

Guide des tarifs Entreprises et Collectivités 2025

Au départ
de la Guadeloupe,
Martinique, Guyane,
Saint-Martin
et Saint-Barthélemy



Avant-propos

Afin de vous guider dans l'utilisation de nos différentes offres et vous permettre de découvrir celles qui correspondent le plus à vos besoins, nous mettons à votre disposition différents supports :

LES ACTUS SUR NOS OFFRES

Vous bénéficiez d'un site internet entièrement dédié aux entreprises et collectivités.

Solutions, tarifs, outils et services... toutes les informations dont vous avez besoin pour répondre à vos problématiques et enjeux métiers.

Au cœur de cet espace, la rubrique Actualités a été pensée pour vous : dirigeants de PME, ETI ou grands groupes, élus et décideurs territoriaux.

Vous y trouverez également de l'information en continu : articles, infographies, vidéos, études, baromètres, livres blancs, événements ainsi que notre Mag La Poste : un magazine trimestriel et sa version digitale qui décrypte les tendances et les actualités durables et innovantes.

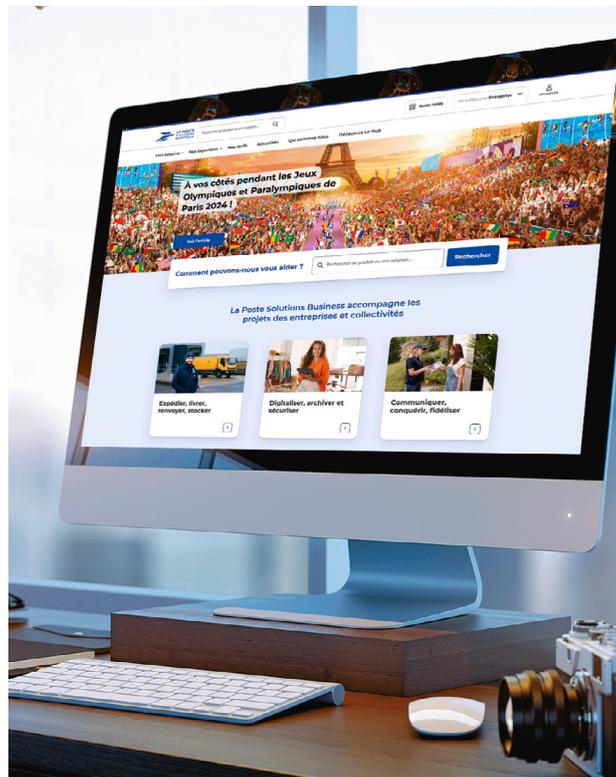
Retrouvez toutes nos informations sur :
laposte.fr/entreprise-collectivites

et sur les réseaux sociaux :

 La Poste Solutions Business

 La Poste

 @LaPosteBusiness



VOTRE ESPACE PERSONNEL

Dédié à la gestion de vos commandes, au suivi des contrats, consommations et factures, il vous permet également de commander en ligne vos enveloppes pré-affranchies et réaliser certains devis. Vous accédez à toutes les informations pratiques, outils et fonctionnalités pour faciliter vos démarches. Vous y entrez facilement en contact avec votre conseiller pour échanger, bénéficier d'un accompagnement personnalisé, être guidé et souscrire.

Connectez-vous ou créez votre compte pour disposer de ces services !

À très vite sur
laposte.fr/entreprise-collectivites



Sommaire

EXPÉDIER, LIVRER, RENVOYER, STOCKER

1. Courrier	8
2. Colis / Marchandises	38
3. Services logistiques	52
4. Journaux et magazines	59

COMMUNIQUER

1. Cibler, communiquer, activer en France	66
2. Compléments de tarifs	70
3. Traiter, enrichir et faire héberger vos bases de données	73
4. Connaître vos clients et votre territoire	80
5. Contribuer au maintien de l'autonomie	88
6. Générer du trafic ou du lead	89
7. Cibler, communiquer, activer à l'international	91

DIGITALISER, ARCHIVER, SÉCURISER

1. Digitaliser et archiver	94
2. Sécuriser	97

AMÉLIORER LE QUOTIDIEN EN ENTREPRISE ET EN TERRITOIRE

1. Soutenir la transition numérique	100
2. Accompagner la transition démographique	101
3. Soutenir l'éducation et la jeunesse	101

FACILITER LE PARCOURS SANTÉ

1. Livrer des médicaments	104
2. Proposer des services d'accompagnement du parcours patient	104
3. Faciliter les échanges patients avec les professionnels de santé	105
4. Proposer des services d'accompagnement aux professionnels de santé	105

Les tarifs indiqués dans ce document sont des tarifs nets ou hors taxes. Ils concernent uniquement les produits sous contrat (Machine à Affranchir, Affranchigo..).

Les produits de cette plaquette sont soumis aux CGV de La Poste ou des filiales concernées.

Sauf stipulation spécifique, La Poste n'est liée par aucun engagement de délai. Sa responsabilité est celle définie aux articles L7 et L8 du code des postes et télécommunications électroniques. «Poids jusqu'à» signifie ≤ (inférieur ou égal).

Nouveautés

pour répondre au plus près à vos besoins

Lettre recommandée Liberté : le nouveau standard de la Lettre recommandée

La Lettre recommandée Liberté répond à votre besoin de simplification : avec les Lettres recommandées Liberté, plus besoin de liasse papier !

Utilisez la Lettre recommandée Liberté pour tous vos envois de Lettres recommandées : que ce soit en égrené ou en nombre, aux taux R1, R2 ou R3, avec ou sans avis de réception. Les preuves de dépôt sont désormais restituées au format numérique. Pour préparer vos envois utilisez PREPAFACILE (voir p. 108), ou bien connectez-vous à nos API : l'API Affranchissement en ligne et l'API de préparation compatible avec la Machine à Affranchir. Vous pourrez ainsi préparer vos courriers directement depuis votre système d'information.



Retrouvez cette solution p. 15

Plus d'informations :

<https://www.laposte.fr/entreprise-collectivites>

Prêt-à-Poster sur-mesure

Parce que plus que jamais, la relation avec votre client est précieuse, faites de votre marque un outil de communication.

Dans un contexte de sur-sollicitations et de saturation médiatique, sortez du lot avec le Prêt-à-Poster sur-mesure.

Les enveloppes pré-affranchies personnalisées sont disponibles de 20 g à 1 kg. Vous pouvez choisir le format, la couleur, le design, le délai et le service.

Gagnez en visibilité en vous démarquant ainsi dans la boîte aux lettres de vos destinataires !

Pour plus d'informations,

contactez votre commercial ou le 3634

(service gratuit + prix appel)

Affranchigo devient Premium

L'offre de service d'affranchissement évolue : plus simple, plus flexible, et aussi plus responsable !

- Affranchigo Premium s'adapte à vos besoins, vous permettant notamment de choisir votre produit par défaut, de déposer dans plusieurs sites, ou de suivre quotidiennement le traitement de vos sacoches et de vos consommations d'affranchissement
- La grille tarifaire intègre dorénavant une tarification spécifique et avantageuse pour les clients multi-sites
- Enfin, l'offre se veut encore plus responsable : 100% de nos machines d'affranchissement seront reconditionnées d'ici la fin de l'année.

Retrouvez cette solution p. 31

Le Courrier Industriel Essentiel vient compléter le courrier industriel Premium

Le courrier industriel de gestion continue sa transformation !

Le Courrier Industriel Essentiel est une offre complémentaire à l'offre CI Premium, pour traiter l'ensemble de vos opérations de courriers ordinaires, y compris les opérations de massification physique ou lorsque la donnée « adresse de destination » n'est que partiellement maîtrisée.

La production est simplifiée, et vous bénéficiez toujours de services natifs et optionnels de pilotage bénéfiques pour vos métiers.

Retrouvez cette solution p. 26



© Colissimo / Mano Studio

Colissimo sécurise vos livraisons à domicile et vos colis retour

Sur le marché du e-commerce, les fraudes se multiplient (contestation de livraison ou de signature, fraude à l'étiquette retour). Colissimo innove avec un QR Code à usage unique à présenter lors d'une livraison à domicile ou pour éditer une étiquette retour en bureau de poste. Ces nouvelles solutions réduisent jusqu'à 2,5 fois les réclamations. Inclus après activation sans surcoût aux offres Colissimo Domicile avec signature et Colissimo Retour, elles limitent vos pertes financières, améliorent l'expérience client et renforcent votre image de marque.

Pour plus d'informations, contactez nos experts au 3634

Careside: la nouvelle plateforme d'orchestration des parcours de santé

La plateforme propose aujourd'hui 60 services digitaux et humains dont des services cœur de métier.

La préparation à l'hospitalisation et les services aux patients, mais aussi le télésoin et la préparation du retour à domicile et le suivi de convalescence.

Le patient bénéficie d'un accès unique à l'ensemble de ses services et le professionnel de santé dispose d'un accès sécurisé lui permettant de visualiser l'ensemble des données collectées.

Retrouvez cette solution p. 104-105

Cap Mailing Plateforme, un nouveau module pour faire du courrier aussi simplement qu'un email

Cap Mailing Plateforme est un module innovant permettant de lancer vos campagnes de courrier publicitaire à partir de vos propres outils de gestion de campagne.

Cap Mailing Plateforme est un nouveau module d'automatisation des campagnes de courrier publicitaire proposé par La Poste Solutions Business.

Cap Mailing Plateforme permet notamment de s'intégrer aux outils de gestion de campagne et de CRM. Ainsi, vous pouvez créer, déployer et piloter vos campagnes de courrier en quelques clics, directement à partir de vos outils marketing. De la phase de ciblage à la personnalisation du contenu, de l'impression à la distribution, Cap Mailing Plateforme assure une gestion fluide et efficace de bout en bout, pour faire des courriers publicitaires aussi simplement que des emails.

Optez pour Cap Mailing et maximisez l'efficacité de votre communication courrier.

Retrouvez cette solution en p. 77.



Expédier, Livrer, Renvoyer, Stocker

Quel que soit le type d'envoi : courriers, colis, presse ou vos besoins de logistique, nous vous proposons toute une gamme de solutions simples et adaptées pour le national et l'international.

1. Courrier

Expédier en France	9
Préparer, Gérer en France	31
Expédier vers l'international	34
Préparer, Gérer à l'international	36

2. Colis / Marchandises

Intra Guadeloupe Martinique Guyane	39
Guadeloupe Martinique Guyane vers France Métropolitaine	43
Guadeloupe Martinique Guyane vers le reste Outre-mer	45
Guadeloupe Martinique Guyane vers l'international	47
Acheminer, Livrer à l'international	49
Compléments de tarifs	50

3. Services logistiques

Collecter et Livrer en France	52
-------------------------------------	----

4. Journaux et magazines

.....	59
-------	----

1. Courrier

Expédier en France

LES ENVOIS COURANTS	9
Envois du quotidien	9
Envois rapides	11
Envois économiques	12
Envois suivis	12
Envois recommandés	14
Lettre recommandée en ligne	17
Faciliter la réponse à votre courrier	18
Les envois en ligne	18
LES ENVOIS EN NOMBRE	20
Envois du quotidien	20
Envois rapides	20
Envois économiques	20
Envois suivis	21
Envois recommandés	22
LES ENVOIS INDUSTRIELS	24
Courrier industriel Premium	24
Courrier industriel Essentiel	26
Courrier industriel de gestion	27
LES COMPLÉMENTS	30

Préparer, Gérer en France

Déléguer le traitement du courrier	31
Dériver et faire réexpédier votre courrier	33

Expédier vers l'international

Envois du quotidien	34
Envois recommandés	35
Envois suivis	36

Préparer, Gérer à l'international

Dériver et faire réexpédier votre courrier	36
--	----

Expédier en France

LES ENVOIS COURANTS

Envois du quotidien

Lettre Verte

ÉGRENÉE

Solution d'envoi standard du courrier.

- La Lettre verte pour un envoi distribué en 72 heures (délai indicatif), plus économique.
- Pour l'envoi de documents et de petits objets dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

 Délai indicatif J+3*	 POIDS ≤ 2 000 g	 Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2
---	---	--

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p. 30.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
20 g	1,18 €	500 g	6,51 €
50 g	1,97 €	1 000 g	8,27 €
100 g	2,87 €	2 000 g	10,02 €
250 g	4,69 €		

Prêt-à-Poster Lettre Verte

Enveloppes pré-timbrées pour simplifier vos envois courants.

- Pour l'envoi de documents et de petits objets dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

 Délai indicatif J+3*	 POIDS ≤ 100 g	 Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine et de la zone OM1
---	---	---

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p. 30.

Tarifs unitaires pour un lot de 100 enveloppes	20 g NET	50 g NET	100 g NET	100 g NET
Formats	DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre	C5 (162 x 229 mm) avec ou sans fenêtre	C4 (229 x 324 mm) sans fenêtre	C5 (162 x 229 mm) sans fenêtre
1 à 9 lots	133,50 €	223,00 €	333,00 €	300,00 €
10 à 99 lots	129,50 €	219,00 €	329,00 €	296,00 €
100 à 999 lots	125,50 €	215,00 €	325,00 €	292,00 €
1 000 lots et plus	121,50 €	211,00 €	321,00 €	288,00 €

NOUVEAU

Commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis votre espace personnel
La station : <https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster>

Avec Maileva, gagnez en performance en nous confiant tous vos envois.

Ponctuels, récurrents ou urgents, vers vos salariés, clients ou fournisseurs, confiez-nous tous vos envois et ne vous occupez plus de l'impression, mise sous pli et remise à La Poste.

Maileva est une solution d'envoi multicanal :

Courrier, recommandé papier et électronique, SMS, e-mails... C'est aussi de l'archivage électronique, de la dématérialisation de bulletins de paie (dans Digiposte), de la facture et de la signature électronique ainsi qu'une solution pour vos élections professionnelles.

Et en plus, c'est la garantie des meilleurs tarifs d'affranchissements dès le premier pli.



Offre disponible en France métropolitaine et en zones OMI et OM2



Offre sous contrat

Il existe plusieurs moyens d'accéder aux services Maileva :

- L'Espace Client (www.maileva.com) ;
- Maileva Smart, le plus simple et le plus ergonomique pour gérer automatiquement vos envois récurrents (bulletins de paie, factures...), en autonomie ou avec l'accompagnement de Maileva.

- Maileva Office, à intégrer directement dans vos outils bureautiques Microsoft Word® et Excel®.
- Maileva API, pour intégrer les envois directement dans vos systèmes d'information et applications.
- Maileva Expert, solution d'orchestration et d'automatisation des documents sortants de l'entreprise

Tarifs HT	Abonnement annuel
Essentiel	130,00 € / an
Avantage	660,00 € / an

Tarifs HT	Abonnement annuel
Privilège	1300,00 € / an

Plus d'informations sur :

www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

Envoi de courrier	Impression noir et blanc			Impression couleur			
	Tarifs HT	1 ^{re} page DL	1 ^{re} page C4	Page suivante	1 ^{re} page DL	1 ^{re} page C4	Page suivante
Essentiel		0,44 €	0,59 €	0,34 €	0,69 €	0,84 €	0,59 €
Avantage		0,33 €	0,48 €	0,24 €	0,48 €	0,61 €	0,39 €
Privilège		0,229 €	0,379 €	0,179 €	0,379 €	0,479 €	0,309 €

Envoi de SMS	Coût par SMS envoyé ⁽¹⁾			
	Tarifs HT	< 1 000 SMS par mois	de 1 000 à 9 999 SMS par mois	10 000 SMS par mois et au-delà
Essentiel		0,13 €	0,12 €	0,11 €
Avantage		0,11 €	0,10 €	0,09 €
Privilège		0,09 €	0,08 €	0,07 €

⁽¹⁾ France métropolitaine, Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte.

Envoi d'e-mails	Coût par e-mail envoyé			
	Tarifs HT	< 1 000 E-mails par mois	de 1 000 à 9 999 E-mails par mois	10 000 E-mails par mois et au-delà
Essentiel		0,10 €	0,08 €	0,06 €
Avantage		0,06 €	0,05 €	0,04 €
Privilège		0,04 €	0,03 €	0,02 €

Envoi de fax	Coût par page				
	Tarifs HT	France métropolitaine	DOM ⁽²⁾	International Zone 1 ⁽³⁾	International Zone 2 ⁽⁴⁾
Essentiel		0,16 €	0,56 €	0,28 €	0,31 €
Avantage		0,12 €	0,51 €	0,22 €	0,25 €
Privilège		0,10 €	0,48 €	0,19 €	0,22 €

⁽²⁾ DOM : Guadeloupe, Martinique, Mayotte, La Réunion, Saint-Pierre-et-Miquelon.

⁽³⁾ Zone 1 : Allemagne, Andorre, Belgique, Canada, Espagne, Grèce, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Pays-Bas, Royaume-Uni, Suisse, États-Unis, Vatican.

⁽⁴⁾ Zone 2 : Autriche, Bulgarie, Croatie, Danemark, Estonie, Finlande, Hongrie, Islande, Madère (île), Norvège, Pologne, République tchèque, Russie, Slovaquie, Suède.

Autres pays : sur devis. Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial au 0 809 10 56 78 (service gratuit + prix d'appel).

10 Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites

Envois rapides

Lettre Performance

ÉGRENÉE

Solution d'envoi rapide du courrier.

- Pour l'envoi de documents et de petits objets importants, sensibles aux délais, dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

 Délai indicatif J+2*	 POIDS ≤ 2 000 g	 Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2
---	---	--

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p. 30.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
50 g	2,00 €
100 g	3,27 €
250 g	5,12 €
500 g	6,92 €

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
1 000 g	9,00 €
2 000 g	11,00 €



Prêt-à-Poster Lettre Performance

Enveloppes pré-timbrees pour simplifier vos envois importants.

- Pour l'envoi de documents et de petits objets importants, sensibles aux délais, dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

 Délai indicatif J+2*	 POIDS ≤ 50 g	 Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine et de la zone OM1
--	---	--

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p. 30.

Tarifs unitaires (pour un lot de 100 enveloppes)	50 g NET
Format	C5 (162x229 mm) avec ou sans fenêtre
1 à 9 lots	226,00 €
10 à 99 lots	222,00 €

Tarifs unitaires (pour un lot de 100 enveloppes)	50 g NET
Format	C5 (162x229 mm) avec ou sans fenêtre
100 à 999 lots	218,00 €
1 000 lots et plus	214,00 €

NOUVEAU

Commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis votre espace personnel
La station : <https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster>

Envois économiques

Écopli

| ÉGRENÉE

Solution économique d'envoi du courrier.

- Pour l'envoi de documents et de petits objets dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

 Délai indicatif J+4*	 POIDS ≤ 250 g	 Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OMI et OM2
---	--	--

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OMI et OM2 en p. 30.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
20 g	1,14 €	100 g	2,37 €
50 g	1,81 €	250 g	4,35 €

Envois suivis

Sticker Suivi

| ÉGRENÉE

Transformez n'importe quel courrier standard en courrier suivi.

- Sticker suivi pour les envois de documents et petites marchandises de moins de 3 cm affranchis en Lettre performance, Lettre verte, Écopli.
- Information de la distribution du courrier dans la boîte aux lettres du destinataire.

 POIDS ≤ 2 000 g pour la Lettre verte et la Lettre performance ≤ 250 g pour l'Écopli	 Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco et de la zone OMI	 Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement
---	---	--

Complément tarifaire et définition de la zone OMI en p. 30.

Quantités	Tarifs nets
Sticker à l'unité	0,50 €
Carnet de 12 stickers	6,00 €
Lot de 120 stickers	60,00 €



INFORMATION IMPORTANTE :

Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre performance, Lettre verte, Écopli de la tranche de poids de l'envoi.

Exemple de calcul pour une Lettre verte de 20 g avec sticker suivi : (Prix net) :
 1,18 € + 0,50 € = 1,68 €.

Lettre Verte Suivie

ÉGRENÉE

La solution d'envoi de courrier avec suivi pour les documents et les petits objets dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- L'offre est accessible à la Machine à Affranchir, en port payé, Affranchigo ou via nos solutions API.

 Délai indicatif J+3*	 POIDS ≤ 2 000 g	 Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, de Monaco et de la zone OM1	 Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement
---	---	--	--

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p. 30.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
20 g	1,68 €
50 g	2,47 €
100 g	3,37 €
250 g	5,19 €

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
500 g	7,01 €
1 000 g	8,77 €
2 000 g	10,52 €

Lettre Performance Suivie

ÉGRENÉE

Solution d'envoi rapide avec suivi pour les documents importants et les petits objets sensibles aux délais, dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- Les solutions d'affranchissement sont disponibles en fin de guide.

 Délai indicatif J+2*	 POIDS ≤ 2 000 g	 Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, de Monaco et de la zone OM1	 Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement
---	---	--	--

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p. 30.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires**
50 g	2,50 €
100 g	3,77 €
250 g	5,62 €

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires**
500 g	7,42 €
1 000 g	9,50 €
2 000 g	11,50 €

** La mise en œuvre de cette solution via nos API nécessite la signature de contrats spécifiques

BON À SAVOIR

Pour préparer vos courriers suivis, La Poste met à votre disposition une solution de préparation gratuite sur PREPAFACILE :

www.laposte.fr/entreprise-collectivites/prepafacile

Une API d'affranchissement gratuite est également disponible*

(*solution disponible sous conditions contractuelle.)

Prêt-à-Poster Lettre Verte Suivie

Enveloppes pré-timbrees intégrant un service de suivi pour simplifier vos envois sensibles.

- Pour l'envoi de documents et de petits objets importants dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

 Délai indicatif J+3*	 POIDS ≤ 1 000 g	 Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine et de la zone OM1.	 Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement
---	---	--	--

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p. 30.



NOUVEAU

Commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis votre espace personnel La station : <https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster>

Tarifs unitaires (pour un lot de 100 enveloppes)	20 g NET	50 g NET	100 g NET	100 g NET	500 g HT	500 g HT	1 000 g HT
Formats	DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre	C5 (162 x 229 mm) avec ou sans fenêtre	C4 (229 x 324 mm) sans fenêtre	C5 (162 x 229 mm) sans fenêtre	Pochette souple* (260 x 330 mm) sans fenêtre	Pochette carton (140 x 230 x 30 mm) sans fenêtre	Pochette carton (185 x 290 x 30 mm) sans fenêtre
1 à 9 lots	183,50 €	273,00 €	383,00 €	350,00 €	764,00 €	420,00 €	600,00 €
10 à 99 lots	179,50 €	269,00 €	379,00 €	346,00 €	754,00 €	416,00 €	596,00 €
100 lots à 999 lots	175,50 €	265,00 €	375,00 €	342,00 €	744,00 €	412,00 €	592,00 €
1 000 lots et plus	171,50 €	261,00 €	371,00 €	338,00 €	734,00 €	408,00 €	588,00 €

* Pochette souple en polyéthylène, matière indéchirable et imperméable.

Envois Recommandés

Lettre Recommandée

ÉGRENÉE

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles et préparée avec un support de recommandation papier (liasse).

 Délai indicatif J+3*	 POIDS ≤ 2 000 g	 Offre disponible pour les envois à destination de la France, de Monaco, d'Andorre et des zones OM1 et OM2	 Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	 Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution)	 Remise contre signature	 Indemnités forfaitaires**
---	---	--	--	--	--	--

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p. 30.

** En cas de perte ou d'avarie.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires		
	j+3		
	R1	R2	R3
20 g	5,04 €	5,97 €	7,33 €
50 g	5,61 €	6,54 €	7,87 €
100 g	6,39 €	7,28 €	8,58 €
250 g	7,78 €	8,68 €	10,01 €
500 g	9,09 €	9,96 €	11,31 €
1 000 g	10,55 €	11,44 €	12,78 €
2 000 g	12,40 €	13,28 €	14,63 €
Avis de réception papier	1,40 €		

BON À SAVOIR

En option, possibilité de faire un envoi en contre-remboursement limité à 800 €. Voir tarifs p. 16.

Montant des Indemnités Forfaitaires

Taux	Indemnités forfaitaires
R1	16,00 €
R2	153,00 €
R3	458,00 €

14 Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites

Solution d'envoi de Lettres recommandées, préparées et distribuées sans support de recommandation (liasse) et avec preuves numériques permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles.

 Délai indicatif J+2 ou J+3*	 POIDS ≤ 2 000 g	 Offre disponible pour les envois à destination de la France, de Monaco et de la zone OM1	 Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	 Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution)	 Remise contre signature	 Indemnités forfaitaires**
--	---	---	--	---	--	--

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p. 30.

** En cas de perte ou d'avarie.

- Accessible via PREPAFACILE ou via API.
- Compatible Machine à Affranchir, Port Payé et Affranchissement en ligne.
- Disponible aux taux R1, R2 et R3.
- Preuve de dépôt Numérique et, en option, Avis de réception numérique.
- Mise à disposition des preuves dans PREPAFACILE ou via l'API de récupération des preuves pendant 1 an.
- Pour les envois nécessitant un acheminement en délai rapide, possibilité de faire un envoi en J+2.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires			
	J+2		J+3	
	R1	R1	R2	R3
20 g	5,58 €	4,98 €	5,91 €	7,27 €
50 g	6,15 €	5,55 €	6,48 €	7,81 €
100 g	6,93 €	6,33 €	7,22 €	8,52 €
250 g	8,32 €	7,72 €	8,62 €	9,95 €
500 g	9,63 €	9,03 €	9,90 €	11,25 €
1 000 g	11,09 €	10,49 €	11,38 €	12,72 €
2 000 g	12,94 €	12,34 €	13,22 €	14,57 €
Avis de réception numérique				1,25 €
Avis de réception numérique + papier				1,45 €

BON À SAVOIR

Pour préparer vos Lettres recommandées Liberté, La Poste met à votre disposition une solution de préparation gratuite : PREPAFACILE. Retrouvez toutes vos preuves juridiques dans PREPAFACILE ou via la API pendant 1 an. Voir p.108.

Montant des Indemnités Forfaitaires

Taux	Indemnités forfaitaires
R1	16,00 €
R2	153,00 €
R3	458,00 €

Lettre Recommandée de 2 à 4 Kg

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles réservée aux envois de plus de 2 kg, préparée avec un support de recommandation papier (liasse).

 Délai indicatif J+3*	 POIDS > 2 000 g à ≤ 4000 g	 Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2	 Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	 Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution)	 Remise contre signature	 Indemnités forfaitaires**
---	--	--	--	---	--	--

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p. 30.

** En cas de perte ou d'avarie.

Identique à la Lettre recommandée égrenée pour les envois de 2 à 4 kg.

- Offre hors Service Universel Postal, soumise à TVA.
- Machine à Affranchir et Affranchigo uniquement.
- Uniquement au taux R1.

Poids	Tarifs unitaires
	R1
2000 g - 4000 g	13,09 €
Avis de réception papier	1,40 €

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites



Prêt-à-Poster Lettre Recommandée

Enveloppes pré-timbrées pour simplifier l'envoi de documents sensibles en lettre recommandée, activée depuis votre smartphone : www.lastation.laposte.fr/activermonenvoi

• Uniquement disponible au taux RI avec Avis de Réception, dépôt possible en boîte aux lettres.

 Délai indicatif J+3*	 POIDS ≤ 50 g	 Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine et de la zone OMI	 Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	 Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution)	 Remise contre signature	 Indemnités forfaitaires**
---	--	---	--	--	--	--

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OMI en p. 30.

** En cas de perte ou d'avarie.

Quantités	Tarifs HT unitaires 20 g		Tarifs HT unitaires 50 g	
	DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre		C5 (162 x 229 mm) sans fenêtre	
Lot de 5 enveloppes	1 lot	35,00 €		39,25 €
	2 à 9 lots	34,65 €		38,86 €
	10 à 19 lots	34,30 €		38,47 €
	20 à 199 lots	33,96 €		38,09 €
	200 à 1999 lots	33,62 €		37,71 €
	> à 2 000 lots	33,28 €		37,33 €

Valeur Déclarée

Solution d'acheminement sécurisé pour vos envois de valeur.

- Une assurance Ad-Valorem disponible pour les envois jusqu'à 5 000 € de valeur.
- Ce tarif est valable pour les envois à l'intérieur de la Guadeloupe, de la Martinique, de la Guyane, de Saint-Martin et de Saint-Barthélemy*.

 Délai indicatif J+2	 POIDS ≤ 5000 g	 Offre disponible pour les envois à l'intérieur de la Guadeloupe, la Martinique, la Guyane, Saint-Martin, Saint-Barthelemy	 Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	 Remise contre signature	 Assurance
--	--	--	---	--	--

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires**
250 g	21,05 €
500 g	23,05 €
1 000 g	24,50 €
2 000 g	26,35 €
3 000 g	28,10 €
5 000 g	30,10 €

Options	Tarifs nets unitaires
Contre-remboursement Optique	5,90 €
Contre-remboursement Non optique	12,00 €
Avis de réception	1,40 €

* Pour les envois à destination de la France métropolitaine et des zones OMI et OM2, contactez votre interlocuteur commercial.

** Assurance intégrée jusqu'à 600 € de valeur assurée. Au-dessus de 600 € de valeur assurée, complément d'assurance de 0,50 € par tranche de 100 € de valeur assurée. Le tarif dédié Valeur Déclarée Outre-mer est disponible pour les envois à destination des DOM.

