décline sous forme de planches de 30 timbres. Elle existe avec les modes d'affranchissements Lettre verte, la Lettre internationale ou Destineo.
- L'offre iD timbre Prestige est disponible en livrets de 4 ou 8 timbres pour les affranchissements en Lettre verte.

**Pour plus de détails sur les formats et les tarifs, contactez votre interlocuteur commercial.**

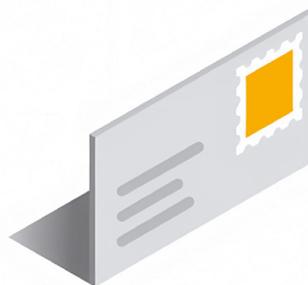
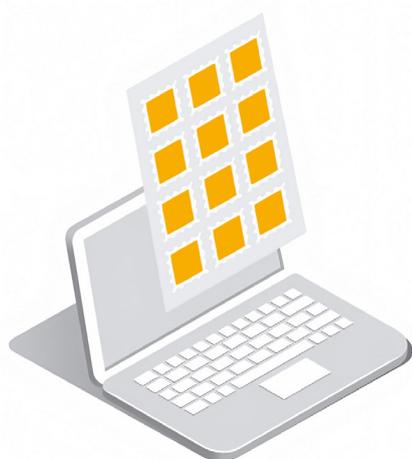


### BON À SAVOIR

**40%**

des lecteurs de courrier  
publicitaire adressé se sont  
déjà rendus ou ont l'intention  
de se rendre sur son site internet.

(Source : Balmétrie 2025)



# Expédier en France

## LES ENVOIS EN NOMBRE

### Envois du quotidien

#### Lettre Verte

EN NOMBRE

##### Solution d'envoi standard du courrier.

- Pour l'envoi de documents et de petits objets dans la limite de 2 cm d'épaisseur.

|  |  |  |   |  |
|--|--|--|---|--|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+3*</b> | <br>≤ 250 g | <br>Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2 | <br>Offre sous contrat | <br>Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt |
|--|--|--|---|--|

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p.31.

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires      |
|---------------|----------------------------|
| 35 g          | 0,98 €                     |
| 250 g         | 0,89 € / pli + 14,420 €/kg |

### Envois rapides

#### Lettre Performance

EN NOMBRE

##### Solution d'envoi rapide du courrier.

- Pour l'envoi de documents et de petits objets dans la limite de 2 cm d'épaisseur.

|  |  |  |   |  |
|--|--|--|---|--|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+2*</b> | <br>≤ 250 g | <br>Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2 | <br>Offre sous contrat | <br>Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt |
|--|--|--|---|--|

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p.31.

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires      |
|---------------|----------------------------|
| 50 g          | 1,87 €                     |
| 250 g         | 1,45 € / pli + 14,420 €/kg |

### Envois économiques

#### Écopli

EN NOMBRE

##### Solution d'envoi économique du courrier.

- Pour l'envoi de documents et de petits objets dans la limite de 2 cm d'épaisseur.

|  |  |  |   |  |
|--|--|--|---|--|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+4*</b> | <br>≤ 250 g | <br>Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2 | <br>Offre sous contrat | <br>Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt |
|--|--|--|---|--|

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p.31.

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires     |
|---------------|---------------------------|
| 35 g          | 0,92 €                    |
| 250 g         | 0,74 € / pli + 7,850 €/kg |

**20** Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise-collectivites](http://www.laposte.fr/entreprise-collectivites)

# Envois Suivis

## Lettre Verte Suivie

| EN NOMBRE

Service permettant l'envoi suivi de documents importants et de petits objets.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- Le service est accessible à la Machine à Affranchir intelligente et en port payé.

|   |   |  |   |  |  |
|---|---|--|---|--|--|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+3*</b> | <br>POIDS<br>≤ 250 g | <br>Offre disponible pour les envois destination de la France métropolitaine, Monaco, Andorre et de la zone OMI | <br>Offre sous contrat | <br>Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement | <br>Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt |
|---|---|--|---|--|--|

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OMI en p.31.

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---------------|-----------------------|
| 35 g          | 1,43 €                |
| 250 g         | 1,34 € + 14,420 €/kg  |

## Lettre Performance Suivie

| EN NOMBRE

Service permettant l'envoi suivi de documents importants et de petits objets.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- Le service est accessible à la Machine à Affranchir intelligente et en port payé.

|   |   |  |   |  |  |
|---|---|--|---|--|--|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+2*</b> | <br>POIDS<br>≤ 250 g | <br>Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco, Andorre et de la zone OMI | <br>Offre sous contrat | <br>Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement | <br>Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt |
|---|---|--|---|--|--|

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OMI en p.31.

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---------------|-----------------------|
| 50 g          | 2,32 €                |
| 250 g         | 1,90 € + 14,420 €/kg  |

### BON À SAVOIR

# 72%

des Français relèvent leur courrier tous les jours.

(Source : Balmétrie 2025)

## Nouveauté :

### SERVICES OPTIONNELS COURRIER RELATIONNEL EN NOMBRE

| 3 Services Qualité Adresse possibles |  |  |
|--------------------------------------|--|--|
| 1                                    | Diagnostic Qualité Adresse (notation de la qualité globale de la base adresses du dépôt) | Service offert, disponible via La station (espace privé)                     |
| 2                                    | Service Adresse Silver*  | 0,032 € / adresse soumise  |
| 3                                    | Service Adresse Gold*  | 0,032 € / adresse soumise + 0,630 € / nouvelle adresse déménagée communiquée |

\* Soumis à signature du contrat Services Qualité Adresse

# Envois recommandés

## Lettre Recommandée

EN NOMBRE

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles et préparée avec un support de recommandation papier.

- Uniquement au taux R1.

|  |   |  |  |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|--|--|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+3*</b> | <br>POIDS<br>≤ 250 g | <br>Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2 | <br>Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement | <br>Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution) | <br>Remise contre signature | <br>Indemnités forfaitaires** | <br>Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt |
|--|---|--|--|--|--|--|--|

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p.31.

\*\* En cas de perte ou d'avarie.

| Poids jusqu'à            | Tarifs nets unitaires |
|--------------------------|-----------------------|
| 35 g                     | 4,97 €                |
| 250 g                    | 4,88 € + 12,520 €/kg  |
| Avis de réception papier | 1,45 €                |

### Montant des Indemnités Forfaitaires

| Taux | Indemnités forfaitaires |
|------|-------------------------|
| R1   | 16,00 €                 |

## BON À SAVOIR

# 98%

des Français lisent des courriers administratifs ou de gestion même de temps en temps.

(Source : Balmétrie 2025)

## Lettre Recommandée Liberté

EN NOMBRE

Solution d'envoi de Lettre recommandée avec preuves numériques au dépôt et à la réception, permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles. Préparée sans support de recommandation (liasse).

|  |   |  |  |  |  |   |   |
|--|---|--|--|--|--|---|---|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+2 ou J+3</b> | <br>POIDS<br>≤ 350 g | <br>Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco, Andorre et de la zone OM1 | <br>Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement | <br>Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution) | <br>Remise contre signature | <br>Indemnités forfaitaires* | <br>Dès 400 plis (diffusion intradépartementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt |
|--|---|--|--|--|--|---|---|

Définition de la zone OM1 en p.31.

\* En cas de perte ou d'avarie.

- Accessible via PREPAFACILE ou via des API (Interfaces de programmation).
- Compatible Machine à Affranchir, Affranchigo, Port payé et AEL.
- Disponible au taux R1 uniquement.
- Preuve de dépôt numérique et, en option, Avis de réception numérique.
- Mise à disposition des preuves dans PREPAFACILE ou via l'API de récupération des preuves pendant 1 an.
- Pour les envois nécessitant un acheminement en délai rapide, possibilité de faire un envoi en J+2.

### Montant des Indemnités Forfaitaires

| Taux | Indemnités forfaitaires |
|------|-------------------------|
| R1   | 16,00 €                 |

| Poids jusqu'à                        | Tarifs nets unitaires |                      |
|--------------------------------------|-----------------------|----------------------|
|                                      | J+2                   | J+3                  |
| 35 g                                 | 5,54 €                | 4,89 €               |
| 350 g                                | 5,45 € + 12,520 €/kg  | 4,80 € + 12,520 €/kg |
| Avis de réception numérique          | 1,25 €                |                      |
| Avis de réception numérique + papier | 1,50 €                |                      |

RECOMMANDE  
LIBERTÉ  
R1AR

NANTES  
44  
10 12 24  
504 A1 000 134  
1D16 441010

€ R.F.  
**006,83**  
LA POSTE  
CL 927203

LA POSTE  
LR RI AR  
SD : 88000075685209Q  
35160 BRETEIL

Credits de l'image: Kim Redler

## La Lettre Recommandée Liberté

c'est sans liasse !

La Lettre Recommandée Liberté répond à votre besoin de simplification pour la préparation et l'envoi de tous vos courriers recommandés.

  
LA POSTE  
SOLUTIONS  
BUSINESS

# Expédier en France

## LES ENVOIS INDUSTRIELS

### Courrier Industriel Premium

#### G3 Premium

INDUSTRIEL

##### La nouvelle génération de courrier pour les grands émetteurs de courriers courants.

- Une offre de courrier industriel relationnel plus simple, plus communicante et pilotable.

|   |   |  |   |  |  |   |
|---|---|--|---|--|--|---|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+3*</b> | <br>POIDS<br>≤ 350 g | <br>Offre disponible pour les envois destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2 | <br>Offre sous contrat | <br>Remise contre signature (en option) | <br>Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement (en option) | <br>Dès 1 000 plis par dépôt |
|---|---|--|---|--|--|---|

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p.31.

| Tarifs nets unitaires<br>Tranches de poids | Niveaux de tri |              |
|--|----------------|--------------|
|  | Département    | Toute France |
| Petite lettre 0-50 g                       | 0,789 €        | 0,830 €      |
| Petite lettre 51-80 g                      | 1,208 €        | 1,281 €      |

| Tarifs nets unitaires<br>Tranches de poids | Niveaux de tri        |                       |
|--|-----------------------|-----------------------|
|  | Département           | Toute France          |
| Grande lettre 0-50 g                       | 1,000 €               | 1,063 €               |
| Grande lettre 51-350 g                     | 0,505 € + 13,850 €/kg | 0,579 € + 13,850 €/kg |

#### G4 Premium

INDUSTRIEL

##### La nouvelle génération de courrier pour les grands émetteurs de courriers économiques.

- Une offre de courrier industriel relationnel plus simple, plus communicante et pilotable.

|   |   |  |   |  |  |   |
|---|---|--|---|--|--|---|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+4*</b> | <br>POIDS<br>≤ 350 g | <br>Offre disponible pour les envois destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2 | <br>Offre sous contrat | <br>Remise contre signature (en option) | <br>Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement (en option) | <br>Dès 1 000 plis par dépôt |
|---|---|--|---|--|--|---|

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p.31.

| Tarifs nets unitaires<br>Tranches de poids | Niveaux de tri |              |
|--|----------------|--------------|
|  | Département    | Toute France |
| Petite lettre 0-50 g                       | 0,672 €        | 0,737 €      |
| Petite lettre 51-80 g                      | 0,838 €        | 0,939 €      |

| Tarifs nets unitaires<br>Tranches de poids | Niveaux de tri       |                      |
|--|----------------------|----------------------|
|  | Département          | Toute France         |
| Grande lettre 0-50 g                       | 0,755 €              | 0,840 €              |
| Grande lettre 51-350 g                     | 0,491 € + 6,850 €/kg | 0,591 € + 6,850 €/kg |

#### G2 Premium

INDUSTRIEL

##### La nouvelle génération de courrier pour les grands émetteurs de courriers importants.

- Une offre de courrier industriel relationnel plus simple, plus communicante et pilotable.

|   |   |  |   |  |  |   |
|---|---|--|---|--|--|---|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+2*</b> | <br>POIDS<br>≤ 350 g | <br>Offre disponible pour les envois destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2 | <br>Offre sous contrat | <br>Remise contre signature (en option) | <br>Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement (en option) | <br>Dès 1 000 plis par dépôt |
|---|---|--|---|--|--|---|

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p.31.

| Tarifs nets unitaires<br>Tranches de poids | Niveaux de tri |              |
|--|----------------|--------------|
|  | Département    | Toute France |
| Petite lettre 0-50 g                       | 1,488 €        | 1,528 €      |
| Petite lettre 51-80 g                      | 1,789 €        | 1,862 €      |

| Tarifs nets unitaires<br>Tranches de poids | Niveaux de tri        |                       |
|--|-----------------------|-----------------------|
|  | Département           | Toute France          |
| Grande lettre 0-50 g                       | 1,701 €               | 1,762 €               |
| Grande lettre 51-350 g                     | 1,079 € + 13,920 €/kg | 1,153 € + 13,920 €/kg |

## LR CI Premium G3 et G2

INDUSTRIEL

La LR CIP fait partie de la famille de la Lettre recommandée Liberté. C'est une solution d'envoi de Lettres recommandées, préparées et distribuées sans support de recommandation (liasse) et avec preuves numériques.

• Uniquement au taux R1.

|   |   |  |   |  |   |  |  |   |
|---|---|--|---|--|---|--|--|---|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+3</b><br>ou<br><b>J+2*</b> | <br>POIDS<br>≤ 350 g | <br>Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco, Andorre et de la zone OMI | <br>Offre sous contrat | <br>Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement | <br>Recommandation : protection juridique (preuves légales) | <br>Remise contre signature | <br>Indemnités forfaitaires** | <br>Dès 1 000 plis par dépôt |
|---|---|--|---|--|---|--|--|---|

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OMI et OM2 en p.31.

\*\* En cas de perte ou avarie

| Tarifs nets unitaires<br>Tranches de poids | Niveaux de tri en LR CIP G3 |                       | Niveaux de tri en LR CIP G2 |                       |
|--|-----------------------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------|
|  | Département                 | Toute France          | Département                 | Toute France          |
| 0-50 g                                     | 4,809 €                     | 4,873 €               | 5,459 €                     | 5,523 €               |
| 51-350 g                                   | 4,657 € + 12,302 €/kg       | 4,732 € + 12,302 €/kg | 5,307 € + 12,302 €/kg       | 5,382 € + 12,302 €/kg |

Pour les dépôts inférieurs à 1000 plis :

- En G3 PREMIUM : application du tarif Lettre Verte égrenée.
- En G4 PREMIUM : application du tarif Écopli égrené jusqu'à 250 g, et du tarif Lettre verte égrenée de 251 g à 350 g.
- En G2 PREMIUM : application du tarif Lettre Performance égrenée.
- En LR CI PREMIUM G3 et G2 : application du tarif Lettre recommandée Liberté J+3/ J+2 (R1).

## Services Intégrés CI Premium

| Services intégrés  |  |
|--|--|
| Diagnostic Adresse<br>Notation de la qualité globale de la base adresses du dépôt                                | Tableaux de bord<br>Suivi et analyse des dépôts                        |
| Notification<br>Notification e-mail et/ou SMS pour les plis bénéficiant d'un service Suivi / Signé / Recommandé* | Suivi natif<br>Suivi au pli de l'entrée à la sortie du réseau La Poste |

\*Service disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine et de Monaco

## Services Optionnels Courrier Industriel Premium

| Options de suivi (tarifs nets unitaires) |        |
|--|--------|
| Suivi                                    | 0,45 € |
| Signé                                    | 2,40 € |

| Options LR CI PREMIUM G2 et G3 (tarifs nets unitaires) |          |
|--|----------|
| AR numérique   | 1,25 €   |
| AR papier*   | + 0,25 € |

\* L'AR papier est une option de l'AR numérique

| Options Services Qualité Adresse* |   |
|-----------------------------------|---|
| Service Adresse Silver            | 0,032 € / adresse soumise   |
| Service Adresse Gold              | 0,032 € / adresse soumise<br>+ 0,630 € / nouvelle adresse<br>déménagé communiquée |

\* Soumis à signature du contrat Services Qualité Adresse

| Option de notification (tarifs nets unitaires)<br>pour les plis G2/G3/G4 PREMIUM* |         |
|---|---------|
| Notification e-mail   | 0,004 € |
| Notification SMS  | 0,040 € |

\* Offre disponible pour les envois à destination de la France Métropolitaine et de Monaco

# Courrier Industriel Essentiel

## G3 Essentiel

INDUSTRIEL

### Une offre de Courrier industriel complémentaire au Courrier Industriel Premium.

- Pour les dépôts dont la donnée « adresse de destination » est maîtrisée partiellement et/ou comportant des envois au format « Standard Distri ».

|  |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+3*</b> | <br>POIDS<br>≤ 350 g | <br>Offre disponible pour les envois destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2. | <br>Offre sous contrat | <br>Dès 1 000 plis par dépôt |
|--|---|---|---|---|

| Tarifs nets unitaires<br>Tranches de poids | Format mécanisable    |                       | Format Standard Distri |                       |
|--|-----------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|
|  | Niveaux de tri        |                       | Niveaux de tri         |                       |
|  | Département           | Toute France          | Département            | Toute France          |
| Petite lettre 0-50 g                       | 0,794 €               | 0,835 €               | 0,870 €                | 0,911 €               |
| Petite lettre 51-80 g                      | 1,213 €               | 1,286 €               | 1,289 €                | 1,362 €               |
| Grande lettre 0-50 g                       | 1,005 €               | 1,068 €               | 1,023 €                | 1,083 €               |
| Grande lettre 51-350 g                     | 0,510 € + 13,850 €/kg | 0,584 € + 13,850 €/kg | 0,586 € + 13,850 €/kg  | 0,660 € + 13,850 €/kg |

## G4 Essentiel

INDUSTRIEL

### Une offre de Courrier industriel complémentaire au Courrier Industriel Premium.

- Pour les dépôts dont la donnée « adresse de destination » est maîtrisée partiellement et/ou comportant des envois au format « Standard Distri ».

|  |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+4*</b> | <br>POIDS<br>≤ 350 g | <br>Offre disponible pour les envois destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2. | <br>Offre sous contrat | <br>Dès 1 000 plis par dépôt |
|--|---|---|---|---|

| Tarifs nets unitaires<br>Tranches de poids | Format mécanisable   |                      | Format Standard Distri |                      |
|--|----------------------|----------------------|------------------------|----------------------|
|  | Niveaux de tri       |                      | Niveaux de tri         |                      |
|  | Département          | Toute France         | Département            | Toute France         |
| Petite lettre 0-50 g                       | 0,677 €              | 0,742 €              | 0,763 €                | 0,848 €              |
| Petite lettre 51-80 g                      | 0,843 €              | 0,944 €              | 0,963 €                | 1,064 €              |
| Grande lettre 0-50 g                       | 0,760 €              | 0,845 €              | 0,837 €                | 0,919 €              |
| Grande lettre 51-350 g                     | 0,496 € + 6,850 €/kg | 0,596 € + 6,850 €/kg | 0,615 € + 6,850 €/kg   | 0,716 € + 6,850 €/kg |

## G2 Essentiel

INDUSTRIEL

### Une offre de Courrier industriel complémentaire au Courrier Industriel Premium.

- Pour les dépôts dont la donnée « adresse de destination » est maîtrisée partiellement.

|  |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+2*</b> | <br>POIDS<br>≤ 350 g | <br>Offre disponible pour les envois destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2. | <br>Offre sous contrat | <br>Dès 1 000 plis par dépôt |
|--|---|---|---|---|

| Tarifs nets unitaires<br>Tranches de poids | Format mécanisable |              |
|--|--------------------|--------------|
|  | Niveaux de tri     |              |
|  | Département        | Toute France |
| Petite lettre 0-50 g                       | 1,493 €            | 1,533 €      |
| Petite lettre 51-80 g                      | 1,794 €            | 1,867 €      |

| Tarifs nets unitaires<br>Tranches de poids | Format mécanisable    |                       |
|--|-----------------------|-----------------------|
|  | Niveaux de tri        |                       |
|  | Département           | Toute France          |
| Grande lettre 0-50 g                       | 1,706 €               | 1,767 €               |
| Grande lettre 51-350 g                     | 1,084 € + 13,920 €/kg | 1,158 € + 13,920 €/kg |

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p.31.

# Courrier Industriel de Gestion

G3

INDUSTRIEL

## Solution d'envoi pour les grands émetteurs permettant un envoi de courriers courants.

• Offre éligible avec les options « Affranchissement illustré » et « Bordereau sécurisé » (voir p.30).

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+3*</b> | <br>POIDS<br>≤ 350 g | <br>Offre disponible pour les envois destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2. | <br>Offre sous contrat | <br>Dès 1 000 plis par dépôt |
|---|---|---|---|---|

| Tarifs nets unitaires<br>Tranches de poids | Niveaux de tri        |                       |                       |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|  | Code Postal           | Département           | Toute France          |
| Mécanisable 0-50 g                         | 0,799 €               | 0,799 €               | 0,840 €               |
| Non mécanisable 0-50 g                     | 1,010 €               | 1,010 €               | 1,073 €               |
| Non mécanisable 51-350 g                   | 0,515 € + 13,850 €/kg | 0,515 € + 13,850 €/kg | 0,589 € + 13,850 €/kg |

G4

INDUSTRIEL

## Solution d'envoi pour les grands émetteurs permettant un envoi de courriers économiques.

• Offre éligible avec les options « Affranchissement illustré » et « Bordereau sécurisé » (voir p.30).

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+4*</b> | <br>POIDS<br>≤ 350 g | <br>Offre disponible pour les envois destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2. | <br>Offre sous contrat | <br>Dès 1 000 plis par dépôt |
|--|--|--|--|--|

| Tarifs nets unitaires<br>Tranches de poids | Niveaux de tri       |                      |                      |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|
|  | Code Postal          | Département          | Toute France         |
| Mécanisable 0-50 g                         | 0,682 €              | 0,682 €              | 0,747 €              |
| Non mécanisable 0-50 g                     | 0,765 €              | 0,765 €              | 0,850 €              |
| Non mécanisable 51-350 g                   | 0,501 € + 6,850 €/kg | 0,501 € + 6,850 €/kg | 0,601 € + 6,850 €/kg |

G2

INDUSTRIEL

## Solution d'envoi pour les grands émetteurs permettant un envoi de courriers importants.

• Offre éligible avec les options « Affranchissement illustré » et « Bordereau sécurisé » (voir ci-dessous).

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+2*</b> | <br>POIDS<br>≤ 350 g | <br>Offre disponible pour les envois destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2. | <br>Offre sous contrat | <br>Dès 1 000 plis par dépôt |
|---|---|---|---|---|

| Tarifs nets unitaires<br>Tranches de poids | Niveaux de tri        |                       |                       |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|  | Code Postal           | Département           | Toute France          |
| Mécanisable 0-50 g                         | 1,498 €               | 1,498 €               | 1,538 €               |
| Non mécanisable 0-50 g                     | 1,711 €               | 1,711 €               | 1,772 €               |
| Non mécanisable 51-350 g                   | 1,089 € + 13,920 €/kg | 1,089 € + 13,920 €/kg | 1,163 € + 13,920 €/kg |

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p.31.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise-collectivites](http://www.laposte.fr/entreprise-collectivites)

27

## G2 Suivi

INDUSTRIEL

## Solution réservée à l'envoi de documents importants nécessitant un suivi pour les grands émetteurs.

|  |   |   |   |  |   |
|--|---|---|---|--|---|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+2*</b> | <br>POIDS<br>≤ 350 g | <br>Offre disponible pour les envois destination de la France métropolitaine, Monaco et de la zone OMI | <br>Offre sous contrat | <br>Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement | <br>Dès 1 000 plis par dépôt |
|--|---|---|---|--|---|

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- L'offre est éligible aux options «Affranchissement illustré» et «Bordereau sécurisé» (voir p.30).

| Tarifs HT unitaires<br>Tranches de poids | Niveaux de tri        |                       |                       |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|  | Code Postal           | Département           | Toute France          |
| de 0 à 35 g                              | 1,948 €               | 1,948 €               | 1,988 €               |
| de 36 à 350 g                            | 1,539 € + 13,920 €/kg | 1,539 € + 13,920 €/kg | 1,613 € + 13,920 €/kg |

## G3 Suivi

INDUSTRIEL

## Solution réservée à l'envoi de documents courants nécessitant un suivi pour les grands émetteurs.

|  |   |   |   |  |   |
|--|---|---|---|--|---|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+3*</b> | <br>POIDS<br>≤ 350 g | <br>Offre disponible pour les envois destination de la France métropolitaine, Monaco et de la zone OMI | <br>Offre sous contrat | <br>Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement | <br>Dès 1 000 plis par dépôt |
|--|---|---|---|--|---|

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- L'offre est accessible uniquement en affranchissement courrier industriel.
- L'offre est éligible aux options «Affranchissement illustré» et «Bordereau sécurisé» (voir p.30).

| Tarifs HT unitaires<br>Tranches de poids | Niveaux de tri        |                       |                       |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|  | Code Postal           | Département           | Toute France          |
| de 0 à 35 g                              | 1,249 €               | 1,249 €               | 1,290 €               |
| de 36 à 350 g                            | 0,965 € + 13,850 €/kg | 0,965 € + 13,850 €/kg | 1,039 € + 13,850 €/kg |

## G3 Signé

INDUSTRIEL

## Solution pour les grands émetteurs permettant l'envoi de documents sensibles devant être remis en main propre.

|  |   |   |   |  |  |   |
|--|---|---|---|--|--|---|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+3*</b> | <br>POIDS<br>≤ 350 g | <br>Offre disponible pour les envois destination de la France métropolitaine, Monaco et de la zone OMI | <br>Offre sous contrat | <br>Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement | <br>Remise contre signature | <br>Dès 1 000 plis par dépôt |
|--|---|---|---|--|--|---|

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- L'offre est accessible uniquement en affranchissement courrier industriel.
- L'offre est éligible aux options «Affranchissement illustré» et «Bordereau sécurisé» (voir p.30).

| Tarifs HT unitaires<br>Tranches de poids | Niveaux de tri        |                       |                       |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|  | Code Postal           | Département           | Toute France          |
| de 0 à 35 g                              | 3,449 €               | 3,449 €               | 3,490 €               |
| de 36 à 350 g                            | 3,165 € + 13,850 €/kg | 3,165 € + 13,850 €/kg | 3,239 € + 13,850 €/kg |

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OMI et OM2 en p.31.



Courrier Industriel Premium  
&  
Courrier Industriel Essentiel

Accédez  
à la nouvelle  
génération  
de courrier.



**LA POSTE**  
SOLUTIONS  
BUSINESS

**Lettre Recommandée G3**

INDUSTRIEL

**Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles.**

- Uniquement au taux R1.

|   |   |  |   |  |  |  |  |   |
|---|---|--|---|--|--|--|--|---|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+3</b> | <br>POIDS<br>≤ 350 g | <br>Offre disponible pour les envois destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2 | <br>Offre sous contrat | <br>Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement | <br>Recommandation : protection juridique (preuves légales) | <br>Remise contre signature | <br>Indemnités forfaitaires** | <br>Dès 1 000 plis par dépôt |
|---|---|--|---|--|--|--|--|---|

\* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 p.30.

\*\* En cas de perte ou d'avarie

| Tarifs nets unitaires | Niveaux de tri        |                       |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|                       | Tranches de poids     | Code Postal           | Département           | Toute France          |
| 0 à 35 g              | 4,819 €               | 4,819 €               | 4,883 €               | 4,883 €               |
| 36 à 350 g            | 4,667 € + 12,302 €/kg | 4,667 € + 12,302 €/kg | 4,667 € + 12,302 €/kg | 4,742 € + 12,302 €/kg |
| Avis de réception     |                       | 1,45 €                |                       |                       |


**BON À SAVOIR**

Découvrez la Lettre Recommandée Courrier Industriel Premium préparée sans liasse et avec des preuves numériques p.25

**OPTIONS SUR LES OFFRES G2 / G3 / G4 / G2 SUIVI / G3 SUIVI / G3 SIGNÉ / LR G3 / LRP G3 (TARIFS NETS) :**

- Option « Affranchissement illustré » : 0,010 € / pli.
- Option « Bordereau sécurisé » : permet d'obtenir des tarifs encore plus avantageux : remise de 0,002 € / pli.
- Options Services Qualité Adresse\* (tarifs HT) : Diagnostic Qualité Adresse : Gratuit - Service Adresse SILVER : 0,032 € / adresse soumise – Service Adresse GOLD : 0,032 € / adresse soumise et 0,630 € / nouvelle adresse Déménagée communiquée.
- Option Courrier Augmenté intégrée : 1 page scannable + 3 appels à action.

\* Soumis à signature du contrat « Services Qualité Adresse »

# Expédier en France

## LES COMPLÉMENTS

### Complément d'Affranchissement Aérien

Un complément de tarif est applicable aux envois de la gamme courrier relationnel à destination de l'Outre-mer par avion :

- Pour les envois égrenés, y compris pour les Prêts-à-Poster, le complément de tarif est applicable par tranche de 10 g sur le poids total dès lors que le poids unitaire du pli dépasse 100 g.
- Pour les envois en nombre et industriel, le complément de tarif est applicable par tranche de 10 g sur le poids total dès lors que le poids unitaire du pli dépasse 20 g.

#### Zone Outre-mer 1 :

Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy.

#### Zone Outre-mer 2 :

Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Wallis et-Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

| Produits égrenés à partir de 100 g | Zone Outre-mer 1                                | Zone Outre-mer 2                                |
|------------------------------------|---|---|
| Envoi en J+2                       | Tarif Métropole<br>+ 0,05 € par tranche de 10 g | Tarif Métropole<br>+ 0,11 € par tranche de 10 g |
| Envoi J+3 et J+4                   | Tarif Métropole<br>+ 0,02 € par tranche de 10 g | Tarif Métropole<br>+ 0,05 € par tranche de 10 g |

| Produits en nombre et industriel à partir de 20 g | Zone Outre-mer 1                                | Zone Outre-mer 2                                |
|---|---|---|
| Envoi en J+2                                      | Tarif Métropole<br>+ 0,05 € par tranche de 10 g | Tarif Métropole<br>+ 0,11 € par tranche de 10 g |
| Envoi J+3 et J+4                                  | Tarif Métropole<br>+ 0,02 € par tranche de 10 g | Tarif Métropole<br>+ 0,05 € par tranche de 10 g |

#### Exemples de calcul (prix nets) :

Lettre Performance de 130 g avec complément d'affranchissement aérien vers la France métropolitaine :  $5,66 \text{ €} + (13 \times 0,05 \text{ €}) = 6,31 \text{ €}$ .  
Lettre Performance en nombre de 30 g avec complément d'affranchissement aérien vers Mayotte :  $1,87 \text{ €} + (3 \times 0,11 \text{ €}) = 2,20 \text{ €}$ .

Écopli de 130 g avec complément d'affranchissement aérien vers la France métropolitaine :  $4,76 \text{ €} + (13 \times 0,02 \text{ €}) = 5,02 \text{ €}$ .  
Écopli en nombre de 30 g avec complément d'affranchissement aérien vers La Réunion :  $0,92 \text{ €} + (3 \times 0,05 \text{ €}) = 1,07 \text{ €}$ .

Le complément de tarif est assujéti à TVA au taux en vigueur, s'il est associé à une offre assujéti à TVA.

Pour éditer une étiquette de complément d'affranchissement aérien, il existe trois solutions :

- sur les Machines à Affranchir.
- sur les automates en bureau de poste.
- au guichet de votre bureau de poste.

#### IMPORTANT :

##### Pour les envois vers l'OM1 et l'OM2 :

décal d'acheminement spécifique selon les destinations et complément d'affranchissement aérien applicable.

##### Outre-mer 1 :

Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy.

##### Outre-mer 2 :

Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises

Le complément de tarif est assujéti à TVA au taux en vigueur, s'il est associé à une offre assujéti à TVA

### Insuffisance d'Affranchissement

Les envois insuffisamment ou non affranchis peuvent donner lieu à la perception auprès du destinataire et, en cas de refus de ce dernier, auprès de l'expéditeur, d'un montant égal à l'insuffisance d'affranchissement auquel s'ajoute un montant fixe de traitement de 3,00 €.

| Description   | Tarif net unitaire |
|---|--------------------|
| Montant fixe de traitement en cas d'insuffisance d'affranchissement | 3,00 €             |

# Préparer, Gérer en France

## Déléguer le traitement du courrier

### Affranchigo Premium

#### Solution d'externalisation d'affranchissement de Courrier et Colis.



Offre sous contrat

Une offre unique de prestation d'affranchissement en J ou J+1, simple, flexible et économique, vous permettant d'optimiser la gestion de votre courrier rapidement et sans contrainte d'accès.

- Affranchigo Premium avec dépôt récurrent : prestation d'affranchissement assurée par La Poste pour vos envois réguliers, avec un minimum de facturation mensuel.
- Affranchigo Premium avec dépôt ponctuel : prestation d'affranchissement assurée par La Poste pour vos campagnes et envois ponctuels, avec une prise en charge par dépôt et sans engagement de consommation.
- Affranchigo Premium multi-sites : une tarification spécifique et avantageuse à partir de 10 sites.

| Prestation de service Affranchigo Premium | Volume journalier global du client | Tarifs HT par pli déposé |                     |
|---|------------------------------------|--------------------------|---------------------|
|   |                                    | Traitement en J**        | Traitement en J+1** |
| Plis standards                            | 0 à 400                            | 0,123 €                  | 0,105 €             |
|   | 401 à 2000                         | 0,109 €                  | 0,093 €             |
|   | 2001 à 8000                        | 0,097 €                  | 0,084 €             |
|   | > à 8000                           | 0,080 €                  | 0,067 €             |
| Plis non standards                        | -                                  | 0,452 €                  | 0,385 €             |

| Tarifs HT mensuel          |   |
|----------------------------|---|
| Prestation dépôt récurrent | Minimum de facturation pour les contrats mono-sites : 49,90 € |
| Prestation dépôt ponctuel  | Prise en charge par dépôt : 13,90 €                           |

#### OPTIONS :

| Site de dépôt La Poste complémentaire (2 maximum)*** | Tarifs HT mensuel par site |
|--|----------------------------|
|  | 5,50 €                     |

\* Le forfait mensuel est un crédit mensuel de prestation de service Affranchigo, débité en temps réel selon le volume des dépôts ; au-delà de ce montant, les prestations de service seront facturées unitairement en fonction du volume des dépôts journaliers et du délai de traitement.

\*\* Délais indicatifs.

\*\*\* Option disponible uniquement avec l'offre dépôt récurrent, hors Multi-sites

| Service de Flamme Pub | Tarif HT Redevance annuelle par Flamme Pub* | Tarif HT par pli avec Flamme Pub** |
|-----------------------|---|------------------------------------|
|                       | 68,00 € HT                                  | 0,01 € HT                          |

\* La redevance annuelle est facturée à la validation par La Poste de la Flamme Pub demandée par le Client, pour la 1<sup>ère</sup> année, et par la suite au début de chaque année civile

\*\* Le tarif au pli est fixe ; il est facturé chaque mois en fonction du nombre de plis sur lesquels la Flamme Pub a été imprimée

| Prestation de service Affranchigo Premium multi-sites global applicable à partir de 10 sites clients |  |
|--|--|
| Tarif de prestation de service par objet :   | Le tarif de prestation est défini en fonction du volume de plis journalier des sites du client.  |
| Prestation dépôt récurrent   | Le minimum de facturation du client multi-sites est constitué du total des minimums de facturation de prestation sur l'ensemble des sites mentionnés dans le contrat client. |

## NOUVEAUTÉ !

#### Personnalisez vos plis avec vos textes et images !

Le service de Flamme Pub permet d'apposer sur l'enveloppe un logo, une image ou encore un message particulier propre à votre activité ou à une période donnée (promotion en cours, vœux de fin d'année...). L'enveloppe n'est plus un simple contenant mais devient également un support de communication. Avec notre outil en ligne accessible depuis votre espace client sur La station, créez et validez votre Flamme Pub en quelques clics !

### TSA (Tri Service Arrivée)

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

#### Prestation de tri du courrier avant son arrivée dans vos locaux.



Offre sous contrat

- Le TSA est une prestation de tri de vos courriers en amont de leur arrivée en entreprise. Exemple : chèques, factures, contrats, abonnements, réclamations, concours...
- Tarif en fonction du volume, du format, du nombre de séparations, du mode de traitement (manuel ou mécanisable).

#### Pour plus d'informations :

<https://www.laposte.fr/entreprise-collectivites/tsa>

**32** Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise-collectivites](http://www.laposte.fr/entreprise-collectivites)

**Externalisez la gestion de votre service courrier tout en le maintenant dans vos locaux.****Prise en charge de votre service courrier**

Gestion de votre courrier entrant :

- Réception de votre courrier arrivé - Tri - Ouverture et identification - Enregistrement des plis sensibles (recommandés, colis, express...).
- Distribution selon vos priorités.

Gestion de votre courrier sortant :

- Collecte du courrier départ et des documents internes - Préparation de votre courrier départ, de vos recommandés, de vos colis...
- Mise sous pli et affranchissement - Remise au réseau postal.

## Numérisation du Courrier Entrant

## PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Service de dématérialisation de vos documents dans vos locaux ou en bureau de poste.**

- Transformation de votre courrier au format numérique : consultation via une GED DOCAPOSTE BPO IS et/ou intégration dans votre système d'information ou votre logiciel métier.
- Préparation : réception, ouverture, tri et toilettage des documents.
- Numérisation : traitement RAD, LAD, Vidéo-Typage, vidéo-codage, diffusion pour consultation...

## Access Mail Room Digitale

## PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Votre courrier numérisé et accessible dans votre propre interface.**

Offre sous contrat\*

- ACCESS MAIL ROOM DIGITALE vous permet de bénéficier de vos courriers au format digital et directement accessibles en ligne, dans une interface qui vous est dédiée et pensée pour faciliter leur visualisation et l'accès à l'information. Vos courriers ne vous arrivent plus par voie traditionnelle, numérisés par nos soins.

ils présentent alors des informations qui facilitent, leur consultation, leur tri et leur classement. Allez plus vite à l'essentiel. Jusqu'à 200 plis quotidiens et 30 utilisateurs.

- Choisissez parmi les options supplémentaires, l'ajout d'un niveau d'indexation, ou l'ajout d'étiquettes pour aller toujours plus vite à l'essentiel.

\* Cette offre doit être complétée par un contrat ITINOVIA pour rediriger votre courrier vers nos services

# Gérer votre affranchissement

## Port Payé

**Solution d'affranchissement du courrier.**

Offre sous contrat

- En toute autonomie, gérez vos envois avec cette modalité d'affranchissement simple, peu contraignante et à moindre coût, reposant sur l'attribution d'un numéro d'autorisation unique.
- Une solution universelle qui couvre un large périmètre de produits.
- Permet d'affranchir :
  - Du courrier relationnel en égrené et En Nombre\*.
  - Du courrier de communication commerciale\*.
  - Du courrier international.
  - Le Publissimo\*.
  - Fréquencéo Editeurs\*.
  - Frais de dossier : 100€ HT annuel.
  - Pas de seuil minimum.

\* Associé à la signature d'un contrat produit

# Impression et expédition

## Logistique documentaire

## PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Une offre modulaire et sur mesure, de la fabrication à l'expédition de votre documentation.**

Offre disponible en France métropolitaine (y compris en Outre-mer), et à Monaco

**Parce que chaque opération documentaire compte, votre logistique mérite une approche souple et précise.**

- Fabrication, reprographie, personnalisation, mise sous pli, stockage, routage, numérisation d'archives...
- Nous intervenons là où vos moyens internes atteignent leurs limites.
- Notre offre est **modulaire et ajustée à vos besoins réels**, pour **combler les manques et fluidifier vos expéditions stratégiques**, qu'elles soient ponctuelles ou récurrentes.
- Formats multiples, contenu personnalisé, enveloppes à vos couleurs : **vous gardez la maîtrise, nous prenons en charge l'exécution.**

Pour information : L'affranchissement fera l'objet d'une facturation spécifique, au poids réel constaté des envois et selon le volume déposé

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise-collectivites](http://www.laposte.fr/entreprise-collectivites)

# Faire réexpédier votre courrier

## Réexpédition Nationale Définitive et Temporaire

Faites réexpédier votre courrier et vos colis Colissimo à votre nouvelle adresse ou à votre adresse provisoire.



Offre sous contrat

| Réexpédition nationale définitive | Tarifs nets | Réexpédition nationale temporaire  | Tarifs nets |
|-----------------------------------|-------------|------------------------------------|-------------|
| 12 mois                           | 180,00 €    | De 15 jours et inférieure à 1 mois | 85,00 €     |
| 24 mois                           | 330,00 €    | De 1 mois et inférieure à 6 mois   | 112,00 €    |
| Renouvellement 12 mois            | 180,00 €    | De 6 mois et inférieure à 12 mois  | 180,00 €    |

Le courrier est réexpédié dans un délai indicatif de 1 à 3 jours.

## Réexpédition en Ligne Entreprise

Vous pouvez souscrire vos contrats de réexpédition ou de garde du courrier en ligne sur :

<https://www.laposte.fr/professionnel/demenagement-absence>

Les tarifs sont identiques quel que soit le canal de souscription (bureau de poste, établissement courrier, Internet).

## Garde du Courrier

Faites garder votre courrier par La Poste en cas d'absence temporaire.



Offre sous contrat

| Garde du courrier  | Tarifs nets |
|--------------------|-------------|
| De 1 jour à 2 mois | 118,00 €    |

## Abonnement Mobilité

Pendant un an, faites réexpédier ou garder votre courrier autant de fois que vous le souhaitez.



Offre sous contrat

| Abonnement Mobilité | Tarifs nets |
|---------------------|-------------|
| 1 an                | 245,00 €    |

Vous pouvez souscrire votre Abonnement Mobilité en ligne sur :

<https://www.laposte.fr/professionnel/demenagement-absence>

## Prêt-à-Réexpédier

Enveloppes préaffranchies permettant à un tiers de faire suivre votre courrier.



Pas de limite de poids



| Prêt-à-Réexpédier         | Tarifs nets à l'unité | Tarifs nets Lot de 50 |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Petit format (16 x 23 cm) | 3,40 €                | 127,00 €              |
| Grand format (25 x 33 cm) | 6,20 €                | 247,00 €              |

Le Prêt-à-Réexpédier est acheminé dans un délai indicatif de 3 jours.

**34** Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise-collectivites](http://www.laposte.fr/entreprise-collectivites)

## Boîte Postale Flexigo

Bénéficiez d'un accès matinal à votre courrier en Établissement Courrier ou en bureau de poste, dès l'ouverture de l'établissement.



Offre sous contrat

### Conditions d'accès :

- Toute personne morale ou physique souhaitant accéder au service Boîte postale Flexigo doit justifier d'une adresse géographique dans la zone de distribution de l'établissement postal dans lequel la boîte postale est demandée.
  - Un seul et unique abonnement Boîte postale Flexigo est possible par numéro de SIRET, pour tout le courrier adressé à l'abonné.
- Les modes de distribution postaux étant exclusifs, il est impossible de cumuler les services Boîte postale Flexigo et Remise à domicile.

|                                  | Tarifs HT annuels / an | Tarifs HT saisonniers / mois* |
|----------------------------------|------------------------|-------------------------------|
| Abonnement Boîte postale Flexigo | 109,00 €               | 65,00 €                       |
| Options                          | Tarifs HT annuels / an | Tarifs HT saisonniers / mois* |
| Appellation supplémentaire**     | 29,00 €                | 17,00 €                       |
| Dépôt privilèges                 | 29,00 €                | 17,00 €                       |
| Forfait perte-détérioration***   |                        | 23,00 €                       |

\* Tout mois entamé est dû.

\*\* Tarif par appellation.

\*\*\* Ce forfait n'est pas une caution. Il est appliqué en cas de perte de la clé, sacoches Dépôt privilèges ou de détérioration de la Boîte postale Flexigo.

## Itinovia

Itinovia vous permet de recevoir vos courriers où vous le voulez quelle que soit l'adresse sur l'enveloppe.



Offre sous contrat



Minimum  
50 plis par jour

- Le tarif d'une prestation Itinovia est un montant forfaitaire. Il est défini selon la durée de la prestation, le nombre d'adresses à dériver, les volumes journaliers de plis ordinaires et de plis suivis et signés.
- Tarif prestation = tarif forfaitaire des plis ordinaires + tarif forfaitaire des plis suivis et signés.
- Le tarif d'une prestation annuelle souscrite en cours d'année est calculé sur la base du tarif de l'année en vigueur, au prorata du nombre de semaines de prestations lors de la signature du contrat.
- Condition d'accès : un seuil minimum par jour à l'adresse de destination, de 50 plis ordinaires (auxquels peuvent s'ajouter des plis suivis et signés) ou de 50 plis suivis et signés seuls. L'offre est soumise à étude de faisabilité.
- Les tarifs indiqués ci-dessous en euro hors taxe sont soumis à TVA au taux normal en vigueur.

