

# Guide des tarifs Entreprises et Collectivités 2027

Au départ
de La Réunion
et de Mayotte

LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

© Getty images

# Avant-propos

Afin de vous guider dans l'utilisation de nos différentes offres et vous permettre de découvrir celles qui correspondent le plus à vos besoins, nous mettons à votre disposition différents supports :

## VOTRE SITE LA POSTE SOLUTIONS BUSINESS

**Le site La Poste Solutions Business, votre compagnon au quotidien :**

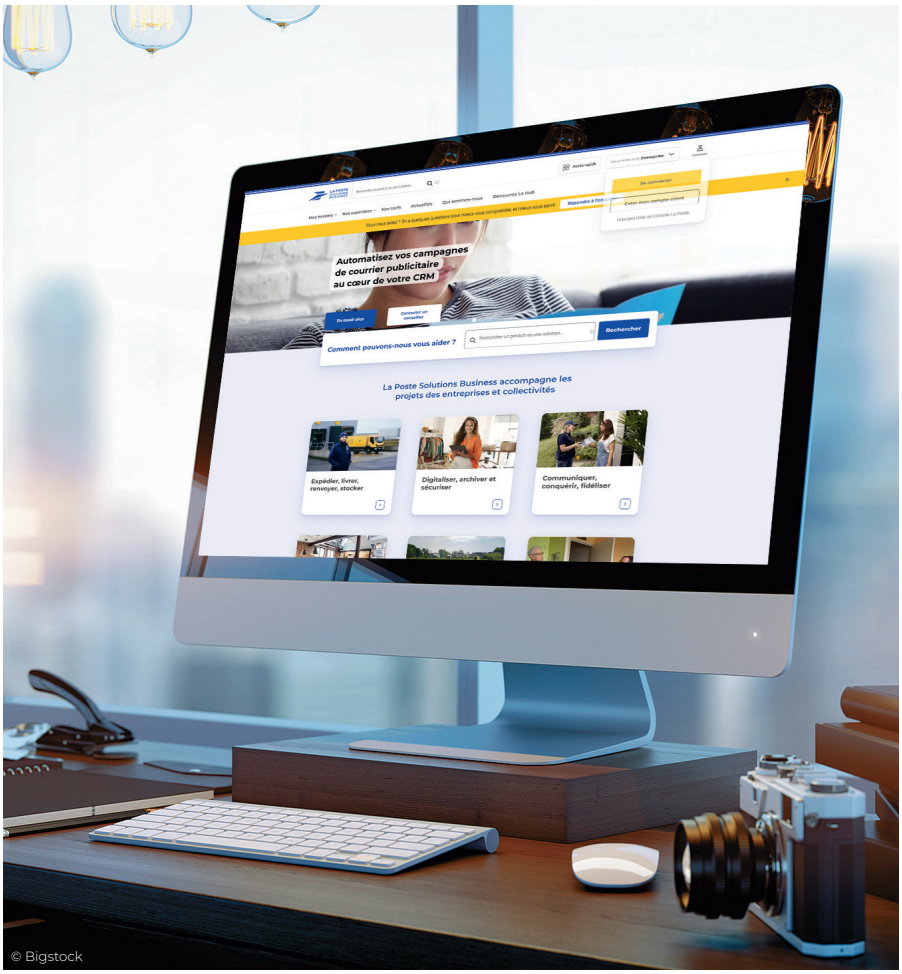
Retrouvez en quelques clics l'ensemble de nos offres, services et expertises.

Solutions, tarifs, outils, services, accès rapide à nos experts :

toutes les ressources dont vous avez besoin pour répondre à vos enjeux métiers sont réunies au même endroit. Que vous soyez dirigeant de PME, d'ETI ou de grands groupes, élu ou décideur territorial, vous accédez facilement aux informations adaptées à vos besoins.

Vous y trouvez également de l'information en continu, articles, infographies, vidéos, études, baromètres, livres blancs et événements ; ainsi que le Mag du Hub La Poste Solutions Business - un magazine trimestriel - et sa version digitale - qui décrypte les tendances et les innovations qui transforment durablement les organisations.

Enfin, votre espace personnel vous accompagne au quotidien dans la gestion et le suivi de vos contrats, consommations et factures. Vous pouvez également commander en ligne vos enveloppes pré-affranchies, réaliser certains devis et contacter facilement votre conseiller pour bénéficier d'un accompagnement personnalisé à chaque étape de vos projets.



© Bigstock

**Retrouvez-nous sur :**
https://laposte.fr/entreprise-collectivites
**et sur les réseaux sociaux :**

La Poste Solutions Business

La Poste

# Sommaire


## EXPÉDIER, LIVRER, RENVOYER, STOCKER

1. Courrier ..... 8
2. Colis / Marchandises ..... 39
3. Services logistiques ..... 50
4. Journaux et magazines ..... 58

## COMMUNIQUER

1. Communiquer en France ..... 64
2. Communiquer à l'international ..... 79

## DIGITALISER, ARCHIVER

1. Digitaliser et archiver ..... 81

## AMÉLIORER LE QUOTIDIEN EN ENTREPRISE ET EN TERRITOIRE

1. Data territoriale ..... 88
2. Interventions de proximité ..... 91
3. Efficacité Énergétique ..... 93
4. Prévention et autonomie ..... 93
5. Améliorer le quotidien en entreprise et en territoire ..... 95

## FACILITER LE PARCOURS SANTÉ

1. Faciliter les échanges patients avec les professionnels de santé ..... 99


Les tarifs indiqués dans ce document sont des tarifs nets ou hors taxes. Ils concernent uniquement les produits sous contrat (Machine à Affranchir, Affranchigo...).
Les produits de cette plaquette sont soumis aux CGV de La Poste ou des filiales concernées.
Sauf stipulation spécifique, La Poste n'est liée par aucun engagement de délai. Sa responsabilité est celle définie aux articles L7 et L8 du code des postes et télécommunications électroniques. «Poids jusqu'à» signifie ≤ (inférieur ou égal).

# **Nouveautés** pour répondre au plus près à vos besoins

## Lettre recommandée Liberté, l'envoi simplifié de vos Lettres recommandées.

**La Lettre recommandée est une solution qui répond à votre besoin de simplification : avec les Lettres recommandées Liberté, plus besoin de liasse papier puisque celle-ci est digitalisée.**

Des dépôts de 1 à 1000 plis de poids et de formats qui peuvent être hétérogènes. Les preuves de dépôt et les Avis de Réception sont désormais numériques. Préparez et/ou affranchissez vos envois sur PREPAFACILE, un outil simple et gratuit, ou bien sur vos logiciels métier en les connectant à nos API.

Récupérez ensuite le suivi des plis et les preuves de dépôt et avis de réception numériques via l'API ou sur PREPAFACILE.

**Plus d'informations :**
https://www.laposte.fr/entreprise-collectivites
**Retrouvez cette solution p.15**

## La liasse recommandée évolue !

**Plus simple et plus ergonomique, elle a été conçue pour faciliter la préparation des liasses rédigées de façon manuscrite.**

Disponible dans les points de contact de La Poste ou auprès de vos fourniturists habituels, la liasse comporte deux feuillets.



Le feuillet principal doit être collé obligatoirement au recto de l'enveloppe sous l'affranchissement après avoir détaché la preuve de dépôt.

Plus besoin d'inscrire l'adresse du destinataire sur l'enveloppe.

L'avis de réception sera imprimé par La Poste après la remise de votre envoi auprès du destinataire.

**Mode d'emploi à télécharger :**
https://www.laposte.fr/entreprise-collectivites/sites/default/files/2026-03/Infographie_Nouvelle-liasse.pdf

**Tutoriel à visionner :**
https://youtu.be/d36howwtefo

**Retrouvez ces solutions p.14**

## Prêt-à-Poster en lot de 10 enveloppes

**Bonne nouvelle : Pour faciliter l'envoi de vos courriers et petits objets avec des enveloppes préaffranchies, les Prêt à Poster (PAP) en lot de 10 rejoignent officiellement l'offre de PAP disponible sur La Poste Solutions Business !**

En complément des lots de 100, ce nouveau conditionnement vous permet de répondre à des besoins réguliers mais modérés, et d'acheter des volumes adaptés à vos usages.

Vous pouvez dès à présent les commander en toute autonomie, sur le site La Poste Solutions Business, directement en ligne depuis votre Espace personnel :

**https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster**

**Retrouvez ces solutions p.9, 11 et 13**

## Des nouveautés dans la gamme INH - Inside Home

**La gamme Destineo, utile pour :**

- Adresser vos prospects ou clients à partir de 100 plis par dépôt (Destineo esprit libre ou industriel)
- Diffuser des informations sur vos services ou faire de la prévention, toucher vos prospects ou clients avec échantillons ou objets publicitaires gratuits.

**Retrouvez cette offre p.64**

## Pour en savoir plus Téléchargez l'ouvrage inédit

Des professionnels livrent leurs témoignages inspirants sur les bénéfices et atouts du courrier pour votre communication multicanale.

Découvrez comment le courrier capte l'attention, renforce la relation client, et reste un vecteur unique de confiance, de considération, et d'inclusion.



## Personnalisez vos plis Affranchigo Premium

**Avec le service de Flamme Pub, personnalisez vos plis avec vos textes et images**

- Le service de Flamme Pub permet d'apposer sur l'enveloppe un logo, ou un message particulier propre à votre activité ou à une période donnée (promotion en cours, vœux de fin d'année...).
  L'enveloppe n'est plus un simple contenant mais devient également un support de communication.

- Avec notre outil en ligne, créez et validez votre Flamme Pub en quelques clics.

**Retrouvez cette solution p.31**

## Courrier adressé : des formats adaptés à tous vos besoins

**Notre offre de courrier adressé continue de s'enrichir :** Que ce soit pour une campagne locale ou nationale, pour un format classique, tout-en-un ou entièrement sur-mesure, avec ou sans personnalisation, nous vous accompagnons pour simplifier et optimiser vos campagnes de communication. Grâce à ce support papier fortement apprécié des consommateurs, faites la différence en boîte aux lettres et gagnez en impact.

Saviez-vous que 81 % des courriers publicitaires adressés sont regardés ou lus attentivement (source : BALmétrie 2026, vague 7) ?

**Retrouvez notre solution Initial data avec ou sans location de contacts, p.76**

## Recensement

**Simplifiez votre campagne de recensement**

Externalisez votre recensement de population avec La Poste. Bénéficiez d'une solution clé en main, conforme aux exigences de l'Insee, qui libère du temps pour vos équipes municipales et facilite l'organisation de votre campagne.

**Retrouvez cette solution p.91**

## Interventions sur équipements

La Poste étend ses services terrain en proposant l'installation, le remplacement, la récupération et la maintenance de petits équipements directement chez les particuliers et les professionnels.

Grâce à son réseau d'agents de proximité et à des parcours d'intervention modulables, La Poste offre une solution simple, fiable et flexible pour déployer et maintenir vos équipements partout en France.

**Retrouvez cette solution p.92**

## Touchez les bons prospects, sur le bon canal grâce à la location de contacts opt-in à la prospection commerciale

Vous désirez booster votre chiffre d'affaires en recrutant de nouveaux clients ? Que ce soit pour une campagne sms, courrier adressé ou e-mail, n'attendez plus et faites appel à nos services ! Avec notre base opt-in de plus de 42 millions d'individus B2C et B2B, conforme RGPD et quotidiennement fiabilisée grâce à nos process de data quality, vos futurs clients se trouvent à portée de main.

Nous vous accompagnons à chaque étape : de la sélection de votre zone géographique à la location de vos fichiers de contacts, en passant par le routage de votre campagne, et jusqu'à l'analyse de vos résultats.

**Retrouvez nos solution p.75 et 76 (SMS'nGo, Nouveaux voisins, Attitude Conso, Attitude Entreprise, Geomail)**



© Getty images

Retour SOMMAIRE

# Expédier, Livrer, Renvoyer, Stocker

**Quel que soit le type d'envoi : courriers, colis, presse ou vos besoins de logistique, nous vous proposons toute une gamme de solutions simples et adaptées pour le national et l'international.**

## 1. Courrier


Expédier en France ..... 9
Préparer, Gérer en France ..... 31
Expédier vers l'international ..... 35
Préparer, Gérer à l'international ..... 37


## 2. Colis / Marchandises


Intra Réunion Mayotte ..... 40
Réunion Mayotte vers la France Métropolitaine ..... 43
Réunion Mayotte vers le reste de l'Outre-mer ..... 45
Réunion Mayotte vers l'international ..... 47
Compléments de tarifs ..... 48
Acheminer, livrer à l'international ..... 49


## 3. Services logistiques


Collecter et Livrer en France ..... 50


## 4. Journaux et magazines


..... 58

# 1. Courrier

## Expédier en France


**LES ENVOIS COURANTS** 9
Envois du quotidien 9
Envois rapides 11
Envois économiques 12
Envois suivis 12
Envois recommandés 14
Lettre recommandée en ligne 17
Faciliter la réponse à votre courrier 18
Les envois en ligne 19
**LES ENVOIS EN NOMBRE** 20
Envois du quotidien 20
Envois rapides 20
Envois économiques 20
Envois suivis 21
Envois recommandés 22
**LES ENVOIS INDUSTRIELS** 24
Courrier Industriel Premium 24
Courrier Industriel Essentiel 26
Courrier Industriel de Gestion 27
**LES COMPLÉMENTS** 30


## Préparer, Gérer en France


Déléguer le traitement du courrier 31
Gérer votre affranchissement 33
Impression et expédition 33
Faire réexpédier votre courrier 34


## Expédier vers l'international


Envois du quotidien 35
Envois recommandés 36
Envois suivis 37


## Préparer, Gérer à l'international


Faire réexpedier votre courrier 37

# Expédier en France

**LES ENVOIS COURANTS**

# Envois du quotidien

## Lettre Verte | ÉGRENÉE

### Solution d'envoi standard du courrier.

- La Lettre verte pour un envoi distribué en 72 heures (délai indicatif).
- Pour l'envoi de documents et de petits objets dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

Délai indicatif **J+3***

POIDS ≤ 2 000 g

**Offre disponible** pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p. 30.

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---|---|
| 20 g | 1,44 € |
| 50 g | 2,40 € |
| 100 g | 3,48 € |
| 250 g | 5,71 € |

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---|---|
| 500 g | 7,93 € |
| 1 000 g | 10,08 € |
| 2 000 g | 12,21 € |

## Prêt-à-Poster Lettre Verte




### Enveloppes pré-timbrées pour simplifier vos envois courants.

- Pour l'envoi de documents et de petits objets dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

Délai indicatif **J+3***

POIDS ≤ 100 g

**Offre disponible** pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et de la zone OM1

**PLUS SIMPLE ET RAPIDE**

**Commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis votre Espace personnel La Poste Solutions Business :**

https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p. 30.

| Tarifs unitaires (lot de 10 enveloppes) | 20 g NET | 100 g NET | 100 g NET |
|---|---|---|---|
| Formats | DL (110 x 220 mm) sans fenêtre | C4 (229 x 324 mm) sans fenêtre | C5 (162 x 229 mm) sans fenêtre |
| 1 lot | 18,30 € | 43,50 € | 36,60 € |

| Tarifs unitaires (lot de 100 enveloppes) | 20 g NET | 50 g NET | 100 g NET | 100 g NET |
|---|---|---|---|---|
| Formats | DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre | C5 (162 x 229 mm) avec ou sans fenêtre | C4 (229 x 324 mm) sans fenêtre | C5 (162 x 229 mm) sans fenêtre |
| 1 à 9 lots | 159,50 € | 266,00 € | 394,00 € | 361,00 € |
| 10 à 99 lots | 155,50 € | 262,00 € | 390,00 € | 357,00 € |
| 100 à 999 lots | 151,50 € | 258,00 € | 386,00 € | 353,00 € |
| 1 000 lots et plus | 147,50 € | 254,00 € | 382,00 € | 349,00 € |

Frais de port de 9,50 € HT offerts pour toute commande supérieure à 160 € HT.

## BON À SAVOIR

**Gagnez en visibilité en vous démarquant dans la boîte aux lettres de vos destinataires avec le Prêt-à-Poster sur mesure.**

Pour plus d'informations, contactez votre commercial ou le 3634 (service gratuit + prix appel)

## Maileva Plateforme d'envoi

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Maileva est une plateforme de confiance numérique qui offre aux professionnels l'assurance de se développer en toute sérénité, en veillant à la sécurité et à la conformité des communications et des échanges de données sensibles.**

**Offre disponible** en France métropolitaine et en zones OM1 et OM2

Offre sous contrat

Ponctuels, récurrents ou urgents, vers vos salariés, clients ou fournisseurs, confiez-nous tous vos envois et ne vous occupez plus de l'impression, de la mise sous pli ni de la remise à La Poste.

Maileva Plateforme d'envoi est une solution d'envoi multicanal (courrier, recommandé papier et électronique) qui propose aussi l'archivage électronique, la dématérialisation des bulletins de paie (dans Digiposte), la facturation et la signature électroniques, ainsi qu'une solution pour vos élections professionnelles.

**Il existe plusieurs moyens d'accéder aux services Maileva :**

- L'Espace Client (www.maileva.com).
- Maileva Smart, le plus simple et le plus ergonomique pour gérer automatiquement vos envois récurrents (bulletins de paie, factures...), en autonomie ou avec l'accompagnement de Maileva.
- Maileva Office, à intégrer directement dans vos outils bureautiques Microsoft Word® et Excel®.
- Maileva API, pour intégrer les envois directement dans vos systèmes d'information et applications.
- Maileva Expert, solution d'orchestration et d'automatisation des documents sortants de l'entreprise.

| Tarifs HT | Abonnement annuel |
|---|---|
| Essentiel | 150,00 € / an |
| Avantage | 730,00 € / an |

| Tarifs HT | Abonnement annuel |
|---|---|
| Privilège | 1390,00 € / an |

| Envoi de courrier | Impression noir et blanc | | | Impression couleur | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Tarifs HT | 1re page DL | 1re page C4 | Page suivante | 1re page DL | 1re page C4 | Page suivante |
| Essentiel | 0,48 € | 0,65 € | 0,39 € | 0,74 € | 0,91 € | 0,65 € |
| Avantage | 0,36 € | 0,53 € | 0,27 € | 0,52 € | 0,67 € | 0,43 € |
| Privilège | 0,244 € | 0,414 € | 0,194 € | 0,394 € | 0,514 € | 0,334 € |

**Accessible avec abonnement Maileva Essentiel, Avantage ou Privilège.**

**Plus d'informations sur :**

www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

## Maileva courrier en ligne

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Maileva propose une solution clé en main pour envoyer des courriers en ligne 24 h/24, 7 j/7.**

Elle permet des économies dès le premier envoi grâce aux tarifs d'affranchissement préférentiels.
La plateforme assure rapidité et simplicité :

- Ateliers de production situés en France et dotés de certifications pour la qualité et la continuité de service.
- Remise à La Poste le jour même.
- Suivi complet des envois en temps réel.
- Gestion des courriers égrenés et en masse.
- Dépôt du courrier possible depuis Teams, Word ou Excel®, API ou espace client.
- Sécurité renforcée ISO 9001 et la conformité RGPD.

## Plateforme Multicanal

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Collectez, diffusez et suivez toutes vos communications avec une solution unique d'envoi multicanal en mode SaaS pour des volumes industriels.**

Cette plateforme agrège à la fois nos solutions industrielles et nos services et solutions de confiance numérique.
Elle regroupe l'ensemble de nos savoir-faire : recommandés électroniques, signature électronique, archivage numérique, gestion d'envoi multicanal (sms, e-mail...) dans le respect des labels et certifications qui font autorité sur le marché.

- Plateforme centralisée et sécurisée gérant 5 canaux de diffusion en standard.
- Service complet opéré par Docaposte de la collecte à la production.
- Gain de productivité et simplification des tâches de vos directions métiers.
- Optimisation des coûts de production et jusqu'à 40 % d'économies sur l'affranchissement.

**Pour Plus d'informations, contacter votre interlocuteur commercial.**

# Envois rapides

## Lettre Performance | ÉGRENÉE

### Solution d'envoi rapide du courrier.

- Pour l'envoi de documents et de petits objets importants, sensibles aux délais, dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

Délai indicatif **J+2***

POIDS ≤ 2 000 g

**Offre disponible** pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p. 30.

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---|---|
| 50 g | 2,47 € |
| 100 g | 4,04 € |
| 250 g | 6,33 € |
| 500 g | 8,56 € |

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---|---|
| 1 000 g | 11,13 € |
| 2 000 g | 13,61 € |




## Prêt-à-Poster Lettre Performance

### Enveloppes pré-timbrées pour simplifier vos envois importants.

- Pour l'envoi de documents et de petits objets importants, sensibles aux délais, dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

Délai indicatif **J+2***

POIDS ≤ 50 g

**Offre disponible** pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et de la zone OM1

**PLUS SIMPLE ET RAPIDE**

**Commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis votre Espace personnel La Poste Solutions Business : https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster**

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p. 30.

| Tarifs unitaires (lot de 10 enveloppes) | 50 g NET |
|---|---|
| Format | C5 (162 x 229 mm) sans fenêtre |
| 1 lot | 35,70 € |

| Tarifs unitaires (lot de 100 enveloppes) | 50 g NET |
|---|---|
| Format | C5 (162 x 229 mm) avec ou sans fenêtre |
| 1 à 9 lots | 273,00 € |
| 10 à 99 lots | 269,00 € |

| Tarifs unitaires (lot de 100 enveloppes) | 50 g NET |
|---|---|
| Format | C5 (162 x 229 mm) avec ou sans fenêtre |
| 100 à 999 lots | 265,00 € |
| 1000 lots et plus | 261,00 € |

Frais de port de 9,50 € HT offerts pour toute commande supérieure à 160 € HT.

## BON À SAVOIR

**Gagnez en visibilité en vous démarquant dans la boîte aux lettres de vos destinataires avec le Prêt-à-Poster sur mesure.**

Pour plus d'informations, contactez votre commercial ou le 3634 (service gratuit + prix appel)

# Envois économiques

## Écopli | ÉGRENÉE

### Solution économique d'envoi du courrier.

- Pour l'envoi de documents et de petits objets dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible |
|---|---|---|
| J+4* | ≤ 250 g | pour les envois à destination de la France métropolitaine, d'Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2 |

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p. 30.

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---|---|
| 20 g | 1,37 € |
| 50 g | 2,17 € |

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---|---|
| 100 g | 2,85 € |
| 250 g | 5,22 € |

# Envois suivis

## Sticker Suivi | ÉGRENÉE

### Transformez n'importe quel courrier standard en courrier suivi.

- Sticker suivi pour les envois de documents et petites marchandises de moins de 3 cm affranchis en Lettre performance, Lettre verte, Écopli.
- Information de la distribution du courrier dans la boîte aux lettres du destinataire.

| Poids | Offre disponible | Information |
|---|---|---|
| ≤ 2 000 g pour la Lettre verte et la Lettre performance<br>≤ 250 g pour l'Écopli | pour les envois à destination de la France métropolitaine, d'Andorre, Monaco et de la zone OM1 | Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement |

Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p. 30.

| Quantités | Tarifs nets |
|---|---|
| Sticker à l'unité | 0,50 € |
| Carnet de 12 stickers | 6,00 € |
| Lot de 120 stickers | 60,00 € |



**INFORMATION IMPORTANTE :**

**Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre performance, Lettre verte, Écopli de la tranche de poids de l'envoi.**

**Exemple de calcul pour une Lettre verte de 20 g avec sticker suivi : (Prix net) : 1,44 € + 0,50 € = 1,94 €.**

## Lettre Verte Suivie | ÉGRENÉE

### La solution d'envoi de courrier avec suivi pour les documents et les petits objets dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- L'offre est accessible à la Machine à Affranchir, en port payé, Affranchigo ou via nos solutions API**.

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Information |
|---|---|---|---|
| J+3* | ≤ 2 000 g | pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et de la zone OM1 | Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement |

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p. 30.
** La mise en œuvre de cette solution via nos API nécessite la signature d'un contrat spécifique.