NOUVEAU

Commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis votre espace personnel

La station : <https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster>

Lettre Recommandée en Ligne

Solution d'envoi de lettres recommandés déposés en ligne, imprimés et distribués par La Poste.

 Délai indicatif J+2 à J+3*	 Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et de la zone OMI	 Offre sous contrat	 Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	 Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution)	 Remise contre signature	 Jusqu'à 45 feuilles ou 90 pages	 Indemnités forfaitaires**
---	--	---	--	--	--	--	--

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OMI en p. 30.

** Uniquement au taux R1, en cas de perte ou d'avarie.

- Preuve de dépôt numérique immédiate.
- Avis de réception numérique (Si option Avis de réception souscrite).
- Preuve de contenu numérique, attestant du contenu de votre Lettre recommandée.

Maileva LREL

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Envois papier

Prix unitaires avec archivage 3 ans	Impression N&B			Impression Couleur			
	Tarifs HT	1 ^{re} page N&B + DL	1 ^{re} page N&B + C4	Page suivante N&B	1 ^{re} page Couleur + DL	1 ^{re} page Couleur + C4	Page suivante Couleur
Essentiel		1,989 €	2,215 €	0,407 €	2,365 €	2,591 €	0,783 €
Avantage		1,754 €	1,987 €	0,295 €	1,987 €	2,189 €	0,528 €
Privilège		1,066 €	1,231 €	0,186 €	1,231 €	1,540 €	0,371 €
> 10 000		0,991 €	1,154 €	0,173 €	1,154 €	1,515 €	0,364 €

Hors affranchissement / Hors Avis de réception (option : +1,25 € par destinataire).

Dégressivité sur les tarifs éditiques selon votre abonnement Maileva. Contactez votre interlocuteur commercial.

- Archivage électronique de l'envoi et des preuves à valeur probatoire pendant trois ans.
- Différents modes de dépôts (par API, Maileva Office, Expert et Smart).
- Envoi unitaire ou en publipostage.
- Gestion numérique des PND.
- Historique de tous les statuts > 3 mois.
- Accessible depuis l'Espace Client : www.maileva.com
Sur abonnement Maileva Essentiel, Avantage ou Privilège.

Options Archivage

Choix d'une autre durée d'archivage électronique				
Tarifs HT	6 ans		10 ans	
	1 ^{re} page	Page suivante	1 ^{re} page	Page suivante
Archivage LREL	0,18 €	0,09 €	0,28 €	0,14 €
Consultation en ligne	0,27 € / Pli PND			

API Lettre Recommandée en Ligne

L'API Lettre recommandée en ligne permet aux entreprises et aux professionnels d'intégrer un parcours d'envoi de Lettres recommandées directement dans leurs applications métier.

- Offre La Poste, accessible depuis une API et notre site web PrépaFacile (Voir p. 108).
- À partir de 6,06 € HT (Affranchissement inclus). Tarif dégressif selon le volume.
- Avis de réception (numérique) en option : 1,25 €.
- Archivage électronique de l'envoi pendant un an et des preuves de dépôt et avis de réception pendant 10 ans.
- 3 types de contrat possibles :
 - Client direct (pour consommer la LREL).
 - Client distributeur (pour distribuer la LREL, avec grille tarifaire éditique dédiée).
 - Client partenaire (pour proposer la LREL sur sa plateforme en tant qu'intermédiaire avec nos clients).

Demandez votre habilitation à l'API découverte. Pour en savoir plus :

laposte.fr/entreprise-collectivites/vos-envois-recommandes

Lettre Recommandée Électronique

| PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Solution d'envois de lettres recommandés électroniques.

- Nous proposons des solutions d'envois de courriers recommandés, dont la Lettre Recommandée Electronique AR24* (100% électronique).

Tarif HT**3,49 €***

* Dégressivité tarifaire selon l'abonnement Maileva et le volume mensuel.

Contactez votre interlocuteur commercial pour en savoir plus.**Faciliter la réponse à votre courrier****Postréponse****Solution de courrier retour pré-affranchi favorisant les remontées de vos clients à moindre coût.**

 Délai indicatif J+2 à J+4	 POIDS ≤ 2 kg	 Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris les zones Outre-mer 1 et Outre-mer 2), d'Andorre et de Monaco	 Offre sous contrat	 Service de suivi en option
--	--	---	---	---

- Offre soumise à obtention d'un numéro d'autorisation.
- Utilisable avec une marque d'affranchissement de type T ou Timbre.
- Minimum de facturation : 30,00 € net/mois.

Frais de dossier :

- 120,00 € HT à la première contractualisation,
- 110,00 € HT en renouvellement.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	
	PERF (J+2)	ECO (J+4)
20 g	0,93 €	0,84 €
50 g	1,57 €	1,18 €
100 g*	2,35 €	1,60 €
500 g*	3,81 €	2,80 €
2 000 g*	7,35 €	6,34 €

COMPLÉMENTS TARIFAIRES

En fonction des options choisies, un tarif complémentaire s'applique :

Options	Tarifs nets par pli
Option suivi**	0,50 €
Option Libre réponse (sans support)**	0,05 €

* Non accessible pour une marque d'affranchissement de type timbre.

** Options non cumulables et accessibles pour le niveau PERF uniquement.

Les envois en ligne**Montimbrenligne Professionnels****Solution d'affranchissement en ligne.**

 POIDS ≤ 2000 g	 Offre disponible depuis internet pour des envois de la France métropolitaine et les zones OM1 et OM2 vers la France métropolitaine et les zones OM1 et OM2 et l'International
--	--

- Achetez et imprimez tous vos timbres depuis votre bureau et bénéficiez des tarifs dédiés aux professionnels. Ce service en ligne propose une large gamme d'affranchissements pour vos envois en France (Lettre verte, Lettre Services Plus, Lettre recommandée) ou vers l'international (Lettre internationale et Paquet international).
- Mon Timbre en Ligne propose une offre de personnalisation permettant d'imprimer vos timbres à votre image. 3 forfaits disponibles (1 mois, 6 mois, 12 mois) à partir de 5,50 € HT par logo. Renouvellement proposé à la date anniversaire de validation du logo par La Poste.
- Païement notamment par carte bancaire ou Paypal à la commande.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur :<https://www.laposte.fr/professionnel/mon-timbre-en-ligne>**18** Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites

ID Timbre

Le timbre au service de votre communication. Véhiculer votre image en personnalisant vos envois.



Délai indicatif

**J+3 ou
Plus***



≤ 1000 g



Offre disponible pour les envois
à destination du monde entier



Dès 1 planche
de timbres

* J+3 pour la Lettre verte. Délai d'acheminement spécifique suivant destination. Complément tarifaire : voir p. 30.

Avec iD timbre, vous pouvez créer vos timbres à votre image !

- Dès la lecture de l'enveloppe, vous touchez votre cible, vous valorisez votre marque et augmentez les chances d'ouverture de votre courrier.
- L'offre iD timbre Classic se décline sous forme de planches de 30 timbres. Elle est proposée pour la Lettre verte, la Lettre internationale ou Destineo Esprit Libre.
- L'offre iD timbre Prestige est disponible en livrets de 4 ou 8 timbres pour les affranchissements en Lettre verte.

Pour plus de détails sur les formats et les tarifs, contactez votre interlocuteur commercial.

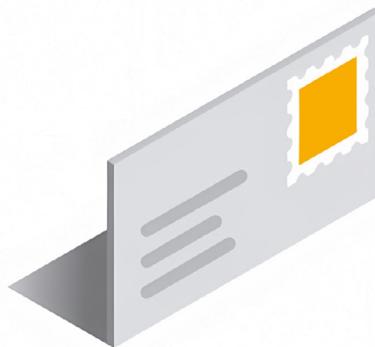
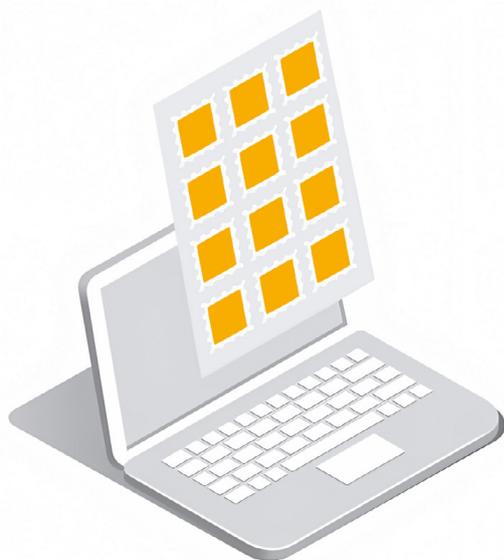


BON À SAVOIR

42%

des lecteurs de courrier
publicitaire adressé se sont déjà
rendus ou ont l'intention de se
rendre sur son site internet

(Source : Balmétrie 2024)



EXPÉDIER, LIVRER,
RENNVOYER, STOCKER

COMMUNIQUER

DIGITALISER, ARCHIVER,
SÉCURISER

AMÉLIORER LE QUOTIDIEN
EN ENTREPRISE

FACILITER
LE PARCOURS SANTÉ

Expédier en France

LES ENVOIS EN NOMBRE

Envois du quotidien

Lettre Verte

EN NOMBRE

Solution d'envoi standard du courrier.

- Pour l'envoi de documents dans la limite de 2 cm d'épaisseur.

 Délai indicatif J+3*	 ≤ 250 g	 Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2	 Offre sous contrat	 Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt
--	--	--	---	--

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p. 30.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	0,89 €
250 g	0,81 € / pli + 13,120 €/kg

Envois rapides

Lettre Performance

EN NOMBRE

Solution d'envoi rapide du courrier.

- Pour l'envoi de documents dans la limite de 2 cm d'épaisseur.

 Délai indicatif J+2*	 ≤ 250 g	 Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2	 Offre sous contrat	 Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt
--	--	--	---	--

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p. 30.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
50 g	1,69 €
250 g	1,31 € / pli + 13,120 €/kg

Envois économiques

Écopli

EN NOMBRE

Solution d'envoi économique du courrier.

- Pour l'envoi de documents dans la limite de 2 cm d'épaisseur.

 Délai indicatif J+4*	 ≤ 250 g	 Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2	 Offre sous contrat	 Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt
--	--	--	---	--

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p. 30.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	0,84 €
250 g	0,68 € / pli + 7,170 €/kg

Envois Suivis

Lettre Verte Suivie

EN NOMBRE

Service permettant l'envoi suivi de documents importants.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- Le service est accessible à la Machine à Affranchir intelligente et en port payé.

 Délai indicatif J+3*	 POIDS ≤ 250 g	 Offre disponible pour les envois destination de la France métropolitaine, de Monaco et de la zone OMI	 Offre sous contrat	 Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	 Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt
---	---	--	---	--	--

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OMI en p. 30.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	1,34 €
250 g	1,26 € + 13,120 €/kg

Lettre Performance Suivie

EN NOMBRE

Service permettant l'envoi suivi de documents importants.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- Le service est accessible à la Machine à Affranchir intelligente et en port payé.

 Délai indicatif J+2*	 POIDS ≤ 250 g	 Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, de Monaco et de la zone OMI	 Offre sous contrat	 Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	 Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt
---	---	--	---	--	--

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OMI en p. 30.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
50 g	2,14 €
250 g	1,76 € + 13,120 €/kg

BON À SAVOIR

76%

Des Français relèvent leur courrier tous les jours ou presque.
(Source : Balmétrie 2024)

Nouveauté :

SERVICES OPTIONNELS COURRIER RELATIONNEL EN NOMBRE

Services Qualité Adresse	
Diagnostic Qualité Adresse (notation de la qualité globale de la base adresses du dépôt)	Disponible via La Station (espace privé)
Service Adresse Silver*	0,03 € / adresse soumise
Service Adresse Gold*	0,03 € / adresse soumise + 0,60 € par adresse démenagée communiquée

* Soumis à signature du contrat Services Qualité Adresse

Envois recommandés

Lettre Recommandée

| EN NOMBRE

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles et préparée avec un support de recommandation papier.

- Uniquement au taux R1.

 Délai indicatif J+3*	 POIDS ≤ 250 g	 Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco et des zones OM1 et OM2	 Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	 Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution)	 Remise contre signature	 Indemnités forfaitaires**	 Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt
--	---	---	--	--	--	--	--

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p. 30.

** En cas de perte ou d'avarie.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	4,67 €
250 g	4,58 € + 11,810 €/kg
Avis de réception papier	1,40 €

Montant des Indemnités Forfaitaires

Taux	Indemnités forfaitaires
R1	16,00 €

BON À SAVOIR

98%

des Français lisent des courriers administratifs ou de gestion même de temps en temps

(Source : Balmétrie 2024)

Lettre Recommandée Liberté

| EN NOMBRE

Solution d'envoi de Lettre recommandée avec preuves numériques au dépôt et à la réception, permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles. Préparée sans support de recommandation (liasse).

 Délai indicatif J+2 ou J+3	 Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco et de la zone OM1	 Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	 Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution)	 Remise contre signature	 Indemnités forfaitaires*	 Dès 400 plis (diffusion intradépartementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt
---	---	--	--	--	---	---

Définition de la zone OM1 en p. 30.

* En cas de perte ou d'avarie.

- Accessible via PREPAFACILE ou via des API (Interfaces de programmation)
- Compatible Machine à Affranchir Port Payé et AEL.
- Disponible au taux R1 uniquement
- Preuve de dépôt Numérique et, en option, Avis de réception numérique.
- Mise à disposition des preuves dans PREPAFACILE ou via l'API de récupération des preuves pendant 1 an.
- Pour les envois nécessitant un acheminement en délai rapide, possibilité de faire un envoi en J+2.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	
	J+2	J+3
35 g	5,21 €	4,61 €
250 g	5,12 € + 11,810 €/kg	4,52 € + 11,810 €/kg
Avis de réception numérique	1,25 €	
Avis de réception numérique + papier	1,45 €	

Montant des Indemnités Forfaitaires

Taux	Indemnités forfaitaires
R1	16,00 €



La Lettre Recommandée Liberté

c'est sans liasse !

La Lettre Recommandée Liberté répond à votre besoin de simplification pour la préparation et l'envoi de tous vos courriers recommandés.


LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

Expédier en France

LES ENVOIS INDUSTRIELS

Courrier industriel premium

G3 Premium

INDUSTRIEL

La nouvelle génération de courrier pour les grands émetteurs de courriers courants.

- Une offre de courrier industriel relationnel plus simple, plus communicante et pilotable.

 Délai indicatif J+3*	 POIDS ≤ 350 g	 Offre disponible pour les envois à destination de Métropole, Monaco, Andorre, zone Océan Indien, zone Antilles-Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon	 Offre sous contrat	 Remise contre signature (en option)	 Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement (en option)	 Dès 1 000 plis par dépôt
---	---	--	---	--	--	---

* Délai d'acheminement spécifique suivant destination. Complément tarifaire : voir p. 30.

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Département	Toute France
Petite lettre 0-50 g	0,743 €	0,781 €
Petite lettre 51-80 g	1,138 €	1,206 €

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Département	Toute France
Grande lettre 0-50 g	0,940 €	0,999 €
Grande lettre 51-350 g	0,477 € + 12,960 €/kg	0,546 € + 12,960 €/kg

G4 Premium

INDUSTRIEL

La nouvelle génération de courrier pour les grands émetteurs de courriers économiques.

- Une offre de courrier industriel relationnel plus simple, plus communicante et pilotable.

 Délai indicatif J+4*	 POIDS ≤ 350 g	 Offre disponible pour les envois à destination de Métropole, Monaco, Andorre, zone Océan Indien, zone Antilles-Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon	 Offre sous contrat	 Remise contre signature (en option)	 Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement (en option)	 Dès 1 000 plis par dépôt
---	---	--	---	--	--	---

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p. 30.

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Département	Toute France
Petite lettre 0-50 g	0,635 €	0,696 €
Petite lettre 51-80 g	0,792 €	0,887 €

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Département	Toute France
Grande lettre 0-50 g	0,713 €	0,793 €
Grande lettre 51-350 g	0,465 € + 6,430 €/kg	0,559 € + 6,430 €/kg

G2 Premium

INDUSTRIEL

La nouvelle génération de courrier pour les grands émetteurs de courriers importants.

- Une offre de courrier industriel relationnel plus simple, plus communicante et pilotable.

 Délai indicatif J+2*	 POIDS ≤ 350 g	 Offre disponible pour les envois à destination de Métropole, Monaco, Andorre, zone Océan Indien, zone Antilles-Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon	 Offre sous contrat	 Remise contre signature (en option)	 Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement (en option)	 Dès 1 000 plis par dépôt
---	---	--	---	--	--	---

* Délai d'acheminement spécifique suivant destination. Complément tarifaire : voir p. 30.

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Département	Toute France
Petite lettre 0-50 g	1,392 €	1,430 €
Petite lettre 51-80 g	1,674 €	1,742 €

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Département	Toute France
Grande lettre 0-50 g	1,591 €	1,648 €
Grande lettre 51-350 g	1,011 € + 12,990 €/kg	1,080 € + 12,990 €/kg

Courrier industriel premium

LR CI Premium G3 et G2

INDUSTRIEL

Solution d'envoi de courriers recommandés sans support de recommandation (liasse).

• Uniquement au taux R1.

 Délai indicatif J+3 ou J+2*	 POIDS ≤ 350 g	 Offre disponible pour les envois à destination de Métropole, Monaco, zone Océan Indien, zone Antilles-Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon	 Offre sous contrat	 Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	 Recommandation : protection juridique (preuves légales)	 Remise contre signature	 Indemnités forfaitaires**	 Dès 1 000 plis par dépôt
---	---	---	---	--	--	--	--	---

* Délai d'acheminement spécifique suivant destination. Complément tarifaire : voir p. 30.

** En cas de perte ou avarie

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri en LR CIP G3		Niveaux de tri en LR CIP G2	
	Département	Toute France	Département	Toute France
0-50 g	4,520 €	4,580 €	5,120 €	5,180 €
51-350 g	4,377 € + 11,600 €/kg	4,448 € + 11,600 €/kg	4,977 € + 11,600 €/kg	5,048 € + 11,600 €/kg

Pour les dépôts inférieurs à 1000 plis :

- En G3 PREMIUM : application du tarif Lettre verte égrenée
- En G4 PREMIUM : application du tarif Écopli égrené jusqu'à 250 g, et du tarif Lettre verte égrenée de 251 g à 350 g
- En G2 PREMIUM : application du tarif Lettre Performance égrenée
- En LR CI PREMIUM G3 et G2 : application du tarif Lettre recommandée Liberté J+3 / J+2 (R1)

Services Intégrés Courrier Industriel Premium

Services intégrés	
Diagnostic Qualité Adresse Notation de la qualité globale de la base adresses du dépôt	Tableaux de bord Suivi et analyse des dépôts
Notification Notification email et/ou SMS pour les plis bénéficiant d'un service Suivi / Signé / Recommandé*	Suivi natif Suivi au pli de l'entrée à la sortie du réseau La Poste

*Service disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine et de Monaco

Services Optionnels Courrier Industriel Premium

Options de Suivi (tarifs nets unitaires)	
Suivi	0,45 €
Signé	2,30 €

Options LR CI PREMIUM (tarifs nets unitaires)	
AR numérique	1,25 €
AR papier*	+ 0,20 €

* L'AR papier est une option de l'AR numérique

Options Services Qualité Adresse* (HT)	
Service Adresse Silver	0,03 € / adresse soumise
Service Adresse Gold	0,03 € / adresse soumise + 0,60 € / nouvelle adresse déménagée communiquée

* Soumis à signature du contrat Services Qualité Adresse

Option de notification (tarifs nets unitaires) pour les plis G2/G3/G4 PREMIUM*	
Notification e-mail	0,004 €
Notification SMS	0,040 €

* Offre disponible pour les envois à destination de la France Métropolitaine et de Monaco

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites

25

Retour
SOMMAIRE

EXPÉDIER, LIVRER,
RENNVOYER, STOCKER

COMMUNIQUER

DIGITALISER, ARCHIVER,
SÉCURISER

AMÉLIORER LE QUOTIDIEN
EN ENTREPRISE

FACILITER
LE PARCOURS SANTÉ

Courrier industriel Essentiel

G3 Essentiel

INDUSTRIEL

Une offre de Courrier industriel complémentaire au Courrier Industriel Premium.

- Pour les dépôts dont la donnée « adresse de destination » est maîtrisée partiellement et/ou comportant des envois au format « Standard Distri ».

 Délai indicatif J+3*	 POIDS ≤ 350 g	 Offre disponible pour les envois à destination de Métropole, Monaco, Andorre, zone Océan Indien, zone Antilles-Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon.	 Offre sous contrat	 Dès 1 000 plis par dépôt
--	---	---	---	---

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format mécanisable		Format Standard Distri	
	Niveaux de tri		Niveaux de tri	
	Département	Toute France	Département	Toute France
Petite Lettre 0-50 g	0,745 €	0,783 €	0,816 €	0,854 €
Petite Lettre 51-80 g	1,140 €	1,208 €	1,211 €	1,279 €
Grande Lettre 0-50 g	0,942 €	1,001 €	1,013 €	1,072 €
Grande Lettre 51-350 g	0,479 € + 12,960 €/kg	0,548 € + 12,960 €/kg	0,550 € + 12,960 €/kg	0,619 € + 12,960 €/kg

G4 Essentiel

INDUSTRIEL

Une offre de Courrier industriel complémentaire au Courrier Industriel Premium.

- Pour les dépôts dont la donnée « adresse de destination » est maîtrisée partiellement et/ou comportant des envois au format « Standard Distri ».

 Délai indicatif J+4*	 POIDS ≤ 350 g	 Offre disponible pour les envois à destination de Métropole, Monaco, Andorre, zone Océan Indien, zone Antilles-Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon.	 Offre sous contrat	 Dès 1 000 plis par dépôt				
--	---	---	---	---	---	---	---	---

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format mécanisable		Format Standard Distri	
	Niveaux de tri		Niveaux de tri	
	Département	Toute France	Département	Toute France
Petite Lettre 0-50 g	0,637 €	0,698 €	0,716 €	0,796 €
Petite Lettre 51-80 g	0,794 €	0,889 €	0,907 €	1,002 €
Grande Lettre 0-50 g	0,715 €	0,795 €	0,827 €	0,908 €
Grande Lettre 51-350 g	0,467 € + 6,430 €/kg	0,561 € + 6,430 €/kg	0,579 € + 6,430 €/kg	0,674 € + 6,430 €/kg

G2 Essentiel

INDUSTRIEL

Une offre de Courrier industriel complémentaire au Courrier Industriel Premium.

- Pour les dépôts dont la donnée « adresse de destination » est maîtrisée partiellement et/ou comportant des envois au format « Standard Distri ».

 Délai indicatif J+2*	 POIDS ≤ 350 g	 Offre disponible pour les envois à destination de Métropole, Monaco, Andorre, zone Océan Indien, zone Antilles-Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon.	 Offre sous contrat	 Dès 1 000 plis par dépôt
--	---	---	---	---

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format mécanisable		Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format mécanisable	
	Niveaux de tri			Niveaux de tri	
	Département	Toute France		Département	Toute France
Petite lettre 0-50 g	1,394 €	1,432 €	Grande lettre 0-50 g	1,593 €	1,650 €
Petite lettre 51-80 g	1,676 €	1,744 €	Grande lettre 51-350 g	1,013 € + 12,990 €/kg	1,082 € + 12,990 €/kg

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire en p.30 du Guide des tarifs entreprises 2025.

26 Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites

Courrier industriel de gestion

G3

INDUSTRIEL

Solution d'envoi pour les grands émetteurs permettant un envoi de courriers courants.

- Offre éligible avec les options « Affranchissement illustré » et « Bordereau sécurisé » (voir p. 29).

 Délai indicatif J+3*	 POIDS ≤ 350 g	 Offre disponible pour les envois à destination de la Guadeloupe, la Martinique et la Guyane uniquement	 Offre sous contrat	 Dès 1 000 plis par dépôt
---	---	---	---	---

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
Mécanisable (0 à 50 g)	0,748 €	0,748 €	0,786 €
Non Mécanisable (0 à 50 g)	0,945 €	0,945 €	1,004 €
Non Mécanisable (51 à 350 g)	0,482 € + 12,960 €/kg	0,482 € + 12,960 €/kg	0,551 € + 12,960 €/kg

* Tarif Toute France accessible uniquement aux échanges à l'intérieur de la zone « Antilles Guyane ». Délai d'acheminement spécifique suivant destination. Complément tarifaire : voir p. 30.

G4

INDUSTRIEL

Solution d'envoi pour les grands émetteurs permettant un envoi de courriers économiques.

- Offre éligible avec les options « Affranchissement illustré » et « Bordereau sécurisé » (voir p. 29).

 Délai indicatif J+4*	 POIDS ≤ 350 g	 Offre disponible pour les envois à destination de la Guadeloupe, la Martinique et la Guyane uniquement	 Offre sous contrat	 Dès 1 000 plis par dépôt
---	---	---	---	---

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
Mécanisable (0 à 50 g)	0,640 €	0,640 €	0,701 €
Non Mécanisable (0 à 50 g)	0,718 €	0,718 €	0,798 €
Non Mécanisable (51 à 350 g)	0,470 € + 6,430 €/kg	0,470 € + 6,430 €/kg	0,564 € + 6,430 €/kg

* Tarif toute France est accessible uniquement aux échanges à l'intérieur de la zone « Antilles/Guyane ». Délai d'acheminement spécifique suivant destination. Complément tarifaire : voir p. 30.

G2

INDUSTRIEL

Solution d'envoi pour les grands émetteurs permettant un envoi de courriers importants.

- Offre éligible avec les options « Affranchissement illustré » et « Bordereau sécurisé » (voir p. 29).

 Délai indicatif J+2*	 POIDS ≤ 350 g	 Offre disponible pour les envois à destination de la Guadeloupe, la Martinique et la Guyane uniquement	 Offre sous contrat	 Dès 1 000 plis par dépôt
---	---	---	---	---

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
Mécanisable (0 à 50 g)	1,397 €	1,397 €	1,435 €
Non Mécanisable (0 à 50 g)	1,596 €	1,596 €	1,653 €
Non Mécanisable (51 à 350 g)	1,016 € + 12,990 €/kg	1,016 € + 12,990 €/kg	1,085 € + 12,990 €/kg

* Tarif toute France est accessible uniquement aux échanges à l'intérieur de la zone « Antilles/Guyane ». Délai d'acheminement spécifique suivant destination. Complément tarifaire : voir p. 30.

G2 Suivi

INDUSTRIEL

Solution réservée à l'envoi de documents importants nécessitant un suivi pour les grands émetteurs.

 Délai indicatif J+2*	 POIDS ≤ 350 g	 Offre disponible pour les envois à destination de la Guadeloupe, la Martinique et la Guyane uniquement	 Offre sous contrat	 Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	 Dès 1 000 plus par dépôt
--	---	---	---	--	---

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un code à barres apposé sur le pli.
- L'offre est éligible aux options «Affranchissement illustré» et «Bordereau sécurisé» (voir p. 29).

Tarifs HT unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
de 0 à 35 g	1,847 €	1,847 €	1,885 €
de 36 à 350 g	1,466 € + 12,990 €/kg	1,466 € + 12,990 €/kg	1,535 € + 12,990 €/kg

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OMI en p. 30.

G3 Suivi

INDUSTRIEL

Solution réservée à l'envoi de documents courants nécessitant un suivi pour les grands émetteurs.

 Délai indicatif J+3*	 POIDS ≤ 350 g	 Offre disponible pour les envois à destination de la Guadeloupe, la Martinique et la Guyane uniquement	 Offre sous contrat	 Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	 Dès 1 000 plus par dépôt
--	---	---	---	--	---

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- L'offre est éligible aux options «Affranchissement illustré» et «Bordereau sécurisé» (voir p. 29).

Tarifs HT unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
de 0 à 35 g	1,198 €	1,198 €	1,236 €
de 36 à 350 g	0,932 € + 12,960 €/kg	0,932 € + 12,960 €/kg	1,001 € + 12,960 €/kg

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OMI en p. 30.

G3 Signé

INDUSTRIEL

Solution pour les grands émetteurs permettant l'envoi de documents sensibles devant être remis en main propre.

 Délai indicatif J+3*	 POIDS ≤ 350 g	 Offre disponible pour les envois à destination de la Guadeloupe, la Martinique et la Guyane uniquement	 Offre sous contrat	 Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	 Remise contre signature	 Dès 1 000 plus par dépôt
--	---	---	---	--	--	---

- Envoi suivi et remis contre signature. Le suivi se fait grâce à un code à barres apposé sur le pli.
- L'offre est accessible uniquement en affranchissement courrier industriel.
- L'offre est éligible aux options «Affranchissement illustré» et «Bordereau sécurisé» (voir p. 29).

Tarifs HT unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
de 0 à 35 g	3,298 €	3,298 €	3,336 €
de 36 à 350 g	3,032 € + 12,960 €/kg	3,032 € + 12,960 €/kg	3,101 € + 12,960 €/kg

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Tarifs HT unitaires Complément tarifaire et définition de la zone OMI en p. 30.