### Tarifs HT prestation annuelle

| Plis ordinaires                 |                             |                |                |                |                           |
|---------------------------------|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------------------|
| Nombre de plis dérivés par jour | Nombre d'adresses à dériver |                |                |                | Forfaits par adresse sup. |
|                                 | 1-3                         | 4-10           | 11-20          | 21-50          |                           |
| 50-399                          | 3 685,00 € HT               | 5 910,00 € HT  | 11 355,00 € HT | 18 760,00 € HT | Sur cotation*             |
| 400-799                         | 6 870,00 € HT               | 8 050,00 € HT  | 14 750,00 € HT | 24 470,00 € HT |                           |
| 800-1 599                       | 12 700,00 € HT              | 13 870,00 € HT | 16 720,00 € HT | 30 415,00 € HT |                           |
| 1 600-3 199                     | 24 905,00 € HT              | 26 065,00 € HT | 29 845,00 € HT | 35 600,00 € HT |                           |
| 3 200-4 399                     | 38 990,00 € HT              | 40 315,00 € HT | 43 480,00 € HT | 49 645,00 € HT |                           |
| 4 400-7 999                     | 63 295,00 € HT              | 64 450,00 € HT | 68 760,00 € HT | 75 895,00 € HT |                           |
| Au-delà de 8 000                | Sur cotation*               |                |                |                |                           |

### Tarifs HT étude de faisabilité

| Plis suivis                     |                |
|---------------------------------|----------------|
| Nombre de plis dérivés par jour | Tarifs HT      |
| <4                              | 705,00 € HT    |
| 4-10                            | 2 880,00 € HT  |
| 11-29                           | 7 470,00 € HT  |
| 30-49                           | 10 395,00 € HT |
| 50-99                           | 16 225,00 € HT |
| Au-delà de 99                   | Sur cotation*  |

| Nombre d'adresses à dériver | Forfaits d'études |
|-----------------------------|-------------------|
| 1 à 3                       | 364,00 € HT       |
| 4 à 10                      | 1 213,00 € HT     |
| 11 à 20                     | 2 426,00 € HT     |
| 21 à 50                     | 5 469,00 € HT     |
| Par 10 adresses sup.        | 62,00 € HT        |

\* La tarification est réalisée sur cotation dans les cas suivants :  
 - nombre de plis ordinaires supérieur à 8 000 plis / ou plis suivis seuls  
 - nombre de plis suivis supérieur à 99 plis / ou plis suivis seuls  
 - nombre d'adresses supérieur à 50.

L'étude de faisabilité est gratuite dans le cas où le client souscrit à l'offre Itinovia.

**Pour établir une cotation de votre prestation Itinovia, merci de contacter votre interlocuteur commercial.**

# Expédier vers l'international

## Envois du quotidien

### Lettre Internationale

Solution d'envoi courant de vos courriers à l'international (documents uniquement).

|   |  |
|---|--|
| <br>POIDS<br>≤ 2 000 g | <br>Offre disponible<br>pour les envois vers<br>le monde entier |
|---|--|

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---------------|-----------------------|
|               | Zone internationale   |
| 20 g          | 2,00 €                |
| 50 g          | 3,39 €                |
| 100 g         | 4,22 €                |
| 250 g         | 9,44 €                |

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---------------|-----------------------|
|               | Zone internationale   |
| 500 g         | 13,49 €               |
| 1 000 g       | 19,70 €               |
| 2 000 g       | 25,53 €               |

L'envoi des marchandises n'est pas autorisé dans une lettre internationale. Vous pouvez utiliser l'offre "Paquet International" p. 62.

## Envois recommandés

### Recommandation Internationale - Option Disponible pour la Lettre Internationale

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de vos documents sensibles à l'international.

|   |  |  |  |   |
|---|--|--|--|---|
| <br>POIDS<br>≤ 2 000 g | <br>Service de suivi* | <br>Recommandation :<br>la preuve juridique<br>de dépôt et l'assurance<br>de l'export | <br>Remise<br>contre<br>signature | <br>Indemnités<br>forfaitaires** |
|---|--|--|--|---|

| Taux   | Tarifs nets unitaires | Indemnités | Information importante  |
|--|-----------------------|------------|---|
| R1   | 4,85 €                | 45,00 €    | Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre internationale de la tranche de poids de l'envoi. |
| Avis de Réception  |                       | 1,50 €     |   |
| Exemple de calcul pour une Lettre Recommandée internationale R1 de 50 g avec Avis de réception à destination de l'international (prix net) : 3,39 € + 4,85 € + 1,50 € = 9,74 € |                       |            |   |

La Poste assure l'acheminement des plis jusqu'à la frontière. Au-delà, les plis sont pris en charge et sous la responsabilité de l'opérateur local.

**\*Liste des destinations pour lesquelles le service de suivi est assuré jusqu'à la distribution, au 01/01/2026 :**

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Turquie (liste susceptible d'évoluer en cours d'année). Pour les autres destinations, le service de suivi n'est assuré que jusqu'à la frontière.

\*\* En cas de perte, d'avarie ou spoliation.

Pour information : A compter du 01/01/2026, le taux de recommandation R2 est supprimé.

#### IMPORTANT :

L'envoi des marchandises n'est pas autorisé dans une lettre recommandée internationale. Vous pouvez utiliser l'offre « Paquet international avec ou sans option suivi ».

Pour les envois dont la valeur excède 458 €, pensez à l'expédition en valeur déclarée internationale (dans la limite de 5 000 €), voir p.38.

## Valeur Déclarée Internationale

### Service d'acheminement sécurisé pour vos envois de valeur à l'international.

|   |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|
| <br>POIDS<br>≤ 2 000 g | <br>Offre disponible<br>pour les envois vers<br>le monde entier | <br>Service de suivi* | <br>Remise<br>contre<br>signature | <br>Assurance |
|---|--|--|--|--|

- Solution de transport sécurisé pour vos envois de valeur.
- Remboursement de la valeur déclarée lors du dépôt en cas de perte, spoliation, avarie, dans la limite du montant maximum de 5 000 €.
- L'option avis de réception s'élève à 1,50 €.

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---------------|-----------------------|
|               | Zone internationale   |
| 0-100 g       | 29,00 €               |
| 101-250 g     | 33,68 €               |
| 251-500 g     | 36,69 €               |
| 501-1000 g    | 42,88 €               |
| 1 001-2000 g  | 51,86 €               |

Assurance intégrée jusqu'à 500 € de valeur assurée.

Au-dessus de 500 € de valeur assurée, complément d'assurance de 0,50 € par tranche de 100 € de valeur assurée.

## Envois suivis

### Option de Suivi disponible pour la Lettre Internationale

#### Service de suivi pour les envois de documents à l'international.

|   |  |  |
|---|--|--|
| <br>POIDS<br>≤ 2 000 g | <br>Offre disponible<br>pour les envois vers<br>le monde entier | <br>Service de suivi* |
|---|--|--|

| Quantités               | Tarifs nets unitaires | Information importante  |
|-------------------------|-----------------------|---|
| Sticker à l'unité       | 3,20 €                | Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre internationale ou Paquet international de la tranche de poids de l'envoi.<br><br>Exemple de calcul pour une Lettre Suivie internationale de 50 g affranchie à la Machine à Affranchir (Prix net) : 3,39 € + 2,80 € = 6,19 € |
| Carnet de 5 stickers*** | 14,00 €               |   |
| Tarifs MA**             | 2,80 €                |   |

La Poste assure l'acheminement des plis jusqu'à la frontière. Au-delà, les plis sont pris en charge et sous la responsabilité de l'opérateur local.

**\*Liste des destinations pour lesquelles le service de suivi est assuré jusqu'à la distribution, au 01/01/2026 :**

Allemagne, Autriche, Australie, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Turquie (liste non exhaustive susceptible de varier en cours d'année). Les autres destinations sont suivies jusqu'à la frontière française.

\*\* Le service suivi international est disponible sur Machine à Affranchir. Il nécessite dans ce cas d'utiliser des Stickers suivi international.

\*\*\* Les Stickers Suivi International peuvent se commander sur La Station en lot de 5 : <https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster/sticker-suivi-international-carnet-de-5>

# Faciliter la réponse à votre courrier

## Postréponse International Classic

Solution de prise en charge par l'annonceur des enveloppes retour en provenance du monde entier.



≤ 250 g



Offre disponible pour des retours depuis le monde entier



Offre sous contrat

- Les solutions pour augmenter vos taux de réponse, depuis l'international vers une adresse en France.
- Offre sous contrat avec 4 durées de validité : 3, 6, 9 ou 12 mois. Soumise à l'obtention du numéro d'autorisation et à la validation de la maquette du pli par La Poste.

### Frais de dossier :

- 110,00 € HT à la première contractualisation.
- 90,00 € HT en renouvellement.

| Poids jusqu'à | Tarifs HT unitaires d'affranchissement |
|---------------|--|
| 20 g          | 1,77 €                                 |
| 50 g          | 2,52 €                                 |

| Poids jusqu'à | Tarifs HT unitaires d'affranchissement |
|---------------|--|
| 100 g         | 3,49 €                                 |
| 250 g         | 5,32 €                                 |

## Préparer, Gérer à l'international

### Faire réexpédier votre courrier

#### Réexpédition Internationale Définitive et Temporaire

Faites réexpédier tout votre courrier par La Poste à votre nouvelle adresse ou votre adresse provisoire, à l'international.



Offre disponible pour des réexpéditions vers le monde entier



Offre sous contrat

| Réexpédition internationale temporaire | Tarifs nets |
|--|-------------|
| De 15 jours et inférieure à 1 mois     | 114,00 €    |
| De 1 mois et inférieure à 6 mois       | 220,00 €    |
| De 6 mois et inférieure à 12 mois      | 315,00 €    |

| Réexpédition internationale définitive | Tarifs nets |
|--|-------------|
| 6 mois                                 | 220,00 €    |
| 12 mois                                | 322,00 €    |
| Renouvellement 6 mois                  | 220,00 €    |

Le courrier est réexpédié au fil de l'eau, mais les délais d'acheminement sont variables en fonction du pays destinataire.

EXPÉDIER, LIVRER,  
RENOUVER, STOCKER

COMMUNIQUER

DIGITALISER, ARCHIVER

AMÉLIORER LE QUOTIDIEN  
EN ENTREPRISE  
ET EN TERRITOIRE

FACILITER  
LE PARCOURS SANTÉ



colissimo

“  
**FIÈRE DE CÉLÉBRER  
LES 30 ANS DU E-COMMERCE  
AVEC COLISSIMO**”



Véritable révolution dans les habitudes de consommation, l'e-commerce souffle en 2025 ses 30 bougies. Chez Colissimo, nous soutenons le développement de petites et moyennes entreprises familiales, comme Jonak, qui sont devenues de grandes marques reconnues pour leur savoir-faire. Et nous serons toujours à leurs côtés, en France comme à l'international.

**Lisa Nakam**

Directrice associée de

**JONAK**

PARIS



**LA POSTE  
SOLUTIONS  
BUSINESS**

# 2. Colis / Marchandises

## Colis en France métropolitaine

|                         |    |
|-------------------------|----|
| Collecter .....         | 42 |
| Acheminer, livrer ..... | 44 |
| Renvoyer .....          | 47 |

## Colis vers l'Outre-mer

|                         |    |
|-------------------------|----|
| Acheminer, livrer ..... | 50 |
| Renvoyer .....          | 51 |

## Colis vers l'international

|                         |    |
|-------------------------|----|
| Acheminer, livrer ..... | 52 |
| Renvoyer .....          | 58 |

## Compléments de tarifs

|  |    |
|--|----|
| Suppléments et compensations .....                     | 60 |
| Comparatif Contrat « Privilège » et « Facilité » ..... | 61 |

# Colis en France métropolitaine

## Collecter

### Colissimo on Demand

Gagnez du temps dans la préparation et l'expédition de vos commandes sans vous déplacer.

Faites une demande de collecte, La Poste s'occupe du reste.



Demande de collecte en ligne avant

**13h**



Suivi en ligne de vos expéditions



Jusqu'à 15 colis<sup>(1)</sup> collectés par passage



Collecte effectuée le jour même<sup>(2)</sup>

(1) Nombre de colis Maximum par collecte

(2) Sous réserve d'éligibilité de votre adresse postale de collecte

| Nombre de colis | Tarifs unitaires HT |
|-----------------|---------------------|
| 1               | 3,60 €              |
| 2               | 4,70 €              |
| 3               | 5,80 €              |
| 4               | 6,90 €              |
| 5               | 8,00 €              |
| 6               | 9,10 €              |
| 7               | 10,20 €             |
| 8               | 11,30 €             |

| Nombre de colis | Tarifs unitaires HT |
|-----------------|---------------------|
| 9               | 12,40 €             |
| 10              | 13,50 €             |
| 11              | 14,60 €             |
| 12              | 15,70 €             |
| 13              | 16,80 €             |
| 14              | 17,90 €             |
| 15              | 19,00 €             |

Chaque année, des millions de colis sont confiés à Colissimo.

## BON À SAVOIR

# 72%

des e-acheteurs considèrent la fiabilité des délais de livraison comme un critère important et essentiel lorsqu'ils choisissent un prestataire de livraison

(Source Notoriété et image des marques de livraison- IPSOS mars 2024)

### Conditions d'admission :

- L'offre Colissimo On Demand est soumise à éligibilité et valable uniquement pour la collecte de vos Colissimo.
- Les collectes sont effectuées en France métropolitaine (y compris la Corse).
- Un service disponible pour les clients sous contrat Privilège ou Facilité.

### Conditions tarifaires :

- Les tarifs associés au service de collecte et leur facturation sont décomposés comme suit :  
Prix fixe par collecte, au titre du déplacement de la Poste 2,50 € HT + 1,10 € HT par colis collecté.

## Colissimo Collecte

Gagnez du temps dans la préparation et l'expédition de vos commandes sans vous déplacer. Faites une demande de collecte, La Poste s'occupe du reste.



Une collecte aux jours et heures de votre choix



En cas de surcroît de colis, déclarez-le simplement sur votre selfcare Colissimo Box



Jusqu'à 800 colis collectés par jour\*

| Nombre de colis à collecter par an | Tarif au colis HT (€) |
|------------------------------------|-----------------------|
| De 1 à 750 colis                   | 0,70 €                |
| De 751 à 1 500 colis               | 0,60 €                |
| De 1 501 à 2 000 colis             | 0,55 €                |
| De 2 001 à 2 700 colis             | 0,50 €                |
| De 2 701 à 3 700 colis             | 0,45 €                |
| De 3 701 à 5000 colis              | 0,40 €                |

| Nombre de colis à collecter par an | Tarif au colis HT (€) |
|------------------------------------|-----------------------|
| De 5 000 à 7 500 colis             | 0,35 €                |
| De 7 501 à 11 000 colis            | 0,30 €                |
| De 11 001 à 13 800 colis           | 0,25 €                |
| De 13 801 à 60 000 colis           | 0,20 €                |
| De 60 001 à 500 000 colis          | 0,15 €                |

### Conditions d'admission :

- Un service disponible pour les clients Privilège.
- L'offre Colissimo Collecte est soumise à éligibilité et valable uniquement pour la collecte de vos Colissimo.
- Les collectes sont effectuées en France métropolitaine.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur :

[www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

\* Au dessus de 800 colis, une étude de faisabilité sera réalisée

## Ship From Store

Relevez facilement le défi de l'omnicanalité en transformant vos magasins en entrepôts urbains !

### 4 raisons de choisir Colissimo - Ship From Store !

- Faites gagner du temps à vos équipes support grâce à des démarches administratives simplifiées.
- Maîtrisez et anticipez vos budgets avec une tarification attractive et sans surprise.
- Pilotez l'ensemble des collectes de votre réseau de magasins & entrepôts.
- Choisissez le type de collecte qui s'adapte le mieux aux volumes de colis des sites de votre réseau :

#### Colissimo Collecte

Une tarification adaptée à votre activité :  
• Entre 0,15 € HT et 0,70 € HT par colis en fonction du nombre de colis à collecter.  
Pour plus de détail, vous pouvez vous rendre à la page Colissimo Collecte

#### Colissimo On Demand

Une tarification simple :  
• 2,50 € HT par déplacement  
• 1,10 € HT par colis collecté  
Pour plus de détail, vous pouvez vous rendre à la page Colissimo On Demand

EXPÉDIER, LIVRER,  
RENNVOYER, STOCKER

COMMUNIQUER

DIGITALISER, ARCHIVER

AMÉLIORER LE QUOTIDIEN  
EN ENTREPRISE  
ET EN TERRITOIRE

FACILITER  
LE PARCOURS SANTÉ

# Acheminer, livrer

## Colissimo Domicile

Une livraison réussie en 24/48h et 6 jours sur 7 à domicile.

• Voir options ci-dessous.

|  |   |  |   |  |  |
|--|---|--|---|--|--|
|  <p><b>Délai indicatif</b><br/><b>J+1/J+2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 colis sur 10 livrés en 24h</li> <li>• Plus de 9 colis sur 10 livrés dès le 1<sup>er</sup> passage</li> </ul> |  <p><b>Offre disponible</b> pour les envois en France métropolitaine (y compris la Corse), à Monaco et Andorre</p> |  <p>Offre sous contrat<br/><b>Privilège et Facilité</b></p> |  <p><b>Service de suivi en ligne</b></p> |  <p><b>Remise</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sans signature<sup>(1)</sup></li> <li>• avec signature ou par livraison sécurisée par code numérique ou QR code</li> </ul> |  <p><b>Assurance</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avec signature/livraison par code sécurisée</li> </ul> <p>Indemnisation forfaitaire intégrée de 33€/kg</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sans signature</li> </ul> <p>Indemnisation forfaitaire intégrée de 23€/kg</p> |
|--|---|--|---|--|--|

(1) Livraison en boîte aux lettres, si les dimensions du colis le permettent.

| Modalités de livraison | Colissimo Domicile sans signature | Colissimo Domicile avec signature/ livraison par code sécurisée |
|------------------------|-----------------------------------|---|
| Poids jusqu'à          | Tarifs unitaires HT               |   |
| 0,25 kg                | 6,84 €                            | 7,89 €  |
| 0,50 kg                | 7,71 €                            | 8,76 €  |
| 0,75 kg                | 8,60 €                            | 9,65 €  |
| 1,00 kg                | 9,34 €                            | 10,39 €   |
| 2,00 kg                | 10,48 €                           | 11,53 €   |
| 3,00 kg                | 11,49 €                           | 12,54 €   |
| 4,00 kg                | 12,54 €                           | 13,59 €   |
| 5,00 kg                | 13,54 €                           | 14,59 €   |
| 6,00 kg                | 14,17 €                           | 15,22 €   |
| 7,00 kg                | 15,16 €                           | 16,21 €   |
| 8,00 kg                | 16,15 €                           | 17,20 €   |
| 9,00 kg                | 17,17 €                           | 18,22 €   |
| 10,00 kg               | 18,17 €                           | 19,22 €   |
| 11,00 kg               | 18,79 €                           | 19,84 €   |
| 12,00 kg               | 19,77 €                           | 20,82 €   |
| 13,00 kg               | 20,74 €                           | 21,79 €   |
| 14,00 kg               | 21,75 €                           | 22,80 €   |

| Modalités de livraison | Colissimo Domicile sans signature | Colissimo Domicile avec signature/ livraison par code sécurisée |
|------------------------|-----------------------------------|---|
| Poids jusqu'à          | Tarifs unitaires HT               |   |
| 15,00 kg               | 22,73 €                           | 23,78 €   |
| 16,00 kg               | 23,70 €                           | 24,75 €   |
| 17,00 kg               | 24,68 €                           | 25,73 €   |
| 18,00 kg               | 25,66 €                           | 26,71 €   |
| 19,00 kg               | 26,65 €                           | 27,70 €   |
| 20,00 kg               | 27,62 €                           | 28,67 €   |
| 21,00 kg               | 28,33 €                           | 29,38 €   |
| 22,00 kg               | 29,29 €                           | 30,34 €   |
| 23,00 kg               | 30,28 €                           | 31,33 €   |
| 24,00 kg               | 31,25 €                           | 32,30 €   |
| 25,00 kg               | 32,19 €                           | 33,24 €   |
| 26,00 kg               | 33,19 €                           | 34,24 €   |
| 27,00 kg               | 34,13 €                           | 35,18 €   |
| 28,00 kg               | 35,11 €                           | 36,16 €   |
| 29,00 kg               | 36,12 €                           | 37,17 €   |
| 30,00 kg               | 37,05 €                           | 38,10 €   |

### OPTIONS

|  |   |          |          |            |            |            |
|--|---|----------|----------|------------|------------|------------|
|  <p>6 niveaux d'assurance optionnelle</p> | 150,00 €  | 300,00 € | 500,00 € | 1 000,00 € | 2 000,00 € | 5 000,00 € |
|  | Tarifs HT   | 1,10 €   | 2,20 €   | 3,30 €     | 6,60 €     | 13,20 €    |
| Produit éligible   | Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature |          |          |            |            |            |

La livraison à domicile est le mode de livraison préféré des Français pour son aspect pratique et rapide.

## Machines à Affranchir Intelligentes (M.A.I.)

Une livraison réussie en 24/48h et 6j/7 à domicile.

• Voir options ci-dessous.



### J+1/J+2

- Déjà près de 4 colis sur 10 livrés en 24h
- Plus de 9 colis sur 10 livrés dès le 1<sup>er</sup> passage



Offre disponible pour les envois en France métropolitaine (y compris la Corse), à Monaco et Andorre



Offre sous contrat sans engagement



Service de suivi



Remise sans<sup>(1)</sup> ou avec signature



Assurance

- (1) Envois à l'intérieur de La Réunion et de Mayotte. Délai indicatif à partir de J+2 en jours ouvrés.  
 (2) Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

| Modalités de livraison | Colissimo Domicile - sans signature | Colissimo Domicile - avec signature |
|------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Poids jusqu'à          | Tarifs unitaires HT                 |                                     |
| 2,00 kg                | 11,43 €                             | 12,82 €                             |
| 4,00 kg                | 15,74 €                             | 17,13 €                             |
| 6,00 kg                | 20,03 €                             | 21,43 €                             |
| 8,00 kg                | 24,34 €                             | 25,73 €                             |
| 10,00 kg               | 28,63 €                             | 30,05 €                             |
| 15,00 kg               | 32,93 €                             | 34,33 €                             |
| 20,00 kg               | 37,24 €                             | 38,63 €                             |
| 25,00 kg               | 41,54 €                             | 42,94 €                             |
| 30,00 kg               | 45,84 €                             | 47,24 €                             |

| OPTIONS                               |               |                 |                 |
|---------------------------------------|---------------|-----------------|-----------------|
| <br>3 niveaux d'assurance optionnelle | Jusqu'à 500 € | Jusqu'à 1 000 € | Jusqu'à 1 500 € |
|                                       | Tarifs HT     | 3,50 €          | 7,00 €          |

EXPÉDIER, LIVRER,  
RENNVOYER, STOCKER

COMMUNIQUER

DIGITALISER, ARCHIVER

AMÉLIORER LE QUOTIDIEN  
EN ENTREPRISE  
ET EN TERRITOIRE

FACILITER  
LE PARCOURS SANTÉ

## Colissimo Point Retrait

Une livraison simple, rapide et proche de vos clients.

|  |  |   |  |  |  |   |
|--|--|---|--|--|--|---|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+1/J+2</b> | <br>Offre disponible pour les envois en France métropolitaine (y compris la Corse), à Monaco et Andorre | <br>Offre sous contrat avec engagement | <br>Service de suivi en ligne | <br>Remise avec signature | <br>14 jours d'instance (5 jours en consigne Pickup) | <br>Modes de livraison consignes, relais commerçants, à La Poste et voisins-relais |
|--|--|---|--|--|--|---|

- Le plus grand réseau de points de retrait en France avec plus de 26 000 points : consignes, relais commerçants, à La Poste et voisins-relais.
- 96 % de la population vit à moins de 5 km d'un point de retrait.

| Modes de dépôt | Point Retrait       | Modes de dépôt | Point Retrait       | Modes de dépôt | Point Retrait*      |
|----------------|---------------------|----------------|---------------------|----------------|---------------------|
| Poids jusqu'à  | Tarifs unitaires HT | Poids jusqu'à  | Tarifs unitaires HT | Poids jusqu'à  | Tarifs unitaires HT |
| 0,25 kg        | 5,20 €              | 9,00 kg        | 15,53 €             | 20,00 kg       | 25,97 €             |
| 0,50 kg        | 6,06 €              | 10,00 kg       | 16,52 €             | 21,00 kg       | 26,68 €             |
| 0,75 kg        | 6,97 €              | 11,00 kg       | 17,16 €             | 22,00 kg       | 27,65 €             |
| 1,00 kg        | 7,71 €              | 12,00 kg       | 18,14 €             | 23,00 kg       | 28,64 €             |
| 2,00 kg        | 8,84 €              | 13,00 kg       | 19,11 €             | 24,00 kg       | 29,60 €             |
| 3,00 kg        | 9,85 €              | 14,00 kg       | 20,12 €             | 25,00 kg       | 30,56 €             |
| 4,00 kg        | 10,89 €             | 15,00 kg       | 21,08 €             | 26,00 kg       | 31,54 €             |
| 5,00 kg        | 11,90 €             | 16,00 kg       | 22,06 €             | 27,00 kg       | 32,50 €             |
| 6,00 kg        | 12,54 €             | 17,00 kg       | 23,04 €             | 28,00 kg       | 33,48 €             |
| 7,00 kg        | 13,52 €             | 18,00 kg       | 24,01 €             | 29,00 kg       | 34,47 €             |
| 8,00 kg        | 14,52 €             | 19,00 kg       | 25,01 €             | 30,00 kg       | 35,42 €             |

\* Tarifs et livraison au-delà de 20 kg uniquement applicables pour certains bureaux de poste.

| OPTIONS  |          |          |          |            |
|--|----------|----------|----------|------------|
| <br>4 niveaux d'assurance optionnelle | 150,00 € | 300,00 € | 500,00 € | 1 000,00 € |
| Tarifs HT  | 1,10 €   | 2,20 €   | 3,30 €   | 6,60 €     |

### **BON À SAVOIR**

Vos destinataires apprécient notre service Point Retrait !  
Note de satisfaction :

**8,9/10**

## Colissimo Retour

### Un service de retour assuré en J+2

- Depuis les boîtes aux lettres personnelles<sup>(1)</sup>.
- Depuis le plus grand réseau de France : 16 000 points de contact La Poste (bureaux de poste, agences postales communales, commerçants relais poste) et 15 000 relais Pickup.
- 6 jours/7 toute l'année.

### Un retour toujours plus simple, accessible et sécurisé

- Colissimo est le seul acteur du marché à proposer le retour en boîte aux lettres, une solution de retour sans se déplacer.
- Colissimo propose un service d'étiquette retour en bureau de poste (sur automate ou au guichet).
- Colissimo propose un service de retour sécurisé par QR Code.

### Principales caractéristiques de l'offre

|  |  |  |  |   |  |
|--|--|--|--|---|--|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+2</b> | <br>Offre disponible pour les envois en France métropolitaine (y compris la Corse), à Monaco et Andorre | <br>Offre sous contrat<br>Privilège et Facilité avec engagement | <br>Service de suivi en ligne | <br>Service offert édition d'étiquette retour en bureau de poste | <br>Modes de dépôt : en boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup |
|--|--|--|--|---|--|

| Modes de dépôt | En boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup |
|----------------|--|
| Poids jusqu'à  | Tarifs unitaires HT                                |
| 0,25 kg        | 6,48 €   |
| 0,50 kg        | 7,29 €   |
| 0,75 kg        | 8,15 €   |
| 1,00 kg        | 8,84 €   |
| 2,00 kg        | 9,92 €   |
| 3,00 kg        | 10,88 €  |
| 4,00 kg        | 11,86 €  |
| 5,00 kg        | 12,81 €  |
| 6,00 kg        | 13,41 €  |
| 7,00 kg        | 14,35 €  |
| 8,00 kg        | 15,29 €  |

| Modes de dépôt | En boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup |
|----------------|--|
| Poids jusqu'à  | Tarifs unitaires HT                                |
| 9,00 kg        | 16,25 €  |
| 10,00 kg       | 17,19 €  |
| 11,00 kg       | 17,79 €  |
| 12,00 kg       | 18,71 €  |
| 13,00 kg       | 19,63 €  |
| 14,00 kg       | 20,59 €  |
| 15,00 kg       | 21,51 €  |
| 16,00 kg       | 22,43 €  |
| 17,00 kg       | 23,35 €  |
| 18,00 kg       | 24,28 €  |
| 19,00 kg       | 25,22 €  |

| Modes de dépôt | En boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup <sup>(2)</sup> |
|----------------|---|
| Poids jusqu'à  | Tarifs unitaires HT   |
| 20,00 kg       | 26,13 €   |
| 21,00 kg       | 26,81 €   |
| 22,00 kg       | 27,72 €   |
| 23,00 kg       | 28,65 €   |
| 24,00 kg       | 29,57 €   |
| 25,00 kg       | 30,47 €   |
| 26,00 kg       | 31,40 €   |
| 27,00 kg       | 32,31 €   |
| 28,00 kg       | 33,23 €   |
| 29,00 kg       | 34,18 €   |
| 30,00 kg       | 35,07 €   |

## BON À SAVOIR

- Le délai de rétractation est une obligation légale pour le e-commerce : les clients peuvent engager une procédure de retour dans les 14 jours à compter de la date de réception.
- La facilité de retourner un produit est un critère d'achat déclencheur de commandes.
- Le retour en boîte aux lettres est un service exclusif de Colissimo qui permet aux clients de faire un retour sans se déplacer.
- Le service d'impression d'étiquettes sur nos points de contact (bureaux de poste) est un service utile : près d'un quart des Français n'ont pas d'imprimante à domicile.

(1) À condition d'avoir les dimensions suffisantes pour accueillir votre colis.

(2) Tarifs et livraison au-delà de 20 kg uniquement applicables pour certains bureaux de poste.

## Service de Retour d'Emballages

La solution logistique de retour à vide des emballages du e-commerce.



Offre disponible  
en France métropolitaine



Offre sous contrat

✓ Vous êtes un fabricant d'emballages ou un e-commerçant utilisant des emballages et vous souhaitez mettre en place une solution compétitive de retour de vos emballages, qui réduise à la fois leur utilisation et l'empreinte carbone de l'envoi de vos marchandises.

Les caractéristiques principales :

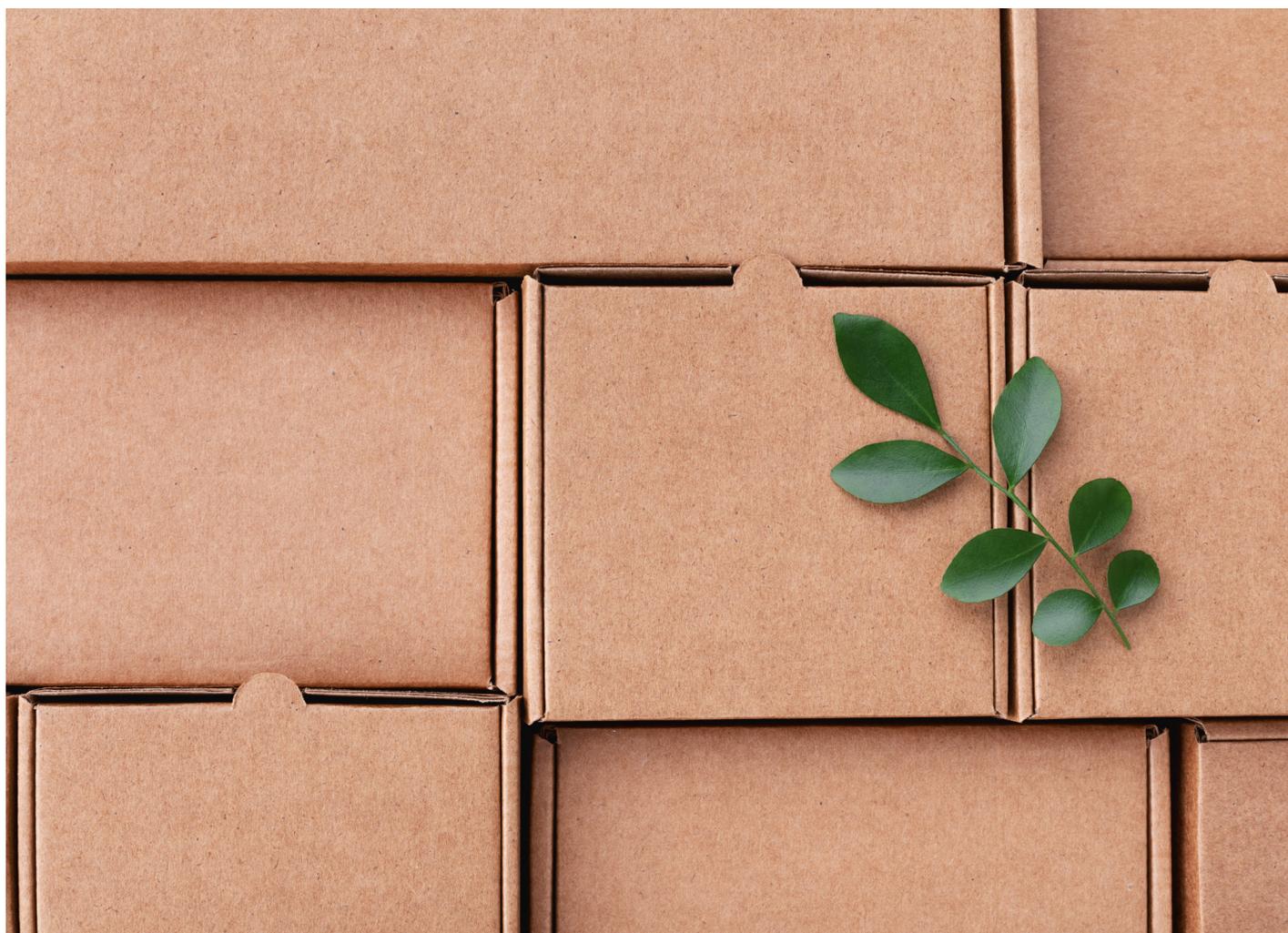
- Un retour à vide, grâce au réseau de boîtes aux lettres de rue.
- Pas d'engagement de délai de retour.
- Une tarification adaptée aux caractéristiques de l'emballage, mécanisable ou non mécanisable, quel que soit son poids (dans la limite de 750 g par emballage vide).
- Un marquage spécifique de chaque emballage réutilisable intégrant une smartdata (code à barres permettant une identification unique).

Deux offres disponibles :

- Retour d'emballages mécanisable, pour les emballages répondant aux spécifications établies par La Poste (dimensions, poids, marquage) et aptes au traitement sur les chaînes de tri de ses plateformes.
- Retour d'emballages non-mécanisable, pour les emballages répondant aux spécifications établies par La Poste (dimensions, poids, marquage), mais non aptes au traitement sur les chaînes de tri de ses plateformes.

**Tarif sur devis.**

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.**



Source : juliasudnitskaya - stock.adobe.com

“  
**FIERS DE CÉLÉBRER  
LES 30 ANS DU E-COMMERCE  
AVEC COLISSIMO**”



Véritable révolution dans les habitudes de consommation, l'e-commerce souffle en 2025 ses 30 bougies. Engagé sur une trajectoire « zéro émission nette »<sup>(1)</sup>, Colissimo est le partenaire de confiance des marques soucieuses d'une consommation plus responsable. Quoi de mieux pour les Petits Culottés, la marque de couches 100 % made in France<sup>(2)</sup>, qu'une livraison plus respectueuse de l'environnement ?

**Johan Bonnet &  
Matthieu Batteur**  
Fondateurs

**LES PETITS  
CULOTTÉS**

La French Couche

La French Couche : la couche française.

(1) La Poste : seule entreprise française certifiée par SBTi pour sa stratégie climat « Zéro Émission Nette » dans le domaine du transport et de la logistique. Voir [https://bit.ly/laposte\\_rse](https://bit.ly/laposte_rse) et [https://bit.ly/laposte\\_zeroemission](https://bit.ly/laposte_zeroemission)

(2) 100% fabriqué en France.

La Poste - SA au capital de 6 182 950 580 € - 356 000 000 RCS Paris.

Siège social : 9, rue du Colonel-Pierre-Avia - 75015 Paris. Crédit photo : Roman Jehanno - 09/2025



**LA POSTE  
SOLUTIONS  
BUSINESS**

# Colis vers l'Outre-mer

## Acheminer, livrer

### Colissimo Domicile

Avec Colissimo Domicile, expédiez facilement tous vos colis vers l'Outre-mer.

• Voir options ci-dessous.

|  |   |  |   |   |
|--|---|--|---|---|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+7 et J+10<sup>(1)</sup></b> | <br>Offre disponible pour les envois vers les zones OM1 et OM2 (voir ci-dessous) | <br>Service de suivi en ligne | <br>Remise sans <sup>(2)</sup> ou avec signature | <br>Assurance |
|--|---|--|---|---|

| Modalités de livraison | Colissimo Domicile - sans signature |          | Colissimo Domicile - avec signature |          |
|------------------------|-------------------------------------|----------|-------------------------------------|----------|
|                        | Zone OM1                            | Zone OM2 | Zone OM1                            | Zone OM2 |
| Poids jusqu'à          | Tarifs unitaires HT                 |          |                                     |          |
| 0,50 kg                | 10,86 €                             | 12,89 €  | 14,81 €                             | 21,73 €  |
| 1,00 kg                | 16,46 €                             | 20,03 €  | 18,99 €                             | 26,89 €  |
| 2,00 kg                | 22,43 €                             | 35,60 €  | 25,61 €                             | 41,83 €  |
| 3,00 kg                | 28,41 €                             | 51,14 €  | 32,22 €                             | 58,90 €  |
| 4,00 kg                | 34,39 €                             | 63,81 €  | 37,44 €                             | 71,16 €  |
| 5,00 kg                | 38,61 €                             | 78,69 €  | 43,44 €                             | 85,98 €  |
| 6,00 kg                | 46,37 €                             | 97,86 €  | 52,07 €                             | 105,43 € |
| 7,00 kg                | 52,32 €                             | 113,42 € | 58,69 €                             | 118,66 € |
| 8,00 kg                | 56,96 €                             | 125,57 € | 62,44 €                             | 130,47 € |
| 9,00 kg                | 62,64 €                             | 138,24 € | 68,78 €                             | 145,31 € |
| 10,00 kg               | 69,45 €                             | 153,12 € | 75,10 €                             | 160,12 € |
| 15,00 kg               | 97,31 €                             | 233,99 € | 106,73 €                            | 241,16 € |
| 20,00 kg               | 125,22 €                            | 297,55 € | 133,08 €                            | 304,40 € |
| 25,00 kg               | 156,65 €                            | 367,68 € | 162,44 €                            | 374,46 € |
| 30,00 kg               | 189,29 €                            | 440,71 € | 193,13 €                            | 447,49 € |

(1) Délai indicatif en jours ouvrés, à partir de J+7 pour la Réunion, Martinique, Guadeloupe, et J+10 pour les autres destinations de l'Outre-mer, hors temps passé en douane.

(2) Livraison sans signature en boîte aux lettres, si les dimensions du colis le permettent.

#### Les zones tarifaires :

**Zone OM1 :**  
Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), Martinique, La Réunion, Guyane, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon.

**Zone OM2 :**  
Nouvelle-Calédonie et ses dépendances, Polynésie Française, Iles Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

#### OPTIONS

|   |   |          |          |            |            |            |
|---|---|----------|----------|------------|------------|------------|
|  | 150,00 €  | 300,00 € | 500,00 € | 1 000,00 € | 2 000,00 € | 5 000,00 € |
| 6 niveaux d'assurance optionnelle   |   |          |          |            |            |            |
| Tarifs HT   | 1,10 €  | 2,20 €   | 3,30 €   | 6,60 €     | 13,20 €    | 33,00 €    |
| Produit éligible  | Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature |          |          |            |            |            |
| Option DDP <sup>(3)</sup>   | 5,10 € HT par colis   |          |          |            |            |            |
| Supplément qualité d'annonce douane <sup>(4)</sup>                                  | 15 € HT par colis   |          |          |            |            |            |

(3) Uniquement disponible sur les offres Colissimo Domicile avec signature, Colissimo Domicile sans signature à destination de la Guadeloupe, Martinique, Réunion, Mayotte et Guyane. DDP : Delivered Duty Paid.

(4) Applicable sur tous les colis expédiés vers la Guadeloupe, la Martinique, la Guyane, La Réunion et Mayotte en cas de non-conformité de la déclaration en douane.

**50** Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise-collectivites](http://www.laposte.fr/entreprise-collectivites)

# Renvoyer

## Colissimo Retour

Avec Colissimo Retour, simplifiez les retours de vos clients d'Outre-mer.

• Voir options ci-dessous.



Délai indicatif  
**J+7 et J+10<sup>(1)</sup>**



Offre disponible  
pour les retours depuis  
la zone OM1 vers la France  
métropolitaine (suite à un aller)



Service de suivi  
en ligne



Remise contre  
signature



Assurance

| Modalités de livraison | Colissimo Retour    |
|------------------------|---------------------|
|                        | Zone OM1            |
| Poids jusqu'à          | Tarifs unitaires HT |
| 0,50 kg                | 10,86 €             |
| 1,00 kg                | 16,46 €             |
| 2,00 kg                | 22,43 €             |
| 3,00 kg                | 28,41 €             |
| 4,00 kg                | 34,39 €             |
| 5,00 kg                | 38,61 €             |
| 6,00 kg                | 46,37 €             |
| 7,00 kg                | 52,32 €             |

| Modalités de livraison | Colissimo Retour    |
|------------------------|---------------------|
|                        | Zone OM1            |
| Poids jusqu'à          | Tarifs unitaires HT |
| 8,00 kg                | 56,96 €             |
| 9,00 kg                | 62,64 €             |
| 10,00 kg               | 69,45 €             |
| 15,00 kg               | 97,31 €             |
| 20,00 kg               | 125,22 €            |
| 25,00 kg               | 156,65 €            |
| 30,00 kg               | 189,29 €            |

(1) Délai indicatif en jours ouvrés, à partir de J+7 pour la Réunion, Martinique, Guadeloupe, et J+10 pour les autres destinations de l'Outre-mer, hors temps passé en douane.

### Les zones tarifaires :

Zone OM1 :

Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), Martinique, La Réunion, Guyane, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon.

### OPTIONS

|                                       | 150,00 € | 300,00 € | 500,00 € | 1 000,00 € | 2 000,00 € | 5 000,00 € |
|---------------------------------------|----------|----------|----------|------------|------------|------------|
| <br>6 niveaux d'assurance optionnelle |          |          |          |            |            |            |
| Tarifs HT                             | 1,10 €   | 2,20 €   | 3,30 €   | 6,60 €     | 13,20 €    | 33,00 €    |

EXPÉDIER, LIVRER,  
RENNVOYER, STOCKER

COMMUNIQUER

DIGITALISER, ARCHIVER

AMÉLIORER LE QUOTIDIEN  
EN ENTREPRISE  
ET EN TERRITOIRE

FACILITER  
LE PARCOURS SANTÉ

# Colis vers l'international

## Acheminer, livrer

### Colissimo Domicile

Expédiez facilement tous vos colis vers le monde entier.