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---|---|
| 20 g | 1,94 € |
| 50 g | 2,90 € |
| 100 g | 3,98 € |
| 250 g | 6,21 € |

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---|---|
| 500 g | 8,43 € |
| 1 000 g | 10,58 € |
| 2 000 g | 12,71 € |




## Prêt-à-Poster Lettre Verte Suivie

**Enveloppes pré-timbrées intégrant un service de suivi pour simplifier vos envois sensibles.**

- Pour l'envoi de documents et de petits objets importants dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

Délai indicatif **J+3***

POIDS ≤ 1 000 g

**Offre disponible** pour les envois à destination de la France métropolitaine, d'Andorre, Monaco et de la zone OM1.

Information date de distribution

**PLUS SIMPLE ET RAPIDE**
**Commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis votre Espace personnel La Poste Solutions Business :**
https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p. 30.

| Tarifs unitaires (lot de 10 enveloppes) | 20 g NET | 100 g NET | 100 g NET |
|---|---|---|---|
| Formats | DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre | C4 (229 x 324 mm) sans fenêtre | C5 (162 x 229 mm) sans fenêtre |
| 1 lot | 23,30 € | 48,50 € | 41,60 € |

| Tarifs unitaires (lot de 100 enveloppes) | 20 g NET | 50 g NET | 100 g NET | 100 g NET | 500 g HT | 500 g HT | 1 000 g HT |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Formats | DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre | C5 (162 x 229 mm) avec ou sans fenêtre | C4 (229 x 324 mm) sans fenêtre | C5 (162 x 229 mm) sans fenêtre | Pochette souple* (260 x 330 mm) sans fenêtre | Carton (140 x 230 x 30 mm) sans fenêtre | Carton (185 x 290 x 30 mm) sans fenêtre |
| 1 à 9 lots | 209,50 € | 316,00 € | 444,00 € | 411,00 € | 906,00 € | 499,00 € | 739,00 € |
| 10 à 99 lots | 205,50 € | 312,00 € | 440,00 € | 407,00 € | 896,00 € | 495,00 € | 735,00 € |
| 100 à 999 lots | 201,50 € | 308,00 € | 436,00 € | 403,00 € | 886,00 € | 491,00 € | 731,00 € |
| 1 000 lots et plus | 197,50 € | 304,00 € | 432,00 € | 399,00 € | 876,00 € | 487,00 € | 727,00 € |

*Pochette souple en polyéthylène, matière indéchirable et imperméable.
Frais de port de 9,50 € HT offerts pour toute commande supérieure à 160 € HT.

## BON À SAVOIR

**Gagnez en visibilité en vous démarquant dans la boîte aux lettres de vos destinataires avec le Prêt-à-Poster sur mesure.**
Pour plus d'informations, contactez votre commercial ou le 3634 (service gratuit + prix appel)

## Lettre Performance Suivie | ÉGRENÉE

**Solution d'envoi rapide avec suivi pour les documents importants et les petits objets sensibles aux délais, dans la limite de 3 cm d'épaisseur.**

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- Les solutions d'affranchissement sont disponibles en fin de guide**.

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement |
|---|---|---|---|
| J+2* | ≤ 2 000 g | pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et de la zone OM1 | |

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p. 30.

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---|---|
| 50 g | 2,97 € |
| 100 g | 4,54 € |
| 250 g | 6,83 € |
| 500 g | 9,06 € |
| 1 000 g | 11,63 € |
| 2 000 g | 14,11 € |

** La mise en œuvre de cette solution via nos API nécessite la signature d'un contrat spécifique.

### BON À SAVOIR

**Pour préparer vos courriers suivis, La Poste met à votre disposition une solution de préparation gratuite sur PREPAFACILE : www.laposte.fr/entreprise-collectivites/prepafacile**
**Une API d'affranchissement gratuite est également disponible*** (*solution disponible sous conditions contractuelles.)

# Envois Recommandés

## Lettre Recommandée | ÉGRENÉE

**Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles et préparée avec un support de recommandation papier (liasse).**

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement | Recommandation : | Remise contre signature | Indemnités forfaitaires** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| J+3* | ≤ 2 000 g | pour les envois à destination de la France métropolitaine, de Monaco, d'Andorre et des zones OM1 et OM2 | | protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution) | | |

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p. 30. ** En cas de perte ou d'avarie.

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires | | |
|---|---|---|---|
| | j+3 | | |
| | R1 | R2 | R3 |
| 20 g | 5,69 € | 6,74 € | 8,27 € |
| 50 g | 6,33 € | 7,38 € | 8,88 € |
| 100 g | 7,22 € | 8,21 € | 9,68 € |
| 250 g | 8,78 € | 9,79 € | 11,29 € |
| 500 g | 10,26 € | 11,24 € | 12,77 € |
| 1 000 g | 11,91 € | 12,90 € | 14,42 € |
| 2 000 g | 14,00 € | 14,98 € | 16,51 € |
| Avis de réception papier | 1,50 € | | |

**Rappel :**
La liasse doit être collée au recto du pli.
**Seule exception :** les liasses informatisées peuvent être collées au verso du pli à condition que le code à barres de suivi de la Lettre recommandée soit bien visible au recto du pli.

### BON À SAVOIR

**En option, possibilité de faire un envoi en contre-remboursement limité à 800 €. Voir tarifs p. 16.**

### Montant des Indemnités Forfaitaires

| Taux | Indemnités forfaitaires |
|---|---|
| R1 | 16,00 € |
| R2 | 153,00 € |
| R3 | 458,00 € |

## Lettre Recommandée Liberté | ÉGRENÉE

**Solution d'envoi de Lettres recommandées, préparées et distribuées sans support de recommandation (liasse) et avec preuves numériques permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles.**

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, de l'Andorre, de Monaco et de la zone OM1 | Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement | Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution) | Remise contre signature | Indemnités forfaitaires** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| J+2 ou J+3* | ≤ 2 000 g | | | | | |

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p. 30. ** En cas de perte ou d'avarie.

- Accessible via PREPAFACILE ou vous pouvez également vous connecter aux API.
- Compatible Machine à Affranchir, Affranchigo, Port Payé et Affranchissement en ligne.
- Disponible aux taux R1, R2 et R3.
- Preuve de dépôt Numérique et, en option, Avis de réception numérique, possibilité de demander une version imprimée de l'Avis de réception en complément.
- Mise à disposition des preuves dans PREPAFACILE ou via l'API de récupération des preuves pendant 1 an.
- Pour les envois nécessitant un acheminement en délai rapide, possibilité de faire un envoi en J+2 au taux R1.

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires | | | |
|---|---|---|---|---|
| | J+2 | J+3 | | |
| | R1 | R1 | R2 | R3 |
| 20 g | 6,29 € | 5,59 € | 6,64 € | 8,17 € |
| 50 g | 6,93 € | 6,23 € | 7,28 € | 8,78 € |
| 100 g | 7,82 € | 7,12 € | 8,11 € | 9,58 € |
| 250 g | 9,38 € | 8,68 € | 9,69 € | 11,19 € |
| 500 g | 10,86 € | 10,16 € | 11,14 € | 12,67 € |
| 1 000 g | 12,51 € | 11,81 € | 12,80 € | 14,32 € |
| 2 000 g | 14,60 € | 13,90 € | 14,88 € | 16,41 € |
| Avis de réception numérique | 1,25 € | | | |
| Avis de réception numérique + papier | 1,55 € | | | |

### BON À SAVOIR

**Pour préparer vos Lettres recommandées Liberté, La Poste met à votre disposition une solution de préparation gratuite : PREPAFACILE. Retrouvez toutes vos preuves juridiques dans PREPAFACILE ou via l'API pendant 1 an.**
**Voir p. 104.**

### Montant des Indemnités Forfaitaires

| Taux | Indemnités forfaitaires |
|---|---|
| R1 | 16,00 € |
| R2 | 153,00 € |
| R3 | 458,00 € |

## Lettre Recommandée de 2 à 4 kg | ÉGRENÉE

**Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles réservée aux envois de plus de 2 kg, préparée avec un support de recommandation papier (liasse).**

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, de l'Andorre, de Monaco et de la zone OM1 | Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement | Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution) | Remise contre signature | Indemnités forfaitaires** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| J+3* | > 2 000 g à ≤ 4 000 g | | | | | |

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p. 30.
** En cas de perte ou d'avarie.

Identique à la Lettre recommandée égrenée pour les envois de 2 à 4 kg.

- Offre hors Service Universel Postal, soumise à TVA.
- Machine à Affranchir et Affranchigo uniquement.
- Uniquement au taux R1.

| Poids | Tarifs unitaires HT |
|---|---|
| | R1 |
| 2000 g - 4000 g | 14,77 € |
| Avis de réception papier | 1,50 € |

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites




## Prêt-à-Poster Lettre Recommandée

**Enveloppes pré-timbrées pour simplifier l'envoi de documents sensibles en lettre recommandée, activé depuis votre smartphone : www.lastation.laposte.fr/activermonenvoi**

- Uniquement disponible au taux R1 avec Avis de Réception, dépôt possible en boîte aux lettres.

| Délai indicatif | ≤ 50 g | Offre disponible* | Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement | Recommandation : | Remise contre signature | Indemnités forfaitaires** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| J+3* | | pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco, d'Andorre et de la zone OM1 | | protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution) | | |

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p. 30.
** En cas de perte ou d'avarie.

| Quantités | | Tarifs HT unitaires 20 g | Tarifs HT unitaires 50 g |
|---|---|---|---|
| | | DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre | C5 (162 x 229 mm) sans fenêtre |
| Lot de 5 enveloppes | 1 lot | 38,75 € | 43,75 € |
| | 2 à 9 lots | 38,40 € | 43,35 € |
| | 10 à 19 lots | 38,10 € | 42,95 € |
| | 20 à 199 lots | 37,75 € | 42,55 € |
| | 200 à 1 999 lots | 37,40 € | 42,15 € |
| | 2 000 lots et plus | 37,10 € | 41,75 € |

Frais de port de 9,50 € HT offerts pour toute commande supérieure à 160 € HT.

**PLUS SIMPLE ET RAPIDE**
**Commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis votre Espace personnel La Poste Solutions Business : https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster**

## Valeur Déclarée

**Solution d'acheminement sécurisé pour vos envois de valeur.**

- Une assurance Ad-Valorem disponible pour les envois jusqu'à 5 000 € de valeur.
- Ce tarif est valable pour les envois à l'intérieur de la Réunion et Mayotte*.

| Délai indicatif | ≤ 5000 g | Offre disponible pour les envois à l'intérieur de la Réunion et de Mayotte | Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement | Remise contre signature | Assurance |
|---|---|---|---|---|---|
| J+2 | | | | | |

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires** |
|---|---|
| 250 g | 24,35 € |
| 500 g | 26,65 € |
| 1 000 g | 28,35 € |
| 2 000 g | 30,50 € |
| 3 000 g | 32,45 € |
| 5 000 g | 34,80 € |

| Options | Tarifs nets unitaires |
|---|---|
| Contre-remboursement Optique | 6,50 € |
| Contre-remboursement Non optique | 13,20 € |
| Avis de réception | 1,50 € |

* Pour les envois à destination de la France métropolitaine et des zones OM1 et OM2, contactez votre interlocuteur commercial.
** Assurance intégrée jusqu'à 600 € de valeur assurée. Au-dessus de 600 € de valeur assurée, complément d'assurance de 0,50 € par tranche de 100 € de valeur assurée. Le tarif dédié Valeur Déclarée Outre-mer est disponible pour les envois à destination des DOM.

# Lettre Recommandée en Ligne

**Solutions d'envoi de lettres recommandées déposées en ligne, imprimées et distribuées par La Poste.**

| Délai indicatif | Offre disponible | Offre sous contrat | Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement | Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution) | Remise contre signature | Jusqu'à 45 feuilles ou 90 pages | Indemnités forfaitaires** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| J+2 à J+3* | pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et de la zone OM1 | | | | | | |

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p. 30.
** Uniquement au taux R1, en cas de perte ou d'avarie.

- Preuve de dépôt numérique immédiate jusqu'a 23h45.
- Avis de réception numérique (En option).
- Preuve de contenu numérique, attestant du contenu de votre Lettre recommandée.

## API Lettre Recommandée en Ligne

**L'API Lettre recommandée en ligne permet aux entreprises et aux professionnels d'intégrer un parcours d'envoi de Lettres Recommandées en Ligne directement dans leurs applications métier.**

- Déposées en ligne, imprimées et distribuées par La Poste.
- Offre La Poste, accessible depuis une API et notre site web Prépafacile (Voir p. 104).
- À partir de 6.77 € HT (Affranchissement inclus). Tarif dégressif selon le volume.
- Avis de réception (numérique) en option : 1,25 €.
- Archivage électronique de l'envoi pendant un an et des preuves de dépôt et avis de réception pendant 10 ans.
- 3 types de contrat possibles :
  - Client direct (pour consommer la LReL).
  - Client distributeur (pour distribuer la LReL, avec grille tarifaire éditique dédiée).
  - Client partenaire (pour proposer la LReL sur sa plateforme en tant qu'intermédiaire avec nos clients).

**Demandez votre habilitation à l'API découverte. Pour en savoir plus :**

laposte.fr/entreprise-collectivites/vos-envois-recommandes

## Maileva LREL

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Simplifiez vos recommandés avec Maileva LREL.**

Maileva LREL (Lettre Recommandée en Ligne) est la solution simple et sécurisée pour envoyer vos courriers recommandés en France et à l'international, sans vous déplacer.

Elle permet d'envoyer des lettres recommandées par dépôt électronique avec la même valeur juridique que le recommandé papier traditionnel, grâce au cachet électronique de La Poste en temps réel.

Chaque envoi bénéficie d'une preuve de dépôt, d'une preuve d'intégrité et d'un archivage à valeur probatoire, avec un suivi en ligne et un avis de réception 100 % numérique (en option).

Accessible 24 h/24, 7 j/7, Maileva LREL simplifie la gestion de vos envois recommandés, tout en vous faisant gagner du temps et en améliorant votre productivité.

**Accessible avec abonnement Maileva Essentiel, Avantage ou Privilège.**

**Contactez votre interlocuteur commercial. Plus d'informations sur :**

www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

| Prix unitaires avec archivage 3 ans | Impression N&B | | | Impression Couleur | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Tarifs HT | 1re page N&B + DL | 1re page N&B + C4 | Page suivante N&B | 1re page Couleur + DL | 1re page Couleur + C4 | Page suivante Couleur |
| Essentiel | 2,008 € | 2,303 € | 0,423 € | 2,389 € | 2,695 € | 0,815 € |
| Avantage | 1,772 € | 2,087 € | 0,307 € | 2,007 € | 2,298 € | 0,549 € |
| Privilège | 1,077 € | 1,268 € | 0,190 € | 1,256 € | 1,586 € | 0,382 € |
| > 10 000 | 1,001 € | 1,189 € | 0,177 € | 1,166 € | 1,561 € | 0,371 € |
| Supplément par pli contenant entre 46 et 200 feuilles vers la Métropole, Monaco et Outre-Mer 1 | 0,85 € par pli | | | | | |
| Supplément par pli contenant de 1 à 200 feuilles vers l'international et les Outre-Mer 2 | 3,05 € par pli | | | | | |

Hors affranchissement / Hors Avis de réception (option : +1,25 € par destinataire).
Dégressivité sur les tarifs éditiques selon votre abonnement Maileva. Contactez votre interlocuteur commercial.
Outre-Mer 1 : Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy
Outre-Mer 2 : Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Wallis-et-Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises

### Options d'archivage

| Choix d'une autre durée d'archivage électronique | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Tarifs HT | 6 ans | | 10 ans | |
| | 1re page | Page suivante | 1re page | Page suivante |
| Archivage LREL | 0,18 € | 0,09 € | 0,28 € | 0,14 € |
| Gestion numérique des PND | 0,28 € / Pli PND | | | |

## Maileva LRE

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Lettre Recommandée 100 % Électronique (LRE) : envoi et réception en ligne. Sa valeur juridique est équivalente au recommandé classique.**

Pas besoin d'installer de logiciel supplémentaire. L'utilisation de Maileva est intuitive et sa prise en main se fait facilement.
Les envois se font depuis votre environnement de travail habituel et vous bénéficiez des fonctionnalités de la plateforme :

- Remise du courrier à La Poste le jour même.
- Preuves d'expédition (cachet de La Poste le jour J) et de réception disponibles en ligne et en temps réel.
- Preuve de contenu à valeur probante pour la LRE.
- Disponible 24 h/24, 7 j/7.
- Suivi et archivage en ligne 3 ans inclus.
- Gestion des courriers égrenés et en masse.

**Accessible avec abonnement Maileva Essentiel, Avantage ou Privilège.**

| Tarif HT | 3,99 €* |
|---|---|

* Dégressivité tarifaire selon l'abonnement Maileva et le volume mensuel.

**Contactez votre interlocuteur commercial pour en savoir plus.**

www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

## Maileva ERE

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Avec Maileva ERE, pas besoin de l'identification de l'expéditeur et du destinataire !**

Avec Maileva ERE (Envoi Recommandé Électronique), envoyez vos communications sensibles en 100 % numérique, avec une valeur légale et une traçabilité complète de bout en bout. Conforme au règlement eIDAS, la solution fournit des preuves instantanées et opposables à chaque étape, de l'envoi à la réception. Un tarif unique quel que soit le volume de pièces jointes : jusqu'à 256 Mo soit environ 19 000 pages de documents PDF. Idéale pour vos relances et mises en demeure, elle garantit des envois rapides, sécurisés et sans délais postaux. Accessible 24 h/24, 7 j/7.

Une solution simple pour gagner en efficacité tout en réduisant vos coûts.

**À partir de 2,49 € HT par envoi.**

**Accessible avec abonnement Maileva Essentiel, Avantage ou Privilège.**

**Contactez votre interlocuteur commercial. Plus d'informations sur :**

www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

# Faciliter la réponse à votre courrier

## Postréponse

**Solution de courrier retour pré-affranchi favorisant les remontées de vos clients à moindre coût.**

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Offre sous contrat | Service de suivi en option |
|---|---|---|---|---|
| J+2 à J+4 | ≤ 2 kg | pour les envois à destination de la France métropolitaine (y compris les zones OM1 et OM2), d'Andorre et de Monaco | | |

- Offre soumise à obtention d'un numéro d'autorisation.
- Utilisable avec une marque d'affranchissement de type T ou Timbre.
- Minimum de facturation : 30,00 € net/mois.

**Frais de dossier :**

- 130,00 € HT à la première contractualisation,
- 126,00 € HT en renouvellement.

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires | |
|---|---|---|
| | PERF (J+2) | ECO (J+4) |
| 20 g | 1,03 € | 0,92 € |
| 50 g | 1,73 € | 1,30 € |
| 100 g* | 2,59 € | 1,76 € |
| 500 g* | 4,20 € | 3,09 € |
| 2 000 g* | 8,11 € | 6,99 € |

* Non accessible pour une marque d'affranchissement de type timbre.
** Options non cumulables et accessibles pour le niveau PERF uniquement.

### COMPLÉMENTS TARIFAIRES

En fonction des options choisies, un tarif complémentaire s'applique :

| Options | Tarifs nets par pli |
|---|---|
| Option suivi** | 0,50 € |
| Option Libre réponse (sans support)** | 0,05 € |

# Les envois en ligne

## Montimbrenligne Professionnels

**Solution d'affranchissement en ligne.**

POIDS
≤ 2 000 g

**Offre disponible** depuis internet
pour des envois de la France métropolitaine
et les zones OM1 et OM2 vers la France métropolitaine
et les zones OM1 et OM2 et l'International

- Achetez et imprimez tous vos timbres depuis votre bureau et bénéficiez des tarifs dédiés aux professionnels. Ce service en ligne propose une large gamme d'affranchissements pour vos envois en France (Lettre verte, Lettre Services Plus, Lettre recommandée) ou vers l'international (Lettre internationale et Paquet international).
- Mon Timbre en Ligne propose une offre de personnalisation permettant d'imprimer vos timbres à votre image.
  3 forfaits disponibles (1 mois, 6 mois, 12 mois) à partir de 5,50 € HT par logo.
  Renouvellement proposé à la date anniversaire de validation du logo par La Poste.
- Paiement notamment par carte bancaire ou Paypal à la commande.

**Pour plus d'informations, rendez-vous sur :**
https://www.laposte.fr/professionnel/mon-timbre-en-ligne

## ID Timbre

**Le timbre au service de votre communication. Véhiculez votre image en personnalisant vos envois.**

Délai indicatif
J+3 ou Plus*

POIDS
≤ 1000 g

**Offre disponible** pour les envois
à destination du monde entier

Dès 5 planches de timbres

* J+3 pour la Lettre verte. Délai d'acheminement spécifique suivant destination. Complément tarifaire : voir p. 30.

Avec iD timbre, vous pouvez créer vos timbres à votre image !

- Dès la lecture de l'enveloppe, vous touchez votre cible, vous valorisez votre marque et augmentez les chances d'ouverture de votre courrier.
- L'offre iD timbre Classic se décline sous forme de planches de 30 timbres. Elle existe avec les modes d'affranchissements Lettre verte, Lettre internationale ou Destineo.
- L'offre iD timbre Prestige est disponible en livrets de 4 ou 8 timbres pour les affranchissements en Lettre verte.

**Pour plus de détails sur les formats et les tarifs, contactez votre interlocuteur commercial.**

## BON À SAVOIR

**40%**

**des lecteurs de courrier publicitaire adressé se sont déjà rendus ou ont l'intention de se rendre sur son site internet.**
(Source : Balmétrie 2026)

# Expédier en France

**LES ENVOIS EN NOMBRE**

## Envois du quotidien

### Lettre Verte | EN NOMBRE

**Solution d'envoi standard du courrier.**

- Pour l'envoi de documents et de petits objets dans la limite de 2 cm d'épaisseur.

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2 | Offre sous contrat | Dès 400 plis (diffusion pour un même département) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt |
|---|---|---|---|---|
| J+3* | ≤ 250 g | | | |

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p. 30.

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---|---|
| 35 g | 1,09 € |
| 250 g | 0,99 € / pli + 15,990 € / kg |

## Envois rapides

### Lettre Performance | EN NOMBRE

**Solution d'envoi rapide du courrier.**

- Pour l'envoi de documents et de petits objets dans la limite de 2 cm d'épaisseur.

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2 | Offre sous contrat | Dès 400 plis (diffusion pour un même département) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt |
|---|---|---|---|---|
| J+2* | ≤ 250 g | | | |

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p. 30.

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---|---|
| 50 g | 2,09 € |
| 250 g | 1,62 € / pli + 15,990 € / kg |

## Envois économiques

### Écopli | EN NOMBRE

**Solution d'envoi économique du courrier.**

- Pour l'envoi de documents et de petits objets dans la limite de 2 cm d'épaisseur.

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2 | Offre sous contrat | Dès 400 plis (diffusion pour un même département) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt |
|---|---|---|---|---|
| J+4* | ≤ 250 g | | | |

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p. 30.

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---|---|
| 35 g | 1,01 € |
| 250 g | 0,81 € / pli + 8,620 € / kg |

# Envois Suivis

## Lettre Verte Suivie

EN NOMBRE

**Service permettant l'envoi suivi de documents importants et de petits objets.**

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- Le service est accessible en Machine à affranchir, Port payé et Affranchigo Premium.

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Offre sous contrat | Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement | Dès 400 plis (diffusion pour un même département) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt |
|---|---|---|---|---|---|
| J+3* | ≤ 250 g | pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et de la zone OM1 | | | |

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p. 30.

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---|---|
| 35 g | 1,54 € |
| 250 g | 1,44 € + 15,990 € / kg |

## Lettre Performance Suivie

EN NOMBRE

**Service permettant l'envoi suivi de documents importants et de petits objets.**

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- Le service est accessible en Machine à affranchir, Port payé et Affranchigo Premium.

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Offre sous contrat | Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement | Dès 400 plis (diffusion pour un même département) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt |
|---|---|---|---|---|---|
| J+2* | ≤ 250 g | pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et de la zone OM1 | | | |

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p. 30.

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---|---|
| 50 g | 2,54 € |
| 250 g | 2,07 € + 15,990 € / kg |

### BON À SAVOIR

**72%**

**des Français relèvent leur courrier tous les jours.**

(Source : Balmétrie 2026)

# Nouveauté :

## SERVICES OPTIONNELS COURRIER RELATIONNEL EN NOMBRE

| | 3 Services Qualité Adresse possibles | |
|---|---|---|
| 1 | Diagnostic Qualité Adresse (notation de la qualité globale de la base adresses du dépôt) | Service offert, disponible via La station (espace privé) |
| 2 | Service Adresse Silver* | 0,03248 € / adresse soumise |
| 3 | Service Adresse Gold* | 0,03248 € / adresse soumise + 0,63951 € / nouvelle adresse déménagé communiquée |

* Soumis à signature du contrat Services Qualité Adresse

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites

# Envois recommandés

## Lettre Recommandée

EN NOMBRE

**Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles et préparée avec un support de recommandation papier.**

- Uniquement au taux R1.

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Information | Recommandation : | Remise contre signature | Indemnités forfaitaires** | Dès 400 plis (diffusion pour un même département) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| J+3* | ≤ 250 g | pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2 | date de distribution et des principales étapes d'acheminement | protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution) | | | |

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p. 30.
** En cas de perte ou d'avarie.