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles.

- Uniquement au taux R1.

 Délai indicatif J+3	 POIDS ≤ 350 g	 Offre disponible pour les envois destination de la Guadeloupe, la Martinique et la Guyane uniquement	 Offre sous contrat	 Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	 Recommandation : protection juridique (preuves légales)	 Remise contre signature	 Indemnités forfaitaires**	 Dès 1 000 plis par dépôt
--	---	---	---	--	---	--	--	---

** En cas de perte ou d'avarie

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
de 0 à 35 g	4,525 €	4,525 €	4,585 €
de 36 à 350 g	4,382 € + 11,600 €/kg	4,382 € + 11,600 €/kg	4,453 € + 11,600 €/kg
Avis de réception	1,40 €		

BON À SAVOIR

Découvrez la Lettre Recommandée Courier Industriel Premium préparée sans liasse et avec des preuves numériques p. 23

OPTIONS SUR LES OFFRES G2 / G3 / G4 / G2 SUIVI / G3 SUIVI / G3 SIGNÉ / LR G3 / LRP G3 (TARIFS NETS) :

- Option « Affranchissement Illustré » : 0,010 € / pli
- Option « Bordereau sécurisé » : permet d'obtenir des tarifs encore plus avantageux : remise de 0,002 € / pli
- Options Services Qualité Adresse* (tarifs HT) : Diagnostic Qualité Adresse : Gratuit - Service Adresse SILVER : 0,030 € / adresse soumise – Service Adresse GOLD : 0,030 € / adresse soumise et 0,600 € / nouvelle adresse Déménagée communiquée
- Option Courrier Augmenté intégrée : 1 page scannable + 3 appels à action

* Soumis à signature du contrat « Services Qualité Adresse »

Expédier en France

LES COMPLÉMENTS

Complément d'Affranchissement Aérien

Un complément de tarif est applicable aux envois de la gamme courrier relationnel au départ de la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Martin, Saint-Barthélemy et la Guyane et à destination de la France métropolitaine et du reste de l'Outre-mer par avion :

- Pour les envois égrenés, y compris pour les Prêts-à-Poster, le complément de tarif est applicable par tranche de 10 g sur le poids total dès lors que le poids unitaire du pli dépasse 100 g.
- Pour les envois en nombre et industriel, le complément de tarif est applicable par tranche de 10 g sur le poids total dès lors que le poids unitaire du pli dépasse 20 g.

Produits égrenés à partir de 100 g	France métropolitaine Saint-Pierre-et-Miquelon	Reste Outre-mer*
Envoi en J+2	Tarif + 0,05 € par tranche de 10 g	Tarif + 0,11 € par tranche de 10 g
Envoi J3-J4	Tarif + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif + 0,05 € par tranche de 10 g

Produits en nombre et industriel à partir de 20 g	France métropolitaine Saint-Pierre-et-Miquelon	Reste Outre-mer*
Envoi en J+2	Tarif + 0,05 € par tranche de 10 g	Tarif + 0,11 € par tranche de 10 g
Envoi J3-J4	Tarif + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif + 0,05 € par tranche de 10 g

* La Réunion, Mayotte, autres COM (hors Saint-Martin et Saint-Barthélemy.)

Exemples de calcul (prix nets) :

Lettre Performance de 130 g avec complément d'affranchissement aérien vers la France métropolitaine : $5,12 \text{ €} + (13 \times 0,05 \text{ €}) = 5,77 \text{ €}$.
Lettre Performance en nombre de 30 g avec complément d'affranchissement aérien vers Mayotte : $1,69 \text{ €} + (3 \times 0,11 \text{ €}) = 2,02 \text{ €}$.

Écopli de 130 g avec complément d'affranchissement aérien vers la France métropolitaine : $4,35 \text{ €} + (13 \times 0,02 \text{ €}) = 4,61 \text{ €}$.
Écopli en nombre de 30 g avec complément d'affranchissement aérien vers La Réunion : $0,84 \text{ €} + (3 \times 0,05 \text{ €}) = 0,99 \text{ €}$.

Le complément de tarif est assujéti à TVA au taux en vigueur, s'il est associé à une offre assujétiée à TVA.

Pour éditer une étiquette de complément d'affranchissement aérien, il existe trois solutions :

- sur les Machines à Affranchir
- sur les automates en bureau de poste
- au guichet de votre bureau de poste

IMPORTANT :

Pour les envois vers l'OM1 et l'OM2 :
délai d'acheminement spécifique selon les destinations et complément d'affranchissement aérien applicable.

Outre-mer 1 :
Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy.

Outre-mer 2 :
Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises

Insuffisance d'affranchissement

Les envois insuffisamment ou non affranchis peuvent donner lieu à la perception auprès du destinataire et, en cas de refus de ce dernier, auprès de l'expéditeur, d'un montant égal à l'insuffisance d'affranchissement auquel s'ajoute un montant fixe de traitement de 3,00 €.

Description	Tarif net unitaire
Montant fixe de traitement en cas d'insuffisance d'affranchissement	3,00 €

Préparer, Gérer en France

Déléguer le traitement du courrier

Affranchigo Premium

Solution d'externalisation d'affranchissement de Courrier et Colis.

Une offre unique de prestation d'affranchissement en J ou J+1, simple, flexible et économique, vous permettant d'optimiser la gestion de votre courrier rapidement et sans contrainte d'accès.



Offre sous contrat

- Affranchigo Premium avec dépôt récurrent : prestation d'affranchissement assurée par La Poste pour vos envois réguliers, avec un minimum de facturation mensuel.
- Affranchigo Premium avec dépôt ponctuel : prestation d'affranchissement assurée par La Poste pour vos campagnes et envois ponctuels, avec une prise en charge par dépôt et sans engagement de consommation.
- Affranchigo Premium multi-sites : une tarification spécifique et avantageuse à partir de 10 sites.

Prestation de service Affranchigo Premium	Volume journalier global du client	Tarifs HT par pli déposé*	
		Traitement en J**	Traitement en J+1**
Plis standards	0 à 400	0,115 €	0,098 €
	401 à 2000	0,102 €	0,087 €
	2001 à 8000	0,091 €	0,079 €
	> à 8000	0,075 €	0,063 €
Plis non standards		0,417 €	0,355 €

Tarifs HT mensuel	
Prestation dépôts récurrents	Minimum de facturation pour les contrats mono-sites : 48,00 €
Prestation dépôt ponctuel	Prise en charge par dépôt : 12,90 €

OPTION :

Site de dépôt La Poste complémentaire (2 maximum)***	Tarifs HT mensuel par site
	5,00 €

* Le forfait mensuel est un crédit mensuel de prestation de service Affranchigo, débité en temps réel selon le volume des dépôts ; au-delà de ce montant, les prestations de service seront facturées unitairement en fonction du volume des dépôts journaliers et du délai de traitement.

** Délais indicatifs.

*** Option disponible uniquement avec l'offre dépôt récurrent, hors Multi-sites

Prestation de service Affranchigo Premium multi-sites global applicable à partir de 10 sites clients	
Tarif de prestation de service par objet :	Le tarif de prestation est défini en fonction du volume de plis journalier des sites du client.
Prestation de dépôt récurrent	Le minimum de facturation du client multi-sites est constitué du total des minimums de facturation de prestation sur l'ensemble des sites mentionnés dans le contrat client.



BON À SAVOIR

Vos informations centralisées sur votre espace « La station » !

Avec Affranchigo Premium dépôt récurrent et multi-sites, vous pouvez ainsi consulter votre **Journal d'affranchissement** actualisé quotidiennement, **suivre le traitement de vos sacs**, et accéder à **vos factures détaillées** (PDF et .csv).

Pour être habilité, contactez votre interlocuteur commercial.

TSA (Tri Service Arrivée)

| PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Prestation de tri du courrier avant son arrivée dans vos locaux.

Offre sous contrat

- Le TSA est une prestation de tri de vos courriers en amont de leur arrivée en entreprise.
Exemple : chèques, factures, contrats, abonnements, réclamations, concours...
- Tarif en fonction du volume, du format, du nombre de séparations, du mode de traitement (manuel ou mécanisable).

Pour plus d'informations :<https://www.laposte.fr/entreprise-collectivites/tsa>**Gestion de Votre Service Courrier**

| PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Externalisez la gestion de votre service courrier tout en le maintenant dans vos locaux.**Prise en charge de votre service courrier****Gestion de votre courrier entrant :**

- Réception de votre courrier arrivé - Tri - Ouverture et identification - Enregistrement des plis sensibles (recommandés, colis, express...).
- Distribution selon vos priorités.

Gestion de votre courrier sortant :

- Collecte du courrier départ et des documents internes - Préparation de votre courrier départ, de vos recommandés, de vos colis...
- Mise sous pli et affranchissement - Remise au réseau postal.

Numérisation du Courrier Entrant

| PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Service de dématérialisation de vos documents dans vos locaux ou en bureau de poste.

- Transformation de votre courrier au format numérique : consultation via une GED DOCAPOSTE BPO IS et/ou intégration dans votre système d'information ou votre logiciel métier.
- Préparation : réception, ouverture, tri et toilettage des documents.
- Numérisation : Traitement RAD, LAD, Vidéo-Typage, vidéo-codage, diffusion pour consultation...

Back Office Métier

| PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Confiez à DOCAPOSTE BPO IS certaines tâches ou processus clés, afin de vous recentrer sur votre cœur de métier et d'optimiser vos coûts.

3 secteurs métiers différents : ADMINISTRATIF, COMPTABILITE, RH.

Assistanat administratif :

Gestion de toutes vos tâches administratives annexes (secrétariat, comptes rendus, réservations, coordination et gestion de l'agenda...)

Activités de comptabilité auxiliaire :

Gestion des opérations comptables quotidiennes, y compris les rapprochements, lettrages et relances.

Assistanat administratif RH :

Assistance administrative à l'intégration des nouveaux employés (On-boarding), la gestion de la santé au travail, la gestion de la CV-thèque, l'organisation et suivi des formations.

Gestion de la vie de vos dossiers clients :

Suivi complet du cycle de vie des dossiers clients, de l'ouverture à la clôture.

Services à vos Occupants / Factotum

| PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Un ensemble de services d'assistance de premier niveau dédiés à vos occupants pour garantir leur satisfaction et le bon fonctionnement de vos espaces.**Réorganisation des espaces de travail et petits déménagements.**

Aménagement flexible des espaces et assistance pour les petits déménagements internes.

Traçabilité, sécurisation et distribution des objets.

Suivi, sécurité et gestion de la distribution des objets personnels et professionnels.

Gestion des salles de réunion :

Organisation, réservation et préparation des salles pour garantir des réunions efficaces.

Commande de services documentaires :

Assistance pour la commande, la gestion et l'accès à la documentation nécessaire.

Maintenance de 1^{er} niveau (factotum) :

Intervention rapide pour les réparations mineures et l'entretien général des espaces.

Dériver et faire réexpédier votre courrier

Réexpédition Nationale Définitive et Temporaire

Faites réexpédier tout votre courrier à votre nouvelle adresse ou à votre adresse provisoire.



Offre sous contrat

Réexpédition définitive nationale	Tarifs nets	Réexpédition temporaire nationale	Tarifs nets
12 mois	169,00 €	De 15 jours et inférieure à 1 mois	79,00 €
24 mois	309,00 €	De 1 mois et inférieure à 6 mois	105,00 €
Renouvellement 12 mois	169,00 €	De 6 mois et inférieure à 12 mois	169,00 €

Le courrier est réexpédié dans un délai indicatif de 1 à 3 jours.

Réexpédition en Ligne Entreprise

Vous pouvez souscrire vos contrats de réexpédition ou de garde du courrier en ligne sur :

<https://www.laposte.fr/professionnel/demenagement-absence>

Les tarifs sont identiques quel que soit le canal de souscription (bureau de Poste, établissement courrier, Internet).

Garde du Courrier

Faites garder votre courrier par La Poste en cas d'absence temporaire.



Offre sous contrat

Garde du courrier	Tarifs nets
De 1 jour à 2 mois	112,00 €

Abonnement Mobilité

Pendant un an, faites réexpédier ou garder votre courrier autant de fois que vous le souhaitez.



Offre sous contrat

Abonnement mobilité	Tarifs nets
1 an	230,00 €

Prêt-à-Réexpédier

Enveloppes préaffranchies permettant à un tiers de faire suivre votre courrier.



Pas de limite de poids



Prêt-à-Réexpédier	Tarifs nets À l'unité	Tarifs nets Lot de 50
Petit format (16 x 23 cm)	3,20 €	120,00 €
Grand format (25 x 33 cm)	5,89 €	235,00 €

Le Prêt-à-Réexpédier est acheminé dans un délai indicatif de 3 jours.

Boîte Postale Flexigo

Bénéficiez d'un accès matinal à votre courrier en Établissement Courrier ou en bureau de Poste, dès l'ouverture de l'établissement.



Offre sous contrat

Conditions d'accès :

- Les modes de distribution postaux étant exclusifs, il est impossible de cumuler les services Boîte postale Flexigo et Remise à domicile.
- Un seul et unique abonnement Boîte postale Flexigo est possible par numéro de SIRET, pour tout le courrier adressé à l'abonné.
- Toute personne morale ou physique souhaitant accéder au service Boîte postale Flexigo doit justifier d'une adresse géographique dans la zone de distribution de l'établissement postal dans lequel la boîte postale est demandée.

	Tarifs HT annuels / an	Tarifs HT saisonniers / mois*
Abonnement Boîte postale Flexigo	99,00 €	59,00 €
Options	Tarifs HT annuels / an	Tarifs HT saisonniers / mois*
Appellation supplémentaire**	24,90 €	14,90 €
Dépôt privilèges	24,90 €	14,90 €
Forfait perte et casse***	19,90 €	

* Tout mois entamé est dû.

** Tarif par appellation.

*** Ce forfait n'est pas une caution. Il est appliqué en cas de perte de la clé, sacoche Dépôt privilèges ou de casse de la Boîte postale Flexigo.

Expédier vers l'international

LES ENVOIS COURANTS

Envois du quotidien

Lettre Internationale

Solution d'envoi courant de vos courriers à l'international (documents uniquement).



≤ 2 000 g



Offre disponible
pour les envois vers
le monde entier

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
	Zone internationale
20 g	1,85 €
50 g	3,14 €
100 g	3,91 €
250 g	8,76 €

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
	Zone internationale
500 g	12,51 €
1 000 g	18,28 €
2 000 g	23,69 €

L'envoi des marchandises n'est pas autorisé dans une lettre internationale. Vous pouvez utiliser l'offre "Paquet International" p. 49.

Envois recommandés

Recommandation Internationale - Option Disponible pour la Lettre Internationale

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de vos documents sensibles à l'international.

 POIDS ≤ 2 000 g	 Service de suivi*	 Recommandation : la preuve juridique de dépôt et l'assurance de l'export	 Remise contre signature	 Indemnités forfaitaires**
---	--	--	--	---

Taux	Tarifs nets unitaires	Indemnités	Information importante
R1	4,85 €	45,00 €	Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre internationale de la tranche de poids de l'envoi. Exemple de calcul pour une Lettre recommandée internationale R1 de 50 g avec Avis de Réception à destination de l'international (prix net) : $3,14 € + 4,85 € + 1,50 € = 9,49 €$
R2	5,85 €	150,00 €	
Avis de Réception	1,50 €		

La Poste assure l'acheminement des plis jusqu'à la frontière. Au-delà, les plis sont pris en charge et sous la responsabilité de l'opérateur local.

***Liste des destinations pour lesquelles le service de suivi est assuré jusqu'à la distribution, au 01/01/2025 :**

Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Turquie (liste susceptible d'évoluer au long de l'année). Pour les autres destinations, le service de suivi n'est assuré que jusqu'à la frontière.

** En cas de perte ou d'avarie.

IMPORTANT :

L'envoi des marchandises n'est pas autorisé dans une lettre recommandée internationale. Vous pouvez utiliser l'offre « paquet recommandé international ».

Pour les envois dont la valeur excède 458 €, pensez à l'expédition en valeur déclarée internationale (dans la limite de 5 000 €).

Valeur Déclarée Internationale

Service d'acheminement sécurisé pour vos envois de valeur à l'international.

 POIDS ≤ 2 000 g	 Offre disponible vers le monde entier	 Service de suivi*	 Remise contre signature	 Assurance
---	--	--	--	--

- Solution de transport sécurisé pour vos envois de valeur.
- Remboursement de la valeur déclarée lors du dépôt en cas de perte, spoliation, avarie, dans la limite du montant maximum de 5 000 €.
- L'option avis de réception s'élève à 1,50 €.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
	Zone internationale
100 g	27,78 €
250 g	32,21 €
500 g	35,14 €
1000 g	41,05 €
2000 g	49,64 €

BON À SAVOIR

65%

des e-commerçants français
vendent à l'international.
(Source Fevad 2024)

Assurance intégrée jusqu'à 500 € de valeur assurée. Au-dessus de 500 € de valeur assurée, complément d'assurance de 0,45 € par tranche de 100 € de valeur assurée.

La Poste assure l'acheminement des plis jusqu'à la frontière. Au-delà, les plis sont pris en charge et sous la responsabilité de l'opérateur local.

***Liste des destinations pour lesquelles le service de suivi est assuré jusqu'à la distribution, au 01/01/2025 :**

Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Turquie (liste susceptible d'évoluer au long de l'année). Pour les autres destinations, le service de suivi n'est assuré que jusqu'à la frontière.

Envois suivis

Option de Suivi Disponible pour la Lettre Internationale

Service de suivi pour les envois de documents à l'international.

 POIDS		
≤ 2 000 g	Offre disponible pour les envois vers le monde entier	Service de suivi suivant pays de destination*

Quantités	Tarifs nets unitaires	Information importante
Sticker à l'unité	3,20 €	Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre internationale de la tranche de poids de l'envoi. Exemple de calcul pour une Lettre Suivie internationale de 50 g affranchie à la Machine à Affranchir (Prix net) : 3,05 € + 2,80 € = 5,85 €
Carnet de 5 stickers	14,00 €	
Tarifs MA**	2,80 €	

La Poste assure l'acheminement des plis jusqu'à la frontière. Au-delà, les plis sont pris en charge et sous la responsabilité de l'opérateur local.

***Liste des destinations pour lesquelles le service de suivi est assuré jusqu'à la distribution, au 01/01/2025 :**

Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Turquie (liste susceptible d'évoluer au long de l'année). Pour les autres destinations, le service de suivi n'est assuré que jusqu'à la frontière.

** L'option Export suivi est disponible sur Machine à Affranchir. Elle nécessite dans ce cas de commander des imprimés bureautiques auprès de fournisseurs agréés.

Préparer, Gérer à l'international Dériver et faire réexpédier votre courrier

Réexpédition internationale définitive et temporaire

Faites réexpédier tout votre courrier par La Poste à votre nouvelle adresse ou à votre adresse provisoire, à l'international.

	
Offre disponible pour des réexpéditions vers le monde entier	Offre sous contrat

Réexpédition temporaire internationale	Tarifs nets
De 15 jours et inférieure à 1 mois	106,00 €
De 1 mois et inférieure à 6 mois	205,00 €
De 6 mois et inférieure à 12 mois	299,00 €

Réexpédition définitive internationale	Tarifs nets
12 mois	205,00 €
24 mois	299,00 €
Renouvellement 12 mois	205,00 €

Le courrier est réexpédié au fil de l'eau, mais les délais d'acheminement sont variables en fonction du pays destinataire.



Livrer en vélos-cargos, c'est délivrer les centres-villes.

Objectif : rendre les villes plus fluides et plus respirables, grâce à des livraisons plus respectueuses de l'environnement. Colissimo poursuit le déploiement de la livraison en mode doux dans les 22 métropoles françaises. Nous assurons des livraisons en vélos-cargos, dans les cœurs de villes de Bordeaux, Lyon, Montpellier, Paris, Rennes, Strasbourg et Toulouse. À horizon 2025, nous livrerons vos colis en mode doux ou en véhicules à faibles émissions, dans près de 50 zones urbaines. Idéal pour concilier la croissance durable du e-commerce, le plaisir des e-acheteurs et aider les e-commerçants à réduire l'impact environnemental de leur activité.

Colissimo, le choix d'une livraison plus responsable et réussie.




LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

2. Colis / Marchandises

Intra Guadeloupe Martinique Guyane

Acheminer, livrer	39
Machines à Affranchir Intelligentes (M.A.I.)	40
Renvoyer	41

Guadeloupe Martinique Guyane vers la France Métropolitaine

Acheminer, livrer	43
Renvoyer	44

Guadeloupe Martinique Guyane vers le reste de l'Outre-mer

Acheminer, livrer	45
Renvoyer	46

Guadeloupe Martinique Guyane vers l'International

Acheminer, livrer	47
-------------------------	----

Acheminer, livrer à l'international

.....	49
-------	----

Compléments de tarifs

Qualité de l'annonce	50
Suppléments et compensations	50
Comparatif Contrat « Privilège » et « Facilité »	51

Intra Guadeloupe Martinique Guyane

Acheminer, livrer

Colissimo Domicile

Avec Colissimo Domicile, envoyez vos colis à l'intérieur des DOM.

• Voir options ci-dessous.

 <p>Délai indicatif</p> <p>J+2 et J+3⁽¹⁾</p>	 <p>Offre disponible pour les envois intra-Dom : à l'intérieur de la Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), la Martinique et la Guyane ainsi que les relations entre la Guadeloupe et la Martinique</p>	 <p>Service de suivi en ligne</p>	 <p>Remise sans⁽²⁾ ou avec signature</p>	 <p>Assurance</p>
---	--	--	--	--

(1) Délai indicatif en jours ouvrés, à partir de J+2 pour les envois à l'intérieur de la Guadeloupe, de la Martinique, de la Guyane et les relations réciproques Guadeloupe/Martinique. À partir de J+3 pour les envois Guadeloupe/Saint-Barthélemy et Guadeloupe/Saint-Martin.

(2) Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

Modalités de livraison	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	
0,25 kg	6,72 €	7,77 €
0,50 kg	7,57 €	8,62 €
0,75 kg	8,45 €	9,50 €
1,00 kg	9,17 €	10,22 €
2,00 kg	10,29 €	11,34 €
3,00 kg	11,29 €	12,34 €
4,00 kg	12,32 €	13,37 €
5,00 kg	13,30 €	14,35 €
6,00 kg	13,92 €	14,97 €
7,00 kg	14,89 €	15,94 €
8,00 kg	15,86 €	16,91 €
9,00 kg	16,87 €	17,92 €
10,00 kg	17,85 €	18,90 €
11,00 kg	18,46 €	19,51 €
12,00 kg	19,42 €	20,47 €
13,00 kg	20,37 €	21,42 €
14,00 kg	21,37 €	22,42 €

Modalités de livraison	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	
15,00 kg	22,33 €	23,38 €
16,00 kg	23,28 €	24,33 €
17,00 kg	24,24 €	25,29 €
18,00 kg	25,21 €	26,26 €
19,00 kg	26,18 €	27,23 €
20,00 kg	27,13 €	28,18 €
21,00 kg	27,83 €	28,88 €
22,00 kg	28,77 €	29,82 €
23,00 kg	29,74 €	30,79 €
24,00 kg	30,70 €	31,75 €
25,00 kg	31,62 €	32,67 €
26,00 kg	32,60 €	33,65 €
27,00 kg	33,53 €	34,58 €
28,00 kg	34,49 €	35,54 €
29,00 kg	35,48 €	36,53 €
30,00 kg	36,39 €	37,44 €

OPTIONS						
 <p>6 niveaux d'assurance optionnelle</p>	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
	Tarifs HT	1,10 €	2,20 €	3,30 €	6,60 €	13,20 €
Produit éligible	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature					

Machines à Affranchir intelligentes (M.A.I.)

Colissimo domicile

La livraison de vos colis à l'intérieur des DOM.

- Voir options ci-dessous.

 <p>Délai indicatif J+2 et J+3⁽¹⁾</p>	 <p>Offre disponible pour les envois intra-DOM et les relations entre la Guadeloupe et la Martinique</p>	 <p>Service de suivi en ligne</p>	 <p>Remise sans⁽²⁾ ou avec signature</p>	 <p>Assurance</p>
---	---	--	--	---

(1) Délai indicatif en jours ouvrés, à partir de J+2 pour les envois à l'intérieur de la Guadeloupe, de la Martinique, de la Guyane et les relations réciproques Guadeloupe/Martinique. À partir de J+3 pour les envois Guadeloupe/Saint-Barthélemy et Guadeloupe/Saint-Martin.

(2) Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

Modalités de livraison	Colissimo Domicile - sans signature	Colissimo Domicile - avec signature
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	
2,00 kg	11,10 €	12,45 €
4,00 kg	15,28 €	16,63 €
6,00 kg	19,45 €	20,81 €
8,00 kg	23,63 €	24,98 €
10,00 kg	27,80 €	29,17 €
15,00 kg	31,97 €	33,33 €
20,00 kg	36,16 €	37,50 €
25,00 kg	40,33 €	41,69 €
30,00 kg	44,50 €	45,86 €

OPTIONS

3 niveaux d'assurance optionnelle	Jusqu'à 500 €	Jusqu'à 1 000 €	Jusqu'à 1 500 €
Tarifs HT	3,50 €	7,00 €	10,50 €

Supplément

6,50 € HT par colis non mécanisable⁽³⁾

(3) Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard définie dans nos conditions générales de vente nécessite un traitement spécifique.

Renvoyer

Colissimo Retour

Avec Colissimo Retour, simplifiez les retours de vos clients depuis les DOM.

- Voir options ci-dessous.

 Délai indicatif J+2⁽¹⁾	 Offre disponible pour les retours intra-Dom : à l'intérieur de la Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), la Martinique et la Guyane ainsi que les relations entre la Guadeloupe et la Martinique	 Service de suivi en ligne	 Remise contre signature	 Assurance	 Service offert ⁽²⁾ édition d'étiquette retour en bureau de Poste
---	---	--	--	--	---

(1) Délai indicatif en jours ouvrés, à partir de J+2 pour les retours à l'intérieur de la Guadeloupe, de la Martinique, de la Guyane et les relations réciproques Guadeloupe/Martinique.

(2) L'édition de l'étiquette de retour en bureau de Poste est un service offert. Cependant, La Poste Colissimo se réserve le droit de facturer ce service en respectant un délai de prévenance d'un mois, conformément aux conditions contractuelles.

Modes de livraison	Colissimo Retour
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
0,25 kg	6,48 €
0,50 kg	7,29 €
0,75 kg	8,15 €
1,00 kg	8,84 €
2,00 kg	9,92 €
3,00 kg	10,88 €
4,00 kg	11,86 €
5,00 kg	12,81 €
6,00 kg	13,41 €
7,00 kg	14,35 €
8,00 kg	15,29 €
9,00 kg	16,25 €
10,00 kg	17,19 €
11,00 kg	17,79 €
12,00 kg	18,71 €
13,00 kg	19,63 €
14,00 kg	20,59 €

Modes de livraison	Colissimo Retour
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
15,00 kg	21,51 €
16,00 kg	22,43 €
17,00 kg	23,35 €
18,00 kg	24,28 €
19,00 kg	25,22 €
20,00 kg	26,13 €
21,00 kg	26,81 €
22,00 kg	27,72 €
23,00 kg	28,65 €
24,00 kg	29,57 €
25,00 kg	30,47 €
26,00 kg	31,40 €
27,00 kg	32,31 €
28,00 kg	33,23 €
29,00 kg	34,18 €
30,00 kg	35,07 €

OPTIONS						
 6 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
Tarifs HT	1,10 €	2,20 €	3,30 €	6,60 €	13,20 €	33,00 €



Ne nous demandez pas la Lune, mais au moins le monde entier.

E-commerçants, avec Colissimo, vous avez un seul et même partenaire pour livrer en France et à l'international.

Livraisons adaptées aux habitudes locales de chaque pays, à domicile ou en point retrait, suivi de bout en bout, délais rapides, service clients dédié... Colissimo n'a pas de frontières pour favoriser le développement de votre activité.

En savoir plus sur laposte.fr/entreprise

Guadeloupe Martinique Guyane vers la France Métropolitaine

Acheminer, livrer

Colissimo Domicile

Avec Colissimo Domicile, envoyez vos colis vers la France métropolitaine.

• Voir options ci-dessous.

 Délai indicatif J+5⁽¹⁾	 Offre disponible pour les envois vers la France métropolitaine au départ de la Guadeloupe (y compris Saint-Martin et Saint-Barthélemy), Martinique, Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon.	 Service de suivi en ligne	 Remise sans ⁽²⁾ ou avec signature	 Assurance
--	--	--	---	---

(1) Délai indicatif en jours ouvrés, à partir de J+5 au départ de la Martinique et Guadeloupe, et à partir de J+7 depuis la Guyane, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, hors temps passé en douane.