Délai indicatif  
À partir de

**J+3 et J+5<sup>(1)</sup>**



Offre disponible  
vers plus de 220 destinations  
avec **engagement de délais** vers 32 destinations<sup>(2)</sup>



Service de suivi  
en ligne



Remise sans<sup>(3)</sup>  
ou avec signature



Assurance

#### Principales destinations Europe - Colissimo Domicile

| Pays          | Sans signature      |         | Avec signature |          |          |                            |         |         |          |         |
|---------------|---------------------|---------|----------------|----------|----------|----------------------------|---------|---------|----------|---------|
|               | Belgique            | Suisse  | Allemagne      | Belgique | Pays-Bas | Royaume-Uni <sup>(4)</sup> | Italie  | Espagne | Portugal | Suisse  |
| Poids jusqu'à | Tarifs unitaires HT |         |                |          |          |                            |         |         |          |         |
| 0,25 kg       | 8,50 €              | 11,28 € | 9,18 €         | 9,00 €   | 9,23 €   | 10,57 €                    | 10,40 € | 10,35 € | 10,62 €  | 11,78 € |
| 0,50 kg       | 8,60 €              | 11,38 € | 9,28 €         | 9,10 €   | 9,33 €   | 10,67 €                    | 10,50 € | 10,45 € | 10,72 €  | 11,88 € |
| 0,75 kg       | 10,59 €             | 14,22 € | 11,29 €        | 11,09 €  | 11,34 €  | 13,10 €                    | 13,31 € | 13,24 € | 13,58 €  | 14,72 € |
| 1,00 kg       | 10,61 €             | 14,27 € | 11,33 €        | 11,11 €  | 11,39 €  | 13,56 €                    | 13,36 € | 13,29 € | 13,63 €  | 14,77 € |
| 2,00 kg       | 11,39 €             | 16,01 € | 12,13 €        | 11,89 €  | 12,19 €  | 15,17 €                    | 14,94 € | 14,87 € | 15,24 €  | 16,51 € |
| 3,00 kg       | 12,26 €             | 17,50 € | 13,01 €        | 12,76 €  | 13,07 €  | 16,16 €                    | 15,92 € | 15,84 € | 16,24 €  | 18,00 € |
| 4,00 kg       | 13,06 €             | 19,32 € | 13,81 €        | 13,56 €  | 13,87 €  | 16,96 €                    | 16,72 € | 16,64 € | 17,04 €  | 19,82 € |
| 5,00 kg       | 13,86 €             | 21,16 € | 14,61 €        | 14,36 €  | 14,67 €  | 17,76 €                    | 17,52 € | 17,44 € | 17,84 €  | 21,66 € |
| 6,00 kg       | 14,66 €             | 27,83 € | 15,41 €        | 15,16 €  | 15,47 €  | 18,56 €                    | 18,32 € | 18,24 € | 18,64 €  | 28,33 € |
| 7,00 kg       | 15,26 €             | 28,96 € | 16,01 €        | 15,76 €  | 16,07 €  | 19,16 €                    | 18,92 € | 18,84 € | 19,24 €  | 29,46 € |
| 8,00 kg       | 16,26 €             | 30,10 € | 17,01 €        | 16,76 €  | 17,07 €  | 20,16 €                    | 19,92 € | 19,84 € | 20,24 €  | 30,60 € |
| 9,00 kg       | 17,06 €             | 31,23 € | 17,81 €        | 17,56 €  | 17,87 €  | 20,96 €                    | 20,72 € | 20,64 € | 21,04 €  | 31,73 € |
| 10,00 kg      | 17,86 €             | 32,36 € | 18,61 €        | 18,36 €  | 18,67 €  | 21,76 €                    | 21,52 € | 21,44 € | 21,84 €  | 32,86 € |
| 11,00 kg      | 20,86 €             | 37,56 € | 21,61 €        | 21,36 €  | 21,67 €  | 24,76 €                    | 24,52 € | 24,44 € | 24,84 €  | 38,06 € |
| 12,00 kg      | 21,36 €             | 39,56 € | 22,11 €        | 21,86 €  | 22,17 €  | 25,26 €                    | 25,02 € | 24,94 € | 25,34 €  | 40,06 € |
| 13,00 kg      | 22,06 €             | 41,56 € | 22,81 €        | 22,56 €  | 22,87 €  | 25,96 €                    | 25,72 € | 25,64 € | 26,04 €  | 42,06 € |
| 14,00 kg      | 22,40 €             | 42,56 € | 23,36 €        | 22,90 €  | 23,42 €  | 26,51 €                    | 26,27 € | 26,19 € | 26,59 €  | 43,06 € |
| 15,00 kg      | 22,48 €             | 42,77 € | 23,44 €        | 22,98 €  | 23,55 €  | 27,30 €                    | 26,90 € | 26,77 € | 27,44 €  | 43,27 € |
| 16,00 kg      | 25,48 €             | 46,77 € | 27,14 €        | 25,98 €  | 27,25 €  | 30,95 €                    | 30,60 € | 30,47 € | 31,14 €  | 47,27 € |
| 17,00 kg      | 25,78 €             | 48,97 € | 27,44 €        | 26,28 €  | 27,55 €  | 31,25 €                    | 30,90 € | 30,77 € | 31,44 €  | 49,47 € |
| 18,00 kg      | 26,08 €             | 50,77 € | 27,74 €        | 26,58 €  | 27,85 €  | 31,60 €                    | 31,20 € | 31,07 € | 31,74 €  | 51,27 € |
| 19,00 kg      | 26,28 €             | 51,07 € | 27,94 €        | 26,78 €  | 28,05 €  | 31,95 €                    | 31,40 € | 31,27 € | 31,94 €  | 51,57 € |
| 20,00 kg      | 27,04 €             | 51,22 € | 28,10 €        | 27,54 €  | 28,24 €  | 32,03 €                    | 31,55 € | 31,39 € | 32,18 €  | 51,72 € |
| 21,00 kg      | 30,74 €             | 55,22 € | 31,80 €        | 31,24 €  | 31,94 €  | 35,73 €                    | 35,25 € | 35,09 € | 35,88 €  | 55,72 € |
| 22,00 kg      | 31,04 €             | 57,42 € | 32,10 €        | 31,54 €  | 32,24 €  | 36,03 €                    | 35,55 € | 35,39 € | 36,18 €  | 57,92 € |
| 23,00 kg      | 31,34 €             | 59,22 € | 32,40 €        | 31,84 €  | 32,54 €  | 36,33 €                    | 35,85 € | 35,69 € | 36,48 €  | 59,72 € |
| 24,00 kg      | 31,54 €             | 59,52 € | 32,60 €        | 32,04 €  | 32,74 €  | 36,53 €                    | 36,05 € | 35,89 € | 36,68 €  | 60,02 € |
| 25,00 kg      | 31,63 €             | 59,73 € | 32,77 €        | 32,13 €  | 32,94 €  | 36,73 €                    | 36,19 € | 36,01 € | 36,91 €  | 60,23 € |
| 26,00 kg      | 35,33 €             | 60,93 € | 36,47 €        | 35,83 €  | 36,64 €  | 40,43 €                    | 39,89 € | 39,71 € | 40,61 €  | 61,43 € |
| 27,00 kg      | 35,63 €             | 61,43 € | 36,77 €        | 36,13 €  | 36,94 €  | 40,73 €                    | 40,19 € | 40,01 € | 40,91 €  | 61,93 € |
| 28,00 kg      | 35,93 €             | 61,93 € | 37,07 €        | 36,43 €  | 37,24 €  | 41,03 €                    | 40,49 € | 40,31 € | 41,21 €  | 62,43 € |
| 29,00 kg      | 36,13 €             | 62,10 € | 37,27 €        | 36,63 €  | 37,44 €  | 41,23 €                    | 40,69 € | 40,51 € | 41,41 €  | 62,60 € |
| 30,00 kg      | 36,20 €             | 62,13 € | 37,44 €        | 36,70 €  | 37,63 €  | 41,47 €                    | 40,85 € | 40,65 € | 41,67 €  | 62,63 € |

(1) À partir de J+3 pour l'Europe continentale et J+5 pour le reste du monde vers les principaux centres économiques, hors temps passé en douane.

(2) Liste des pays avec engagement délai p.55.

(3) Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent. Disponible sur la Belgique et la Suisse (pour toute marchandise d'une valeur inférieure à 63 CHF). Liste susceptible d'évoluer courant 2026.

(4) Sur la Grande-Bretagne (Angleterre, Ecosse, Pays de Galles) et l'Irlande du Nord, un supplément tarifaire de 4,40€ HT par colis est appliqué (hors colis expédié avec l'option DDP).

## Principales destinations Monde - Domicile

| Pays          | Avec signature            |                      |          |           |
|---------------|---------------------------|----------------------|----------|-----------|
|               | États-Unis <sup>(5)</sup> | Chine <sup>(6)</sup> | Canada   | Australie |
| Poids jusqu'à | Tarifs unitaires HT       |                      |          |           |
| 0,25 kg       | 26,48 €                   | 26,75 €              | 27,43 €  | 27,43 €   |
| 0,50 kg       | 26,58 €                   | 26,86 €              | 27,53 €  | 27,53 €   |
| 0,75 kg       | 29,34 €                   | 29,63 €              | 30,39 €  | 30,39 €   |
| 1,00 kg       | 29,39 €                   | 29,69 €              | 30,44 €  | 30,44 €   |
| 2,00 kg       | 40,31 €                   | 40,71 €              | 41,74 €  | 41,74 €   |
| 3,00 kg       | 51,21 €                   | 51,72 €              | 53,02 €  | 53,02 €   |
| 4,00 kg       | 58,68 €                   | 59,29 €              | 60,78 €  | 60,78 €   |
| 5,00 kg       | 62,64 €                   | 63,28 €              | 64,87 €  | 64,87 €   |
| 6,00 kg       | 80,07 €                   | 80,89 €              | 82,93 €  | 82,93 €   |
| 7,00 kg       | 92,57 €                   | 93,39 €              | 95,43 €  | 95,43 €   |
| 8,00 kg       | 102,37 €                  | 103,19 €             | 105,23 € | 105,23 €  |
| 9,00 kg       | 106,37 €                  | 107,19 €             | 109,23 € | 109,23 €  |
| 10,00 kg      | 112,27 €                  | 113,09 €             | 115,13 € | 115,13 €  |
| 11,00 kg      | 157,27 €                  | 158,09 €             | 160,13 € | 160,13 €  |
| 12,00 kg      | 162,27 €                  | 163,09 €             | 165,13 € | 165,13 €  |
| 13,00 kg      | 163,22 €                  | 164,04 €             | 168,13 € | 168,13 €  |
| 14,00 kg      | 164,22 €                  | 165,04 €             | 169,13 € | 169,13 €  |
| 15,00 kg      | 164,54 €                  | 166,22 €             | 170,40 € | 170,40 €  |
| 16,00 kg      | 174,54 €                  | 176,22 €             | 180,40 € | 180,40 €  |
| 17,00 kg      | 176,54 €                  | 178,22 €             | 182,40 € | 182,40 €  |
| 18,00 kg      | 178,54 €                  | 180,22 €             | 184,40 € | 184,40 €  |
| 19,00 kg      | 180,04 €                  | 181,97 €             | 186,40 € | 186,40 €  |
| 20,00 kg      | 180,19 €                  | 182,03 €             | 186,62 € | 186,62 €  |
| 21,00 kg      | 225,19 €                  | 227,03 €             | 231,62 € | 231,62 €  |
| 22,00 kg      | 230,19 €                  | 232,03 €             | 237,62 € | 237,62 €  |
| 23,00 kg      | 230,89 €                  | 232,83 €             | 238,62 € | 238,62 €  |
| 24,00 kg      | 231,19 €                  | 233,53 €             | 239,37 € | 239,37 €  |
| 25,00 kg      | 231,30 €                  | 233,66 €             | 239,54 € | 239,54 €  |
| 26,00 kg      | 261,30 €                  | 263,66 €             | 269,54 € | 269,54 €  |
| 27,00 kg      | 264,30 €                  | 266,66 €             | 272,54 € | 272,54 €  |
| 28,00 kg      | 265,80 €                  | 268,46 €             | 274,54 € | 274,54 €  |
| 29,00 kg      | 266,30 €                  | 269,16 €             | 275,54 € | 275,54 €  |
| 30,00 kg      | 266,56 €                  | 269,28 €             | 276,05 € | 276,05 €  |

## Zone 1

Allemagne, Belgique, Luxembourg,  
Pays-Bas.

## Zone 2

Autriche, Espagne (hors territoires  
spécifiques), Guernesey, Italie  
(y compris Saint-Marin, Vatican,  
Livigno, Campione d'Italia, San  
Marino), Jersey, Portugal (hors îles),  
République d'Irlande, Royaume-Uni.

## Zone 3

Danemark, Estonie, Groenland,  
Hongrie, Îles Féroé, Lettonie,  
Liechtenstein, Lituanie, Pologne,  
République tchèque, Slovaquie,  
Slovénie, Suède, Suisse.

Liste susceptible d'évoluer en 2026

(5) En raison du processus de traitement et de contrôle des marchandises mis en place par le gouvernement américain, un supplément de 5,00€ HT est appliqué par colis sur cette destination (hors colis expédié avec l'option DDP).

(6) En raison des coûts de transport aérien, un supplément tarifaire sur la Chine de 6,00€ HT par colis est appliqué (hors colis expédié avec l'option DDP).

## Autres destinations Europe et Monde - Domicile

## Avec signature

| Poids jusqu'à | Zone 1                             | Zone 2  | Zone 3  | Zone 4   | Zone 5   | Zone 6   |
|---------------|------------------------------------|---------|---------|----------|----------|----------|
|               | Tarifs unitaires HT <sup>(7)</sup> |         |         |          |          |          |
| 0,25 kg       | 9,23 €                             | 10,62 € | 11,84 € | 13,89 €  | 27,43 €  | 31,47 €  |
| 0,50 kg       | 9,33 €                             | 10,72 € | 11,94 € | 13,99 €  | 27,53 €  | 31,57 €  |
| 0,75 kg       | 11,34 €                            | 13,58 € | 14,78 € | 17,05 €  | 30,39 €  | 37,09 €  |
| 1,00 kg       | 11,39 €                            | 13,63 € | 14,84 € | 17,11 €  | 30,44 €  | 37,14 €  |
| 2,00 kg       | 12,19 €                            | 15,24 € | 16,60 € | 18,84 €  | 41,74 €  | 50,99 €  |
| 3,00 kg       | 13,07 €                            | 16,24 € | 18,09 € | 20,66 €  | 53,02 €  | 65,13 €  |
| 4,00 kg       | 13,87 €                            | 17,04 € | 19,91 € | 23,10 €  | 60,78 €  | 78,12 €  |
| 5,00 kg       | 14,67 €                            | 17,84 € | 21,76 € | 27,93 €  | 64,87 €  | 90,82 €  |
| 6,00 kg       | 15,47 €                            | 18,64 € | 28,48 € | 31,60 €  | 82,93 €  | 104,11 € |
| 7,00 kg       | 16,07 €                            | 19,24 € | 29,62 € | 36,00 €  | 95,43 €  | 116,11 € |
| 8,00 kg       | 17,07 €                            | 20,24 € | 30,76 € | 41,35 €  | 105,23 € | 131,11 € |
| 9,00 kg       | 17,87 €                            | 21,04 € | 31,90 € | 44,45 €  | 109,23 € | 144,61 € |
| 10,00 kg      | 18,67 €                            | 21,84 € | 33,04 € | 48,24 €  | 115,13 € | 157,61 € |
| 11,00 kg      | 21,67 €                            | 24,84 € | 38,24 € | 60,24 €  | 160,13 € | 209,61 € |
| 12,00 kg      | 22,17 €                            | 25,34 € | 40,24 € | 62,24 €  | 165,13 € | 218,61 € |
| 13,00 kg      | 22,87 €                            | 26,04 € | 42,24 € | 63,24 €  | 168,13 € | 219,51 € |
| 14,00 kg      | 23,42 €                            | 26,59 € | 43,24 € | 64,24 €  | 169,13 € | 220,01 € |
| 15,00 kg      | 23,55 €                            | 27,44 € | 43,48 € | 65,24 €  | 170,40 € | 220,12 € |
| 16,00 kg      | 27,25 €                            | 31,14 € | 47,48 € | 70,24 €  | 180,40 € | 272,12 € |
| 17,00 kg      | 27,55 €                            | 31,44 € | 49,68 € | 72,24 €  | 182,40 € | 281,12 € |
| 18,00 kg      | 27,85 €                            | 31,74 € | 51,48 € | 74,24 €  | 184,40 € | 282,02 € |
| 19,00 kg      | 28,05 €                            | 31,94 € | 51,78 € | 76,24 €  | 186,40 € | 282,32 € |
| 20,00 kg      | 28,24 €                            | 32,18 € | 51,98 € | 76,54 €  | 186,62 € | 282,72 € |
| 21,00 kg      | 31,94 €                            | 35,88 € | 55,98 € | 85,54 €  | 231,62 € | 332,72 € |
| 22,00 kg      | 32,24 €                            | 36,18 € | 58,18 € | 88,54 €  | 237,62 € | 341,72 € |
| 23,00 kg      | 32,54 €                            | 36,48 € | 59,98 € | 90,14 €  | 238,62 € | 342,52 € |
| 24,00 kg      | 32,74 €                            | 36,68 € | 60,28 € | 90,54 €  | 239,37 € | 343,02 € |
| 25,00 kg      | 32,94 €                            | 36,91 € | 60,51 € | 90,66 €  | 239,54 € | 343,96 € |
| 26,00 kg      | 36,64 €                            | 40,61 € | 61,71 € | 100,66 € | 269,54 € | 395,96 € |
| 27,00 kg      | 36,94 €                            | 40,91 € | 62,21 € | 103,86 € | 272,54 € | 400,96 € |
| 28,00 kg      | 37,24 €                            | 41,21 € | 62,71 € | 104,36 € | 274,54 € | 403,96 € |
| 29,00 kg      | 37,44 €                            | 41,41 € | 62,91 € | 104,96 € | 275,54 € | 404,96 € |
| 30,00 kg      | 37,63 €                            | 41,67 € | 62,94 € | 105,18 € | 276,05 € | 405,23 € |

## Zone 4

Bulgarie, Chypre, Croatie, Finlande, Grèce, Islande, Maghreb, Malte, Norvège, Roumanie, Turquie, territoires spécifiques de l'Espagne (Baléares, Ceuta, Îles Canaries, Melilla) et du Portugal (Îles Madère et Açores), autres pays d'Europe de l'Est et d'Europe Centrale.

Liste susceptible d'évoluer en 2026.

Sur les envois de colis à destination de la Finlande, de la Norvège et de la Suède, l'opérateur local peut se réserver le droit de livrer en première intention le colis en relais.

## Zone 5

Australie, Canada, Chine, Corée du Sud, États-Unis, Hong Kong, Inde, Israël, Japon, Russie, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Vietnam.

## Zone 6

Afrique (hors Maghreb), Amériques (hors États-Unis et Canada), Moyen-Orient, autres pays d'Asie, Océanie (hors Australie).

(7) Les tarifs HT des zones 4 à 6 s'appliquent pour les retours en cas de non distribution (NPAI) si demande effectuée lors de la création de l'étiquette aller.

(2) Destinations avec engagement de délai :

Allemagne, Autriche, Belgique, Canada, Chine, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne (y compris les Baléares, Îles Canaries, Ceuta, Mellila), Estonie, États-Unis, Hong-Kong, Hongrie, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y compris Îles Madère et Açores), République d'Irlande, République tchèque, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Thaïlande et Vietnam .

Liste susceptible d'évoluer en 2026. Liste actualisée accessible sur :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international>

La Poste s'engage sur un délai de livraison, calculé en fonction du code postal du lieu de dépôt et de celui de livraison, accessible sur : <https://www.colissimo.fr/entreprise/calculateur-de-delaix/>

| OPTIONS  |   |          |          |            |            |            |
|--|---|----------|----------|------------|------------|------------|
| <br>6 niveaux d'assurance optionnelle | 150,00 €  | 300,00 € | 500,00 € | 1 000,00 € | 2 000,00 € | 5 000,00 € |
| Tarifs HT  | 1,10 €  | 2,20 €   | 3,30 €   | 6,60 €     | 13,20 €    | 33,00 €    |
| Produit éligible   | Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature |          |          |            |            |            |

| OPTIONS  |  |
|--|--|
| Option DDP   | Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature.<br>Tarif évolutif par pays en fonction de l'engagement de volume dans la limite du tarif de base HT par colis du pays.<br>Consultez les destinations éligibles et le tarif de base sur <a href="https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/tarifs-generaux/supplements-tarifaires-colissimo">https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/tarifs-generaux/supplements-tarifaires-colissimo</a> ou contactez votre interlocuteur commercial. DDP : Delivered Duty Paid |
| Option Partenaire Postal (Allemagne, Autriche, Belgique, Italie, Luxembourg) | 2,00 € HT par colis<br>Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature.  |

## Colissimo Point Retrait

La livraison de vos colis avec le choix des points de retrait en Europe.



Délai indicatif  
À partir de  
**J+3**



Offre disponible  
vers 20 destinations en Europe  
avec **engagement de délais<sup>(1)</sup>**



Service de suivi  
en ligne



Remise contre  
signature



Assurance

- Le choix parmi plus de 95 000 points de retrait, soit le premier réseau d'Europe.
- Le poids maximum autorisé est de 20 kg (10 kg pour les consignes).

### Principales destinations Europe - Colissimo Point Retrait

| Poids jusqu'à | Allemagne           | Belgique | Pays-Bas | Italie  | Espagne | Portugal |
|---------------|---------------------|----------|----------|---------|---------|----------|
|               | Tarifs unitaires HT |          |          |         |         |          |
| 0,25 kg       | 6,98 €              | 6,80 €   | 7,03 €   | 8,20 €  | 8,15 €  | 8,42 €   |
| 0,50 kg       | 7,28 €              | 7,10 €   | 7,33 €   | 8,50 €  | 8,45 €  | 8,72 €   |
| 0,75 kg       | 8,31 €              | 8,11 €   | 8,36 €   | 9,93 €  | 9,87 €  | 10,18 €  |
| 1,00 kg       | 9,33 €              | 9,11 €   | 9,39 €   | 11,36 € | 11,29 € | 11,63 €  |
| 2,00 kg       | 10,13 €             | 9,89 €   | 10,19 €  | 12,94 € | 12,87 € | 13,24 €  |
| 3,00 kg       | 11,01 €             | 10,76 €  | 11,07 €  | 13,92 € | 13,84 € | 14,24 €  |
| 4,00 kg       | 11,51 €             | 11,26 €  | 11,57 €  | 14,42 € | 14,34 € | 14,74 €  |
| 5,00 kg       | 12,01 €             | 11,76 €  | 12,07 €  | 14,92 € | 14,84 € | 15,24 €  |
| 6,00 kg       | 12,51 €             | 12,26 €  | 12,57 €  | 15,42 € | 15,34 € | 15,74 €  |
| 7,00 kg       | 13,01 €             | 12,76 €  | 13,07 €  | 15,92 € | 15,84 € | 16,24 €  |
| 8,00 kg       | 13,51 €             | 13,26 €  | 13,57 €  | 16,42 € | 16,34 € | 16,74 €  |
| 9,00 kg       | 14,01 €             | 13,76 €  | 14,07 €  | 16,92 € | 16,84 € | 17,24 €  |
| 10,00 kg      | 14,51 €             | 14,26 €  | 14,57 €  | 17,42 € | 17,34 € | 17,74 €  |
| 11,00 kg      | 17,41 €             | 17,16 €  | 17,47 €  | 20,32 € | 20,24 € | 20,64 €  |
| 12,00 kg      | 18,91 €             | 18,66 €  | 18,97 €  | 21,82 € | 21,74 € | 22,14 €  |
| 13,00 kg      | 19,91 €             | 19,66 €  | 19,97 €  | 22,82 € | 22,74 € | 23,14 €  |
| 14,00 kg      | 20,91 €             | 20,66 €  | 20,97 €  | 23,82 € | 23,74 € | 24,14 €  |
| 15,00 kg      | 21,44 €             | 20,98 €  | 21,55 €  | 24,90 € | 24,77 € | 25,44 €  |
| 16,00 kg      | 23,94 €             | 23,48 €  | 24,05 €  | 27,40 € | 27,27 € | 27,94 €  |
| 17,00 kg      | 24,94 €             | 24,48 €  | 25,05 €  | 28,40 € | 28,27 € | 28,94 €  |
| 18,00 kg      | 25,44 €             | 24,98 €  | 25,55 €  | 28,90 € | 28,77 € | 29,44 €  |
| 19,00 kg      | 25,94 €             | 25,48 €  | 26,05 €  | 29,40 € | 29,27 € | 29,94 €  |
| 20,00 kg      | 26,10 €             | 25,54 €  | 26,24 €  | 29,55 € | 29,39 € | 30,18 €  |

(1) La Poste s'engage sur un délai de livraison, calculé en fonction du code postal du lieu de dépôt et de celui de livraison, accessible sur : <https://www.colissimo.fr/entreprise/calculateur-de-delaix/>

**Destinations avec engagement de délai :** Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Hongrie, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République d'Irlande, République tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède. Liste susceptible d'évoluer en 2026. Liste actualisée accessible sur :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/offre-international>

| Autres destinations Europe - Colissimo Point Retrait |                     |         |         |         |
|--|---------------------|---------|---------|---------|
| Poids jusqu'à  | Zone 1              | Zone 2  | Zone 3  | Zone 4  |
|  | Tarifs unitaires HT |         |         |         |
| 0,25 kg  | 7,03 €              | 8,42 €  | 9,64 €  | 11,69 € |
| 0,50 kg  | 7,33 €              | 8,72 €  | 9,94 €  | 11,99 € |
| 0,75 kg  | 8,36 €              | 10,18 € | 11,39 € | 13,55 € |
| 1,00 kg  | 9,39 €              | 11,63 € | 12,84 € | 15,11 € |
| 2,00 kg  | 10,19 €             | 13,24 € | 14,60 € | 16,84 € |
| 3,00 kg  | 11,07 €             | 14,24 € | 16,09 € | 18,66 € |
| 4,00 kg  | 11,57 €             | 14,74 € | 16,59 € | 19,16 € |
| 5,00 kg  | 12,07 €             | 15,24 € | 17,09 € | 19,66 € |
| 6,00 kg  | 12,57 €             | 15,74 € | 17,59 € | 20,16 € |
| 7,00 kg  | 13,07 €             | 16,24 € | 18,09 € | 20,66 € |
| 8,00 kg  | 13,57 €             | 16,74 € | 18,59 € | 21,16 € |
| 9,00 kg  | 14,07 €             | 17,24 € | 19,09 € | 21,66 € |
| 10,00 kg   | 14,57 €             | 17,74 € | 19,59 € | 22,16 € |
| 11,00 kg   | 17,47 €             | 20,64 € | 22,49 € | 31,16 € |
| 12,00 kg   | 18,97 €             | 22,14 € | 23,99 € | 40,16 € |
| 13,00 kg   | 19,97 €             | 23,14 € | 24,99 € | 49,16 € |
| 14,00 kg   | 20,97 €             | 24,14 € | 25,99 € | 58,16 € |
| 15,00 kg   | 21,55 €             | 25,44 € | 41,48 € | 63,24 € |
| 16,00 kg   | 24,05 €             | 27,94 € | 43,98 € | 65,24 € |
| 17,00 kg   | 25,05 €             | 28,94 € | 44,98 € | 67,24 € |
| 18,00 kg   | 25,55 €             | 29,44 € | 45,48 € | 69,24 € |
| 19,00 kg   | 26,05 €             | 29,94 € | 45,98 € | 71,24 € |
| 20,00 kg   | 26,24 €             | 30,18 € | 49,98 € | 74,54 € |

### Les zones tarifaires :

| Zone 1   | Zone 2   | Zone 3   | Zone 4                    |
|--|--|--|---------------------------|
| Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.                               | Autriche, Espagne (hors îles), Italie, Portugal (hors îles), République d'Irlande. | Danemark, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède. | Finlande <sup>(1)</sup> . |
| <small>(1) Courant 2026<br/>Liste susceptible d'évoluer en 2026.</small> |  |  |                           |

| OPTIONS   |          |          |          |            |
|---|----------|----------|----------|------------|
|  | 150,00 € | 300,00 € | 500,00 € | 1 000,00 € |
| 4 niveaux d'assurance optionnelle   |          |          |          |            |
| Tarifs HT   | 1,10 €   | 2,20 €   | 3,30 €   | 6,60 €     |

# Renvoyer

## Colissimo Retour

### Avec Colissimo Retour, simplifiez les retours de vos clients internationaux.

- Poids maximum autorisé pouvant varier selon le pays dans lequel le colis est déposé (de 20 à 30 kg).
- Plus de 75 000 points de dépôt postaux (bureaux de poste, relais commerçants - réseau postal).



Délai indicatif  
**J+3 et J+7<sup>(1)</sup>**



Offre disponible depuis  
28 pays pour les retours vers la France  
métropolitaine et depuis la France  
métropolitaine vers les pays de l'Union  
Européenne<sup>(2)</sup>



Service de suivi  
en ligne



Remise contre  
signature



Assurance

(1) À partir de J+3 depuis les principaux centres économiques européens et J+7 depuis le reste du monde, hors temps passé en douane.

### Principales destinations Europe & Monde - Colissimo Retour

| Pays          | Allemagne           | Belgique | Pays-Bas | Royaume-Uni <sup>(3)</sup> | Italie  | Espagne | Portugal | Suisse  | Australie |
|---------------|---------------------|----------|----------|----------------------------|---------|---------|----------|---------|-----------|
| Poids jusqu'à | Tarifs unitaires HT |          |          |                            |         |         |          |         |           |
| 0,25 kg       | 9,18 €              | 9,00 €   | 9,23 €   | 10,57 €                    | 10,40 € | 10,35 € | 10,62 €  | 11,78 € | 27,43 €   |
| 0,50 kg       | 9,28 €              | 9,10 €   | 9,33 €   | 10,67 €                    | 10,50 € | 10,45 € | 10,72 €  | 11,88 € | 27,53 €   |
| 0,75 kg       | 11,29 €             | 11,09 €  | 11,34 €  | 13,10 €                    | 13,31 € | 13,24 € | 13,58 €  | 14,72 € | 30,39 €   |
| 1,00 kg       | 11,33 €             | 11,11 €  | 11,39 €  | 13,56 €                    | 13,36 € | 13,29 € | 13,63 €  | 14,77 € | 30,44 €   |
| 2,00 kg       | 12,13 €             | 11,89 €  | 12,19 €  | 15,17 €                    | 14,94 € | 14,87 € | 15,24 €  | 16,51 € | 41,74 €   |
| 3,00 kg       | 13,01 €             | 12,76 €  | 13,07 €  | 16,16 €                    | 15,92 € | 15,84 € | 16,24 €  | 18,00 € | 53,02 €   |
| 4,00 kg       | 13,81 €             | 13,56 €  | 13,87 €  | 16,96 €                    | 16,72 € | 16,64 € | 17,04 €  | 19,82 € | 60,78 €   |
| 5,00 kg       | 14,61 €             | 14,36 €  | 14,67 €  | 17,76 €                    | 17,52 € | 17,44 € | 17,84 €  | 21,66 € | 64,87 €   |
| 6,00 kg       | 15,41 €             | 15,16 €  | 15,47 €  | 18,56 €                    | 18,32 € | 18,24 € | 18,64 €  | 28,33 € | 82,93 €   |
| 7,00 kg       | 16,01 €             | 15,76 €  | 16,07 €  | 19,16 €                    | 18,92 € | 18,84 € | 19,24 €  | 29,46 € | 95,43 €   |
| 8,00 kg       | 17,01 €             | 16,76 €  | 17,07 €  | 20,16 €                    | 19,92 € | 19,84 € | 20,24 €  | 30,60 € | 105,23 €  |
| 9,00 kg       | 17,81 €             | 17,56 €  | 17,87 €  | 20,96 €                    | 20,72 € | 20,64 € | 21,04 €  | 31,73 € | 109,23 €  |
| 10,00 kg      | 18,61 €             | 18,36 €  | 18,67 €  | 21,76 €                    | 21,52 € | 21,44 € | 21,84 €  | 32,86 € | 115,13 €  |
| 11,00 kg      | 21,61 €             | 21,36 €  | 21,67 €  | 24,76 €                    | 24,52 € | 24,44 € | 24,84 €  | 38,06 € | 160,13 €  |
| 12,00 kg      | 22,11 €             | 21,86 €  | 22,17 €  | 25,26 €                    | 25,02 € | 24,94 € | 25,34 €  | 40,06 € | 165,13 €  |
| 13,00 kg      | 22,81 €             | 22,56 €  | 22,87 €  | 25,96 €                    | 25,72 € | 25,64 € | 26,04 €  | 42,06 € | 168,13 €  |
| 14,00 kg      | 23,36 €             | 22,90 €  | 23,42 €  | 26,51 €                    | 26,27 € | 26,19 € | 26,59 €  | 43,06 € | 169,13 €  |
| 15,00 kg      | 23,44 €             | 22,98 €  | 23,55 €  | 27,30 €                    | 26,90 € | 26,77 € | 27,44 €  | 43,27 € | 170,40 €  |
| 16,00 kg      | 27,14 €             | 25,98 €  | 27,25 €  | 30,95 €                    | 30,60 € | 30,47 € | 31,14 €  | 47,27 € | 180,40 €  |
| 17,00 kg      | 27,44 €             | 26,28 €  | 27,55 €  | 31,25 €                    | 30,90 € | 30,77 € | 31,44 €  | 49,47 € | 182,40 €  |
| 18,00 kg      | 27,74 €             | 26,58 €  | 27,85 €  | 31,60 €                    | 31,20 € | 31,07 € | 31,74 €  | 51,27 € | 184,40 €  |
| 19,00 kg      | 27,94 €             | 26,78 €  | 28,05 €  | 31,95 €                    | 31,40 € | 31,27 € | 31,94 €  | 51,57 € | 186,40 €  |
| 20,00 kg      | 28,10 €             | 27,54 €  | 28,24 €  | 32,03 €                    | 31,55 € | 31,39 € | 32,18 €  | 51,72 € | 186,62 €  |
| 21,00 kg      | 31,80 €             | 31,24 €  | 31,94 €  | 35,73 €                    | 35,25 € | 35,09 € | 35,88 €  | 55,72 € | 231,62 €  |
| 22,00 kg      | 32,10 €             | 31,54 €  | 32,24 €  | 36,03 €                    | 35,55 € | 35,39 € | 36,18 €  | 57,92 € | 237,62 €  |
| 23,00 kg      | 32,40 €             | 31,84 €  | 32,54 €  | 36,33 €                    | 35,85 € | 35,69 € | 36,48 €  | 59,72 € | 238,62 €  |
| 24,00 kg      | 32,60 €             | 32,04 €  | 32,74 €  | 36,53 €                    | 36,05 € | 35,89 € | 36,68 €  | 60,02 € | 239,37 €  |
| 25,00 kg      | 32,77 €             | 32,13 €  | 32,94 €  | 36,73 €                    | 36,19 € | 36,01 € | 36,91 €  | 60,23 € | 239,54 €  |
| 26,00 kg      | 36,47 €             | 35,83 €  | 36,64 €  | 40,43 €                    | 39,89 € | 39,71 € | 40,61 €  | 61,43 € | 269,54 €  |
| 27,00 kg      | 36,77 €             | 36,13 €  | 36,94 €  | 40,73 €                    | 40,19 € | 40,01 € | 40,91 €  | 61,93 € | 272,54 €  |
| 28,00 kg      | 37,07 €             | 36,43 €  | 37,24 €  | 41,03 €                    | 40,49 € | 40,31 € | 41,21 €  | 62,43 € | 274,54 €  |
| 29,00 kg      | 37,27 €             | 36,63 €  | 37,44 €  | 41,23 €                    | 40,69 € | 40,51 € | 41,41 €  | 62,60 € | 275,54 €  |
| 30,00 kg      | 37,44 €             | 36,70 €  | 37,63 €  | 41,47 €                    | 40,85 € | 40,65 € | 41,67 €  | 62,63 € | 276,05 €  |

| Autres destinations Europe & Monde - Colissimo Retour |                     |         |         |          |
|---|---------------------|---------|---------|----------|
| Pays  | Zone 1              | Zone 2  | Zone 3  | Zone 4   |
| Poids jusqu'à   | Tarifs unitaires HT |         |         |          |
| 0,25 kg   | 9,23 €              | 10,62 € | 11,84 € | 13,89 €  |
| 0,50 kg   | 9,33 €              | 10,72 € | 11,94 € | 13,99 €  |
| 0,75 kg   | 11,34 €             | 13,58 € | 14,78 € | 17,05 €  |
| 1,00 kg   | 11,39 €             | 13,63 € | 14,84 € | 17,11 €  |
| 2,00 kg   | 12,19 €             | 15,24 € | 16,6 €  | 18,84 €  |
| 3,00 kg   | 13,07 €             | 16,24 € | 18,09 € | 20,66 €  |
| 4,00 kg   | 13,87 €             | 17,04 € | 19,91 € | 23,10 €  |
| 5,00 kg   | 14,67 €             | 17,84 € | 21,76 € | 27,93 €  |
| 6,00 kg   | 15,47 €             | 18,64 € | 28,48 € | 31,60 €  |
| 7,00 kg   | 16,07 €             | 19,24 € | 29,62 € | 36,00 €  |
| 8,00 kg   | 17,07 €             | 20,24 € | 30,76 € | 41,35 €  |
| 9,00 kg   | 17,87 €             | 21,04 € | 31,90 € | 44,45 €  |
| 10,00 kg  | 18,67 €             | 21,84 € | 33,04 € | 48,24 €  |
| 11,00 kg  | 21,67 €             | 24,84 € | 38,24 € | 60,24 €  |
| 12,00 kg  | 22,17 €             | 25,34 € | 40,24 € | 62,24 €  |
| 13,00 kg  | 22,87 €             | 26,04 € | 42,24 € | 63,24 €  |
| 14,00 kg  | 23,42 €             | 26,59 € | 43,24 € | 64,24 €  |
| 15,00 kg  | 23,55 €             | 27,44 € | 43,48 € | 65,24 €  |
| 16,00 kg  | 27,25 €             | 31,14 € | 47,48 € | 70,24 €  |
| 17,00 kg  | 27,55 €             | 31,44 € | 49,68 € | 72,24 €  |
| 18,00 kg  | 27,85 €             | 31,74 € | 51,48 € | 74,24 €  |
| 19,00 kg  | 28,05 €             | 31,94 € | 51,78 € | 76,24 €  |
| 20,00 kg  | 28,24 €             | 32,18 € | 51,98 € | 76,54 €  |
| 21,00 kg  | 31,94 €             | 35,88 € | 55,98 € | 85,54 €  |
| 22,00 kg  | 32,24 €             | 36,18 € | 58,18 € | 88,54 €  |
| 23,00 kg  | 32,54 €             | 36,48 € | 59,98 € | 90,14 €  |
| 24,00 kg  | 32,74 €             | 36,68 € | 60,28 € | 90,54 €  |
| 25,00 kg  | 32,94 €             | 36,91 € | 60,51 € | 90,66 €  |
| 26,00 kg  | 36,64 €             | 40,61 € | 61,71 € | 100,66 € |
| 27,00 kg  | 36,94 €             | 40,91 € | 62,21 € | 103,86 € |
| 28,00 kg  | 37,24 €             | 41,21 € | 62,71 € | 104,36 € |
| 29,00 kg  | 37,44 €             | 41,41 € | 62,91 € | 104,96 € |
| 30,00 kg  | 37,63 €             | 41,67 € | 62,94 € | 105,18 € |

(2) Pour connaître les modalités de l'offre Colissimo Retour International depuis la France vers l'Union Européenne, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise).

(3) Sur les retours de colis depuis la Grande-Bretagne (Angleterre, Ecosse, Pays de Galles) et l'Irlande du Nord, un supplément tarifaire de 4,40€ HT par colis est appliqué.

#### Les zones tarifaires\* :

| Zone 1  | Zone 2   | Zone 3  | Zone 4  | Zone 5     |
|---|--|---|---|------------|
| <b>Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.</b> | <b>Autriche, Espagne (hors îles), Italie, Portugal (hors îles), République d'Irlande, Royaume-Uni.</b> | <b>Danemark, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.</b> | <b>Croatie, Finlande, Grèce, Malte, Norvège, Roumanie,</b> territoires spécifiques de l'Espagne (Baléares, Ceuta, îles Canaries, Melilla) et du Portugal (îles Madère et Açores). | Australie. |

\*Liste susceptible d'évoluer en 2026.  
En gras les pays depuis la France vers l'Union Européenne.

| OPTIONS  |          |          |          |            |            |            |
|--|----------|----------|----------|------------|------------|------------|
| <br>6 niveaux d'assurance optionnelle | 150,00 € | 300,00 € | 500,00 € | 1 000,00 € | 2 000,00 € | 5 000,00 € |
| Tarifs HT  | 1,10 €   | 2,20 €   | 3,30 €   | 6,60 €     | 13,20 €    | 33,00 €    |

# Compléments de tarifs

## Suppléments et compensations

Pour des précisions en matière tarifaire, rendez-vous sur la Colissimo Box via [laposte.fr/colissimo-entreprise](https://laposte.fr/colissimo-entreprise), rubrique « Offres et Services ».

# Compléments de tarifs

## Comparatif Contrat « Privilège » et « Facilité »

| Information   | Contrat Facilité  | Contrat Privilège  |
|---|---|--|
| <b>PRIX</b>   |   |  |
| <b>Tarif général</b>  | ✓   | ✓  |
| <b>Engagement de volume</b>   | ✗   | ✓  |
| <b>Offre promotionnelle et remise</b>   | Offre de bienvenue : pendant 6 mois selon l'offre en cours <sup>(1)</sup> | Remise annuelle selon engagement de volumes <sup>(1)</sup> |
| <b>OFFRES DE COLLECTES</b>  |   |  |
| <b>Collecte à la demande</b>  | ✓   | ✓  |
| <b>Collecte régulière<sup>(2)</sup></b>   | ✗   | ✓  |
| <b>Ship From Store</b>  | ✗   | ✓  |
| <b>OFFRES DE LIVRAISON &amp; RETOUR</b>   |   |  |
| <b>France   Domicile, Point-Retrait, Retour</b>                                       | ✓   | ✓  |
| <b>International   Domicile, Point-Retrait, Retour</b>                                | ✓   | ✓  |
| <b>Outre-mer   Domicile, Retour</b>   | ✓   | ✓  |
| <b>Services Flex (lien : Les services Flex de Colissimo   Colissimo (laposte.fr))</b> | ✓   | ✓  |
| <b>SOLUTIONS TECHNIQUES</b>   |   |  |
| <b>Affichage des points de retrait, affranchissement et suivi</b>                     |   |  |
| <i>Clé en main</i>  | ✓   | ✓  |
| <i>Web Service</i>  | ✓   | ✓  |
| <i>Sur-mesure<sup>(2)</sup></i>   | ✗   | ✓  |
| <b>Retour en boîte aux lettres depuis laposte.fr et site marchand</b>                 | ✓   | ✓  |
| <b>Modules Colissimo sur les principaux CMS</b>                                       | ✓   | ✓  |
| <b>Page Statuts « Disponibilité des outils techniques » dont Web Services</b>         | ✓   | ✓  |
| <b>ESPACE CLIENT DÉDIÉ</b>  |   |  |
| <b>Gestion des utilisateurs</b>   |   |  |
| <i>Standards</i>  | ✓   | ✓  |
| <i>Avancés</i>  | ✓   | ✓  |
| <b>Facture</b>  | ✓   | ✓  |
| <b>Paramètre des notifications aux destinataires</b>                                  | ✓   | ✓  |
| <b>Conditions particulières (ex. tarifs spécifiques)</b>                              | ✗   | ✓  |
| <b>Simulateurs dédiés à l'envoi à l'international</b>                                 | ✓   | ✓  |
| <b>Indicateurs pour votre activité (CAE, CO<sub>2</sub>...)</b>                       | ✓   | ✓  |
| <b>Achat de consommables</b>  | ✓   | ✓  |
| <b>DES CONSEILS POUR VOTRE ACTIVITÉ</b>   | ✓   | ✓  |
| <b>ACCOMPAGNEMENT CLIENT</b>  |   |  |
| <b>Programme de bienvenue</b>   |   |  |
| <i>Standard</i>   | ✓   | ✓  |
| <i>Expert</i>   | ✗   | ✓  |
| <b>Nurcing<sup>(3)</sup></b>  | ✗   | ✓  |
| <b>Cocooning<sup>(5)</sup></b>  | ✗   | ✓  |
| <b>Service Clients</b>  |   |  |
| <i>Chat Service Clients</i>   | ✓   | ✓  |
| <i>Téléphone Service Clients « colis »</i>  | ✓   | ✓  |
| <i>Numéro dédié<sup>(4)</sup></i>   | ✓   | ✓  |
| <b>Équipe technique</b>   |   |  |
| <i>Outil de déclaration en ligne d'incident</i>                                       | ✓   | ✓  |
| <i>Téléphone Service IT « Centre de service »</i>                                     | ✓   | ✓  |
| <i>Téléphone experts techniques demande sur-mesure (niveau 2)</i>                     | ✗   | ✓  |
| <b>Équipe commerciale</b>   |   |  |
| <i>Commerciaux solution business</i>  | ✓   | ✓  |
| <i>Experts Colis</i>  | ✓   | ✓  |
| <i>Conseillers Pro</i>  | ✓   | ✗  |

(1) En savoir plus sur [colissimo.entreprise.laposte.fr/contrat-facilite](https://colissimo.entreprise.laposte.fr/contrat-facilite) | (2) Soumis à condition | (3) Sous conditions d'accès / disponibilité | (4) Sous réserve d'éligibilité / conditions d'accès

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise-collectivites](https://www.laposte.fr/entreprise-collectivites)

61

Retour  
SOMMAIRE

EXPÉDIER, LIVRER,  
RENNVOYER, STOCKER

COMMUNIQUER

DIGITALISER, ARCHIVER

AMÉLIORER LE QUOTIDIEN  
EN ENTREPRISE  
ET EN TERRITOIRE

FACILITER  
LE PARCOURS SANTÉ

# Colis vers l'international

## Postréponse International Profil

**Solution de prise en charge par l'annonceur des retours de petites marchandises en provenance du monde entier.**

|   |   |  |
|---|---|--|
| <br>≤ 2000 g | <br>Offre disponible pour des retours depuis 24 pays d'Europe* | <br>Offre sous contrat, À partir de 5000 retours/an (toutes origines) |
|---|---|--|

Solution pour le retour de vos petites marchandises de faible poids, faible valeur par vos destinataires / clients. Sans suivi, ni assurance. Adaptée aux e-commerçants.

- Tarification sur-mesure, sur étude de faisabilité.

\* Pays d'Europe : Allemagne (poids maximum 1 kg, épaisseur maximum 50 mm), Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, Grèce, Irlande, Islande, Italie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Suède, Suisse, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, République Tchèque.