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---|---|
| 35 g | 5,26 € |
| 250 g | 5,17 € + 13,210 € / kg |
| Avis de réception papier | 1,50 € |

### Montant des Indemnités Forfaitaires

| Taux | Indemnités forfaitaires |
|---|---|
| R1 | 16,00 € |

## BON À SAVOIR

**98%**
**des Français lisent des courriers administratifs ou de gestion même de temps en temps.**
(Source : Balmétrie 2026)

## Lettre Recommandée Liberté

EN NOMBRE

**Solution d'envoi de Lettre recommandée avec preuves numériques au dépôt et à la réception, permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles. Préparée sans support de recommandation (liasse).**

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Information | Recommandation : | Remise contre signature | Indemnités forfaitaires* | Dès 400 plis (diffusion pour un même département) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| J+2 ou J+3 | ≤ 350 g | pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco, Andorre, et de la zone OM1 | date de distribution et des principales étapes d'acheminement | protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution) | | | |

Définition de la zone OM1 en p. 30.
* En cas de perte ou d'avarie.

- Accessible via PREPAFACILE ou via des API (Interfaces de programmation).
- Compatible Machine à Affranchir, Affranchigo Premium, Port Payé et Affranchissement en ligne.
- Disponible au taux R1 uniquement.
- Preuve de dépôt Numérique et, en option, Avis de réception numérique.
- Mise à disposition des preuves dans PREPAFACILE ou via l'API de récupération des preuves pendant 1 an.
- Pour les envois nécessitant un acheminement en délai rapide, possibilité de faire un envoi en J+2.
- Possibilité de notifier le destinataire de l'arrivée de son pli et de la première présentation ce qui lui permettra de prendre RDV avec son facteur.

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires | |
|---|---|---|
| | J+2 | J+3 |
| 35 g | 5,83 € | 5,18 € |
| 350 g | 5,74 € + 13,210 € / kg | 5,09 € + 13,210 € / kg |
| Avis de réception numérique | 1,25 € | |
| Avis de réception numérique + papier | 1,55 € | |

### Montant des Indemnités Forfaitaires

| Taux | Indemnités forfaitaires |
|---|---|
| R1 | 16,00 € |




Crédits de l'image : Kim Redler

# La Lettre Recommandée Liberté

## c'est sans liasse !

La Lettre Recommandée Liberté répond à votre besoin de simplification pour la préparation et l'envoi de tous vos courriers recommandés.

LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

Retour SOMMAIRE

# Expédier en France

**LES ENVOIS INDUSTRIELS**

# Courrier Industriel Premium

## G4 Premium

INDUSTRIEL

### La nouvelle génération de courrier pour les grands émetteurs de courriers économiques.

- Une offre de courrier industriel relationnel plus simple, plus communicante et pilotable.

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Offre sous contrat | Remise contre signature (en option) | Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement (en option) | Dès 1 000 plis par dépôt |
|---|---|---|---|---|---|---|
| J+4* | ≤ 350 g | pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco, Andorre, zone Océan Indien, zone Antilles-Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon | | | | |

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire : voir p. 30.

| Tarifs nets unitaires Tranches de poids | Niveaux de tri | |
|---|---|---|
| | Département | Toute France |
| Petite lettre 0-50 g | 0,703 € | 0,772 € |
| Petite lettre 51-80 g | 0,877 € | 0,982 € |

| Tarifs nets unitaires Tranches de poids | Niveaux de tri | |
|---|---|---|
| | Département | Toute France |
| Grande lettre 0-50 g | 0,791 € | 0,880 € |
| Grande lettre 51-350 g | 0,513 € + 7,210 € / kg | 0,618 € + 7,210 € / kg |

## G3 Premium

INDUSTRIEL

### La nouvelle génération de courrier pour les grands émetteurs de courriers courants.

- Une offre de courrier industriel relationnel plus simple, plus communicante et pilotable.

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Offre sous contrat | Remise contre signature (en option) | Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement (en option) | Dès 1 000 plis par dépôt |
|---|---|---|---|---|---|---|
| J+3* | ≤ 350 g | pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco, Andorre, zone Océan Indien, zone Antilles-Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon | | | | |

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire : voir p. 30.

| Tarifs nets unitaires Tranches de poids | Niveaux de tri | |
|---|---|---|
| | Département | Toute France |
| Petite lettre 0-50 g | 0,839 € | 0,883 € |
| Petite lettre 51-80 g | 1,285 € | 1,362 € |

| Tarifs nets unitaires Tranches de poids | Niveaux de tri | |
|---|---|---|
| | Département | Toute France |
| Grande lettre 0-50 g | 1,065 € | 1,132 € |
| Grande lettre 51-350 g | 0,536 € + 14,810 € / kg | 0,615 € + 14,810 € / kg |

## G2 Premium

INDUSTRIEL

### La nouvelle génération de courrier pour les grands émetteurs de courriers importants.

- Une offre de courrier industriel relationnel plus simple, plus communicante et pilotable.

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Offre sous contrat | Remise contre signature (en option) | Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement (en option) | Dès 1 000 plis par dépôt |
|---|---|---|---|---|---|---|
| J+2* | ≤ 350 g | pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco, Andorre, zone Océan Indien, zone Antilles-Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon | | | | |

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire : voir p. 30.

| Tarifs nets unitaires Tranches de poids | Niveaux de tri | |
|---|---|---|
| | Département | Toute France |
| Petite lettre 0-50 g | 1,595 € | 1,638 € |
| Petite lettre 51-80 g | 1,918 € | 1,996 € |

| Tarifs nets unitaires Tranches de poids | Niveaux de tri | |
|---|---|---|
| | Département | Toute France |
| Grande lettre 0-50 g | 1,824 € | 1,890 € |
| Grande lettre 51-350 g | 1,156 € + 14,960 € / kg | 1,235 € + 14,960 € / kg |

## LR CI Premium G3 et G2

INDUSTRIEL

**La LR CIP fait partie de la famille de la Lettre recommandée Liberté. C'est une solution d'envoi de Lettres recommandées, préparées et distribuées sans support de recommandation (liasse) et avec preuves numériques.**

- Uniquement au taux R1.

| Délai indicatif | ≤ 350 g | Offre disponible | Offre sous contrat | Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement | Recommandation : protection juridique (preuves légales) | Remise contre signature | Indemnités forfaitaires** | Dès 1 000 plis par dépôt |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| J+3 ou J+2* | | pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco , Andorre, zone Océan Indien, zone Antilles-Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon | | | | | | |

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire : voir p. 30.
** Indemnisation forfaitaire de 16 € en cas de perte ou avarie.

| Tarifs nets unitaires Tranches de poids | Niveaux de tri en LR CIP G3 | | Niveaux de tri en LR CIP G2 | |
|---|---|---|---|---|
| | Département | Toute France | Département | Toute France |
| 0-50 g | 5,096 € | 5,164 € | 5,746 € | 5,814 € |
| 51-350 g | 4,935 € + 12,989 € / kg | 5,014 € + 12,989 € / kg | 5,585 € + 12,989 € / kg | 5,664 € + 12,989 € / kg |

Pour les dépôts inférieurs à 1000 plis :
- En G3 PREMIUM : application du tarif Lettre verte égrenée
- En G4 PREMIUM : application du tarif Écopli égrené jusqu'à 250 g, et du tarif Lettre verte égrenée de 251 g à 350 g
- En G2 PREMIUM : application du tarif Lettre Performance égrenée
- En LR CI PREMIUM G3 et G2 : application du tarif Lettre recommandée Liberté J+3 / J+2 (R1)

## Services Intégrés Courrier Industriel Premium

| Services intégrés | |
|---|---|
| Diagnostic Qualité Adresse<br>Notation de la qualité globale de la base adresses du dépôt | Tableaux de bord<br>Suivi et analyse des dépôts |
| Notification<br>Notification e-mail et/ou SMS pour les plis bénéficiant d'un service Suivi / Signé / Recommandé* | Suivi natif<br>Suivi au pli de l'entrée à la sortie du réseau La Poste |

*Service disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine et de Monaco

## Services Optionnels Courrier Industriel Premium

| Options de Suivi (tarifs nets unitaires) | |
|---|---|
| Suivi | 0,45 € |
| Signé | 2,50 € |

| Options LR CI PREMIUM G2 et G3 (tarifs nets unitaires) | |
|---|---|
| AR numérique | 1,25 € |
| AR papier* | 0,30 € |

* L'AR papier est une option de l'AR numérique

| 3 Services Qualité Adresse possibles | |
|---|---|
| Diagnostic Qualité Adresse (notation de la qualité globale de la base adresses du dépôt) | Service offert, disponible via La station (espace privé) |
| Service Adresse Silver* | 0,03248 € / adresse soumise |
| Service Adresse Gold* | 0,03248 € / adresse soumise + 0,63951 € / nouvelle adresse déménagé communiquée |

* Soumis à signature du contrat Services Qualité Adresse

| Option de notification (tarifs nets unitaires) pour les plis G2/G3/G4 PREMIUM* | |
|---|---|
| Notification e-mail | 0,004 € |
| Notification SMS | 0,040 € |

* Offre disponible pour les envois à destination de la France Métropolitaine et de Monaco

# Courrier Industriel Essentiel

## G4 Essentiel

INDUSTRIEL

### Une offre de Courrier industriel complémentaire au Courrier Industriel Premium.

- Pour les dépôts dont la donnée « adresse de destination » est maîtrisée partiellement et/ou comportant des envois au format « Standard Distri ».

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Offre sous contrat | Dès 1 000 plis par dépôt |
|---|---|---|---|---|
| J+4* | ≤ 350 g | pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco, Andorre, zone Océan Indien, zone Antilles-Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon | | |

| Tarifs nets unitaires Tranches de poids | Format mécanisable | | Format Standard Distri | |
|---|---|---|---|---|
| | Niveaux de tri | | Niveaux de tri | |
| | Département | Toute France | Département | Toute France |
| Petite lettre 0-50 g | 0,708 € | 0,777 € | 0,804 € | 0,893 € |
| Petite lettre 51-80 g | 0,882 € | 0,987 € | 1,008 € | 1,112 € |
| Grande lettre 0-50 g | 0,796 € | 0,885 € | 0,877 € | 0,963 € |
| Grande lettre 51-350 g | 0,518 € + 7,210 €/ kg | 0,623 € + 7,210 €/ kg | 0,642 € + 7,210 € / kg | 0,748 € + 7,210 € / kg |

## G3 Essentiel

INDUSTRIEL

### Une offre de Courrier industriel complémentaire au Courrier Industriel Premium.

- Pour les dépôts dont la donnée « adresse de destination » est maîtrisée partiellement et/ou comportant des envois au format « Standard Distri ».

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Offre sous contrat | Dès 1 000 plis par dépôt |
|---|---|---|---|---|
| J+3* | ≤ 350 g | pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco, Andorre, zone Océan Indien, zone Antilles-Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon | | |

| Tarifs nets unitaires Tranches de poids | Format mécanisable | | Format Standard Distri | |
|---|---|---|---|---|
| | Niveaux de tri | | Niveaux de tri | |
| | Département | Toute France | Département | Toute France |
| Petite lettre 0-50 g | 0,844 € | 0,888 € | 0,925 € | 0,969 € |
| Petite lettre 51-80 g | 1,290 € | 1,367 € | 1,371 € | 1,448 € |
| Grande lettre 0-50 g | 1,070 € | 1,137 € | 1,029 € | 1,089 € |
| Grande lettre 51-350 g | 0,541 € + 14,810 € / kg | 0,620 € + 14,810 € / kg | 0,622 € + 14,810 € / kg | 0,701 € + 14,810 € / kg |

## G2 Essentiel

INDUSTRIEL

### Une offre de Courrier industriel complémentaire au Courrier Industriel Premium.

- Pour les dépôts dont la donnée « adresse de destination » est maîtrisée partiellement.

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Offre sous contrat | Dès 1 000 plis par dépôt |
|---|---|---|---|---|
| J+2* | ≤ 350 g | pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco, Andorre, zone Océan Indien, zone Antilles-Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon | | |

| Tarifs nets unitaires Tranches de poids | Format mécanisable | |
|---|---|---|
| | Niveaux de tri | |
| | Département | Toute France |
| Petite lettre 0-50 g | 1,600 € | 1,643 € |
| Petite lettre 51-80 g | 1,923 € | 2,001 € |

| Tarifs nets unitaires Tranches de poids | Format mécanisable | |
|---|---|---|
| | Niveaux de tri | |
| | Département | Toute France |
| Grande lettre 0-50 g | 1,829 € | 1,895 € |
| Grande lettre 51-350 g | 1,161 € + 14,960 € / kg | 1,240 € + 14,960 € / kg |

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 p. 30.

# Courrier Industriel de Gestion

## G4 | INDUSTRIEL

**Solution d'envoi pour les grands émetteurs permettant un envoi de courriers économiques.**

• Offre éligible avec les options « Affranchissement illustré » et « Bordereau sécurisé » (voir p. 29).

Délai indicatif **J+4***

POIDS ≤ 350 g

**Offre disponible** pour les envois à destination de La Réunion et de Mayotte uniquement

Offre sous contrat

Dès 1 000 plis par dépôt

| Tarifs nets unitaires Tranches de poids | Niveaux de tri | | |
|---|---|---|---|
| | Code Postal | Département | Toute France |
| Mécanisable 0-50 g | 0,718 € | 0,718 € | 0,787 € |
| Non mécanisable 0-50 g | 0,806 € | 0,806 € | 0,895 € |
| Non mécanisable 51-350 g | 0,528 € + 7,210 € / kg | 0,528 € + 7,210 € / kg | 0,633 € + 7,210 € / kg |

Tarif Toute France est accessible uniquement aux échanges à l'intérieur de la zone « Océan Indien »

## G3 | INDUSTRIEL

**Solution d'envoi pour les grands émetteurs permettant un envoi de courriers courants.**

• Offre éligible avec les options « Affranchissement illustré » et « Bordereau sécurisé » (voir p. 29).

Délai indicatif **J+3***

POIDS ≤ 350 g

**Offre disponible** pour les envois à destination de La Réunion et de Mayotte uniquement

Offre sous contrat

Dès 1 000 plis par dépôt

| Tarifs nets unitaires Tranches de poids | Niveaux de tri | | |
|---|---|---|---|
| | Code Postal | Département | Toute France |
| Mécanisable 0-50 g | 0,854 € | 0,854 € | 0,898 € |
| Non mécanisable 0-50 g | 1,080 € | 1,080 € | 1,147 € |
| Non mécanisable 51-350 g | 0,551 € + 14,810 € / kg | 0,551 € + 14,810 € / kg | 0,630 € + 14,810 € / kg |

Tarif Toute France accessible uniquement aux échanges à l'intérieur de la zone « Antilles/Guyane ».

## G2 | INDUSTRIEL

**Solution d'envoi pour les grands émetteurs permettant un envoi de courriers importants.**

• Offre éligible avec les options « Affranchissement illustré » et « Bordereau sécurisé » (voir p. 29).

Délai indicatif **J+2***

POIDS ≤ 350 g

**Offre disponible** pour les envois à destination de La Réunion et Mayotte uniquement

Offre sous contrat

Dès 1 000 plis par dépôt

| Tarifs nets unitaires Tranches de poids | Niveaux de tri | | |
|---|---|---|---|
| | Code Postal | Département | Toute France |
| Mécanisable 0-50 g | 1,610 € | 1,610 € | 1,653 € |
| Non mécanisable 0-50 g | 1,839 € | 1,839 € | 1,905 € |
| Non mécanisable 51-350 g | 1,171 € + 14,960 € / kg | 1,171 € + 14,960 € / kg | 1,250 € + 14,960 € / kg |

Tarif Toute France est accessible uniquement aux échanges à l'intérieur de la zone « Océan Indien ».

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p.31.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites

## G3 Suivi | INDUSTRIEL

**Solution réservée à l'envoi de documents courants nécessitant un suivi pour les grands émetteurs.**

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- L'offre est accessible uniquement en affranchissement courrier industriel.
- L'offre est éligible aux options « Affranchissement illustré » et « Bordereau sécurisé » (voir p. 29).

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Offre sous contrat | Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement | Dès 1 000 plis par dépôt |
|---|---|---|---|---|---|
| J+3* | ≤ 350 g | pour les envois destination de La Réunion et de Mayotte uniquement | | | |

| Tarifs HT unitaires Tranches de poids | Niveaux de tri | | |
|---|---|---|---|
| | Code Postal | Département | Toute France |
| de 0 à 35 g | 1,304 € HT | 1,304 € HT | 1,348 € HT |
| de 36 à 350 g | 1,001 € + 14,810 € / kg | 1,001 € + 14,810 € / kg | 1,080 € + 14,810 € / kg |

## G3 Signé | INDUSTRIEL

**Solution pour les grands émetteurs permettant l'envoi de documents sensibles devant être remis en main propre.**

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- L'offre est accessible uniquement en affranchissement courrier industriel.
- L'offre est éligible aux options « Affranchissement illustré » et « Bordereau sécurisé » (voir p. 29).

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Offre sous contrat | Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement | Remise contre signature | Dès 1 000 plis par dépôt |
|---|---|---|---|---|---|---|
| J+3* | ≤ 350 g | pour les envois destination de La Réunion et de Mayotte uniquement | | | | |

| Tarifs HT unitaires Tranches de poids | Niveaux de tri | | |
|---|---|---|---|
| | Code Postal | Département | Toute France |
| de 0 à 35 g | 3,604 € HT | 3,604 € HT | 3,648 € HT |
| de 36 à 350 g | 3,301 € + 14,810 € / kg | 3,301 € + 14,810 € / kg | 3,380 € + 14,810 € / kg |

## G2 Suivi | INDUSTRIEL

**Solution réservée à l'envoi de documents importants nécessitant un suivi pour les grands émetteurs.**

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- L'offre est éligible aux options « Affranchissement illustré » et « Bordereau sécurisé » (voir p. 29).

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Offre sous contrat | Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement | Dès 1 000 plis par dépôt |
|---|---|---|---|---|---|
| J+2* | ≤ 350 g | pour les envois destination de La Réunion et de Mayotte uniquement | | | |

| Tarifs HT unitaires Tranches de poids | Niveaux de tri | | |
|---|---|---|---|
| | Code Postal | Département | Toute France |
| de 0 à 35 g | 2,060 € HT | 2,060 € HT | 2,103 € HT |
| de 36 à 350 g | 1,621 € + 14,960 € / kg | 1,621 € + 14,960 € / kg | 1,700 € + 14,960 € / kg |

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 p. 30.

# Lettre Recommandée G3

INDUSTRIEL

**Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles.**

- Uniquement au taux R1.

| Délai indicatif | ≤ 350 g | Offre disponible pour les envois destination de La Réunion et de Mayotte uniquement | Offre sous contrat | Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement | Recommandation : protection juridique (preuves légales) | Remise contre signature | Indemnités forfaitaires** | Dès 1 000 plis par dépôt |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| J+3* | | | | | | | | |

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 p. 30.
** En cas de perte ou d'avarie

| Tarifs nets unitaires | Niveaux de tri | | |
|---|---|---|---|
| Tranches de poids | Code Postal | Département | Toute France |
| de 0 à 35 g | 5,106 € | 5,106 € | 5,174 € |
| de 36 à 350 g | 4,945 € + 12,989 € / kg | 4,945 € + 12,989 € / kg | 5,024 € + 12,989 € / kg |
| Avis de réception | 1,50 € | | |

## BON À SAVOIR

**Découvrez la Lettre Recommandée Courrier Industriel Premium préparée sans liasse et avec des preuves numériques p. 25.**

OPTIONS SUR LES OFFRES G2 / G3 / G4 / G2 SUIVI / G3 SUIVI / G3 SIGNÉ / LR G3 :
- Option « Bordereau sécurisé » : permet d'obtenir des tarifs encore plus avantageux : remise de 0,002 € / pli
- Options Services Qualité Adresse* (tarifs HT) : Diagnostic Qualité Adresse : Gratuit - Service Adresse SILVER : 0,03248 € / adresse soumise – Service Adresse GOLD : 0,03248 € / adresse soumise et 0,63951 € / nouvelle adresse Déménagée communiquée

* Soumis à signature du contrat « Services Qualité Adresse »

# Expédier en France

## LES COMPLÉMENTS

## Complément d'Affranchissement Aérien

Un complément de tarif est applicable aux envois de la gamme courrier relationnel au départ de la Réunion et de Mayotte et à destination de la France métropolitaine et du reste de l'Outre-mer par avion :

- Pour les envois égrenés, y compris pour les Prêts-à-Poster, le complément de tarif est applicable par tranche de 10 g sur le poids total dès lors que le poids unitaire du pli dépasse 100 g.
- Pour les envois en nombre et industriel, le complément de tarif est applicable par tranche de 10 g sur le poids total dès lors que le poids unitaire du pli dépasse 20 g.

| Produits égrenés à partir de 100 g | Mayotte/La Réunion | France métropolitaine | Reste Outre-mer* |
|---|---|---|---|
| Envoi en J+2 | Tarif + 0,02 € par tranche de 10 g | Tarif + 0,05 € par tranche de 10 g | Tarif + 0,11 € par tranche de 10 g |
| Envoi J+3 et J+4 | - | Tarif + 0,02 € par tranche de 10 g | Tarif + 0,05 € par tranche de 10 g |

| Produits en nombre et industriel à partir de 20 g | Mayotte/La Réunion | France métropolitaine | Reste Outre-mer* |
|---|---|---|---|
| Envoi en J+2 | Tarif + 0,02 € par tranche de 10 g | Tarif + 0,05 € par tranche de 10 g | Tarif + 0,11 € par tranche de 10 g |
| Envoi J+3 et J+4 | - | Tarif + 0,02 € par tranche de 10 g | Tarif + 0,05 € par tranche de 10 g |

* Guyane, Martinique, Guadeloupe, COM.

**Exemples de calcul (prix nets) :**

Lettre Performance de 130 g avec complément d'affranchissement aérien vers la France métropolitaine : 6,33 € + (13 x 0,05 €) = 6,98 €
Lettre Performance en nombre de 30 g avec complément d'affranchissement aérien vers La Martinique : 2,09 € + (3 x 0,11 €) = 2,42 €

Écopli de 130 g avec complément d'affranchissement aérien vers la France métropolitaine : 5,22 € + (13 x 0,02 €) = 5,48 €
Écopli en nombre de 30 g avec complément d'affranchissement aérien vers Saint-Martin : 1,01 € + (3 x 0,05 €) = 1,16 €

Le complément de tarif est assujetti à TVA au taux en vigueur, s'il est associé à une offre assujettie à TVA.

Pour éditer une étiquette de complément d'affranchissement aérien, il existe trois solutions :
- sur les Machines à Affranchir
- sur les automates en bureau de poste
- au guichet de votre bureau de poste

**IMPORTANT :**

**Pour les envois vers l'OM1 et l'OM2:**
délai d'acheminement spécifique selon les destinations et complément d'affranchissement aérien applicable.

**Outre-mer 1 :**
Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy.

**Outre-mer 2 :**
Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

## Insuffisance d'Affranchissement

Les envois insuffisamment ou non affranchis peuvent donner lieu à la perception auprès du destinataire et, en cas de refus de ce dernier, auprès de l'expéditeur, d'un montant égal à l'insuffisance d'affranchissement auquel s'ajoute un montant fixe de traitement de 3,00 €.

| Description | Tarif net unitaire |
|---|---|
| Montant fixe de traitement en cas d'insuffisance d'affranchissement | 3,00 € |

# Préparer, Gérer en France
## Déléguer le traitement du courrier



### Affranchigo Premium

**Solution d'externalisation d'affranchissement de Courrier et Colis.**

Offre sous contrat

Une offre unique de prestation d'affranchissement en J ou J+1, simple, flexible et économique, vous permettant d'optimiser la gestion de votre courrier rapidement et sans contrainte d'accès.

- Affranchigo Premium avec dépôt récurrent : prestation d'affranchissement assurée par La Poste pour vos envois réguliers, avec un minimum de facturation mensuel.
- Affranchigo Premium avec dépôt ponctuel : prestation d'affranchissement assurée par La Poste pour vos campagnes et envois ponctuels, avec une prise en charge par dépôt et sans engagement de consommation.
- Affranchigo Premium multi-sites : une tarification spécifique et avantageuse à partir de 10 sites.

| Prestation de service Affranchigo Premium | Volume journalier global du client | Tarifs HT par pli déposé* | |
|---|---|---|---|
| | | Traitement en J** | Traitement en J+1** |
| Plis standards | 0 à 400 | 0,128 | 0,109 |
| | 401 à 2 000 | 0,113 | 0,097 |
| | 2 001 à 8 000 | 0,101 | 0,087 |
| | > à 8 000 | 0,083 | 0,070 |
| Plis non standards | - | 0,480 | 0,405 |

| | Tarifs HT mensuel |
|---|---|
| Prestation dépôt récurrent | Minimum de facturation pour les contrats mono-sites : 51,90 € |
| Prestation dépôt ponctuel | Prise en charge par dépôt : 14,90 € |

## PERSONNALISEZ VOS PLIS !

Le service de Flamme Pub permet d'apposer sur l'enveloppe un logo, une image ou encore un message particulier propre à votre activité ou à une période donnée (promotion en cours, vœux de fin d'année...). L'enveloppe n'est plus un simple contenant mais devient également un support de communication.
Avec notre outil en ligne accessible depuis votre espace client sur La station, créez et validez votre Flamme Pub en quelques clics !