(2) Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

Modalités de livraison	Colissimo Domicile - sans signature	Colissimo Domicile - avec signature
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	
0,50 kg	11,43 €	15,59 €
1,00 kg	17,33 €	19,99 €
2,00 kg	23,61 €	26,96 €
3,00 kg	29,91 €	33,92 €
4,00 kg	36,20 €	39,41 €
5,00 kg	40,64 €	45,73 €
6,00 kg	48,81 €	54,81 €
7,00 kg	55,07 €	61,78 €
8,00 kg	59,96 €	65,73 €
9,00 kg	65,94 €	72,40 €
10,00 kg	73,10 €	79,05 €
15,00 kg	102,43 €	112,35 €
20,00 kg	131,81 €	140,08 €
25,00 kg	164,89 €	170,99 €
30,00 kg	199,25 €	203,29 €

OPTIONS						
 6 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
Tarifs HT	1,10 €	2,20 €	3,30 €	6,60 €	13,20 €	33,00 €
Produit éligible	Uniquement disponible sur les offres Colissimo Domicile avec signature					

Renvoyer

Colissimo Retour

Avec Colissimo Retour, simplifiez les retours de vos clients.

• Voir options ci-dessous.

 <p>Délai indicatif J+5⁽¹⁾</p>	 <p>Offre disponible pour les retours depuis la France métropolitaine vers la Guadeloupe (y compris Saint-Martin et Saint-Barthélemy), la Martinique, la Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon suite à un aller.</p>	 <p>Service de suivi en ligne</p>	 <p>Remise contre signature</p>	 <p>Assurance</p>
---	--	--	--	--

(1) Délai indicatif en jours ouvrés, à partir de J+5 vers la Martinique et Guadeloupe, et à partir de J+7 vers la Guyane, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, hors temps passé en douane.

Modalités de livraison	Colissimo Retour
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
0,50 kg	11,43 €
1,00 kg	17,33 €
2,00 kg	23,61 €
3,00 kg	29,91 €
4,00 kg	36,20 €
5,00 kg	40,64 €
6,00 kg	48,81 €
7,00 kg	55,07 €
8,00 kg	59,96 €
9,00 kg	65,94 €
10,00 kg	73,10 €
15,00 kg	102,43 €
20,00 kg	131,81 €
25,00 kg	164,89 €
30,00 kg	199,25 €

OPTIONS						
 <p>6 niveaux d'assurance optionnelle</p>	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
Tarifs HT	1,10 €	2,20 €	3,30 €	6,60 €	13,20 €	33,00 €

Guadeloupe Martinique Guyane vers le reste de l'Outre-mer

Acheminer, livrer

Colissimo Domicile

Avec Colissimo Domicile, envoyez vos colis vers l'Outre-mer.

• Voir options ci-dessous.

 Délai indicatif J+10⁽¹⁾	 Offre disponible pour les envois vers l'Outre-mer depuis la Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), la Martinique, la Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon	 Service de suivi en ligne	 Remise sans ⁽²⁾ ou avec signature	 Assurance
---	--	--	---	---

(1) Délai indicatif en jours ouvrés à partir de J+10 pour les relations de proximité et à partir de J+15 pour les relations éloignées non réciproques.

(2) Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

Modalités de livraison	Colissimo Domicile - sans signature		Colissimo Domicile - avec signature	
	Relations de proximité	Relations éloignées	Relations de proximité	Relations éloignées
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT			
0,50 kg	7,76 €	13,57 €	13,28 €	22,87 €
1,00 kg	9,34 €	21,08 €	13,63 €	28,30 €
2,00 kg	10,90 €	37,47 €	16,31 €	44,03 €
3,00 kg	12,51 €	53,83 €	19,73 €	62,00 €
4,00 kg	13,44 €	67,17 €	21,52 €	74,90 €
5,00 kg	14,96 €	82,83 €	24,18 €	90,51 €
6,00 kg	17,24 €	103,01 €	28,33 €	110,98 €
7,00 kg	18,77 €	119,39 €	30,85 €	127,27 €
8,00 kg	20,22 €	134,67 €	32,16 €	137,34 €
9,00 kg	20,98 €	145,52 €	35,05 €	152,96 €
10,00 kg	22,48 €	161,18 €	37,84 €	168,55 €
15,00 kg	25,84 €	247,51 €	52,18 €	255,09 €
20,00 kg	27,31 €	314,75 €	63,19 €	321,99 €
25,00 kg	29,86 €	392,80 €	75,89 €	400,04 €
30,00 kg	32,44 €	470,82 €	89,11 €	478,07 €

Les zones tarifaires :

Relations de proximité :

- Relations réciproques entre Guadeloupe (y compris Saint-Martin et Saint-Barthélemy) et Guyane
- Relations réciproques entre Martinique et Guyane.

Relations éloignées :

- Relations réciproques entre Guadeloupe, Martinique, Guyane avec La Réunion et Mayotte
- Relations réciproques entre Guadeloupe, Martinique, Guyane avec Saint-Pierre-et-Miquelon

- Au départ de Guadeloupe (y compris Saint-Martin et Saint-Barthélemy), Martinique et Guyane vers Nouvelle-Calédonie et ses dépendances, Polynésie Française, Iles Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises (relations non réciproques).

OPTIONS

 6 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
Tarifs HT	1,10 €	2,20 €	3,30 €	6,60 €	13,20 €	33,00 €
Produit éligible	Uniquement disponible sur les offres Colissimo Domicile avec signature					

Renvoyer

Colissimo Retour

Simplifiez les retours de vos clients avec Colissimo Retour.

• Voir options ci-dessous.

 Délat indicatif J+10⁽¹⁾	 Offre disponible pour les retours depuis l'Outre-mer ⁽²⁾ vers la Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), la Martinique, la Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon (suite à un aller).	 Service de suivi en ligne	 Remise contre signature	 Assurance
--	---	---	---	---

(1) Délai indicatif en jours ouvrés à partir de J+10 pour les relations de proximité et les relations éloignées (relations réciproques).

Modalités de livraison	Colissimo Retour ⁽²⁾	
	Relations de proximité	Relations éloignées
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	
0,50 kg	7,76 €	13,57 €
1,00 kg	9,34 €	21,08 €
2,00 kg	10,90 €	37,47 €
3,00 kg	12,51 €	53,83 €
4,00 kg	13,44 €	67,17 €
5,00 kg	14,96 €	82,83 €
6,00 kg	17,24 €	103,01 €
7,00 kg	18,77 €	119,39 €
8,00 kg	20,22 €	134,67 €
9,00 kg	20,98 €	145,52 €
10,00 kg	22,48 €	161,18 €
15,00 kg	25,84 €	247,51 €
20,00 kg	27,31 €	314,75 €
25,00 kg	29,86 €	392,80 €
30,00 kg	32,44 €	470,82 €

(2) Retours depuis La Réunion et Mayotte vers la Guadeloupe (y compris Saint-Martin et Saint-Barthélemy), la Martinique, la Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon (suite à un aller).

Les zones tarifaires :

Relations de proximité :

- Relations réciproques entre Guadeloupe (y compris Saint-Martin et Saint-Barthélemy) et Guyane
- Relations réciproques entre Martinique et Guyane.

Relations éloignées :

- Relations réciproques entre Guadeloupe, Martinique, Guyane avec La Réunion et Mayotte
- Relations réciproques entre Guadeloupe, Martinique, Guyane avec Saint-Pierre-et-Miquelon

OPTIONS

 6 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
Tarifs HT	1,10 €	2,20 €	3,30 €	6,60 €	13,20 €	33,00 €

Guadeloupe Martinique Guyane vers l'international

Acheminer, livrer

Colissimo International

La livraison de vos colis vers le monde entier.

- Voir options ci-dessous.

 Délai indicatif J+5⁽¹⁾	 Offre disponible pour les envois vers plus de 220 destinations.	 Service de suivi en ligne	 Remise contre signature	 Assurance
--	--	--	--	---

(1) Délai indicatif en jours ouvrés vers les principaux centres économiques, hors temps passé en douane.

Modalités de livraison	Colissimo International	
	Zone 1	Zone 2
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	
0,50 kg	18,51 €	34,70 €
1,00 kg	21,81 €	40,95 €
2,00 kg	27,50 €	53,62 €
3,00 kg	33,15 €	66,27 €
4,00 kg	38,84 €	78,93 €
5,00 kg	44,52 €	91,57 €
6,00 kg	50,18 €	104,23 €
7,00 kg	55,86 €	116,91 €
8,00 kg	61,53 €	129,51 €
9,00 kg	67,18 €	142,20 €
10,00 kg	72,86 €	154,78 €
15,00 kg	87,10 €	217,33 €
20,00 kg	101,35 €	279,95 €
25,00 kg	116,07 €	342,49 €
30,00 kg	131,88 €	405,09 €

Zone 1

Au départ de la Guadeloupe (y compris Saint-Martin et Saint-Barthélemy) et de la Martinique vers : Antigua, Barbade, Dominique, États-Unis, Grenade, Guyana, Haïti, Montserrat, Saint-Christophe et Névis, Sainte-Lucie, Trinité, Saint-Vincent

Au départ de la Guyane vers : Guyana, Haïti, Sainte-Lucie

Zone 2

Au départ de la Guadeloupe (y compris Saint-Martin et Saint-Barthélemy), la Martinique et la Guyane vers le reste du monde.

OPTIONS						
	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	3 000,00 €
6 niveaux d'assurance optionnelle						
Tarifs HT	1,10 €	2,20 €	3,30 €	6,60 €	13,20 €	33,00 €



On n'imagine pas tous les services qu'il peut y avoir dans nos colis.

Nous sommes conscients que vos clients ont besoin de souplesse dans la réception de leurs colis. Avec les services Flex de Colissimo, tout est prévu pour leur assurer une livraison réussie : suivi en ligne sur laposte.fr ou l'application mobile, notifications par e-mail ou sms et possibilité de choisir une date ou un lieu de relivraison en cas d'absence.

Colissimo, le choix d'une livraison plus responsable et réussie.




SUIVI EN LIGNE
Information de la date prévisionnelle de livraison sur laposte.fr ou l'application mobile


NOTIFICATIONS E-MAIL OU SMS
Information à chaque moment clé du parcours de livraison


PRÉFÉRENCES DE LIVRAISON
Possibilité de choisir une date ou un lieu de relivraison en cas d'absence



Acheminer, livrer à l'international

Paquet International

Solution d'envoi courant de vos petites marchandises à l'international.

 **POIDS**
≤ 2000 g

 Offre disponible pour les envois vers le monde entier

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
	Zone internationale
50 g	4,48 €
100 g	5,97 €
250 g	10,25 €
500 g	15,66 €

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
	Zone internationale
1 000 g	23,07 €
2 000 g	29,15 €

Pour vos envois de marchandises vers l'Outre-mer, pensez à joindre le document des formalités douanières (CN22 ou CN23) à votre envoi. Réalisez vos formalités douanières sur <https://cn23.laposte.fr>

Recommandation Internationale - Option Disponible pour le Paquet International

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de vos documents sensibles à l'international.

 **POIDS**
≤ 2000 g

 Service de suivi*

 **R**
Recommandation : la preuve juridique de dépôt et l'assurance de l'export

 Remise contre signature

 Indemnités forfaitaires

Taux	Tarifs nets unitaires	Indemnités	Information importante
R1	4,85 €	45,00 €	Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Paquet international de la tranche de poids de l'envoi.
R2	5,85 €	150,00 €	Exemple de calcul pour un Paquet recommandé international R1 de 50 g avec Avis de Réception à destination de l'international (prix net) : 4,48 € + 4,85 € + 1,50 € = 10,83 €
Avis de Réception		1,50 €	

Pour les envois dont la valeur excède 458 €, pensez à l'expédition en valeur déclarée internationale (dans la limite de 5 000 €), voir p. 49.

IMPORTANT : pour les envois de marchandises vers l'Outre-mer, réalisez vos formalités douanières sur <https://cn23.laposte.fr>

Option de Suivi Disponible pour le Paquet International

Service de suivi pour les envois des petites marchandises à l'international.

 **POIDS**
≤ 2 000 g

 Offre disponible pour les envois vers le monde entier

 Sticker de suivi disponible vers le monde entier comportant :

- Un suivi jusqu'à la distribution pour 44 destinations*
- Un suivi jusqu'à la frontière pour les autres destinations*

Quantités	Tarifs nets unitaires	Information importante
Sticker à l'unité	3,20 €	Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Paquet international de la tranche de poids de l'envoi. Exemple de calcul pour un Paquet Suivi international de 50 g affranchi à la Machine à Affranchir (Prix net) : 4,48 € + 2,80 € = 7,28 €
Carnet de 5 stickers	14,00 €	
Tarifs MA	2,80 €	

* Liste des destinations suivies jusqu'à la distribution : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Turquie (liste susceptible d'évoluer au long de l'année). La Poste assure l'acheminement des plis jusqu'à la frontière. Au-delà, les plis sont pris en charge et sous la responsabilité de l'opérateur local, duquel dépend le flashage à la distribution.

IMPORTANT : pour les envois de marchandises vers l'Outre-mer, réalisez vos formalités douanières sur <https://cn23.laposte.fr>

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites

49

Retour
SOMMAIRE

EXPÉDIER, LIVRER,
RENOYER, STOCKER

COMMUNIQUER

DIGITALISER, ARCHIVER,
SÉCURISER

AMÉLIORER LE QUOTIDIEN
EN ENTREPRISE

FACILITER
LE PARCOURS SANTÉ

Compléments de tarifs

Qualité de l'Annonce

La fiabilité des informations client et leur transmission dans l'annonce est essentielle à la livraison de vos colis et à la satisfaction de vos clients. En effet, une information erronée ou manquante a des impacts directs sur le service de livraison que nous réalisons et sur la communication auprès du destinataire (ex. : appel du livreur pour un colis volumineux, transmission du code confidentiel pour une livraison à domicile contre signature ou en consigne...). **Ainsi, le supplément qualité de l'annonce peut vous être appliqué en cas de non-conformité des informations transmises :**

Suppléments	Définitions	Tarifs HT/colis
Absence d'EDI le jour J avant minuit ⁽¹⁾	Absence ou arrivée en J après minuit par rapport à la prise en charge	0,45 €
Adresse non transmise	Pas d'adresse	0,45 €
Problème CP/Commune	Le code postal et la commune ne sont pas compatibles	3,00 €
Absence e-mail/téléphone ⁽²⁾	E-mail et téléphone absents (présence obligatoire du mail ou du téléphone)	0,45 €

(1) Les clients I-NET connectés ou utilisant l'affranchissement en ligne, Coliship, ne sont pas concernés par ce supplément.

(2) Uniquement pour les envois en Colissimo Domicile et Point Retrait France et Colissimo Domicile et Point Retrait International et Colissimo Domicile Outre-mer.

À savoir :

Vous avez la possibilité de suivre et d'optimiser la qualité de vos annonces grâce à l'Outil de Suivi Colissimo disponible sur la Colissimo Box. De plus, la bonne utilisation des solutions d'affranchissement fournies par Colissimo optimise la qualité de vos adresses.

Suppléments et compensations

Suppléments sur les offres Colissimo France, Colissimo Outre-mer et Colissimo International Tarifs HT/colis	Tarifs HT/colis
Colis non mécanisable Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard défini dans nos conditions générales de vente nécessite un traitement spécifique.	6,50 €
Colis non admis Par principe, un colis non admis ne doit pas être remis à La Poste. Pour tous les modes de distribution, les envois ne répondant ni aux conditions des colis mécanisables ni à celles des colis non mécanisables définis dans les conditions générales de vente ne sont pas admis dans le réseau postal. Un colis est non admis pour les raisons suivantes : poids / emballage / dimensions / conditionnement.	65,00 €
Évolution du SMIC En cas d'évolution du SMIC depuis le 1 ^{er} janvier, La Poste applique une compensation calculée en fonction de la variation du SMIC horaire net publié mensuellement sur le site de l'INSEE Salaire minimum interprofessionnel de croissance (Smic) Insee (lien hypertexte renvoie sur : https://www.insee.fr/fr/statistiques/1375188#figure1_radiol). La compensation est appliquée sur le montant de la facture HT, après remise (services optionnels, suppléments tarifaires, frais divers, droits et taxes exclus) en pourcentage variable par mois. La grille de compensation évolution du SMIC est disponible sur le site https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr	Pourcentage variable tous les mois si évolution

Compensations RSE sur les offres Colissimo France, Colissimo Outre-mer et Colissimo International	Tarifs HT/colis
Coefficient d'Ajustement Energies (CAE) Le CAE est un supplément lié au prix des énergies. En fonction du mode de transport utilisé pour acheminer le colis, le client se verra appliquer soit le coefficient d'ajustement énergie routier correspondant au transport par route ou le coefficient d'ajustement pétrole aérien correspondant au transport par avion. Le coefficient d'ajustement pétrole aérien est indexé sur le prix du kérosène. Le coefficient d'ajustement énergies routier est basé sur le mix énergétique du transport Colissimo et indexé sur trois types d'énergies : gazole/biocarburant, biogaz et électricité. Ce coefficient est appliqué sur le montant de la facture HT, après remise (services optionnels, suppléments tarifaires, frais divers, droits et taxes exclus) en pourcentage et variable chaque mois.	Pourcentage variable tous les mois
Participation à la Décarbonation La participation à la décarbonation est une contribution liée à la transition écologique qui permet notamment la décarbonation des activités de transport et de livraison Colissimo.	0,03 €

Supplément sur les offres Colissimo France et Colissimo International	Tarifs HT/colis
Non respect du lieu de dépôt En cas de non-respect par le Client du lieu de dépôt indiqué dans les Conditions Particulières, un supplément tarifaire sera appliqué à chaque colis.	3,00 €

Supplément sur les offres Colissimo Outre-mer et Colissimo International	Tarifs HT/colis
Poids volumétrique Le poids volumétrique est appliqué sur les colis à destination de l'international et de l'Outre-mer transportés par avion. La Poste appliquera le tarif correspondant au poids volumétrique, si ce dernier est supérieur au poids réel du colis	L x l x h (en cm) / 5 000

Suppléments sur les offres Colissimo International	Tarifs HT/colis
Couverture taux de change DTS en Euro Les coûts de distribution dans le pays de destination sont payés en DTS aux opérateurs postaux étrangers. Ce dispositif de couverture lié à l'évolution du taux de change du DTS en Euro est appliqué en pourcentage chaque mois sur le montant d'affranchissement hors option et après remise des colis internationaux à destination des pays concernés. La grille de la couverture du taux de change DTS en Euro et la liste des pays sont consultables depuis https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr	Pourcentage variable tous les mois
Supplément sûreté Dans le cadre du respect des réglementations internationales en matière d'embargo et de sanctions internationales économiques et financières visant à lutter contre le terrorisme, la fraude, le blanchiment d'argent, les trafics d'armes et de stupéfiants, La Poste est tenue de procéder à des contrôles sur ses envois vers l'international afin de détecter les colis qui doivent être bloqués.	0,15 € / colis pour toutes les expéditions vers l'international

50 Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites

Comparatif Contrat « Privilège » et « Facilité »

Information	Contrat Facilité	Contrat Privilège
PRIX		
Tarif général	✓	✓
Engagement de volume	✗	✓
Offre promotionnelle et remise	Offre de bienvenue : pendant 6 mois selon l'offre en cours ⁽¹⁾	Remise annuelle selon engagement de volumes ⁽¹⁾
OFFRES DE COLLECTES		
Collecte à la demande	✓	✓
Collecte régulière ⁽²⁾	✗	✓
Ship From Store	✗	✓
OFFRES DE LIVRAISON & RETOUR		
France Domicile, Point-Retrait, Retour	✓	✓
International Domicile, Point-Retrait, Retour	✓	✓
Outre-mer Domicile, Retour	✓	✓
Services Flex (lien : Les services Flex de Colissimo Colissimo (laposte.fr))	✓	✓
SOLUTIONS TECHNIQUES		
Affichage des points de retrait, affranchissement et suivi		
<i>Clé en main</i>	✓	✓
<i>Web Service</i>	✓	✓
<i>Sur-mesure⁽²⁾</i>	✗	✓
Retour en boîte aux lettres depuis laposte.fr et site marchand	✓	✓
Modules Colissimo sur les principaux CMS	✓	✓
Page Statuts « Disponibilité des outils techniques » dont Web Services	✓	✓
ESPACE CLIENT DÉDIÉ		
Gestion des utilisateurs		
<i>Standards</i>	✓	✓
<i>Avancés</i>	✓	✓
Facture	✓	✓
Paramètre des notifications aux destinataires	✓	✓
Conditions particulières (ex. tarifs spécifiques)	✗	✓
Simulateurs dédiés à l'envoi à l'international	✓	✓
Indicateurs pour votre activité (CAE, CO ₂ ...)	✓	✓
Achat de consommables	✓	✓
DES CONSEILS POUR VOTRE ACTIVITÉ	✓	✓
ACCOMPAGNEMENT CLIENT		
Programme de bienvenue		
<i>Standard</i>	✓	✓
<i>Expert</i>	✗	✓
Nurcing ⁽³⁾	✗	✓
Cocooning ⁽³⁾	✗	✓
Service Clients		
<i>Chat Service Clients</i>	✓	✓
<i>Téléphone Service Clients « colis »</i>	✓	✓
<i>Numéro dédié⁽⁴⁾</i>	✓	✓
Équipe technique		
<i>Outil de déclaration en ligne d'incident</i>	✓	✓
<i>Téléphone Service IT « Centre de service »</i>	✓	✓
<i>Téléphone experts techniques demande sur-mesure (niveau 2)</i>	✗	✓
Équipe commerciale		
<i>Commerciaux solution business</i>	✓	✓
<i>Experts Colis</i>	✓	✓
<i>Conseillers Pro</i>	✓	✗

(1) En savoir plus sur colissimo.entreprise.laposte.fr/contrat-facilite | (2) Soumis à condition | (3) Sous conditions d'accès / disponibilité | (4) Sous réserve d'éligibilité / conditions d'accès

3. Services logistiques

Collecter et Livrer en France

Gérer vos flux entrants et sortants.....	52
Livrer en température dirigée.....	57

Collecter et Livrer en France

Gérer vos flux entrants et sortants

Découvrez nos solutions Log'issimo de collecte et gestion de flux intersites.

La collecte et remise colis courrier

La gamme Collecte Remise Plus propose des services conçus pour répondre aux besoins des entreprises souhaitant se décharger de la gestion de leur courrier pour optimiser leur temps de travail.



- Collecte Plus : prise en charge de tous vos envois à expédier (courriers affranchis ou non*, colis, recommandés, Chronopost) par un postier directement dans vos locaux.
- Collecte Primo : prise en charge de votre courrier à expédier, directement dans vos locaux, lors de la tournée de distribution du facteur.
- Remise Plus : distribution de vos courriers directement dans vos locaux, par un postier, à un horaire matinal.
- Remise et Collecte simultanées Plus : Remise et Collecte lors du même passage.

Le tarif d'une prestation annuelle de collecte ou de remise se détermine sur la base de la zone géographique du client (France hors Paris ou Paris intra-muros), de la tranche horaire de passage, de la volumétrie du courrier et du temps d'accès.

* Sous réserve de détention d'un contrat Affranchigo Premium.

Exemple : le tarif d'une Collecte hors Paris entre 15h30 et 16h30 avec un volume de 2 000 plis et 25 colis par jour et un temps d'accès inférieur à 2 minutes est de 1 620,00 € HT (tranche horaire) + 295,00 € HT (tranche de volume) = 1 915,00 € HT par an.

BON À SAVOIR

Vous bénéficiez gratuitement du service « Information Collecte et Remise » en cas de retard du postier supérieur à 30 minutes.

Pensez à mettre à jour vos coordonnées de contact sur : lastation.laposte.fr

Vous avez souscrit un contrat Collecte et Remise avant mars 2021, pour découvrir les tarifs 2025 rendez-vous sur : lastation.laposte.fr/collecte-remise

Collecte Plus

Prise en charge de vos envois à expédier par un postier, directement dans vos locaux, à l'heure de votre choix**.

** Selon la localisation de la prestation (Code postal), certains créneaux horaires ne pourront vous être proposés.



Tarif du
créneau horaire

Tarifs collecte annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)

Tranches horaires	Entre 13h30 et 15h30	Entre 15h31 et 16h30	Entre 16h31 et 17h30	Entre 17h31 et 18h30
France hors Paris	1 450,00 € HT	1 620,00 € HT	1 890,00 € HT	2 395,00 € HT

Remise Plus

Distribution de vos courriers directement dans vos locaux, par un postier, à l'heure de votre choix**.

** Selon la localisation de la prestation (Code postal), certains créneaux horaires ne pourront vous être proposés.



Tarif du
créneau horaire

Tarifs remise plus annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)

Tranches horaires	Entre 13h30 et 15h30	Entre 15h31 et 16h30	Entre 16h31 et 17h30	Entre 17h31 et 18h30
France hors Paris	2 030,00 € HT	1 530,00 € HT	1 290,00 € HT	1 100,00 € HT

Remise et Collecte Simultanées Plus

Distribution de vos courriers arrivés et prise en charge de vos courriers et colis à expédier directement dans vos locaux, par un postier à l'heure de votre choix**.

** Selon la localisation de la prestation (Code postal), certains créneaux horaires ne pourront vous être proposés.



Tarif du
créneau horaire

Tarifs remise & collecte simultanées plus annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)

Tranches horaires	Entre 13h30 et 15h30	Entre 15h31 et 16h30	Entre 16h31 et 17h30	Entre 17h31 et 18h30
France hors Paris	2 517,00 € HT	1 897,00 € HT	1 587,00 € HT	1 342,00 € HT



Compléments de Tarifs



- Compléments tarifaires s'ajoutant au tarif du créneau horaire pour établir le tarif standard (prestation annuelle de 5 jours du lundi au vendredi).
- S'appliquent aux prestations « Collecte Plus », « Remise Plus » et « Remise et Collecte simultanées Plus ».

Compléments tarifaires volumes et temps d'accès.

Volumes maximum quotidien*		Temps d'accès****	
< 800 plis et 10 colis**	pas de majoration	0 à 2 minutes	pas de majoration
< 2 000 plis et 25 colis***	295 € HT	2 à 5 minutes	600,00 € HT
Au-delà de 2000 plis et 25 colis : nous consulter		5 à 10 minutes	1 800,00 € HT
		Plus de 10 minutes	330,00 € HT par 2 minutes supplémentaires

* Volume : Chaque dépassement constaté sera facturé.

** 800 plis et 10 colis de format standard pour la Collecte / 800 plis pour la Remise.

*** 2 000 plis et 25 colis de format standard pour la Collecte / 2 000 plis pour la Remise.

**** Le temps d'accès correspond au temps passé entre la voie publique et le bac courrier du client.

Variantes « Collecte Plus », « Remise Plus » et « Remise et Collecte Simultanées Plus »

Tarifs HT autres variantes Collectes et Remises

Variantes	Services concernés	Définitions	Tarifs HT
Prestation annuelle de 1 à 4 jours	Collecte Plus Remise Plus Remise et Collecte simultanées Plus	Prestation annuelle de 1 à 4 jours par semaine avec des caractéristiques standard	Tarif d'une prestation annuelle de 5 jours avec une réduction de 5 % par jour non presté
Prestation le samedi	Collecte Plus Remise Plus Remise et Collecte simultanées Plus	Prestation le samedi toute l'année en plus des jours de semaine	Tarif d'une prestation annuelle (de 1 à 5 jours) majoré de 50 %
Prestation saisonnière	Collecte Plus Remise Plus Remise et Collecte simultanées Plus	Prestation à partir d'une semaine Semaine du lundi au vendredi	4 % du tarif d'une prestation annuelle par semaine avec un minimum de 450,00 € pour la période
Prestation ponctuelle	Collecte Plus Remise Plus	Prestation ponctuelle sur une journée	1 % du tarif d'une prestation annuelle par jour avec un minimum de 125,00 €
Prise en charge d'un dépassement de volume	Collecte Plus Remise Plus Remise et Collecte simultanées Plus	<ul style="list-style-type: none"> · Moins de 2 000 plis et 25 colis : · Plus de 2000 plis et jusqu'à 299 colis : 	<ul style="list-style-type: none"> · 50,00 € · Tarif d'une collecte ponctuelle

Collecte Primo

Prise en charge de votre courrier à expédier, directement dans vos locaux, lors de la tournée du facteur.

Prestations	Définitions	Tarifs HT
Collecte Primo	Collecte annuelle de votre courrier de 1 à 6 jours par semaine réalisée pendant la tournée de distribution du facteur : <ul style="list-style-type: none"> · Prise en charge de vos courriers simples, courriers suivis et lettres recommandées · Courrier affranchi ou non · Dans la limite de 30 plis par collecte 	Tarif forfaitaire annuel : 833,00 €

Frequenceo

Offre forfaitisée d'affranchissement de vos courriers, réservée à l'envoi de documents.

 Délai indicatif J+2	 ≤ 3 000 g	 Offre disponible à l'intérieur des départements d'Outre-mer (DOM), de Saint-Martin et de Saint-Barthélemy	 Offre sous contrat	 Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	 Remise contre signature En option.	 3 niveaux de garantie
--	--	--	---	--	---	--

- Pour optimiser vos envois de documents à destination de vos clients, Frequenceo vous propose des solutions adaptées à vos besoins.
- Offre contractuelle avec un minimum de facturation mensuelle.
- Vous imprimez des étiquettes code à barres de suivi pour vos envois en aller simple. La tarification est calculée sur la base d'un poids moyen annuel contractuel.