**Contactez votre interlocuteur commercial ou le 36 34 (service gratuit + prix d'un appel local).**

## Delivengo

(AFFRANCHISSEMENT EN LIGNE)

**Solution d'expédition de petites marchandises inférieures à 2 kg à l'international.**

|  |  |
|--|--|
| <br>≤ 2 000 g | <br>Offre disponible pour les envois vers le monde entier |
|--|--|

**Delivengo easy** (si vous réalisez moins de 200 envois/mois à l'international)

- Disponible en ligne, sans contrat et sans engagement au départ de la France métropolitaine vers le monde entier.
- Suivi intégré\*.
- Remise en boîte aux lettres.
- Formalités douanières intégrées.
- Dépôt en bureau de poste (hors APC, points relais) ou établissement courrier.
- Paiement en ligne sécurisé et impression des étiquettes de transport depuis une imprimante de bureau classique.

**Disponible sur :**

<https://mydelivengo.laposte.fr/easy/>

| Poids jusqu'à | Tarifs HT                      |                |
|---------------|--------------------------------|----------------|
|               | Union Européenne + Royaume-Uni | Reste du monde |
| < 250 g       | 8,45 €                         | 15,30 €        |
| < 500 g       | 9,90 €                         | 18,30 €        |
| < 1 000 g     | 11,50 €                        | 27,10 €        |
| < 2 000 g     | 16,45 €                        | 41,10 €        |

 **BON À SAVOIR**

**73%**

**des e-commerçants français vendent à l'international**

(Source : Fevad 2025)

Tarifs appliqués au 1<sup>er</sup> janvier 2026. Ces tarifs sont susceptibles d'évoluer au cours de l'année. Les tarifs en vigueur sont disponibles sur : <https://www.laposte.fr/entreprise-collectivites/actualites/poste-solutions-business-tous-nos-tarifs> ou sur <https://mydelivengo.laposte.fr/easy/>

**Delivengo Profil** (si vous réalisez plus de 200 envois/mois à l'international)

- Offre sous contrat au départ de la France métropolitaine vers le monde entier.
- Tarifs sur-mesure par destination.
- Avec ou sans suivi\*.
- Délai de livraison économique ou prioritaire.
- Remise en boîte aux lettres.
- Formalités douanières intégrées.

**Se renseigner auprès de votre interlocuteur commercial ou au 36 34 (service gratuit + prix d'un appel)**

\* **Liste des destinations suivies jusqu'à la distribution** : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Turquie (liste susceptible d'évoluer en cours de l'année).

La Poste assure l'acheminement des plis jusqu'à la frontière. Au-delà, les plis sont pris en charge et sous la responsabilité de l'opérateur local, duquel dépend le flashage à la distribution.

## Paquet International

Solution d'envoi courant de vos petites marchandises à l'international.

|  |   |
|--|---|
| <br><b>POIDS</b><br>≤ 2 000 g | <br>Offre disponible<br>pour les envois vers le monde entier |
|--|---|

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---------------|-----------------------|
|               | Zone internationale   |
| 50 g          | 4,87 €                |
| 100 g         | 6,50 €                |
| 250 g         | 11,14 €               |

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---------------|-----------------------|
|               | Zone internationale   |
| 500 g         | 17,02 €               |
| 1 000 g       | 25,09 €               |
| 2 000 g       | 31,70 €               |

Pour vos envois de marchandises hors Union Européenne, pensez à joindre le document des formalités douanières (CN22 ou CN23) à votre envoi.

Réalisez vos formalités douanières sur <https://cn23.laposte.fr>

## Option de Suivi disponible pour le Paquet International

Service de suivi pour les envois des petites marchandises à l'international.

|  |  |  |
|--|--|--|
| <br><b>POIDS</b><br>≤ 2 000 g | <br>Offre disponible<br>pour les envois vers<br>le monde entier | <br>Sticker de suivi disponible vers le monde entier comportant : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un suivi jusqu'à la distribution pour 44 destinations*</li> <li>• Un suivi jusqu'à la frontière pour les autres destinations*</li> </ul> |
|--|--|--|

| Quantités  | Tarifs nets unitaires | Information importante  |
|--|-----------------------|---|
| Sticker à l'unité                                      | 3,20 €                | Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement lettre internationale ou Paquet international de la tranche de poids de l'envoi.<br><br>Exemple de calcul pour un Paquet Suivi international de 50 g affranchi à la Machine à Affranchir (Prix net) : 4,87 € + 2,80 € = 7,67 € |
| Carnet de 5 stickers***                                | 14,00 €               |   |
| Tarif d'un Sticker à l'unité (si achat par lot de 5)** | 2,80 €                |   |

\* **Liste des destinations suivies jusqu'à la distribution** : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Turquie (liste susceptible d'évoluer au cours de l'année).

La Poste assure l'acheminement des plis jusqu'à la frontière. Au-delà, les plis sont pris en charge et sous la responsabilité de l'opérateur local, duquel dépend le flashage à la distribution.

\*\* Le service Suivi international est disponible sur Machine à Affranchir. Il nécessite dans ce cas d'utiliser des Stickers suivi international.

\*\*\* Les Stickers Suivi International peuvent se commander sur La Station en lot de 5 : <https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster/sticker-suivi-international-carnet-de-5>

### IMPORTANT :

Pour les envois de marchandises hors Union européenne (offre paquet international), réalisez vos formalités douanières sur <https://cn23.laposte.fr>

# 3. Services logistiques

## Collecter et Livrer en France

|   |    |
|---|----|
| Gérer vos flux entrants et sortants ..... | 64 |
| Livrer en température dirigée .....       | 70 |
| Approvisionner vos réseaux .....          | 72 |
| Gérer la Logistique .....                 | 72 |

## Collecter et Livrer en France

### Gérer vos flux entrants et sortants

Découvrez nos solutions Log'issimo de collecte et gestion de flux intersites.

#### La collecte et remise colis courrier

La gamme **Collecte Remise Plus** propose des services conçus pour répondre aux besoins des entreprises souhaitant se décharger de la gestion de leur courrier pour optimiser leur temps de travail.



- Collecte Plus : prise en charge de tous vos envois à expédier (courriers affranchis ou non\*, colis, recommandés, Chronopost) par un postier directement dans vos locaux.
- Collecte Primo : prise en charge de votre courrier à expédier, directement dans vos locaux, lors de la tournée de distribution du facteur.
- Remise Plus : distribution de vos courriers directement dans vos locaux, par un postier, à un horaire matinal.
- Remise et Collecte simultanées Plus : remise et collecte lors du même passage.  
Le tarif d'une prestation annuelle de collecte ou de remise se détermine sur la base de la zone géographique du client (France hors Paris ou Paris intra-muros), de la tranche horaire de passage, de la volumétrie du courrier et du temps d'accès.

\* Sous réserve de détention d'un contrat Affranchigo Premium.

**Exemple : le tarif d'une Collecte hors Paris entre 15h30 et 16h30 avec un volume de 2 000 plis et 25 colis par jour et un temps d'accès inférieur à 2 minutes est de 1 680,00 € HT (tranche horaire) + 303,00 € HT (tranche de volume) = 1 983,00 € HT par an.**

### **BON À SAVOIR**

**Vous bénéficiez gratuitement du service « Information Collecte et Remise » en cas de retard du postier supérieur à 30 minutes.**

**Pensez à mettre à jour vos coordonnées de contact sur : [lastation.laposte.fr](http://lastation.laposte.fr)**

**Vous avez souscrit un contrat Collecte et Remise avant mars 2021. Pour découvrir les tarifs 2025 rendez-vous sur : [lastation.laposte.fr/collecte-remise](http://lastation.laposte.fr/collecte-remise)**

## Collecte Plus

Prise en charge de vos envois à expédier par un postier, directement dans vos locaux, à l'heure de votre choix\*\*.

\*\* Selon la localisation de la prestation (Code postal), certains créneaux horaires ne pourront vous être proposés.



Tarif du  
créneau horaire

### Tarifs HT collecte annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)

| Tranches horaires | Entre 13h30 et 15h30 | Entre 15h31 et 16h30 | Entre 16h31 et 17h30 | Entre 17h31 et 18h30 |
|-------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| France hors Paris | 1 475,00 €           | 1 680,00 €           | 1 960,00 €           | 2 508,00 €           |
| Paris             | 1 719,00 €           | 2 906,00 €           | 3 654,00 €           | 4 201,00 €           |

## Remise Plus

Distribution de vos courriers directement dans vos locaux, par un postier, à l'heure de votre choix\*\*.

\*\* Selon la localisation de la prestation (Code postal), certains créneaux horaires ne pourront vous être proposés.



Tarif du  
créneau horaire

### Tarifs HT remise plus annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)

| Tranches horaires | Entre 7h00 et 8h00 | Entre 8h01 et 9h00 | Entre 9h01 et 10h00 | Entre 10h01 et 12h00 |
|-------------------|--------------------|--------------------|---------------------|----------------------|
| France hors Paris | 2 113,00 €         | 1 592,00 €         | 1 336,00 €          | 1 127,00 €           |
| Paris             | 4 515,00 €         | 2 838,00 €         | 1 853,00 €          | 1 394,00 €           |

## Remise et Collecte Simultanées Plus

Distribution de vos courriers arrivés et prise en charge de vos courriers et colis à expédier directement dans vos locaux, par un postier à l'heure de votre choix\*\*.

\*\* Selon la localisation de la prestation (Code postal), certains créneaux horaires ne pourront vous être proposés.



Tarif du  
créneau horaire

### Tarifs HT remise plus annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)

| Tranches horaires | Entre 7h00 et 8h00 | Entre 8h01 et 9h00 | Entre 9h01 et 10h00 | Entre 10h01 et 13h30 |
|-------------------|--------------------|--------------------|---------------------|----------------------|
| France hors Paris | 2 627,00 €         | 1 981,00 €         | 1 659,00 €          | 1 400,00 €           |
| Paris             | 5 553,00 €         | 3 494,00 €         | 2 297,00 €          | 1 677,00 €           |

## Compléments de Tarifs



- Compléments tarifaires s'ajoutant au tarif du créneau horaire pour établir le tarif standard (prestation annuelle de 5 jours du lundi au vendredi).
- S'appliquent aux prestations « Collecte Plus », « Remise Plus » et « Remise et Collecte simultanées Plus ».

### Compléments tarifaires volumes et temps d'accès

| Volumes maximum quotidien*                        |                   | Temps d'accès****  |   |
|---|-------------------|--------------------|---|
| < 800 plis et 10 colis**                          | pas de majoration | 0 à 2 minutes      | pas de majoration                         |
| < 2 000 plis et 25 colis***                       | 303,00 € HT       | 2 à 5 minutes      | 600,00 € HT                               |
| Au-delà de 2000 plis et 25 colis : nous consulter |                   | 5 à 10 minutes     | 1 800,00 € HT                             |
|   |                   | Plus de 10 minutes | 330,00 € HT par 2 minutes supplémentaires |

\* Volume : chaque dépassement constaté sera facturé.

\*\* 800 plis et 10 colis de format standard pour la Collecte / 800 plis pour la Remise.

\*\*\* 2 000 plis et 25 colis de format standard pour la Collecte / 2 000 plis pour la Remise.

\*\*\*\* Le temps d'accès correspond au temps passé entre la voie publique et le bac courrier du client.

## Variantes « Collecte Plus », « Remise Plus » et « Remise et Collecte Simultanées Plus »

### Tarifs HT autres variantes Collectes et Remises

| Variantes                                  | Services concernés  | Définitions   | Tarifs HT  |
|--|---|---|--|
| Prestation annuelle de 1 à 4 jours         | Collecte Plus<br>Remise Plus<br>Remise et Collecte simultanées Plus | Prestation annuelle de 1 à 4 jours par semaine avec des caractéristiques standard   | Tarif d'une prestation annuelle de 5 jours avec une réduction de 5 % par jour non presté               |
| Prestation le samedi                       | Collecte Plus<br>Remise Plus<br>Remise et Collecte simultanées Plus | Prestation le samedi toute l'année en plus des jours de semaine   | Tarif d'une prestation annuelle (de 1 à 5 jours) majoré de 50 %  |
| Prestation saisonnière                     | Collecte Plus<br>Remise Plus<br>Remise et Collecte simultanées Plus | Prestation à partir d'une semaine Semaine du lundi au vendredi  | 4 % du tarif d'une prestation annuelle par semaine avec un minimum de 450,00 € pour la période         |
| Prestation ponctuelle                      | Collecte Plus<br>Remise Plus  | Prestation ponctuelle sur une journée   | 1 % du tarif d'une prestation annuelle par jour avec un minimum de 125,00 €                            |
| Prise en charge d'un dépassement de volume | Collecte Plus<br>Remise Plus<br>Remise et Collecte simultanées Plus | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Moins de 2 000 plis et 25 colis :</li> <li>· Plus de 2000 plis et jusqu'à 299 colis :</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 50,00 €</li> <li>· Tarif d'une collecte ponctuelle</li> </ul> |

## Collecte Primo

### Prise en charge de votre courrier à expédier, directement dans vos locaux, lors de la tournée du facteur.

| Prestations    | Définitions   | Tarifs HT                           |
|----------------|---|-------------------------------------|
| Collecte Primo | Collecte annuelle de votre courrier de 1 à 6 jours par semaine réalisée pendant la tournée de distribution du facteur : <ul style="list-style-type: none"> <li>· Prise en charge de vos courriers simples, courriers suivis et lettres recommandées</li> <li>· Courrier affranchi ou non</li> <li>· Dans la limite de 30 plis par collecte</li> </ul> | Tarif forfaitaire annuel : 860,00 € |

## Frequenceo

### Offre forfaitisée d'affranchissement de vos courriers.

|  |  |  |   |   |  |  |
|--|--|--|---|---|--|--|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+2</b> | <br>≤ 3 000 g | <br>Offre disponible pour les envois à l'intérieur de la France métropolitaine et de la France métropolitaine vers Monaco | <br>Offre sous contrat | <br>Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement | <br>Remise contre signature<br>En option. | <br>3 niveaux de garantie |
|--|--|--|---|---|--|--|

- Pour optimiser vos envois de documents à destination de vos clients, Frequenceo vous propose des solutions adaptées à vos besoins.
- Offre contractuelle avec un minimum de facturation mensuelle.
- Vous imprimez des étiquettes code à barres de suivi pour vos envois en aller simple. La tarification est calculée sur la base d'un poids moyen annuel contractuel.

#### L'offre inclut :

- Un service de suivi.
- Une preuve de dépôt.
- Une remise contre signature en option : 1,55 € HT par envoi.
- 3 niveaux de garanties complémentaires.

| Tranches de poids              | Tarifs HT unitaires |
|--------------------------------|---------------------|
| 0-350 g                        | 5,20 €              |
| 351-500 g                      | 5,60 €              |
| 501-1000 g                     | 6,50 €              |
| 1001-3000 g                    | 7,95 €              |
| Option remise contre signature | 1,55 €              |

| Option garantie complémentaire | Niveau 1 | Niveau 2 | Niveau 3 |
|--------------------------------|----------|----------|----------|
| Tarifs unitaires HT            | 1,05 €   | 1,85 €   | 2,65 €   |
| Montant indemnisé              | 150,00 € | 250,00 € | 350,00 € |

### BON À SAVOIR

Avec Frequenceo les éditeurs de livres imprimés disposent d'une solution pour promouvoir en toute simplicité leurs nouvelles publications auprès des leaders d'opinion. Pour en savoir plus, contactez le 3634 (service gratuit + prix appel).

## In'verso

### Service d'échanges de documents par liaisons saches aller-retour.

- Offre disponible pour des échanges entre entreprises et/ou administrations.

|  |  |   |  |  |
|--|--|---|--|--|
| <br>≤ 3 000 g | <br>Offre disponible à l'intérieur de la France métropolitaine et intra Outre-mer | <br>Offre sous contrat | <br>Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement | <br>Remise contre signature<br>En option. |
|--|--|---|--|--|

| Tranches de poids              | Tarifs HT unitaires |
|--------------------------------|---------------------|
| 0-1000 g                       | 8,60 €              |
| 1000-3000 g                    | 11,05 €             |
| Option remise contre signature | 2,50 €              |

# La meilleure solution logistique pour alimenter vos réseaux de proximité.

Partout en France\*, Log'issimo assure l'approvisionnement de vos points de vente, en produits marchands ou en PLV. Un flux rapide et continu jusqu'au cœur des villes qui englobe toutes les étapes de votre logistique à la demande : le stockage, la préparation de commandes, la livraison, la collecte et le retour.

Des solutions logistiques sur mesure pour gagner en temps et en efficacité.  
En savoir plus au 3634 (appel non surtaxé) ou sur [laposte.fr/log-issimo](https://laposte.fr/log-issimo)

\* En France métropolitaine, en Guadeloupe et à la Réunion.  
La Poste – SA au capital de 6 182 950 580 € – 356 000 000 RCS Paris. Siège social :  
9, rue du Colonel-Pierre-Avia – 75015 Paris. Crédit photo : Samuel Berthelot Photography/  
Getty Images – 10/2025 – © BERT HAVAS

Rejoignez nos  
communautés



**LA POSTE**  
**SOLUTIONS**  
**BUSINESS**

## Navette Aller

Un service « tout-compris » pour les envois de documents des sites de votre réseau d'agences/points de contact vers un site destinataire centralisateur.

- Un approvisionnement régulier de vos agences en enveloppes pré-adressées et pré-affranchies.
- Une collecte modulable en fonction de vos besoins/jours d'ouvertures, du lundi au samedi.
- Une traçabilité des envois.



Délai indicatif  
**J+2**



jusqu'à  
1 kg



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine et à l'intérieur d'un même territoire en OM1



Offre sous  
contrat



Information date de distribution et principales étapes d'acheminement

**Tarifs : consultez votre interlocuteur commercial**

## Navette Aller-Retour

Une solution tout en un pour les envois inter-sites aller/retour de documents ou petits équipements légers.

- Collecte et remise des contenants.
- Une traçabilité des envois.



Délai indicatif **H+ à J+2**  
**J+1** sur une prestation régionale



jusqu'à  
30 kg



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine et à l'intérieur d'un même territoire en OM1



Offre sous  
contrat



Information date de distribution et principales étapes d'acheminement

**Tarifs : consultez votre interlocuteur commercial**



## BON À SAVOIR

La Navette aller-retour est également adaptée au transport de biens culturels non destinés à la vente (livres, périodiques, DVD...)

## Prepareo

Une solution locale modulaire et clé-en-main de préparation et de mise sous pli de vos courriers, catalogues ou objets publicitaires en petits volumes, dans votre établissement postal de proximité.



Offre disponible en France métropolitaine, (y compris Corse) et en zones OM1 et OM2



Offre sous  
contrat



Jusqu'à 20 000 plis  
par campagne



Pas de volume  
mimimum

- Pour vous aider dans la réalisation de vos campagnes de communication (information, prospection, fidélisation, création de trafic), La Poste propose Prepareo, une solution optimisée, locale et clé-en-main de préparation et de mise sous pli de vos envois promotionnels et informatifs en petits volumes.
- Prepareo vous permet ainsi d'externaliser la préparation ou la mise sous pli de vos courriers d'information, de communication, de promotion ou de fidélisation, à destination de vos prospects, clients ou collaborateurs.
- Cette solution s'applique aux campagnes à destination locale, sous pli de 3 cm d'épaisseur maximum, en petits volumes (jusqu'à 20 000 plis).

**À chaque opération, vous choisissez les prestations dont vous avez besoin :**

- La collecte ou la réception et le stockage de vos documents ou objets promotionnels.
- La fourniture d'enveloppes blanches.
- L'adressage de vos enveloppes.
- L'impression de votre lettre d'accompagnement.
- Le pliage des documents.
- La mise sous pli de vos documents ou objets promotionnels.
- La gestion du stock d'objets ou documents restants.

**Tarifs : consultez votre interlocuteur commercial**

# Livrer en température dirigée

Découvrez nos solutions Log'issimo de logistique et livraison alimentaire, en température dirigée.

## Les Petits Plats Portés

Un service de portage de repas et de veille sociale par le facteur au domicile des séniors et des personnes fragiles.



Offre disponible en France métropolitaine en Corse et à Monaco



Offre sous contrat



Remise avec signature



Passage du facteur jusqu'à 6 jours / 7\*



À partir de 5 convives pour 6 mois minimum

\* Du lundi au samedi, hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

### ✓ Vous êtes un opérateur public ou privé et vous êtes à la recherche d'un service de portage de repas pour les séniors et les personnes fragiles / dépendantes ?

- Le service « Les petits plats portés » favorise le bien-être à domicile des séniors en leur permettant de bénéficier d'une alimentation adaptée et d'une veille sociale assurée par le facteur.
- Les repas préparés au sein de vos cuisines, livrés à domicile jusqu'à 6 jours sur 7 avec des véhicules et contenants frigorifiques certifiés ATP, par des facteurs formés à la sécurité des denrées alimentaires et au maintien de la chaîne du froid.
- Une option de prestation d'assemblage / allotissement de vos repas réalisée par nos agents en chambre à température positive.

**Tarif sur-mesure.**

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.**

## Livraison de repas en nombre



Offre disponible en France Métropolitaine et en Corse à Monaco



Offre sous contrat



Remise avec signature



Passage du facteur jusqu'à 6 jours / 7\*

\* Du lundi au samedi, hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

### ✓ Vous êtes un opérateur public ou privé et vous êtes à la recherche d'un service de livraison de repas à destination des écoles, crèches, Ehpad, hôpitaux, IME, centres de loisirs

- Le service de livraison de repas en nombre assure des tournées quotidiennes pour approvisionner les cantines de tous établissements éducatifs, de santé ou médico-sociaux.
- Notre prestation inclut la collecte et la remise régulière de vos contenants réutilisables.
- Nos livraisons sont opérées en toutes circonstances sur les créneaux adaptés aux contraintes des établissements.
- Livraison de repas en liaison froide.
- Des agents formés à la sécurité des denrées alimentaires et au respect de la chaîne du froid.
- Livraisons assurées 6j/7.
- Des véhicules et contenants frigorifiques certifiés ATP et adaptés aux volumes de repas à livrer.

**Tarif sur-mesure.**

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.**

## Livraison Fresh

Une solution performante de livraison alimentaire sous température dirigée, répondant à vos enjeux de fiabilité et de sécurité grâce à des livreurs professionnels présents sur l'ensemble du territoire français.



Offre disponible en France Métropolitaine (hors Corse et en zones OMI et OM2)



Offre sous contrat avec un engagement minimum d'un an\*\*



Remise avec signature



Tournées quotidiennes régulières jusqu'à 6 jours / 7\*

\* Du lundi au samedi, hors jours fériés (nationaux et locaux) et lundi de Pentecôte.

\*\* Engagement contractuel minimum de 24 mois pour une demande de véhicule au gaz naturel – GNV.

### ✓ Vous êtes un professionnel de l'alimentaire souhaitant optimiser son schéma logistique ?

- Notre solution vous permet des tournées quotidiennes régulières entre vos entrepôts de collecte et vos points de livraison.
- Nous accédons aux centres-villes grâce à l'utilisation de moyens de transports adaptés.
- Nous vous garantissons le respect de la chaîne du froid grâce à nos véhicules réfrigérés certifiés ATP, et à des personnels formés à la sécurité des denrées alimentaires et au maintien de la chaîne du froid.
- La livraison est assurée jusqu'à 6 jours par semaine.

**Tarif sur-mesure.**

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.**

# En logistique alimentaire, ce sont les derniers kilomètres qui sont décisifs.

La Poste Solutions Business propose Log'issimo : la solution logistique alimentaire de proximité performante et experte de la chaîne du froid. Partout en France\*, Log'issimo assure l'approvisionnement des points de vente, le portage de repas au domicile des seniors et le réassort quotidien des frigos connectés en entreprise par les facteurs. En savoir plus au 3634 (appel non surtaxé) ou sur [laposte.fr/log-issimo](https://laposte.fr/log-issimo)

Rejoignez nos communautés



\* En France métropolitaine, en Guadeloupe et à la Réunion.  
La Poste – SA au capital de 6 182 950 580 € – 356 000 000 RCS Paris.  
Siège social : 9, rue du Colonel-Pierre-Avia – 75015 Paris.  
Crédit photo : Adobe Stock – 10/2025 –  BETC HAVAS



**LA POSTE**  
**SOLUTIONS**  
**BUSINESS**

# Approvisionner vos réseaux

## Messagerie Multi-Colis B2B

**Service de logistique de bout en bout qui permet d'acheminer de la marchandise depuis votre entrepôt jusqu'à votre réseau de points de vente.**



Livraison en  
**J+1 / J+2\***  
(du multi-colis  
à la palette)



Offre disponible en France  
métropolitaine (hors Corse,  
zone OM1 et zone OM2)



Offre sous  
contrat



Remise avec  
signature

\* en jours ouvrés

✓ **Vous êtes une entreprise et vous devez acheminer des marchandises depuis votre entrepôt jusqu'à vos points de vente ou réseaux diffus ?**

- Collecte des palettes de marchandises dans votre entrepôt afin d'approvisionner vos points de vente du multi-colis jusqu'à la palette.
- Livraison en J+1 / J+2 en France métropolitaine (hors Corse) avec un suivi en temps réel des colis et livraison sur créneaux en option.

**Tarifs sur-mesure.**

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.**

## Gérer la logistique

**Découvrez nos solutions Log'issimo d'externalisation de la logistique et du transport.**

### Logistique Externalisée

**Solution de collecte, réception, stockage, préparation de commandes et livraisons BtoB.**



Livraison en  
**J / J+1 / J+2\***



Offre sous contrat



**68**  
agences en France  
métropolitaine

\* En jours ouvrés

✓ **Vous souhaitez externaliser votre logistique pour livrer partout en France ou approvisionner en urgence des réseaux de points de vente ?**

**Notre solution s'appuie sur :**

- Une gamme complète de services logistiques répondant à vos besoins.
- Un réseau d'entrepôts nationaux et de 68 agences en proximité avec des espaces d'entreposage et de points de retrait.
- Une gestion informatisée des flux de stock et de transport (TMS / WMS).
- Un portail de commandes dédié pour des activités de logistique de produits non marchands (supports marketing-communication, promotionnels...).
- L'assurance de la préparation de vos commandes dans des délais très courts, avec un traitement sur mesure par des équipes dédiées.
- Une démarche en faveur de la préservation de l'environnement qui s'inscrit dans une politique d'entreprise de décarbonation de la flotte visant à atteindre :
  - 50 % des kilomètres parcourus en énergie bas-carbone dès 2030, en transport régional et national.
  - Une livraison décarbonée dans les 22 métropoles françaises.

**Tarif sur-mesure.**

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.**



Crédit photo : Eric HUYNH

# Les activités Presse à La Poste :

## Un marché puissant !

- Chaque année, **650 millions** d'exemplaires de magazines et journaux distribués par les Factrices et les Facteurs aux abonnés à un titre de presse.
- La Poste distribue la presse **6 jours sur 7**, en tout point du territoire.
- **94 %** des abonnés se déclarent satisfaits ou très satisfaits de la distribution de la presse par La Poste.

(Source étude Opinion Way juin 2023)

# 4. Journaux et magazines

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Presse éditeur .....          | 74 |
| Fac-similé .....              | 75 |
| Publissimo intégral .....     | 76 |
| Publissimo Esprit Libre ..... | 77 |

## Presse éditeur (publication inscrite à la CPPAP)

### Presse Éditeur



4 niveaux de service  
Presse urgente  
**J+1\* et J+2\***  
Presse non urgente  
**J+4\***  
Presse économique  
**J+7\***



Tarifs préférentiels associés  
à la mission de service public de distribution  
de la presse



Dépôts sur les plateformes  
industrielles de traitement  
de la presse (PITP) ou les  
établissements du réseau  
mutualisé Courrier (voir  
spécifications techniques  
presse 8855)

\* Délais indicatifs

- S'adresse aux éditeurs dont les publications disposent d'un certificat d'agrément délivré par la Commission paritaire des publications et agences de presse (CPPAP). Cette offre de Service Public, sous contrat, permet aux clients éditeurs, d'envoyer une publication dans les conditions et les délais indicatifs de distribution correspondant à la périodicité de la publication et aux attentes des abonnés.

### Les engagements qualité de La Poste :

| Presse quotidienne et assimilée      | Autre presse urgente                 | Presse non urgente                   | Presse économique                    |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Distribution de 97 % des flux en J+1 | Distribution de 92 % des flux en J+1 | Distribution de 95 % des flux en J+4 | Distribution de 95 % des flux en J+7 |

### Tarifs détaillés accessibles sur :

<https://www.laposte.fr/entreprise-collectivites/tarif-presse>

## Fac-similé



Sur le même site de dépôt que celui de la publication principale.

Niveau de service :

**J+7\*\***



Conditions de fond :  
Partie rédactionnelle =  
2 articles minimum  
Publicité ne doit  
concerner

que la promotion :

- de publications inscrites à la CPPAP\* ;
- de produits ou service éditoriaux dérivés d'une publication inscrite à la CPPAP\* (sous conditions).



Conditions de forme :  
Parution sous le titre de la publication avec le même logo.  
Dans le même format que la publication.

Indication des mêmes mentions légales (date, périodicité, n° CPPAP\*...).

Inclus un sommaire et une pagination.

Distinguable de la parution principale.

Poids maximum 150 g, (encarts compris).



Prospection pour un titre ou multi-titres (voir Spécifications techniques presse 8855).



Publicité en faveur d'annonceurs externes prohibée. Quota publicitaire limité à 50 % de la superficie du document.

- Une offre pour la distribution d'une publication de presse (en version Fac-Similé), adressée et accompagnée d'une offre d'abonnement. Cette offre est adossée au contrat presse et utilisable à des fins de prospection dans le cadre de campagnes de recrutement d'abonnés. Elle est réservée aux titres inscrits à la CPPAP.

### Plus d'information auprès du service Conseil Presse de La Poste à l'adresse :

[conseil-presse.cap@laposte.fr](mailto:conseil-presse.cap@laposte.fr)

\* CPPAP = Commission Paritaire des Publications et Agences de Presse

\*\* Délais indicatifs

### Tarifs détaillés accessibles sur :

<https://www.laposte.fr/entreprise-collectivites/tarif-presse>

EXPÉDIER, LIVRER,  
RENNVOYER, STOCKER

COMMUNIQUER

DIGITALISER, ARCHIVER

AMÉLIORER LE QUOTIDIEN  
EN ENTREPRISE  
ET EN TERRITOIRE

FACILITER  
LE PARCOURS SANTÉ

# Publissimo

## Publissimo Intégral



Délai de distribution adapté à la périodicité de la publication, avec 4 niveaux de service au choix :

**J+1, J+2, J+4 et J+7\*\*\***



Envois sans restriction réglementaire d'encarts et objets publicitaires.



Grandes et moyennes diffusions : minimum 500 exemplaires par dépôt 2 parutions minimum par an.



Dépôts sur les plates-formes industrielles de traitement de la presse (PITP) ou dans le réseau mutualisé Courrier. (voir Spécifications techniques presse 8855)

- Offre sous contrat, destinée aux publications périodiques ayant un numéro ISSN\*, avec ou sans agrément CPPAP\*\*. L'offre Publissimo relève du cadre du service universel postal et permet l'accès à un service standard d'envoi des publications. Cette offre permet aux clients éditeurs, d'envoyer une publication dans les conditions et les délais de distribution correspondant à leurs attentes, sous couvert d'une préparation et d'un routage industriel pour le Publissimo Intégral.

| PUBLISSIMO Intégral |                      | Urgent J+1     |              | Urgent J+2     |              | Non Urgent J+4 |              | Économique J+7 |              |
|---------------------|----------------------|----------------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|
| Tranche de poids    | Préparation          | Prix à l'objet | Prix au kilo |
| 0-50 g              | Liasse à trier dépt. | 1,1470 €       | -            | 1,0219 €       | -            | 0,8523 €       | -            | 0,7245 €       | -            |
|                     | Liasse à trier PIC   | na****         | -            | na****         | -            | 0,8209 €       | -            | 0,6982 €       | -            |
|                     | Liasse code postal   | 0,9688 €       | -            | 0,8632 €       | -            | 0,6826 €       | -            | 0,5697 €       | -            |
|                     | Liasse facteur       | 0,9132 €       | -            | 0,8139 €       | -            | 0,6290 €       | -            | 0,5214 €       | -            |
|                     | Envois multiples     | 1,1470 €       | -            | 1,0219 €       | -            | 0,8523 €       | -            | 0,7245 €       | -            |
| 51-250 g            | Liasse à trier dépt. | 0,8894 €       | 5,1543 €     | 0,7924 €       | 4,5928 €     | 0,6460 €       | 4,1311 €     | 0,5814 €       | 2,8588 €     |
|                     | Liasse à trier PIC   | na****         | na****       | na****         | na****       | 0,6144 €       | 4,1311 €     | 0,5552 €       | 2,8588 €     |
|                     | Liasse code postal   | 0,7112 €       | 5,1543 €     | 0,6337 €       | 4,5928 €     | 0,4761 €       | 4,1311 €     | 0,4268 €       | 2,8588 €     |
|                     | Liasse facteur       | 0,6555 €       | 5,1543 €     | 0,5842 €       | 4,5928 €     | 0,4224 €       | 4,1311 €     | 0,3784 €       | 2,8588 €     |
|                     | Envois multiples     | 0,8894 €       | 5,1543 €     | 0,7924 €       | 4,5928 €     | 0,6460 €       | 4,1311 €     | 0,5814 €       | 2,8588 €     |
| 251-2000 g          | Liasse à trier dépt. | 1,8872 €       | 1,1627 €     | 1,6813 €       | 1,0359 €     | 1,4238 €       | 1,0203 €     | 1,1464 €       | 0,5991 €     |
|                     | Liasse à trier PIC   | na****         | na****       | na****         | na****       | 1,3921 €       | 1,0203 €     | 1,1200 €       | 0,5991 €     |
|                     | Liasse code postal   | 1,7089 €       | 1,1627 €     | 1,5228 €       | 1,0359 €     | 1,2536 €       | 1,0203 €     | 0,9919 €       | 0,5991 €     |
|                     | Liasse facteur       | 1,6534 €       | 1,1627 €     | 1,4733 €       | 1,0359 €     | 1,2001 €       | 1,0203 €     | 0,9434 €       | 0,5991 €     |
|                     | Envois multiples     | 1,8872 €       | 1,1627 €     | 1,6813 €       | 1,0359 €     | 1,4238 €       | 1,0203 €     | 1,1464 €       | 0,5991 €     |
|                     | Liasse à trier dépt. | 1,8872 €       | 1,1627 €     | 1,6813 €       | 1,0359 €     | 1,4238 €       | 1,0203 €     | 1,1464 €       | 0,5991 €     |
|                     | Liasse à trier PIC   | na****         | na****       | na****         | na****       | na****         | na****       | na****         | na****       |
|                     | Liasse code postal   | 1,7089 €       | 1,1627 €     | 1,5228 €       | 1,0359 €     | 1,2536 €       | 1,0203 €     | 0,9919 €       | 0,5991 €     |
|                     | Liasse facteur       | 1,6534 €       | 1,1627 €     | 1,4733 €       | 1,0359 €     | 1,2001 €       | 1,0203 €     | 0,9434 €       | 0,5991 €     |
|                     | Envois multiples     | 1,8872 €       | 1,1627 €     | 1,6813 €       | 1,0359 €     | 1,4238 €       | 1,0203 €     | 1,1464 €       | 0,5991 €     |

Tarifs non soumis à la TVA

### Compléments de tarif pour un acheminement par voie aérienne

| Complément de tarif   | PRIORITAIRE         | ÉCONOMIQUE          |
|---|---------------------|---------------------|
| Pour les envois déposés en France métropolitaine et pour les destinations suivantes   | Par tranche de 10 g | Par tranche de 10 g |
| ZONE OUTRE MER 1 (Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy)      | 0,05 €              | 0,02 €              |
| ZONE OUTRE MER 2 (Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, Terres australes et antarctiques françaises, Clipperton) | 0,11 €              | 0,05 €              |

Tarifs non soumis à la TVA

\* ISSN = International standard serial number (Numéro international unique d'identification des publications en série attribué en France par la Bibliothèque Nationale de France). \*\* CPPAP = Commission Paritaire des Publications et Agences de Presse. \*\*\* Délais indicatifs. \*\*\*\* Non applicable.

### Coefficients de modulation des tarifs (en %)

| Options   | Presse Urgente J/J+1 | Presse Urgente J+2* | Presse Non Urgente | Presse à tarif économique |
|-----------|----------------------|---------------------|--------------------|---------------------------|
| Dépôt STP | 99                   | NA                  | 99                 | 99                        |

\* La remise de 1% est incluse dans le tarif du service J+2, accessible uniquement aux dépôts effectués sur les plates-formes industrielles de traitement de la presse du réseau STP.

**76** Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise-collectivites](http://www.laposte.fr/entreprise-collectivites)

## Publissimo Esprit Libre



Délai de distribution adapté à la périodicité de la publication, avec 3 niveaux de service au choix :

**J+1, J+4 et J+7\*\*\***



Envois sans restriction réglementaire d'encarts et objets publicitaires.



Petites diffusions : maximum 2000 exemplaires par dépôt



Dépôts sur les établissements du réseau mutualisé Courrier (voir Spécifications techniques presse 8855).

- Offre sous contrat, destinée aux publications périodiques ayant un numéro ISSN\*, avec ou sans agrément CPPAP\*\*. L'offre Publissimo relève du cadre du service universel postal et permet l'accès à un service standard d'envoi des publications. Cette offre permet aux clients éditeurs, d'envoyer une publication dans les conditions et les délais de distribution correspondant à leurs attentes. Soit des dépôts simplifiés et sans routage.

| PUBLISSIMO Esprit Libre |             | Urgent J+1     |              | Non urgent J+4 |              | Économique J+7 |              |
|-------------------------|-------------|----------------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|
| Tranche de poids        | Préparation | Prix à l'objet | Prix au kilo | Prix à l'objet | Prix au kilo | Prix à l'objet | Prix au kilo |
| 0-50 g                  | À trier     | 1,1677 €       | -            | 0,8731 €       | -            | 0,7832 €       | -            |
| 51-250 g                | À trier     | 0,9131 €       | 5,0902 €     | 0,6684 €       | 4,0992 €     | 0,6402 €       | 2,8623 €     |
| 251-2000 g              | À trier     | 1,9153 €       | 1,0820 €     | 1,4546 €       | 0,9540 €     | 1,2030 €       | 0,6118 €     |

Tarifs non soumis à la TVA

### Compléments de tarif pour un acheminement par voie aérienne

| Complément de tarif   | PRIORITAIRE         | ÉCONOMIQUE          |
|---|---------------------|---------------------|
| Pour les envois déposés en France métropolitaine et pour les destinations suivantes   | Par tranche de 10 g | Par tranche de 10 g |
| ZONE OUTRE MER 1 (Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy)      | 0,05 €              | 0,02 €              |
| ZONE OUTRE MER 2 (Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, Terres australes et antarctiques françaises, Clipperton) | 0,11 €              | 0,05 €              |

Tarifs non soumis à la TVA

\* ISSN = International standard serial number (Numéro international unique d'identification des publications en série attribué en France par la Bibliothèque Nationale de France).

\*\* CPPAP = Commission Paritaire des Publications et Agences de Presse.

\*\*\* Délais indicatifs

### Tarifs détaillés accessibles sur :

<https://www.laposte.fr/entreprise-collectivites/tarif-presse>

### Coefficients de modulation des tarifs (en %)

| Options     | Presse Urgente J/J+1 | Non Urgent J+4 | Économique J+7 |
|-------------|----------------------|----------------|----------------|
| Dépôt local | 85                   | 85             | 85             |



© Getty Images

# Communiquer

Des solutions et des services pour concevoir, gérer, piloter vos campagnes de communication et connaître vos clients et territoires.

## 1. Communiquer en France

|  |     |
|--|-----|
| Cibler, communiquer, activer en France .....                   | 80  |
| Compléments de tarifs .....                                    | 96  |
| Traiter, enrichir et faire héberger vos bases de données ..... | 99  |
| Connaître vos clients et votre territoire .....                | 105 |
| Contribuer au maintien de l'autonomie .....                    | 113 |
| Générer du trafic ou du lead .....                             | 114 |
| Gestion de campagne .....                                      | 116 |
| Conseiller et accompagner .....                                | 117 |

## 2. Communiquer à l'international

|  |     |
|--|-----|
| Cibler, communiquer, activer à l'international ..... | 119 |
|--|-----|

# 1. Communiquer en France

## Cibler, communiquer, activer en France

Parce que la majorité des projets se décident au domicile, La Poste Solutions Business crée **INH-Inside Home**, la marque qui rassemble toutes nos solutions marketing impactantes au sein des foyers.

Captez l'attention de vos clients ou prospects avec nos solutions de ciblage, d'envois de courrier, de solutions hybrides papier digitales, échantillons ou catalogues.

Inspirez vos clients avec des mixes inédits.

## Courrier publicitaire adressé

**PLUS EFFICACE ET PLUS OMNICANALE, LA NOUVELLE GÉNÉRATION DU MÉDIA COURRIER DESTINEO PREMIUM COMPLÈTE LA GAMME DESTINEO ACTUELLE.**

### Conditions générales d'accès aux tarifs Destineo et Destineo Premium.

Les offres Destineo sont accessibles pour tous les envois de courriers publicitaires adressés respectant :

- Les règles de présentation des plis.
- Les seuils d'accès.
- Les règles sur le contenu du message envoyé.

Pour plus de détails, se référer aux conditions spécifiques de vente et aux brochures correspondantes.

## Destineo Découverte

Solution d'envoi permettant de découvrir le média Courrier.



Délai indicatif  
**J+7**



≤ 100 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OMI et OM2, d'Andorre et de Monaco



Offre sous contrat valable pour les premières campagnes en courrier adressé pendant neuf mois à partir du premier dépôt et sous réserve du respect des conditions d'éligibilité



À partir de 100 plis par campagne

| Tranches de poids | Tarifs HT unitaires |
|-------------------|---------------------|
| ≤ 35 g            | 0,48 €              |
| 36-50 g           | 0,58 €              |
| 51-100 g          | 0,85 €              |

## BON À SAVOIR

# 8

**Nombre moyen de points de contacts utilisés par les Français lors d'un projet d'achat**

(Source : Observatoire des parcours d'achats à domicile - BVA Xsight 2024)

## Destineo Esprit Libre

### Solution d'envoi de courriers publicitaires adressés.



Délai indicatif  
**J+7**



≤ 350 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2, d'Andorre et de Monaco



Offre sous contrat



Différents seuils d'accès en bas de page

| Tarifs nets unitaires<br>Tranche de poids | Format Mécanisable |         |
|---|--------------------|---------|
|   | Seuil 1            | Seuil 2 |
| ≤ 35 g                                    | 0,56 €             | 0,53 €  |

| Tarifs nets unitaires<br>Tranche de poids | Format Standard Distri |         |
|---|------------------------|---------|
|   | Seuil 1                | Seuil 2 |
| ≤ 35 g                                    | 0,62 €                 | 0,60 €  |
| 36-50 g                                   | 0,71 €                 | 0,70 €  |
| 51-75 g                                   | 0,87 €                 | 0,86 €  |
| 76-100 g                                  | 1,03 €                 | 1,00 €  |
| 101-150 g                                 | 1,19 €                 | 1,14 €  |
| 151-200 g                                 | 1,51 €                 | 1,29 €  |
| 201-250 g                                 | 1,81 €                 | 1,40 €  |
| 251-300 g                                 | 1,94 €                 | 1,61 €  |
| 301-350 g                                 | 1,98 €                 | 1,77 €  |

| Tarifs nets unitaires<br>Tranche de poids | Format Libre |         |
|---|--------------|---------|
|   | Seuil 1      | Seuil 2 |
| ≤ 50 g                                    | 1,18 €       | 0,84 €  |
| 51-100 g                                  | 1,34 €       | 1,05 €  |
| 101-250 g                                 | 1,92 €       | 1,66 €  |
| 251-350 g                                 | 2,10 €       | 1,99 €  |

## ENVELOPPES PRÉ-AFFRANCHIES

Accédez simplement à Destineo Esprit Libre en utilisant des enveloppes pré-affranchies.

| Enveloppes pré-affranchies                      | Tarifs nets unitaires |         |
|---|-----------------------|---------|
|   | Seuil 1               | Seuil 2 |
| Format DL Standard Distri ≤ 35 g (115 x 225 mm) | 0,70 €                | 0,68 €  |
| Format C5 Standard Distri ≤ 50 g (162 x 229 mm) | 0,83 €                | 0,82 €  |

## ID TIMBRE (Disponible en France métropolitaine)

Augmentez l'impact de vos courriers publicitaires en apposant un timbre personnalisé.

| Quantités (Planches de 30 timbres) | Tarifs HT de personnalisation* |
|------------------------------------|--------------------------------|
| de 1 à 99 planches                 | www.laposte.fr                 |
| 100 à 199 planches                 | 11,09 €                        |
| 200 à 299 planches                 | 10,59 €                        |
| 300 à 499 planches                 | 10,08 €                        |
| 500 à 999 planches                 | 9,57 €                         |
| 1 000 à 2 999 planches             | 8,88 €                         |
| 3 000 à 4 999 planches             | 8,37 €                         |
| à partir de 5 000 planches         | sur devis                      |

\* Tarif pour la personnalisation d'une planche de 30 timbres. Le tarif de l'affranchissement est en sus : tarif Destineo Esprit Libre au format Standard Distri 50 g Seuil 1 ou Seuil 2. Cette offre est également accessible à partir d'une planche de 30 timbres et jusqu'à 99 planches sur : <https://www.laposte.fr/professionnel/identimbre>.