**OPTIONS :**

| Site de dépôt La Poste complémentaire (2 maximum)*** | Tarifs HT mensuel par site |
|---|---|
| | 5,90 € |

* Le forfait mensuel est un crédit mensuel de prestation de service Affranchigo, débité en temps réel selon le volume des dépôts ; au-delà de ce montant, les prestations de service seront facturées unitairement en fonction du volume des dépôts journaliers et du délai de traitement.
** Délais indicatifs.
*** Option disponible uniquement avec l'offre dépôt récurrent, hors multi-sites.

| Service de Flamme Pub | Tarif HT Redevance annuelle par Flamme Pub* | Tarif HT par pli avec Flamme Pub** |
|---|---|---|
| | 75,00 € | 0,01 € HT |

* La redevance annuelle est facturée à la validation par La Poste de la Flamme Pub demandée par le Client, pour la 1ère année, et par la suite au début de chaque année civile.
** Le tarif au pli est fixe ; il est facturé chaque mois en fonction du nombre de plis sur lesquels la Flamme Pub a été imprimée.

| Prestation de service Affranchigo Premium multi-sites global *applicable à partir de 10 sites clients* | |
|---|---|
| Tarif de prestation de service par objet : | Le tarif de prestation est défini en fonction du volume de plis journalier des sites du client. |
| Prestation dépôt récurrent | Le minimum de facturation du client multi-sites est constitué du total des minimums de facturation de prestation sur l'ensemble des sites mentionnés dans le contrat client. |

## TSA (Tri Service Arrivée) | PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

### Prestation de tri du courrier avant son arrivée dans vos locaux.



Offre sous contrat

- Le TSA est une prestation de tri de vos courriers en amont de leur arrivée en entreprise.
  Exemple : chèques, factures, contrats, abonnements, réclamations, concours...
- Tarif en fonction du volume, du format, du nombre de séparations, du mode de traitement (manuel ou mécanisable).

**Pour plus d'informations :**

https://www.laposte.fr/entreprise-collectivites/tsa

## Gestion de Votre Service Courrier | PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

### Externalisez la gestion de votre service courrier tout en le maintenant dans vos locaux.

**Prise en charge de votre service courrier**

Gestion de votre courrier entrant :

- Réception de votre courrier arrivé - Tri - Ouverture et identification - Enregistrement des plis sensibles (recommandés, colis, express...).
- Distribution selon vos priorités.

Gestion de votre courrier sortant :

- Collecte du courrier départ et des documents internes - Préparation de votre courrier départ, de vos recommandés, de vos colis...
- Mise sous pli et affranchissement - Remise au réseau postal.

## Numérisation du Courrier Entrant | PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

### Service de dématérialisation de vos documents dans vos locaux ou en bureau de poste.

- Transformation de votre courrier au format numérique : consultation via une GED DOCAPOSTE BPO IS et/ou intégration dans votre système d'information ou votre logiciel métier.
- Préparation : réception, ouverture, tri et toilettage des documents.
- Numérisation : Traitement RAD, LAD, Vidéo-Typage, vidéo-codage, diffusion pour consultation...

## Access Mail Room Digitale | PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

### Votre courrier numérisé et accessible dans votre propre interface.



Offre sous contrat*

- Access Mail Room Digitale vous permet de bénéficier de vos courriers au format digital et directement accessibles en ligne, dans une interface qui vous est dédiée et pensée pour faciliter leur visualisation et l'accès à l'information. Vos courriers ne vous arrivent plus par voie traditionnelle, numérisés par nos soins ils présentent alors des informations qui facilitent leur consultation, leur tri et leur classement. Allez plus vite à l'essentiel. Jusqu'à 200 plis quotidiens et 30 utilisateurs.
- Choisissez parmi les options supplémentaires, l'ajout d'un niveau d'indexation, ou l'ajout d'étiquettes pour aller toujours plus vite à l'essentiel.

* Cette offre doit être complétée par un contrat ITINOVIA pour rediriger votre courrier vers nos services.

# Gérer votre affranchissement

## Port Payé

### Solution d'affranchissement du courrier



Offre sous contrat

**NOUVEAUTÉ**

**Pour préparer vos dépôts Port Payé, La Poste met à votre disposition une solution de préparation gratuite sur PREPAFACILE : www.laposte.fr/entreprise-collectivites/prepafacile, pour vos bordereaux de dépôt numériques, vos marques d'affranchissements et le suivi de vos dépôts.**

- En toute autonomie, gérez vos envois avec cette modalité d'affranchissement simple, peu contraignante et à moindre coût, reposant sur l'attribution d'un numéro d'autorisation unique.
- Une solution universelle qui couvre un large périmètre de produits.
- Permet d'affranchir :

• Du courrier relationnel en égrené et En Nombre*.
• Du courrier de communication commerciale*.
• Du courrier international.
• Le Publissimo*.

• Frais de dossier : 100 € HT annuel.
• Pas de seuil minimum.

* Associé à la signature d'un contrat produit

# Impression et expédition

## Logistique Documentaire

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

### Une offre modulaire et sur mesure, de la fabrication à l'expédition de votre documentation.



**Offre disponible** en France Métropolitaine (y compris en Outre-mer), et à Monaco

**Parce que chaque opération documentaire compte, votre logistique mérite une approche souple et précise.**

- Fabrication, reprographie, personnalisation, mise sous pli, stockage, routage, numérisation d'archives…
- Nous intervenons là où vos moyens internes atteignent leurs limites.
- Notre offre est **modulaire et ajustée à vos besoins réels,** pour **combler les manques** et **fluidifier vos expéditions stratégiques**, qu'elles soient ponctuelles ou récurrentes.
- Formats multiples, contenu personnalisé, enveloppes à vos couleurs :
  **vous gardez la maîtrise, nous prenons en charge l'exécution.**

Pour information : l'affranchissement fera l'objet d'une facturation spécifique, au poids réel constaté des envois et selon le volume déposé.

# Faire réexpédier votre courrier

## Réexpédition Nationale Définitive et Temporaire

**Faites réexpédier votre courrier et vos colis Colissimo à votre nouvelle adresse ou à votre adresse provisoire.**

Offre sous contrat

| Réexpédition définitive nationale | Tarifs nets |
|---|---|
| 12 mois | 189,00 € |
| 24 mois | 349,00 € |
| Renouvellement 12 mois | 189,00 € |

| Réexpédition temporaire nationale | Tarifs nets |
|---|---|
| De 15 jours et inférieure à 1 mois | 89,00 € |
| De 1 mois et inférieure à 6 mois | 119,00 € |
| De 6 mois et inférieure à 12 mois | 189,00 € |

Le courrier est réexpédié dans un délai indicatif de 1 à 3 jours.

## Réexpédition en Ligne Entreprise

**Vous pouvez souscrire vos contrats de réexpédition ou de garde du courrier en ligne sur :**
https://www.laposte.fr/professionnel/demenagement-absence
Les tarifs sont identiques quel que soit le canal de souscription (bureau de poste, établissement courrier, Internet).

Offre sous contrat

## Garde du Courrier

**Faites garder votre courrier par La Poste en cas d'absence temporaire.**

Offre sous contrat

| Garde du courrier | Tarifs nets |
|---|---|
| De 1 jour à 2 mois | 125,00 € |

## Abonnement Mobilité

**Pendant un an, faites réexpédier ou garder votre courrier autant de fois que vous le souhaitez .**

Offre sous contrat

| Abonnement mobilité | Tarifs nets |
|---|---|
| 1 an | 258,00 € |

**Vous pouvez souscrire votre Abonnement Mobilité en ligne sur :**
https://www.laposte.fr/professionnel/demenagement-absence

## Prêt-à-Réexpédier




**Enveloppes préaffranchies permettant à un tiers de faire suivre votre courrier.**

POIDS
Pas de limite de poids

| Prêt-à-Réexpédier | Tarifs nets À l'unité | Tarifs nets Lot de 50 |
|---|---|---|
| Petit format (16 x 23 cm) | 3,65 € | 135,00 € |
| Grand format (25 x 33 cm) | 6,65 € | 263,00 € |

Le Prêt-à-Réexpédier est acheminé dans un délai indicatif de 3 jours.

## Boîte Postale Flexigo

**Bénéficiez d'un accès matinal à votre courrier en Établissement Courrier ou en bureau de Poste, dès l'ouverture de l'établissement.**



Offre sous contrat

**Conditions d'accès :**

- Toute personne morale ou physique souhaitant accéder au service Boîte postale Flexigo doit justifier d'une adresse géographique dans la zone de distribution de l'établissement postal dans lequel la boîte postale est demandée.
- Un seul et unique abonnement Boîte postale Flexigo est possible par numéro de SIRET, pour tout le courrier adressé à l'abonné.
- Les modes de distribution postaux étant exclusifs, il est impossible de cumuler les services Boîte postale Flexigo et Remise à domicile.

| | Tarifs HT annuels / an | Tarifs HT saisonniers / mois* |
|---|---|---|
| Abonnement Boîte postale Flexigo | 113 € | 67 € |

| Options | Tarifs HT annuels / an | Tarifs HT saisonniers / mois* |
|---|---|---|
| Appellation supplémentaire** | 31 € | 18 € |
| Dépôt privilèges | 31 € | 18 € |
| Forfait perte-détérioration*** | 24,50 € | |

* Tout mois entamé est dû.
** Tarif par appellation.
*** Ce forfait n'est pas une caution. Il est appliqué en cas de perte de la clé, sacoche Dépôt privilèges ou de détérioration de la Boîte postale Flexigo.

# Expédier vers l'international

## LES ENVOIS COURANTS

# Envois du quotidien

## Lettre Internationale

**Solution d'envoi courant de vos courriers à l'international** (documents uniquement).




≤ 2 000 g



Offre disponible pour les envois vers le monde entier



Supérieur strictement > 1 kg(1)

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---|---|
| | Zone internationale |
| 20 g | 2,15 € |
| 50 g | 3,66 € |
| 100 g | 4,56 € |
| 250 g | 10,21 € |

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---|---|
| | Zone internationale |
| 500 g | 14,58 € |
| 1 000 g | 21,30 € |
| 2 000 g | 27,62 € |

L'envoi des marchandises n'est pas autorisé dans une lettre internationale. Vous pouvez utiliser l'offre "Paquet International" p. 49.

(1) **Important et obligatoire :** tout envoi de document d'un poids supérieur à 1 kg vers les destinations soumises à douanes (européennes ou hors Europe) doit faire l'objet d'une déclaration douanière numérique accessible depuis internet sur **https://cn23.laposte.fr/#/** ou depuis les automates en bureau de poste, et être accompagné d'un identifiant douanier remis lors de l'achat de l'affranchissement ou lors de la déclaration douanière. Il faut mentionner explicitement sur cette CN23 la nature du contenu : « Documents ».
La version papier de cette déclaration numérique doit être imprimée et apposée sur l'envoi avec le code à barres visible.
(2) A l'exception des envois > 250 g vers les Etats-Unis, le Royaume-Uni et le Brésil qui doivent se faire en Delivengo.

# Envois recommandés

## Recommandation Internationale - Option disponible pour la Lettre Internationale

### Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de vos documents sensibles à l'international.

| POIDS (2) | | R | | € | |
|---|---|---|---|---|---|
| ≤ 2 000 g | Service de suivi* | Recommandation : la preuve juridique de dépôt et l'assurance de l'export | Remise contre signature | Indemnités forfaitaires*** | Supérieur strictement > 1 kg (1) |

| Taux | Tarifs nets unitaires | Indemnités | Information importante |
|---|---|---|---|
| R1 | 4,95 € | 45,00 € | Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre internationale de la tranche de poids de l'envoi. |
| Avis de Réception | 1,50 € | | |
| Exemple de calcul pour une Lettre Recommandée Internationale R1 de 50 g avec Avis de réception à destination de l'international (prix net) : 3,66 € + 4,95 € + 1,50 € = 10,11 € | | | |

Le service de recommandation n'est pas disponible pour les destinations suivantes au 01/01/2027 : Australie, Brésil, Canada, Chine, Costa Rica, Cuba, El Salvador, Equateur, Guatemala, Haïti, Libéria, Norvège, Taïwan (Province de Chine), Tchad.

La Poste assure l'acheminement des plis jusqu'à la frontière. Au-delà, les plis sont pris en charge et sous la responsabilité de l'opérateur local.
*** Liste des destinations pour lesquelles le service de suivi jusqu'à la distribution est assuré au 01/01/2027 :** Albanie, Allemagne, Autriche, Belgique, Bénin, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Burkina Faso, Cabo Verde, Cambodge, Chypre, Corée (République de)**, Croatie, Danemark**, Djibouti, Egypte, Espagne, Estonie, Etats-Unis d'Amérique, Ethiopie, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Liban, Lituanie, Luxembourg, Macédoine (l'ex-République yougoslave de), Malaisie, Malte, Maroc**, Mexique, Moldova (République de), Monténégro, Nouvelle-Zélande, Oman, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni** et d'Irlande du Nord, Russie (Fédération de), Sénégal, Serbie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tchèque (République), Thaïlande, Togo, Turquie, Ukraine, Uruguay, Vietnam. Liste susceptible d'évoluer en cours d'année.
** **L'option Avis de Réception n'est plus proposée depuis le 01/01/2026** pour les destinations : Algérie, Corée du Sud, Danemark, Indonésie, Maroc, Mexique, Royaume-Uni.
*** Indemnités forfaitaires en cas de perte, avarie ou spoliation.

Pour information, le taux de recommandation R2 est supprimé depuis le 01/01/2026.

## Valeur Déclarée Internationale

### Service d'acheminement sécurisé pour vos envois de document de valeur à l'international.

| POIDS (2) | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ≤ 2 000 g | Offre disponible pour les envois vers le monde entier sauf Belgique.* | Service de suivi* | Remise contre signature | Assurance | Supérieur strictement > 1 kg (1) |

- Solution de transport sécurisé pour vos envois de document de valeur. La marchandise n'est plus acceptée depuis le 01/01/2026.
- Remboursement de la valeur déclarée lors du dépôt en cas de perte, spoliation, avarie, dans la limite du montant maximum de 5 000 €.
- L'option avis de réception s'élève à 1,50 €.

* Hors la Belgique qui n'accepte plus de Valeur Déclarée Internationale (marchandise et document) depuis le 01/01/2026.

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---|---|
| | Zone internationale |
| 0-100 g | 31,20 € |
| 101-250 g | 36,10 € |
| 251-500 g | 39,45 € |
| 501-1 000 g | 46,05 € |
| 1 001-2 000 g | 55,70 € |

### BON À SAVOIR

**77%**

**des e-commerçants anticipent une augmentation de leur CA à l'international dans les 2 prochaines années.**
(Source FEVAD 2026)

Assurance intégrée jusqu'à 500 € de valeur assurée. Au-dessus de 500 € de valeur assurée, complément d'assurance de 0,50 € par tranche de 100 € de valeur assurée.

La Poste assure l'acheminement des plis jusqu'à la frontière. Au-delà, les plis sont pris en charge et sous la responsabilité de l'opérateur local.
***Liste des destinations pour lesquelles le service avec le suivi du pli jusqu'à la distribution est assuré au 01/01/2027 :**
Allemagne, Australie, Autriche, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Turquie (liste susceptible d'évoluer en cours d'année). Pour les autres destinations, le service de suivi n'est assuré que jusqu'à la frontière.

**IMPORTANT :**

**L'envoi des marchandises n'est pas autorisé dans une Lettre Recommandée Internationale.**
**Vous pouvez utiliser les offres Paquet International avec ou sans option suivi ou Delivengo.**

(1) **Important et obligatoire :** tout envoi de document d'un poids supérieur à 1kg vers les destinations soumises à douanes (européennes ou hors Europe) doit faire l'objet d'une déclaration douanière numérique accessible depuis internet sur https://cn23.laposte.fr/#/ ou depuis les automates en bureau de poste, et être accompagné d'un identifiant douanier remis lors de l'achat de l'affranchissement ou lors de la déclaration douanière. Il faut mentionner explicitement sur cette CN23 la nature du contenu : « Documents ». La version papier de cette déclaration numérique doit être imprimée et apposée sur l'envoi avec le code à barres visible.
(2) À l'exception des envois > 250 g vers les Etats-Unis, le Royaume-Uni et le Brésil qui doivent se faire en Delivengo.

# Envois suivis

## Option de Suivi disponible pour la Lettre Internationale

**Service de suivi pour les envois de documents à l'international.**

| POIDS (2) | | | |
|---|---|---|---|
| ≤ 2 000 g | Offre disponible pour les envois vers le monde entier | Service de suivi suivant pays de destination* | Supérieur strictement > 1 kg (1) |

| Quantités | Tarifs nets unitaires | Information importante |
|---|---|---|
| Sticker à l'unité | 3,20 € | Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre Internationale ou Paquet international de la tranche de poids de l'envoi.<br><br>Exemple de calcul pour une Lettre Suivie internationale de 50 g affranchie à la Machine à Affranchir<br>(Prix net) : 3,66 € + 2,80 € = 6,46 € |
| Carnet de 5 stickers *** | 14,00 € | |
| Tarifs MA** | 2,80 € | |

La Poste assure l'acheminement des plis jusqu'à la frontière. Au-delà, les plis sont pris en charge et sous la responsabilité de l'opérateur local.
*** Liste des destinations pour lesquelles le service de suivi est assuré jusqu'à la distribution, au 01/01/2027 :**
Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Turquie (liste susceptible d'évoluer en cours d'année). Pour les autres destinations, le service de suivi n'est assuré que jusqu'à la frontière.
** Le service Suivi International est disponible sur Machine à Affranchir. Il est nécessaire dans ce cas, d'utiliser un Sticker Suivi international en complément de l'affranchissement Lettre International ou Paquet International.
*** Les Stickers Suivi International peuvent se commander sur La Station en lot de 5 : **https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster/sticker-suivi-international-carnet-de-5**

(1) **Important et obligatoire :** tout envoi de document d'un poids supérieur à 1kg vers les destinations soumises à douanes hors Union européenne doit faire l'objet d'une déclaration douanière numérique accessible depuis internet sur **https://cn23.laposte.fr/#/** ou depuis les automates en bureau de poste, et être accompagné d'un identifiant douanier remis lors de l'achat de l'affranchissement ou lors de la déclaration douanière. Il faut mentionner explicitement sur cette CN23 la nature du contenu : « Documents ».
La version papier de cette déclaration numérique doit être imprimée et apposée sur l'envoi avec le code à barres visible.
(2) A l'exception des envois > 250 g vers les Etats-Unis, Royaume-Uni et le Brésil qui doivent se faire en Delivengo.

# Préparer, Gérer à l'international

# Faire réexpédier votre courrier

## Réexpédition Internationale définitive et temporaire

**Faites réexpédier tout votre courrier par La Poste à votre nouvelle adresse ou à votre adresse provisoire, à l' international.**

| | |
|---|---|
| Offre disponible pour des réexpéditions vers le monde entier | Offre sous contrat |

| Réexpédition temporaire internationale | Tarifs nets |
|---|---|
| De 15 jours et inférieure à 1 mois | 122,00 € |
| De 1 mois et inférieure à 6 mois | 235,00 € |
| De 6 mois et inférieure à 12 mois | 337,00 € |

| Réexpédition définitive internationale | Tarifs nets |
|---|---|
| 6 mois | 235,00 € |
| 12 mois | 337,00 € |
| Renouvellement 6 mois | 235,00 € |

Le courrier est réexpédié au fil de l'eau, mais les délais d'acheminement sont variables en fonction du pays destinataire.




*La Poste – SA au capital de 6 447 643 996 € – 356 000 000 RCS Paris.*
*Siège social : 9, rue du Colonel-Pierre-Avia – 75015 Paris. Crédit photo : Yoann Stoeckel – 03/2026.*

Retour SOMMAIRE

# 2. Colis / Marchandises

## Intra Réunion Mayotte

Acheminer, livrer ..... 40
Renvoyer ..... 42

## Réunion Mayotte vers la France Métropolitaine

Acheminer, livrer ..... 43
Renvoyer ..... 44

## Réunion Mayotte vers le reste de l'Outre-mer

Acheminer, livrer ..... 45
Renvoyer ..... 46

## Réunion Mayotte vers l'international

Acheminer, livrer ..... 47

## Compléments de tarifs

Suppléments et compensations ..... 48
Comparatif Contrat « Privilège » et « Facilité » ..... 48

## Acheminer, Livrer à l'international

..... 49

# Intra Réunion Mayotte

## Acheminer, livrer

### Colissimo Domicile

**Avec Colissimo Domicile, envoyez vos colis à l'intérieur des DOM.**

- Voir options ci-dessous.

| Délai indicatif | Offre disponible | Service de suivi en ligne | Remise sans[2] ou avec signature | Assurance |
|---|---|---|---|---|
| J+2 et J+3[1] | pour les envois à l'intérieur de La Réunion et Mayotte. | | | |

(1) Envois à l'intérieur de La Réunion et de Mayotte. Délai indicatif à partir de J+2 en jours ouvrés.
(2) Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

| Modalités de livraison | Colissimo Domicile sans signature | Colissimo Domicile avec signature |
|---|---|---|
| Poids jusqu'à | Tarifs unitaires HT | |
| 0,25 kg | Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026 | |
| 0,50 kg | | |
| 0,75 kg | | |
| 1,00 kg | | |
| 2,00 kg | | |
| 3,00 kg | | |
| 4,00 kg | | |
| 5,00 kg | | |
| 6,00 kg | | |
| 7,00 kg | | |
| 8,00 kg | | |
| 9,00 kg | | |
| 10,00 kg | | |
| 11,00 kg | | |
| 12,00 kg | | |
| 13,00 kg | | |
| 14,00 kg | | |

| Modalités de livraison | Colissimo Domicile sans signature | Colissimo Domicile avec signature |
|---|---|---|
| Poids jusqu'à | Tarifs unitaires HT | |
| 15,00 kg | Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026 | |
| 16,00 kg | | |
| 17,00 kg | | |
| 18,00 kg | | |
| 19,00 kg | | |
| 20,00 kg | | |
| 21,00 kg | | |
| 22,00 kg | | |
| 23,00 kg | | |
| 24,00 kg | | |
| 25,00 kg | | |
| 26,00 kg | | |
| 27,00 kg | | |
| 28,00 kg | | |
| 29,00 kg | | |
| 30,00 kg | | |

| OPTIONS | |
|---|---|
| 6 niveaux d'assurance optionnelle | Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026 |
| Tarifs HT | |
| Produit éligible | Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature |

# Machines à Affranchir Intelligentes (M.A.I.)

## Une livraison de vos colis à domicile à l'intérieur des DOM.

- Voir options ci-dessous.

| Délai indicatif | Offre disponible | Offre sous contrat **sans engagement** | Service de suivi en ligne | Remise sans(2) ou avec signature | Assurance |
|---|---|---|---|---|---|
| J+2(1) | pour les envois à l'intérieur de La Réunion et Mayotte. | | | | |

(1) Envois à l'intérieur de La Réunion et de Mayotte. Délai indicatif à partir de J+2 en jours ouvrés.
(2) Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

| Modalités de livraison | Colissimo Domicile - sans signature | Colissimo Domicile - avec signature |
|---|---|---|
| Poids jusqu'à | Tarifs unitaires HT | |
| 2,00 kg | Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026 | |
| 4,00 kg | | |
| 6,00 kg | | |
| 8,00 kg | | |
| 10,00 kg | | |
| 15,00 kg | | |
| 20,00 kg | | |
| 25,00 kg | | |
| 30,00 kg | | |

| OPTIONS | |
|---|---|
| 3 niveaux d'assurance optionnelle | Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026 |
| Tarifs HT | |

# Renvoyer

## Colissimo Retour

### Avec Colissimo Retour, simplifiez les retours de vos clients depuis les DOM.

- Voir options ci-dessous.

| Délai indicatif | Offre disponible | Service de suivi en ligne | Remise sans signature | Assurance | Service offert[2] |
|---|---|---|---|---|---|
| J+2[1] | pour les retours à l'intérieur de La Réunion et de Mayotte | | | | édition d'étiquette retour en bureau de Poste |

(1) Retours à l'intérieur de La Réunion et de Mayotte. Délai indicatif à partir de J+2 en jours ouvrés.
(2) L'édition de l'étiquette de retour en bureau de Poste est un service offert. Cependant, La Poste Colissimo se réserve le droit de facturer ce service en respectant un délai de prévenance d'un mois, conformément aux conditions contractuelles.