L'offre inclut :

- Un service de suivi.
- Une preuve de dépôt.
- Une remise contre signature en option : 1,50 € HT par envoi.
- 3 niveaux de garanties complémentaires.

Tranches de poids	Tarifs HT unitaires
0-350 g	5,10 €
351-500 g	5,45 €
501-1000 g	6,35 €
1001-3000 g	7,75 €

Option remise contre signature	1,50 € HT
--------------------------------	-----------

Option garantie complémentaire	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
Tarifs unitaires	1,00 € HT	1,80 € HT	2,60 € HT
Montant indemnisé	150,00 €	250,00 €	350,00 €

BON À SAVOIR

Avec Frequenceo ÉDITEURS, les éditeurs de livres imprimés disposent d'une solution pour promouvoir en toute simplicité leurs nouvelles publications auprès des leaders d'opinion. Une préparation des envois facilitée aux conditions tarifaires de FREQUENCEO. Pour en savoir plus, contactez le 3634 (service gratuit + prix appel).

In'verso

Service d'échanges de documents par liaisons sacoches aller-retour.

- Offre disponible pour des échanges entre entreprises et/ou administrations.

 ≤ 3 000 g	 Offre disponible à l'intérieur de la France métropolitaine et à l'intérieur de chaque DOM	 Offre sous contrat	 Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	 Remise contre signature En option.
--	--	---	--	--

Tranches de poids	Tarifs HT unitaires
0-1000 g	8,40 €
1000-3000 g	10,80 €

Option remise contre signature	2,40 € HT
--------------------------------	-----------

La meilleure solution logistique pour alimenter vos réseaux de proximité.

Partout en France, Log'issimo assure l'approvisionnement de vos points de vente, en produits marchands ou en PLV. Un flux rapide et continu jusqu'au cœur des villes qui englobe toutes les étapes de votre logistique à la demande : le stockage, la préparation de commandes, la livraison, la collecte et le retour.

Des solutions logistiques sur mesure pour gagner en temps et en efficacité.

En savoir plus au 3634 ou sur laposte.fr/log-issimo

Navette Inter-Sites

Une solution tout en un pour les envois récurrents d'un site à un autre de votre entreprise ou vers un prestataire externe.



Délai indicatif **J+1/J+2**
(selon la zone de destination)



Jusqu'à
15 kg



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine et à l'intérieur d'un même DOM



Offre sous
contrat



Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement

- Collecte selon vos besoins
- Mise à disposition d'enveloppes préaffranchies et pré-adressées ou de sacoches
- Délai indicatif J+1 à J+2 selon la zone de destination
- Suivi des envois

Tarifs : consultez votre interlocuteur commercial

Prepareo

Une solution locale modulaire et clé-en-main de préparation et de mise sous pli de vos courriers, catalogues ou objets publicitaires en petits volumes, dans votre établissement postal de proximité.



Offre disponible en France métropolitaine, (y compris Corse) et en zones OMI et OM2



Offre sous
contrat



Jusqu'à 20 000 plis
par campagne



Pas de volume
mimimum

- Pour vous aider dans la réalisation de vos campagnes de communication (information, prospection, fidélisation, création de trafic), La Poste propose Prepareo, une solution optimisée, locale et clé-en-main de préparation et de mise sous pli de vos envois promotionnels et informatifs en petits volumes.
- Prepareo vous permet ainsi d'externaliser la préparation ou la mise sous pli de vos courriers d'information, de communication, de promotion ou de fidélisation, à destination de vos prospects, clients ou collaborateurs. Cette solution s'applique aux campagnes à destination locale, sous pli de 3 cm d'épaisseur maximum, en petits volumes (jusqu'à 20 000 plis).

À chaque opération, vous choisissez les prestations dont vous avez besoin :

- La collecte ou la réception et le stockage de vos documents ou objets promotionnels
- La fourniture d'enveloppes blanches
- L'adressage de vos enveloppes
- L'impression de votre lettre d'accompagnement
- Le pliage des documents
- La mise sous pli de vos documents ou objets promotionnels
- La gestion du stock d'objets ou documents restants.

Tarifs : consultez votre interlocuteur commercial

Livrer en température dirigée

Découvrez nos solutions Log'issimo de logistique et livraison alimentaire, en température dirigée.

Les Petits Plats Portés

Un service de portage de repas et de veille sociale par le facteur au domicile des seniors et des personnes fragiles.



Offre disponible au sein de chaque DOM



Offre
sous contrat



Remise
avec signature



Passage du facteur
jusqu'à 6 jours / 7*



À partir de 5 convives
pour 6 mois minimum

* Du lundi au samedi, hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

✓ Vous êtes un opérateur public ou privé et vous êtes à la recherche d'un service de portage de repas pour les seniors et les personnes fragiles / dépendantes ?

- Le service « Les petits plats portés » favorise le bien-vieillir à domicile des seniors en leur permettant de bénéficier d'une alimentation adaptée et d'une veille sociale assurée par le facteur.
- L'offre comprend :
 - Une livraison des repas préparés au sein de vos cuisines. La livraison est assurée à domicile par le facteur jusqu'à 6 jours sur 7.

Tarif sur-mesure.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.



BON À SAVOIR

- Livraison de repas en liaison froide
- Maîtrise de la chaîne du froid de bout en bout
- Des livraisons assurées en toutes circonstances



Crédit photo : Eric HUYNH

Les activités Presse à La Poste :

Un marché puissant !

- Chaque année, **650 millions** d'exemplaires de magazines et journaux distribués par les Factrices et les Facteurs aux abonnés à un titre de presse.
- La Poste distribue la presse **6 jours sur 7**, en tout point du territoire.
- **94 %** des abonnés se déclarent satisfaits ou très satisfaits de la distribution de la presse par La Poste.

(Source étude Opinion Way juin 2023)

4. Journaux et magazines

Presse éditeur	59
Fac-similé	60
Publissimo intégral	62
Publissimo Esprit Libre	63

Presse éditeur (publication inscrite à la CPPAP)

Presse Éditeur



3 niveaux de service
Presse urgente

J+1*

Presse non urgente

J+4*

Presse économique

J+7*



Dépôts sur les établissements
du réseau mutualisé de La Poste Courrier.
Tarifs préférentiels associés
à la mission de service public de distribution
de la presse (voir Spécifications techniques
presse 8855).

* Délais indicatifs

- S'adresse aux éditeurs dont les publications disposent d'un certificat d'agrément délivré par la Commission paritaire des publications et agences de presse (CPPAP). Cette offre de Service Public, sous contrat, permet aux clients éditeurs, d'envoyer une publication dans les conditions et les délais de distribution correspondant à la périodicité de la publication et aux attentes des abonnés.

Les engagements qualité de La Poste :

Presse quotidienne et assimilée	Autre presse urgente	Presse non urgente	Presse économique
Distribution de 97 % des flux en J+1	Distribution de 92 % des flux en J+1	Distribution de 95 % des flux en J+4	Distribution de 95 % des flux en J+7

Tarifs détaillés accessibles sur :

<https://www.laposte.fr/entreprise-collectivites/tarif-presse>

Fac-Similé



Sur le même site de dépôt que celui de la publication principale.

Niveau de service :

J+4**



Conditions de fond :

Partie rédactionnelle =

2 articles minimum

Publicité ne doit concerner que la promotion :

- de publications inscrites à la CPPAP* ;
- de produits ou service éditoriaux dérivés d'une publication inscrite à la CPPAP*, (sous conditions).



Conditions de forme :

Parution sous le titre de la publication avec le même logo
Dans le même format que la publication Indication des mêmes mentions légales (date, périodicité, n° CPPAP*...).

Inclus un sommaire et une pagination.
Distinguable de la parution principale.

Poids maximum 150 g, (encarts compris).



Prospection pour 1 seul titre (voir Spécifications techniques presse 8855).



Publicité en faveur d'annonceurs externes prohibée
Quota publicitaire limité à 25 % de la superficie du document.

- Une offre pour la distribution d'une publication de presse (en version Fac-Similé), en adressée et accompagnée d'une offre d'abonnement. Cette offre est adossée au contrat presse et utilisable à des fins de prospection dans le cadre de campagnes de recrutement d'abonnés. Elle est réservée aux titres inscrits à la CPPAP.

Plus d'information auprès du service Conseil Presse de La Poste à l'adresse :

conseil-presse.cap@laposte.fr.

* CPPAP = Commission Paritaire des Publications et Agences de Presse

** Délais indicatifs

Tarifs détaillés accessibles sur :

<https://www.laposte.fr/entreprise-collectivites/tarif-presse>

Publissimo

Publissimo Intégral



Délai indicatif de distribution adapté à la périodicité de la publication, avec 3 niveaux de service au choix :

J+1, J+4 et J+7***



Envois sans restriction réglementaire d'encarts et objets publicitaires.



Grandes et moyennes diffusions : minimum 500 exemplaires par dépôt 2 parutions minimum par an. (voir Spécifications techniques presse 8855).



Dépôts dans le réseau mutualisé du Courrier.

- Offre sous contrat, destinée aux publications périodiques ayant un numéro ISSN*, avec ou sans agrément CPPAP**. L'offre Publissimo relève du cadre du service universel postal et permet l'accès à un service standard d'envoi des publications. Cette offre permet aux clients éditeurs, d'envoyer une publication dans les conditions et les délais de distribution correspondant à leurs attentes, sous couvert d'une préparation et d'un routage industriel pour le Publissimo Intégral.

PUBLISSIMO Intégral		Urgent J+1		Non Urgent J+4		Économique J+7	
Tranche de poids	Préparation	Prix à l'objet	Prix au kilo	Prix à l'objet	Prix au kilo	Prix à l'objet	Prix au kilo
0-50 g	Liasse à trier dépt.	0,9974 €	-	0,7855 €	-	0,6586 €	-
	Liasse à trier PIC	na****	na****	0,7566 €	-	0,6347 €	-
	Liasse code postal	0,8424 €	-	0,6291 €	-	0,5179 €	-
	Liasse facteur	0,7941 €	-	0,5797 €	-	0,4740 €	-
	Envois multiples	0,9974 €	-	0,7855 €	-	0,6586 €	-
51-250 g	Liasse à trier dépt.	0,7734 €	4,4820 €	0,5954 €	3,8075 €	0,5285 €	2,5989 €
	Liasse à trier PIC	na****	na****	0,5663 €	3,8075 €	0,5047 €	2,5989 €
	Liasse code postal	0,6184 €	4,4820 €	0,4388 €	3,8075 €	0,3880 €	2,5989 €
	Liasse facteur	0,5700 €	4,4820 €	0,3893 €	3,8075 €	0,3440 €	2,5989 €
	Envois multiples	0,7734 €	4,4820 €	0,5954 €	3,8075 €	0,5285 €	2,5989 €
251-1000 g	Liasse à trier dépt.	1,6410 €	1,0110 €	1,3123 €	0,9404 €	1,0422 €	0,5446 €
	Liasse à trier PIC	na****	na****	1,2830 €	0,9404 €	1,0182 €	0,5446 €
	Liasse code postal	1,4860 €	1,0110 €	1,1554 €	0,9404 €	0,9017 €	0,5446 €
	Liasse facteur	1,4377 €	1,0110 €	1,1061 €	0,9404 €	0,8576 €	0,5446 €
	Envois multiples	1,6410 €	1,0110 €	1,3123 €	0,9404 €	1,0422 €	0,5446 €
1001-2000 g	Liasse à trier dépt.	1,6410 €	1,0110 €	1,3123 €	0,9404 €	1,0422 €	0,5446 €
	Liasse à trier PIC	na****	na****	na****	na****	na****	na****
	Liasse code postal	1,4860 €	1,0110 €	1,1554 €	0,9404 €	0,9017 €	0,5446 €
	Liasse facteur	1,4377 €	1,0110 €	1,1061 €	0,9404 €	0,8576 €	0,5446 €
	Envois multiples	1,6410 €	1,0110 €	1,3123 €	0,9404 €	1,0422 €	0,5446 €

Tarifs non soumis à la TVA

Compléments de tarif pour un acheminement par voie aérienne

Complément de tarif	PRIORITAIRE	ÉCONOMIQUE
Pour les envois déposés en Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Martin ou Saint-Barthélemy et pour les destinations suivantes :	Par tranche de 10 g	Par tranche de 10 g
France métropolitaine et Saint-Pierre-et-Miquelon	0,05 €	0,02 €
Reste de l'Outre-mer*****	0,11 €	0,05 €

Tarifs non soumis à la TVA

* ISSN = International standard serial number (Numéro international unique d'identification des publications en série attribué en France par la Bibliothèque Nationale de France). ** CPPAP = Commission Paritaire des Publications et Agences de Presse. *** Délais indicatifs. **** Non applicable. *****La Réunion, Mayotte, Wallis-et-Futuna et la Polynésie Française.

Coefficients de modulation des tarifs (en %)

Options	Presse Urgente J/J+1	Presse Urgente J+2*	Presse Non Urgente	Presse à tarif économique
Dépôt STP	99	NA	99	99

(*) : La remise de 1% est incluse dans le tarif du service J+2, accessible uniquement aux dépôts effectués sur les plates-formes industrielles de traitement de la presse du réseau STP.

Publissimo Esprit Libre



Délai de distribution adapté à la périodicité de la publication, avec 3 niveaux de service au choix :

J+1, J+4 et J+7***



Envois sans restriction réglementaire d'encarts et objets publicitaires.



Dépôts sur les établissements du réseau mutualisé de La Poste Courrier. Petites diffusions : Maximum 2000 exemplaires par dépôt (voir Spécifications techniques presse 8855).

- Offre sous contrat, destinée aux publications périodiques ayant un numéro ISSN*, avec ou sans agrément CPPAP**. L'offre Publissimo relève du cadre du service universel postal et permet l'accès à un service standard d'envoi des publications. Cette offre permet aux clients éditeurs, d'envoyer une publication dans les conditions et les délais de distribution correspondant à leurs attentes. Soit des dépôts simplifiés et sans routage.

PUBLISSIMO Esprit Libre		Urgent J+1		Non Urgent J+4		Économique J+7	
Tranche de poids	Préparation	Prix à l'objet	Prix au kilo	Prix à l'objet	Prix au kilo	Prix à l'objet	Prix au kilo
0-50 g	À trier	1,0154 €	-	0,8047 €	-	0,7120 €	-
51-250 g	À trier	0,7940 €	4,4263 €	0,6160 €	3,7781 €	0,5820 €	2,6021 €
251-2000 g	À trier	1,6655 €	0,9409 €	1,3406 €	0,8793 €	1,0936 €	0,5562 €

Tarifs non soumis à la TVA

Compléments de tarif pour un acheminement par voie aérienne

Complément de tarif	PRIORITAIRE	ÉCONOMIQUE
Pour les envois déposés en Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Martin, Saint-Barthélemy et pour les destinations suivantes :	Par tranche de 10 g	Par tranche de 10 g
France métropolitaine et Saint-Pierre-et-Miquelon	0,05 €	0,02 €
Reste de l'Outre-mer****	0,11 €	0,05 €

Tarifs non soumis à la TVA

* ISSN = International standard serial number (Numéro international unique d'identification des publications en série attribué en France par la Bibliothèque Nationale de France). ** CPPAP = Commission Paritaire des Publications et Agences de Presse. *** Délais indicatifs.

****La Réunion, Mayotte, Wallis-et-Futuna et la Polynésie Française.

Coefficients de modulation des tarifs (en %)

Options	Presse Urgente J/J+1	Non Urgent J+4	Économique J+7
Dépôt local	85	85	85



Communiquer

Des solutions et des services pour concevoir, gérer, piloter vos campagnes de communication et connaître vos clients et territoires.

1. Communiquer en France

Cibler, communiquer, activer en France	66
Compléments de tarifs	70
Traiter, enrichir et faire héberger vos bases de données	73
Connaître vos clients et votre territoire	80
Contribuer au maintien de l'autonomie	88
Générer du trafic ou du lead	89

2. Communiquer à l'international

Cibler, communiquer, activer à l'international	91
--	----

1. Communiquer en France

Cibler, communiquer, activer en France

Courrier publicitaire adressé

CONDITIONS GÉNÉRALES D'ACCÈS AUX TARIFS DESTINEO.

Les offres Destineo sont accessibles pour tous les envois de courriers publicitaires adressés respectant :

- les règles de présentation des plis
- les seuils d'accès
- les règles sur le contenu du message envoyé

Pour plus de détails, se référer aux conditions spécifiques de vente et aux brochures correspondantes.

Les tarifs sont notamment fonction du format des plis déposés :

- Format Mécanisable : traitement en machine des plis d'un poids unitaire inférieur ou égal à 35 g.
- Format Standard Distri : traitement des plis jusqu'à 350 g avec un large choix de présentation et de format.
- Format Libre : traitement des plis tous formats jusqu'à 350 g.
- Format Catalogue : traitement des plis à partir de 351 g et jusqu'à 3 000 g.

Destinéo Découverte

Solution d'envoi permettant de découvrir le média Courrier.

 Délai indicatif J+7	 POIDS ≤ 100 g	 Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2, d'Andorre et de Monaco	 Offre sous contrat valable pour les 1 ^{ères} campagnes en courrier adressé pendant neuf mois à partir du premier dépôt et sous réserve du respect des conditions d'éligibilité	 À partir de 100 plis par campagne
--	---	---	--	--

Tranches de poids	Tarifs HT unitaires
≤ 35 g	0,44 €
36-50 g	0,54 €
51-100 g	0,79 €

BON À SAVOIR

42%

des lecteurs de courrier publicitaire adressé, suite à la lecture du message, se sont déjà rendus ou ont l'intention de se rendre sur le site internet de l'annonceur.

(Source : Balmétrie 2024)

Destineo Esprit Libre

Solution d'envoi de courriers publicitaires adressés.



Délai
indicatif
J+7



≤ 350 g



Offre disponible en Guadeloupe,
Martinique, Guyane,
Saint-Martin et Saint-Barthélemy



Offre sous
contrat



Différents seuils
d'accès en en bas
de page

Tarifs nets unitaires Tranche de poids	Format Mécanisable	
	Seuil 1	Seuil 2
≤ 35 g	0,52 €	0,49 €

Tarifs nets unitaires Tranche de poids	Format Standard Distri	
	Seuil 1	Seuil 2
≤ 35 g	0,57 €	0,56 €
36-50 g	0,66 €	0,65 €
51-75 g	0,81 €	0,80 €
76-100 g	0,95 €	0,93 €
101-150 g	1,10 €	1,06 €
151-200 g	1,40 €	1,19 €
201-250 g	1,68 €	1,30 €
251-300 g	1,80 €	1,49 €
301-350 g	1,83 €	1,64 €

Tarifs nets unitaires Tranche de poids	Format Libre	
	Seuil 1	Seuil 2
≤ 50 g	1,09 €	0,78 €
51-100 g	1,24 €	0,97 €
101-250 g	1,78 €	1,54 €
251-350 g	1,94 €	1,84 €

ENVELOPPES PRÉ-AFFRANCHIES

Accédez simplement à Destineo esprit libre en utilisant des enveloppes pré-affranchies.

Enveloppes pré-affranchies	Tarifs nets unitaires	
	Seuil 1	Seuil 2
Format DL Standard Distri ≤ 35 g (115 x 225 mm)	0,65 €	0,64 €
Format C5 Standard Distri ≤ 50 g (162 x 229 mm)	0,78 €	0,77 €

ID TIMBRE (disponible à l'intérieur de la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Martin, Saint-Barthélemy et la Guyane)
Augmentez l'impact de vos courriers publicitaires en apposant un timbre personnalisé.

Quantités (Planches de 30 timbres)	Tarifs HT de personnalisation*
de 1 à 99 planches	www.laposte.fr
100 à 199 planches	10,32 €
200 à 299 planches	9,85 €
300 à 499 planches	9,38 €
500 à 999 planches	8,90 €
1 000 à 2 999 planches	8,26 €
3 000 à 4 999 planches	7,79 €
à partir de 5 000 planches	sur devis

* Tarif pour la personnalisation d'une planche de 30 timbres. Le tarif de l'affranchissement est en sus : tarif Destineo esprit libre au format Standard Distri 50 g Seuil 1 ou Seuil 2. Cette offre est également accessible à partir d'une planche de 30 timbres et jusqu'à 99 planches sur : <https://www.laposte.fr/professionnel/identimbre>.

ANNEXE TECHNIQUE

Seuils d'accès par expédition en nombre de plis	Diffusion locale** à partir de	Diffusion nationale à partir de
Seuil 1	100	400
Seuil 2	800	2 000

** Diffusion sur le département de dépôt et les départements limitrophes.

EXPÉDIER, LIVRER,
RENNVOYER, STOCKER

COMMUNIQUER

DIGITALISER, ARCHIVER,
SÉCURISER

AMÉLIORER LE QUOTIDIEN
EN ENTREPRISE

FACILITER
LE PARCOURS SANTÉ

Destineo Intégral Distribution Classique

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- Option affranchissement illustré : personnalisez la marque d'affranchissement à vos couleurs pour 0,01 €/pli (tarif HT).

 Délai indicatif J+7	 POIDS ≤ 350 g	 Offre disponible en Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Martin et Saint-Barthélemy	 Offre sous contrat	 À partir de 1 000 plis
--	---	---	---	---

Formats/Poids	Tarifs HT unitaires		
	Niveaux de préparation BAK / Ké7		
	1	2	3
Mécanisable ≤ 35 g	0,379 €	0,379 €	0,386 €
Standard Distri ≤ 35 g	0,424 €	0,443 €	0,477 €
Standard Distri 36-350 g	0,333 € + 2,900 € / kg	0,357 € + 2,900 € / kg	0,415 € + 2,900 € / kg

BON À SAVOIR

Retrouvez l'ensemble de la documentation technique liée aux offres industrielles, en nombre et en égrené, sur un seul site : www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr
Vous pouvez télécharger les spécifications et vous abonner à des thématiques pour être informé systématiquement des nouvelles publications.

Courriers publicitaires adressés avec échantillons

CONDITIONS GÉNÉRALES D'ACCÈS AUX TARIFS DESTINEO KDO.

L'offre Destineo KDO est accessible pour tous les envois de courriers publicitaires adressés contenant un (ou des) échantillon(s) ou objet(s) publicitaire(s) gratuit(s) respectant :

- les règles de présentation des envois
- les seuils d'accès
- les règles sur le contenu du message envoyé

Pour plus de détails, se référer aux conditions spécifiques de vente et aux brochures correspondantes.

Les tarifs sont notamment fonction du format des envois déposés :

- **Format S** : traitement en machine des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 35 g et d'une épaisseur inférieure ou égale à 5 mm.
- **Format M** : traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 350 g et d'une épaisseur de 6 à 20 mm inclus.
- **Format L** : traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 750 g et d'une épaisseur de 21 à 30 mm inclus.
- **Format XL** : traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 3 000 g et d'une épaisseur de 31 à 200 mm inclus.

Destineo KDO

Solution d'envoi de courriers publicitaires contenant des échantillons ou des objets publicitaires gratuits.

- Complément d'affranchissement Outre-mer 1 et Outre-mer 2 : voir informations pratiques p. 70.

 Délai indicatif J+7	 POIDS ≤ 3 000 g	 Offre disponible en Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Martin et Saint-Barthélemy	 Offre sous contrat	 À partir de 100 plis par campagne
--	---	---	---	---

Tarifs HT unitaires				
Format				
Poids	S ≤ 5 mm	6 mm ≤ M ≤ 20 mm	21 mm ≤ L ≤ 30 mm	31 mm ≤ XL ≤ 200 mm
0-35 g	0,51 €	0,56 €	0,93 €	1,18 €
36 - 150 g	-	1,07 €	1,58 €	1,84 €
151-350 g	-	1,72 €	1,85 €	2,23 €
351- 750 g	-	-	2,47 €	2,86 €
751 - 1500 g	-	-	-	4,68 €
1501 - 3000g	-	-	-	5,82 €

Destineo Esprit Libre Catalogue

Solution d'envoi de mailings adressés.

 Délai indicatif J+7	 POIDS 351 à 3 000 g	 Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris les zones OMI et OM2), d'Andorre et de Monaco	 Offre sous contrat	 Différents seuils d'accès (voir ci-dessous).
--	---	---	---	--

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format Catalogue	
	Seuil 1	Seuil 2
351-500 g	1,98 €	1,94 €
501-750 g	2,42 €	2,40 €
751-1 000 g	3,34 €	3,31 €
1 001-1 500 g	3,84 €	3,79 €
1 501-2 000 g	4,24 €	4,19 €
2 001-3 000 g	5,02 €	4,93 €

ANNEXE TECHNIQUE

Seuils d'accès par expédition en nombre de plis	Diffusion locale* à partir de	Diffusion nationale à partir de
Seuil 1	100	400
Seuil 2	800	2000

* Diffusion sur le département de dépôt et les départements limitrophes.

Les produits de communication commerciale et les tarifs contenus dans ce guide ne sont pas exhaustifs.

Pour connaître les solutions qui répondent le mieux à votre besoin, veuillez-vous rapprocher de votre interlocuteur commercial.

Compléments de tarifs

Courrier Publicitaire Adressé

La gamme d'envoi de courriers publicitaires adressés par avion à destination de l'Outre-mer est soumise à un complément de tarif applicable par tranche de 10 g sur le poids total de l'objet dès le 1^{er} gramme.

Le complément de tarif est assujéti à TVA au taux en vigueur, s'il est associé à une offre assujétiée à TVA.

Zone Outre-mer 1 :

Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy.

Zone Outre-mer 2 :

Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Wallis-et-Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

Produits à partir de 1 g	France métropolitaine et Saint-Pierre-et-Miquelon	Reste de la zone Outre-mer*
Gamme des solutions Destineo	Tarif Métropole + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g

*La Réunion, Mayotte, Wallis-et-Futuna et la Polynésie Française

Exemples de calcul :

Pour une campagne de 500 plis de courrier publicitaire adressé Standard Distri 55 g en Destineo esprit libre. Tarif au pli à destination de La Réunion : 0,81 € + (6 x 0,02) = 0,93 € (Tarif d'affranchissement Seul 1).

Insuffisance d'Affranchissement

Les envois insuffisamment ou non affranchis peuvent donner lieu à la perception auprès du destinataire et, en cas de refus de ce dernier, auprès de l'expéditeur, d'un montant égal à l'insuffisance d'affranchissement auquel s'ajoute un montant fixe de traitement dont le montant s'élève à 3,00 €.

Description	Tarif net unitaire
Montant fixe de traitement en cas d'insuffisance d'affranchissement	3,00 €

BON À SAVOIR

87%

des Français possèdent un smartphone en 2022

(ARCEP 2023)

Courrier publicitaire adressé clé en main

Cap Mailing Service

Votre campagne courrier clé en main.

Cap Mailing Service est une solution de courrier publicitaire clé en main facile et rapide à mettre en œuvre, qui intègre toutes les étapes de réalisation d'une campagne de mailing de manière éco-responsable. De la création de votre courrier publicitaire à sa distribution en boîtes aux lettres, les experts de La Poste vous accompagnent et s'occupent de tout pour vous permettre de rester concentrés sur votre business.



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris les zones OM1 et OM2) et de Monaco



Offre sous contrat



À partir de 1 000 plis par campagne

Prestation clé en main

À partir de 1000 plis, création ou adaptation créative (en option), impression routage, distribution en boîtes aux lettres.

Des formats adaptés à vos besoins de communication sur 2 gammes papier et 7 formats :

- 3 formats tout-en-un
- 2 formats cartes avec ou sans enveloppe
- 1 format courrier simple
- 1 format courrier simple avec brochure

Pour plus d'informations sur l'offre Cap Mailing Service, contactez votre interlocuteur commercial.

Imprimé Publicitaire non Adressé

L'imprimé Publicitaire

Média du pouvoir d'achat qui permet de consommer malin et en proximité.

Les 5 bonnes raisons d'y adhérer :

- Média qui favorise la proximité : outil de communication privilégié par les acteurs locaux pour se faire connaître.
- Média activateur de trafic en magasin et sur le web : 66 % des sondés, en moyenne, se rendent en magasin ou disent en avoir l'intention pour se renseigner sur des offres et/ ou acheter un produit, après lecture d'un imprimé.
- Média responsable : s'oriente vers l'écoconception (sans vernis, sans colles, encres biodégradables...), le papier est recyclé jusqu'à 7 fois.
- Média puissant du quotidien : 99 % des Français disposent d'une boîte aux lettres et 79 % la relèvent tous les jours ou presque. 68 % des français ont lu au moins un imprimé publicitaire au cours des huit derniers jours.
- Média plaisir et non intrusif : 9 lecteurs sur 10 prennent plaisir à lire un imprimé publicitaire, majoritairement dans des lieux conviviaux tels que le salon, la salle à manger ou la cuisine. Il est vu comme le canal de communication le mieux adapté pour transmettre l'information.