## ANNEXE TECHNIQUE

| Seuils d'accès par expédition en nombre de plis | Diffusion locale** à partir de | Diffusion nationale à partir de |
|---|--------------------------------|---------------------------------|
| Seuil 1   | 100                            | 400                             |
| Seuil 2   | 800                            | 2 000                           |

\*\* Diffusion sur le département de dépôt et les départements limitrophes.

## Destineo Premium

Plus Efficace et plus omnicanale, la nouvelle génération du média courrier Destineo Premium complète la gamme.

- **Exprimez votre créativité** avec des formats attractifs et généreux.
- **Enrichissez** votre message grâce à un QR code permettant à votre client de **vous contacter**, accéder à votre site web, visionner une vidéo.
- **Captez l'attention** de votre destinataire préalablement à l'arrivée de votre message **en boîte aux lettres** grâce à la notification SMS et/ou e-mail.
- **Pilotez** vos campagnes de courriers publicitaires et **synchronisez** - les avec vos **communications digitales**.
- **Préservez** votre patrimoine client et votre chiffre d'affaires grâce au retour **rapide des motifs de non distribution** de vos courriers.
- **Confiez-nous** le traitement de **vos plis non distribuables**. Avec le service ALLIAGE OPTIMAL en option, nous les **recyclons** dans nos établissements de proximité, en circuit court ou nous vous les **retournons** à l'adresse de votre choix **pour un nouvel usage**.

## Destineo Premium Intégral Rapide

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires pour une distribution rapide intégrant la smart data et les services associés.

- Les niveaux de séparation sont détaillés dans le tableau p.88.
- Découvrez les services associés en p.88 et pour Alliage Optimal p.101.

|  |  |   |   |   |  |
|--|--|---|---|---|--|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+4</b> | <br>≤ 3 000 g | <br>Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, et de Monaco | <br>Offre sous contrat | <br>À partir de 1 000 plis par dépôt | <br>Smart Data et Services associés |
|--|--|---|---|---|--|

| Tarifs HT unitaires |                            |                      |                      |                      |                      |
|---------------------|----------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Petit format        | Niveaux de séparation Kubs |                      |                      |                      |                      |
|                     | 1                          | 2                    | 3                    | -                    |                      |
| 0-50 g              | 0,433 €                    | 0,436 €              | 0,473 €              | -                    |                      |
| Grand format        | Niveaux de séparation Kubs |                      |                      |                      |                      |
|                     | 1                          | 2                    | 3                    | 4                    |                      |
|                     | 0-50 g                     | 0,463 €              | 0,476 €              | 0,495 €              | 0,524 €              |
|                     | 51-350 g                   | 0,271 € + 5,390 €/kg | 0,285 € + 5,390 €/kg | 0,313 € + 5,390 €/kg | 0,335 € + 5,460 €/kg |
| 351-750 g           | 0,273 € + 5,410 €/kg       | 0,288 € + 5,410 €/kg | 0,316 € + 5,410 €/kg | 0,333 € + 5,410 €/kg |                      |
| Autre format        | Niveaux de séparation Kubs |                      |                      |                      |                      |
|                     | 1                          | 2                    | 3                    | 4                    |                      |
|                     | 0-50 g                     | 0,463 €              | 0,476 €              | 0,495 €              | 0,524 €              |
|                     | 51-350 g                   | 0,271 € + 5,390 €/kg | 0,285 € + 5,390 €/kg | 0,313 € + 5,390 €/kg | 0,335 € + 5,460 €/kg |
|                     | 351-750 g                  | 0,273 € + 5,410 €/kg | 0,288 € + 5,410 €/kg | 0,316 € + 5,410 €/kg | 0,333 € + 5,410 €/kg |
| 751-3000 g          | 0,273 € + 5,410 €/kg       | 0,288 € + 5,410 €/kg | 0,316 € + 5,410 €/kg | 0,333 € + 5,410 €/kg |                      |

## BON À SAVOIR

Estimez le budget de votre campagne Destineo Premium grâce à notre simulateur en ligne  
<https://simulateur-destineo-premium.laposte.fr>



## Destineo Premium Intégral Précision

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires précise sur un créneau de deux jours, intégrant la smart data et les services associés.

- Les niveaux de séparation sont détaillés dans le tableau p.88.
- Découvrez les services associés en p.88 et pour Alliage Optimal p.101.

|  |   |  |   |   |   |
|--|---|--|---|---|---|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+6/7</b> | <br>POIDS<br>≤ 3 000 g | <br>Offre disponible en France métropolitaine et Monaco | <br>Offre sous contrat | <br>À partir de 1 000 plis par dépôt | <br>Smart Data et Services associés |
|--|---|--|---|---|---|

|              |  | Tarifs HT unitaires        |         |         |   |
|--------------|--|----------------------------|---------|---------|---|
|              |  | Niveaux de séparation Kubs |         |         |   |
| Petit format |  | 1                          | 2       | 3       | - |
| 0-50 g       |  | 0,385 €                    | 0,387 € | 0,394 € | - |

|              |  | Niveaux de séparation Kubs |                      |                      |                      |
|--------------|--|----------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Grand format |  | 1                          | 2                    | 3                    | 4                    |
| 0-50 g       |  | 0,409 €                    | 0,422 €              | 0,440 €              | 0,480 €              |
| 51-350 g     |  | 0,349 € + 1,690 €/kg       | 0,361 € + 1,690 €/kg | 0,391 € + 1,690 €/kg | 0,389 € + 2,700 €/kg |
| 351-750 g    |  | 0,320 € + 2,140 €/kg       | 0,347 € + 2,140 €/kg | 0,592 € + 2,140 €/kg | 1,005 € + 2,140 €/kg |

|              |  | Niveaux de séparation Kubs |                      |                      |                      |
|--------------|--|----------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Autre format |  | 1                          | 2                    | 3                    | 4                    |
| 0-50 g       |  | 0,409 €                    | 0,422 €              | 0,440 €              | 0,480 €              |
| 51-350 g     |  | 0,349 € + 1,690 €/kg       | 0,361 € + 1,690 €/kg | 0,391 € + 1,690 €/kg | 0,389 € + 2,700 €/kg |
| 351-750 g    |  | 0,320 € + 2,140 €/kg       | 0,347 € + 2,140 €/kg | 0,592 € + 2,140 €/kg | 1,005 € + 2,140 €/kg |
| 751-3000 g   |  | 1,181 € + 1,060 €/kg       | 1,242 € + 1,060 €/kg | 1,622 € + 1,060 €/kg | 2,546 € + 1,060 €/kg |

EXPÉDIER, LIVRER,  
RENNVOYER, STOCKER

COMMUNIQUER

DIGITALISER, ARCHIVER

AMÉLIORER LE QUOTIDIEN  
EN ENTREPRISE  
ET EN TERRITOIRE

FACILITER  
LE PARCOURS SANTÉ

## Destineo Premium Intégral Classique

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires intégrant la smart data et les services associés.

|  |  |   |   |   |  |
|--|--|---|---|---|--|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+7</b> | <br>≤ 3 000 g | <br>Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2, d'Andorre et de Monaco | <br>Offre sous contrat | <br>À partir de 1 000 plis par dépôt | <br>Smart Data et Services associés |
|--|--|---|---|---|--|

- Les niveaux de séparation sont détaillés dans le tableau p.88.
- Découvrez les services associés en p.88 et pour Alliage Optimal p.101.

|              |  | Tarifs HT unitaires        |         |         |   |
|--------------|--|----------------------------|---------|---------|---|
|              |  | Niveaux de séparation Kubs |         |         |   |
| Petit format |  | 1                          | 2       | 3       | - |
| 0-50 g       |  | 0,350 €                    | 0,352 € | 0,387 € | - |

|              |  | Niveaux de séparation Kubs |                      |                      |                      |
|--------------|--|----------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Grand format |  | 1                          | 2                    | 3                    | 4                    |
| 0-50 g       |  | 0,377 €                    | 0,388 €              | 0,404 €              | 0,480 €              |
| 51-350 g     |  | 0,318 € + 1,660 €/kg       | 0,328 € + 1,660 €/kg | 0,351 € + 1,660 €/kg | 0,391 € + 2,700 €/kg |
| 351-750 g    |  | 0,295 € + 1,980 €/kg       | 0,321 € + 1,980 €/kg | 0,547 € + 1,980 €/kg | 0,931 € + 1,980 €/kg |

|              |  | Niveaux de séparation Kubs |                      |                      |                      |
|--------------|--|----------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Autre format |  | 1                          | 2                    | 3                    | 4                    |
| 0-50 g       |  | 0,377 €                    | 0,388 €              | 0,404 €              | 0,480 €              |
| 51-350 g     |  | 0,318 € + 1,660 €/kg       | 0,328 € + 1,660 €/kg | 0,351 € + 1,660 €/kg | 0,391 € + 2,700 €/kg |
| 351-750 g    |  | 0,295 € + 1,980 €/kg       | 0,321 € + 1,980 €/kg | 0,547 € + 1,980 €/kg | 0,931 € + 1,980 €/kg |
| 751-3000 g   |  | 1,096 € + 0,980 €/kg       | 1,150 € + 0,980 €/kg | 1,502 € + 0,980 €/kg | 2,359 € + 0,980 €/kg |

## Destineo Premium Bak Ké7

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires intégrant la smart data et conteneurisé en Bak ou Ké7

|  |  |   |   |   |  |
|--|--|---|---|---|--|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+7</b> | <br>≤ 3 000 g | <br>Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2, d'Andorre et de Monaco | <br>Offre sous contrat | <br>À partir de 1 000 plis par dépôt | <br>Smart Data et Services associés |
|--|--|---|---|---|--|

- Découvrez les services associés en p.88 et pour Alliage Optimal p.101.

|                         |  | Tarifs HT Unitaires        |                      |
|-------------------------|--|----------------------------|----------------------|
|                         |  | Niveaux de séparation Kubs |                      |
| Formats/Poids           |  | Département (DPT)          | Toute France         |
| Petit format ≤ à 50 g   |  | 0,389 €                    | 0,400 €              |
| Grand format ≤ à 50 g   |  | 0,461 €                    | 0,514 €              |
| Grand format 51 - 350 g |  | 0,371 € + 3,020 €/kg       | 0,447 € + 3,130 €/kg |

## Destineo Premium Simply

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires intégrant la smart data et les services associés.

|  |  |   |   |   |   |
|--|--|---|---|---|---|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+7</b> | <br>≤ 2 000 g | <br>Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2, d'Andorre et de Monaco | <br>Offre sous contrat | <br>À partir de 1 000 plis par dépôt | <br>Smart Data et Services associés |
|--|--|---|---|---|---|

- Les niveaux de séparation sont détaillés dans le tableau p.88.
- Découvrez les services associés en p.88 et pour Alliage Optimal p.101.

|              |  | Tarifs NET unitaires       |         |         |   |
|--------------|--|----------------------------|---------|---------|---|
| Petit format |  | Niveaux de séparation Kubs |         |         |   |
|              |  | 1                          | 2       | 3       | - |
| 0-50 g       |  | 0,373 €                    | 0,377 € | 0,409 € | - |

| Grand format |  | Niveaux de séparation Kubs |                      |                      |                      |
|--------------|--|----------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
|              |  | 1                          | 2                    | 3                    | 4                    |
| 0-50 g       |  | 0,398 €                    | 0,407 €              | 0,425 €              | 0,504 €              |
| 51-350 g     |  | 0,341 € + 1,700 €/kg       | 0,350 € + 1,700 €/kg | 0,373 € + 1,700 €/kg | 0,413 € + 2,760 €/kg |
| 351-750 g    |  | 0,310 € + 2,020 €/kg       | 0,334 € + 2,020 €/kg | 0,570 € + 2,020 €/kg | 0,969 € + 2,020 €/kg |

| Autre format |  | Niveaux de séparation Kubs |                      |                      |                      |
|--------------|--|----------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
|              |  | 1                          | 2                    | 3                    | 4                    |
| 0-50 g       |  | 0,398 €                    | 0,407 €              | 0,425 €              | 0,504 €              |
| 51-350 g     |  | 0,341 € + 1,700 €/kg       | 0,350 € + 1,700 €/kg | 0,373 € + 1,700 €/kg | 0,413 € + 2,760 €/kg |
| 351-750 g    |  | 0,310 € + 2,020 €/kg       | 0,334 € + 2,020 €/kg | 0,570 € + 2,020 €/kg | 0,969 € + 2,020 €/kg |
| 751-2000 g   |  | 1,139 € + 1,010 €/kg       | 1,195 € + 1,010 €/kg | 1,562 € + 1,010 €/kg | 2,456 € + 1,010 €/kg |

EXPÉDIER, LIVRER,  
RENOYER, STOCKER

COMMUNIQUER

DIGITALISER, ARCHIVER

AMÉLIORER LE QUOTIDIEN  
EN ENTREPRISE  
ET EN TERRITOIRE

FACILITER  
LE PARCOURS SANTÉ

## Destineo Premium Utilité Publique

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires réservée aux associations et fondations reconnues d'utilité publique intégrant la Smart Data et les services associés.

|  |  |   |   |   |  |
|--|--|---|---|---|--|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+7</b> | <br>≤ 2 000 g | <br>Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2, d'Andorre et de Monaco | <br>Offre sous contrat | <br>À partir de 1 000 plis par dépôt | <br>Smart Data et Services associés |
|--|--|---|---|---|--|

- Offre soumise à condition, réservée aux associations et fondations reconnues d'Utilité Publique.
- Les niveaux de séparation sont détaillés dans le tableau p.88.
- Découvrez les services associés en p.88 et pour Alliage Optimal p.101.

|              |  | Tarifs NET unitaires       |         |         |   |
|--------------|--|----------------------------|---------|---------|---|
| Petit format |  | Niveaux de séparation Kubs |         |         |   |
|              |  | 1                          | 2       | 3       | - |
| 0-50 g       |  | 0,346 €                    | 0,348 € | 0,382 € | - |

|              |  | Niveaux de séparation Kubs |                      |                      |                      |
|--------------|--|----------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Grand format |  | 1                          | 2                    | 3                    | 4                    |
| 0-50 g       |  | 0,369 €                    | 0,381 €              | 0,399 €              | 0,472 €              |
| 51-350 g     |  | 0,313 € + 1,640 €/kg       | 0,325 € + 1,640 €/kg | 0,347 € + 1,640 €/kg | 0,383 € + 2,670 €/kg |
| 351-750 g    |  | 0,291 € + 1,950 €/kg       | 0,316 € + 1,950 €/kg | 0,534 € + 1,950 €/kg | 0,916 € + 1,950 €/kg |

|              |  | Niveaux de séparation Kubs |                      |                      |                      |
|--------------|--|----------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Autre format |  | 1                          | 2                    | 3                    | 4                    |
| 0-50 g       |  | 0,369 €                    | 0,381 €              | 0,399 €              | 0,472 €              |
| 51-350 g     |  | 0,313 € + 1,640 €/kg       | 0,325 € + 1,640 €/kg | 0,347 € + 1,640 €/kg | 0,383 € + 2,670 €/kg |
| 351-750 g    |  | 0,291 € + 1,950 €/kg       | 0,316 € + 1,950 €/kg | 0,534 € + 1,950 €/kg | 0,916 € + 1,950 €/kg |
| 751-2000 g   |  | 1,075 € + 0,970 €/kg       | 1,131 € + 0,970 €/kg | 1,476 € + 0,970 €/kg | 2,322 € + 0,970 €/kg |

### BON À SAVOIR

Retrouvez l'ensemble de la documentation technique liée aux offres industrielles, en nombre et en égrené, sur un seul site : [www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr](http://www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr)  
Vous pouvez télécharger les spécifications et vous abonner à des thématiques pour être informés systématiquement des nouvelles publications.



# INH, l'acronyme d'une campagne marketing qui vise juste.

INH – Inside Home, de La Poste Solutions Business, est la solution omnicanale de ciblage et d'activation print et digital, pour des campagnes marketing performantes.

Grâce à nos bases exhaustives et conformes au RGPD, vous bénéficiez de plus de 42 millions d'individus qualifiés sur plus de 150 critères de sélection : intention d'achat, géolocalisation, sociodémographie, intérêts... Vous captez ainsi vos prospects au meilleur moment à leur domicile, là où se prennent 86 %<sup>(1)</sup> des décisions d'achat.

En savoir plus au 3634<sup>(2)</sup> ou sur [www.laposte.fr/inh](http://www.laposte.fr/inh).



(1) Source : étude Iligo, juin 2021. (2) Service gratuit + prix de l'appel.  
La Poste – SA au capital de 6 182 950 580 € – 356 000 000 RCS Paris.  
Siège social : 9, rue du Colonel-Pierre-Avia – 75015 Paris.  
Crédit photo : Getty Images – 09/2025 – BETC – HAVAS



LA POSTE  
SOLUTIONS  
BUSINESS

## Services Intégrés Destineo Premium

### Services Intégrés

Suivi Natif  
Suivi au pli de l'entrée à la sortie du réseau La Poste

Courrier augmenté  
Associer du contenu digital avec 1 page scannable et 3 appels à action

Remise Smart Data  
Remise de 1 % sur le montant de vos affranchissements\*

\* La remise est assujettie à TVA au taux en vigueur si elle est associée à une offre assujettie à TVA.

## Services Optionnels Destineo Premium

### Notifications standardisées

Envoi d'un e-mail et/ou d'un sms au destinataire préalable à la réception de son pli

Notification du destinataire par e-mail\*

0,004 €

Notification du destinataire par SMS\*

0,040 €

\* Le tarif de la notification est assujetti à TVA au taux en vigueur s'il est associé à une offre assujettie à TVA.

# Niveaux de séparation

## Destineo Premium Intégral Classique, Rapide, Précision, Utilité Publique et Kdo+

| Niveaux de séparation | Kubs                         |                   |
|-----------------------|------------------------------|-------------------|
|                       | Petit Format                 |                   |
|                       | Niveau 1                     | Plan de tri (PTR) |
|                       | Niveau 2                     | HUB PTR           |
|                       | Niveau 3                     | Toute France      |
|                       | Grand Format et Autre Format |                   |
|                       | Niveau 1                     | PIC PDC           |
|                       | Niveau 2                     | HUB PDC           |
|                       | Niveau 3                     | HUB PIC           |
|                       | Niveau 4                     | Toute France      |

## Destineo Premium Simply

| Niveaux de séparation | Kubs                         |                      |
|-----------------------|------------------------------|----------------------|
|                       | Petit Format                 |                      |
|                       | Niveau 1                     | Département (DPT)    |
|                       | Niveau 2                     | HUB PTR              |
|                       | Niveau 3                     | Toute France         |
|                       | Grand Format et Autre Format |                      |
|                       | Niveau 1                     | DPT Code Postal (CP) |
|                       | Niveau 2                     | HUB CP               |
|                       | Niveau 3                     | HUB DPT              |
|                       | Niveau 4                     | Toute France         |

## Destineo Intégral Distribution Rapide

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires pour une distribution rapide.

|  |   |   |  |   |
|--|---|---|--|---|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+4</b> | <br>POIDS<br>≤ 350 g | <br>Offre disponible<br>en France métropolitaine et Monaco | <br>Offre sous<br>contrat | <br>À partir de 1 000 plis<br>par campagne |
|--|---|---|--|---|

- Pour les niveaux de séparation, voir annexe technique p.95.
- Voir les options et avantages en p.95.

| Formats/Poids            | Tarifs HT unitaires       |                         |                         |                         |
|--------------------------|---------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
|                          | Niveau de séparation Kubs |                         |                         |                         |
|                          | 1                         | 2                       | 3                       | 4                       |
| Mécanisable ≤ 35 g       | 0,434 €                   | 0,437 €                 | 0,474 €                 | -                       |
| Standard Distri ≤ 35 g   | 0,464 €                   | 0,477 €                 | 0,496 €                 | 0,525 €                 |
| Standard Distri 36-350 g | 0,272 €<br>+ 5,390 €/kg   | 0,286 €<br>+ 5,390 €/kg | 0,314 €<br>+ 5,390 €/kg | 0,336 €<br>+ 5,460 €/kg |

## Destineo Intégral Distribution Précision

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires pour une distribution précise sur un créneau de deux jours.

|  |   |   |  |   |
|--|---|---|--|---|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+6/7</b> | <br>POIDS<br>≤ 350 g | <br>Offre disponible<br>en France métropolitaine et Monaco | <br>Offre sous<br>contrat | <br>À partir de 1 000 plis<br>par campagne |
|--|---|---|--|---|

- Distribution entre le 6<sup>ème</sup> et 7<sup>ème</sup> jour après le dépôt pour les plis triés (hors Toute France).
- Pour les niveaux de séparation, voir annexe technique p.95.
- Voir les options et avantages en p.95.

| Formats/Poids            | Tarifs HT unitaires       |                         |                         |                         |
|--------------------------|---------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
|                          | Niveau de séparation Kubs |                         |                         |                         |
|                          | 1                         | 2                       | 3                       | 4                       |
| Mécanisable ≤ 35 g       | 0,386 €                   | 0,388 €                 | 0,395 €                 | -                       |
| Standard Distri ≤ 35 g   | 0,410 €                   | 0,423 €                 | 0,441 €                 | 0,481 €                 |
| Standard Distri 36-350 g | 0,350 €<br>+ 1,690 €/kg   | 0,362 €<br>+ 1,690 €/kg | 0,392 €<br>+ 1,690 €/kg | 0,390 €<br>+ 2,700 €/kg |

## Destineo Intégral Distribution Classique

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

|  |   |  |  |  |
|--|---|--|--|--|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+7</b> | <br>POIDS<br>≤ 350 g | <br>Offre disponible pour les envois<br>à destination de la France<br>métropolitaine, des zones OM1<br>et OM2, d'Andorre et de Monaco | <br>Offre sous<br>contrat | <br>À partir de 1 000 plis<br>par campagne |
|--|---|--|--|--|

- Pour les niveaux de séparation, voir annexe technique p.95.
- Voir les options et avantages en p.95.

| Formats/Poids               | Tarifs HT unitaires       |                         |                         |                         |                                |                         |                         |
|-----------------------------|---------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------------|-------------------------|-------------------------|
|                             | Niveau de séparation Kubs |                         |                         |                         | Niveau de séparation BAK / Ké7 |                         |                         |
|                             | 1                         | 2                       | 3                       | 4                       | 1                              | 2                       | 3                       |
| Mécanisable<br>≤ 35 g       | 0,351 €                   | 0,353 €                 | 0,388 €                 | -                       | 0,390 €                        | 0,390 €                 | 0,401 €                 |
| Standard Distri<br>≤ 35 g   | 0,378 €                   | 0,389 €                 | 0,405 €                 | 0,481 €                 | 0,442 €                        | 0,462 €                 | 0,515 €                 |
| Standard Distri<br>36-350 g | 0,319 €<br>+ 1,660 €/kg   | 0,329 €<br>+ 1,660 €/kg | 0,352 €<br>+ 1,660 €/kg | 0,392 €<br>+ 2,700 €/kg | 0,347 €<br>+ 3,020 €/kg        | 0,372 €<br>+ 3,020 €/kg | 0,448 €<br>+ 3,130 €/kg |

## Destineo Utilité Publique

### Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.



Délai indicatif  
**J+7**



≤ 350 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2, d'Andorre et de Monaco



Offre sous contrat



À partir de 1 000 plis par campagne

- Offre soumise à condition, réservée aux associations et fondations reconnues d'Utilité Publique.
- Pour les niveaux de séparation, voir annexe technique p.95.
- Voir les options et avantages en p.95.

| Formats/Poids            | Tarifs NET unitaires      |                         |                         |                         |
|--------------------------|---------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
|                          | Niveau de séparation Kubs |                         |                         |                         |
|                          | 1                         | 2                       | 3                       | 4                       |
| Mécanisable ≤ 35 g       | 0,347 €                   | 0,349 €                 | 0,383 €                 | -                       |
| Standard Distri ≤ 35 g   | 0,370 €                   | 0,382 €                 | 0,400 €                 | 0,473 €                 |
| Standard Distri 36-350 g | 0,314 €<br>+ 1,640 €/kg   | 0,326 €<br>+ 1,640 €/kg | 0,348 €<br>+ 1,640 €/kg | 0,384 €<br>+ 2,670 €/kg |

## BON À SAVOIR

Retrouvez l'ensemble de la documentation technique liée aux offres industrielles, en nombre et en égrené, sur un seul site : [www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr](http://www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr)  
Vous pouvez télécharger les spécifications et vous abonner à des thématiques pour être informés systématiquement des nouvelles publications.



## Destineo Simply

### Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.



Délai indicatif  
**J+7**



≤ 350 g



Offre sous contrat



À partir de 1 000 plis par campagne



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2, d'Andorre et de Monaco

- Pour les niveaux de séparation, voir annexe technique p.95.
- Voir les options et avantages en p.95.

| Formats/Poids            | Tarifs NET unitaires      |                         |                         |                         |
|--------------------------|---------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
|                          | Niveau de séparation Kubs |                         |                         |                         |
|                          | 1                         | 2                       | 3                       | 4                       |
| Mécanisable ≤ 35 g       | 0,374 €                   | 0,378 €                 | 0,410 €                 | -                       |
| Standard Distri ≤ 35 g   | 0,399 €                   | 0,408 €                 | 0,426 €                 | 0,505 €                 |
| Standard Distri 36-350 g | 0,342 €<br>+ 1,700 €/kg   | 0,351 €<br>+ 1,700 / kg | 0,374 €<br>+ 1,700 €/kg | 0,414 €<br>+ 2,760 €/kg |

## Destineo Pluriel

### Solution simplifiée d'envoi de courriers publicitaires par l'intermédiaire d'un prestataire.

- Complément d'affranchissement Outre-mer 1 et Outre-mer 2 : p.96.



Délai indicatif  
**J+7**



≤ 350 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2, d'Andorre et de Monaco



Offre sous contrat



À partir de 1 000 plis par campagne

| Formats/Poids            | Tarifs NET unitaires |  |
|--------------------------|----------------------|--|
|                          | Kubs                 |  |
|                          | Hub Liasses PIC      |  |
| Mécanisable ≤ 35 g       | 0,361 €              |  |
| Standard Distri ≤ 35 g   | 0,406 €              |  |
| Standard Distri 36-350 g | 0,353 € + 1,660 €/kg |  |

**90** Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise-collectivites](http://www.laposte.fr/entreprise-collectivites)

# Courriers publicitaires adressés avec échantillons

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'ACCÈS AUX TARIFS DESTINEO KDO, DESTINEO KDO PLUS ET DESTINEO PREMIUM Kdo+.

Les offres Destineo KDO, Destineo KDO Plus et Destineo Premium Kdo + sont accessibles pour tous les envois de courriers publicitaires adressés contenant un (ou des) échantillon(s) ou objet(s) publicitaire(s) gratuit(s) respectant :

- Les règles de présentation des envois.
- Les seuils d'accès.
- Les règles sur le contenu du message envoyé.

Pour plus de détails, se référer aux conditions spécifiques de vente et aux brochures correspondantes.

Les tarifs sont notamment fonction du format des envois déposés :

**Format S** : traitement en machine des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 35 g et d'une épaisseur inférieure ou égale à 5 mm.

**Format M** : traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 350 g et d'une épaisseur de 6 à 20 mm inclus.

**Format L** : traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 750 g et d'une épaisseur de 21 à 30 mm inclus.

**Format XL** : traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 3 000 g et d'une épaisseur de 31 à 200 mm inclus.

### Destineo Premium Kdo +

#### Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires contenant des échantillons ou des objets publicitaires gratuits intégrant la smart data et les services associés.

- Différents niveaux de séparation (voir annexe p.88)
- Options et avantages en p.88.
- Complément d'affranchissement Outre-mer 1 et Outre-mer 2 : p.96.

|   |  |  |  |   |   |
|---|--|--|--|---|---|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+7</b> | <br>POIDS<br>≤ 3 000 g | <br>Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine et en zones OM1 et OM2, Andorre et Monaco | <br>Offre sous contrat | <br>À partir de 100 plis par campagne | <br>Smart Data et services associés |
|---|--|--|--|---|---|

| Tarifs HT unitaires |                   | Kubs                  |                      |                      |                      |
|---------------------|-------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
|                     |                   | Niveaux de séparation |                      |                      |                      |
| Format              | Tranches de poids | 1                     | 2                    | 3                    | 4                    |
| S ≤ 5 mm            | 0-50 g            | 0,350 €               | 0,352 €              | 0,387 €              | -                    |
| M 6-20 mm           | 0-50 g            | 0,377 €               | 0,388 €              | 0,404 €              | 0,480 €              |
|                     | 51-350 g          | 0,318 € + 1,660 €/kg  | 0,328 € + 1,660 €/kg | 0,351 € + 1,660 €/kg | 0,391 € + 2,700 €/kg |
| L 21-30 mm          | 0-50 g            | 0,467 €               | 0,477 €              | 0,498 €              | 0,560 €              |
|                     | 51-350 g          | 0,405 € + 1,790 €/kg  | 0,415 € + 1,790 €/kg | 0,441 € + 1,790 €/kg | 0,467 € + 2,810 €/kg |
|                     | 351-750 g         | 0,323 € + 2,070 €/kg  | 0,348 € + 2,070 €/kg | 0,586 € + 2,070 €/kg | 0,988 € + 2,070 €/kg |
| XL 31-200 mm        | 0-50 g            | 0,653 €               | 0,663 €              | 0,684 €              | 0,745 €              |
|                     | 51-350 g          | 0,714 € + 1,790 €/kg  | 0,726 € + 1,790 €/kg | 0,751 € + 1,790 €/kg | 0,776 € + 2,810 €/kg |
|                     | 351-750 g         | 0,805 € + 2,070 €/kg  | 0,831 € + 2,070 €/kg | 1,069 € + 2,070 €/kg | 1,470 € + 2,070 €/kg |
|                     | 751-3000 g        | 2,076 € + 1,030 €/kg  | 2,134 € + 1,030 €/kg | 2,503 € + 1,030 €/kg | 3,402 € + 1,030 €/kg |

## Destineo KDO

Solution d'envoi de courriers publicitaires contenant des échantillons ou des objets publicitaires gratuits.

- Voir les options et avantages p.95.
- Complément d'affranchissement Outre-mer 1 et Outre-mer 2 : p.96.

|  |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+7</b> | <br>POIDS<br>≤ 3 000 g | <br>Offre disponible en France métropolitaine et en zones OM1 et OM2 | <br>Offre sous contrat | <br>À partir de 100 plis par campagne |
|--|---|---|---|---|

| Tarifs HT unitaires |          |                  |                   |                     |
|---------------------|----------|------------------|-------------------|---------------------|
| Format              |          |                  |                   |                     |
| Poids               | S ≤ 5 mm | 6 mm ≤ M ≤ 20 mm | 21 mm ≤ L ≤ 30 mm | 31 mm ≤ XL ≤ 200 mm |
| 0-35 g              | 0,55 €   | 0,60 €           | 1,00 €            | 1,27 €              |
| 36 - 150 g          | -        | 1,16 €           | 1,71 €            | 1,99 €              |
| 151-350 g           | -        | 1,86 €           | 2,00 €            | 2,41 €              |
| 351- 750 g          | -        | -                | 2,67 €            | 3,09 €              |
| 751 - 1500 g        | -        | -                | -                 | 5,05 €              |
| 1501 - 3000 g       | -        | -                | -                 | 6,29 €              |

## Destineo KDO Plus

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires contenant des échantillons ou des objets publicitaires gratuits.

|  |   |   |   |  |
|--|---|---|---|--|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+7</b> | <br>POIDS<br>≤ 3 000 g | <br>Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine et en zones OM1 et OM2, Andorre et Monaco | <br>Offre sous contrat | <br>À partir de 1 000 plis par campagne |
|--|---|---|---|--|

- Différents niveaux de séparation (voir annexe p.95).
- Options et avantages en p.95.
- Complément d'affranchissement Outre-mer 1 et Outre-mer 2 : p.96.

| Tarifs HT unitaires |                   | Kubs                 |                      |                      |                      |
|---------------------|-------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
|                     |                   | Niveau de séparation |                      |                      |                      |
| Format              | Tranches de poids | 1                    | 2                    | 3                    | 4                    |
| S ≤ 5 mm            | 0-35 g            | 0,351 €              | 0,353 €              | 0,388 €              | -                    |
| M<br>6-20 mm        | 0-35 g            | 0,378 €              | 0,389 €              | 0,405 €              | 0,481 €              |
|                     | 36-350 g          | 0,319 € + 1,660 €/kg | 0,329 € + 1,660 €/kg | 0,352 € + 1,660 €/kg | 0,392 € + 2,700 €/kg |
| L<br>21-30 mm       | 0-35 g            | 0,468 €              | 0,478 €              | 0,499 €              | 0,561 €              |
|                     | 36-350 g          | 0,406 € + 1,790 €/kg | 0,416 € + 1,790 €/kg | 0,442 € + 1,790 €/kg | 0,468 € + 2,810 €/kg |
|                     | 351-750 g         | 0,324 € + 2,070 €/kg | 0,349 € + 2,070 €/kg | 0,587 € + 2,070 €/kg | 0,989 € + 2,070 €/kg |
| XL<br>31-200 mm     | 0-35 g            | 0,654 €              | 0,664 €              | 0,685 €              | 0,746 €              |
|                     | 36-350 g          | 0,715 € + 1,790 €/kg | 0,727 € + 1,790 €/kg | 0,752 € + 1,790 €/kg | 0,777 € + 2,810 €/kg |
|                     | 351-750 g         | 0,806 € + 2,070 €/kg | 0,832 € + 2,070 €/kg | 1,070 € + 2,070 €/kg | 1,471 € + 2,070 €/kg |
|                     | 751-3000 g        | 2,077 € + 1,030 €/kg | 2,135 € + 1,030 €/kg | 2,504 € + 1,030 €/kg | 3,403 € + 1,030 €/kg |

## Cap Mailing Émotions

Cap Mailing Émotions est une solution d'échantillonnage par courrier vous permettant de faire découvrir vos produits et services de manière personnalisée et efficace au sein des foyers.



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine et de Monaco



Offre sous contrat

• Facile à mettre en œuvre, cette solution s'adapte à vos besoins BtoC ou BtoB en vous accompagnant de la création de votre box à l'expédition de vos échantillons, en passant par la création de bassins d'audience optin (sites on demand).

• **Services associés**

Création de sites d'échantillonnages on demand

**Pour plus d'informations sur l'offre Cap Mailing Émotions, contactez votre interlocuteur commercial.**

## So Catalogue

Solution d'envoi par paliers de pages, riche en services, pour tout catalogue paginé de communication commerciale. À partir de 12 pages.

Une offre et deux modalités d'affranchissement.



Délai indicatif  
**J+4**



≤ 3 000 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine



Offre sous contrat



Dépôts industriels ≥ 1 000 plis  
Dépôts non industriels ≥ 100 plis

• Les services inclus :

- La mesure de l'impact de votre campagne via un questionnaire réalisé auprès de vos destinataires par mail ou téléphone (à partir de 10 000 contacts BtoC).
- La réalité augmentée (vidéo) : 1 page flashable avec 1 vidéo 2D et 2 boutons d'appel à l'action (CTA).
- La possibilité d'y ajouter des encarts.
- L'ajout d'échantillons ou de cadeaux publicitaires (moins de 2 cm d'épaisseur au total).

Dépôts non industriels : à partir de 100 plis (sans limite de volume)

| Paliers de pages   | 12-24 p | 26-48 p | 50-96 p | 98-144 p | 146-252 p | 254-360 p | > 360 p | par 40 pages supp. |
|--------------------|---------|---------|---------|----------|-----------|-----------|---------|--------------------|
| Tarifs unitaire HT | 0,860 € | 1,100 € | 1,210 € | 1,580 €  | 2,060 €   | 2,810 €   | 3,430 € | 0,044 €            |

Solution d'affranchissement en Port payé.

Dépôts industriels : à partir de 1000 plis.

Ces tarifs nécessitent un tri informatique des adresses sur un logiciel de routage, ainsi qu'une préparation spécifique de vos catalogues.

| Paliers de pages   | 12-24 p | 26-48 p | 50-96 p | 98-144 p | 146-252 p | 254-360 p | > 360 p    | par 40 pages supp. |
|--------------------|---------|---------|---------|----------|-----------|-----------|------------|--------------------|
| Tarifs unitaire HT | 0,529 € | 0,592 € | 0,644 € | 0,862 €  | 1,127 €   | 1,701 €   | 2,070 € HT | 0,044 €            |

Un complément tarifaire de 15 % peut s'appliquer selon le niveau de tri.

## Destineo Esprit Libre Catalogue

Solution d'envoi de mailings adressés.



Délai indicatif  
**J+7**



351 à 3 000 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2, d'Andorre et de Monaco



Offre sous contrat



Différents seuils d'accès (voir ci-dessous).

| Tarifs nets unitaires<br>Tranches de poids | Format Catalogue |         |
|--|------------------|---------|
|  | Seuil 1          | Seuil 2 |
| 351-500 g                                  | 2,14 €           | 2,10 €  |
| 501-750 g                                  | 2,61 €           | 2,59 €  |
| 751-1 000 g                                | 3,61 €           | 3,57 €  |
| 1 001-1 500 g                              | 4,15 €           | 4,09 €  |
| 1 501-2 000 g                              | 4,58 €           | 4,53 €  |
| 2 001-3 000 g                              | 5,42 €           | 5,32 €  |

### ANNEXE TECHNIQUE

| Seuils d'accès par expédition en nombre de plis | Diffusion locale* à partir de | Diffusion nationale à partir de |
|---|-------------------------------|---------------------------------|
| Seuil 1   | 100                           | 400                             |
| Seuil 2   | 800                           | 2000                            |

\* Diffusion sur le département de dépôt et les départements limitrophes.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise-collectivites](http://www.laposte.fr/entreprise-collectivites)

93

Retour SOMMAIRE

EXPÉDIER, LIVRER,  
RENNVOYER, STOCKER

COMMUNIQUER

DIGITALISER, ARCHIVER

AMÉLIORER LE QUOTIDIEN  
EN ENTREPRISE  
ET EN TERRITOIRE

FACILITER  
LE PARCOURS SANTÉ

## Destineo Intégral Catalogue

**Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.**

- Les niveaux de séparation sont détaillés dans le tableau p.95.

|  |   |   |   |  |
|--|---|---|---|--|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+7</b> | <br>POIDS<br>351 à 3 000 g | <br>Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2, d'Andorre et de Monaco | <br>Offre sous contrat | <br>À partir de 1 000 plis par campagne |
|--|---|---|---|--|

| Formats/Poids         | Tarifs HT unitaires        |                      |                      |                      |
|-----------------------|----------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
|                       | Niveaux de séparation Kubs |                      |                      |                      |
|                       | 1                          | 2                    | 3                    | 4                    |
| Catalogue 351-750 g   | 0,296 € + 1,980 €/kg       | 0,322 € + 1,980 €/kg | 0,548 € + 1,980 €/kg | 0,932 € + 1,980 €/kg |
| Catalogue 751-3 000 g | 1,097 € + 0,980 €/kg       | 1,151 € + 0,980 €/kg | 1,503 € + 0,980 €/kg | 2,360 € + 0,980 €/kg |

## Destineo Utilité Publique Catalogue

**Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.**

- Offre soumise à condition, réservée aux associations et fondations reconnues d'Utilité Publique.
- Les niveaux de séparation sont détaillés dans le tableau p.95.

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+7</b> | <br>POIDS<br>351 à 3 000 g | <br>Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2, d'Andorre et de Monaco | <br>Offre sous contrat |
|---|--|--|--|

| Formats/Poids         | Tarifs NET unitaires       |                      |                      |                      |
|-----------------------|----------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
|                       | Niveaux de séparation Kubs |                      |                      |                      |
|                       | 1                          | 2                    | 3                    | 4                    |
| Catalogue 351-750 g   | 0,292 € + 1,950 €/kg       | 0,317 + 1,950 €/kg   | 0,535 + 1,950 €/kg   | 0,917 + 1,950 €/kg   |
| Catalogue 751-3 000 g | 1,076 € + 0,970 €/kg       | 1,132 € + 0,970 €/kg | 1,477 € + 0,970 €/kg | 2,323 € + 0,970 €/kg |

## Destineo Simply Catalogue

**Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.**

- Les niveaux de séparation sont détaillés dans le tableau p.95.

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+7</b> | <br>POIDS<br>351 à 3 000 g | <br>Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2, d'Andorre et de Monaco | <br>Offre sous contrat |
|--|---|---|---|

| Formats/Poids         | Tarifs NETS unitaires      |                      |                      |                      |
|-----------------------|----------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
|                       | Niveaux de séparation Kubs |                      |                      |                      |
|                       | 1                          | 2                    | 3                    | 4                    |
| Catalogue 351-750 g   | 0,311 € + 2,020 €/kg       | 0,335 € + 2,020 €/kg | 0,571 € + 2,020 €/kg | 0,970 € + 2,020 €/kg |
| Catalogue 751-3 000 g | 1,140 € + 1,010 €/kg       | 1,196 € + 1,010 €/kg | 1,563 € + 1,010 €/kg | 2,457 € + 1,010 €/kg |

# Options et avantages

Accédez à des options pour valoriser vos courriers publicitaires et à des avantages grâce à l'apposition de compléments d'informations.

Options et avantages disponibles sur les offres Destineo intégral distribution classique, distribution rapide et distribution précision, Destineo simply, Destineo utilité publique, Destineo KDO et KDO+

| Options et avantages*  |   |
|--|---|
| Affranchissement illustré (hors Destineo simply et format Catalogue) | Personnaliser la marque d'affranchissement à vos couleurs pour 0,010 €/pli  |
| Ligne 0 + DDD (hors dépôt en BAK / Ké7)                              | Remise de 0,50 % sur le montant de vos affranchissements en pied de facture |

\*Les options et avantages sont assujettis à la TVA au taux en vigueur s'ils sont associés à une offre assujettie à TVA.



## BON À SAVOIR

Avec DESTINEO PREMIUM, profitez des atouts de la smart data et d'une remise d'affranchissement de 1 % en pied de facture. cf p.82

# Niveaux de séparation

|                      | BAK / Ké7  |  | Kubs                |                                 |
|----------------------|--|--|---------------------|---------------------------------|
|                      | Destineo intégral classique  | Destineo intégral classique, rapide et précision, Destineo KDO PLUS et Destineo utilité publique | Destineo simplement |                                 |
| Niveau de séparation | Format Mécanisable et Format S                                       |  |                     |                                 |
|                      | <i>(Format S uniquement disponible sur Destineo KDO+)</i>            |  |                     |                                 |
|                      | Niveau 1   | Code Postal  | Plan de tri (PTR)   | Département                     |
|                      | Niveau 2   | Département  | HUB Liasses PTR     | HUB Liasses Département         |
|                      | Niveau 3   | Toute France   | Toute France        | Toute France                    |
|                      | Format Standard Distri et Catalogue et Formats M, L et XL            |  |                     |                                 |
|                      | <i>(Formats M, L et XL uniquement disponibles sur Destineo KDO+)</i> |  |                     |                                 |
|                      | Niveau 1   | Code Postal  | PIC Liasses PDC     | Département Liasses Code Postal |
|                      | Niveau 2   | Département  | HUB Liasses PDC     | HUB Liasses Code Postal         |
|                      | Niveau 3   | Toute France   | HUB Liasses PIC     | HUB Liasses Département         |
| Niveau 4             | -  | Toute France (Liasses PIC)   | Toute France        |                                 |

EXPÉDIER, LIVRER,  
RENVOYER, STOCKER

COMMUNIQUER

DIGITALISER, ARCHIVER

AMÉLIORER LE QUOTIDIEN  
EN ENTREPRISE  
ET EN TERRITOIRE

FACILITER  
LE PARCOURS SANTÉ

# Compléments de tarifs

## Complément d'Affranchissement Aérien

La gamme d'envoi de courriers publicitaires adressés par avion à destination de l'Outre-mer est soumise à un complément de tarif applicable par tranche de 10 g sur le poids total de l'objet dès le 1<sup>er</sup> gramme.

Le complément de tarif est assujéti à TVA au taux en vigueur, s'il est associé à une offre assujéti à TVA.

### Zone Outre-mer 1 :

Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy.

### Zone Outre-mer 2 :

Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Wallis-et-Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

| Produits à partir de 1 g     | Zone Outre-mer 1                             | Zone Outre-mer 2                             |
|------------------------------|--|--|
| Gamme des solutions Destineo | Tarif Métropole + 0,02 € par tranche de 10 g | Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g |

Le complément de tarif est assujéti à TVA au taux en vigueur, s'il est associé à une offre assujéti à TVA.

### Exemples de calcul :

Pour une campagne de 500 plis de courrier publicitaire adressé Standard Distri 55 g en Destineo esprit libre.

Tarif au pli à destination de La Réunion : 0,87 € + (6 x 0,02) = 0,99 € (Tarif d'affranchissement Seuil 1).