| Modalités de livraison | Colissimo Retour |
|---|---|
| Poids jusqu'à | Tarifs unitaires HT |
| 0,25 kg | Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026 |
| 0,50 kg | |
| 0,75 kg | |
| 1,00 kg | |
| 2,00 kg | |
| 3,00 kg | |
| 4,00 kg | |
| 5,00 kg | |
| 6,00 kg | |
| 7,00 kg | |
| 8,00 kg | |
| 9,00 kg | |
| 10,00 kg | |
| 11,00 kg | |
| 12,00 kg | |
| 13,00 kg | |
| 14,00 kg | |

| Modalités de livraison | Colissimo Retour |
|---|---|
| Poids jusqu'à | Tarifs unitaires HT |
| 15,00 kg | Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026 |
| 16,00 kg | |
| 17,00 kg | |
| 18,00 kg | |
| 19,00 kg | |
| 20,00 kg | |
| 21,00 kg | |
| 22,00 kg | |
| 23,00 kg | |
| 24,00 kg | |
| 25,00 kg | |
| 26,00 kg | |
| 27,00 kg | |
| 28,00 kg | |
| 29,00 kg | |
| 30,00 kg | |

| OPTIONS | |
|---|---|
| 6 niveaux d'assurance optionnelle | Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026 |
| Tarifs HT | |

# Réunion Mayotte vers la France Métropolitaine

## Acheminer, livrer

### Colissimo Domicile

**Avec Colissimo Domicile, envoyez vos colis vers la France métropolitaine.**

• Voir options ci-dessous.

| Délai indicatif | Offre disponible | Service de suivi en ligne | Remise sans[2] ou avec signature | Assurance |
|---|---|---|---|---|
| J+7 et J+10[1] | pour envois vers la France métropolitaine, au départ de La Réunion et de Mayotte | | | |

(1) Délai indicatif en jours ouvrés, à partir de J+7 au départ de la Réunion, et à partir de J+10 depuis Mayotte hors temps passé en douane.
(2) Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

| Modalités de livraison | Colissimo Domicile - sans signature | | Colissimo Domicile - avec signature | |
|---|---|---|---|---|
| | Zone OM1 | Zone OM2 | Zone OM1 | Zone OM2 |
| Poids jusqu'à | Tarifs unitaires HT | | | |
| 0,50 kg | Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026 | | | |
| 1,00 kg | | | | |
| 2,00 kg | | | | |
| 3,00 kg | | | | |
| 4,00 kg | | | | |
| 5,00 kg | | | | |
| 6,00 kg | | | | |
| 7,00 kg | | | | |
| 8,00 kg | | | | |
| 9,00 kg | | | | |
| 10,00 kg | | | | |
| 15,00 kg | | | | |
| 20,00 kg | | | | |
| 25,00 kg | | | | |
| 30,00 kg | | | | |

| OPTIONS | |
|---|---|
| 6 niveaux d'assurance optionnelle | Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026 |
| Tarifs HT | |

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites

# Renvoyer

## Colissimo Retour

### Avec Colissimo Retour, simplifiez les retours de vos clients.

- Voir options ci-dessous.

| Délai indicatif | Offre disponible | Service de suivi en ligne | Remise sans signature | Assurance |
|---|---|---|---|---|
| J+7 et J+10[1] | pour les retours depuis la France métropolitaine vers La Réunion et Mayotte (suite à un aller) | | | |

(1) Délai indicatif en jours ouvrés à partir de J+7 vers La Réunion et à partir de J+10 vers Mayotte, hors temps passé en douane.

| Modalités de livraison | Colissimo Retour |
|---|---|
| Poids jusqu'à | Tarifs unitaires HT |
| 0,50 kg | Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026 |
| 1,00 kg | |
| 2,00 kg | |
| 3,00 kg | |
| 4,00 kg | |
| 5,00 kg | |
| 6,00 kg | |
| 7,00 kg | |
| 8,00 kg | |
| 9,00 kg | |
| 10,00 kg | |
| 15,00 kg | |
| 20,00 kg | |
| 25,00 kg | |
| 30,00 kg | |

| OPTIONS | |
|---|---|
| 6 niveaux d'assurance optionnelle | Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026 |
| Tarifs HT | |

# Réunion Mayotte vers le reste de l'Outre-mer

## Acheminer, livrer

### Colissimo Domicile

**Avec Colissimo Domicile, envoyez vos colis vers l'Outre-mer.**

- Voir options ci-dessous.

| Délai indicatif | Offre disponible | Service de suivi en ligne | Remise avec ou sans signature (2) | Assurance |
|---|---|---|---|---|
| J+10(1) | pour les envois vers l'Outre-mer depuis La Réunion et Mayotte | | | |

(1) Délai indicatif en jours ouvrés, à partir de J+10 pour les relations de proximité et pour les relations éloignées non réciproques.
(2) Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

| Modalités de livraison | Colissimo Domicile - sans signature | | Colissimo Domicile - avec signature | |
|---|---|---|---|---|
| | Relations de proximité | Relations éloignées | Relations de proximité | Relations éloignées |
| Poids jusqu'à | Tarifs unitaires HT | | | |
| 0,50 kg | Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026 | | | |
| 1,00 kg | | | | |
| 2,00 kg | | | | |
| 3,00 kg | | | | |
| 4,00 kg | | | | |
| 5,00 kg | | | | |
| 6,00 kg | | | | |
| 7,00 kg | | | | |
| 8,00 kg | | | | |
| 9,00 kg | | | | |
| 10,00 kg | | | | |
| 15,00 kg | | | | |
| 20,00 kg | | | | |
| 25,00 kg | | | | |
| 30,00 kg | | | | |

### Les zones tarifaires :

**Relations de proximité :**

- Relations réciproques entre La Réunion et Mayotte

**Relations éloignées :**

- Relations réciproques entre Guadeloupe (y compris Saint-Martin et Saint-Barthélemy), Martinique, Guyane avec la Réunion et Mayotte ;
  La Réunion et Mayotte avec Saint-Pierre-et-Miquelon
- Au départ de La Réunion et Mayotte (relations non réciproques) vers Nouvelle-Calédonie et ses dépendances, Polynésie Française, Iles Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

| OPTIONS | |
|---|---|
| 6 niveaux d'assurance optionnelle | Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026 |
| Tarifs HT | |
| Produit éligible | Uniquement disponible sur les offres Colissimo Domicile avec signature |

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites

# Renvoyer

## Colissimo Retour

### Simplifiez les retours de vos clients avec Colissimo Retour.

• Voir options ci-dessous.

| Délai indicatif | Offre disponible | Service de suivi en ligne | Remise sans signature | Assurance |
|---|---|---|---|---|
| J+10[1] | pour les retours depuis l'Outre-mer vers La Réunion et Mayotte (suite à un aller)[2] | | | |

(1) Délai indicatif en jours ouvrés, à partir de J+10 pour les relations de proximité et les relations éloignées (relations réciproques).

| Modalités de livraison | Colissimo Retour[2] | |
|---|---|---|
| | Relations de proximité | Relations éloignées |
| Poids jusqu'à | Tarifs unitaires HT | |
| 0,50 kg | Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026 | |
| 1,00 kg | | |
| 2,00 kg | | |
| 3,00 kg | | |
| 4,00 kg | | |
| 5,00 kg | | |
| 6,00 kg | | |
| 7,00 kg | | |
| 8,00 kg | | |
| 9,00 kg | | |
| 10,00 kg | | |
| 15,00 kg | | |
| 20,00 kg | | |
| 25,00 kg | | |
| 30,00 kg | | |

(2) Retour depuis la Guadeloupe (y compris Saint-Martin et Saint-Barthélemy), Martinique et Guyane vers La Réunion et Mayotte (suite à un aller).

### Les zones tarifaires :

Relations de proximité :

· Relations réciproques entre La Réunion et Mayotte

Relations éloignées :

· Relations réciproques entre Guadeloupe (y compris Saint-Martin et Saint-Barthélemy), Martinique, Guyane avec La Réunion et Mayotte ; La Réunion et Mayotte avec Saint-Pierre-et-Miquelon

| OPTIONS | |
|---|---|
| 6 niveaux d'assurance optionnelle | Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026 |
| Tarifs HT | |

# Réunion Mayotte vers l'international
## Acheminer, livrer

### Colissimo International

**La livraison de vos colis vers le monde entier.**

- Voir options ci-dessous.

| Délai indicatif | Offre disponible | Service de suivi en ligne | Remise contre signature | Assurance |
|---|---|---|---|---|
| J+5(1) | pour les envois vers plus de 220 destinations | | | |

(1) Délai indicatif en jours ouvrés vers les principaux centres économiques, hors temps passé en douane.

| Modalités de livraison | Colissimo International | |
|---|---|---|
| | Zone 1 | Zone 2 |
| Poids jusqu'à | Tarifs unitaires HT | |
| 0,50 kg | | |
| 1,00 kg | | |
| 2,00 kg | | |
| 3,00 kg | | |
| 4,00 kg | | |
| 5,00 kg | | |
| 6,00 kg | | |
| 7,00 kg | | |
| 8,00 kg | | |
| 9,00 kg | | |
| 10,00 kg | | |
| 15,00 kg | | |
| 20,00 kg | | |
| 25,00 kg | | |
| 30,00 kg | | |

Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026

**Les zones tarifaires :**

Zone 1 :
Au départ de La Réunion vers :
Afrique du Sud, Comores, Kenya, Madagascar, Ile Maurice

Zone 2 :
Au départ de La Réunion et de Mayotte vers le reste du monde

| OPTIONS | |
|---|---|
| 6 niveaux d'assurance optionnelle | Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026 |
| Tarifs HT | |

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites

# Compléments de tarifs

## Suppléments et compensations

**Pour des précisions en matière tarifaire, rendez-vous sur la Colissimo Box via https://cn23.laposte.fr rubrique "Offres et Services".**

## Comparatif Contrat « Privilège » et « Facilité »

| Information | Contrat Facilité | Contrat Privilège |
|---|---|---|
| PRIX | | |
| **Tarif général** | ✓ | ✓ |
| **Engagement de volume** | ✗ | ✓ |
| **Offre promotionnelle et remise** | Offre de bienvenue : pendant 6 mois selon l'offre en cours(1) | Remise annuelle selon engagement de volumes(1) |
| OFFRES DE COLLECTES | | |
| **Collecte à la demande** | ✓ | ✓ |
| **Collecte régulière(2)** | ✗ | ✓ |
| **Ship From Store** | ✗ | ✓ |
| OFFRES DE LIVRAISON & RETOUR | | |
| **France \| Domicile, Point-Retrait, Retour** | ✓ | ✓ |
| **International \| Domicile, Point-Retrait, Retour** | ✓ | ✓ |
| **Outre-mer \| Domicile, Retour** | ✓ | ✓ |
| **Services Flex (lien : Les services Flex de Colissimo \| Colissimo (laposte.fr))** | ✓ | ✓ |
| SOLUTIONS TECHNIQUES | | |
| **Affichage des points de retrait, affranchissement et suivi** | | |
| *Clé en main* | ✓ | ✓ |
| *Web Service* | ✓ | ✓ |
| *Sur-mesure (2)* | ✗ | ✓ |
| **Retour en boîte aux lettres depuis laposte.fr et site marchand** | ✓ | ✓ |
| **Modules Colissimo sur les principaux CMS** | ✓ | ✓ |
| **Page Statuts « Disponibilité des outils techniques » dont Web Services** | ✓ | ✓ |
| ESPACE CLIENT DÉDIÉ | | |
| **Gestion des utilisateurs** | | |
| *Standards* | ✓ | ✓ |
| *Avancés* | ✓ | ✓ |
| **Facture** | ✓ | ✓ |
| **Paramètre des notifications aux destinataires** | ✓ | ✓ |
| **Conditions particulières (ex. tarifs spécifiques)** | ✗ | ✓ |
| **Simulateurs dédiés à l'envoi à l'international** | ✓ | ✓ |
| **Indicateurs pour votre activité (CAE, $CO_2$...)** | ✓ | ✓ |
| **Achat de consommables** | ✓ | ✓ |
| DES CONSEILS POUR VOTRE ACTIVITÉ | ✓ | ✓ |
| ACCOMPAGNEMENT CLIENT | | |
| **Programme de bienvenue** | | |
| *Standard* | ✓ | ✓ |
| *Expert* | ✗ | ✓ |
| **Nurcing(3)** | ✗ | ✓ |
| **Cocooning(3)** | ✗ | ✓ |
| **Service Clients** | | |
| *Chat Service Clients* | ✓ | ✓ |
| *Téléphone Service Clients « colis »* | ✓ | ✓ |
| *Numéro dédié(4)* | ✓ | ✓ |
| **Équipe technique** | | |
| *Outil de déclaration en ligne d'incident* | ✓ | ✓ |
| *Téléphone Service IT « Centre de service »* | ✓ | ✓ |
| *Téléphone experts techniques demande sur-mesure (niveau 2)* | ✗ | ✓ |
| **Équipe commerciale** | | |
| *Commerciaux solution business* | ✓ | ✓ |
| *Experts Colis* | ✓ | ✓ |
| *Conseillers Pro* | ✓ | ✗ |

(1) En savoir plus sur colissimo.entreprise.laposte.fr/contrat-facilite | (2) Soumis à condition | (3) Sous conditions d'accès / disponibilité | (4) Sous réserve d'éligibilité / conditions d'accès

# Acheminer, livrer à l'international

## Paquet International

### Solution d'envoi courant de vos petites marchandises à l'international.

POIDS
≤ 2000 g

**Offre disponible** pour les envois vers le monde entier

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---|---|
| | Zone internationale |
| 50 g | 5,27 € |
| 100 g | 7,04 € |
| 250 g | 12,04 € |
| 500 g | 18,41 € |

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---|---|
| | Zone internationale |
| 1 000 g | 27,13 € |
| 2 000 g | 34,28 € |

Pour vos envois de marchandises vers l'Outre-mer, pensez à joindre le document des formalités douanières (CN22 ou CN23) à votre envoi. Réalisez vos formalités douanières sur **https://cn23.laposte.fr**

**Pour des envois de documents importants, dont la valeur excède 458 €, pensez à la Valeur Déclarée Internationale (dans la limite de 5 000 €), voir p. 36**

## Option de Suivi disponible pour le Paquet International

### Service de suivi pour les envois des petites marchandises à l'international.

POIDS
≤ 2 000 g

**Offre disponible** pour les envois vers le monde entier

**Sticker de suivi** disponible vers le monde entier comportant :
- Un suivi jusqu'à la distribution pour certaines destinations*
- Un suivi jusqu'à la frontière pour les autres destinations*

| Quantités | Tarifs nets unitaires | Information importante |
|---|---|---|
| Sticker à l'unité | 3,20 € | Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement lettre internationale ou Paquet international de la tranche de poids de l'envoi.<br><br>Exemple de calcul pour un Paquet Suivi international de 50 g affranchi à la Machine à Affranchir (Prix net) : 5,27 € + 2,80 € = 8,07 € |
| Carnet de 5 stickers*** | 14,00 € | |
| Tarif d'un Sticker à l'unité (si achat par lot de 5)** | 2,80 € | |

*** Liste des destinations suivies jusqu'à la distribution 01/01/2027 :** Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Turquie (liste susceptible d'évoluer en cours d'année). La Poste assure l'acheminement des plis jusqu'à la frontière. Au-delà, les plis sont pris en charge et sous la responsabilité de l'opérateur local, duquel dépend le flashage à la distribution.
** Pour bénéficier de ce service, utiliser un Sticker Suivi International en complément de l'affranchissement du Paquet International de la tranche de poids de l'envoi.
Exemple de calcul pour un Paquet International de 50 g affranchi à la Machine à Affranchir 5,02 € + 2,80 € (sticker à l'unité si acheté par lot) = 7,82 €.
*** Les Stickers Suivi International peuvent se commander sur La Station en lot de 5 :
https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster/sticker-suivi-international-carnet-de-5.

**IMPORTANT : Pour vos envois de marchandises de et vers l'Outre-mer, pensez à joindre le document des formalités douanières (CN22 ou CN23) à votre envoi, réalisez vos formalités douanières sur https://cn23.laposte.fr**

# 3. Services logistiques

## Collecter et livrer en France

Gérer vos flux entrants et sortants ..... 50
Livrer en température dirigée ..... 56

# Collecter et Livrer en France

## Gérer vos flux entrants et sortants

**Découvrez nos solutions Log'issimo de collecte et gestion de flux intersites.**

### La collecte et remise colis courrier

**La gamme Collecte Remise Plus propose des services conçus pour répondre aux besoins des entreprises souhaitant se décharger de la gestion de leur courrier pour optimiser leur temps de travail.**




- Collecte Plus : prise en charge de tous vos envois à expédier (courriers affranchis ou non*, colis, recommandés, Chronopost) par un postier directement dans vos locaux.
- Collecte Primo : prise en charge de votre courrier à expédier, directement dans vos locaux, lors de la tournée de distribution du facteur.
- Remise Plus : distribution de vos courriers directement dans vos locaux, par un postier, à un horaire matinal.
- Remise et Collecte simultanées Plus : remise et collecte lors du même passage.

Le tarif d'une prestation annuelle de collecte ou de remise se détermine sur la base de la zone géographique du client (France hors Paris ou Paris intra-muros), de la tranche horaire de passage, de la volumétrie du courrier et du temps d'accès.

* Sous réserve de détention d'un contrat Affranchigo Premium.

**Exemple : Le tarif d'une Collecte hors Paris entre 15h30 et 16h30 avec un volume de 2 000 plis et 25 colis par jour et un temps d'accès inférieur à 2 minutes est de 1 790,00 € HT (tranche horaire) + 313,00 € HT (tranche de volume) = 2 103,00 € HT par an.**

### BON À SAVOIR

Vous bénéficiez gratuitement du service « Information Collecte et Remise » en cas de retard du postier supérieur à 30 minutes.
Pensez à mettre à jour vos coordonnées de contact sur : lastation.laposte.fr

**Vous avez souscrit un contrat Collecte et Remise avant mars 2021. Pour découvrir les tarifs 2027, rendez-vous sur :**
lastation.laposte.fr/collecte-remise

## Collecte Plus

**Prise en charge de vos envois à expédier par un postier, directement dans vos locaux, à l'heure de votre choix**.**

** Selon la localisation de la prestation (Code postal), certains créneaux horaires ne pourront pas vous être proposés.



Tarif du créneau horaire

| Tarifs HT collecte annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard) | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Tranches horaires | Entre 13h30 et 15h30 | Entre 15h31 et 16h30 | Entre 16h31 et 17h30 | Entre 17h31 et 18h30 |
| France hors Paris | 1 534,00 € | 1 790,00 € | 2 088,00 € | 2 672,00 € |

## Remise Plus

**Distribution de vos courriers directement dans vos locaux, par un postier, à l'heure de votre choix**.**

** Selon la localisation de la prestation (Code postal), certains créneaux horaires ne pourront pas vous être proposés.



Tarif du créneau horaire

| Tarifs HT remise plus annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard) | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Tranches horaires | Entre 7h00 et 8h00 | Entre 8h01 et 9h00 | Entre 9h01 et 10h00 | Entre 10h01 et 12h00 |
| France hors Paris | 2 251,00 € | 1 696,00 € | 1 417,00 € | 1 184,00 € |

## Remise et Collecte Simultanées Plus

**Distribution de vos courriers arrivés et prise en charge de vos courriers et colis à expédier directement dans vos locaux, par un postier à l'heure de votre choix**.**

** Selon la localisation de la prestation (Code postal), certains créneaux horaires ne pourront pas vous être proposés.



Tarif du créneau horaire

| Tarifs HT remise plus annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard) | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Tranches horaires | Entre 7h00 et 8h00 | Entre 8h01 et 9h00 | Entre 9h01 et 10h00 | Entre 10h01 et 13h30 |
| France hors Paris | 2 814,00 € | 2 120,00 € | 1 771,00 € | 1 480,00 € |

## Compléments de Tarifs




- Compléments tarifaires s'ajoutant au tarif du créneau horaire pour établir le tarif standard (prestation annuelle de 5 jours du lundi au vendredi).
- S'appliquent aux prestations « Collecte Plus », « Remise Plus » et « Remise et Collecte simultanées Plus ».

**Compléments tarifaires volumes et temps d'accès.**

| Volumes maximum quotidien* | | Temps d'accès**** | |
|---|---|---|---|
| < 800 plis et 10 colis** | pas de majoration | 0 à 2 minutes | pas de majoration |
| < 2 000 plis et 25 colis*** | 313,00 € HT | 2 à 5 minutes | 600,00 € HT |
| Au-delà de 2000 plis et 25 colis : nous consulter | | 5 à 10 minutes | 1800,00 € HT |
| | | Plus de 10 minutes | 330,00 € HT par 2 minutes supplémentaires |

* Volume : Chaque dépassement constaté sera facturé.
** 800 plis et 10 colis de format standard pour la Collecte / 800 plis pour la Remise.
*** 2 000 plis et 25 colis de format standard pour la Collecte / 2 000 plis pour la Remise.
**** Le temps d'accès correspond au temps passé entre la voie publique et le bac courrier du client.

## Variantes « Collecte Plus », « Remise Plus » et « Remise et Collecte Simultanées Plus »

**Tarifs HT autres variantes Collectes et Remises**

| Variantes | Définitions | Tarifs HT |
|---|---|---|
| Prestation annuelle de 1 à 4 jours | Prestation annuelle de 1 à 4 jours par semaine avec des caractéristiques standard | Tarif d'une prestation annuelle de 5 jours avec une réduction de 5 % par jour non presté |
| Prestation le samedi | Prestation le samedi toute l'année en plus des jours de semaine | Tarif d'une prestation annuelle (de 1 à 5 jours) majoré de 50 % |
| Prestation saisonnière | Prestation à partir d'une semaine Semaine du lundi au vendredi | 4 % du tarif d'une prestation annuelle par semaine avec un minimum de 450,00 € pour la période |
| Prestation ponctuelle | Prestation ponctuelle sur une journée | 1 % du tarif d'une prestation annuelle par jour avec un minimum de 125,00 € |
| Prise en charge d'un dépassement de volume | · Moins de 2 000 plis et 25 colis :<br>· Plus de 2000 plis et jusqu'à 299 colis : | . 50,00 €<br>· Tarif d'une collecte ponctuelle |

## Collecte Primo

**Prise en charge de votre courrier à expédier, directement dans vos locaux, lors de la tournée du facteur.**

| Prestations | Définitions | Tarifs HT |
|---|---|---|
| Collecte Primo | Collecte annuelle de votre courrier de 1 à 6 jours par semaine réalisée pendant la tournée de distribution du facteur :<br>· Prise en charge de vos courriers simples, courriers suivis et lettres recommandées<br>· Courrier affranchi ou non<br>· Dans la limite de 30 plis par collecte | Tarif forfaitaire annuel : 899,00 € |

## Frequenceo

### Offre forfaitisée d'affranchissement de vos courriers.

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Offre sous contrat | Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement | Remise contre signature | 3 niveaux de garantie |
|---|---|---|---|---|---|---|
| J+2 | ≤ 3 000 g | pour les envois à l'intérieur de la France métropolitaine ; de la France métropolitaine vers Monaco ; à l'intérieur des départements de l'OM1* et entre les départements de l'OM1** | | | En option. | |

- Pour optimiser vos envois de documents à destination de vos clients, Frequenceo vous propose des solutions adaptées à vos besoins.
- Offre contractuelle avec un minimum de facturation mensuelle.
- Vous imprimez des étiquettes code à barres de suivi pour vos envois en aller simple. La tarification est calculée sur la base d'un poids moyen annuel contractuel.

**L'offre inclut :**

- Un service de suivi.
- Une preuve de dépôt.
- Une remise contre signature en option.
- 3 niveaux de garanties complémentaires.

| Tranches de poids | Tarifs HT unitaires |
|---|---|
| 0-350 g | 5,60 € |
| 351-500 g | 6,00 € |
| 501-1000 g | 7,00 € |
| 1001-3000 g | 8,55 € |
| Option remise contre signature | 1,55 € HT |

| Option garantie complémentaire | Niveau 1 | Niveau 2 | Niveau 3 |
|---|---|---|---|
| Tarifs unitaires HT | 1,05 € | 1,85 € | 2,65 € |
| Montant indemnisé | 150,00 € | 250,00 € | 350,00 € |

* Sauf Saint-Pierre-et-Miquelon - Voir liste des territoires OM1 en p. 30.
** Sauf Saint-Pierre-et-Miquelon, La Réunion, Mayotte - Voir liste des territoires OM1 en p. 30.