Grâce aux différentes options de ciblage proposées, vous pouvez vous adresser aux quartiers et foyers qui concentrent les publics les plus réceptifs à vos offres :

- Ciblage Habitat
- Ciblage socio-démographique et comportemental selon 84 critères
- Ciblage comportemental avec scoring
- Ciblage à la Commune
- Ciblage Communication Publique : offres dédiées aux collectivités territoriales dont le contenu permet d'accéder aux boîtes aux lettres Stop Pub

Afin de s'adapter au mieux aux activités de chacun, une flexibilité vous est proposée sur le temps de distribution (5 ou 10 jours).

- En fonction des offres et des zones, la distribution peut différer. Pour la zone expérimentation oui pub, l'offre IP communication publique se fait sous distribution 10 jours uniquement.

(Source : Balmétrie 2020 ; Balmétrie New Age 2023 Vague 1)
(Source : Balmétrie New Age 2024 vagues 1 et 2)

Pour toute information tarifaire, contactez votre interlocuteur commercial ou rendez-vous sur

www.laposte.fr/entreprise-collectivites

Distribution commentée

Proxi Contact Remise Locale

La remise d'un pli ou d'un support de communication en main propre accompagnée d'un message personnalisé.



Offre sous contrat



1 passage facteur

- Un service qui vous assure la remise de votre support de communication* en main propre prioritairement à la personne nommément désignée par vos soins et identifiée dans le terminal du facteur.

- Une prestation disponible localement**.
- Une prestation avec un seul passage du facteur.
- Un reporting détaillé de chaque prestation.

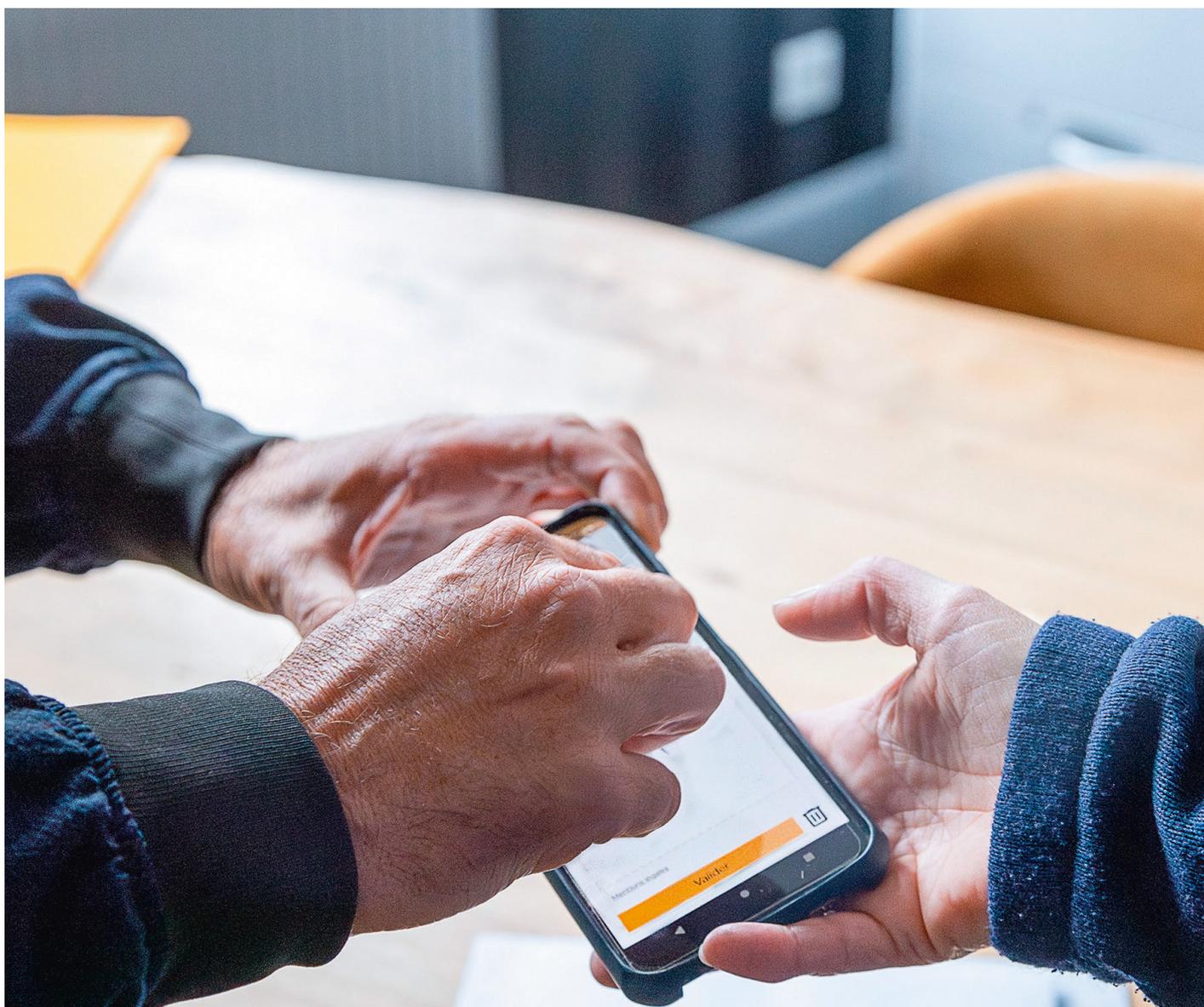
	Tarif unitaire (HT) de prestation*** de 0 à 250 g****	Tarif unitaire (HT) de prestation*** de 251 à 1 000 g****
Remise commentée	2,70 €	3,70 €
Remise commentée + Collecte de 3 informations	4,80 €	5,90 €

* Support non nominatif. Exemple : prospectus, objet gratuit inférieur à 3 cm.

** Sur la base d'un ou plusieurs départements éligibles.

*** Tarif unitaire par prestation commandée (hors échec raison La Poste).

**** Poids du support de communication



Source : Bénédicte Rousseau / Havas Paris

72 Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites

Traiter, enrichir et faire héberger vos bases de données

Traiter et enrichir vos bases de données

Fichier Robinson

Fichier de location des adresses postales des particuliers inscrits sur la Liste Robinson (liste d'opposition au courrier publicitaire adressé), appartenant à la FEVAD¹ - Gestion technique et commerciale opérée par La Poste :

- Fichier repoussoir permettant d'exclure de vos envois de marketing direct les adresses postales des personnes qui souhaitent recevoir moins de courrier publicitaire adressé dans leur boîte aux lettres.
- Abonnement annuel comprenant 4 livraisons de fichiers actualisés par an (1 envoi par trimestre).



Offre disponible en France métropolitaine et en zones OM1 et OM2



Offre sous contrat

Forfait	Tarif (en euros HT / an)
Forfait usage en propre ²	1 290,00 €
Forfait	Tarif (en euros HT / an)
Forfait usage multiple ³	
de 1 à 50 utilisations par an	1 935,00 €
de 51 à 250 utilisations par an	2 902,00 €
plus de 250 utilisations par an	4 299,00 €

¹ Fédération du E-commerce et de la Vente À Distance

² Déduplication de son propre fichier d'adresses

³ Déduplication pour comptes de tiers et/ou filiales

Fichier Estocade

Avant une campagne de prospection, ESTOCADE permet de détecter dans votre base de données clients l'ensemble des destinataires qui ont déménagé, signalés par La Poste (contrat de réexpédition de courrier échoué).



Offre disponible en France métropolitaine, Corse, et en zones OM1 et OM2



Offre sous contrat

- Fichier repoussoir permettant d'exclure de vos envois les personnes qui ont déménagé (contrat réexpédition échoué).
- Abonnement annuel comprenant la livraison du fichier stock initial et la mise à jour mensuelle.

Forfait	Tarif (en euros HT / an)
Stock initial 36 mois	10 338,00 €
Abonnement annuel	3 446,00 €
Redevance annuelle d'utilisation pour le compte d'un tiers	1 241,00 €

Diagnostic Fichier Client BTOC et BTOB

Prendre les bonnes décisions pour évaluer la performance de votre fichier client.



Offre disponible en France métropolitaine, à Monaco et en zones OM1 et OM2



Offre sous contrat

BtoC : moins de 100 000 adresses

BtoB : moins de 50 000 adresses

Le diagnostic est un rapport d'analyse complet réalisé à partir des adresses postales du fichier client, mentionnant : le niveau de qualité du fichier au global, la proportion d'adresses incorrectes (PND), la marge d'amélioration par les traitements de fiabilisation.

Cette analyse vous permet de mettre en place une démarche de maintenance régulière sur les traitements des adresses postales de vos clients.

Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur commercial.

Optimis 1, 2 et 3 BTOC et Optimis BTOB

S'assurer de la fiabilité de sa base de contacts.



Offre disponible en Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Martin, Saint-Barthélemy



Offre sous contrat

Optimis BtoC : moins de 100 000 adresses

Optimis BtoB : moins de 50 000 adresses

Chaque année, votre base clients évolue : changement de coordonnées, déménagements...

Optimis vous permet de tenir à jour votre base et d'éviter de conserver des contacts erronés. Avec ces traitements, vous conservez la qualité et maintenez la performance de votre base de données rendant vos campagnes toujours efficaces et rentables.

Les 3 versions d'Optimis BtoC vous permettent de réaliser des corrections graduées selon vos besoins. Optimis BtoB inclut des corrections et enrichissements de votre base. Les tarifs se calculent selon le nombre d'adresses et les types de traitements.

Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur commercial.

Traiter vos plis non distribuables

Alliage

Solution de traitement des plis non distribuables (PND).



Offre disponible en France métropolitaine, en zones OM1 et OM2¹ et à l'international¹



Offre sous contrat

¹ Selon produits d'affranchissement autorisant ces destinations.

Service de traitement en continu de vos bases adresses, incluant :

- La restitution automatisée de vos données PND (identifiant du pli)
- La destruction physique et recyclage en mode sécurisé de vos PND.

Le service Alliage est disponible sur tous types de courrier (gestion, publicitaire et presse), sans volume minimum d'envoi.

Nombre de PND traités sur l'année civile	Tarifs HT au PND traité
1 à 200 000	0,134 €
200 001 à 500 000	0,122 €

Nombre de PND traités sur l'année civile	Tarifs HT au PND traité
500 001 à 800 000	0,111 €
800 001 à 1,1 million	0,102 €
Plus de 1,1 million	0,090 €

Minimum annuel de facturation de 2 000€ HT.

Alliage Optimal

Solution de traitement des plis non distribuables (PND) dédiée au Courrier Industriel Sous Smart Data.



Offre disponible en France métropolitaine, Andorre¹, Monaco¹ et en zones OM1 et OM2¹



Offre sous contrat

¹ Selon produits d'affranchissement autorisant ces destinations.

Service de traitement en continu de vos bases adresses, incluant :

- La restitution automatisée de vos données PND (identifiant du pli ; et motif de non distribution si identifié)
- La destruction physique et recyclage en mode sécurisé de vos PND

Le service Alliage optimal est activable au pli.

Nombre de PND traités par mois	Tarifs HT au PND traité
1 à 15 000	0,134 €
15 001 à 40 000	0,122 €

Nombre de PND traités par mois	Tarifs HT au PND traité
40 001 à 65 000	0,111 €
65 001 à 90 000	0,102 €
Plus de 90 000	0,090 €

Alliage Premium

Solution de traitement des plis non distribuables (PND) relevant du courrier industriel.



Offre disponible en France métropolitaine, Andorre¹, Monaco¹ et en zones OM1 et OM2¹



Offre sous contrat

¹ Selon produits d'affranchissement autorisant ces destinations.

Service de traitement en continu de vos bases adresses, incluant :

- La restitution automatisée de vos données PND (identifiant du pli ; et motif de non distribution si identifié)
- La destruction physique et recyclage en mode sécurisé de vos PND.

Nombre de PND traités par mois	Tarifs HT au PND traité
1 à 10 000	0,150 €
10 001 à 50 000	0,137 €

Nombre de PND traités par mois	Tarifs HT au PND traité
50 001 à 100 000	0,126 €
100 001 à 150 000	0,111 €
Plus de 150 000	0,100 €

Location adresses

Geomail

Location et routage d'adresses e-mails de particuliers géolocalisés pour vos actions de prospection.



Offre disponible en Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Martin, Saint-Barthélemy



Offre sous contrat

- Offre clé en main : location et routage d'adresses e-mails (repassé incluse) et bilans de campagnes
- Prise en charge par une équipe dédiée à la gestion de campagne
- Des ciblage socio-démographiques et géographiques pour optimiser la performance de votre campagne
- En complément, multipliez vos points de contact : L'offre Cible'n play permet de renforcer l'efficacité d'une campagne de courrier adressé/SMS/E-mail en couplant une campagne en display ciblée pour une visibilité et une communication omnicanale.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.

Minimum de facturation : 100 € HT - Remise dégressive selon volume

SMS'N Go Fidélisation

Solution d'envoi de SMS, prise en charge par une cellule dédiée, pour enrichir votre relation client.



Offre disponible en Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Martin, Saint-Barthélemy



Offre sous contrat

- Envoi de SMS sur la base de votre fichier client pour mener des campagnes de fidélisation
- Enrichissement de votre contenu et adaptation créative de vos messages avec l'option SMS enrichi
- La campagne est gérée intégralement, de la prise en charge de votre fichier client jusqu'à la restitution du bilan de campagne
- Plus de 17 millions de contacts SMS à disposition.
- L'option de « mesure drive-to-store » permet de déterminer l'impact des campagnes sur la fréquentation en magasin et notamment les visites.
- En complément, multipliez vos points de contact : L'offre Cible'n play permet de renforcer l'efficacité d'une campagne de courrier adressé/SMS/E-mail en couplant une campagne en display ciblée pour une visibilité et une communication omnicanale.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.

Minimum de facturation : 100 € HT - Remise dégressive selon volume

SMS'N Go Prospection

Solution d'envoi de SMS de prospection (données de location + routage).



Offre disponible en Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Martin, Saint-Barthélemy



Offre sous contrat

- Location, ciblage, personnalisation et routage de votre campagne de prospection SMS
- Dédoublage des numéros de mobiles sur le fichier client
- Enrichissement de votre contenu et adaptation créative de vos messages avec l'option SMS enrichi
- La campagne est gérée intégralement, de la location des N° de mobiles jusqu'à la restitution du bilan de campagne
- Plus de 17 millions de contacts SMS à disposition.
- L'option de « mesure drive-to-store » permet de déterminer l'impact des campagnes sur la fréquentation en magasin et notamment les visites.
- En complément, multipliez vos points de contact : L'offre Cible'n play permet de renforcer l'efficacité d'une campagne de courrier adressé/SMS/E-mail en couplant une campagne en display ciblée pour une visibilité et une communication omnicanale.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.

Minimum de facturation : 100 € HT - Remise dégressive selon volume

Nouveaux Voisins

Fichier de location d'adresses postales des nouveaux emménagés.



Offre disponible en Guadeloupe, Martinique, Guyane



Offre sous contrat

- Possibilité d'abonnement à des tarifs avantageux.
- Possibilité d'avoir ces prestations clé en main.
- Mise à disposition du fichier tous les mois ou toutes les semaines.
- Pour bénéficier des critères de ciblage, contactez votre interlocuteur commercial.

N'hésitez pas à contacter votre conseiller commercial pour en savoir plus.

Minimum de facturation : 100 € HT

Prestation de gestion de campagne

Cap Mailing Plateforme

Simplifiez et optimisez votre communication courrier.

Cap Mailing Plateforme est la solution d'envoi et de pilotage de vos campagnes de courrier marketing avec La Poste, directement depuis votre outil de gestion de campagne .

Ce module permet de créer, déployer et piloter des campagnes de courrier en quelques clics pour une expérience facilitée de bout en bout (ciblage, contenu, personnalisation, impression, distribution) et des campagnes vraiment omni-canales et mesurables.



Offre disponible en France métropolitaine, Monaco et dans les zones OM1 et OM2



Offre sous contrat



À partir de 1 pli par campagne (en format carte)

Principe de tarification

1 Abonnement mensuel, selon vos besoins



2 Tarif unique au pli, comprenant :

- L'impression
- La mise sous pli
- Le routage
- La distribution

Rappel délais :

Le service prévoit un temps moyen de production de 5 jours ouvrés à compter de la validation du BAT et de 7 jours de distribution

Le soutien au e-commerce local

Site de référence des commerçants, producteurs et artisans indépendants en France.



Offre disponible
en France métropolitaine,
Corse et Outre-mer
(Guadeloupe, Guyane,
Martinique, Mayotte
et La Réunion)

✓ Vous êtes une commune, un Établissement Public de Coopération Intercommunale, une Chambre de Commerce et d'Industrie ou une association de commerçants et vous êtes à la recherche d'une solution de digitalisation du commerce local ?

Ma Ville Mon Shopping est LE partenaire digital de tous les commerçants, producteurs et artisans indépendants de France qui souhaitent se lancer ou progresser dans le e-commerce.

Nos missions :

- Augmenter la **visibilité et les ventes** des commerçants de proximité
- Soutenir la **richesse des boutiques locales** et le savoir-faire de notre territoire
- **Faciliter l'achat en ligne** auprès des commerçants de proximité

Notre solution :

Chez **mavillemonshopping**, nous prônons un **e-commerce plus raisonné** qui permet à nos clients **d'acheter** dans des vraies boutiques, **chez des vrais commerçants**, des produits aussi réguliers que singuliers, livrés directement chez eux !

Les avantages sont nombreux pour les commerçants :

- Visibilité et Ventes Accrues
- Support Personnalisé
- Offres Avantageuses
- Aide à la mise en place d'une stratégie marketing

Mais aussi pour les associations et regroupements de commerçants :

- Un univers dédié sur MVMS
- Votre espace de communication
- Votre url personnalisée
- Une remise sur les abonnements commerçants

Type de collectivité	Tarif HT par an (abonnement)
Villes, Etablissement Public de Coopération Intercommunale, Département (sans minimum d'habitant)	3 852 € HT pour nouer un partenariat

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

Courrier connecté

Courrier Augmenté

L'association du Print et du Digital pour vos courriers.



Offre sous contrat

✓ Vous souhaitez offrir une dimension supplémentaire à vos supports courriers en les associant au digital ? C'est possible !

Grâce à l'insertion d'un QR code ou d'une simple URL fournis par La Poste, votre support papier s'enrichit d'une réalité dite augmentée. Différentes actions, services et contenus sont alors visualisables par le client emporté dans une expérience utilisateur inédite (vidéos, animations 3D, boutons d'actions vers votre site web... et bien plus encore !) Proposez donc une expérience immersive au domicile de vos clients, là où se décident l'essentiel des projets !

- Deux formules vous attendent afin de créer l'animation que vous souhaitez : standard et sur-mesure.
- Le + : Bénéficiez d'un suivi de votre campagne afin d'en mesurer les impacts grâce à un rapport remis à chaque fin de campagne.



**Vite ! Scannez ce QR code !
Votre conseillère vous explique
tout en Réalité Augmentée !**

BON À SAVOIR

62%

des destinataires d'un courrier publicitaire adressé se souviennent d'au moins un élément du courrier

(Source : MMZ CONSEIL 2020)



Source : ©Adobe Stock

Connaître vos clients et votre territoire

Géomarketing, scoring, datamining, data science

Geoptis Solution

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Les collectivités et les entreprises génèrent et disposent d'un flux constant de données géolocalisées non exploitées. Geoptis, filiale de La Poste Groupe, révèle ces données géolocalisées et ajoute la dimension cartographique à vos prises de décisions.



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et en zones OMI et OM2



Abonnement annuel ou mensuel



Représentation cartographique de données territoriales

✓ Vous êtes une entreprise ou une organisation publique, appuyez vos prises de décisions grâce à la représentation cartographique de données à haute valeur ajoutée.

- Cartographiez vos données en un clic grâce à la simplicité
- Accédez à un arsenal de données et d'indicateurs prêts à l'emploi pour dynamiser vos propres analyses, comprenant :
 - Données Open Data
 - Données Premium issues de nos partenaires privilégiés et de La Poste (en option)
 - Données Collectées par nos facteurs (en option)
- Disposez d'outils simples d'utilisation pour bâtir des observatoires percutants :
 - Carte simplifiée monocouche ou multicouches ;
 - Cartes augmentées, vous offrant la possibilité d'agrémenter et de croiser de multiples données liées à un point, une zone ou une ligne ;
 - Rapports cartographiques dynamiques, associant plusieurs cartes enrichies par des indicateurs percutants
- Utilisez des applications intuitives dédiées à vos enjeux pour générer et partager en quelques clics des :
 - Études thématiques de votre territoire
 - Études comparatives
 - Études d'implantation
- Explorez notre solution de géointelligence et accédez à des services experts personnalisés, adaptés à vos défis (prestation de conseil ou études sur mesure).

Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis ou écrivez à :

contact@geoptis.fr

BON À SAVOIR

Pour en savoir d'avantage sur les données collectées ou les données Postales compatibles avec notre plateforme de géointelligence vous pouvez vous référer aux p. 83-84

Collecter des données et enrichir votre base de données

Proxi Data Questions et Observations

La collecte d'informations (photos, questions, observations) par l'intermédiaire du facteur.

			
Offre disponible en France métropolitaine, Corse et en zones OM1 et OM2	Offre sous contrat	De 1 à 2 passages facteurs	Commande minimum 200 prestations

✓ Vous êtes une entreprise du e-commerce, de la banque ou de l'assurance et vous souhaitez développer votre connaissance client ?

- Vous enrichissez vos bases de données via la collecte par le facteur d'informations utiles et importantes pour votre entreprise. Les données collectées sont mises à disposition sur votre espace client (coordonnées, observations, habitudes de consommation, besoins d'offres et de services, composition du foyer, etc.).
- Tarif défini en fonction du nombre d'informations collectées et selon la performance réalisée. Tarif valable pour les questions, observations ou photos prises dans la limite de 10 informations collectées.

Collecte d'informations réalisée	Tarif HT
• socle jusqu'à 3 informations* collectées	6,90 €
• socle jusqu'à 3 observations** collectées	4,80 €
• information supplémentaire collectée	1,20 €

* Pour les prestations avec contact (au moins une question posée).

** Pour les prestations sans contact (observation seule).

Si le facteur s'est rendu à l'adresse, mais n'a pas pu collecter les informations, la prestation sera facturée 0,60 € HT.

Également disponible sur-mesure :

Un service de relève de compteurs qui permet d'optimiser vos opérations de relève d'index de consommation (eau, gaz et électricité).

Tarification sur devis.

Proxi Data Justificatifs

La collecte de documents sensibles via une prise de photo HD par le facteur, avec la possibilité de poser des questions ou de réaliser des observations en option.

			
Offre disponible en France métropolitaine, Corse et en zones OM1 et OM2	Offre sous contrat	De 1 à 2 passages facteurs	Commande minimum 200 prestations

✓ Vous souhaitez accroître l'efficacité de vos démarches clients en collectant des documents sensibles ?

- Grâce à ce service, vous facilitez les démarches administratives de vos clients en collectant les pièces manquantes à leurs dossiers.
- Le facteur recueille les informations au domicile de votre client en réalisant jusqu'à 2 passages et peut poser des questions ou effectuer des observations (4 maximum).
- Les photos et les informations collectées sont disponibles sur votre espace client.
- Le tarif est défini en fonction du nombre d'informations collectées et selon la performance réalisée. Ces tarifs sont valables pour les photos prises et exploitables, pour les questions, observations réalisées dans la limite des 5 informations collectées.

Collecte d'informations réalisée	Tarif HT
• 1 photo prise et exploitable	8,30 €
• Information supplémentaire collectée*	1,20 €

* Photo HD, question ou observation.
Si le facteur s'est rendu à l'adresse, mais n'a pas pu collecter les informations, la prestation sera facturée 0,60 € HT.

Proxi Contact Collecte

La collecte d'un pli en main propre accompagnée d'un message personnalisé.



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et en zones OM1 et OM2



Offre sous contrat



De 1 à 2 passages facteurs

✓ Vous souhaitez que le facteur recueille des informations chez vos clients à l'occasion de la collecte d'un pli ?

- Le service Proxi Contact Collecte vous permet de renforcer l'impact de vos messages et d'améliorer votre connaissance client.
- À l'occasion de la collecte en main propre de votre pli, le facteur délivre un message oral personnalisé au domicile de vos clients.
- En cas d'absence du destinataire, un second passage est prévu.
- Un reporting détaillé est fait à chaque prestation.

	Tarif HT unitaire*
Collecte d'un pli	3,10 €
Collecte d'un pli + Collecte d'informations (3 informations collectées dont maximum 1 photo)	5,30 €
+ Collecte d'informations supplémentaires	de 0,90 € à 1,60 € par information collectée

* Tarif unitaire par prestation commandée (hors échec en raison La Poste).



Source : SOPHIE BLUY / HAVAS PARIS

Connaitre vos clients et votre territoire

ADN Access – Aide à la Dénomination et à la Numérotation des Voies

Une prestation de service d'expertise, clé en main pour fiabiliser la qualité de l'Adresse d'une commune.

- L'offre ADN ACCESS propose un diagnostic afin d'identifier les adresses non distribuées ainsi que les lieux -dits et les voies strictement homonymes. Sont associées à ce diagnostic des recommandations de traitement pour chacune de ces anomalies.
- ADN ACCESS permet également, à la demande de la commune de mettre en œuvre le plan d'adressage sans possibilité néanmoins de certifier l'ensemble des adresses de la commune.

Les étapes :

- Cadrage du projet
- Audit et conseil : identification des adresses non distribuées, des lieux-dits et des voies strictement homonymes
- Réalisation du projet d'adressage au format Base Adresse Locale : correction des anomalies identifiées
- Fin de prestation.

ADN Premium – Aide à la Dénomination et à la Numérotation des Voies

Une prestation de service d'expertise, clé en main pour fiabiliser la qualité de l'adresse d'une commune.

- Grâce à notre service, nous vous permettons d'optimiser la géolocalisation d'une adresse, d'acquérir une meilleure visibilité extérieure et de renforcer votre attractivité économique, démographique et touristique.
- L'offre ADN PREMIUM propose un diagnostic complet de toutes les voies de la commune et des recommandations sur l'amélioration de l'adressage. Elle permet également à la demande de la commune de mettre en œuvre le plan d'adressage et de certifier l'ensemble des adresses de la commune.
- Des modules d'accompagnement des élus pour la communication sont aussi proposés en option.

Les étapes :

- Cadrage du projet
- Communication citoyenne en amont (option)
- Audit et conseil de 100 % des adresses de la commune
- Réalisation du projet d'adressage au format Base Adresse Locale, avec Certification de l'ensemble des adresses
- Communication citoyenne en aval (option)
- Fin de prestation.

Tarification sur devis	
Audit et conseil	Minimum tarifaire 600 € HT Le nombre de jours est calculé selon la charge de travail et la nature des problématiques identifiées sur l'adressage de la commune concernée.
Réalisation du projet d'adressage	En nombre de points adresse à traiter, pondéré par un indice de technicité*
Pour les prestations optionnelles de l'offre ADN Premium – dites briques « communication »	
Animation et support réunion citoyenne	500 € HT tarif unitaire x quantité
Communication Modèle de courrier amont ou aval	45 € HT tarif unitaire x quantité
Communication Modèle d'affiche communication citoyenne Format A3	45 € HT tarif unitaire x quantité
Communication Modèle d'affiche communication citoyenne Format A4	45 € HT tarif unitaire x quantité
Accompagnement	300 € HT tarif unitaire par 1/2 journée x quantité

* Cet indicateur permet de définir la difficulté de la réalisation de la prestation.

Tarif sur devis.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

Signalétique

Offre vendue en propre ou en complément de l'offre ADN.

Fourniture de plaques de rue et de plaques de numéros de maison : une gamme de signalétique standard ou sur-mesure, de qualité, fabriquée en France.

✓ Vous êtes une collectivité et vous recherchez une solution de signalisation des voies sur votre territoire ?

- Nous vous proposons une gamme de signalétiques complète et de qualité, fabriquée en France, et répondant à vos besoins de signalisation.
- Nous vous accompagnons de la commande jusqu'à la fourniture de plaques.

Tarif sur devis.

Tarifs unitaires dégressifs, selon les volumes commandés (de 1 à 1 000 et plus), hors frais de dossiers et frais de transports

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

Proxi Vigie Urbaine

Le facteur met sa vigilance à votre service en vous signalant les anomalies rencontrées dans votre commune (trous dans la chaussée, tags et graffitis, poubelles qui débordent...)



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et en zones OMI et OM2



Offre sous contrat



Du lundi au samedi inclus*

✓ Vous êtes une commune et vous souhaitez repérer rapidement des dégradations ?

- L'offre Proxi Vigie Urbaine vous permet d'intervenir rapidement pour réparer les dégradations urbaines grâce à la vigilance du facteur. Ce dernier indique le type d'anomalie, la géolocalise, prend deux photos puis les rend accessibles sur votre espace client. Jusqu'à 8 catégories peuvent être renseignées (tags, éclairage public, mobilier urbain, espaces verts, etc).
- Le forfait mensuel est défini en fonction du nombre d'habitants et du périmètre d'intervention (le montant du forfait étant fixe, quel que soit le nombre de remontées d'informations effectués dans le mois).
- Remontée d'informations, photo, géolocalisation à l'adresse physique la plus proche.
- La prestation se déclenche dès la date de démarrage indiquée lors de votre commande, pour le mois en cours (tout mois entamé est dû).
- Le facteur effectue la prestation tous les jours du lundi au samedi* inclus à partir de la date choisie.