## Insuffisance d'Affranchissement

Les envois insuffisamment ou non affranchis peuvent donner lieu à la perception auprès du destinataire et, en cas de refus de ce dernier, auprès de l'expéditeur, d'un montant égal à l'insuffisance d'affranchissement auquel s'ajoute un montant fixe de traitement dont le montant s'élève à 3,00 €.

| Description   | Tarif net unitaire |
|---|--------------------|
| Montant fixe de traitement en cas d'insuffisance d'affranchissement | 3,00 €             |



### BON À SAVOIR

# 60%

des projets d'achats sont principalement discutés à domicile

(Observatoire des parcours d'achats à domicile - BVA Xsight 2024)

## Courrier publicitaire adressé clé en main

### Cap Mailing Service



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2 et de Monaco



Offre sous contrat



À partir de 1 000 plis par campagne

Cap Mailing Service est notre solution de gestion globale de vos envois de courriers publicitaires adressés.

Nous vous accompagnons sur tout ou partie de votre campagne de courrier publicitaire :

- Création.
- Impression.
- Mise sous plis, affranchissement et routage.
- Distribution en boîtes aux lettres.

Des formats adaptés à tous vos besoins de communication : carte, tout en un, courrier, brochure, dépliant, catalogue, etc.

Vous vous appuyez sur notre savoir-faire et notre expertise, ainsi que sur le réseau du Groupe La Poste.

Cap Mailing Service vous permet de vous décharger de la gestion opérationnelle de votre projet.

Pour plus d'informations sur l'offre Cap Mailing Service, contactez votre interlocuteur commercial.

COMMUNIQUER BIEN.



C'EST  
BIEN  
CONNAÎTRE  
VOS  
CLIENTS  
POUR  
MIEUX  
VOUS  
FAIRE  
CONNAÎTRE

**MEDIAPOSTE**, expert de la communication locale, vous conseille à chaque étape de votre stratégie. Nous mettons notre savoir-faire médias (print et digital), notre expertise en géomarketing et nos data au service de vos enjeux commerciaux pour créer des mix médias innovants, raisonnés et désirés par le consommateur. Parce que nous en sommes convaincus, il est possible de conjuguer performance et responsabilité.

Bienvenue chez

**MEDIAPOSTE** 

Communiquer bien.

[www.mediaposte.fr](http://www.mediaposte.fr)

Retour  
SOMMAIRE 

# Imprimé Publicitaire non Adressé

## L'imprimé Publicitaire

### Média du pouvoir d'achat qui permet de consommer malin et en proximité.

#### Les 5 bonnes raisons d'y adhérer :

- Média qui favorise la proximité : outil de communication privilégié par les acteurs locaux pour se faire connaître.
- Média activateur de trafic en magasin et sur le web : 66 % des sondés, en moyenne, se rendent en magasin ou disent en avoir l'intention pour se renseigner sur des offres et/ ou acheter un produit, après lecture d'un imprimé.
- Média responsable : s'oriente vers l'écoconception (sans vernis, sans colles, encres biodégradables...), le papier est recyclé jusqu'à 7 fois.
- Média puissant du quotidien : 99 % des Français disposent d'une boîte aux lettres et 79 % la relèvent tous les jours ou presque. 68 % des Français ont lu au moins un imprimé publicitaire au cours des huit derniers jours.
- Média plaisir et non intrusif : 9 lecteurs sur 10 prennent plaisir à lire un imprimé publicitaire, majoritairement dans des lieux conviviaux tels que le salon, la salle à manger ou la cuisine. Il est vu comme le canal de communication le mieux adapté pour transmettre l'information.

#### Grâce aux différentes options de ciblage proposées, vous pouvez vous adresser aux quartiers et foyers qui concentrent les publics les plus réceptifs à vos offres :

- Ciblage Habitat.
- Ciblage socio-démographique et comportemental selon 84 critères.
- Ciblage comportemental avec scoring.
- Ciblage à la commune.
- Ciblage Communication Publique : offres dédiées aux collectivités territoriales dont le contenu permet d'accéder aux boîtes aux lettres Stop Pub.

#### Afin de s'adapter au mieux aux activités de chacun, une flexibilité vous est proposée sur le temps de distribution (3, 5 ou 10 jours).

- En fonction des offres et des zones, la distribution peut différer. Pour les zones encore couvertes par le Régime de distribution Oui Pub, l'offre IP communication Publique se fait sous distribution 10 jours uniquement.

(Source : Balmétrie 2020 ; Balmétrie New Age 2023 Vague 1)

**Pour toute information tarifaire, contactez votre interlocuteur commercial ou rendez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise-collectivites](http://www.laposte.fr/entreprise-collectivites)**

## Promofolio

### Faites la une des boîtes aux lettres avec un support de qualité et conservé par les consommateurs.



Offre disponible  
en France métropolitaine



Offre sous  
contrat

Le Promofolio est une solution de courrier non-adressé clé en main comprenant la création, l'impression, le ciblage et la distribution. Son positionnement au sein de la boîte aux lettres lui assure une visibilité maximale ainsi que son exclusivité.

Le support de communication de 4 pages au grammage de qualité (115 g/m<sup>2</sup>) et respectueuse de l'environnement (PEFC), valorisera votre communication et suscitera un fort intérêt chez le lecteur grâce à un contenu charté, clair et ludique.

- Une visibilité maximale en boîte aux lettres : 100 % de prise en main des foyers distribués.
- Des taux de conservation et de mémorisation élevés grâce à l'espace jeu.
- Une mise en œuvre facilitée, solution tout en un incluant : la création, l'impression, le ciblage et la distribution.
- Une exclusivité sur la zone de distribution : un seul Promofolio par poignée d'imprimés publicitaires.

**N'hésitez pas à contacter votre conseiller commercial pour en savoir plus.**

# Distribution commentée

## Distribution Commentée

La remise, collecte ou échange de pli ou d'objet par La Poste à l'adresse souhaitée, accompagné d'un commentaire personnalisé.



Offre disponible à destination de la France Métropolitaine, de la zone OMI et de la zone OM2



Offre sous contrat



De 1 à 2 passages à domicile

Renforcez votre lien direct avec vos clients et prospects pour maximiser l'efficacité de vos communications.

### Nos produits Distribution Commentée

- Remise d'objet(s) : c'est la remise d'un pli ou d'un objet par le facteur, accompagnée d'un commentaire.
- Collecte d'objet(s) : c'est la collecte d'un pli ou d'un objet, le facteur, accompagnée d'un commentaire.
- Remise et collecte d'objet(s) : c'est la remise d'un pli ou d'un objet par le facteur, accompagnée d'un commentaire, réalisée simultanément avec une collecte.

### En complément, le facteur peut dans le cadre de son passage à domicile :

- Collecter des informations (à travers des questions et/ou des observations).
- Prendre des photos (y compris de documents).
- Vérifier une identité.
- Recueillir une signature.
- Une offre modulable selon vos besoins.
- Disponible pour les opérations locales ou nationales.
- Un reporting détaillé à chaque opération.

Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur commercial.

# Traiter, enrichir et faire héberger vos bases de données

## Traiter et enrichir vos bases de données

### Fichier Robinson

Fichier de location des adresses postales des particuliers inscrits sur la Liste Robinson (liste d'opposition au courrier publicitaire adressé), appartenant à la FEVAD<sup>1</sup> - Gestion technique et commerciale opérée par La Poste :



Offre disponible en France métropolitaine et en zones OMI et OM2



Offre sous contrat

- Fichier repoussoir permettant d'exclure de vos envois de marketing direct les adresses postales des personnes qui souhaitent recevoir moins de courrier publicitaire adressé dans leur boîte aux lettres.
- Abonnement annuel comprenant 4 livraisons de fichiers actualisés par an (1 envoi par trimestre).

| Forfait                              | Tarif (en euros HT / an) |
|--------------------------------------|--------------------------|
| Forfait usage en propre <sup>2</sup> | 1 355,00 €               |

| Forfait                             | Tarif (en euros HT / an) |
|-------------------------------------|--------------------------|
| Forfait usage multiple <sup>3</sup> |                          |
| de 1 à 50 utilisations par an       | 2 032,00 €               |
| de 51 à 250 utilisations par an     | 3 047,00 €               |
| plus de 250 utilisations par an     | 4 514,00 €               |

<sup>1</sup> Fédération du e-commerce et de la vente à distance.

<sup>2</sup> Déduplication de son propre fichier d'adresses.

<sup>3</sup> Déduplication pour comptes de tiers et/ou filiales

## Fichier Estocade

Avant une campagne de prospection, ESTOCADE permet de détecter dans votre base de données clients l'ensemble des destinataires qui ont déménagé, signalés par La Poste (contrat de réexpédition de courrier échu).



Offre disponible en France métropolitaine et en zones OM1 et OM2



Offre sous contrat

- Fichier repoussoir permettant d'exclure de vos envois les personnes qui ont déménagé (contrat réexpédition échu).

- Abonnement annuel comprenant la livraison du fichier stock initial et la mise à jour mensuelle.

| Forfait  | Tarif (en euros HT / an) |
|--|--------------------------|
| Stock initial 36 mois                                      | 10 463,00 €              |
| Abonnement annuel  | 3 488,00 €               |
| Redevance annuelle d'utilisation pour le compte d'un tiers | 1 256,00 €               |

## Diagnostic Fichier Client BTOC et BTOB

Prendre les bonnes décisions pour évaluer la performance de votre fichier client.



Offre disponible en France métropolitaine, en zones OM1 et OM2 et à Monaco



Offre sous contrat

**BtoC : moins de 100 000 adresses**

**BtoB : moins de 50 000 adresses**

Le diagnostic est un rapport d'analyse complet réalisé à partir des adresses postales du fichier client, mentionnant : le niveau de qualité du fichier au global, la proportion d'adresses incorrectes (PND), la marge d'amélioration par les traitements de fiabilisation.

Cette analyse vous permet de mettre en place une démarche de maintenance régulière sur les traitements des adresses postales de vos clients.

**Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur commercial.**

## Optimis 1, 2 et 3 BTOC et Optimis BTOB

S'assurer de la fiabilité de sa base de contacts.



Offre disponible en France métropolitaine, en zones OM1 et OM2 et à Monaco



Offre sous contrat

**Optimis BtoC : moins de 100 000 adresses**

**Optimis BtoB : moins de 50 000 adresses**

Chaque année, votre base clients évolue : changement de coordonnées, déménagements...

Optimis vous permet de tenir à jour votre base et d'éviter de conserver des contacts erronés. Avec ces traitements, vous conservez la qualité et maintenez la performance de votre base de données rendant vos campagnes toujours efficaces et rentables.

**Les 3 versions d'Optimis BtoC vous permettent de réaliser des corrections graduées selon vos besoins. Optimis BtoB inclut des corrections et enrichissements de votre base. Les tarifs se calculent selon le nombre d'adresses et les types de traitements.**

**Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur commercial.**

# Traiter vos plis non distribuables

## Alliage

### Solution de traitement des plis non distribuables (PND).



Offre disponible  
en France métropolitaine,  
en zones OM1 et OM2<sup>2</sup>  
et à l'international<sup>2</sup>



Offre sous  
contrat

#### Service de traitement en continu de vos bases adresses, incluant :

- La restitution automatisée de vos données PND (identifiant du pli) - 80 % des PND restitués en 20 jours<sup>1</sup>.
- La destruction physique et recyclage en mode sécurisé de vos PND.

Le service Alliage est disponible sur tous types de courrier (gestion, publicitaire et presse), sans volume minimum d'envoi.

<sup>1</sup> Délais non applicables aux envois à l'international.

<sup>2</sup> Selon produits d'affranchissement autorisant ces destinations.

| Nombre de PND traités sur l'année civile | Tarif HT au PND traité |
|--|------------------------|
| 1 à 200 000                              | 0,141 €                |
| 200 001 à 500 000                        | 0,128 €                |
| 500 001 à 800 000                        | 0,117 €                |

| Nombre de PND traités sur l'année civile | Tarif HT au PND traité |
|--|------------------------|
| 800 001 à 1,1 million                    | 0,107 €                |
| Plus de 1,1 million                      | 0,095 €                |

Minimum annuel de facturation de 2 000 € HT.

## Alliage Optimal

### Solution de traitement des plis non distribuables (PND) dédiée au Courrier Industriel sous smart data.



Offre disponible  
en France métropolitaine,  
Andorre<sup>3</sup>, Monaco<sup>3</sup>  
et en zones OM1 et OM2<sup>3</sup>



Offre sous  
contrat



Smart Data  
et services  
associés

#### Service de traitement en continu de vos bases adresses, incluant :

- La restitution automatisée de vos données PND (identifiant du pli et motif de non distribution si identifié) sous 3 jours<sup>1</sup>.
- Et au choix, la destruction physique et recyclage en mode sécurisé de vos PND, ou leur restitution physique<sup>2</sup>.

Le service Alliage optimal et l'option Restitution physique sont activables au pli.

| Nombre de PND traités par mois  | Tarifs HT au PND traité |
|---|-------------------------|
| 1 à 15 000  | 0,141 €                 |
| 15 001 à 40 000   | 0,128 €                 |
| 40 001 à 65 000   | 0,117 €                 |
| 65 001 à 90 000   | 0,107 €                 |
| Plus de 90 000  | 0,095 €                 |
| Tarif Option Restitution physique <sup>2</sup><br>Par PND traité<br>avec option activée | 0,036 €                 |

<sup>1</sup> Délais indicatifs non contractuels, en jours ouvrés à compter de la date théorique de distribution.

<sup>2</sup> La restitution physique des plis est disponible uniquement sur les zones de dépôt et de distribution situées en France métropolitaine.

<sup>3</sup> Selon produits d'affranchissement autorisant ces destinations.

EXPÉDIER, LIVRER,  
RENNVOYER, STOCKER

COMMUNIQUER

DIGITALISER, ARCHIVER

AMÉLIORER LE QUOTIDIEN  
EN ENTREPRISE  
ET EN TERRITOIRE

FACILITER  
LE PARCOURS SANTÉ

## Alliage Premium

Solution de traitement des plis non distribuables (PND) relevant du courrier industriel.



Offre disponible en France métropolitaine, Andorre<sup>3</sup>, Monaco<sup>3</sup> et en zones OM1 et OM2<sup>3</sup>.



Offre sous contrat



Smart Data et services associés

Service de traitement en continu de vos bases adresses, incluant :

- La restitution automatisée de vos données PND (identifiant du pli et motif de non distribution si identifié) sous 3 jours<sup>1</sup>.
- Et au choix, la destruction physique et recyclage en mode sécurisé de vos PND, ou leur restitution physique<sup>2</sup>.

<sup>1</sup>Délais indicatifs non contractuels, en jours ouvrés, à compter de la date théorique de distribution.

<sup>2</sup>La restitution physique des plis est disponible uniquement sur les zones de dépôt et de distribution situées en France métropolitaine.

<sup>3</sup>Selon produits d'affranchissement autorisant ces destinations.

| Nombre de PND traités par mois | Tarif HT au PND traité |
|--------------------------------|------------------------|
| 1 à 10 000                     | 0,157 €                |
| 10 001 à 50 000                | 0,144 €                |
| 50 001 à 100 000               | 0,132 €                |
| 100 001 à 150 000              | 0,117 €                |
| Plus de 150 000                | 0,105 €                |

## Location adresses

### Nouveaux Voisins

Fichier de location d'adresses postales des nouveaux emménagés.



Offre disponible en France métropolitaine et en zones OM1 et OM2



Offre sous contrat

- Possibilité d'abonnement à des tarifs avantageux.
- Possibilité d'avoir ces prestations clé en main.
- Mise à disposition du fichier tous les mois ou toutes les semaines.
- Pour bénéficier des critères de ciblage, contactez votre interlocuteur commercial.

**N'hésitez pas à contacter votre conseiller commercial pour en savoir plus.**

**Minimum de facturation : 100 € HT.**

### Attitude Conso

Fichier de location d'adresses postales qualifiées de critères géographiques, socio-démographiques et comportementaux des particuliers.



Offre disponible en France métropolitaine



Offre sous contrat

- Grâce au ciblage géographique, améliorez les performances de vos campagnes et optimisez votre budget.
- Plus de 23 millions d'adresses postales à disposition et un large choix de critères de ciblage socio-démographiques et comportementaux pour toucher des cibles à fort potentiel.
- En complément, multipliez vos points de contact : L'offre Cible'n play permet de renforcer l'efficacité d'une campagne de courrier adressé/SMS/e-mail en couplant une campagne en display ciblée pour une visibilité et une communication omnicanale.

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.**

**Minimum de facturation : 100 € HT - Remise dégressive selon volume**

## SMS'N Go Fidélisation

Solution d'envoi de SMS, prise en charge par une cellule dédiée, pour enrichir votre relation client.



Offre disponible

pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2 et de Monaco



Offre sous contrat

Envoi de SMS sur la base de votre fichier client pour mener des campagnes de fidélisation

- Enrichissement de votre contenu et adaptation créative de vos messages avec l'option SMS enrichi.
- La campagne est gérée intégralement, de la prise en charge de votre fichier client jusqu'à la restitution du bilan de campagne.
- L'option de « mesure drive-to-store » permet de déterminer l'impact des campagnes sur la fréquentation en magasin et notamment les visites.
- En complément, multipliez vos points de contact : L'offre Cible'n play permet de renforcer l'efficacité d'une campagne de courrier adressé/SMS/e-mail en couplant une campagne en display ciblée pour une visibilité et une communication omnicanale.

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.**

**Minimum de facturation : 100 € HT - Remise dégressive selon volume**

## SMS'N Go Prospection

Solution d'envoi de SMS, prise en charge par une cellule dédiée, pour enrichir votre relation client.



Offre disponible

pour les envois à destination de la France métropolitaine des zones OM1 et OM2 et de Monaco



Offre sous contrat

- Location, ciblage, personnalisation et routage de votre campagne de prospection SMS.
- Dédoublonage des numéros de mobiles sur le fichier client.
- Enrichissement de votre contenu et adaptation créative de vos messages avec l'option SMS enrichi.
- La campagne est gérée intégralement, de la location des N° de mobiles jusqu'à la restitution du bilan de campagne.
- Plus de 17 millions de contacts SMS à disposition.
- L'option de « mesure drive-to-store » permet de déterminer l'impact des campagnes sur la fréquentation en magasin et notamment les visites.
- En complément, multipliez vos points de contact : L'offre Cible'n play permet de renforcer l'efficacité d'une campagne de courrier adressé/SMS/e-mail en couplant une campagne en display ciblée pour une visibilité et une communication omnicanale.

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.**

**Minimum de facturation : 100 € HT - Remise dégressive selon volume**

## Geomail

Location et routage d'adresses e-mails de particuliers géolocalisés pour vos actions de prospection.



Offre disponible

pour les envois à destination de la France métropolitaine des zones OM1 et OM2 et de Monaco



Offre sous contrat

- Offre clé en main : location et routage d'adresses e-mails (repassé incluse) et bilans de campagnes.
- Prise en charge par une équipe dédiée à la gestion de campagne.
- Des ciblage socio-démographiques et géographiques pour optimiser la performance de votre campagne.
- En complément, multipliez vos points de contact : L'offre Cible'n play permet de renforcer l'efficacité d'une campagne de courrier adressé/SMS/e-mail en couplant une campagne en display ciblée pour une visibilité et une communication omnicanale.

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.**

**Minimum de facturation : 100 € HT - Remise dégressive selon volume**

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise-collectivites](http://www.laposte.fr/entreprise-collectivites)

103

# Prestation de gestion de campagne

## Cap Mailing Plateforme

### Simplifiez et optimisez votre communication courrier.

Cap Mailing Plateforme est la solution d'envoi et de pilotage de vos campagnes de courrier marketing avec La Poste, directement depuis votre outil de gestion de campagne.

Ce module permet de créer, déployer et piloter des campagnes de courrier en quelques clics pour une expérience facilitée de bout en bout (ciblage, contenu, personnalisation, impression, distribution) et des campagnes vraiment omnicanales et mesurables.



Offre disponible en France  
y compris les zones OM1 et OM2  
et Monaco



Offre  
sous contrat



À partir de 1 pli  
par campagne  
(en format carte)

### Principe de tarification

1 Abonnement mensuel, selon vos besoins



2 Tarif unique au pli, comprenant :

- L'impression
- La mise sous pli
- Le routage
- La distribution

#### Rappel délais :

Le service prévoit un temps moyen de production de 5 jours ouvrés à compter de la validation du BAT et de 7 jours de distribution.

## Courrier connecté

### Courrier Augmenté

#### L'association du Print et du Digital pour vos courriers.



Offre sous contrat

✓ Vous souhaitez offrir une dimension supplémentaire à vos supports courriers en les associant au digital ?  
C'est possible !

Grâce à l'insertion d'un QR code ou d'une simple URL fournis par La Poste, votre support papier s'enrichit d'une réalité dite augmentée. Différentes actions, services et contenus sont alors visualisables par le client emporté dans une expérience utilisateur inédite (vidéos, animations 3D, boutons d'actions vers votre site web... et bien plus encore !)

Proposez donc une expérience immersive au domicile de vos clients, là où se décident l'essentiel des projets !

- Deux formules vous attendent afin de créer l'animation que vous souhaitez : standard et sur-mesure.
- Le + : Bénéficiez d'un suivi de votre campagne afin d'en mesurer les impacts grâce à un rapport remis à chaque fin de campagne.



Vite ! Scannez ce QR code !

Votre conseillère vous explique  
tout en Réalité Augmentée !



### BON À SAVOIR

62%

des destinataires d'un courrier publicitaire adressé se souviennent d'au moins un élément du courrier.

(Source : MMZ)

# Connaître vos clients et votre territoire

## Géomarketing, scoring, datamining, data science

Geoptis Solution

PRODUIT D'UNE FILIALE DE LA POSTE

Les collectivités et les entreprises génèrent et disposent d'un flux constant de données géolocalisées non exploitées. Geoptis, filiale de La Poste Groupe, révèle ces données géolocalisées et ajoute la dimension cartographique à vos prises de décisions.



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et en zones OM1 et OM2



Abonnement annuel ou mensuel



Représentation cartographique de données territoriales

✓ Vous êtes une entreprise ou une organisation publique, appuyez vos prises de décisions grâce à la représentation cartographique de données à haute valeur ajoutée.

- Cartographiez vos données en un clic grâce à la simplicité
- Accédez à un arsenal de données et d'indicateurs prêts à l'emploi pour dynamiser vos propres analyses, comprenant :
  - Données Open Data.
  - Données Premium issues de nos partenaires privilégiés et de La Poste (en option).
  - Données Collectées par nos facteurs (en option).
- Disposez d'outils simples d'utilisation pour bâtir des observatoires percutants :
  - Carte simplifiée monocouche ou multicouches.
  - Cartes augmentées, vous offrant la possibilité d'agrémenter et de croiser de multiples données liées à un point, une zone ou une ligne.
  - Rapports cartographiques dynamiques, associant plusieurs cartes enrichies par des indicateurs percutants.
- Utilisez des applications intuitives dédiées à vos enjeux pour générer et partager en quelques clics des :
  - Études thématiques de votre territoire.
  - Études comparatives.
  - Études d'implantation.
- Explorez notre solution de géointelligence et accédez à des services experts personnalisés, adaptés à vos défis (prestation de conseil ou études sur mesure).



### BON À SAVOIR

Pour en savoir davantage sur les données collectées ou les données postales compatibles avec notre plateforme de géointelligence, vous pouvez vous référer aux p.109 et 110

Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis ou écrivez à [contact@geoptis.fr](mailto:contact@geoptis.fr)

Carto

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Un outil géomarketing simple pour analyser et comprendre votre zone de chalandise et identifier les quartiers à plus forts potentiels pour construire des campagnes plus performantes, des messages plus percutants et un budget maîtrisé.



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine et Corse



Offre sous contrat

✓ Améliorez la compréhension de votre zone de chalandise et votre connaissance client grâce à des données qualifiées.

- Identifiez les canaux de communication à privilégier sur votre zone.
- Diagnostiquez l'environnement concurrentiel
- Évaluez le potentiel adressable : IP, Courrier, SMS, e-mail, Nouveaux emménagés.
- Observez les habitudes de consommations de vos clients/prospects selon votre secteur d'activité.
- Prenez des décisions éclairées pour une stratégie de communication locale, ciblée et responsable.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.

En complément, deux options cumulables à l'offre Carto expert :

**Option Appétence médias :** Permet de connaître le taux d'appétence IP, courrier adressé, SMS, e-mail, web et réseaux sociaux et d'identifier rapidement le canal de communication le plus efficace sur la zone de chalandise du PDV.

**Option Données de mobilité :** Elle a pour objectif de donner une vision dynamique de la zone de chalandise en observant et analysant le flux des visiteurs. Cette option permet de mieux comprendre les comportements des consommateurs.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise-collectivites](http://www.laposte.fr/entreprise-collectivites)

105

Retour  
SOMMAIRE



EXPÉDIER, LIVRER,  
RENNVOYER, STOCKER

COMMUNIQUER

DIGITALISER, ARCHIVER

AMÉLIORER LE QUOTIDIEN  
EN ENTREPRISE  
ET EN TERRITOIRE

FACILITER  
LE PARCOURS SANTÉ

# Collecter des données et enrichir votre base de données

## Proxi Data Questions et Observations

La collecte d'informations (photos, questions, observations) par l'intermédiaire d'un facteur.

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|  |  |  |  |
| Offre disponible en France métropolitaine, Corse et en zones OMI et OM2           | Offre sous contrat  | De 1 à 2 passages le facteur  | Commande minimum 200 prestations  |

### ✓ Vous êtes une entreprise du e-commerce, de la banque ou de l'assurance et vous souhaitez développer votre connaissance client ?

- Vous enrichissez vos bases de données via la collecte par le facteur d'informations utiles et importantes pour votre entreprise. Les données collectées sont mises à disposition sur votre espace client (coordonnées, observations, habitudes de consommation, besoins d'offres et de services, composition du foyer, etc.).
- Tarif défini en fonction du nombre d'informations collectées et selon la performance réalisée. Tarif valable pour les questions, observations ou photos prises dans la limite de 10 informations collectées.

| Collecte d'informations réalisée            | Tarif HT |
|---|----------|
| • socle jusqu'à 3 informations* collectées  | 6,90 €   |
| • socle jusqu'à 3 observations** collectées | 4,80 €   |
| • information supplémentaire collectée      | 1,20 €   |

\* Pour les prestations avec contact (au moins une question posée).

\*\* Pour les prestations sans contact (observation seule).

Si le facteur s'est rendu à l'adresse, mais n'a pas pu collecter les informations, la prestation sera facturée 0,60 € HT.

### Également disponible sur-mesure :

Un service de relève de compteurs qui permet d'optimiser vos opérations de relève d'index de consommation (eau, gaz et électricité).

### Tarification sur devis.

## Proxi Data Justificatifs

La collecte de documents sensibles via une prise de photo HD par le facteur, avec la possibilité de poser des questions ou de réaliser des observations en option.

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|  |  |  |  |
| Offre disponible en France métropolitaine, Corse et en zones OMI et OM2             | Offre sous contrat  | De 1 à 2 passages du facteur  | Commande minimum 200 prestations  |

### ✓ Vous souhaitez accroître l'efficacité de vos démarches clients en collectant des documents sensibles ?

- Grâce à ce service, vous facilitez les démarches administratives de vos clients en collectant les pièces manquantes à leurs dossiers.
- Le facteur recueille les informations au domicile de votre client en réalisant jusqu'à 2 passages et peut poser des questions ou effectuer des observations (4 maximum).
- Les photos et les informations collectées sont disponibles sur votre espace client.
- Le tarif est défini en fonction du nombre d'informations collectées et selon la performance réalisée. Ces tarifs sont valables pour les photos prises et exploitables, pour les questions, observations réalisées dans la limite des 5 informations collectées.

| Collecte d'informations réalisée        | Tarif HT |
|---|----------|
| • 1 photo prise et exploitable          | 8,30 €   |
| • Information supplémentaire collectée* | 1,20 €   |

\* Photo HD, question ou observation.

Si le facteur s'est rendu à l'adresse, mais n'a pas pu collecter les informations, la prestation sera facturée 0,60 € HT.

## État des Lieux

Service clés en main permettant aux professionnels de l'immobilier d'externaliser la réalisation de leurs états des lieux d'entrée et/ou de sortie de logements d'habitation collectif.



Offre disponible  
en France métropolitaine



Offre  
sous contrat

✓ Vous êtes un professionnel de l'immobilier et souhaitez déléguer vos états des lieux pour vous recentrer sur vos activités à plus forte valeur ajoutée ?

L'offre État des Lieux vous permet de confier vos états des lieux à un partenaire de confiance.

Vous bénéficierez de :

- Prise de rendez-vous avec le locataire.
- Gestion des clés (collecte et remise).
- Prestation d'état des lieux.
- Restitution d'un rapport d'état des lieux conforme à la réglementation.

Réalisez vos états des lieux en toute sérénité :

**Simplicité** : Des facteurs experts La Poste de votre territoire, acteurs de proximité n° 1, spécialement formés, réalisent pour vous les états des lieux.

**Efficacité** : Nos facteurs experts sont formés à l'utilisation d'une application d'état des lieux leader en France qui permet, dès sa signature par le locataire et le facteur, l'édition et l'envoi d'un rapport numérique d'état des lieux au locataire et au professionnel de l'immobilier.

**Conformité juridique** : Le rapport d'état des lieux dématérialisé transmis est conforme à la réglementation et aux standards du marché.

**Confiance** : La Poste est un partenaire pérenne et responsable. Les prestations sont exclusivement réalisées par des salariés du Groupe La Poste.

Les tarifs diffèrent selon la typologie du logement (T1, T2, T3...) et sont identiques sur l'ensemble du territoire.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

EXPÉDIER, LIVRER,  
RENNVOYER, STOCKER

COMMUNIQUER

DIGITALISER, ARCHIVER

AMÉLIORER LE QUOTIDIEN  
EN ENTREPRISE  
ET EN TERRITOIRE

FACILITER  
LE PARCOURS SANTÉ

# Connaitre vos clients et votre territoire

## ADN Access – Aide à la Dénomination et à la Numérotation des Voies

**Une prestation de service d'expertise, clé en main pour fiabiliser la qualité de l'Adresse d'une commune.**

- L'offre ADN ACCESS propose un diagnostic afin d'identifier les adresses non distribuées ainsi que les lieux-dits et les voies strictement homonymes. Sont associées à ce diagnostic des recommandations de traitement pour chacune de ces anomalies.
- ADN ACCESS permet également, à la demande de la commune de mettre en œuvre le plan d'adressage sans possibilité néanmoins de certifier l'ensemble des adresses de la commune.
- Cadrage du projet.
- Audit et conseil : identification des adresses non distribuées, des lieux-dits et des voies strictement homonymes.
- Réalisation du projet d'adressage au format Base Adresse Locale : correction des anomalies identifiées.
- Fin de prestation.

**Les étapes :**

## ADN Premium – Aide à la Dénomination et à la Numérotation des Voies

**Une prestation de service d'expertise, clé en main pour fiabiliser la qualité de l'adresse d'une commune.**

- Grâce à notre service, nous vous permettons d'optimiser la géolocalisation d'une adresse, d'acquérir une meilleure visibilité extérieure et de renforcer votre attractivité économique, démographique et touristique.
  - L'offre ADN PREMIUM propose un diagnostic complet de toutes les voies de la commune et des recommandations sur l'amélioration de l'adressage. Elle permet également à la demande de la commune de mettre en œuvre le plan d'adressage et de certifier l'ensemble des adresses de la commune.
  - Des modules d'accompagnement des élus pour la communication sont aussi proposés en option.
- Les étapes :**
- Cadrage du projet.
  - Communication citoyenne en amont (option).
  - Audit et conseil de 100 % des adresses de la commune.
  - Réalisation du projet d'adressage au format Base Adresse Locale, avec Certification de l'ensemble des adresses.
  - Communication citoyenne en aval (option).
  - Fin de prestation.

### Tarification sur devis

| Audit et conseil   | Minimum tarifaire 600 € HT<br>Le nombre de jours est calculé selon la charge de travail et la nature des problématiques identifiées sur l'adressage de la commune concernée. |
|--|--|
| Réalisation du projet d'adressage  | En nombre de points adresse à traiter, pondéré par un indice de technicité*  |
| Pour les prestations optionnelles de l'offre ADN Premium – dites briques « communication » |  |
| Animation et support réunion citoyenne   | 500 € HT tarif unitaire x quantité   |
| Communication<br>Modèle de courrier amont ou aval  | 45 € HT tarif unitaire x quantité  |
| Communication<br>Modèle d'affiche communication citoyenne Format A3                        | 45 € HT tarif unitaire x quantité  |
| Communication<br>Modèle d'affiche communication citoyenne Format A4                        | 45 € HT tarif unitaire x quantité  |
| Accompagnement   | 300 € HT tarif unitaire par 1/2 journée x quantité   |

\* Cet indicateur permet de définir la difficulté de la réalisation de la prestation.

**Tarif sur devis.**

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.**

## Signalétique

Offre vendue en propre ou en complément de l'offre ADN.

**Fourniture de plaques de rue et de plaques de numéros de maison : une gamme de signalétique standard ou sur mesure, de qualité, fabriquée en France.**

**✓ Vous êtes une collectivité et vous recherchez une solution de signalisation des voies sur votre territoire ?**

- Nous vous proposons une gamme de signalétiques complète et de qualité, fabriquée en France, et répondant à vos besoins de signalisation.
- Nous vous accompagnons de la commande jusqu'à la fourniture de plaques.

**Tarif sur devis.**

**Tarifs unitaires dégressifs, selon les volumes commandés (de 1 à 1 000 et plus), hors frais de dossiers et frais de transports**

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.**

**108** Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise-collectivites](http://www.laposte.fr/entreprise-collectivites)

## Proxi Vigie Urbaine

Le facteur met sa vigilance à votre service en vous signalant les anomalies rencontrées dans votre commune (trous dans la chaussée, tags et graffitis, poubelles qui débordent...).



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et en zones OM1 et OM2



Offre sous contrat



Du lundi au samedi inclus\*

### ✓ Vous êtes une commune et vous souhaitez repérer rapidement des dégradations ?

- L'offre Proxi Vigie Urbaine vous permet d'intervenir rapidement pour réparer les dégradations urbaines grâce à la vigilance du facteur. Ce dernier indique le type d'anomalie, la géolocalise, prend deux photos puis les rend accessibles sur votre espace client. Jusqu'à 8 catégories peuvent être renseignées (tags, éclairage public, mobilier urbain, espaces verts, etc).
- Le forfait mensuel est défini en fonction du nombre d'habitants et du périmètre d'intervention (le montant du forfait étant fixe, quel que soit le nombre de remontées d'informations effectués dans le mois).
- Remontée d'informations, photo, géolocalisation à l'adresse physique la plus proche.
- La prestation se déclenche dès la date de démarrage indiquée lors de votre commande, pour le mois en cours (tout mois entamé est dû).
- Le facteur effectue la prestation tous les jours du lundi au samedi\* inclus à partir de la date choisie.

\* Hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

| Nombre d'habitants | Montants HT facturé/mois |
|--------------------|--------------------------|
| 0 - 1 000          | 160 €                    |
| 1 001 - 5 000      | 260 €                    |
| 5 001 - 20 000     | 470 €                    |
| 20 001 - 50 000    | 670 €                    |
| 50 001 - 100 000   | 1 010 €                  |
| 100 001 - 200 000  | 1 600 €                  |
| 200 001 - 400 000  | 2 250 €                  |
| 400 001 - 600 000  | 3 300 €                  |
| 600 001 - 800 000  | 4 300 €                  |
| > 800 000          | Nous consulter           |



Source : YVES FORESTIER / ALKAMA - HAVAS PARIS

## Flux Migratoires

**Solution pour analyser les mobilités résidentielles sur un territoire à partir des données les plus fraîches du marché.**



Offre disponible  
en France métropolitaine,  
Corse et en zones OM1 et OM2



Offre sous contrat

✓ **La population de votre commune évolue ? Quels quartiers se remplissent ou se vident ? Où devez-vous adapter vos services publics ? Vous souhaitez enrichir une étude d'implantation ou encore optimiser votre force commerciale sur les zones les plus attractives de votre périmètre d'activité ?**

**Vous bénéficiez de :**

- L'offre Flux Migratoires vous permet de mieux appréhender la dynamique d'un territoire en analysant les flux de migration des foyers et des entreprises : de voir d'où viennent les personnes qui rejoignent une zone et où partent celles qui la quittent.
- Disponible sur différentes temporalités et à différentes échelles, grâce aux données anonymisées et agrégées les plus récentes du marché, issues des bases de réexpédition de La Poste.
- Le tarif est ajusté en fonction de vos besoins (périmètre géographique, historique des données, maille des flux et granularité temporelle des données).
- Données mises à jour mensuellement.
- Une précision des flux allant jusqu'à un niveau de regroupement à l'IRIS.
- Données fiables et représentatives des tendances migratoires (à l'échelle des départements) recensées par l'INSEE\*.
- Données exhaustives, couvrant l'ensemble du territoire français (métropole et DROM).
- Nouveau : qualifier les flux à partir de nouveaux attributs (distinction des flux de ménages et flux de professionnels, typologie d'habitat et composition des ménages).

\* Indice de corrélation / données INSEE de 2021 = 0,94 ( indice de corrélation maximum = 1)

**Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis ou écrivez à [contact@geoptis.fr](mailto:contact@geoptis.fr)**

## Geoptis - Solution Audit de Voirie

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Solution d'analyse des dégradations de voirie assortie d'une notation du réseau routier et de la constitution d'un plan pluriannuel d'entretien.**

✓ **Vous êtes une collectivité à la recherche d'une solution pour mieux connaître votre patrimoine communal (état de la voirie, mobilier urbain) ? Vous souhaitez être accompagnée dans l'optimisation de votre budget et des travaux d'entretien à réaliser ?**

- L'offre Audit de voirie met à votre disposition des solutions de recensement et de qualification des dégradations de votre voirie et vous donne un accès à tout moment à ces données, vous permettant ainsi d'anticiper des décisions et de les adapter en fonction de votre budget.
- Des caméras embarquées sur nos véhicules filment les routes et leurs abords.
- Une équipe de vidéocodeurs qualifiée les dégradations selon une méthode des Ponts et Chaussées.
- Les données relevées, ainsi qu'une notation par tronçons, vous sont restituées sur la plateforme Geoptis et au format SIG : un vrai outil d'aide à la décision facile à manipuler.

| FORMULES DÉCOUVERTES  | À partir de (HT) |
|---|------------------|
| <b>Audit routier réseau inférieur ou égal à 30 km</b>   |                  |
| VIA UNE ÉVALUATION DU RÉSEAU<br>(avec création de référentiel, recensement des dégradations, notation des voies et restitution complète avec accès à la plateforme de visualisation)  | 3 990 €          |
| VIA UNE PRÉCONISATION DE TRAVAUX<br>(avec création de référentiel, recensement des dégradations, notation des voies, préconisation de travaux sur 3 ans selon votre budget d'entretien et restitution complète avec accès à la plateforme de visualisation) | 4 590 €          |
| FORMULES SUR-MESURE<br>Audit routier réseau supérieur à 30 km   | Sur devis        |

**Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis ou écrivez à [contact@geoptis.fr](mailto:contact@geoptis.fr)**

Solution de recensement et de qualification du patrimoine routier communal, utile pour le calcul des dotations DGF et le respect du décret du 11 août 2023 de la loi 3DS.



Offre disponible  
en France métropolitaine,  
Corse et en zones OM1 et OM2

✓ **Savez-vous que la longueur de votre voirie communale impacte les montants de la Dotation Globale de Fonctionnement (DGF) qui vous est versée ? Un recensement exhaustif du linéaire des voies dont vous avez la charge est nécessaire à la bonne attribution de la DGF par l'État.**

- Le tableau de classement de la voirie communale joue un rôle essentiel dans cette attribution puisqu'il confère administrativement à une route son caractère de voie publique.
- Le TCV répond à un double enjeu pour les communes :
  - Sur le volet réglementaire, soyez conforme ! Le TCV est un document administratif opposable en Préfecture
  - Sur le volet économique, augmentez vos ressources ! Un TCV à jour peut vous permettre d'augmenter la dotation DGF
- Grâce à notre offre de service Tableau de Classement des Voies, vous disposez d'un inventaire précis des voies, pour :
  - Déployer vos pouvoirs de Police plus efficacement.
  - Respecter vos obligations d'ouverture à la circulation publique.
  - Respecter vos obligations d'entretiens.
  - Identifier des problématiques cadastrales.
  - Préparer le travail d'adressage dans le cadre de la certification de votre base adresses locales.
- L'inventaire des voies est restitué sur la plateforme cartographique Geoptis et sous forme de fichier.

| Offre TCV + Restitution sur la plateforme Geoptis Solution Découverte  | À partir de (HT) |
|--|------------------|
| Jusqu'à 100 voies<br>- Suivi de projet : cadrage du projet avec l'interlocuteur commercial + recensement des documents et fichiers existants pouvant servir à la réalisation du TCV et validation du modèle TCV avec le client.<br>- Géomaticien : Mission de recensement et de qualification des voies.<br>- Livrables : 1 fichier Excel, 1 accès à notre plateforme Geoptis Solution pour manipuler vos données TCV. | 5 600 €          |
| Coût unitaire par voie supplémentaire au-delà de 100 voies   | 18 €             |
| Abonnement Plateforme Geoptis Solution en année N+1  | 600 €            |

Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis ou écrivez à

[contact@geoptis.fr](mailto:contact@geoptis.fr)

Solution de mesure de couverture des réseaux mobiles en extérieur (outdoor) et en intérieur (indoor).

✓ **Vous êtes une collectivité et vous souhaitez évaluer la connectivité de votre territoire et prioriser les lieux d'implantation des antennes relais de téléphone mobile ? Vous êtes une entreprise et vous souhaitez vérifier la qualité de connexion, primordiale pour votre activité (signature électronique, expérience collaborateur) ?**

- L'offre couverture mobile permet de réaliser un premier diagnostic de la couverture mobile de votre territoire ou de votre bâtiment. Nos kits de mesure équipés de terminaux permettent de tester simultanément la couverture et la connexion mobile des principaux opérateurs et la qualité du wifi.
- Ces points de mesure et ces données ultra localisées permettent d'avoir une analyse très précise et complète.
- Vous disposez ainsi d'un véritable outil d'aide à la décision nécessaire au déploiement des technologies de téléphonie mobile (2G/3G/4G/5G) et wifi.
- Tarif sur-mesure établi en fonction du nombre de terminaux déployés et du parcours.



### BON À SAVOIR

5 000 sites seront identifiés avec les collectivités territoriales dans le cadre du dispositif de couverture ciblée du New Deal Mobile et devront être déployés en 4G par les opérateurs (Free, Orange, Bouygues et SFR).

Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir

votre devis ou écrivez à

[contact@geoptis.fr](mailto:contact@geoptis.fr)

**Solution permettant d'identifier les origines et les impacts de la pollution de manière régulière et hyperlocale.**

✓ **Vous êtes une collectivité à la recherche d'une solution de mesure du niveau de qualité de l'air et d'identification des origines et des impacts de la pollution ?**

- Des capteurs embarqués sur nos véhicules ou installés sur des bâtiments permettent de mesurer la qualité de l'air, rue par rue, avec une remontée des données en temps réel.
- Les données relevées (Particules Fines - PM1, 2,5, 10), pression atmosphérique, température / humidité) sont restituées via un portail en ligne (et/ou sous format SIG).
- Des données utiles à la définition et au pilotage de vos politiques publiques (Plan Climat Air Énergie Territoire (PCAET)).
- Plan de Protection de l'Atmosphère (PPA), Zone à Faible Émission (ZFE), etc.).
- Tarif sur-mesure établi en fonction du nombre de capteurs déployés et du nombre de tournées impactées.