### BON À SAVOIR

**Avec Frequenceo, les éditeurs de livres imprimés disposent d'une solution pour promouvoir en toute simplicité leurs nouvelles publications auprès des leaders d'opinion. Pour en savoir plus, contactez le 3634 (service gratuit + prix appel).**

## In'verso

### Service d'échanges de documents par liaisons sacoches aller-retour.

- Offre disponible pour des échanges entre entreprises et/ou administrations.

| Poids | Offre disponible | Offre sous contrat | Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement | Remise contre signature |
|---|---|---|---|---|
| ≤ 3 000 g | pour les envois à l'intérieur de la France métropolitaine ; de la France métropolitaine vers Monaco ; à l'intérieur des départements de l'OM1* et entre les départements de l'OM1** | | | En option. |

| Tranches de poids | Tarifs HT unitaires |
|---|---|
| 0-1000 g | 9,20 € |
| 1001-3000 g | 11,85 € |
| Option remise contre signature | 2,50 € |

* Sauf Saint-Pierre-et-Miquelon - Voir liste des territoires OM1 en p. 30.
** Sauf Saint-Pierre-et-Miquelon, La Réunion, Mayotte - Voir liste des territoires OM1 en p 30.


LOG'ISSIMO
La meilleure solution logistique pour alimenter vos réseaux de proximité.
Partout en France*, Log'issimo assure l'approvisionnement de vos points de vente, en produits marchands ou en PLV. Un flux rapide et continu jusqu'au cœur des villes qui englobe toutes les étapes de votre logistique à la demande : le stockage, la préparation de commandes, la livraison, la collecte et le retour.
Des solutions logistiques sur mesure pour gagner en temps et en efficacité.
En savoir plus au 3634 (appel non surtaxé) ou sur laposte.fr/log-issimo
Rejoignez nos communautés
* En France métropolitaine, en Guadeloupe et à la Réunion.
La Poste - SA au capital de 6 447 643 996 € - 356 000 000 RCS Paris. Siège social : 9, rue du Colonel Pierre Avia - 75015 Paris. Crédit photo : Samuel Berthelot Photography/ Getty Images – 08/2026 – BETC HAVAS
LA POSTE SOLUTIONS BUSINESS
Retour SOMMAIRE

## Navette Aller

**Un service « tout-compris » pour les envois de documents des sites de votre réseau d'agences/points de contact vers un site destinataire centralisateur.**

- Un approvisionnement régulier de vos agences en enveloppes pré-adressées et pré-affranchies.
- Une collecte modulable en fonction de vos besoins/jours d'ouvertures, du lundi au samedi.
- Une traçabilité des envois.

| Délai indicatif J+2* | Poids jusqu'à 1 kg | Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine et à l'intérieur d'un même OM1* | Offre sous contrat | Information date de distribution et principales étapes d'acheminement |
|---|---|---|---|---|

**Tarifs : consultez votre interlocuteur commercial**

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 en p.30.

## Navette Aller-Retour

**Une solution tout-en-un pour les envois intersites aller/retour de documents ou petits équipements légers.**

- Collecte et remise des contenants.
- Une traçabilité des envois.

| Délai indicatif H+ à J+2*/ J+1* sur une prestation régionale | Poids jusqu'à 15 kg | Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine et à l'intérieur d'un même OM1* | Offre sous contrat | Information date de distribution et principales étapes d'acheminement |
|---|---|---|---|---|

### BON À SAVOIR

**La Navette Aller-Retour est également adaptée au transport de biens culturels non destinés à la vente (livres, périodiques, DVD...).**

**Tarifs : consultez votre interlocuteur commercial**

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 en p.30.

## Prepareo

**Une solution locale modulaire et clé-en-main de préparation et de mise sous pli de vos courriers, catalogues ou objets publicitaires en petits volumes, dans votre établissement postal de proximité.**

| Offre disponible en France métropolitaine, (y compris Corse) et en zones OM1 et OM2 | Offre sous contrat | Jusqu'à 20 000 plis par campagne | Pas de volume minimum |
|---|---|---|---|

- Pour vous aider dans la réalisation de vos campagnes de communication (information, prospection, fidélisation, création de trafic), La Poste propose Prepareo, une solution optimisée, locale et clé-en-main de préparation et de mise sous pli de vos envois promotionnels et informatifs en petits volumes.
- Prepareo vous permet ainsi d'externaliser la préparation ou la mise sous pli de vos courriers d'information, de communication, de promotion ou de fidélisation, à destination de vos prospects, clients ou collaborateurs.
- Cette solution s'applique aux campagnes à destination locale, sous pli de 3 cm d'épaisseur maximum, en petits volumes (jusqu'à 20 000 plis).

**À chaque opération vous choisissez les prestations dont vous avez besoin :**

- La collecte ou la réception et le stockage de vos documents ou objets promotionnels
- La fourniture d'enveloppes blanches
- L'adressage de vos enveloppes
- L'impression de votre lettre d'accompagnement
- Le pliage des documents
- La mise sous pli de vos documents ou objets promotionnels
- La gestion du stock d'objets ou documents restants.

**Tarifs : consultez votre interlocuteur commercial**

# Livrer en température dirigée

**Découvrez nos solutions Log'issimo de logistique et livraison alimentaire, en température dirigée.**

## Les Petits Plats Portés

**Un service de portage de repas et de veille sociale par le facteur au domicile des seniors et des personnes fragiles.**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Offre disponible** au sein de chaque DOM | **Offre sous contrat** | **Remise avec signature** | Passage du facteur jusqu'à 6 jours / 7* | À partir de 5 convives **pour 6 mois minimum** |

* Du lundi au samedi, hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

### ✔ Vous êtes un opérateur public ou privé et vous êtes à la recherche d'un service de portage de repas pour les seniors et les personnes fragiles / dépendantes ?

- Le service « Les petits plats portés » favorise le bien-vieillir à domicile des seniors en leur permettant de bénéficier d'une alimentation adaptée et d'une veille sociale assurée par le facteur.
- L'offre comprend :
  - Les repas préparés au sein de vos cuisines, livrés à domicile jusqu'à 6 jours sur 7 avec des véhicules et contenants frigorifiques certifiés ATP et des facteurs formés à la sécurité des denrées alimentaires et au maintien de la chaîne du froid.

**Tarif sur-mesure.**
**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.**

### BON À SAVOIR

- **Livraison de repas en liaison froide**
- **Maîtrise de la chaîne du froid de bout en bout**
- **Des livraisons assurées en toutes circonstances**

## Livraison de repas en nombre

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Offre disponible** en France métropolitaine (y compris Corse et Monaco), DROM | **Offre sous contrat** | **Accès au suivi des prestations 24h/24, 7j/7** | Passage jusqu'à 6 jours / 7* |

* Du lundi au samedi, hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

### ✔ Vous êtes un opérateur public ou privé et vous êtes à la recherche d'un service de livraison de repas à destination des écoles, crèches, Ehpads, hôpitaux, IME, centres de loisirs...

- Le service de livraison de repas en nombre assure des tournées quotidiennes pour approvisionner les cantines de tous établissements éducatifs, de santé ou médico-sociaux.
- Notre prestation inclut la collecte et la remise régulière de vos contenants réutilisables.
- Nos livraisons sont opérées en toutes circonstances sur les créneaux adaptés aux contraintes des établissements.
- Livraison de repas en liaison froide.
- Des agents formés à la sécurité des denrées alimentaires et au respect de la chaîne du froid.
- Livraisons assurées 6j/7*.
- Des véhicules et contenants frigorifiques certifiés ATP et adaptés aux volumes de repas à livrer.

**Tarif sur-mesure.**
**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.**




Crédit photo : Eric HUYNH

# Les activités Presse à La Poste :

## Un marché puissant !

- Chaque année, **550 millions d'exemplaires de magazines et journaux distribués par les Factrices et les Facteurs** aux abonnés à un titre de presse.
- La Poste distribue la presse **6 jours sur 7, en tout point du territoire.**
- **94 % des abonnés** se déclarent **satisfaits** ou **très satisfaits** de la distribution de la presse par La Poste.

*(Source étude Opinion Way juin 2023)*

LA POSTE SOLUTIONS BUSINESS

Retour SOMMAIRE

# 4. Journaux et magazines

Presse éditeur ..... 58
Publissimo ..... 59

## Presse éditeur (publication inscrite à la CPPAP)

### Presse Éditeur

4 niveaux de service
Presse urgente
**J+1* et J+2***
Presse non urgente
**J+4***
Presse économique
**J+7***

Tarifs préférentiels associés à la mission de service public de distribution de la presse

Dépôts sur les plateformes industrielles de traitement de la presse (PITP) ou les établissements du réseau mutualisé Courrier (voir spécifications techniques presse 8855)

* Délais indicatifs

- S'adresse aux éditeurs dont les publications disposent d'un certificat d'agrément délivré par la Commission paritaire des publications et agences de presse (CPPAP).
  Cette offre de Service Public, sous contrat, permet aux clients éditeurs, d'envoyer une publication dans les conditions et les délais de distribution.

**Tarifs détaillés accessibles sur :**
https://www.laposte.fr/entreprise-collectivites/tarif-presse

### Fac-Similé

Sur le même site de dépôt que celui de la publication principale.
Niveau de service :
**J+7****

Conditions de fond :
Partie rédactionnelle = 2 articles minimum
Publicité ne doit concerner que la promotion :
- de publications inscrites à la CPPAP* ;
- de produits ou service éditoriaux dérivés d'une publication inscrite à la CPPAP*, (sous conditions).

Conditions de forme :
Parution sous le titre de la publication avec le même logo.
Dans le même format que la publication.
Indication des mêmes mentions légales (date, périodicité, n° CPPAP*...). Inclus un sommaire et une pagination.
Distinguable de la parution principale.
Poids maximum 150g, (encarts compris).

Prospection pour un titre ou multi-titres (voir Spécifications techniques presse 8855).

Publicité en faveur d'annonceurs externes prohibée.
Quota publicitaire limité à 50 % de la superficie du document

- Une offre pour la distribution d'une publication de presse (en version Fac-Similé), de façon adressée et accompagnée d'une offre d'abonnement. Cette offre est adossée au contrat presse et utilisable à des fins de prospection dans le cadre de campagnes de recrutement d'abonnés. Elle est réservée aux titres inscrits à la CPPAP.

**Plus d'information auprès du service Conseil Presse de La Poste à l'adresse :**
conseil-presse.cap@laposte.fr.

* CPPAP = Commission Paritaire des Publications et Agences de Presse
** Délais indicatifs

**Tarifs détaillés accessibles sur :**
https://www.laposte.fr/entreprise-collectivites/tarif-presse

# Publissimo

## Publissimo Intégral

Délai indicatif de distribution adapté à la périodicité de la publication, avec 3 niveaux de service au choix :
**J+1, J+4 et J+7*****

Envois sans restriction réglementaire d'encarts et objets publicitaires.

Grandes et moyennes diffusions : minimum 500 exemplaires par dépôt 2 parutions minimum par an. (voir Spécifications techniques presse 8855).

Dépôts sur les plates-formes industrielles de traitement de la presse (PITP) ou dans le réseau mutualisé Courrier. (voir Spécifications techniques presse 8855)

- Offre sous contrat, destinée aux publications périodiques ayant un numéro ISSN*, avec ou sans agrément CPPAP**. L'offre Publissimo relève du cadre du service universel postal et permet l'accès à un service standard d'envoi des publications.
  Cette offre permet aux clients éditeurs, d'envoyer une publication dans les conditions et les délais de distribution correspondant à leurs attentes, sous couvert d'une préparation et d'un routage industriel pour le Publissimo Intégral.

| PUBLISSIMO Intégral | | Urgent J+1 | | Urgent J+2 | | Non Urgent J+4 | | Économique J+7 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Tranche de poids | Préparation | Prix à l'objet | Prix au kilo | Prix à l'objet | Prix au kilo | Prix à l'objet | Prix au kilo | Prix à l'objet | Prix au kilo |
| 0-50 g | Liasse à trier dépt. | 1,3191 € | - | 1,1752 € | - | 0,8992 € | - | 0,7643 € | - |
| | Liasse à trier PIC | na**** | na**** | na**** | na**** | 0,8660 € | - | 0,7366 € | - |
| | Liasse code postal | 1,1141 € | - | 0,9927 € | - | 0,7201 € | - | 0,6010 € | - |
| | Liasse facteur | 1,0502 € | - | 0,9360 € | - | 0,6636 € | - | 0,5501 € | - |
| | Envois multiples | 1,3191 € | - | 1,1752 € | - | 0,8992 € | - | 0,7643 € | - |
| 51-250 g | Liasse à trier dépt. | 1,0228 € | 5,9274 € | 0,9113 € | 5,2817 € | 0,6815 € | 4,3583 € | 0,6134 € | 3,0160 € |
| | Liasse à trier PIC | na**** | na**** | na**** | na**** | 0,6482 € | 4,3583 € | 0,5857 € | 3,0160 € |
| | Liasse code postal | 0,8179 € | 5,9274 € | 0,7288 € | 5,2817 € | 0,5023 € | 4,3583 € | 0,4503 € | 3,0160 € |
| | Liasse facteur | 0,7538 € | 5,9274 € | 0,6718 € | 5,2817 € | 0,4456 € | 4,3583 € | 0,3992 € | 3,0160 € |
| | Envois multiples | 1,0228 € | 5,9274 € | 0,9113 € | 5,2817 € | 0,6815 € | 4,3583 € | 0,6134 € | 3,0160 € |
| 251-2000 g | Liasse à trier dépt. | 2,1703 € | 1,3371 € | 1,9335 € | 1,1913 € | 1,5021 € | 1,0764 € | 1,2095 € | 0,6321 € |
| | Liasse à trier PIC | na**** | na**** | na**** | na**** | 1,4687 € | 1,0764 € | 1,1816 € | 0,6321 € |
| | Liasse code postal | 1,9652 € | 1,3371 € | 1,7512 € | 1,1913 € | 1,3225 € | 1,0764 € | 1,0465 € | 0,6321 € |
| | Liasse facteur | 1,9014 € | 1,3371 € | 1,6943 € | 1,1913 € | 1,2661 € | 1,0764 € | 0,9953 € | 0,6321 € |
| | Envois multiples | 2,1703 € | 1,3371 € | 1,9335 € | 1,1913 € | 1,5021 € | 1,0764 € | 1,2095 € | 0,6321 € |
| | Liasse à trier dépt. | 2,1703 € | 1,3371 € | 1,9335 € | 1,1913 € | 1,5021 € | 1,0764 € | 1,2095 € | 0,6321 € |
| | Liasse à trier PIC | na**** | na**** | na**** | na**** | na**** | na**** | na**** | na**** |
| | Liasse code postal | 1,9652 € | 1,3371 € | 1,7512 € | 1,1913 € | 1,3225 € | 1,0764 € | 1,0465 € | 0,6321 € |
| | Liasse facteur | 1,9014 € | 1,3371 € | 1,6943 € | 1,1913 € | 1,2661 € | 1,0764 € | 0,9953 € | 0,6321 € |
| | Envois multiples | 2,1703 € | 1,3371 € | 1,9335 € | 1,1913 € | 1,5021 € | 1,0764 € | 1,2095 € | 0,6321 € |

Tarifs non soumis à la TVA

### Compléments de tarif pour un acheminement par voie aérienne

| Complément de tarif | PRIORITAIRE | ÉCONOMIQUE |
|---|---|---|
| Pour les envois déposés à Mayotte ou à La Réunion et pour les destinations suivantes : | Par tranche de 10 g | Par tranche de 10 g |
| France métropolitaine | 0,05 € | 0,02 € |
| Reste de l'Outre-mer***** | 0,11 € | 0,05 € |

Tarifs non soumis à la TVA
* ISSN = International standard serial number (Numéro international unique d'identification des publications en série attribué en France par la Bibliothèque Nationale de France). ** CPPAP = Commission Paritaire des Publications et Agences de Presse. *** Délais indicatifs. **** Non applicable.
*****Guyane, Martinique, Guadeloupe, Wallis-et-Futuna, la Polynésie Française, Saint-Martin, Saint-Barthélemy et Saint-Pierre-et-Miquelon.

### Coefficients de modulation des tarifs (en %)

| Options | Presse Urgente J/J+1 | Presse Urgente J+2* | Presse Non Urgente | Presse à tarif économique |
|---|---|---|---|---|
| Dépot STP | 99 | NA | 99 | 99 |

* La remise de 1 % est incluse dans le tarif du service J+2, accessible uniquement aux dépôts effectués sur les plates-formes industrielles de traitement de la presse du réseau STP.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites

# Publissimo Esprit Libre

Délai de distribution adapté à la périodicité de la publication, avec 3 niveaux de service au choix :
**J+1, J+4 et J+7*****

Envois sans restriction réglementaire d'encarts et objets publicitaires.

Petites diffusions : maximum 2000 exemplaires par dépôt

Dépôts sur les établissements du réseau mutualisé Courrier (voir Spécifications techniques presse 8855).

- Offre sous contrat, destinée aux publications périodiques ayant un numéro ISSN*, avec ou sans agrément CPPAP**. L'offre Publissimo relève du cadre du service universel postal et permet l'accès à un service standard d'envoi des publications. Cette offre permet aux clients éditeurs, d'envoyer une publication dans les conditions et les délais de distribution correspondant à leurs attentes avec des modalités de dépôts simplifiées et sans routage.

| PUBLISSIMO Esprit Libre | | Urgent J+1 | | Non Urgent J+4 | | Économique J+7 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Tranche de poids | Préparation | Prix à l'objet | Prix au kilo | Prix à l'objet | Prix au kilo | Prix à l'objet | Prix au kilo |
| 0-50 g | À trier | 1,3429 € | - | 0,9211 € | - | 0,8263 € | - |
| 51-250 g | À trier | 1,0501 € | 5,8537 € | 0,7052 € | 4,3247 € | 0,6754 € | 3,0197 € |
| 251-2000 g | À trier | 2,2026 € | 1,2443 € | 1,5346 € | 1,0065 € | 1,2692 € | 0,6454 € |

Tarifs non soumis à la TVA

## Compléments de tarif pour un acheminement par voie aérienne

| Complément de tarif | PRIORITAIRE | ÉCONOMIQUE |
|---|---|---|
| Pour les envois déposés à Mayotte ou à La Réunion et pour les destinations suivantes: | Par tranche de 10 g | Par tranche de 10g |
| France métropolitaine | 0,05 € | 0,02 € |
| Reste de l'Outre-mer**** | 0,11 € | 0,05 € |

Tarifs non soumis à la TVA

* ISSN = International standard serial number (Numéro international unique d'identification des publications en série attribué en France par la Bibliothèque Nationale de France). ** CPPAP = Commission Paritaire des Publications et Agences de Presse. *** Délais indicatifs.
****Guyane, Martinique, Guadeloupe, Wallis-et-Futuna, la Polynésie Française, Saint-Martin, Saint-Barthélemy et Saint-Pierre-et-Miquelon.

## Coefficients de modulation des tarifs (en %)

| Options | Presse Urgente J/J+1 | Non Urgent J+4 | Économique J+7 |
|---|---|---|---|
| Dépot local | 85 | 85 | 85 |

* La remise de 1 % est incluse dans le tarif du service J+2, accessible uniquement aux dépôts effectués sur les plates-formes industrielles de traitement de la presse du réseau STP.

# NOTES




Retour SOMMAIRE

# Communiquer

**Des solutions et des services pour concevoir, gérer, piloter vos campagnes de communication et connaître vos clients et territoires.**

## 1. Communiquer en France


Cibler, communiquer, activer en France ..... 64
Compléments de tarifs ..... 68
Traiter, enrichir et faire héberger vos bases de données ..... 72
Connaître vos clients et votre territoire ..... 76
Générer du trafic ou du lead ..... 77


## 2. Communiquer à l'international


Cibler, communiquer, activer à l'international ..... 79

# 1. Communiquer en France

## Cibler, communiquer, activer en France

Parce que la majorité des projets se décident au domicile, La Poste solutions Business crée **INH-Inside Home**, la marque qui rassemble toutes nos solutions marketing impactantes au sein des foyers.

## Courrier publicitaire adressé

### CONDITIONS GÉNÉRALES D'ACCÈS AUX TARIFS DESTINEO.

**Les offres Destineo sont accessibles pour tous les envois de courriers publicitaires adressés respectant :**

- les règles de présentation des plis
- les seuils d'accès
- les règles sur le contenu du message envoyé

**Pour plus de détails, se référer aux conditions spécifiques de vente et aux brochures correspondantes.**

**Les tarifs sont notamment fonction du format des plis déposés :**

- Format Mécanisable : traitement en machine des plis d'un poids unitaire inférieur ou égal à 35 g.
- Format Standard Distri : traitement des plis jusqu'à 350 g avec un large choix de présentation et de format.
- Format Libre : traitement des plis tous formats jusqu'à 350 g.
- Format Catalogue : traitement des plis à partir de 351 g et jusqu'à 3 000 g.

### Destineo Découverte

**Solution d'envoi permettant de découvrir le média Courrier.**

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Offre sous contrat | À partir de |
|---|---|---|---|---|
| J+7 | ≤ 100 g | pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2, d'Andorre et de Monaco | valable pour les 1res campagnes en courrier adressé pendant neuf mois à partir du premier dépôt et sous réserve du respect des conditions d'éligibilité | 100 plis par campagne |

| Tranches de poids | Tarifs HT unitaires |
|---|---|
| ≤ 35 g | 0,52 € |
| 36-50 g | 0,63 € |
| 51-100 g | 0,92 € |

**BON À SAVOIR**

**60%**

**des projets d'achats sont principalement discutés à domicile.**
(Source : Balmétrie Observatoire des parcours d'achats à domicile - BVA Xsight 2024)

# Destineo Esprit Libre

## Solution d'envoi de courriers publicitaires adressés.

| Délai indicatif | ≤ 350 g | Offre disponible à La Réunion et à Mayotte | Offre sous contrat | Différents seuils d'accès en bas de page |
|---|---|---|---|---|
| J+7 | | | | |

| Tarifs nets unitaires Tranche de poids | Format Mécanisable | |
|---|---|---|
| | Seuil 1 | Seuil 2 |
| ≤ 35 g | 0,60 € | 0,57 € |

| Tarifs nets unitaires Tranche de poids | Format Standard Distri | |
|---|---|---|
| | Seuil 1 | Seuil 2 |
| ≤ 35 g | 0,67 € | 0,65 € |
| 36-50 g | 0,77 € | 0,76 € |
| 51-75 g | 0,94 € | 0,93 € |
| 76-100 g | 1,11 € | 1,08 € |
| 101-150 g | 1,29 € | 1,23 € |
| 151-200 g | 1,63 € | 1,39 € |
| 201-250 g | 1,95 € | 1,51 € |
| 251-300 g | 2,10 € | 1,74 € |
| 301-350 g | 2,14 € | 1,91 € |

| Tarifs nets unitaires Tranche de poids | Format Libre | |
|---|---|---|
| | Seuil 1 | Seuil 2 |
| ≤ 50 g | 1,27 € | 0,91 € |
| 51-100 g | 1,45 € | 1,13 € |
| 101-250 g | 2,07 € | 1,79 € |
| 251-350 g | 2,27 € | 2,15 € |

## ENVELOPPES PRÉ-AFFRANCHIES

**Accédez simplement à Destineo Esprit Libre en utilisant des enveloppes pré-affranchies.**

| Enveloppes pré-affranchies | Tarifs nets unitaires | |
|---|---|---|
| | Seuil 1 | Seuil 2 |
| Format DL Standard Distri ≤ 35 g (115 x 225 mm) | 0,75 € | 0,73 € |
| Format C5 Standard Distri ≤ 50 g (162 x 229 mm) | 0,89 € | 0,88 € |

## ID TIMBRE (disponible à l'intérieur de la Réunion, et Mayotte)

**Augmentez l'impact de vos courriers publicitaires en apposant un timbre personnalisé.**

| Quantités (Planches de 30 timbres) | Tarifs HT de personnalisation* |
|---|---|
| de 1 à 99 planches | www.laposte.fr |
| 100 à 199 planches | 12,03 € |
| 200 à 299 planches | 11,49 € |
| 300 à 499 planches | 10,94 € |
| 500 à 999 planches | 10,38 € |
| 1 000 à 2 999 planches | 9,63 € |
| 3 000 à 4 999 planches | 9,08 € |
| à partir de 5 000 planches | sur devis |

* Tarif pour la personnalisation d'une planche de 30 timbres. Le tarif de l'affranchissement est en sus : tarif Destineo Esprit Libre au format Standard Distri 50 g Seuil 1 ou Seuil 2. Cette offre est également accessible à partir d'une planche de 30 timbres et jusqu'à 99 planches sur : https://www.laposte.fr/professionnel/idtimbre.