Nombre d'habitants	Montants HT facturé/mois
0 - 1 000	160 €
1 001 - 5 000	260 €
5 001 - 20 000	470 €
20 001 - 50 000	670 €
50 001 - 100 000	1 010 €
100 001 - 200 000	1 600 €
200 001 - 400 000	2 250 €
400 001 - 600 000	3 300 €
600 001 - 800 000	4 300 €
> 800 000	Nous consulter

* Hors jours fériés et lundi de Pentecôte.



Source : YVES FORESTIER / ALKAMA - HAVAS PARIS

Flux Migratoires

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Solution pour analyser les mobilités résidentielles sur un territoire à partir des données les plus fraîches du marché.



Offre disponible
en France métropolitaine,
Corse et en zones OM1 et OM2



Offre sous contrat

✓ **La population de votre commune évolue ? Quels quartiers se remplissent ou se vident ? Où devez-vous adapter vos services publics ? Vous souhaitez enrichir une étude d'implantation ou encore optimiser votre force commerciale sur les zones les plus attractives de votre périmètre d'activité ?**

- L'offre Flux Migratoires vous permet de mieux appréhender la dynamique d'un territoire en analysant les flux de migration des foyers et des entreprises : de voir d'où viennent les personnes qui rejoignent une zone et où partent celles qui la quittent.
- Disponible sur différentes temporalités et à différentes échelles, grâce aux données anonymisées et agrégées les plus récentes du marché, issues des bases de réexpédition de La Poste.
- Le tarif est ajusté en fonction de vos besoins (périmètre géographique, historique des données, maille des flux et granularité temporelle des données).
- Service opéré par GEOPTIS

Vous bénéficierez de :

- Données mises à jour mensuellement
- Une précision des flux allant jusqu'à un niveau de regroupement à l'IRIS
- Données fiables et représentatives à 97 %* (indice de corrélation / INSEE)
- Données exhaustives, couvrant l'ensemble du territoire français (métropole et DROM)

* 97 % au niveau National : source INRAE dans le cadre d'une étude pour le PUCA (Plan Urbanisme Construction Architecture)

Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis ou écrivez à contact@geoptis.fr

Geoptis – Solution Audit de Voirie

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Solution d'analyse des dégradations de voirie assortie d'une notation du réseau routier et de la constitution d'un plan pluriannuel d'entretien.

✓ **Vous êtes une collectivité à la recherche d'une solution pour mieux connaître votre patrimoine communal (état de la voirie, mobilier urbain) ? Vous souhaitez être accompagnée dans l'optimisation de votre budget et des travaux d'entretien à réaliser ?**

- L'offre Audit de voirie met à votre disposition des solutions de recensement et de qualification des dégradations de votre voirie et vous donne un accès à tout moment à ces données, vous permettant ainsi d'anticiper des décisions et de les adapter en fonction de votre budget.
- Des caméras embarquées sur nos véhicules filment les routes et leurs abords.
- Une équipe de vidéocodeurs qualifiée les dégradations selon une méthode des Ponts et Chaussées.
- Les données relevées, ainsi qu'une notation par tronçons, vous sont restituées sur la plateforme Geoptis et au format SIG : un vrai outil d'aide à la décision facile à manipuler.

FORMULES DÉCOUVERTES Audit routier réseau inférieur ou égal à 30 km	À partir de (HT)
VIA UNE ÉVALUATION DU RÉSEAU (avec création de référentiel, recensement des dégradations, notation des voies et restitution complète avec accès à la plateforme de visualisation)	3 990 €
VIA UNE PRÉCONISATION DE TRAVAUX (avec création de référentiel, recensement des dégradations, notation des voies, préconisation de travaux sur 3 ans selon votre budget d'entretien et restitution complète avec accès à la plateforme de visualisation)	4 590 €
FORMULES SUR-MESURE Audit routier réseau supérieur à 30 km	Sur Devis

Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis ou écrivez à contact@geoptis.fr

Solution de recensement et de qualification du patrimoine routier communal, utile pour le calcul des dotations DGF et le respect du décret du 11 août 2023 de la loi 3DS.



Offre disponible
en France métropolitaine,
Corse et en zones OMI et OM2

✓ **Savez-vous que la longueur de votre voirie communale impacte les montants de la Dotation Globale de Fonctionnement (DGF) qui vous est versée ? Un recensement exhaustif du linéaire des voies dont vous avez la charge est nécessaire à la bonne attribution de la DGF par l'État.**

- Le tableau de classement de la voirie communale joue un rôle essentiel dans cette attribution puisqu'il confère administrativement à une route son caractère de voie publique.
- Le TCV répond à un double enjeu pour les communes :
 - Sur le volet réglementaire, soyez conforme ! Le TCV est un document administratif opposable en Préfecture.
 - Sur le volet économique, augmentez vos ressources ! Un TCV à jour peut vous permettre d'augmenter la dotation DGF.
- Grâce à notre offre de service Tableau de Classement des Voies, vous disposez d'un inventaire précis des voies, pour :
 - Déployer vos pouvoirs de Police plus efficacement ;
 - Respecter vos obligations d'ouverture à la circulation publique ;
 - Respecter vos obligations d'entretiens ;
 - Identifier des problématiques cadastrales ;
 - Préparer le travail d'adressage dans le cadre de la certification de votre base adresses locales.
- L'inventaire des voies est restitué sur la plateforme cartographique Geoptis et sous forme de fichier.

Offre TCV + Restitution sur la plateforme Geoptis Solution Découverte	À partir de (HT)
Jusqu'à 100 voies - Suivi de projet : cadrage du projet avec l'interlocuteur commercial + recensement des documents et fichiers existants pouvant servir à la réalisation du TCV et validation du modèle TCV avec le client. - Géomaticien : Mission de recensement et de qualification des voies. - Livrables : 1 fichier Excel, 1 accès à notre plateforme Geoptis Solution pour manipuler vos données TCV.	5 600 €
Coût unitaire par voie supplémentaire au-delà de 100 voies	18 €
Abonnement Plateforme Geoptis Solution Découverte en année N+1	600 €

Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis ou écrivez à

contact@geoptis.fr

Solution de mesure de couverture des réseaux mobiles en extérieur (outdoor) et en intérieur (indoor).

✓ **Vous êtes une collectivité et vous souhaitez évaluer la connectivité de votre territoire et prioriser les lieux d'implantation des antennes relais de téléphone mobile ? Vous êtes une entreprise et vous souhaitez vérifier la qualité de connexion, primordiale pour votre activité (signature électronique, expérience collaborateur) ?**

- L'offre couverture mobile permet de réaliser un premier diagnostic de la couverture mobile de votre territoire ou de votre bâtiment. Nos kits de mesure équipés de terminaux permettent de tester simultanément la couverture et la connexion mobile des principaux opérateurs et la qualité du wifi.
- Ces points de mesure et ces données ultra localisées permettent d'avoir une analyse très précise et complète.
- Vous disposez ainsi d'un véritable outil d'aide à la décision nécessaire au déploiement des technologies de téléphonie mobile (2G/3G/4G/5G) et wifi.
- Tarif sur-mesure établi en fonction du nombre de terminaux déployés et du parcours.

Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir

votre devis ou écrivez à

contact@geoptis.fr



BON À SAVOIR

5 000 sites seront identifiés avec les collectivités territoriales dans le cadre du dispositif de couverture ciblée du New Deal Mobile et devront être déployés en 4G par les opérateurs (Free, Orange, Bouygues et SFR)

Geoptis – Solution Qualité de L'air

| PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Solution permettant d'identifier les origines et les impacts de la pollution de manière régulière et hyperlocale.

✓ **Vous êtes une collectivité à la recherche d'une solution de mesure du niveau de qualité de l'air et d'identification des origines et des impacts de la pollution ?**

- Des capteurs embarqués sur nos véhicules ou installés sur des bâtiments permettent de mesurer la qualité de l'air, rue par rue, avec une remontée des données en temps réel.
- Les données relevées (Particules Fines - PM1, 2.5, 10), pression atmosphérique, température / humidité) sont restituées via un portail en ligne (et/ou sous format SIG).
- Des données utiles à la définition et au pilotage de vos politiques publiques (Plan Climat Air Énergie Territoire (PCAET),
- Plan de Protection de l'Atmosphère (PPA), Zone à Faible Émission (ZFE), etc.).
- Tarif sur-mesure établi en fonction du nombre de capteurs déployés et du nombre de tournées impactées.

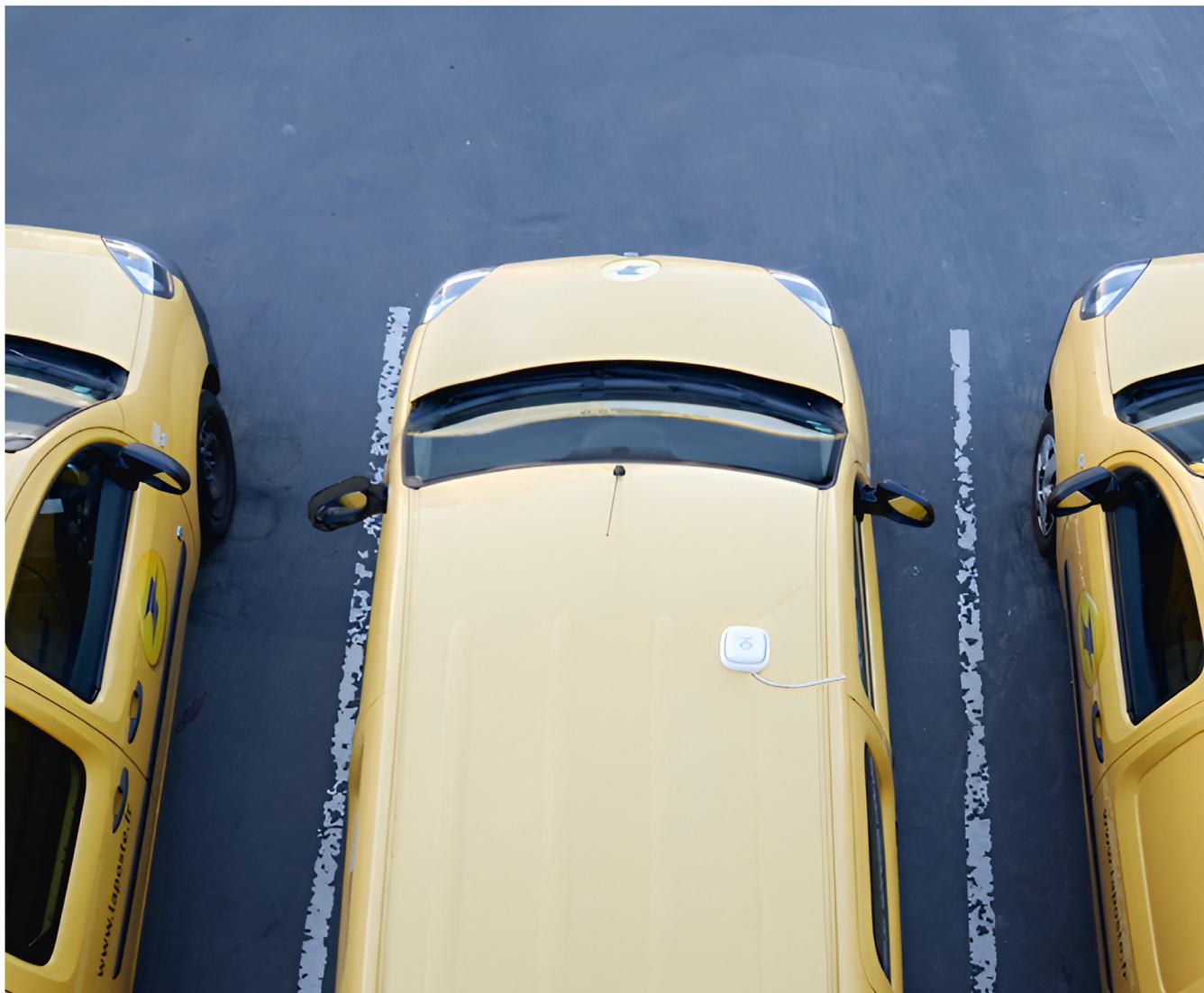
BON À SAVOIR

15 000

litres d'air transitent chaque jour par nos poumons

(Source : Fédération Atmo, le réseau national des associations agréées pour la surveillance de la qualité de l'air)

Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis ou écrivez à contact@geoptis.fr



Source : Atmotrack

Contribuer au maintien de l'autonomie

Proxi Vigie Cohésio

Des visites de lien social et d'alerte au domicile de personnes âgées, fragiles et/ou isolées.



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et en zones OM1 et OM2



Offre sous contrat



De 1 à 6 visites par semaine*



À partir de 5 bénéficiaires et pour 2 mois au minimum

✓ Vous êtes un acteur du secteur public ou du secteur privé et souhaitez renforcer vos campagnes de prévention au domicile des personnes fragiles et isolées ?

- Ce service vous permet de contribuer au bien-être et à l'autonomie de vos adhérents, administrés et citoyens les plus fragiles ou isolés vivant à domicile.
- L'offre Proxi Vigie Cohésio vous permet de mettre en place des actions adaptées de veille et d'alerte au domicile des personnes fragiles. Le facteur réalise des visites régulières et remonte les alertes.

Tarif HT unitaire à la visite + jusqu'à 3 questions si option choisie

5,00 €

* Hors dimanche, jours fériés et lundi de Pentecôte.

Proxi Vigie Canicule et Grand Froid

Un service qui vous permet de mettre en place des actions adaptées pour les citoyens les plus vulnérables en cas de canicule* ou de grand froid**.



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et en zones OM1 et OM2



Offre sous contrat



Du lundi au samedi inclus***

✓ Vous êtes une collectivité territoriale et vous souhaitez renforcer vos actions de prévention auprès de vos citoyens les plus vulnérables en cas de forte chaleur et de grand froid ?

- Grâce à l'offre Proxi Vigie Canicule et Grand froid, nous vous permettons, une fois le contrat activé, de mettre en œuvre des actions de prévention au domicile de personnes fragiles et/ou vulnérables dans les 24 heures ouvrables qui suivent l'annonce d'une alerte canicule ou grand froid. Le facteur se rend au domicile des personnes identifiées et leur explique les réflexes à adopter en cas de forte chaleur ou de grand froid.
- Jusqu'à 6 visites par semaine peuvent être programmées, en fonction des périodes couvertes par les plans de canicule ou de grand froid. Le tarif comprend un forfait annuel auquel s'ajoute un forfait par visite.
- Offre sous contrat renouvelable.
- Un kit d'information à la signature de votre contrat (affiches et flyers).

Forfait annuel payable en une fois

Nombre d'habitants	Montants HT facturé/an
0 - 5 000	850 €
5 001 - 20 000	1 330 €
20 001 - 50 000	2 290 €
50 001 - 100 000	3 860 €
100 001 - 500 000	6 750 €
500 001 - 1 million	10 350 €

Tarif HT à la visite

Par visite	2,00 €
------------	--------

Le tarif de la visite comprend :

- la visite du facteur ;
- l'énoncé des recommandations ;
- l'alerte auprès des secours en cas d'urgence ou si le bénéficiaire le demande ;
- la distribution d'un imprimé.

* Le déclenchement des visites peut intervenir à tout moment dès le niveau 1 du plan Canicule. Ce niveau est activé automatiquement du 1^{er} juin au 31 août de chaque année.

** Le déclenchement des visites peut intervenir à tout moment dès le niveau 1 du plan Grand froid. Ce niveau peut être activé par la préfecture à l'échelon départemental. Source : <http://www.risques.gouv.fr/>

*** Hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

Générer du trafic ou du lead

Easyperf - Google ADS

Solution de gestion de campagne Google Ads pour assurer la présence du client en première page des résultats de recherche Google.



Offre sous contrat

- Un expert certifié Google s'occupe de gérer la campagne sur Google pour rentabiliser au mieux les investissements du client. Il crée les annonces par mots-clés et horaires de diffusion. Son expertise est essentielle pour que Google fasse remonter ses annonces en première page sur les espaces temps définis.
- Abonnement avec durée minimum d'engagement de 3 mois et budget minimum de 150 € HT/mois. Le prix dépend du secteur d'activité et de la zone géographique que le client souhaite couvrir avec sa campagne.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.

Easyperf - Facebook ADS

Solution de gestion de campagne Facebook Ads pour communiquer auprès de cibles captives sur Facebook ou Instagram.



Offre sous contrat

- Bénéficiez du meilleur accompagnement pour optimiser le succès de vos campagnes digitales sur Facebook® & Instagram® ! Nos experts du marketing digital sont à votre disposition pour vous apporter leurs conseils et mettre en oeuvre vos campagnes digitales quel qu'en soit l'objectif : notoriété, trafic en magasin, promotion, engagement ou encore lancement de produit/ service.
 - Minimum de facturation : 400 € HT/ campagne. Le prix dépend des critères de ciblage retenus et de la durée de la campagne souhaitée (durée comprise entre 7 et 90 jours).
- En option : création de la page Facebook (150 € HT), création sur-mesure de la publicité Facebook (100 € HT).**

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.

Landing Page

Boostez votre présence et vos campagnes digitales avec notre solution clé en main.

Nous vous aidons à attirer plus de clients locaux via une stratégie digitale composée de landing pages mettant en valeur vos offres et événements sur le web.

Nos experts vous accompagneront tout au long du processus.

Différents types de landing page sont disponibles selon votre objectif.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.

Geodisplay

Renforcer l'efficacité de vos campagnes de communication de proximité avec une diffusion sur applications mobiles auprès d'une audience appétente.



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et en zones OM1 et OM2

L'offre GEODISPLAY permet de capter l'attention du consommateur sur mobile lors de sa présence sur la zone de proximité du client, à des moments clés pour le point de vente.



Offre sous contrat

Cette diffusion en display est réalisée en surimpression grâce à 3 formats de bannières mobiles engageantes. Le mix des 3 bannières est obligatoire.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.



Source : Steven - stock.adobe.com

2. Communiquer à l'international

Cibler, communiquer, activer à l'international

Courriers publicitaires adressés à l'international

Destineo Monde Primo

Solution d'envoi de mailings adressés à l'international.

 Délai indicatif J+8 à J+12	 ≤ 2 000 g	 Offre disponible vers le monde entier au départ de la Guadeloupe, de la Martinique et de la Guyane	 Offre sous contrat	 À partir de 200 plis par dépôt
---	--	---	---	--

- Des tarifs avantageux et simples d'accès.
- Deux possibilités : soit vous triez et affranchissez vous-même vos plis, soit La Poste l'effectue à votre place.
- Affranchissement en port payé France Destineo international.

Le client trie/affranchit les plis :	
Tarifs nets unitaires au pli	Zone internationale
0-20 g	1,58 €
21-40 g	2,00 €
41-60 g	2,33 €
61-80 g	2,94 €
81-100 g	3,24 €
101-150 g	3,71 €
151-250 g	5,15 €
250-500 g	10,50 €
500-1000 g	19,65 €
1000-2000 g	37,98 €

La Poste trie/affranchit les plis :	
Tarifs nets unitaires au pli	Zone internationale
0-20 g	1,64 €
21-40 g	2,07 €
41-60 g	2,40 €
61-80 g	3,12 €
81-100 g	3,50 €
101-150 g	3,92 €
151-250 g	5,21 €
250-500 g	10,79 €
500-1000 g	19,91 €
1000-2000 g	38,18 €



Digitaliser, Archiver, Sécuriser

Découvrez notre chaîne de services de confiance composée d'une gamme de solutions numériques sur-mesure ou packagées, qualifiées et certifiées eIDAS, pour vous accompagner dans votre trajectoire numérique.

1. Digitaliser et archiver

Signature électronique / souscription	94
Gestion électronique des documents et archivage sécurisé	94
Process métier	94
Vote	96

2. Sécuriser

.....	97
-------	----

1. Digitaliser et archiver

Signature électronique / Souscription

Maileva Signer en Ligne

| PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Maileva Signer en ligne permet de créer des parcours de signature en toute simplicité avec une solution pensée pour les utilisateurs.

Maileva Signer en ligne vous permet de créer et gérer en quelques clics, depuis un poste fixe ou en mobilité, des parcours 100 % numériques de signature, en toute conformité avec la réglementation, afin d'améliorer la performance interne et commerciale des entreprises.

Tarif : À partir de 15 € HT l'abonnement mensuel + coût au circuit de signature (voir conditions).

Contactez votre interlocuteur commercial. Plus d'informations sur :

www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

Gestion électronique des documents et archivage sécurisé

Maileva GED

| PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Maileva GED permet de stocker, gérer, sécuriser et partager vos documents numériques, partout, tout le temps.

- Centraliser l'ensemble de vos documents dans Maileva GED et sécuriser votre patrimoine documentaire.
- Favoriser la circulation des documents et le travail collaboratif, y compris en mobilité.
- Organiser et gérer vos contrats efficacement et sereinement.

Tarif : À partir de 99 € HT/mois.

Contactez votre interlocuteur commercial. Plus d'informations sur :

www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

Process métier

Maileva Facture Client

| PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Maileva Facture Client est la solution idéale pour simplifier, accélérer le processus d'envoi de factures et faire des économies.

Les factures sont envoyées par voie postale ou dématérialisée, conformément à la réglementation. Maileva Facture Client permet ainsi de dématérialiser partiellement ou totalement l'envoi de factures, y compris vers le portail Chorus Pro, tout en gérant en même temps l'envoi classique par courrier.

Contactez votre interlocuteur commercial. Plus d'informations sur :

www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

E-Facture (Facture Multicanal)

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Plateforme de dématérialisation partenaire pour les factures entrantes et sortantes.

- Dématérialisation fiscale en accord avec la réglementation
- Automatisation de l'envoi et de la réception des factures.
- Gestion multicanale et multi-format des factures
 - Gestion des flux électroniques en émission et réception
 - Gestion des flux papiers en émission et réception : passerelle éditique et numérisation
 - Portail web de suivi de factures émises/reçues
 - Archivage à valeur probatoire des originaux électroniques pendant 10 ans

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.

Maileva Bulletins de Paie*

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Maileva s'appuie sur Digiposte, coffre-fort électronique et solution de confiance, pour l'envoi et l'archivage de bulletins de paie dématérialisés.

Le service Digiposte garantit l'intégrité des documents ainsi qu'un archivage valable sur la durée légale et contractuelle souhaitée.

Les salariés reçoivent directement leurs bulletins de paie dans leur coffre-fort numérique Digiposte, et à chaque document déposé, une notification les en informe.

Ce service est gratuit pour les salariés.

* Offre disponible avec un abonnement Maileva.

Tarif : À partir de 0,41 € HT le bulletin de paie dématérialisé déposé dans le coffre-fort Digiposte du salarié (voir conditions).

Contactez votre interlocuteur commercial. Plus d'informations sur :

www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

Maileva Copro*

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE



Offre disponible
vers le monde entier



Offre sous contrat

Spécialement destinée aux professionnels de l'immobilier, Maileva Copro est la solution idéale pour envoyer vos convocations d'AG, procès-verbaux et mises en demeure.

En quelques clics, Maileva Copro permet d'envoyer vos convocations et PV d'AG, ainsi que les mises en demeure en recommandé par voie postale ou par avis électronique (format dématérialisé).

- Pour simplifier la gestion des consentements destinataires, Maileva Copro inclut un module de recueil.

Tarif :

- Offre soumise à abonnement Maileva.
- Envoi papier hors affranchissement : dégressivité selon volume.
- Envoi par Avis électronique : 2,29 € HT
- Consentement recueilli : 0,99 € HT

Le contrat Maileva Copro inclut l'accès à l'ensemble des services Maileva.

* L'offre Maileva Copro est réservée au secteur immobilier, codes APE suivants : 6820A, 6820B, 6831Z, 6832A, 6832B ou 8110Z.

Plus d'informations sur :

www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

Vote

Offre RH - Relations Sociales

| PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Une solution complète pour communiquer, partager et collaborer avec vos représentants du personnel.

- Élections : vote papier, électronique ou hybride
- Résultats d'élections ; saisie des résultats et élaboration des PV
- Vision en temps réel de la représentativité syndicale
- Composition du Comité de groupe & répartition des heures de délégation
- Accords collectifs : Consultation et archive sécurisées
- BDES : Climat de confiance avec vos représentants du personnel

Vote en AG de Copro

| PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Faites voter en ligne les résolutions des copropriétaires en Assemblées Générales.

- Plateforme Saas sécurisée permettant de faire voter les résolutions à distance et en présentiel lors d'Assemblées générales de copropriétaires, de façon simple et dans le respect du cadre réglementaire
 - Résultats immédiats des votes
 - Conformité réglementaire
 - Hébergement en France

Nombre d'AG / annuel	Coût annuel
Jusqu'à 10 AG	1125 € HT
De 11 à 50 AG	1500 € HT
De 51 à 100 AG	1875 € HT

Maileva Vote*

| PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Avec Maileva, organisez simplement et efficacement vos élections professionnelles (CSE).

- Maileva Vote papier fournit tout le matériel de vote nécessaire à la tenue de votre scrutin (enveloppes, bulletins). En cas de vote par correspondance, Maileva adresse les kits à vos salariés.
- Maileva Vote électronique prend en charge intégralement la gestion de vos élections, depuis le paramétrage de votre site de vote jusqu'au dépouillement et la proclamation des résultats.

* Offre disponible avec un abonnement Maileva.

Plus d'informations sur :

www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

Maileva vote papier	Maileva vote électronique
A partir de 2,70 € HT par électeur votant par correspondance À partir de 1,70 € HT par électeur votant en urne	À partir de 1 995 € l'élection

Retour Vote

Solution packagée de gestion du retour des bulletins de vote par correspondance.



Offre disponible
en France métropolitaine,
Corse et en zones OMI et OM2



Offre sous contrat

- Cette solution comprend l'acheminement des bulletins de vote retour dans une enveloppe T déposée par les votants en boîte aux lettres jusqu'à vos bureaux de vote ou sites de dépouillement ainsi que des options de conservation, de restitution, de destruction des enveloppes T contenant les bulletins de vote et de participation aux commissions électorales.
- Elle est entièrement adaptable à l'organisation de vos élections et vous permet d'augmenter la participation à celles-ci, de respecter la réglementation électorale et de maîtriser votre budget.

	Prestations	Tarifs par bureau de vote
Offre socle	Création numéro d'autorisation	120 € HT pour le premier n° d'autorisation +36 € HT pour les suivants
	Acheminement Retour Votes	Au pli (tarif Postréponse voir p. 18)
Options à la carte	Stockage	95,00 € HT + 0,01 € HT par pli
	Restitution programmée site client avec habilitation	115,00 € HT pour 3 dates de remise 230,00 € HT pour 6 dates de remise 345,00 € HT pour 9 dates de remise
	Restitution programmée établissement postal avec habilitation	115,00 € HT pour 3 dates de remise
	Restitution quotidienne site client avec habilitation	23,00 € HT
	Restitution quotidienne établissement postal avec habilitation*	115,00 € HT
	Destruction des plis	0,36 € HT par pli
	Participation aux commissions électorales	180,00 € HT pour 3 dates de participation 360,00 € HT pour 6 dates de participation 540,00 € HT pour 9 dates de participation

* Réalisée selon la modalité habituelle du client.

Pour plus de détails sur les tarifs et les prestations additionnelles, contactez votre interlocuteur commercial.

2. Sécuriser

Pack Cyber

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Simplifier la cybersécurité pour mieux protéger votre activité, c'est notre métier.

Docaposte propose une solution de cyberprotection simple à appréhender et à utiliser, complète et efficace. Le Pack Cyber réunit l'ensemble des solutions indispensables à la sécurisation de vos systèmes numériques : de la sensibilisation de vos équipes à la gestion rapide d'incident cybersécurité, en passant par la protection des données, des accès, des services et des postes de travail.

Cette offre est bâtie à partir des services et technologies des meilleurs acteurs du marché français, reconnus pour leur qualité technique, leur ergonomie et leur simplicité de déploiement et d'utilisation.

Pour vous permettre de protéger votre activité et vos systèmes d'information, Docaposte a conçu le Pack Cyber, une solution clé en main.

Tarif : 20,00 €/mois par poste à protéger.



Améliorer le quotidien en entreprise et en territoire

Soutenir la transition numérique et améliorer la qualité de vie.

1. Soutenir la transition numérique

100

2. Accompagner la transition démographique

Favoriser le maintien à domicile des personnes âgées 101

3. Soutenir l'éducation et la jeunesse

101

EXPÉDIER, LIVRER,
RENOYER, STOCKER

COMMUNIQUER

DIGITALISER, ARCHIVER,
SÉCURISER

AMÉLIORER LE QUOTIDIEN
EN ENTREPRISE

FACILITER
LE PARCOURS SANTÉ

1. Soutenir la transition numérique

Offre e-Éducation

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Solution pour accompagner les collectivités et les établissements scolaires privés dans leur projet d'e-Éducation.



Offre disponible en France métropolitaine et les territoires d'Outre-mer suivants : Guyane, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, La Réunion



Offre sous contrat

✓ Vous êtes une collectivité, un établissement privé, un centre de formation en recherche d'une solution d'éducation numérique simple et sécurisée ?