## **BON À SAVOIR**

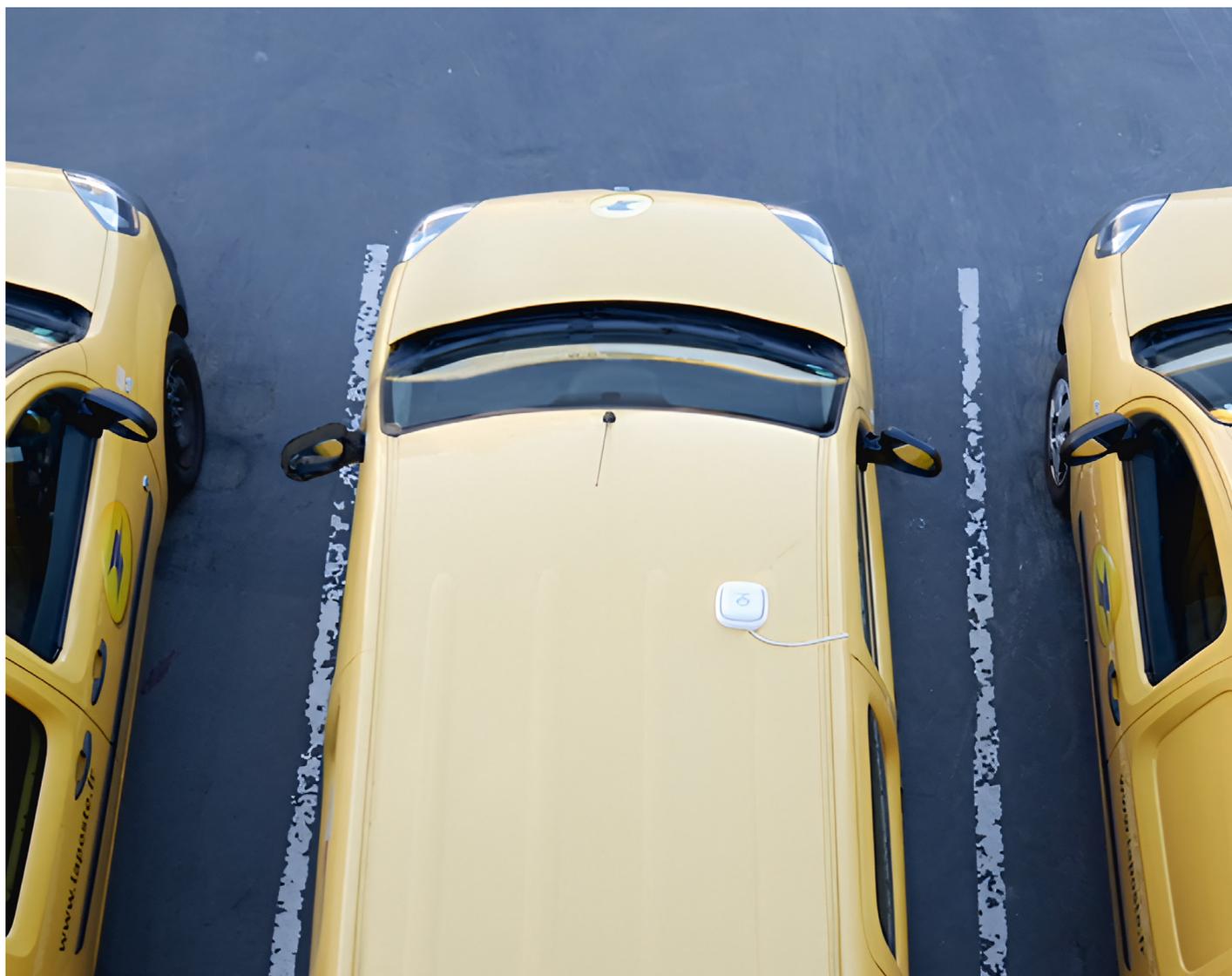
# 15 000

**Litres d'air transigent chaque jour par nos poumons**

(Source : Fédération Atmo, le réseau national des associations agréées pour la surveillance de la qualité de l'air)

**Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis ou écrivez à**

[contact@geoptis.fr](mailto:contact@geoptis.fr)



Source: Atmotrack

# Contribuer au maintien de l'autonomie

## Proxi Vigie Cohésio

Des visites de lien social et d'alerte au domicile de personnes âgées, fragiles et/ou isolées.



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et en zones OM1 et OM2



Offre sous contrat



De 1 à 6 visites par semaine\*



À partir de 5 bénéficiaires et pour 2 mois au minimum

### ✓ Vous êtes un acteur du secteur public ou du secteur privé et souhaitez renforcer vos campagnes de prévention au domicile des personnes fragiles et isolées ?

- Ce service vous permet de contribuer au bien-être et à l'autonomie de vos adhérents, administrés et citoyens les plus fragiles ou isolés vivant à domicile.
- L'offre Proxi Vigie Cohésio vous permet de mettre en place des actions adaptées de veille et d'alerte au domicile des personnes fragiles. Le facteur réalise des visites régulières et remonte les alertes.

Tarif HT unitaire à la visite + jusqu'à 3 questions si option choisie

5,00 €

\* Hors dimanche, jours fériés et lundi de Pentecôte.

## Proxi Vigie Canicule et Grand Froid

Un service qui vous permet de mettre en place des actions adaptées pour les citoyens les plus vulnérables en cas de canicule\* ou de grand froid\*\*.



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et en zones OM1 et OM2



Offre sous contrat



Du lundi au samedi inclus\*\*\*

### ✓ Vous êtes une collectivité territoriale et vous souhaitez renforcer vos actions de prévention auprès de vos citoyens les plus vulnérables en cas de forte chaleur et de grand froid ?

- Grâce à l'offre Proxi Vigie Canicule et Grand froid, nous vous permettons, une fois le contrat activé, de mettre en œuvre des actions de prévention au domicile de personnes fragiles et/ou vulnérables dans les 24 heures ouvrables qui suivent l'annonce d'une alerte canicule ou grand froid. Le facteur se rend au domicile des personnes identifiées et leur explique les réflexes à adopter en cas de forte chaleur ou de grand froid.
- Jusqu'à 6 visites par semaine peuvent être programmées, en fonction des périodes couvertes par les plans de canicule ou de grand froid. Le tarif comprend un forfait annuel auquel s'ajoute un forfait par visite.
- Offre sous contrat renouvelable.
- Un kit d'informations à la signature de votre contrat (affiches et flyers).

#### Forfait annuel payable en une fois

| Nombre d'habitants  | Montants HT facturé/an |
|---------------------|------------------------|
| 0 - 5 000           | 850 €                  |
| 5 001 - 20 000      | 1 330 €                |
| 20 001 - 50 000     | 2 290 €                |
| 50 001 - 100 000    | 3 860 €                |
| 100 001 - 500 000   | 6 750 €                |
| 500 001 - 1 million | 10 350 €               |

#### Tarif HT à la visite

Par visite

2,00 €

#### Le tarif de la visite comprend :

- la visite du facteur.
- l'énoncé des recommandations.
- l'alerte auprès des secours en cas d'urgence ou si le bénéficiaire le demande.
- la distribution d'un imprimé.

\* Le déclenchement des visites peut intervenir à tout moment dès le niveau 1 du plan Canicule. Ce niveau est activé automatiquement du 1<sup>er</sup> juin au 31 août de chaque année.

\*\* Le déclenchement des visites peut intervenir à tout moment dès le niveau 1 du plan Grand froid. Ce niveau peut être activé par la préfecture à l'échelon départemental. Source : <http://www.risques.gouv.fr/>

\*\*\* Hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

# Générer du trafic ou du lead

## Pack Digitaux

**Solution de gestion de campagne Facebook Ads, Google Ads et Performance Max sous forme de pack de prix fixe ou à saisir avec un ou plusieurs canaux.**



Offre sous  
contrat

**Bénéficiez du meilleur accompagnement pour optimiser le succès de vos campagnes digitales sur Facebook® & Instagram® et/ou Google Ads\* & Performance Max ! Nos experts du marketing digital sont à votre disposition pour vous apporter leurs conseils et mettre en œuvre vos campagnes digitales quel qu'en soit l'objectif : trafic en magasin (Drive to Store), trafic sur le site web (Drive to Web). Et un booster pour renforcer le budget sur un temps fort.**

**En option : Création de la page Facebook et/ou création d'une bannière fixe.**

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.**

## Landing Page

**Boostez votre présence et vos campagnes digitales avec notre solution clé en main.**

Nous vous aidons à attirer plus de clients locaux via une stratégie digitale composée de landing pages mettant en valeur vos offres et événements sur le web.

Nos experts vous accompagneront tout au long du processus.

Différents types de landing page sont disponibles selon votre objectif.

Différents types de Landing Page sont disponibles en fonction de votre objectif : (Notoriété, Coupon, Lead Generation, Lead Gen Recrutement, Calendrier de l'avent).

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.**

## Ma Visibilité Web - Présence et Review Management

**Solution de développement de l'activité avec internet en trois composantes disponibles sur une même interface.**

### Presence Management :

Renseignez une seule fois les données d'un établissement (adresse, horaires, numéro de téléphone, photos, site web...) pour une multidiffusion sur une cinquantaine d'annuaires (Google, La Poste, CityMapper...). Presence Management permet de garder de façon simplifiée des données à jour en ligne (horaires d'été, de vacances, photos, site web) et être correctement visible auprès de ceux qui effectuent une recherche locale sur votre catégorie d'activité.

### Review Management :

Gérez et répondez aux avis qui sont laissés sur votre établissement. Paramétrez des réponses automatiques aux avis sans texte et aidez-vous de l'IA pour écrire vos avis.

### Review Booster :

Sollicitez les avis de clients satisfaits par SMS.

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.**

## Geodisplay

Renforcer l'efficacité de vos campagnes de communication de proximité avec une diffusion sur applications mobiles auprès d'une audience appétente.



Offre disponible  
en France métropolitaine,  
Corse et en zones OM1 et OM2



Offre sous contrat

L'offre GEODISPLAY permet de capter l'attention du consommateur sur mobile lors de sa présence sur la zone de proximité du client, à des moments clés pour le point de vente.

Cette diffusion en display est réalisée en surimpression grâce à 3 formats de bannières mobiles engageantes. Le mix des 3 bannières est obligatoire.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.



### BON À SAVOIR

**91%** des Français possèdent  
un smartphone en 2022  
(ARCEP/ARCOM/CGE/ANCT)

## Smart Catalogue

L'offre Smart Catalogue a pour objectif de dynamiser le trafic en points de vente au moyen d'un dispositif marketing 100 % digital.



Offre disponible\*  
en France métropolitaine



Offre sous contrat

Smart Catalogue est la combinaison de trois des expertises de MEDIAPOSTE :

1. Le Géomarketing pour une compréhension fine des zones de chalandise favorisant une diffusion média plus efficace.
2. La publicité digitale pour toucher les bonnes populations dans ces zones via Facebook ou en display programmatique.
3. L'imprimé publicitaire en proposant un format de rebond digital cohérent avec la réalité des usages.
4. Des consommateurs dans un contexte d'acquisition de trafic.

L'offre Smart Catalogue est commercialisée en abonnement afin d'assurer une visibilité continue des points de vente tout au long de l'année et soutenir votre activité grâce à des campagnes élaborées en cohérence avec leur Plan d'Action Commerciale.

\* Offre disponible en métropole et à partir de 7 800 € HT par an en fonction du nombre de campagnes et de la taille zone de la chalandise du client.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.

# Gestion de campagne

## Rosetta des Clients dans mon Magasin

### Une plateforme multicanale simple et efficace de gestion de communications locales.

Créez et gérez en toute autonomie des campagnes de communication, de fidélisation ou de prospection, via le canal de votre choix SMS, e-mail, Courrier adressé ou non adressé, Google ads, Facebook/Instagram ads.

- Une plateforme en ligne disponible 7J/7 et 24H/24, et un service client dédié par téléphone ou par tchat.

- Des offres avec et sans abonnement s'adaptant à vos besoins de communication.
- Gérez tous vos contacts dans la plateforme. Créez des listes et taggez-les en fonction de vos besoins.
- Gain de temps dans la réalisation des campagnes : programmation, template, banque d'images, des suggestions de temps forts...



Offre disponible  
en France métropolitaine  
et en Corse



Offre sous contrat

| Prestation            | Tarifs                                   |
|-----------------------|--|
| Abonnement Découverte | 19 € HT / mois                           |
| Abonnement Standard   | 39 € HT / mois                           |
| Abonnement Premium    | 59 € HT / mois                           |
| Formule à la carte    | Sans engagement – paiement à la commande |

Facturation des consommations additionnelles et remise en fonction de l'abonnement

**N'hésitez pas à contacter votre conseiller commercial pour en savoir plus.**

# Conseiller et accompagner

## Pré Test

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

### Outil d'étude d'impact du contenu créatif des futures campagnes de courrier publicitaire.

Analyse opérationnelle et stratégique : enseignements saillants, présentation très visuelle des conclusions argumentées et des recommandations pour action.



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OMI et OM2, d'Andorre et de Monaco



Offre sous contrat

| Descriptifs de l'outil Pre Test   | Tarifs forfaitaires HT |
|---|------------------------|
| Pre test CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC - sans ciblage (100 % du panel) | 3 796,00 €             |
| Pré test CANAL WEB sur 2 ou 3 créations BtoC sans ciblage (100 % du panel)        | 5 200,00 €             |

Pour toute autre configuration non décrite ci-dessus, contactez votre interlocuteur commercial pour une demande de devis sur-mesure.



## BON À SAVOIR

# 43%

des courriers publicitaires adressés donnent envie de parler avec un proche d'un produit ou d'une offre promotionnelle.

(Source - Balmétrie 2025)

## Post Test

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

### Outil de mesure d'efficacité du courrier publicitaire.

Évaluez la performance de vos campagnes de courrier publicitaire en termes d'impact, d'appréciation, d'image et d'incitation à agir.



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine



Offre sous contrat

| Descriptifs de l'outil Post test Courrier Adressé  | Tarifs forfaitaires HT |
|--|------------------------|
| Post test expert CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC interview 10 min - 300 interviews + 15 000 contacts  | 4 940 €                |
| Post test expert CANAL TELEPHONE Focus Benchmark sur 1 création et 1 cible BtoC interview 10 min - 300 répondants + 6 000 contacts                         | 7 800 €                |
| Post test expert CANAL TELEPHONE Focus Benchmark sur 2 création et 1 cible OU 2 cibles 1 création BtoC interview 10 min - 600 répondants + 12 000 contacts | 13 800 €               |

| Descriptifs de l'outil Post test Imprimé Publicitaire  | Tarifs forfaitaires HT |
|--|------------------------|
| Post test IP Expert CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC - interview 9 min - 80/100 mémos - + 3 millions de contacts   | 6 849 €                |
| Post test IP EXPERT Canal téléphone sur 1 création et 1 cible BtoC - interview 9 min - 140 à 200 mémos - + 20 000 contacts | 13 500 €               |

Pour toute autre configuration non décrite ci-dessus, contactez votre interlocuteur commercial pour une demande de devis sur-mesure.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise-collectivites](http://www.laposte.fr/entreprise-collectivites)

117

Retour SOMMAIRE



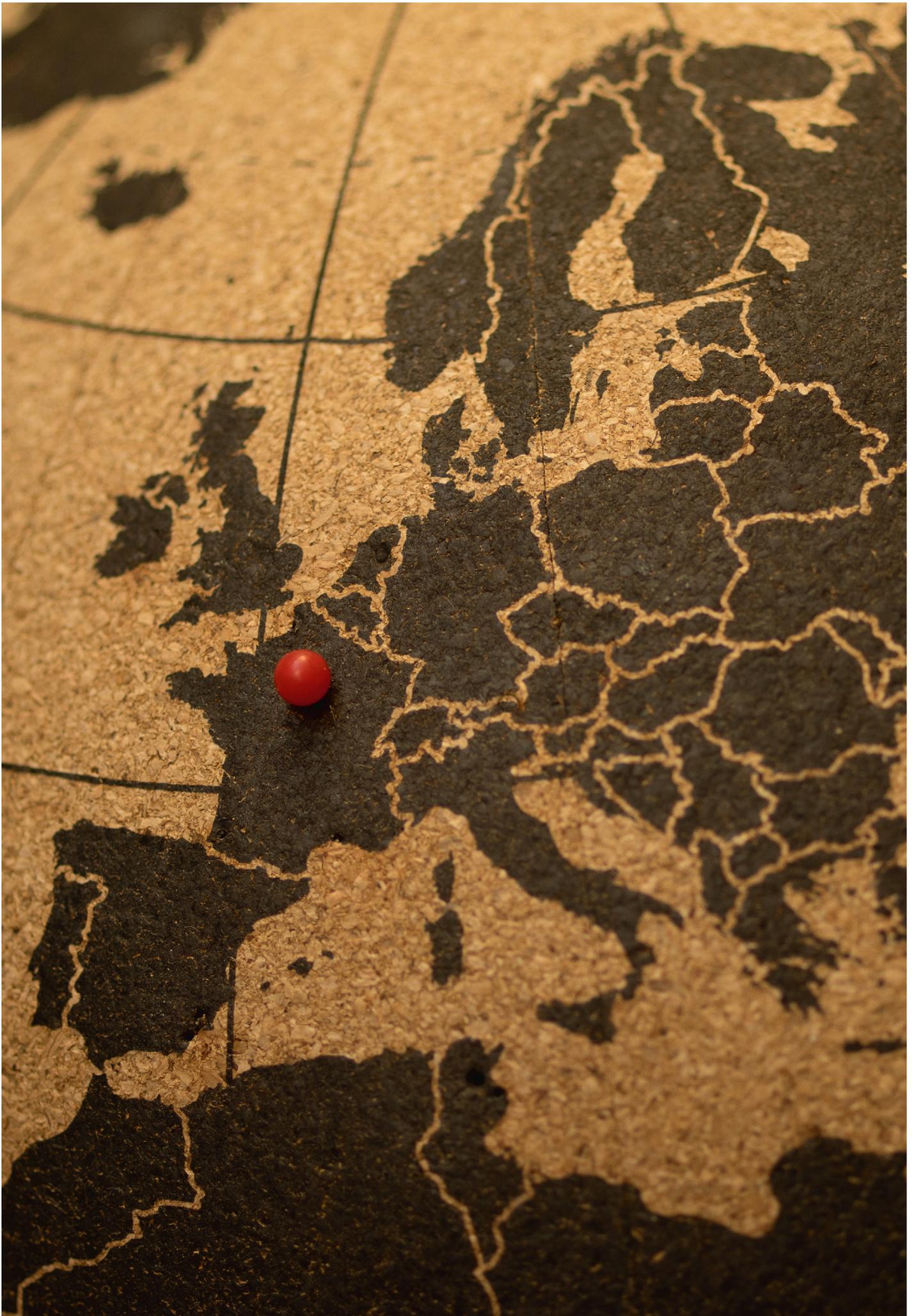
EXPÉDIER, LIVRER,  
RENOYER, STOCKER

COMMUNIQUER

DIGITALISER, ARCHIVER

AMÉLIORER LE QUOTIDIEN  
EN ENTREPRISE  
ET EN TERRITOIRE

FACILITER  
LE PARCOURS SANTÉ



Source : Steven - stock.adobe.com

# 2. Communiquer à l'international

Cibler, communiquer, activer à l'international

## Courriers publicitaires adressés à l'international

### Destineo Monde Primo

Solution d'envoi de mailings adressés à l'international.

|   |  |  |  |   |
|---|--|--|--|---|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+8 à +12*</b> | <br>≤ 2 000 g | <br>Offre disponible<br>pour les envois<br>vers le monde entier | <br>Offre<br>sous contrat | <br>À partir de 200 plis<br>par dépôt |
|---|--|--|--|---|

- Des tarifs avantageux et simples d'accès.
- Deux possibilités : soit vous trie et affranchissez vous-même vos plis, soit La Poste l'effectue à votre place.
- Affranchissement en port payé France Destineo international.

\* Délais moyens indicatifs : J+8 vers l'Union européenne et la Suisse, J+12 vers le reste du monde.

| Le client trie/affranchit les plis : |                     | La Poste trie/affranchit les plis : |                     |
|--------------------------------------|---------------------|-------------------------------------|---------------------|
| Tarifs nets unitaires au pli         | Zone internationale | Tarifs nets unitaires au pli        | Zone internationale |
| 0-20 g                               | 1,65 €              | 0-20 g                              | 1,72 €              |
| 21-40 g                              | 1,84 €              | 21-40 g                             | 1,93 €              |
| 41-60 g                              | 2,13 €              | 41-60 g                             | 2,42 €              |
| 61-80 g                              | 2,42 €              | 61-80 g                             | 2,71 €              |
| 81-100 g                             | 2,71 €              | 81-100 g                            | 2,92 €              |
| 101-150 g                            | 3,20 €              | 101-150 g                           | 3,49 €              |
| 151-250 g                            | 4,46 €              | 151-250 g                           | 4,63 €              |
| 250-500 g                            | 6,79 €              | 250-500 g                           | 7,15 €              |
| 500-1000 g                           | 11,89 €             | 500-1000 g                          | 12,57 €             |
| 1000-1500 g                          | 16,91 €             | 1000-1500 g                         | 17,42 €             |
| 1500-2000 g                          | 22,25 €             | 1500-2000 g                         | 22,80 €             |

### Destineo Monde Volume

Solution d'envoi de mailings adressés à l'international, avec des tarifs attractifs pour de gros volumes.

|   |  |  |  |   |
|---|--|--|--|---|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+8 à +12*</b> | <br>≤ 2 000 g | <br>Offre disponible<br>pour les envois<br>vers le monde entier | <br>Offre<br>sous contrat | <br>À partir de 1 000 plis<br>par dépôt |
|---|--|--|--|---|

Des tarifs au kilo/pli, au plus juste du dépôt.

- Affranchissement en port payé France Destineo international.

\* Délais moyens indicatifs : J+8 vers l'Union européenne et la Suisse, J+12 vers le reste du monde.

| Tarifs nets unitaires au pli et au kilo | Zone internationale |         |
|---|---------------------|---------|
|   | Pli                 | Kilo    |
| 0-250 g Lettre                          | 1,12 €              | 11,59 € |
| 250-2000 g Catalogue                    | 1,49 €              | 10,29 € |

Les produits de communication commerciale et les tarifs contenus dans ce guide ne sont pas exhaustifs. Pour connaître les solutions qui répondent le mieux à votre besoin, veuillez-vous rapprocher de votre interlocuteur commercial.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise-collectivites](http://www.laposte.fr/entreprise-collectivites)

119

Retour  
SOMMAIRE

EXPÉDIER, LIVRER,  
RENNVOYER, STOCKER

COMMUNIQUER

DIGITALISER, ARCHIVER

AMÉLIORER LE QUOTIDIEN  
EN ENTREPRISE  
ET EN TERRITOIRE

FACILITER  
LE PARCOURS SANTÉ



# Digitaliser, Archiver

Découvrez notre chaîne de services de confiance composée d'une gamme de solutions numériques sur-mesure ou packagées, qualifiées et certifiées eIDAS, pour vous accompagner dans votre trajectoire numérique.

## Digitaliser et archiver

|  |     |
|--|-----|
| Signature électronique / souscription .....                    | 122 |
| Gestion électronique des documents et archivage sécurisé ..... | 122 |
| Process métier .....   | 122 |
| Vote .....   | 124 |

EXPÉDIER, LIVRER,  
RENOYER, STOCKER

COMMUNIQUER

DIGITALISER, ARCHIVER

AMÉLIORER LE QUOTIDIEN  
EN ENTREPRISE  
ET EN TERRITOIRE

FACILITER  
LE PARCOURS SANTÉ

# 1. Digitaliser et archiver

## Signature électronique / Souscription

### Maileva Signer en Ligne

| PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Maileva Signer en ligne permet de créer des parcours de signature en toute simplicité avec une solution pensée pour les utilisateurs.**

Maileva Signer en ligne vous permet de créer et gérer en quelques clics, depuis un poste fixe ou en mobilité, des parcours 100 % numériques de signature, en toute conformité avec la réglementation, afin d'améliorer la performance interne et commerciale des entreprises.

**Tarif : À partir de 15 € HT l'abonnement mensuel + coût au circuit de signature (voir conditions).**

**Contactez votre interlocuteur commercial. Plus d'informations sur :**

[www.maileva.com](http://www.maileva.com) ou au 0 809 10 56 78.

## Gestion électronique des documents et archivage sécurisé

### Maileva GED

| PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Maileva GED permet de stocker, gérer, sécuriser et partager vos documents numériques, partout, tout le temps.**

- Centraliser l'ensemble de vos documents dans Maileva GED et sécuriser votre patrimoine documentaire.
- Favoriser la circulation des documents et le travail collaboratif, y compris en mobilité.
- Organiser et gérer vos contrats efficacement et sereinement.

**Tarif : À partir de 99 € HT/mois.**

**Contactez votre interlocuteur commercial. Plus d'informations sur :**

[www.maileva.com](http://www.maileva.com) ou au 0 809 10 56 78.

## Process métier

### Maileva Facture Client

| PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Maileva Facture Client est la solution idéale pour simplifier, accélérer le processus d'envoi de factures et faire des économies.**

Les factures sont envoyées par voie postale ou dématérialisée, conformément à la réglementation. Maileva Facture Client permet ainsi de dématérialiser partiellement ou totalement l'envoi de factures, y compris vers le portail Chorus Pro, tout en gérant en même temps l'envoi classique par courrier.

**Contactez votre interlocuteur commercial. Plus d'informations sur :**

[www.maileva.com](http://www.maileva.com) ou au 0 809 10 56 78.

**Maileva Docs RH s'appuie sur Digiposte, coffre-fort numérique et solution de confiance, pour l'envoi et l'archivage de bulletins de paie et autres documents RH dématérialisés.**

Le service Maileva Docs RH avec Digiposte garantit l'intégrité des documents ainsi qu'un archivage valable sur la durée légale et contractuelle souhaitée.

Les salariés reçoivent directement leurs bulletins de paie dans leur coffre-fort numérique Digiposte, et à chaque document déposé, une notification les en informe.

Ce service est gratuit pour les salariés.

\* Offre disponible avec un abonnement Maileva.

**Tarif : À partir de 0,53 € HT le bulletin de paie dématérialisé déposé dans le coffre-fort Digiposte du salarié (voir conditions).**

**Contactez votre interlocuteur commercial. Plus d'informations sur :**

[www.maileva.com](http://www.maileva.com) ou au 0 809 10 56 78.

**Un portail clé en main adapté à vos enjeux RH !**

La Plateforme RH Essentiel est un portail unique dédié aux RH et constitué de 3 modules : la distribution numérique de documents RH via coffre-fort Digiposte, la gestion de dossiers collaborateurs et la signature électronique de documents RH.

- Accès et gestion RH centralisés.
- Traçabilité, efficacité et gain de temps grâce à des process intégrés et automatisés.
- Sécurité des données sensibles & conformité : Solution hébergée en France & gestion fine de la confidentialité.
- Offre sous frais de set-up et abonnement mensuel.
- Le forfait par bulletin de paie (qu'il soit numérique ou papier) est à partir de 0,446 € HT.

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial**



Offre disponible  
vers le monde entier



Offre sous contrat

**Spécialement destinée aux professionnels de l'immobilier, Maileva Docs Syndic est la solution idéale pour envoyer vos convocations d'AG, procès-verbaux et mises en demeure.**

En quelques clics, Maileva Docs Syndic permet d'envoyer vos convocations et PV d'AG, ainsi que les mises en demeure en recommandé par voie postale ou par avis électronique (format dématérialisé).

Pour simplifier votre gestion, Maileva vous permet également la facturation et le suivi détaillé par copropriété.

**Tarif :**

- Offre soumise à abonnement Maileva.
- Envoi papier hors affranchissement : dégressivité selon volume.
- Envoi par Avis électronique : 2,29 € HT.
- Consentement recueilli : 0,99 € HT.

**Le contrat Maileva Copro inclut l'accès à l'ensemble des services Maileva.**

\* L'offre Maileva Copro est réservée au secteur immobilier, codes APE suivants : 6820A, 6820B, 6831Z, 6832A, 6832B ou 8110Z.

**Plus d'informations sur :**

[www.maileva.com](http://www.maileva.com) ou au 0 809 10 56 78.

## Vote

## Vote Électronique CSE

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Le vote électronique vous permet de gagner du temps tout en assurant un haut niveau de sécurité, de fiabilité et de confidentialité dans le processus électoral. Optez pour la simplicité pour vous concentrer sur votre cœur de métier : le dialogue social.**

Le vote par internet (vote électronique) des élections professionnelles du Comité Social et Économique (CSE) permet à vos électeurs de voter en ligne, 24/7, via une plateforme numérique sécurisée, depuis n'importe quel appareil connecté à internet.

- Simplifiez l'organisation de vos élections professionnelles CSE.
- Améliorez le taux de participation.
- Gagnez du temps tout en réduisant vos coûts.
- Authentification sécurisée par URL unique et consultation rapide des résultats.
- VOXALY, filiale de Docaposte : N°1 français du vote électronique.
- Tarifs : à partir de 980 € HT par scrutin.

**Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur commercial.**

## Maileva Vote Papier\*

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Avec Maileva, organisez simplement et efficacement vos élections professionnelles (CSE).**

- Maileva Vote papier fournit tout le matériel de vote nécessaire à la tenue de votre scrutin (enveloppes, bulletins). En cas de vote par correspondance, Maileva adresse les kits à vos salariés.

\* Offre disponible avec un abonnement Maileva.

**Plus d'informations sur :**

[www.maileva.com](http://www.maileva.com) ou au 0 809 10 56 78.

## Maileva vote papier

À partir de 2,70 € HT par électeur votant par correspondance  
À partir de 1,70 € HT par électeur votant en urne

## Retour Vote

**Solution packagée de gestion du retour des bulletins de vote par correspondance.**



Offre disponible  
en France métropolitaine,  
Corse et zones OMI et OM2



Offre sous contrat

- Cette solution comprend l'acheminement des bulletins de vote retour dans une enveloppe T déposée par les votants en boîte aux lettres jusqu'à vos bureaux de vote ou sites de dépouillement ainsi que des options de conservation, de restitution, de destruction des enveloppes T contenant les bulletins de vote et de participation aux commissions électorales.
- Elle est entièrement adaptable à l'organisation de vos élections et vous permet d'augmenter la participation à celles-ci, de respecter la réglementation électorale et de maîtriser votre budget.

|                    | Prestations   | Tarifs par bureau de vote   |
|--------------------|---|---|
| Offre socle        | Création numéro d'autorisation                                  | 125 € HT pour le premier n° d'autorisation<br>+38 € HT pour les suivants  |
|                    | Acheminement Retour Votes                                       | Au pli (tarif Postréponse voir p. 18)   |
| Options à la carte | Stockage  | 100,00 € HT + 0,01 € HT par pli   |
|                    | Restitution programmée site client avec habilitation            | 120,00 € HT pour 3 dates de remise<br>240,00 € HT pour 6 dates de remise<br>360,00 € HT pour 9 dates de remise                      |
|                    | Restitution programmée établissement postal avec habilitation   | 120,00 € HT pour 3 dates de remise  |
|                    | Restitution quotidienne site client avec habilitation           | 24,00 € HT  |
|                    | Restitution quotidienne établissement postal avec habilitation* | 120,00 € HT   |
|                    | Destruction des plis  | 0,38 € HT par pli   |
|                    | Participation aux commissions électorales                       | 190,00 € HT pour 3 dates de participation<br>380,00 € HT pour 6 dates de participation<br>570,00 € HT pour 9 dates de participation |

\* Réalisée selon la modalité habituelle du client.

**Pour plus de détails sur les tarifs et les prestations additionnelles, contactez votre interlocuteur commercial.**



Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise-collectivites](http://www.laposte.fr/entreprise-collectivites)





© Getty images

# Améliorer le quotidien en entreprise et en territoire

Soutenir la transition numérique et améliorer la qualité de vie.

## 1. Soutenir la rénovation énergétique et favoriser l'éco-mobilité

128

## 2. Recycler, réutiliser et soutenir l'insertion professionnelle

Recycler les déchets ..... 129

Choisir des produits issus du réemploi/reconditionnement/recyclage ..... 131

Soutenir l'insertion professionnelle ..... 133

## 3. Soutenir la transition numérique

133

## 4. Améliorer le quotidien en entreprise et en territoire

134

## 5. Accompagner la transition démographique

Favoriser le maintien à domicile des personnes âgées ..... 135

# 1. Soutenir la rénovation énergétique et favoriser l'éco-mobilité

## Réno CEE Secteur Public

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Solution d'optimisation du coût de vos travaux de rénovation énergétique sur votre patrimoine immobilier.



Offre disponible  
en France métropolitaine

✓ **Vous êtes un bailleur social, un établissement de santé ou une collectivité et vous souhaitez réaliser des travaux de rénovation énergétique sur votre patrimoine immobilier ?**

- L'offre d'ÉCONOMIE D'ÉNERGIE - RÉNO CEE SECTEUR PUBLIC - vous accompagne dans vos actions de rénovation énergétique et permet d'optimiser vos coûts (ressources, factures énergie...).
- Cette offre est un levier de financement de vos travaux de rénovation énergétique sur votre patrimoine immobilier, grâce à un accompagnement complet par ÉCONOMIE D'ÉNERGIE et un financement via le dispositif des CEE (Certificats d'Économies d'Énergie).

Contactez votre interlocuteur commercial pour obtenir un devis

## Action Habitat

Solution d'accompagnement des collectivités territoriales et des personnes morales rattachées ainsi que des bailleurs sociaux dans leurs démarches de communication / sensibilisation / mobilisation des particuliers sur les sujets de rénovation, sobriété, mobilité et biodiversité.



Offre sous contrat



Offre disponible  
pour la France métropolitaine

La solution Action Habitat permet, via le maillage territorial des Facteurs, une démarche proactive « d'aller vers » les particuliers pour les sensibiliser à la rénovation énergétique, aux économies d'énergie et d'eau, à la préservation de la biodiversité, et aux modes de déplacements alternatifs. L'objectif est de construire avec les collectivités territoriales (communes, EPCI, départements...) et les personnes morales rattachées (Opérateurs Habitat...) ainsi que les bailleurs sociaux, un dispositif adapté en s'appuyant sur nos savoir-faire.

### Points forts de l'offre

- Communication sur les enjeux en faveur du climat.
- Sensibilisation des publics difficiles d'accès (particuliers non informés, publics précaires, zones rurales...).
- Dynamisation du territoire.

| Nombre d'adresses*                          | Tarif 2026                   |                              |
|---|------------------------------|------------------------------|
|   | Flyers fournis par le Client | Flyers imprimés par La Poste |
| Coût unitaire entre 1 000 et 2 499 adresses | 5,90 € HT                    | 6,90 € HT                    |
| Coût unitaire entre 2 500 et 4 999 adresses | 4,47 € HT                    | 4,99 € HT                    |
| Coût unitaire entre 5 000 et 9 999 adresses | 3,43 € HT                    | 3,74 € HT                    |
| Coût unitaire à partir de 10 000 adresses   | Nous consulter               |                              |
| Minimum de facturation                      | 1 000 adresses               |                              |

\* Utilisation possible d'un fichier du client.

## Bemobi

Mise à disposition de solutions de mobilité active (vélos à assistance électrique) auprès d'un établissement privé ou public.

✓ **Vous êtes une collectivité ou une entreprise et vous souhaitez promouvoir la mobilité active au quotidien ?**



Offre disponible  
en France métropolitaine



Offre sous contrat



Collectivités  
ou entreprises

Pour connaître l'ensemble des tarifs en vigueur, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

128

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise-collectivites](http://www.laposte.fr/entreprise-collectivites)

Retour  
SOMMAIRE

# 2. Recycler, réutiliser et soutenir l'insertion professionnelle

## Recycler les déchets

### Recygo Essentiel

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

L'abonnement clé en main pour trier et recycler les papiers et autres déchets de bureau.

Démontrez votre engagement éco-responsable, par une action de tri simple et concrète.



Offre disponible en France métropolitaine



Offre en abonnement

✓ **Vous êtes une entreprise ou une collectivité locale et vous recherchez une solution globale de tri et de recyclage de l'ensemble des déchets de vos bureaux ?**

• **Le service RECYGO ESSENTIEL inclut :**

- La collecte par le facteur des déchets « essentiels » des bureaux : papiers, bouteilles/canettes, gobelets, cartons
- Le tri des papiers par des personnes en insertion chez Nouvelle Attitude (filiale de La Poste).
- Le recyclage en France
- Des reportings et des outils de communication dans un espace client multiservices

• Protégez-vous des indiscretions et des malveillances en mettant vos papiers au « coffre ».

• Pour la protection des papiers – qui comportent des centaines d'informations personnelles et confidentielles - un « coffre » verrouillé est proposé ainsi qu'une destruction des papiers par broyage, attestée par un certificat de destruction

• ESSENTIEL Café : c'est l'abonnement dédié à la collecte et au recyclage en France des capsules café (tous modèles).

Tarifs disponibles auprès de votre interlocuteur commercial habituel ou auprès du service clients RECYGO au 01 73 28 40 30

Pour connaître l'ensemble des tarifs en vigueur, consultez : [recygo.fr](https://recygo.fr)

### Recygo Liberté

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Solutions sous forme de packs, idéales pour les bureaux qui produisent peu de déchets à recycler ou qui veulent essayer RECYGO sans s'engager.



Offre disponible en France métropolitaine

✓ **Vous recherchez une solution ponctuelle, sans engagement, pour trier et recycler les déchets de votre entreprise ou de votre établissement ?**

- Des packs tout inclus pour les déchets de bureau produits en faibles quantités (papiers, papiers confidentiels à détruire, emballages, capsules café...) et/ ou ponctuellement (cartouches, DEEE...) et pour certains déchets spécifiques comme les vêtements et les textiles professionnels.

• **Chaque pack Recygo LIBERTE inclut :**

- La livraison de contenants de tri, adaptés au déchet
- La collecte des contenants pleins à la demande du client auprès de RECYGO
- Le tri et le recyclage des produits triés dans des centres agréés en France

Tarifs disponibles auprès de votre interlocuteur commercial habituel ou auprès du service clients RECYGO au 01 73 28 40 30

Pour connaître l'ensemble des tarifs en vigueur, consultez : [recygo.fr](https://recygo.fr)



## Recygo Sur-Mesure

| PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

L'abonnement 100 % personnalisé pour trier et recycler les déchets des grands sites de bureaux.

✓ **Vous gérez un siège social, un grand site administratif, un ensemble tertiaire et vous recherchez une solution globale pour trier, collecter et recycler l'ensemble de vos déchets, atteindre vos objectifs de tri et maîtriser votre budget.**

• Recygo SUR-MESURE est une solution entièrement personnalisable pour la gestion des déchets de bureau : les « 5 flux » de déchets recyclables (papiers / cartons, plastique, métal, verre, bois) ainsi que les biodéchets et déchets résiduels.

• **La solution inclut tout ou partie des services suivants :**

- Un dispositif de tri à la source sur-mesure avec des contenants en carton et/ou en métal.
- Un dispositif de collecte adapté en fonction des volumes de déchets produits, de l'espace de stockage et des contraintes locales.
- Des prestations personnalisées d'accompagnement et de communication.

Tarifs disponibles auprès de votre interlocuteur commercial habituel ou auprès du service clients RECYGO au 01 73 28 40 30

Pour connaître l'ensemble des tarifs en vigueur, consultez : [recygo.fr](https://recygo.fr)

## Exigo Archives

| PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Des solutions ponctuelles pour la collecte, la destruction et le recyclage des archives papiers en toute simplicité.



Offre disponible  
en France métropolitaine et Corse

✓ **Vous êtes une entreprise ou un établissement public et vous souhaitez concilier gain de place, recyclage responsable et confidentialité ?**

• **La gamme EXIGO comporte des opérations « clé en main » qui incluent :**

- La livraison, à la date convenue lors de la commande, de contenants destinés à recevoir les archives (chariots roulants ou benne).
- La collecte, à la date définie lors de la commande.
- Le tri et le recyclage en France.

• **Pour les archives confidentielles, des mesures de sécurité renforcée sont proposées :**

- Mise à disposition de sacs pilons.
- Broyage des archives avec certificat de destruction, accessible en ligne sur l'espace client.

• **RECYGO propose également des opérations sur-mesure, incluant de la manutention ou encore du broyage directement dans vos locaux.**

Tarifs disponibles auprès de votre interlocuteur commercial habituel ou auprès du service clients RECYGO au 01 73 28 40 30

Pour connaître l'ensemble des tarifs en vigueur, consultez : [recygo.fr](https://recygo.fr)

## Recygo Contenants de Tri

| PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Une gamme de contenants pour le tri sélectif des déchets, à l'intérieur et à l'extérieur.

✓ **Vous êtes une entreprise, un établissement recevant du public, une collectivité locale et vous souhaitez installer des poubelles de tri sélectif ? Démontrez votre engagement pour la transition écologique tout en valorisant vos locaux et espaces extérieurs.**

• RECYGO propose une gamme de contenants de tri à 2 ou 3 compartiments, fabriqués en France par RECYGO ou ses partenaires.

• **Ces contenants permettent une mise en conformité avec l'obligation de tri sélectif :**

- Dans tous les ERP (Établissements Recevant du Public) : bureaux, magasins, salles de spectacle, hôtels, parcs d'attractions, bibliothèques, musées, établissements de soins, etc.
- Dans tout l'espace public (rues, parcs...) à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2025.

• RECYGO accompagne les gestionnaires d'établissements, les communes et les collectivités pour choisir, dimensionner, personnaliser et installer les contenants de tri adaptés à leurs usages, leur environnement et leur budget.

Tarifs disponibles auprès de votre interlocuteur commercial habituel ou auprès du service clients RECYGO au 01 73 28 40 30

Pour connaître l'ensemble des tarifs en vigueur, consultez : [recygo.fr](https://recygo.fr)

# Choisir des produits issus du réemploi/ reconditionnement/recyclage

## Recygo Écoproduits

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Une sélection de produits éco-responsables, fabriqués en France : recyclés ou « zéro déchets ».

✓ Vous êtes une entreprise ou une collectivité locale et vous souhaitez acheter des produits made in France et qui contribuent à votre démarche écologique ?

• La gamme d'ÉCO-PRODUITS proposée par RECYGO comporte :

- Des produits issus du recyclage pour « boucler la boucle » de l'économie circulaire : ramettes de papiers et papier d'essuyage, 100 % recyclé.
- Des produits « zéro déchets » pour limiter la production de déchets, comme des mugs durables en remplacement des gobelets jetables.

- Ces éco-produits sont conçus et fabriqués en France par des grandes marques françaises (Clairefontaine, ARC...) et des PME régionales qui partagent les valeurs de RECYGO : préservation des ressources naturelles et de l'emploi en France.

Tarifs disponibles auprès de votre interlocuteur commercial habituel ou auprès du service clients RECYGO au 01 73 28 40 30

Pour connaître l'ensemble des tarifs en vigueur, consultez : [recygo.fr](https://recygo.fr)

## Recygo Renoovo

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

L'abonnement RENOOVO est la première offre du marché qui apporte une solution globale et circulaire de gestion des papiers au bureau : de la fourniture de papier 100 % recyclé au recyclage des papiers après usage.



Offre disponible en France métropolitaine et Corse



Offre en abonnement

✓ Vous êtes une entreprise ou une collectivité locale et vous souhaitez engager une démarche exemplaire d'économie circulaire... en toute simplicité ?

- L'abonnement RENOOVO - la livraison de cartons de ramettes de papier 100 % recyclé « made in France »
- La collecte par le facteur des papiers après utilisation.
- Leur tri et leur recyclage en France.
- L'accès à l'espace client multiservices RECYGO avec reporting, attestations de valorisation et des outils de communication « anti gaspi ».

- Le papier fourni est fabriqué par Clairefontaine dans les Hauts de France à partir de papiers de récupération, dont une partie est apportée par RECYGO. 100 % recyclé et non blanchi, il a obtenu les labels environnementaux les plus exigeants.

Tarifs disponibles auprès de votre interlocuteur commercial habituel ou auprès du service clients RECYGO au 01 73 28 40 30

Pour connaître l'ensemble des tarifs en vigueur, consultez : [recygo.fr](https://recygo.fr)

## Équipements Informatiques Reconditionnés avec Services

Fourniture de matériel informatique reconditionné et gestion de fin de vie.



Offre disponible en France métropolitaine



Offre sous contrat

✓ Vous êtes à la recherche d'une solution de renouvellement et de gestion de votre parc informatique dans une approche durable.

• Ce service propose des solutions de :

- Fourniture d'équipements informatiques reconditionnés et de licences de seconde main, avec des services associés de gestion de parc informatique (masterisation, logistique, installation,...)
- Gestion de la fin de vie du parc : reprise et valorisation des équipements désinstallés en privilégiant le réemploi sur le recyclage.
- Maintien en condition opérationnelle de l'équipement informatique selon plusieurs niveaux de garanties, y compris hors garantie constructeur.

• Ce service vous permet de :

- Bénéficier d'une solution de gestion de parc informatique de bout-en-bout.
- Valoriser votre matériel en fin de vie et libérer des espaces de stockage.
- Gérer la maintenance de l'intégralité de votre parc en un seul contrat.

Tarifs : consultez votre interlocuteur commercial.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise-collectivites](https://www.laposte.fr/entreprise-collectivites)

131

Retour  
SOMMAIRE



EXPÉDIER, LIVRER,  
RENOUVER, STOCKER

COMMUNIQUER

DIGITALISER, ARCHIVER

AMÉLIORER LE QUOTIDIEN  
EN ENTREPRISE  
ET EN TERRITOIRE

FACILITER  
LE PARCOURS SANTÉ

## Vélo à Assistance Électrique Reconditionné

| PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

### Solution d'achat d'un vélo de facteur reconditionné.

#### ✓ Vous souhaitez proposer des Vélos à Assistance Électrique à vos clients, vos administrés ou vos collaborateurs tout en favorisant un retour vers un emploi durable de salariés en insertion ?