## ANNEXE TECHNIQUE

| Seuils d'accès par expédition en nombre de plis | Diffusion locale** à partir de | Diffusion nationale à partir de |
|---|---|---|
| Seuil 1 | 100 | 400 |
| Seuil 2 | 800 | 2 000 |

** Diffusion sur le département de dépôt et les départements limitrophes.

## Destineo Esprit Libre Catalogue

### Solution d'envoi de catalogues adressés.

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Offre sous contrat | Différents seuils d'accès |
|---|---|---|---|---|
| J+7 | 351 à 3 000 g | pour les envois à destination de la France métropolitaine (y compris les zones OM1 et OM2), d'Andorre et de Monaco | | (voir ci-dessous). |

| Tarifs nets unitaires Tranches de poids | Format Catalogue | |
|---|---|---|
| | Seuil 1 | Seuil 2 |
| 351-500 g | 2,31 € | 2,27 € |
| 501-750 g | 2,82 € | 2,80 € |
| 751-1 000 g | 3,90 € | 3,86 € |
| 1 001-1 500 g | 4,48 € | 4,42 € |
| 1 501-2 000 g | 4,95 € | 4,89 € |
| 2 001-3 000 g | 5,85 € | 5,75 € |

### ANNEXE TECHNIQUE

| Seuils d'accès par expédition en nombre de plis | Diffusion locale* à partir de | Diffusion nationale à partir de |
|---|---|---|
| Seuil 1 | 100 | 400 |
| Seuil 2 | 800 | 2000 |

* Diffusion sur le département de dépôt et les départements limitrophes.

**Pour connaître les solutions qui répondent le mieux à votre besoin, veuillez-vous rapprocher de votre interlocuteur commercial.**

## Destineo Intégral Distribution Classique

### Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Offre sous contrat | À partir de 1 000 plis |
|---|---|---|---|---|
| J+7 | ≤ 350 g | à La Réunion et à Mayotte (uniquement départ La Réunion vers La Réunion, départ Mayotte vers Mayotte et au départ de La Réunion vers Mayotte) | | |

- Option affranchissement illustré : personnalisez la marque d'affranchissement à vos couleurs pour 0,01 €/pli (tarif HT).

| Formats/Poids | Tarifs HT unitaires | | |
|---|---|---|---|
| | Niveaux de séparation Bak Ké7 | | |
| | Code Postal | Département | Toute France |
| Mécanisable ≤ 35 g | 0,429 € | 0,429 € | 0,441 € |
| Standard Distri ≤ 35 g | 0,486 € | 0,508 € | 0,567 € |
| Standard Distri 36-350 g | 0,382 € + 3,322 € / kg | 0,409 € + 3,322 € / kg | 0,493 € + 3,443 € / kg |

## BON À SAVOIR

**Retrouvez l'ensemble de la documentation technique liée aux offres industrielles, en nombre et en égrené, sur un seul site : www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr**
**Vous pouvez télécharger les spécifications et vous abonner à des thématiques pour être informé systématiquement des nouvelles publications.**

# Courriers publicitaires adressés avec échantillons

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'ACCÈS AUX TARIFS DESTINEO KDO.

L'offre Destineo KDO est accessible pour tous les envois de courriers publicitaires adressés contenant un (ou des) échantillon(s) ou objet(s) publicitaire(s) gratuit(s) respectant :

- les règles de présentation des envois
- les seuils d'accès
- les règles sur le contenu du message envoyé

Pour plus de détails, se référer aux conditions spécifiques de vente et aux brochures correspondantes.

Les tarifs sont notamment fonction du format des envois déposés :

- **Format S :** traitement en machine des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 35 g et d'une épaisseur inférieure ou égale à 5 mm.
- **Format M** : traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 350 g et d'une épaisseur de 6 à 20 mm inclus.
- **Format L :** traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 750 g et d'une épaisseur de 21 à 30 mm inclus.
- **Format XL :** traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 3 000 g et d'une épaisseur de 31 à 200 mm inclus.

## Destineo KDO

### Solution d'envoi de courriers publicitaires contenant des échantillons ou des objets publicitaires gratuits.

• **Complément d'affranchissement Outre-mer 1 et Outre-mer 2 : voir informations pratiques p. 68.**

| Délai indicatif | ≤ 3 000 g | Offre disponible à la Réunion et au départ de la Réunion vers Mayotte | Offre sous contrat | À partir de 100 plis par campagne |
|---|---|---|---|---|
| J+7 | | | | |

| | Tarifs HT unitaires | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Format | | | |
| Poids | S ≤ 5 mm | 6 mm ≤ M ≤ 20 mm | 21 mm ≤ L ≤ 30 mm | 31 mm ≤ XL ≤ 200 mm |
| 0-35 g | 0,59 € | 0,65 € | 1,08 € | 1,37 € |
| 36 - 150 g | - | 1,25 € | 1,85 € | 2,15 € |
| 151-350 g | - | 2,01 € | 2,16 € | 2,60 € |
| 351- 750 g | - | - | 2,88 € | 3,34 € |
| 751 - 1500 g | - | - | - | 5,45 € |
| 1501 - 3000 g | - | - | - | 6,79 € |

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites

# Compléments de tarifs

## Courrier Publicitaire Adressé

La gamme d'envoi de courriers publicitaires adressés par avion à destination de l'Outre-mer et de la France Métropolitaine est soumise à un complément de tarif applicable par tranche de 10 g sur le poids total de l'objet dès le 1er gramme.

Le complément de tarif est assujetti à TVA au taux en vigueur, s'il est associé à une offre assujettie à TVA.

| Produits à partir de 1 g | Zone Outre-mer 1 | Zone Outre-mer 2 |
|---|---|---|
| Gamme des solutions Destineo | Tarif Métropole<br>+ 0,02 € par tranche de 10 g | Tarif Métropole<br>+ 0,05 € par tranche de 10 g |

* Guyane, Martinique, Guadeloupe, Wallis-et-Futuna, la Polynésie Française, Saint-Martin, Saint-Barthélemy et Saint-Pierre-et-Miquelon

**Exemples de calcul :**

**Pour une campagne de 500 plis de courrier publicitaire adressé Standard Distri 55 g en Destineo esprit libre.**
**Tarif au pli à destination de La Guyane : 0,94 € + (6 x 0,05) = 1,24 € (Tarif d'affranchissement Seuil 1).**

## Insuffisance d'Affranchissement

Les envois insuffisamment ou non affranchis peuvent donner lieu à la perception auprès du destinataire et, en cas de refus de ce dernier, auprès de l'expéditeur, d'un montant égal à l'insuffisance d'affranchissement auquel s'ajoute un montant fixe de traitement dont le montant s'élève à 3,00 €.

| Description | Tarif net unitaire |
|---|---|
| Montant fixe de traitement en cas d'insuffisance d'affranchissement | 3,00 € |

**BON À SAVOIR**

**86%**

**des projets d'achats sont débattus et décidés à domicile.**
(Source : Iligo 2021)

# Courrier publicitaire adressé clé en main

## Service d'impression et de routage, formats sur-mesure

**Pour répondre à vos besoins spécifiques en matière de courrier publicitaire adressé, nous vous proposons des prestations sur mesure, de l'impression au routage. Nous vous accompagnons à chaque étape de votre campagne, en prenant en charge tout ou partie des prestations nécessaires à sa réalisation :**

**Offre disponible** pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2 et de Monaco

Offre sous contrat

À partir de 1 000 plis par campagne
Minimum de facturation : 1 300 € HT

- Création.
- Impression.
- Mise sous plis, affranchissement et routage.
- Distribution en boîtes aux lettres.

Des formats adaptés à tous vos besoins de communication : carte, tout-en-un, courrier, brochure, dépliant, catalogue, etc.

Appuyez-vous sur notre savoir-faire, notre expertise et le réseau du Groupe La Poste pour simplifier la gestion opérationnelle de vos campagnes de courrier publicitaire adressé.

**Pour plus d'informations sur nos services d'impression et de routage sur mesure, contactez votre interlocuteur commercial.**

# Prestation de gestion de campagne

## Cap Mailing Plateforme

### Simplifiez et optimisez votre communication courrier.

Cap Mailing Plateforme est la solution d'envoi et de pilotage de vos campagnes de courrier marketing avec La Poste, directement depuis votre outil de gestion de campagne.
Ce module permet de créer, déployer et piloter des campagnes de courrier en quelques clics pour une expérience facilitée de bout en bout (ciblage, contenu, personnalisation, impression, distribution) et des campagnes vraiment omnicanales et mesurables.

| Offre disponible en France y compris les zones OM1 et OM2 et Monaco | Offre sous contrat | À partir de 1 pli par campagne (en format carte) |
|---|---|---|

**Principe de tarification**

1. **Abonnement mensuel, selon vos besoins**

+

2. **Tarif unique au pli, comprenant :**
   - L'impression
   - La mise sous pli
   - Le routage
   - La distribution

**Rappel délais :**
Le service prévoit **un temps moyen de production** de 5 jours ouvrés à compter de la validation du BAT et de 7 jours de distribution.

# Courrier connecté

## Courrier Augmenté

### L'association du Print et du Digital pour vos courriers.

| Offre sous contrat |
|---|

**✔ Vous souhaitez offrir une dimension supplémentaire à vos supports courriers en les associant au digital ? C'est possible !**

Grâce à l'insertion d'un QR code ou d'une simple URL fournis par La Poste, votre support papier s'enrichit d'une réalité dite augmentée. Différentes actions, services et contenus sont alors visualisables par le client emporté dans une expérience utilisateur inédite (vidéos, animations 3D, boutons d'actions vers votre site web... et bien plus encore !) Proposez donc une expérience immersive au domicile de vos clients, là où se décident l'essentiel des projets !

- Deux formules vous attendent afin de créer l'animation que vous souhaitez : standard ou sur-mesure.
- Le + : Bénéficiez d'un suivi de votre campagne afin d'en mesurer les impacts grâce à un rapport remis à chaque fin de campagne.

**Vite ! Scannez ce QR code !**
**Votre conseillère vous explique tout en Réalité Augmentée !**

### BON À SAVOIR

**74%**
**des lecteurs de courriers adressés affirment que ce support a directement influencé au moins un de leur projets d'achat.**

# COMMUNIQUER BIEN.



# C'EST PROUVER L'EFFICACITÉ REMARQUABLE DE L'IMPRIMÉ PUBLICITAIRE POUR VOUS DÉMARQUER

**+14%** de chiffres d'affaires*

**+10%** de trafic en point de vente*

**L'imprimé publicitaire relève un nouveau record d'efficacité.**

Dans un contexte de forte fragmentation des comportements d'achat et de sensibilité durable aux prix et aux promotions, l'imprimé publicitaire confirme son rôle de média puissant pour capter l'attention de consommateurs de plus en plus volatiles, générer des visites en magasin et créer du chiffre d'affaires additionnel.

MEDIAPOSTE, expert de la communication locale et de l'imprimé publicitaire, met au service de vos enjeux commerciaux son expertise en géomarketing, son savoir-faire média et les datas pour créer des mix médias performants, raisonnés et désirés par le consommateur.

**Bien**venue chez

MEDIAPOSTE

Communiquer bien.

www.mediaposte.fr

*En moyenne par campagne efficace. Étude réalisée par Worldpanel by Numeratoi à partir de son panel consommateurs de 20 000 foyers représentatifs de la population française sur la base de 9 campagnes d'imprimés publicitaires distribuées en boîtes aux lettres de grandes enseignes de la grande distribution alimentaire en 2025.

MEDIAPOSTE. SA au capital de 25 883 730,75 € - 331 643 014 RCS Paris. 111 boulevard Brune - 75014 Paris - Juin 2026 - Création : Pierre-Alain Michal.

Retour SOMMAIRE

# Imprimé Publicitaire non Adressé

## L'imprimé Publicitaire

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Média du pouvoir d'achat qui permet de consommer malin et en proximité.**

**Les 5 bonnes raisons d'y adhérer :**

- Média qui favorise la proximité : outil de communication privilégié par les acteurs locaux pour se faire connaître.
- Média activateur de trafic en magasin et sur le web : 48 % des sondés, en moyenne, se rendent en magasin ou disent en avoir l'intention pour se renseigner sur des offres et/ou acheter un produit, après lecture d'un imprimé.
- Média responsable : s'oriente vers l'écoconception (sans vernis, sans colles, encres biodégradables...), le papier est recyclé jusqu'à 5 fois.
- Média puissant du quotifien : 3 Français sur 4 relèvent leur boîtes aux lettres tous les jours. 61 % des Français ont lu au moins un imprimé publicitaire au cours des huit derniers jours.
- Média plaisir et non intrusif : 9 lecteurs sur 10 prennent plaisir à lire un imprimé publicitaire, majoritairement dans des lieux conviviaux tels que le salon, la salle à manger ou la cuisine. Il est vu comme le canal de communication le mieux adapté pour transmettre l'information.

**Grâce aux différentes options de ciblage proposées, vous pouvez vous adresser aux quartiers et foyers qui concentrent les publics les plus réceptifs à vos offres :**

- Ciblage Habitat.
- Ciblage socio-démographique et comportemental selon 84 critères.
- Ciblage comportemental avec scoring.
- Ciblage à la commune.
- Ciblage Communication Publique : offres dédiées aux collectivités territoriales dont le contenu permet d'accéder aux boîtes aux lettres Stop Pub.

**Afin de s'adapter au mieux aux activités de chacun, une flexibilité vous est proposée sur le temps de distribution (3, 5 ou 10 jours).**

- En fonction des offres et des zones, la distribution peut différer. Pour les zones encore couvertes par le Régime de distribution Oui Pub, l'offre IP communication Publique se fait sous distribution 10 jours uniquement.

(Source : Balmétrie New Age 2026 Vague 7)

**Pour toute information tarifaire, contactez votre interlocuteur commercial ou rendez-vous sur**
www.laposte.fr/entreprise-collectivites

# Traiter, enrichir et faire héberger vos bases de données

## Traiter et enrichir vos bases de données

### Fichier Robinson

**Fichier de location des adresses postales des particuliers inscrits sur la Liste Robinson (liste d'opposition au courrier publicitaire adressé), appartenant à la FEVAD[1] - Gestion technique et commerciale opérée par La Poste :**



Offre disponible en France métropolitaine et en zones OM1 et OM2



Offre sous contrat

- Fichier repoussoir permettant d'exclure de vos envois de marketing direct les adresses postales des personnes qui souhaitent recevoir moins de courrier publicitaire adressé dans leur boîte aux lettres.
- Abonnement annuel comprenant 4 livraisons de fichiers actualisés par an (1 envoi par trimestre).

| Forfait | Tarif (en euros HT / an) |
|---|---|
| Forfait usage en propre[2] | 1 355,00 € |

| Forfait | Tarifs (en euros HT / an) |
|---|---|
| Forfait usage multiple[3] | |
| de 1 à 50 utilisations par an | 2 032,00 € |
| de 51 à 250 utilisations par an | 3 047,00 € |
| plus de 250 utilisations par an | 4 514,00 € |

[1] Fédération du e-commerce et de la vente à distance
[2] Déduplication de son propre fichier d'adresses
[3] Déduplication pour comptes de tiers et/ou filiales

### Fichier Estocade

**Avant une campagne de prospection, ESTOCADE permet de détecter dans votre base de données clients l'ensemble des destinataires qui ont déménagé, signalés par La Poste (contrat de réexpédition de courrier échu).**



**Offre disponible** en France métropolitaine, Corse et en zones OM1 et OM2



Offre sous contrat

- Fichier repoussoir permettant d'exclure de vos envois les personnes qui ont déménagé (contrat réexpédition échu).
- Abonnement annuel comprenant la livraison du fichier stock initial et la mise à jour mensuelle.

| Forfait | Tarifs (en euros HT / an) |
|---|---|
| Stock initial 36 mois | 10 621 € |
| Abonnement annuel | 3 541 € |
| Redevance annuelle d'utilisation pour le compte d'un tiers | 1 275 € |

## Diagnostic Fichier Client BTOC et BTOB | PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

### Prendre les bonnes décisions pour évaluer la performance de votre fichier client.



**Offre disponible** en France métropolitaine et à Monaco et en zones OM1 et OM2



Offre sous contrat

**BtoC : moins de 100 000 adresses**
**BtoB : moins de 50 000 adresses**

Le diagnostic est un rapport d'analyse complet réalisé à partir des adresses postales du fichier client, mentionnant : le niveau de qualité du fichier au global, la proportion d'adresses incorrectes (PND), la marge d'amélioration par les traitements de fiabilisation.

Cette analyse vous permet de mettre en place une démarche de maintenance régulière sur les traitements des adresses postales de vos clients.

**Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur commercial.**

## Optimis 1, 2 et 3 BTOC et Optimis BTOB | PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

### S'assurer de la fiabilité de sa base de contacts.



**Offre disponible** à La Réunion et à Mayotte



Offre sous contrat

**Optimis BtoC : moins de 100 000 adresses**
**Optimis BtoB : moins de 50 000 adresses**

Chaque année, votre base clients évolue : changement de coordonnées, déménagements...

Optimis vous permet de tenir à jour votre base et d'éviter de conserver des contacts erronés. Avec ces traitements, vous conservez la qualité et maintenez la performance de votre base de données rendant vos campagnes toujours efficaces et rentables.

**Les 3 versions d'Optimis BtoC vous permettent de réaliser des corrections graduées selon vos besoins. Optimis BtoB inclut des corrections et enrichissements de votre base. Les tarifs se calculent selon le nombre d'adresses et les types de traitements.**

**Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur commercial.**

# Traiter vos plis non distribuables

## Alliage

### Solution de traitement des plis non distribuables (PND).

**Offre disponible** en France métropolitaine, en zones OM1 et OM2[2] et à l'international[1]

Offre sous contrat

[1] Selon produits d'affranchissement autorisant ces destinations.

**Service de traitement en continu de vos bases adresses, incluant :**

- La restitution automatisée de vos données PND (identifiant du pli).
- La destruction physique et recyclage en mode sécurisé de vos PND.

Le service Alliage est disponible sur tous types de courrier (gestion, publicitaire et presse), sans volume minimum d'envoi.

| Nombre de PND traités sur l'année civile | Tarifs HT au PND traité |
|---|---|
| 1 à 200 000 | 0,145 € |
| 200 001 à 500 000 | 0,132 € |
| 500 001 à 800 000 | 0,121 € |

| Nombre de PND traités sur l'année civile | Tarifs HT au PND traité |
|---|---|
| 800 001 à 1,1 million | 0,110 € |
| Plus de 1,1 million | 0,098 € |

Minimum annuel de facturation de 2 000 € HT.

## Alliage Optimal

### Solution de traitement des plis non distribuables (PND) dédiée au Courrier Industriel sous Smart Data.

**Offre disponible** en France métropolitaine, Andorre[1], Monaco[1] et en zones OM1 et OM2[1]

Offre sous contrat

Smart Data et services associés

[1] Selon produits d'affranchissement autorisant ces destinations

**Service de traitement en continu de vos bases adresses, incluant :**

- La restitution automatisée de vos données PND (identifiant du pli et motif de non distribution si identifié).
- La destruction physique et recyclage en mode sécurisé de vos PND.

Le service Alliage optimal est activable au pli.

| Nombre de PND traités par mois | Tarifs HT au PND traité |
|---|---|
| 1 à 15 000 | 0,145 € |
| 15 001 à 40 000 | 0,132 € |
| 40 001 à 65 000 | 0,121 € |

| Nombre de PND traités par mois | Tarifs HT au PND traité |
|---|---|
| 65 001 à 90 000 | 0,110 € |
| Plus de 90 000 | 0,098 € |

## Alliage Premium

### Solution de traitement des plis non distribuables (PND) relevant du courrier industriel.

**Offre disponible** en France métropolitaine, Andorre[1], Monaco[1] et en zones OM1 et OM2[1]

Offre sous contrat

Smart Data et services associés

[1] Selon produits d'affranchissement autorisant ces destinations

**Service de traitement en continu de vos bases adresses, incluant :**

- La restitution automatisée de vos données PND (identifiant du pli et motif de non distribution si identifié).
- La destruction physique et recyclage en mode sécurisé de vos PND.

| Nombre de PND traités par mois | Tarifs HT au PND traité |
|---|---|
| 1 à 10 000 | 0,162 € |
| 10 001 à 50 000 | 0,148 € |
| 50 001 à 100 000 | 0,136 € |

| Nombre de PND traités par mois | Tarifs HT au PND traité |
|---|---|
| 100 001 à 150 000 | 0,121 € |
| Plus de 150 000 | 0,108 € |

# Location adresses

## Nouveaux Voisins

### Fichier de location d'adresses postales des nouveaux emménagés.



**Offre disponible** à La Réunion et à Mayotte



**Offre sous contrat**

- Possibilité d'abonnement à des tarifs avantageux.
- Possibilité d'avoir ces prestations clé en main.
- Mise à disposition du fichier tous les mois ou toutes les semaines.
- Pour bénéficier des critères de ciblage, contactez votre interlocuteur commercial.

**N'hésitez pas à contacter votre conseiller commercial pour en savoir plus.**
**Minimum de facturation : 100 € HT - Remise dégressive selon volume.**

## Geomail | PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

### Location et routage d'adresses e-mails de particuliers géolocalisés pour vos actions de prospection.



**Offre disponible** à La Réunion et à Mayotte



**Offre sous contrat**

- Offre clé en main : location et routage d'adresses e-mails (repasse incluse) et bilans de campagnes.
- Prise en charge par une équipe dédiée à la gestion de campagne des ciblages socio-démographiques et géographiques pour optimiser la performance de votre campagne.
- En complément, multipliez vos points de contact : L'offre Cible'n play permet de renforcer l'efficacité d'une campagne de courrier adressé/SMS/e-mail en couplant une campagne en display ciblée pour une visibilité et une communication omnicanale.

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.**
**Minimum de facturation : 100 € HT - Remise dégressive selon volume.**

## SMS'N Go Prospection | PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

### Solution d'envoi de SMS, prise en charge par une cellule dédiée, pour enrichir votre relation client.



**Offre disponible** pour les envois à destination de la France métropolitaine des zones OM1 et OM2 et de Monaco



**Offre sous contrat**

- Location, ciblage, personnalisation et routage de votre campagne de prospection SMS.
- Dédoublonnage des numéros de mobiles sur le fichier client.
- Enrichissement de votre contenu et adaptation créative de vos messages avec l'option SMS enrichi.
- Avec l'option RCS, créez des expériences de messagerie interactives grâce à un canal enrichi intégrant images, vidéos, carrousels et boutons d'action.
- La campagne est gérée intégralement, de la location des N° de mobiles jusqu'à la restitution du bilan de campagne.
- Plus de 17 millions de contacts SMS à disposition.
- L'option de « mesure drive-to-store » permet de déterminer l'impact des campagnes sur la fréquentation en magasin et notamment les visites.
- En complément, multipliez vos points de contact : L'offre Cible'n play permet de renforcer l'efficacité d'une campagne de courrier adressé/SMS/e-mail en couplant une campagne en display ciblée pour une visibilité et une communication omnicanale.

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.**
**Minimum de facturation : 250 € HT - Remise dégressive selon volume**

# Prestation de gestion de campagne

## SMS'N Go Fidélisation | PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Solution d'envoi de SMS, prise en charge par une cellule dédiée, pour enrichir votre relation client.**

**Offre disponible** à La Réunion et à Mayotte

**Offre sous contrat**

- Envoi de SMS sur la base de votre fichier client pour mener des campagnes de fidélisation.
- Avec l'option RCS, créez des expériences de messagerie interactives grâce à un canal enrichi intégrant images, vidéos, carrousels et boutons d'action.
- Enrichissement de votre contenu et adaptation créative de vos messages avec l'option SMS enrichi.
- La campagne est gérée intégralement, de la prise en charge de votre fichier client jusqu'à la restitution du bilan de campagne.
- L'option de « mesure drive-to-store » permet de déterminer l'impact des campagnes sur la fréquentation en magasin et notamment les visites.
- En complément, multipliez vos points de contact : L'offre Cible'n play permet de renforcer l'efficacité d'une campagne de courrier adressé/SMS/e-mail en couplant une campagne en display ciblée pour une visibilité et une communication omnicanale.

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.**
**Minimum de facturation : 250 € HT - Remise dégressive selon volume.**

# Connaître vos clients et votre territoire

# Collecter et enrichir votre base de données

## KIMPLE, solution de création de jeu marketing | PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Collecte d'opt-in marketing, tout en animant vos clients ou prospects.**

**Offre disponible** en France métropolitaine, Corse et en zones OM1 et OM2

**Offre sous contrat**

- Solution de création de jeux en ligne, clé en main ou en autonomie, pour animer vos clients et prospects et collecter des données opt-in conformes au RGPD. Packagée ou sur mesure, elle s'adapte à vos objectifs et à votre budget. Nos experts vous accompagnent à chaque étape, de la prise de brief au paramétrage, en passant par le design et la diffusion de vos opérations.
- De l'attention à la conversion : le jeu en ligne, grâce à des mécaniques de gamification ludiques (roue de la chance, jackpot…), offre une opportunité unique pour engager vos consommateurs, enrichir et qualifier vos données CRM, tout en transformant ces interactions en leviers de conversion.
- Plateforme traduite en plusieurs langues (français, anglais, portugais et espagnol), avec des jeux diffusables partout dans le monde.
- Licence Kimple pour des jeux en ligne en toute autonomie : configurez, personnalisez, diffusez et suivez vos opérations et vos data en toute autonomie grâce à la plateforme SaaS Kimple, simple et intuitive.