- Notre offre est constituée d'un catalogue d'équipements numériques et d'une offre de services complète.
- Nos solutions proposent : PC, tablettes, écrans numériques et vidéoprojecteurs interactifs, logiciels, solutions de stockage, paramétrage, livraison, formation et SAV.

Nos services en proximité incluent :

- La préparation de l'équipement, la configuration du matériel, le paramétrage de l'établissement et des comptes utilisateurs.
- La livraison sur le site de votre choix.
- L'installation de l'équipement sur site et la configuration du réseau.
- Des sessions de formations à destination des référents et des enseignants.
- Un support d'assistance téléphonique dédié en cas de panne de matériel ou de logiciel.

Tarifs : consultez votre interlocuteur commercial

Ardoiz

SERVICE D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Ardoiz accompagne les professionnels (Collectivités, structures d'accueil, associations, établissements de santé et SSIAD, bailleurs, etc.) dans des dispositifs d'inclusion numérique pour permettre à leurs bénéficiaires d'accéder aux services de lien social, de divertissement et de santé à domicile.



Offre disponible en France métropolitaine (y compris la Corse), en Martinique, Guadeloupe, La Réunion et à Mayotte.

- Ardoiz est une solution numérique simplifiée, clé en main, adaptée aux personnes éloignées du numérique qui inclut : la tablette, les applications préinstallées (météo, jeux cognitifs, livres audios et numériques, articles de presse, etc.) et l'accès à Internet 4G ou Wifi. Cette tablette dispose d'une ergonomie adaptée avec des contenus sans publicité et de nombreux paramètres d'accessibilité pour pallier certaines déficiences visuelles : dictée et synthèse vocale, grossissement des caractères, choix de police, contrastes...

- Ardoiz vous propose de nombreux services d'accompagnement en option : l'installation et formation à la prise en main de la tablette à domicile, un service d'assistance téléphonique ardoiz 6j/7 (hors dimanche et jours fériés), la mise en place d'ateliers numériques collectifs, une formation Ardoiz auprès de l'équipe professionnelle. Ces services permettent de s'assurer d'une bonne appropriation de l'outil et des services par vos bénéficiaires et de développer les usages du numérique essentiels au domicile.
- Nous proposons aussi à nos clients professionnels, le Portail Partenaire Ardoiz, qui permet de préconfigurer leurs applications et contenus dans un espace dédié. à leur marque sur leur parc de tablettes ardoiz.

Tablette

Station d'accueil

Achat ou location
Montant en fonction
du volume SUR DEVIS

Pour plus d'informations, rendez-vous sur : www.ardoiz.com/pro
ou contactez votre interlocuteur commercial habituel.

Carte SIM 4G

Ateliers numériques collectifs*

Formation en présentiel ou visio*

Portail partenaire

Montant en fonction
du volume
SUR DEVIS

* Soumis à étude de faisabilité

100

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites

Retour
SOMMAIRE

2. Accompagner la transition démographique

Favoriser le maintien à domicile des personnes âgées

Action Autonomie

Contribuer au repérage des fragilités grâce à un dispositif de prévention qui s'appuie sur un réseau de facteurs formés.



Offre disponible pour la France métropolitaine, Corse et en zone OM1



Offre sous contrat



Devis gratuit

- Action Autonomie est un dispositif qui vise à assurer des missions d'information en santé publique, des actions de repérage des fragilités sur différentes thématiques : médico-social (isolement), santé, confort et bien-être, habitat, mobilité, aidants, numérique... Des informations sont collectées, des besoins identifiés et des alertes vous sont remontées, avec le consentement des bénéficiaires.

- Grâce au dispositif Action Autonomie :

- Engagez des actions de prévention concrètes auprès de vos bénéficiaires
- Améliorez votre connaissance des publics : leurs fragilités, leurs usages, leurs besoins en vous appuyant sur le capital confiance de La Poste et en particulier les facteurs
- Identifiez des publics difficiles d'accès : particuliers non informés, publics précaires ou isolés en zones rurales ou montagnaises

Tarif sur-mesure.

Tarifs : consultez votre interlocuteur commercial

3. Soutenir l'éducation et la jeunesse

Espace Numérique Éducation & Jeunesse | SERVICE D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

L'ENEJ est une place de services territoriale qui propose d'accompagner les collectivités dans leur politique Jeunesse pour répondre aux enjeux des territoires.

- Évolutive : elle est conçue pour communiquer, mettre à disposition des outils et ressources utiles à la communauté pédagogique et co-construire avec la collectivité de nouveaux dispositifs destinés aux familles.
- Modulaire : l'ENEJ s'adapte en fonction de vos besoins et propose différents services

Pronote Primaire

| SERVICE D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

La plateforme collaborative 100 % RGPD qui fait le lien entre l'école, les familles et la commune.

- Gestion Administrative et des activités péri-scolaires.
- Suivi des demandes de travaux et commandes.
- Communication avec toute la communauté éducative.

Tarif : À partir de 2,50 € HT/élève par an.





Faciliter le parcours santé

Optimiser les prises en charge et apporter à chaque patient
une expérience digitale et humaine optimale.

1. Livrer des médicaments

104

2. Proposer des services d'accompagnement du parcours patient

104

3. Faciliter les échanges patients avec les professionnels de santé

105

4. Proposer des services d'accompagnement aux professionnels de santé

105

EXPÉDIER, LIVRER,
RENNVOYER, STOCKER

COMMUNIQUER

DIGITALISER, ARCHIVER,
SÉCURISER

AMÉLIORER LE QUOTIDIEN
EN ENTREPRISE

FACILITER
LE PARCOURS SANTÉ

1. Livrer des médicaments

Mes Médicaments Chez Moi

Mes Médicaments chez moi, la plateforme digitale sécurisée, partenaire des officines, permet d'assurer la délivrance et l'observance des traitements auprès des patients de proximité des pharmacies.



Délai indicatif **J+1***
pour une livraison facteur ou
H+2* pour une livraison express



Offre disponible en France
métropolitaine, (y compris Corse) et
zone Outre mer 1 et zone Outre mer 2



Livraison du lundi
au vendredi** par le facteur ou
du lundi au samedi** en express



Remise en main propre
ou boîte aux lettres selon choix
du patient

- Mes médicaments chez moi est un service de proximité qui propose, via une plateforme digitale sécurisée, la livraison de produits de santé et de parapharmacie au domicile des patients. Premier service de livraison de médicaments à domicile référencé sur Mon Espace Santé, Mes médicaments chez moi n'est pas un service de vente en ligne de médicaments. Mes médicaments chez moi respecte les bonnes pratiques de l'Ordre national des pharmaciens et les exigences du code de la santé publique relatives à la livraison à domicile des produits de santé par les transporteurs.
- La plateforme Mes médicaments chez moi offre une visibilité unique aux pharmacies référencées. Aucun engagement de durée ni de volumes n'est requis.
- Accessible depuis le site Web, le service permet à vos patients ne pouvant se déplacer, de demander à se faire livrer leurs médicaments, en express par un coursier***, ou le lendemain par le facteur ou par votre équipe officinale, si vous proposez

cette prestation. Une prestation préalable de récupération de l'ordonnance, carte vitale et autres documents nécessaires par le coursier ou le facteur, peut être commandée sur la plateforme. Mes médicaments chez moi est également disponible sur mobile.

- Le patient sélectionne sa pharmacie de proximité référencée dans le périmètre de l'adresse qu'il aura renseignée et se fait livrer ses médicaments d'officine et ses produits de parapharmacie (hors médicaments sous température dirigée) sous pli scellé par le coursier ou le facteur. Mes médicaments chez moi exclut également les médicaments stupéfiants ou psychotropes ainsi que les médicaments hautement actifs et radioactifs.
- La plateforme digitale permet le pilotage des services proposés aux patients par l'officine : prise de rdv (ex. : vaccination anti-grippe), click-and-collect ou encore système de paiement pour le reste à charge.

Sauf contrat spécifique entre La Poste et l'officine ou un groupement de pharmacies, le tarif de la livraison est dû par le patient.

* Délai par rapport à la date de commande par le patient sur le site www.mesmedicamentschezmoi.com. Délai indicatif défini lors de la commande sur le site. Ce délai est augmenté d'un jour pour une livraison facteur si à la livraison des médicaments s'ajoute une prestation préalable de récupération chez le patient d'ordonnance, carte vitale ou tout autre document à remettre au pharmacien. Le stockage des médicaments n'est pas autorisé par le Code de la santé : La Poste s'engage à effectuer la livraison au patient le jour même de la prise en charge des médicaments dans l'officine du pharmacien.

** Hors jours fériés et lundi de Pentecôte

*** Dans la liste des territoires géographiques sur lesquels le service est disponible (se référer aux conditions générales d'utilisation du service)

Pour plus d'informations rendez-vous sur : www.mesmedicamentschezmoi.com

ou contactez votre interlocuteur commercial habituel.

2. Proposer des services d'accompagnement du parcours patient

Careside



Offre disponible en France métropolitaine
(y compris Corse) et en zones OMI et OM2



Offre sous contrat

Careside est une marque du groupe La Poste qui agrège les expertises des filiales du groupe La Poste (MN Santé, HDC Santé et Maincare).

Careside est une plateforme unique d'orchestration humaine et digitale qui intègre et renforce l'ensemble des services du parcours de santé. Careside répond aux enjeux de coordination et d'intégration des services accompagnant pas à pas les patients avant, pendant et après l'hospitalisation.

À destination des établissements de santé, Careside permet ainsi d'agrèger l'ensemble des données de santé en vie réelle du parcours de santé et simplifie l'interaction entre les professionnels de santé et les patients à chaque étape.

✓ Careside, préparation à l'hospitalisation

- La solution Careside garantit une meilleure expérience patient et un gain de temps à votre établissement par :
 - Une collecte sécurisée des données et des documents nécessaires pour la préparation de l'admission de vos patients : documents administratifs, questionnaires médicaux de pré-hospitalisation, etc.
 - Le recueil de demandes de chambres individuelles.
 - L'accompagnement humain : campagnes d'appel à distance et/ou en présentiel pour informer et aider aux démarches administratives et hôtelières.
 - La préparation médicale : soutien de l'équipe médicale et accompagnement du patient avant son épisode de soin par le plateau infirmier.



Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites

Retour
SOMMAIRE

✓ Careside, services aux patients durant l'hospitalisation

- Ces solutions permettent un accueil de qualité au patient, de rassurer et sécuriser le parcours du patient et en conséquence, accroître l'attractivité de l'établissement.
 - Guichet unique d'accueil et de conciergerie.
 - Solution digitale de conciergerie et casiers connectés accessibles 24/7.
 - Services aux patients, en chambre, aux urgences...

✓ Careside, coordination et préparation du retour à domicile

- Un accompagnement humain (équipe d'aides-soignant(e)s et d'IDE sur site ou à distance) facilite la sortie et garantit une prise en charge globale en permettant d'assurer le suivi et la continuité des soins lors du retour à domicile.
 - Construction du plan de sortie personnalisé en lien avec les équipes soignantes et médicales.
 - Coordination avec tous les acteurs concernés : paramédical, prestataire de santé à domicile, aide à la personne, etc.
 - Suivi de convalescence en continu avec l'équipe soignante, pendant 21 jours.

✓ Careside, télésuivi médical

- Solution digitale personnalisée pour chaque spécialité médicale permettant de sécuriser le retour et le maintien à domicile, et de libérer du temps médical et soignant.
 - Création de programmes de suivis sur-mesure.
 - Utilisation des canaux de communication adaptés à la prise en charge : SMS, page web ou application mobile.
 - Collecte de données de vie réelle pour avoir une vision détaillée de l'état clinique du patient.
 - Possibilité d'associer des objets connectés dans le cadre de la télésurveillance pour optimiser la prise en charge à distance.

3. Faciliter les échanges patients avec les professionnels de santé

Retour Santé

Solution de courrier retour pré-affranchi dédiée au transport de prélèvements biologiques assujettis à la réglementation sur le transport des marchandises dangereuses (respect des normes d'emballage P650 et inscription sur l'enveloppe des mentions UN3373 et matière biologique de catégorie B ou « Échantillon humain exempté » ou « Échantillon animal exempté »).

 Délai indicatif J+3 à J+7	 ≤ 500 g	 Offre sous contrat	 Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, d'Andorre, de Monaco et des zones OM1 et OM2. Transport aérien autorisé.
--	--	---	---

- Offre soumise à l'obtention d'un numéro d'autorisation et à l'utilisation d'enveloppes spécifiques. (spécifications sur demande).
- Utilisable uniquement avec une marque d'affranchissement de type T.
- Minimum de facturation : 30,00 € net/mois.
- Frais de dossier : 120,00 € HT à la première contractualisation, 110,00 € HT en renouvellement.

Retour santé Sécurisé / Sensible Poids jusqu'à	Tarifs HT unitaires	
	J+3	J+7
35 g	1,03 €	1,00 €
50 g	1,40 €	1,31 €

Retour santé Sécurisé / Sensible Poids jusqu'à	Tarifs HT unitaires	
	J+3	J+7
100 g	2,10 €	1,45 €
500 g	3,40 €	2,55 €

4. Proposer des services d'accompagnement aux professionnels de santé

Weliom

SERVICE D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Offre de conseil, assistance et formation à destination de tous les acteurs de la santé.

- Weliom accompagne les établissements de santé dans leur transformation avec une offre complète de prestations et conseil autour de 5 domaines d'activités : accompagnement projet SI, stratégie numérique, organisation, conformité et sécurité des SI. Weliom réalise également des missions d'assistance à maîtrise d'ouvrage (AMOA) en santé et délivre des formations professionnelles grâce à son organisme de formation WELIOM ACADEMY.

Nos produits et services de A à Z

A

Abonnement Mobilité.....	p 33
Action Autonomie.....	p 101
ADN Access – Aide à la Dénomination et à la Numérotation des voies.....	p 83
ADN Premium – Aide à la Dénomination et à la Numérotation des Voies.....	p 83
Affranchigo Premium.....	p 31
Alliage.....	p 75
Alliage Optimal.....	p 75
Alliage Premium.....	p 75
API Lettre Recommandée en Ligne.....	p 17
Ardoiz.....	p 100

B

Back Office Métier.....	p 32
Boîte Postale Flexigo.....	p 34

C

Cap Mailing Plateforme.....	p 77
Cap Mailing Service.....	p 71
Careside.....	p 104-105
Colissimo Domicile.....	p 39, 40, 43, 45
Colissimo International.....	p 47
Colissimo Retour.....	p 41, 44, 46
Collecte et remise colis courrier.....	p 52
Collecte Plus.....	p 53
Collecte Primo.....	p 54
Comparatif Contrat « Privilège » et « Facilité ».....	p 51
Complément d'Affranchissement Aérien.....	p 30
Compléments de Tarifs Collecte et Remise.....	p 54
Courrier Augmenté.....	p 79
Compléments de Tarifs Courrier Publicitaire Adressé.....	p 70

D

Destineo Découverte.....	p 66
Destineo Esprit Libre.....	p 67
Destineo Esprit Libre Catalogue.....	p 69
Destineo Intégral Distribution Classique.....	p 68
Destineo KDO.....	p 69
Destineo Monde Primo.....	p 91
Diagnostic Fichier Client BTOC et BTOB.....	p 74

E

Easyperf - Facebook ADS.....	p 89
Easyperf - Google ADS.....	p 89
Écopli.....	p 12, 20
E-Facture (Facture Multicanal).....	p 95
Espace Numérique Éducation & Jeunesse.....	p 101

F

Fac-Similé.....	p 60
Fichier Estocade.....	p 73
Fichier Robinson.....	p 73
Flux Migratoires.....	p 85
Frequenceo.....	p 55

G

G2.....	p 27
G2 Essentiel.....	p 26
G2 Premium.....	p 24
G2 Suivi.....	p 28
G3.....	p 27
G3 Essentiel.....	p 26
G3 Premium.....	p 24
G3 Signé.....	p 28
G3 Suivi.....	p 28
G4.....	p 27
G4 Essentiel.....	p 26
G4 Premium.....	p 24
Garde du Courrier.....	p 33
Geodisplay.....	p 89
Geomail.....	p 76
Geoptis Solution.....	p 80
Geoptis - Solution Audit de la Voirie.....	p 85
Geoptis - Solution Couverture Mobile.....	p 86
Geoptis - Solution Qualité de l'Air.....	p 87
Geoptis - Solution Tableau de Classement des Voies.....	p 86
Gestion de Votre Service Courrier.....	p 32

I

ID Timbre.....	p 19
Insuffisance d'Affranchissement.....	p 30, 70
In'verso.....	p 55

L

Landing Page.....	p 89
Les Petits Plats Portés.....	p 57
Lettre Internationale.....	p 34
Lettre Performance.....	p 11, 20
Lettre Performance Suivie.....	p 13, 21
Lettre Recommandée.....	p 14, 22
Lettre Recommandée 2 à 4 Kg.....	p 15
Lettre Recommandée Électronique.....	p 18
Lettre Recommandée G3.....	p 29
Lettre Recommandée Liberté.....	p 15, 22
Lettre Verte.....	p 9, 20
Lettre Verte Suivie.....	p 13, 21
L'imprimé Publicitaire.....	p 71
LR CI Premium G3 Et G2.....	p 25

M

Maileva.....	p 10
Maileva Bulletins de paie.....	p 95
Maileva Copro.....	p 95
Maileva Facture Client.....	p 94
Maileva GED.....	p 94
Maileva LREL.....	p 17
Maileva Signer en ligne.....	p 94
Maileva Vote.....	p 96
Ma Ville Mon Shopping.....	p 78
Mes Médicaments chez Moi.....	p 104
Montimbrenligne Professionnels.....	p 18

N

Navette Inter-Sites.....	p 57
Nouveaux Voisins.....	p 77
Numérisation du Courrier Entrant.....	p 32

O

Offre e-Éducation.....	p 100
Offre RH - Relations Sociales.....	p 96
Option de Suivi Disponible pour la Lettre Internationale.....	p 36
Option de Suivi Disponible pour le Paquet International.....	p 49
Optimis 1, 2 et 3 BTOC et Optimis BTOB.....	p 74

P

Pack Cyber.....	p 97
Paquet International.....	p 49
Postréponse.....	p 18
Prepareo.....	p 57
Presse Éditeur.....	p 59
Prêt-à-Poster Lettre Performance.....	p 11
Prêt-à-Poster Lettre Recommandée.....	p 16
Prêt-à-Poster Lettre Verte Suivie.....	p 14
Prêt-à-Poster Lettre Verte.....	p 9
Prêt-à-Réexpédier.....	p 33
Pronote Primaire.....	p 101
Proxi Contact Collecte.....	p 82
Proxi Contact Remise Locale.....	p 72
Proxi Data Justificatifs.....	p 81
Proxi Data Questions et Observations.....	p 81
Proxi Vigie Canicule et Grand Froid.....	p 88
Proxi Vigie Cohésio.....	p 88
Proxi Vigie Urbaine.....	p 84
Publissimo Esprit libre.....	p 63
Publissimo Intégral.....	p 62

Q

Qualité de l'Annonce.....	p 50
---------------------------	------

R

Recommandation Internationale - Option disponible pour la Lettre Internationale.....	p 35
Recommandation Internationale - Option disponible pour le Paquet International.....	p 49
Réexpédition en Ligne Entreprise.....	p 33
Réexpédition Internationale Définitive et Temporaire.....	p 36
Réexpédition Nationale Définitive et Temporaire.....	p 33
Remise et Collecte Simultanées Plus.....	p 53
Remise Plus.....	p 53
Retour Santé.....	p 105
Retour Vote.....	p 97

S

Services à vos Occupants / Factotum.....	p 32
Services Intégrés Courrier Industriel Premium.....	p 25
Services Optionnels Courrier Industriel Premium.....	p 25
Signalétique.....	p 83
SMS'n Go Fidélisation.....	p 76
SMS'n Go Prospection.....	p 76
Sticker Suivi.....	p 12
Suppléments et Compensations.....	p 50

T

TSA (Tri Service Arrivée).....	p 32
--------------------------------	------

V

Valeur Déclarée.....	p 16
Valeur Déclarée Internationale.....	p 35
Variantes « Collecte Plus », « Remise Plus » et « Remise et Collecte simultanées Plus ».....	p 54
Vote en AG de Copro.....	p 96

W

Weliom.....	p 105
-------------	-------

Des outils en ligne pour vous guider

PRÉPAFACILE

Préparer vos courriers en toute simplicité !



Prépacile est un outil unique et adaptable à votre organisation pour simplifier la préparation de vos envois de courrier suivis, à l'unité ou en nombre. Prépacile est une solution gratuite, accessible en ligne depuis n'importe quel poste de travail. En quelques clics, préparez vos courriers, imprimez vos étiquettes et bordereaux, suivez vos envois... Pour obtenir votre habilitation et bénéficier des avantages de cet outil, remplissez le formulaire de demande accessible depuis l'assistant courrier.

Vous recevrez votre code d'activation par email sous 48H maximum et pourrez fournir, directement, les accès à vos collaborateurs.

Plus d'informations sur l'assistant courrier :

<https://www.laposte.fr/entreprise-collectivites/prepacile>

ESPACE TECHNIQUE ET QUALITÉ

La Poste met à la disposition de ses clients, des prestataires déposants et des développeurs de solutions, un site dédié à la documentation technique utile pour la mise en œuvre des offres Courrier.

Multi-supports, ergonomique et intuitif, cet espace vous guidera selon vos besoins :

- Consulter la documentation technique nécessaire sur toutes les offres et produits industriels, en nombre et en égrené ;
- Télécharger l'ensemble de la documentation technique (fiches pratiques, mémos, spécifications techniques, référentiels...) ;
- S'abonner à des thématiques pour être informé automatiquement des nouvelles publications liées à ces documents.

www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr



VOS BORDEREAUX DE DÉPÔT MAINTENANT EN LIGNE

La nouvelle solution eBordereau, conçue pour faciliter la gestion de vos envois nationaux et internationaux.

Pratique et disponible 24h/24, votre nouvelle solution en ligne vous permettra de :

- Saisir un bordereau en quelques clics
- Gérer vos modèles de bordereaux
- Consulter vos dépôts en mode de recherche multicritères, sur une période de 12 mois
- Habilitier vos prestataires



Contactez-nous :

par mail au Celect@laposte.fr

par téléphone au 0820 028 002 (0,09 € par minute).

Pour vous connecter avec vos identifiants :

<https://ebordereau.laposte.fr/>

Solutions d'affranchissement de vos envois

VOS ENVOIS AU QUOTIDIEN

National	Produits	Machine à Affranchir	Port Payé	Affranchissement en ligne/API	Courrier industriel	MonTimbren Ligne
À PARTIR DE 1 ENVOI	Lettre verte*	X	X			X
	Lettre Performance*	X	X			
	Écopli*	X	X			
	Lettre verte suivie*	X	X	X		X
	Lettre Performance suivie*	X	X	X		
	Lettre recommandée*	X	X**			X
	Lettre recommandée Liberté J+2/J+3	X	X	X		
	Valeur déclarée	X				
LES ENVOIS EN VOLUME	Courrier Industriel Premium				X	
	Lettre verte en nombre*	X	X			
	Lettre Performance en nombre*	X	X			
	Écopli en nombre*	X	X			
	G2/G3/G4				X	
	G2/G3/G4 PREMIUM				X	
	Lettre verte suivie en nombre*	X	X	X		
	Lettre Performance suivie en nombre*	X	X	X		
	G2/G3 SUIVI				X	
	G2/G3/G4 PREMIUM OPTION SUIVI				X	
	G3 SIGNE				X	
	G2/G3/G4 PREMIUM OPTION SIGNE				X	
	Lettre recommandée en nombre*	X**	X**			
	Lettre recommandée Liberté en nombre	X	X***	X		
	Lettre recommandée G3				X	
	LR CIP G2/G3				X	
	Publissimo Esprit Libre		X			
Publissimo Intégral		X				
Frequenceo			X			
Frequenceo éditeurs		X				

Inter-national	Produits	Machine à Affranchir	Port Payé	MonTimbren Ligne	Affranchigo
À PARTIR DE 1 ENVOI	Lettre internationale*	X	X	X	x
	Paquet suivi international*	X	X	X	x
	Lettre recommandée internationale*	X	X	X	x
	Paquet recommandé international*	X	X	X	x
	Valeur déclarée internationale	X			

* Affranchissement possible avec Affranchigo, solution d'externalisation de vos envois par La Poste.

** Uniquement au taux RI

*** Uniquement via Prépa Facile

Pour les envois de marchandise hors U.E., réalisez vos formalités douanières à l'adresse www.laposte.fr/declaration-douaniere

Pour retrouver toute l'information sur le courrier industriel : www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr

Pour vous rendre sur la boutique en ligne : <https://www.laposte.fr/entreprise/produit-entreprise/montimbrenligne-entreprises>

Solutions d'affranchissement de vos envois

VOS CAMPAGNES DE COMMUNICATION

INTERNATIONAL	Produits	Port Payé international
COURRIER ADRESSÉ	Destineo monde primo	X

National	Produits	Machine à Affranchir	Port Payé	Courrier industriel
COURRIER ADRESSÉ	Destineo Découverte		X	
	Destineo Esprit Libre*	X	X	
	Destineo intégral distribution classique			X
AVEC ÉCHANTILLONS	Destineo KDO		X	
CATALOGUE	Destineo Esprit Libre Catalogue*	X	X	

VOS ENVOIS DE COLISSIMO

Destination	Produits	Offre sous contrat "Privilège"	Offres sous contrat "Facilité"	Avec Machines à Affranchir intelligentes (MAi)
INTRA GUADELOUPE	Colissimo Domicile - sans signature*	X	X	X
	Colissimo Domicile - avec signature*	X	X	X
	Colissimo Retour	X	X	
FRANCE MÉTROPOLITAINE	Colissimo Domicile - sans signature	X	X	
	Colissimo Domicile - avec signature	X	X	
	Colissimo Retour	X	X	
	Colissimo Point Retrait	X	X	
RESTE DE L'OUTRE-MER	Colissimo domicile - sans signature	X	X	
	Colissimo Domicile - avec signature	X	X	
	Colissimo Retour	X	X	
MONDE	Colissimo International	X	X	

* Affranchissement possible avec Affranchigo, solution d'externalisation de vos envois par La Poste.

Pour retrouver toute l'information sur le courrier industriel : www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr

Pour vous rendre sur la boutique en ligne : <https://www.laposte.fr/entreprise/produit-entreprise/montimbrenligne-entreprises>



MÉMO PRATIQUE

UNE FAÇON SIMPLE DE SUIVRE VOS ENVOIS

Sur Internet :

www.laposte.fr/entreprise

Sur Internet : Service gratuit hors coût de connexion.

TIMBRES SANS VALEUR FACIALE

Les timbres « Prioritaires » et « Écoplis » sans valeur faciale, émis avant le 1^{er} janvier 2023 et utilisés au-delà de cette date continueront d'être acceptés dans le réseau de La Poste, à hauteur de leur valeur officielle de l'année 2022.

Pour les timbres « Prioritaire » 1,43 €

Pour les timbres « Écoplis » 1,05 €

Pour plus d'information, consultez votre interlocuteur commercial.

LES FORMALITÉS DOUANIÈRES

Les envois de marchandises à l'international sont soumis à des règles douanières précises :

- **Vers l'Union européenne**, aucune formalité douanière n'est nécessaire vers les pays membres de l'Union européenne. Il existe cependant quelques particularités pour certains territoires rattachés qui sont soumis à des formalités douanières. Pour connaître la liste de ces territoires spécifiques, consultez le Guide courrier-colis international sur le site de La Poste (p. 24).
- **Vers le reste du monde** (y compris la Suisse et Royaume-Uni), il est nécessaire d'accompagner votre envoi d'une déclaration douanière CN22 ou CN23 à imprimer en 3 exemplaires. **Pour un envoi commercial**, pensez à joindre une facture commerciale en 2 exemplaires, ou une facture pro forma pour les envois non commerciaux.

Important Brexit : La Grande-Bretagne exige également un numéro EORI (n° de TVA britannique) sur les déclarations douanières depuis le 1^{er} janvier 2021.

Les formalités douanières sont disponibles sur le site :

www.laposte.fr/declaration-douaniere



Téléchargez le guide pratique du courrier sur www.laposte.fr/guide-pratique-courrier

Comment nous contacter ?

PAR TÉLÉPHONE

36 34

Service gratuit
+ prix appel

Nos 650 spécialistes
sont à votre écoute,
du lundi au vendredi
de 9 h à 18 h.

RÉSEAUX SOCIAUX

Retrouvez-nous aussi sur
les réseaux sociaux



La Poste Solutions
Business



La Poste



@LaPosteBusiness

PAR CHAT

www.laposte.fr/entreprise

Posez toutes vos questions
et dialoguez en direct avec
nos conseillers

La Poste Solutions Business
via le chat.

PAR COURRIER

Des formulaires et
enveloppes T gratuites sont
à votre disposition dans
les établissements
de La Poste.

**Service Clients
Courier Entreprises
99 999 LA POSTE**