- Depuis 2022, Nouvelle Attitude, première filière de reconditionnement de vélos à assistance électrique (VAE) issus de flottes d'entreprises ou collectivités, propose à la vente des vélos reconditionnés de haute qualité.
- Vous pouvez, dès à présent, offrir la possibilité à vos collaborateurs, clients, administrés, de vivre une expérience unique en achetant le véritable vélo cargo électrique du facteur, reconditionné en France, par des salariés en insertion professionnelle et éligible aux dispositifs de réduction d'impôts.
- Bien plus qu'un simple moyen de transport, le vélo du facteur incarne une tradition ancienne et offre une expérience unique. Ces vélos cargos, utilisés depuis des décennies par les facteurs pour livrer le courrier, ont une histoire riche et méritent une place spéciale dans notre société. C'est pourquoi nous avons choisi de vous permettre, entreprises et secteur public d'en être les heureux héritiers. Choisir le vélo facteur, c'est s'approprier un morceau d'histoire et participer à la préservation de cet héritage.
- C'est aussi un vélo d'une solidité à toute épreuve.
- Grâce à ses porte-bagages avant et arrière ce vélo urbain, peut transporter jusqu'à 2 x 25 kgs. Complété de ses accessoires, vendus en option lors de l'achat, il peut se transformer en utilitaire.
  - Batterie neuve ou éco-conçue.
  - Peinture neuve.
  - Principaux organes de sécurité neufs.
  - Des garanties légales (conformité et vices cachés) de deux ans, batteries et accessoires inclus.
  - Marquage antivol Recobike.
  - Livré monté et accompagné d'une notice d'utilisation.
- Choisir ce vélo reconditionné en France par des personnes en parcours d'insertion professionnelle est un engagement sociétal : vous contribuez à la formation de mécanicien cycle, un métier en tension, amenant ainsi des salariés en insertion au retour vers un emploi durable. Un vélo reconditionné est un déchet évité, il participe au développement de la mobilité douce sur les territoires.

#### Tarif sur devis.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

## Maintenance de Flottes de Vélos

| PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

### Solution de prestations de maintenance de flottes de vélos d'entreprises, collectivités ou d'opérateurs de mobilité.

Confiez à Nouvelle Attitude la maintenance de vos vélos, qu'ils soient classiques, à assistance électrique, cargos... Depuis 2022, Nouvelle Attitude, met à disposition ses ateliers, son personnel en parcours d'insertion et son savoir-faire pour proposer un service de maintenance de haute qualité. Nouvelle Attitude filiale de La Poste est la première entreprise française dans la mobilité et le reconditionnement à recevoir le label reconditionné vérifié par AFNOR Certification.

#### • Caractéristiques :

- Maintenance de votre flotte sur nos sites en France ou dans vos locaux.
- Plusieurs niveaux de maintenance (préventive, inter-location, curative).

#### • Avantage :

- L'expertise acquise dans le reconditionnement premium vous garantit une maintenance de qualité, à un prix compétitif.
- Nous sommes à l'écoute pour proposer des solutions sur-mesure à nos clients.

#### • Bénéfices :

- Un engagement sociétal et environnemental : vous favorisez la formation de techniciens cycle, un métier en tension permettant un retour vers un emploi durable des salariés en insertion.
- La maintenance participe à l'essor de la mobilité douce dans les territoires.

#### Tarif sur devis.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

# Soutenir l'insertion professionnelle

Nouvelle Attitude In Situ

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Solution pour sous-traiter directement sur vos établissements, une partie de vos activités en vous appuyant sur des savoir-faire maîtrisés.**

Nouvelle Attitude est une entreprise d'insertion qui accompagne des personnes éloignées du monde du travail vers un emploi durable. Nous opérons dans le domaine de l'économie circulaire : tri et recyclage de matières, reconditionnement de produits, préparation de commandes...

- Les bénéficiaires
  - Des équipes opérationnelles immédiatement.
  - L'encadrement de Nouvelle Attitude sélectionne, forme et accompagne le personnel retenu pour la prestation.

**Tarif sur devis.**

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.**

- Une solution clé en main.  
Concentrez-vous sur votre cœur de métier, Nouvelle Attitude prend en charge l'ensemble de la prestation et manage ses collaborateurs présents dans votre entreprise.

En faisant intervenir les collaborateurs de Nouvelle Attitude, vous vous engagez en faveur de l'insertion et enrichissez votre démarche RSE.

## 3. Soutenir la transition numérique

Ardoiz

SERVICE D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Ardoiz accompagne les professionnels (collectivités territoriales, structures d'accueil, associations, établissements de santé et SSIAD, bailleurs, etc.) dans des dispositifs d'inclusion numérique afin de favoriser le lien social et familial, l'autonomie et le parcours de soin à domicile pour leurs bénéficiaires.**



Offre disponible  
en France métropolitaine (y compris la Corse) et dans les DOM.

- Ardoiz est une solution numérique simplifiée, clé en main, adaptée aux personnes éloignées du numérique qui inclut :  
une tablette numérique et des applications préinstallées (météo, jeux cognitifs, livres audios et numériques, articles de presse etc.). Cette tablette dispose d'une ergonomie adaptée avec des contenus sans publicité et de nombreux paramètres d'accessibilité pour pallier certaines déficiences visuelles : dictée et synthèse vocale, grossissement des caractères, choix de police, contrastes etc. La tablette nécessite une connexion à internet (Wifi, 3G/4G/5G).
- Ardoiz vous propose de nombreux services d'accompagnement en option :
  - L'installation et formation à la prise en main de la tablette à domicile, un service d'assistance téléphonique ardoiz 6j/7 (hors dimanche et jours fériés).
  - La mise en place d'ateliers numériques collectifs.
  - Une formation Ardoiz auprès de l'équipe professionnelle.
  - Ces services permettent de s'assurer d'une bonne appropriation de l'outil et des services par vos bénéficiaires et de développer les usages du numérique essentiels au domicile.
- Nous proposons aussi à nos clients professionnels le Portail Partenaire Ardoiz qui permet de préconfigurer leurs applications et contenus dans un espace dédié à leur marque sur leur parc de tablettes Ardoiz.

|                   |   |
|-------------------|---|
| Tablette          | Location** ou achat                     |
| Station d'accueil | Montant en fonction du volume SUR DEVIS |

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Carte SIM 4G                      | Montant en fonction du volume SUR DEVIS |
| Ateliers numériques collectifs*   |   |
| Formation en présentiel ou visio* |   |
| Portail partenaire                |   |

**Pour plus d'informations, rendez-vous sur : [www.ardoiz.com/pro](http://www.ardoiz.com/pro) ou contactez votre interlocuteur commercial habituel.**

\* Soumis à étude de faisabilité

\*\*uniquement en France métropolitaine, y compris la Corse



# 4. Améliorer le quotidien en entreprise et en territoire

BPO IS ONE

SERVICE D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

## Pour vous recentrer sur votre cœur



Offre disponible

en France Métropolitaine (y compris en Outre-mer), et à Monaco



Offre sous contrat\*

### Et si vous pouviez gérer les imprévus sans bouleverser votre organisation ?

Retards, pics d'activité, urgences... Nous intervenons sur site pour maintenir le cap et soulager vos équipes.

### Vous restez concentré sur ce qui compte : votre cœur d'activité.

Votre activité ne peut pas se permettre de ralentir, et vous n'avez ni le temps ni l'énergie de vous lancer dans des recrutements ou des réorganisations internes à chaque aléa.

### C'est là que nous intervenons :

**Nous vous soulageons des tâches opérationnelles chronophages** – celles qui mobilisent du temps, de l'attention, et qui détournent vos équipes de leur cœur de métier.

**Nos collaborateurs prennent le relais directement sur site**, rapidement et efficacement, pour maintenir vos flux, absorber les urgences et faire tourner l'activité.

**Pas de processus lourds, pas de gestion supplémentaire : vous restez concentré sur l'essentiel, en toute sérénité.**

Assistanat, secrétariat, comptabilité, fonctions métiers ou transverses, courrier, quel est votre processus clé à sécuriser ?

\* Durée contractuelle 12 mois minimum.

Enfin Lundi

SERVICE D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

## Solutions de conciergerie, d'hospitality management et d'accueil pour les entreprises, pour améliorer et faciliter le quotidien de leurs collaborateurs.



Offre disponible

pour la France métropolitaine



Devis gratuit

Enfin Lundi, pionnier et expert de l'expérience collaborateurs depuis plus de 20 ans, propose aux entreprises de tous horizons des solutions adaptées pour développer leur attractivité et valoriser leur marque employeur.

- **Conciergerie d'entreprise** : ces solutions inspirées de l'hôtellerie de luxe, ont pour objectif d'aider les collaborateurs à concilier vie personnelle et vie professionnelle, pilier de la qualité de vie au travail, en leur donnant accès à des services et produits de la vie quotidienne sur leur lieu de travail ou en home-office.
- **Hospitality Management** : cette offre vise à réinventer l'expérience bénéficiaire en créant un socle serviciel sur-mesure incarné par l'Hospitality manager. Ce dernier, en lien avec son équipe (personnel d'accueil, barista,

conciergerie, business officer, factotum...), développe et coordonne les services et animations proposés aux résidents et visiteurs.

- **Accueil augmenté** : cette solution révolutionne l'accueil classique en offrant aux résidents et visiteurs une expérience enrichie et personnalisée qui centralise l'ensemble des services d'un site. Engagées et citoyennes, l'ensemble de nos solutions sont conçues avec des engagements RSE forts autour de 4 promesses : le local, le développement durable, la solidarité et l'insertion ainsi que la responsabilité employeur.

**Tarif sur-mesure.**

**Pour plus d'informations, rendez-vous sur : [www.enfinlundi.fr](http://www.enfinlundi.fr) ou contactez votre interlocuteur commercial habituel.**

Axeo Services

SERVICE D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

## Des prestations d'entretien et de maintenance adaptées à tous les professionnels.



Offre disponible en France métropolitaine, Martinique, Guadeloupe et Guyane.



Devis gratuit



Hygiène & Propreté



Nettoyage automobile écologique



Maintenance



Espaces verts & extérieurs

- AXEO Services, réseau d'entreprises indépendantes, est aujourd'hui le n° 1 des enseignes nationales multiservices avec plus de 180 agences en France et 5300 salariés. Ce maillage garantit une forte proximité avec ses clients et permet d'apporter une réponse rapide à leurs attentes.
- Le service de coordination d'AXEO Services accompagne les clients multi-sites avec une gestion et une facturation centralisées.

- Des salariés formés et qualifiés, au service de tous les professionnels :
  - Artisans, commerçants, professions libérales.
  - Clients multi-sites (retail, réseaux de franchisés...).
  - Immobiliers, syndicats de copropriétés.
  - TPE-PME.
  - Hôtellerie / Tourisme.

**Pour plus de renseignements, rendez-vous sur : <https://professionnels.axeoservices.fr/>**

**ou contactez votre agence AXEO services la plus proche ou votre interlocuteur commercial habituel.**



Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise-collectivites](http://www.laposte.fr/entreprise-collectivites)

Retour  
SOMMAIRE

## Back Office Métier

SERVICE D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Confiez à **DOCAPOSTE BPO IS** certaines tâches ou processus clés, afin de vous recentrer sur votre cœur de métier et d'optimiser vos coûts.

3 secteurs métiers différents : ADMINISTRATIF, COMPTABILITÉ, RH.

### Assistanat administratif :

Gestion de toutes vos tâches administratives annexes (secrétariat, comptes rendus, réservations, coordination et gestion de l'agenda...).

### Activités de comptabilité auxiliaire :

Gestion des opérations comptables quotidiennes, y compris les rapprochements, lettrages et relances.

### Assistanat administratif RH :

Assistance administrative à l'intégration des nouveaux employés (On-boarding), la gestion de la santé au travail, la gestion de la CV-thèque, l'organisation et suivi des formations.

### Gestion de la vie de vos dossiers clients :

Suivi complet du cycle de vie des dossiers clients, de l'ouverture à la clôture.

## Services à vos Occupants / Factotum

SERVICE D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Un ensemble de services d'assistance de premier niveau dédiés à vos occupants pour garantir leur satisfaction et le bon fonctionnement de vos espaces.

### Réorganisation des espaces de travail et petits déménagements.

Aménagement flexible des espaces et assistance pour les petits déménagements internes.

### Traçabilité, sécurisation et distribution des objets.

Suivi, sécurité et gestion de la distribution des objets personnels et professionnels.

### Gestion des salles de réunion :

Organisation, réservation et préparation des salles pour garantir des réunions efficaces.

### Commande de services documentaires :

Assistance pour la commande, la gestion et l'accès à la documentation nécessaire.

# 5. Accompagner la transition démographique

## Favoriser le maintien à domicile des personnes âgées

### Action Autonomie

Contribuer au repérage des fragilités grâce à un dispositif de prévention qui s'appuie sur un réseau de facteurs formés.



Offre disponible

pour la France métropolitaine, Corse et en zone OMI



Offre sous contrat



Devis gratuit

- Action Autonomie est un dispositif qui vise à assurer des missions d'information en santé publique, des actions de repérage des fragilités sur différentes thématiques : médico-social (isolement), santé, confort et bien-être, habitat, mobilité, aidants, numérique... Des informations sont collectées, des besoins identifiés et des alertes vous sont remontées, avec le consentement des bénéficiaires.

**Tarif sur-mesure.**

**Tarifs : consultez votre interlocuteur commercial**

- Grâce au dispositif Action Autonomie :
  - Engagez des actions de prévention concrètes auprès de vos bénéficiaires.
  - Améliorez votre connaissance des publics : leurs fragilités, leurs usages, leurs besoins en vous appuyant sur le capital confiance de La Poste et en particulier les facteurs.
  - Identifiez des publics difficiles d'accès : particuliers non informés, publics précaires ou isolés en zones rurales ou montagneuses.



# Faciliter le parcours santé

Optimiser les prises en charge et apporter à chaque patient  
une expérience digitale et humaine optimale.

## 1. Livrer des médicaments

138

## 2. Proposer des services d'accompagnement du parcours patient

138

## 3. Faciliter les échanges patients avec les professionnels de santé

139

EXPÉDIER, LIVRER,  
RENNVOYER, STOCKER

COMMUNIQUER

DIGITALISER, ARCHIVER

AMÉLIORER LE QUOTIDIEN  
EN ENTREPRISE  
ET EN TERRITOIRE

FACILITER  
LE PARCOURS SANTÉ

# 1. Livrer des médicaments

## Mes Médicaments Chez Moi

Mes Médicaments chez moi, la plateforme digitale sécurisée, partenaire des officines, permet d'assurer la délivrance et l'observance des traitements auprès des patients de proximité des pharmacies.



Délai indicatif **J+1\***  
pour une livraison facteur ou  
H+2\* pour une livraison express



Offre disponible en France  
métropolitaine, (y compris Corse) et  
zones OM1 et OM2



Livraison du lundi  
au vendredi\*\* par le facteur ou  
du lundi au samedi\*\* en express



Remise en main propre  
ou boîte aux lettres  
selon choix du patient

- Mes médicaments chez moi est un service de proximité qui propose, via une plateforme digitale sécurisée, la livraison de produits de santé et de parapharmacie au domicile des patients. Premier service de livraison de médicaments à domicile référencé sur Mon Espace Santé, Mes médicaments chez moi n'est pas un service de vente en ligne de médicaments. Mes médicaments chez moi respecte les bonnes pratiques de l'Ordre national des pharmaciens et les exigences du code de la santé publique relatives à la livraison à domicile des produits de santé par les transporteurs.
- La plateforme Mes médicaments chez moi offre une visibilité unique aux pharmacies référencées. Aucun engagement de durée ni de volumes n'est requis.
- Accessible depuis le site Web, le service permet à vos patients ne pouvant se déplacer, de demander à se faire livrer leurs médicaments, en express par un coursier\*\*\*, ou le lendemain par le facteur ou par votre équipe officinale, si vous proposez

cette prestation. Une prestation préalable de récupération de l'ordonnance, carte vitale et autres documents nécessaires par le coursier ou le facteur, peut être commandée sur la plateforme. Mes médicaments chez moi est également disponible sur mobile.

- Le patient sélectionne sa pharmacie de proximité référencée dans le périmètre de l'adresse qu'il aura renseignée et se fait livrer ses médicaments d'officine et ses produits de parapharmacie (hors médicaments sous température dirigée) sous pli scellé par le coursier ou le facteur. Mes médicaments chez moi exclut également les médicaments stupéfiants ou psychotropes ainsi que les médicaments hautement actifs et radioactifs.
- La plateforme digitale permet le pilotage des services proposés aux patients par l'officine : prise de rdv (ex. : vaccination anti-grippe), click-and-collect ou encore système de paiement pour le reste à charge.

**Sauf contrat spécifique entre La Poste et l'officine ou un groupement de pharmacies, le tarif de la livraison est dû par le patient.**

\* Délai par rapport à la date de commande par le patient sur le site [www.mesmedicamentschezmoi.com](http://www.mesmedicamentschezmoi.com). Délai indicatif défini lors de la commande sur le site. Ce délai est augmenté d'un jour pour une livraison facteur si à la livraison des médicaments s'ajoute une prestation préalable de récupération chez le patient d'ordonnance, carte vitale ou tout autre document à remettre au pharmacien. Le stockage des médicaments n'est pas autorisé par le Code de la santé :

La Poste s'engage à effectuer la livraison au patient le jour même de la prise en charge des médicaments dans l'officine du pharmacien.

\*\* Hors jours fériés et lundi de Pentecôte

\*\*\* Dans la liste des territoires géographiques sur lesquels le service est disponible (se référer aux conditions générales d'utilisation du service)

Pour plus d'informations rendez-vous sur : [www.mesmedicamentschezmoi.com](http://www.mesmedicamentschezmoi.com)

ou contactez votre interlocuteur commercial habituel.

## 2. Proposer des services d'accompagnement du parcours patient

### Careside



Offre disponible en France métropolitaine  
(y compris Corse) et en zones OM1 et OM2



Offre sous contrat

Careside est une marque du groupe La Poste qui agrège les expertises des filiales du groupe La Poste (MN Santé, HDC Santé, Noé Santé et La Plateforme Médicale).

Careside est une plateforme unique d'orchestration humaine et digitale qui intègre et renforce l'ensemble des services du parcours de santé. Careside répond aux enjeux de coordination et d'intégration des services accompagnant pas à pas les patients avant, pendant et après l'hospitalisation.

À destination des établissements de santé, Careside permet ainsi d'agrèger l'ensemble des données de santé en vie réelle du parcours de santé et simplifie l'interaction entre les professionnels de santé et les patients à chaque étape.

#### ✓ Careside, préparation à l'hospitalisation

- La solution Careside garantit une meilleure expérience patient et un gain de temps à votre établissement par :
  - Une collecte sécurisée des données et des documents nécessaires pour la préparation de l'admission de vos patients : documents administratifs, questionnaires médicaux de pré-hospitalisation, etc.
  - Le recueil de demandes de chambres individuelles.
  - L'accompagnement humain : campagnes d'appel à distance et/ou en présentiel pour informer et aider aux démarches administratives et hôtelières.
  - La préparation médicale : soutien de l'équipe médicale et accompagnement du patient avant son épisode de soin par le plateau infirmier.

**138** Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise-collectivites](http://www.laposte.fr/entreprise-collectivites)

### ✓ Careside, services aux patients durant l'hospitalisation

- Ces solutions permettent un accueil de qualité au patient, de rassurer et sécuriser le parcours du patient et en conséquence, accroître l'attractivité de l'établissement.
- Guichet unique d'accueil et de conciergerie.
- Solution digitale de conciergerie et casiers connectés accessibles 24/7.
- Services aux patients, en chambre, aux urgences...

### ✓ Careside, coordination et préparation du retour à domicile

- Un accompagnement humain (équipe d'aides-soignant(e)s et d'IDE sur site ou à distance) facilite la sortie et garantit une prise en charge globale en permettant d'assurer le suivi et la continuité des soins lors du retour à domicile.
- Construction du plan de sortie personnalisé en lien avec les équipes soignantes et médicales.
- Coordination avec tous les acteurs concernés : paramédical, prestataire de santé à domicile, aide à la personne, etc.
- Suivi de convalescence en continu avec l'équipe soignante, pendant 21 jours.

### ✓ Careside, télésuivi médical

- Solution digitale personnalisée pour chaque spécialité médicale permettant de sécuriser le retour et le maintien à domicile, et de libérer du temps médical et soignant.
- Création de programmes de suivis sur-mesure.
- Utilisation des canaux de communication adaptés à la prise en charge : SMS, page web ou application mobile.
- Collecte de données de vie réelle pour avoir une vision détaillée de l'état clinique du patient.
- Possibilité d'associer des objets connectés dans le cadre de la télésurveillance pour optimiser la prise en charge à distance.

## 3. Faciliter les échanges patients avec les professionnels de santé

### Retour Santé

**Solution de courrier retour pré-affranchi dédiée au transport de prélèvements biologiques assujettis à la réglementation sur le transport des marchandises dangereuses (respect des normes d'emballage P650 et inscription sur l'enveloppe des mentions UN3373 et matière biologique de catégorie B ou « Échantillon humain exempté » ou « Échantillon animal exempté »).**

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <br>Délai indicatif<br><b>J+3 à J+7</b> | <br>≤ 500 g | <br>Offre sous contrat | <br>Offre disponible pour les envois à destination de la France, des zones OMI et OM2, d'Andorre et de Monaco. Transport aérien autorisé. |
|--|--|---|--|

- Offre soumise à l'obtention d'un numéro d'autorisation et à l'utilisation d'enveloppes spécifiques (spécifications sur demande).
- Utilisable uniquement avec une marque d'affranchissement de type T.
- Minimum de facturation : 30,00 € net/mois.
- Frais de dossier : 125,00 € HT à la première contractualisation, 120,00 € HT en renouvellement.

| Retour santé Sécurisé / Sensible Poids jusqu'à | Tarifs HT unitaires |        |
|--|---------------------|--------|
|  | J+3                 | J+7    |
| 35 g   | 1,09 €              | 1,06 € |
| 50 g   | 1,48 €              | 1,39 € |

| Retour santé Sécurisé / Sensible Poids jusqu'à | Tarifs HT unitaires |        |
|--|---------------------|--------|
|  | J+3                 | J+7    |
| 100 g  | 2,23 €              | 1,54 € |
| 500 g  | 3,60 €              | 2,70 € |

# Nos produits et services de A à Z

## A

|  |       |
|--|-------|
| Action Autonomie.....  | p 135 |
| Abonnement Mobilité.....   | p 34  |
| Action Habitat.....  | p 128 |
| ADN Access – Aide à la Dénomination et à la Numérotation des voies.....  | p 108 |
| ADN Premium – Aide à la Dénomination et à la Numérotation des Voies..... | p 108 |
| Affranchigo Premium.....   | p 32  |
| Alliage.....   | p 101 |
| Alliage Optimal.....   | p 101 |
| Alliage Premium.....   | p 102 |
| API Lettre Recommandée en Ligne.....                                     | p 17  |
| Ardoiz.....  | p 133 |
| Attitude Conso.....  | p 102 |
| Axeo Services.....   | p 134 |

## B

|                            |       |
|----------------------------|-------|
| Back Office Métier.....    | p 135 |
| Bemobi.....                | p 128 |
| Boite Postale Flexigo..... | p 35  |
| BPO Is One.....            | p 134 |

## C

|   |              |
|---|--------------|
| Cap Mailing Émotions.....                             | p 93         |
| Cap Mailing Plateforme.....                           | p 104        |
| Cap Mailing Service.....                              | p 96         |
| Careside.....   | p 138 -139   |
| Carto.....  | p 105        |
| Colissimo Collecte.....                               | p 43         |
| Colissimo Domicile.....                               | p 44, 50, 52 |
| Colissimo On Demand.....                              | p 42         |
| Colissimo Point Retrait.....                          | p 46, 56     |
| Colissimo Retour.....                                 | p 47, 51     |
| Collecte Plus.....                                    | p 65         |
| Collecte Primo.....                                   | p 66         |
| Comparatif Contrat « Privilège » et « Facilité »..... | p 61         |
| Complément d'Affranchissement Aérien.....             | p 31, 96     |
| Courrier Augmenté.....                                | p 104        |

## D

|   |       |
|---|-------|
| Delivengo.....                                | p 62  |
| Destineo Découverte.....                      | p 80  |
| Destineo Esprit Libre.....                    | p 81  |
| Destineo Esprit Libre Catalogue.....          | p 93  |
| Destineo Intégral Catalogue.....              | p 94  |
| Destineo Intégral Distribution Classique..... | p 89  |
| Destineo Intégral Distribution Précision..... | p 89  |
| Destineo Intégral Distribution Rapide.....    | p 89  |
| Destineo KDO.....                             | p 92  |
| Destineo KDO Plus.....                        | p 92  |
| Destineo Monde Primo.....                     | p 119 |
| Destineo Monde Volume.....                    | p 119 |
| Destineo Pluriel.....                         | p 90  |
| Destineo Premium Intégral Classique.....      | p 84  |
| Destineo Premium Intégral Précision.....      | p 83  |
| Destineo Premium Intégral Rapide.....         | p 82  |
| Destineo Premium Simply.....                  | p 85  |
| Destineo Premium Utilité Publique.....        | p 86  |
| Destineo Simply.....                          | p 90  |
| Destineo Simply Catalogue.....                | p 94  |
| Destineo Utilité Publique.....                | p 90  |

|   |       |
|---|-------|
| Destineo Utilité Publique Catalogue.....    | p 94  |
| Diagnostic Fichier Client BTOC et BTOB..... | p 100 |

## E

|   |          |
|---|----------|
| Écopli.....   | p 12, 20 |
| Enfin Lundi.....  | p 134    |
| Équipements Informatiques Reconditionnés avec Services..... | p 131    |
| État des Lieux.....   | p 107    |
| Exigo Archives.....   | p 130    |

## F

|                       |       |
|-----------------------|-------|
| Fac-Similé.....       | p 75  |
| Fichier Estocade..... | p 100 |
| Fichier Robinson..... | p 99  |
| Flux Migratoires..... | p 110 |
| Frequenceo.....       | p 67  |

## G

|   |       |
|---|-------|
| G2.....   | p 27  |
| G2 Essentiel.....                                       | p 26  |
| G2 Premium.....   | p 24  |
| G2 Suivi.....   | p 28  |
| G3.....   | p 27  |
| G3 Essentiel.....                                       | p 26  |
| G3 Premium.....   | p 24  |
| G3 Signé.....   | p 28  |
| G3 Suivi.....   | p 28  |
| G4.....   | p 27  |
| G4 Essentiel.....                                       | p 26  |
| G4 Premium.....   | p 24  |
| Garde du Courrier.....                                  | p 34  |
| Geodisplay.....   | p 115 |
| Geomail.....  | p 103 |
| Geoptis Solution.....                                   | p 105 |
| Geoptis - Solution Audit de la Voirie.....              | p 110 |
| Geoptis - Solution Couverture Mobile.....               | p 111 |
| Geoptis - Solution Qualité de l'Air.....                | p 112 |
| Geoptis - Solution Tableau de Classement des Voies..... | p 111 |
| Gestion de Votre Service Courrier.....                  | p 33  |

## I

|                                      |          |
|--------------------------------------|----------|
| ID Timbre.....                       | p 19     |
| Insuffisance d'Affranchissement..... | p 31, 96 |
| In'verso.....                        | p 67     |
| Itinovia.....                        | p 36     |

## L

|   |              |
|---|--------------|
| Landing Page.....                         | p 114        |
| La collecte et remise colis courrier..... | p 64         |
| Les Petits Plats Portés.....              | p 70         |
| Lettre Internationale.....                | p 37         |
| Lettre Performance.....                   | p 11, 20     |
| Lettre Performance Suivie.....            | p 13, 21     |
| Lettre Recommandée.....                   | p 14, 22     |
| Lettre Recommandée 2 à 4 Kg.....          | p 15         |
| Lettre Recommandée Électronique.....      | p 18         |
| Lettre Recommandée G3.....                | p 30         |
| Lettre Recommandée Liberté.....           | p 15, 22     |
| Lettre Verte.....                         | p 9, 20      |
| Lettre Verte Suivie.....                  | p 12, 13, 21 |
| L'imprimé Publicitaire.....               | p 98         |

|                                   |      |
|-----------------------------------|------|
| Livraison Fresh .....             | p 70 |
| Livraison de repas en nombre..... | p 70 |
| Logistique Externalisée .....     | p 72 |
| LR CI Premium G3 Et G2.....       | p 25 |

## M

|   |       |
|---|-------|
| Machines à Affranchir Intelligentes (M.A.I.).....       | p 45  |
| Maileva.....  | p 10  |
| Maileva Facture Client.....                             | p 122 |
| Maileva GED.....  | p 122 |
| Maileva LREL.....                                       | p 17  |
| Maileva Signer en Ligne.....                            | p 122 |
| Maileva Vote papier.....                                | p 124 |
| Maintenance de Flottes de Vélos.....                    | p 132 |
| Ma Visibilité Web - Présence et Review Management ..... | p 114 |
| Mes Médicaments chez Moi.....                           | p 138 |
| Messagerie Multi-Colis B2B.....                         | p 72  |
| Montimbrenligne Professionnels.....                     | p 18  |

## N

|   |       |
|---|-------|
| Navette Aller.....  | p 69  |
| Navette Aller-Retour.....   | p 69  |
| Niveaux de Préparation Destineo Premium Intégral<br>Classique, Rapide, Précision et Utilité Publique<br>et Destineo Premium Simply..... | p 88  |
| Nouveaux Voisins .....  | p 102 |
| Nouvelle Attitude In Situ .....   | p 133 |
| Numérisation du Courrier Entrant .....  | p 33  |

## O

|   |       |
|---|-------|
| Option de Suivi Disponible pour la Lettre Internationale..... | p 38  |
| Option de Suivi Disponible pour le Paquet International.....  | p 63  |
| Optimis 1, 2 et 3 BTOC et Optimis BTOB.....                   | p 100 |

## P

|   |       |
|---|-------|
| Paquet International.....                 | p 63  |
| Postréponse.....                          | p 18  |
| Postréponse International Classic.....    | p 39  |
| Postréponse International Profil.....     | p 62  |
| Post Test.....                            | p 117 |
| Port Payé.....                            | p 33  |
| Prepareo.....                             | p 69  |
| Presse Éditeur.....                       | p 74  |
| Prêt-à-Poster Lettre Performance .....    | p 11  |
| Prêt-à-Poster Lettre Recommandée.....     | p 16  |
| Prêt-à-Poster Lettre Verte Suivie .....   | p 13  |
| Prêt-à-Poster Lettre Verte .....          | p 9   |
| Prêt-à-Réexpédier .....                   | p 34  |
| Pré Test.....                             | p 117 |
| Promofolio .....                          | p 98  |
| Proxi Data Justificatifs.....             | p 106 |
| Proxi Data Questions et Observations..... | p 106 |
| Proxi Vigie Canicule et Grand Froid.....  | p 113 |
| Proxi Vigie Cohésio.....                  | p 113 |
| Proxi Vigie Urbaine .....                 | p 109 |
| Publissimo Esprit Libre.....              | p 77  |
| Publissimo Intégral .....                 | p 76  |

## R

|   |      |
|---|------|
| Recommandation Internationale - Option disponible<br>pour la Lettre Internationale..... | p 37 |
|---|------|

|   |       |
|---|-------|
| Recygo Contenants de Tri.....                             | p 130 |
| Recygo Écoproduits .....                                  | p 131 |
| Recygo Essentiel.....                                     | p 129 |
| Recygo Liberté.....                                       | p 129 |
| Recygo Renoovo.....                                       | p 131 |
| Recygo-Sur-Mesure.....                                    | p 130 |
| Réexpédition en Ligne Entreprise.....                     | p 34  |
| Réexpédition Internationale Définitive et Temporaire..... | p 39  |
| Réexpédition Nationale Définitive et Temporaire.....      | p 34  |
| Remise et Collecte Simultanées Plus .....                 | p 65  |
| Remise Plus.....  | p 65  |
| Réno CEE Secteur Public .....                             | p 128 |
| Retour Santé.....   | p 139 |
| Retour Vote.....  | p 124 |
| Rosetta des Clients dans mon Magasin.....                 | p 116 |

## S

|  |       |
|--|-------|
| Service à vos Occupants / Factotum.....              | p 135 |
| Service de Retour d'Emballages.....                  | p 48  |
| Services Optionnels Destineo Premium.....            | p 88  |
| Services Intégrés CI Premium.....                    | p 25  |
| Services Intégrés Destineo Premium .....             | p 88  |
| Services Optionnels Courrier Industriel Premium..... | p 25  |
| Ship From Store.....                                 | p 43  |
| Signalétique .....                                   | p 108 |
| Smart Catalogue .....                                | p 115 |
| SMS'n Go Fidélisation.....                           | p 103 |
| SMS'n Go Prospection .....                           | p 103 |
| So Catalogue .....                                   | p 93  |
| Suppléments et Compensations.....                    | p 60  |
| Sticker Suivi.....                                   | p 12  |

## T

|                                |      |
|--------------------------------|------|
| TSA (Tri Service Arrivée)..... | p 32 |
|--------------------------------|------|

## V

|   |       |
|---|-------|
| Valeur Déclarée.....  | p 16  |
| Valeur Déclarée Internationale .....  | p 38  |
| Variantes « Collecte Plus », « Remise Plus »<br>et « Remise et Collecte simultanées Plus »..... | p 66  |
| Vélo à Assistance Électrique Reconditionné.....   | p 132 |

# Des outils en ligne pour vous guider

## PRÉPAFACILE

Préparer vos courriers en toute simplicité !



**PrépaFacile** est un outil unique et adaptable à votre organisation pour simplifier la préparation de vos envois de courrier suivis, à l'unité ou en nombre. PrépaFacile est une solution gratuite, accessible en ligne depuis n'importe quel poste de travail. En quelques clics, préparez vos courriers, imprimez vos étiquettes et bordereaux, suivez vos envois... Pour obtenir votre habilitation et bénéficier des avantages de cet outil, remplissez le formulaire de demande accessible depuis l'assistant courrier.

Vous recevrez votre code d'activation par e-mail sous 48 heures maximum et pourrez fournir, directement, les accès à vos collaborateurs.

### Plus d'informations sur l'assistant courrier :

<https://www.laposte.fr/entreprise-collectivites/prepafacile>

## ESPACE TECHNIQUE ET QUALITÉ

La Poste met à la disposition de ses clients, des prestataires déposants et des développeurs de solutions, un site dédié à la documentation technique utile pour la mise en œuvre des offres Courrier.

**Multi-supports, ergonomique et intuitif, cet espace vous guidera selon vos besoins :**

- Consulter la documentation technique nécessaire sur toutes les offres et produits industriels, en nombre et en égrené.
- Télécharger l'ensemble de la documentation technique (fiches pratiques, mémos, spécifications techniques, référentiels...).
- S'abonner à des thématiques pour être informé automatiquement des nouvelles publications liées à ces documents.

[www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr](http://www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr)



## VOS BORDEREAUX DE DÉPÔT MAINTENANT EN LIGNE

La nouvelle solution eBordereau, conçue pour faciliter la gestion de vos envois nationaux et internationaux.

Pratique et disponible 24h/24, votre nouvelle solution en ligne vous permettra de :

- Saisir un bordereau en quelques clics.
- Gérer vos modèles de bordereaux.
- Consulter vos dépôts en mode de recherche multicritères, sur une période de 12 mois.
- Habilitier vos prestataires.



**Contactez-nous :**

**par mail au [celect@laposte.fr](mailto:celect@laposte.fr)**

**par téléphone au 0820 028 002 (0,09 € par minute).**

**Pour vous connecter avec vos identifiants :**

<https://ebordereau.laposte.fr/>

# Solutions d'affranchissement de vos envois

## VOS ENVOIS AU QUOTIDIEN

| National             | Produits                             | Machine à Affranchir | Port Payé | Affranchissement en ligne/API | Courrier industriel | MonTimbren Ligne |
|----------------------|--------------------------------------|----------------------|-----------|-------------------------------|---------------------|------------------|
| À PARTIR DE 1 ENVOI  | Lettre verte*                        | X                    | X         |                               |                     | X                |
|                      | Lettre Performance*                  | X                    | X         |                               |                     |                  |
|                      | Écopli*                              | X                    | X         |                               |                     |                  |
|                      | Lettre verte suivie*                 | X                    | X         | X                             |                     | X                |
|                      | Lettre Performance suivie*           | X                    | X         | X                             |                     |                  |
|                      | Lettre Recommandée*                  | X                    | X**       |                               |                     | X                |
|                      | Lettre recommandée Liberté J+2/J+3   | X                    | X         | X                             |                     |                  |
|                      | Valeur déclarée                      | X                    |           |                               |                     |                  |
| LES ENVOIS EN VOLUME | Courrier Industriel Premium          |                      |           |                               | X                   |                  |
|                      | Lettre verte en nombre*              | X                    | X         |                               |                     |                  |
|                      | Lettre Performance en nombre*        | X                    | X         |                               |                     |                  |
|                      | Écopli en nombre*                    | X                    | X         |                               |                     |                  |
|                      | G2/G3/G4                             |                      |           |                               | X                   |                  |
|                      | G2/G3/G4 PREMIUM                     |                      |           |                               | X                   |                  |
|                      | Lettre verte suivie en nombre*       | X                    | X         | X                             |                     |                  |
|                      | Lettre Performance suivie en nombre* | X                    | X         | X                             |                     |                  |
|                      | G2/G3 SUIVI                          |                      |           |                               | X                   |                  |
|                      | G2/G3/G4 PREMIUM OPTION SUIVI        |                      |           |                               | X                   |                  |
|                      | G3 SIGNE                             |                      |           |                               | X                   |                  |
|                      | G2/G3/G4 PREMIUM OPTION SIGNE        |                      |           |                               | X                   |                  |
|                      | Lettre recommandée en nombre*        | X**                  | X**       |                               |                     |                  |
|                      | Lettre recommandée Liberté en nombre | X                    | X***      | X                             |                     |                  |
|                      | Lettre recommandée G3                |                      |           |                               | X                   |                  |
|                      | LR CIP G2/G3                         |                      |           |                               | X                   |                  |
|                      | Publissimo Esprit Libre              |                      | X         |                               |                     |                  |
| Publissimo Intégral  |                                      | X                    |           |                               |                     |                  |
| Frequenceo           |                                      |                      | X         |                               |                     |                  |
| Frequenceo éditeurs  |                                      | X                    |           |                               |                     |                  |

| Inter-national      | Produits                           | Machine à Affranchir | Port Payé | MonTimbren Ligne | Affranchigo |
|---------------------|------------------------------------|----------------------|-----------|------------------|-------------|
| À PARTIR DE 1 ENVOI | Lettre internationale*             | X                    | X         | X                | X           |
|                     | Paquet suivi international*        | X                    |           | X                | X           |
|                     | Lettre recommandée internationale* | X**                  | X**       |                  | X**         |
|                     | Valeur déclarée internationale     | X                    |           |                  |             |

\* Affranchissement possible avec Affranchigo, solution d'externalisation de vos envois par La Poste.

\*\* Uniquement au taux R1. Le taux R2 est supprimé à compter du 01/01/2026

\*\*\* Uniquement via Prépa Facile

Pour les envois de marchandise hors U.E., réalisez vos formalités douanières à l'adresse [www.laposte.fr/declaration-douaniere](http://www.laposte.fr/declaration-douaniere)

Pour retrouver toute l'information sur le courrier industriel : [www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr](http://www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr)

Pour vous rendre sur la boutique en ligne : <https://www.laposte.fr/entreprise/produit-entreprise/montimbrenligne-entreprises>

# Solutions d'affranchissement de vos envois

## VOS CAMPAGNES DE COMMUNICATION

| INTERNATIONAL    | Produits             | Port Payé international |
|------------------|----------------------|-------------------------|
| COURRIER ADRESSÉ | Destineo monde primo | X                       |

| National          | Produits  | Machine à Affranchir | Port Payé | Enveloppe Pré-Affranchie et Timbre Pré-Oblité | Courrier industriel | Affranchigo Premium |
|-------------------|---|----------------------|-----------|---|---------------------|---------------------|
| COURRIER ADRESSÉ  | Destineo Découverte   |                      | X         |   |                     |                     |
|                   | Destineo Esprit Libre   | X                    | X         | X   |                     | X                   |
|                   | Destineo Intégral   |                      |           |   | X                   |                     |
|                   | Gamme Destineo premium  |                      |           |   | X                   |                     |
|                   | Destineo Simply, UP   |                      |           |   | X                   |                     |
| AVEC ÉCHANTILLONS | Destineo KDO  |                      | X         |   |                     |                     |
|                   | Destineo KDO +  |                      |           |   | X                   |                     |
| CATALOGUE         | Destineo Esprit Libre Catalogue                                       | X                    | X         |   |                     | X                   |
|                   | SO Catalogue  |                      | X         |   |                     |                     |
|                   | Destineo Intégral / UP / Simply /Catalogue et SO Catalogue industriel |                      |           |   | X                   |                     |

## VOS ENVOIS DE COLISSIMO

| destination           | Produits  | Offre sous contrat « Privilège » | Offres sous contrat « Facilité » | Avec Machines à Affranchir Intelligentes (MAI) |
|-----------------------|---|----------------------------------|----------------------------------|--|
| FRANCE MÉTROPOLITAINE | Colissimo Domicile - sans signature*              | X                                | X                                | X  |
|                       | Colissimo Domicile - avec signature*              | X                                | X                                | X  |
|                       | Colissimo Point Retrait                           | X                                | X                                |  |
|                       | Colissimo Retour                                  | X                                | X                                |  |
| OUTRE-MER             | Colissimo Domicile Outre-mer - sans signature     | X                                | X                                |  |
|                       | Colissimo Domicile Outre-mer - avec signature     | X                                | X                                |  |
|                       | Colissimo Retour Outre-mer                        | X                                | X                                |  |
| MONDE                 | Colissimo Domicile international - sans signature | X                                | X                                |  |
|                       | Colissimo Domicile international - avec signature | X                                | X                                |  |
|                       | Colissimo Point Retrait International             | X                                | X                                |  |
|                       | Colissimo Retour International                    | X                                | X                                |  |

\* Affranchissement possible avec Affranchigo, solution d'externalisation de vos envois par La Poste.

Pour retrouver toute l'information sur le courrier industriel : [www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr](http://www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr)

Pour vous rendre sur la boutique en ligne : <https://www.laposte.fr/entreprise/produit-entreprise/montimbrenligne-entreprises>



# MÉMO PRATIQUE

## LES FORMALITES DOUANIÈRES

**Les envois de marchandises à l'international sont soumis à des règles précises :**

- **Vers l'Union européenne**, aucune formalité douanière n'est nécessaire vers les pays membres de l'Union européenne. Il existe cependant quelques particularités pour certains territoires rattachés qui sont soumis à des formalités douanières.
- **Vers le reste du monde** (y compris la Suisse, la Norvège, le Royaume-Uni et l'Outre-mer), il est nécessaire d'accompagner votre envoi d'une déclaration douanière CN22 ou CN23 à imprimer en 3 exemplaires.
- Pour un envoi commercial, joindre une facture commerciale en 2 exemplaires, ou une facture pro-forma pour les envois non commerciaux.

**Assurez-vous d'avoir fourni les informations nécessaires sur votre déclaration en douane** pour éviter un retard ou un blocage de votre colis en douane.

Nous vous conseillons de vérifier toutes les formalités douanières à respecter sur le site des autorités douanières des destinations où vous souhaitez développer votre activité e-commerce.

<https://www.douane.gouv.fr/demarche/deposer-une-declaration-en-douane-import-export>

**À titre d'exemples (non exhaustifs)** les autorités de Grande-Bretagne, de Norvège et de Suisse, etc. exigent, en plus d'une déclaration douanière CN22 et CN23, et selon les cas, que l'expéditeur s'enregistre au préalable auprès d'elles pour obtenir un N° spécifique (N° de TVA et N°EORI pour la Grande-Bretagne, N° VOEC de TVA e-commerce pour la Norvège, N° IDE pour la Suisse).

**Informez-vous** en consultant les sites de La Poste :

- **Les formalités douanières** : <https://cn23.laposte.fr>

- **Les conseils pour livrer à l'international Colissimo** : <https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/conseils/conseils-pour-livrer-linternational#documents-utiles>

- **Le guide export Colissimo** :

<https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/conseils/conseils-pour-livrer-linternational#documents-utiles>

## UNE FAÇON SIMPLE DE SUIVRE VOS ENVOIS

**Sur Internet :**

[www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

Sur Internet : Service gratuit hors coût de connexion.

## TIMBRES SANS VALEUR FACIALE

Les timbres « Prioritaires » et « Écoplis » sans valeur faciale, émis avant le 1<sup>er</sup> janvier 2023 et utilisés au-delà de cette date continueront d'être acceptés dans le réseau de La Poste, à hauteur de leur valeur officielle de l'année 2022.

Pour les timbres « Prioritaire » 1,43 €. Pour les timbres « Écoplis » 1,05 €.

**Pour plus d'informations, consultez votre interlocuteur commercial.**



Téléchargez le guide pratique du courrier sur [www.laposte.fr/guide-pratique-courrier](http://www.laposte.fr/guide-pratique-courrier)

# Comment nous contacter ?

## RÉSEAUX SOCIAUX

Retrouvez-nous aussi sur  
les réseaux sociaux

 **La Poste Solutions  
Business**

 **La Poste**

 **@LaPosteBusiness**

## PAR CHAT

[www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

**Posez toutes vos questions  
et dialoguez en direct  
avec nos conseillers**

La Poste Solutions Business  
via le chat.

## PAR TÉLÉPHONE

**3634** Service gratuit  
+ prix appel

Nos 650 spécialistes  
sont à votre écoute,  
du lundi au vendredi  
de 9 h à 18 h.