### BON À SAVOIR

**3x**

**Plus de data collectée via un jeu en ligne qu'avec un formulaire classique.**

# Générer du trafic ou du lead

## Pack Digitaux

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Solution de gestion de campagne Meta Ads (Facebook/Instagram) et/ou Google Ads sous forme de pack à prix fixe ou à saisir avec un ou plusieurs canaux.**



Offre sous contrat

Bénéficiez du meilleur accompagnement pour optimiser le succès de vos campagnes digitales sur Meta Ads (Facebook, Instagram) et/ou Google Ads Performance Max !
Nos experts du marketing digital sont à votre disposition pour apporter leurs conseils et mettre en œuvre vos campagnes digitales quel qu'en soit l'objectif : Drive to Store, Drive to Web, Booster.

- Drive to store : 1 réseau au choix à partir de 300 €/mois ; Couplage Google & Meta à partir de 700 €/mois ; 3 mois minimum d'abonement. Tarification par paliers de 50 €, jusqu'à 1 200 €.
- Booster : Campagnes One shot (DTS ou DTW) 1 à 4 semaines ; 1 réseau au choix à partir de 500 €/campagne ; Couplage Google & Meta à partir de 700 €/campagne. Tarification par paliers de 50 €, jusqu'à 1 200 €.
- Drive to web : 1 réseau au choix à partir de 500 €/mois ; Couplage Google & Meta à partir de 700 €/mois ; 3 mois minimum d'abonnement. Tarification par paliers de 50 €, jusqu'à 1 200 €.

En option : Création de page Facebook : 325 € HT. Création d'une bannière fixe : 150 € HT

## Landing Page

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Boostez votre présence et vos campagnes digitales avec notre solution clé en main.**

Nous vous aidons à attirer plus de clients locaux via une stratégie digitale composée de landing pages mettant en valeur vos offres et événements sur le web.

Différents types de landing page sont disponibles selon votre objectif : (Notoriété, Coupon, Lead Generation, Lead Gen Recrutement, Calendrier de l'avent).

Nos experts vous accompagneront tout au long du processus.

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.**

## Geodisplay

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Renforcer l'efficacité de vos campagnes de communication de proximité avec une diffusion sur applications mobiles auprès d'une audience appétente.**



Offre disponible
en France métropolitaine, Corse et en zones OM1 et OM2



Offre sous contrat

L'offre GEODISPLAY permet de capter l'attention du consommateur sur mobile lors de sa présence sur la zone de proximité du client, à des moments clés pour le point de vente.

Cette diffusion en display est réalisée en surpression grâce à 3 formats de bannières mobiles engageantes.
Le mix des 3 bannières est obligatoire.

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.**

## BON À SAVOIR

**91 %** des Français possèdent un smartphone en 2025.
(ARCEP/ARCOM/CGE/ANCT)



Source : Steven - stock.adobe.com

# 2. Communiquer à l'international

## Cibler, communiquer, activer à l'international

## Courriers publicitaires adressés à l'international

### Destineo Monde Primo

**Solution d'envoi de mailings adressés à l'international.**

| Délai indicatif | jusqu'à 1 kg | Offre disponible | Offre | À partir de 200 plis | spécifités |
|---|---|---|---|---|---|
| **J+8 à J+12** | | vers le monde entier au départ de La Réunion et de Mayotte | sous contrat | par dépôt | douanières (Hors U.E) (1) |

- Des tarifs avantageux et simples d'accès.
- Deux possibilités : soit vous triez et affranchissez vous-même vos plis, soit La Poste l'effectue à votre place.
- Affranchissement en port payé France Destineo international.

| Le client trie/affranchit les plis : | |
|---|---|
| Tarifs nets unitaires au pli | Zone internationale |
| 0-20 g | 1,79 € |
| 21-40 g | 2,26 € |
| 41-60 g | 2,63 € |
| 61-80 g | 3,32 € |
| 81-100 g | 3,65 € |
| 101-150 g | 4,19 € |
| 151-250 g | 5,82 € |
| 251-500 g | 11,85 € |
| 501-1000 g | 22,18 € |

| La Poste trie/affranchit les plis : | |
|---|---|
| Tarifs nets unitaires au pli | Zone internationale |
| 0-20 g | 1,85 € |
| 21-40 g | 2,34 € |
| 41-60 g | 2,71 € |
| 61-80 g | 3,52 € |
| 81-100 g | 3,95 € |
| 101-150 g | 4,42 € |
| 151-250 g | 5,88 € |
| 251-500 g | 12,18 € |
| 501-1000 g | 22,47 € |

(1) À l'exception des envois > 250 g vers les Etats-Unis, le Royaume-Uni et le Brésil qui doivent se faire en Delivengo.




Retour SOMMAIRE

# Digitaliser, Archiver

**Découvrez notre chaîne de services de confiance composée d'une gamme de solutions numériques sur-mesure ou packagées, qualifiées et certifiées eIDAS, pour vous accompagner dans votre trajectoire numérique.**

## Digitaliser et archiver


Signature électronique / Souscription ..... 82

Process métier ..... 82

Vote ..... 84

# Digitaliser et archiver

## Signature électronique / Souscription

### Maileva Signer En Ligne | PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Maileva Signer En Ligne permet de créer des parcours de signature en toute simplicité avec une solution pensée pour les utilisateurs.**

Maileva Signer En Ligne vous permet de créer et gérer en quelques clics, depuis un poste fixe ou en mobilité, des parcours 100 % numériques de signature, en toute conformité avec la réglementation, afin d'améliorer la performance interne et commerciale des entreprises.

**Tarif : À partir de 15 € HT l'abonnement mensuel + coût par circuit de signature (voir conditions).**
**Accessible avec abonnement Maileva Essentiel, Avantage ou Privilège.**

**Contactez votre interlocuteur commercial. Plus d'informations sur :**

www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

## Process métier

### Maileva Docs e-Facture | PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Solution d'envoi et de réception de factures 100 % conforme à la réglementation. Elle permet de gérer et archiver des factures électroniques, de les convertir au format conforme et de les transmettre via une plateforme agréée, quelle que soit de votre solution compatible (logiciel métier, ERP, etc.).**

Adossée à la plateforme agréée SERES, filiale de Docaposte, elle assure l'envoi et la réception des factures entre entreprises ainsi que la transmission des données de facturation, de transaction et de paiement à l'administration fiscale, dans le respect des exigences de sécurité et de conformité.

**Abonnement à partir de 19 € HT / mois**
**Accessible avec abonnement Maileva Essentiel, Avantage ou Privilège.**

**Contactez votre interlocuteur commercial. Plus d'informations sur :**

www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

### Maileva Docs RH | PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Solution de confiance pour l'envoi et l'archivage sécurisé de tous vos documents RH.**

**Maileva Docs RH** simplifie la distribution de vos bulletins de paie et autres documents RH à vos salariés, dans leurs coffres-forts numériques Digiposte, n°1 en France. La solution garantit l'intégrité des documents et inclut un archivage sécurisé jusqu'à 50 ans.
Pensée pour s'adapter à toutes les entreprises, Maileva Docs RH propose plusieurs formules d'abonnement en fonction de vos effectifs.
Gagnez en flexibilité : envoyez vos bulletins de paie au format numérique ou papier sans distinction selon vos besoins, tout en profitant d'un forfait inclus pour la diffusion de vos autres documents RH.
Vous profitez d'une prise en main rapide grâce à des parcours utilisateurs simplifiés et un accompagnement vidéo clair, vous rendant totalement autonome.

**Abonnement à partir de 59 € HT / mois**
**Accessible avec abonnement Maileva Essentiel, Avantage ou Privilège.**

**Contactez votre interlocuteur commercial. Plus d'informations sur :**

www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

## Maileva Docs Syndic* | PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Offre disponible
vers le monde entier

Offre sous contrat

**Spécialement destinée aux professionnels de l'immobilier, Maileva Docs Syndic est la solution idéale pour envoyer vos convocations d'AG, procès-verbaux et mises en demeure.**

En quelques clics, Maileva Docs Syndic permet d'envoyer vos convocations et PV d'AG, ainsi que les mises en demeure en recommandé par voie postale ou par avis électronique (format dématérialisé). Pour simplifier votre gestion, Maileva vous permet également la facturation et le suivi détaillé par copropriété.

**Tarif :**

- **Offre soumise à abonnement Maileva.**
- **Envoi papier hors affranchissement : dégressivité selon volume.**
- **Envoi par Avis électronique : 2,29 € HT**
- **Consentement recueilli : 0,99 € HT**

**Offre soumise à abonnement Maileva**

* L'offre Maileva Copro est réservée au secteur immobilier, codes APE suivants : 6820A, 6820B, 6831Z, 6832A, 6832B ou 8110Z.

**Accessible avec abonnement Maileva Essentiel, Avantage ou Privilège.**

**Contactez votre interlocuteur commercial. Plus d'informations sur :**
**www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.**

# Vote

## Vote Électronique CSE

**Le vote électronique vous permet de gagner du temps tout en assurant un haut niveau de sécurité, de fiabilité et de confidentialité dans le processus électoral. Optez pour la simplicité pour vous concentrer sur votre cœur de métier : le dialogue social.**

Le vote par internet (vote électronique) des élections professionnelles du Comité Social et Économique (CSE) permet à vos électeurs de voter en ligne, 24/7, via une plateforme numérique sécurisée, depuis n'importe quel appareil connecté à internet.

- Simplifiez l'organisation de vos élections professionnelles CSE.
- Améliorez le taux de participation.
- Gagnez du temps tout en réduisant vos coûts.
- Authentification sécurisée par URL unique et consultation rapide des résultats.
- VOXALY, filiale de Docaposte : N°1 français du vote électronique.
- Tarifs : à partir de 980 € HT par scrutin.

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.**

## Retour Vote

**Solution packagée de gestion du retour des bulletins de vote par correspondance.**

Offre disponible
en France métropolitaine, Corse et zones OM1 et OM2

Offre sous contrat

- Cette solution comprend l'acheminement des bulletins de vote retour dans une enveloppe T déposée par les votants en boîte aux lettres jusqu'à vos bureaux de vote ou sites de dépouillement ainsi que des options de conservation, de restitution, de destruction des enveloppes T contenant les bulletins de vote et de participation aux commissions électorales.
- Elle est entièrement adaptable à l'organisation de vos élections et vous permet d'augmenter la participation à celles-ci, de respecter la réglementation électorale et de maîtriser votre budget.

| | Prestations | Tarifs par bureau de vote |
|---|---|---|
| Offre socle | Création numéro d'autorisation | 130 € HT pour le premier n° d'autorisation<br>+ 40 € HT pour les suivants |
| | Acheminement Retour Votes | Au pli (tarif Postréponse voir p. 18) |
| Options à la carte | Stockage | 105,00 € HT + 0,01 € HT par pli |
| | Restitution programmée site client avec habilitation | 126,00 € HT pour 3 dates de remise<br>252,00 € HT pour 6 dates de remise<br>378,00 € HT pour 9 dates de remise |
| | Restitution programmée établissement postal avec habilitation | 126 € HT pour 3 dates de remise |
| | Restitution quotidienne site client avec habilitation | 25,00 € HT |
| | Restitution quotidienne établissement postal avec habilitation* | 126,00 € HT |
| | Destruction des plis | 0,40 € HT par pli |
| | Participation aux commissions électorales | 200,00 € HT pour 3 dates de participation<br>399,00 € HT pour 6 dates de participation<br>599,00 € HT pour 9 dates de participation |

* Réalisée selon la modalité habituelle du client.

**Pour plus de détails sur les tarifs et les prestations additionnelles, contactez votre interlocuteur commercial.**

# NOTES




Retour
SOMMAIRE

# Améliorer le quotidien en entreprise et en territoire

## 1. Data territoriale


Diagnostiquer et piloter le territoire ..... 88
Analyser les données du territoire ..... 90


## 2. Interventions de proximité


Aller au contact des citoyens et des clients ..... 91
Externaliser des interventions de proximité ..... 92


## 3. Efficacité Énergétique


..... 93


## 4. Prévention et autonomie


Favoriser l'inclusion sociale ..... 93
Favoriser le maintien à domicile des personnes agées ..... 94


## 5. Améliorer le quotidien en entreprise et en territoire


..... 95

# 1. Data territoriale

## Diagnostiquer et piloter le territoire

### Audit de Voirie et du Patrimoine Urbain

**Vous êtes une collectivité à la recherche d'une solution pour mieux connaître votre patrimoine communal (état de la voirie, mobilier urbain) ?**
**Vous souhaitez être accompagnée dans l'optimisation de votre budget et des travaux d'entretien à réaliser ?**

**✔ Solution d'analyse des DÉGRADATIONS DE VOIRIE assortie d'une notation du réseau routier et de la constitution d'un plan pluriannuel d'entretien.**

- L'offre Audit de voirie met à votre disposition des solutions de recensement et de qualification des dégradations de votre voirie et vous donne un accès à tout moment à ces données, vous permettant ainsi d'anticiper des décisions et de les adapter en fonction de votre budget.
- Des caméras embarquées sur nos véhicules filment les routes et leurs abords.
- Une équipe de vidéocodeurs qualifie les dégradations selon une méthode des Ponts et Chaussées.
- Les données relevées, ainsi qu'une notation par tronçon, vous sont restituées sur la plateforme cartographique et au format SIG : un vrai outil d'aide à la décision facile à manipuler.

**✔ En complément de l'audit de voirie, une solution pour établir le RECENSEMENT DU PATRIMOINE URBAIN et disposer de la géolocalisation des équipements urbains et de leur qualification.**

- L'offre Audit du patrimoine urbain vous permet d'optimiser et valoriser votre patrimoine d'infrastructures urbaines (mobilier urbain, éclairage public, signalisations...).
- Les images de l'audit de voirie sont réutilisées.
- Une équipe de vidéocodeurs recense ces éléments urbains.
- Les données collectées permettent d'alimenter les systèmes d'information géographiques.

| Offre Audit de Voirie | Tarifs |
|---|---|
| FORMULES DÉCOUVERTES<br>Audit routier d'un réseau inférieur ou égal à 30 km | À partir de<br>4 500 € HT |
| AVEC UNE ÉVALUATION DU RÉSEAU<br>(avec création de référentiel, recensement des dégradations, notation des voies et restitution complète avec accès à la plateforme de visualisation) | Nous consulter |
| AVEC UNE PRÉCONISATION DE TRAVAUX<br>(avec création de référentiel, recensement des dégradations, notation des voies, préconisation de travaux sur 3 ans selon votre budget d'entretien et restitution complète avec accès à la plateforme de visualisation) | Nous consulter |
| FORMULES SUR MESURE<br>Audit routier réseau supérieur à 30 km | Sur devis |
| **Offre Audit du Patrimoine Urbain** | **Tarifs** |
| AUDIT DU PATRIMOINE URBAIN<br>Tarif construit sur le nombre kilomètre à analyser et la typologie des éléments à recenser | Sur devis |

**Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis**

## Inventaire et Qualification des Voies (IQV)

**L'IQV est l'inventaire précis de toutes les voies de la commune.**
**Il distingue les voies de type : rue, place ouverte à la circulation publique, chemins ruraux, voies privées, DFCI. ..**
**Il indique la longueur de chaque voie et sa domanialité afin de connaître précisément le propriétaire de la voie.**

Offre disponible
en France métropolitaine,
Corse et en zones OM1 et OM2

**✔ Savez-vous que depuis mai 2025, le calcul de la part voirie de la DSR* n'est plus appuyée sur le linéaire de voirie que déclarait la commune en préfecture mais sur les données de l'IGN.**

DSR : Dotation de solidarité rurale; elle constitue une partie de la Dotation globale de fonctionnement.

- Conformité réglementaire: l'IQV permet au conseil municipal de mettre à jour son tableau de classement des voies de sorte qu'il reflète exactement la réalité du territoire et des aménagements pratiqués.
- Protection juridique du domaine communal: une voie intégrée au domaine public routier est imprescriptible et inaliénable.
- Identifiez les problématiques cadastrales et répondre à l'obligation réglementaire concernant l'adressage.
- Facilitez le travail d'adressage dans le cadre de la certification de votre base adresses locales
- Clarification des responsabilités d'entretien des voies et d'exercice des pouvoirs de police.

## ADN – Aide à la Dénomination et à la Numérotation des Voies

**Une prestation de service d'expertise, clé en main pour fiabiliser la qualité de l'adresse d'une commune.**

**Description :**

- Grâce à notre service, nous vous permettons d'optimiser la géolocalisation d'une adresse, d'acquérir une meilleure visibilité extérieure et de renforcer votre attractivité économique, démographique et touristique.
- L'offre ADN propose un diagnostic complet de toutes les voies de la commune et des recommandations sur l'amélioration de l'adressage. Elle permet également à la demande de la commune de mettre en œuvre le plan d'adressage et de certifier l'ensemble des adresses de la commune.
- Des modules d'accompagnement des élus pour la communication sont aussi proposés en option.

**Les étapes :**

- Cadrage du projet.
- Communication citoyenne en amont (option).
- Audit et conseil de 100 % des adresses de la commune.
- Réalisation du projet d'adressage au format Base Adresse Locale, avec Certification de l'ensemble des adresses.
- Communication citoyenne en aval (option).
- Fin de prestation.

| Tarification sur devis | |
|---|---|
| Audit et conseil | Minimum tarifaire de 600 € HT.<br>Le nombre de jours est calculé selon la charge de travail et la nature des problématiques identifiées sur l'adressage de la commune concernée. |
| Réalisation du projet d'adressage | En nombre de points adresse à traiter, pondéré par un indice de technicité* |

* Cet indicateur permet de définir la difficulté de la réalisation de la prestation.

**Tarif sur devis. Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.**

## Signalétique

**Offre vendue en propre ou en complément de l'offre ADN.**

**Fourniture de plaques de rue et de plaques de numéros de maison : une gamme de signalétique standard ou sur-mesure, de qualité, fabriquée en France.**

**✔ Vous êtes une collectivité et vous recherchez une solution de signalisation des voies sur votre territoire ?**

- Nous vous proposons une gamme de signalétiques complète et de qualité, fabriquée en France, et répondant à vos besoins de signalisation.
- Nous vous accompagnons de la commande jusqu'à la fourniture de plaques.

**Tarif sur devis. Tarifs unitaires dégressifs, selon les volumes commandés (de 1 à 1 000 et plus), hors frais de dossiers et frais de transport. Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.**

## Geoptis - Geoptis Solution

PRODUIT D'UNE FILIALE DE LA POSTE

**Les collectivités et les entreprises génèrent et disposent d'un flux constant de données géolocalisées non exploitées. Geoptis, filiale de La Poste Groupe, révèle ces données géolocalisées et ajoute la dimension cartographique à vos prises de décisions.**

| | | |
|---|---|---|
| **Offre disponible** en France métropolitaine, Corse et en zones OM1 et OM2 | Abonnement annuel ou mensuel | Représentation cartographique de données territoriales |

### ✔ Vous êtes une entreprise ou une organisation publique, appuyez vos prises de décisions grâce à la représentation cartographique de données à haute valeur ajoutée.

- Cartographiez vos données en un clic grâce à la simplicité.
- Accédez à un arsenal de données et d'indicateurs prêts à l'emploi pour dynamiser vos propres analyses, comprenant :
  - Données Open Data.
  - Données Premium issues de nos partenaires privilégiés et de La Poste (en option).
  - Données Collectées par nos facteurs (en option).
- Disposez d'outils simples d'utilisation pour bâtir des observatoires percutants :
  - Carte simplifiée monocouche ou multicouches.
  - Cartes augmentées, vous offrant la possibilité d'agrémenter et de croiser de multiples données liées à un point, une zone ou une ligne.
  - Rapports cartographiques dynamiques, associant plusieurs cartes enrichies par des indicateurs percutants.
- Utilisez des applications intuitives dédiées à vos enjeux pour générer et partager en quelques clics des :
  - Études thématiques de votre territoire.
  - Études comparatives.
  - Études d'implantation.
- Explorez notre solution de géointelligence et accédez à des services experts personnalisés, adaptés à vos défis (prestation de conseil ou études sur mesure).

### BON À SAVOIR

**Pour en savoir davantage sur les données collectées ou les données postales compatibles avec notre plateforme de géointelligence, contactez nous sur contact@geoptis.fr**

**Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis ou écrivez à** contact@geoptis.fr

# Analyser les données du territoire

## Données de Mobilités Résidentielles

**Solution pour analyser les mobilités résidentielles sur un territoire à partir des données les plus fraîches du marché.**

| | |
|---|---|
| **Offre disponible** en France métropolitaine, Corse et en zones OM1 et OM2 | Offre sous contrat |

### ✔ La population de votre commune évolue ? Quels quartiers se remplissent ou se vident ? Où devez-vous adapter vos services publics ? Vous souhaitez enrichir une étude d'implantation ou encore optimiser votre force commerciale sur les zones les plus attractives de votre périmètre d'activité ?

**Vous bénéficierez de :**

- L'offre Mobilités Résidentielles vous permet de mieux appréhender la dynamique d'un territoire en analysant les flux de migration des foyers et des entreprises : de voir d'où viennent les personnes qui rejoignent une zone et où partent celles qui la quittent.
- Disponible sur différentes temporalités et à différentes échelles, grâce aux données anonymisées et agrégées les plus récentes du marché, issues des bases de réexpédition de La Poste.
- Le tarif est ajusté en fonction de vos besoins (périmètre géographique, historique des données, maille des flux et granularité temporelle des données).
- Données mises à jour mensuellement.
- Une précision des flux allant jusqu'à un niveau de regroupement à l'IRIS.
- Données fiables et représentatives des tendances migratoires (à l'échelle des départements) recensées par l'INSEE*.
- Données exhaustives, couvrant l'ensemble du territoire français (métropole et DROM).
- Nouveau : qualifier les flux à partir de nouveaux attributs (distinction des flux de ménages et flux de professionnels, typologie d'habitat et composition des ménages).

* Indice de corrélation / données INSEE de 2021 = 0,94 ( indice de corrélation maximum = 1)

**Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis**

# 2. Interventions de proximité

## Aller au contact des citoyens et des clients

### Recensement

**Recensement est un service « clé en main » permettant aux mairies de confier à La Poste la réalisation du recensement de la population**



**Offre disponible** pour la France métropolitaine, Corse et en zone OM1



**Offre sous contrat**

Simplifiez l'organisation du recensement de votre commune en vous appuyant sur l'expertise de La Poste et sur son maillage territorial unique.

Notre offre Recensement permet aux collectivités de déléguer tout ou partie de cette mission obligatoire à un partenaire expérimenté, reconnu pour sa proximité avec les habitants et sa capacité d'intervention sur l'ensemble du territoire.

L'offre Recensement comprend :

- L'identification et la constitution d'une équipe d'agents recenseurs postiers dédiée à votre commune.
- La désignation d'un référent recensement, interlocuteur privilégié du coordonnateur communal.
- La réalisation des opérations de recensement par des agents de confiance, présents au plus près des habitants.
- Le respect du protocole et des exigences de l'Insee pour garantir la fiabilité des données collectées.

**Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur commercial.**

### Distribution Commentée

**La remise, collecte ou échange de pli ou d'objet par La Poste à l'adresse souhaitée, accompagné d'un commentaire personnalisé**



**Offre disponible** à destination de la France Métropolitaine, de la zone OM1 et de la zone OM2



**Offre sous contrat**



**De 1 à 2 passages à domicile**

Renforcez votre lien direct avec vos clients et prospects pour maximiser l'efficacité de vos communications.

**Nos produits Distribution Commentée :**

- Remise d'objet(s) : c'est la remise d'un pli ou d'un objet par le facteur, accompagnée d'un commentaire.
- Collecte d'objet(s) : c'est la collecte d'un pli ou d'un objet, par le facteur, accompagnée d'un commentaire.
- Remise et collecte d'objet(s) : c'est la remise d'un pli ou d'un objet par le facteur, accompagnée d'un commentaire, réalisée simultanément avec une collecte.

**En complément, le facteur peut dans le cadre de son passage à domicile :**

- Collecter des informations (à travers des questions et/ou des observations)
- Prendre des photos (y compris de documents)
- Vérifier une identité
- Recueillir une signature
- Une offre modulable selon vos besoins
- Disponible pour les opérations locales ou nationales
- Un reporting détaillé à chaque opération

**Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur commercial.**

## Recueil d'informations

**Collecte de données réalisée par un agent de La Poste, via son Facteo, et à des adresses fournies par le client.**

| | | |
|---|---|---|
| **Offre disponible** à destination de la France Métropolitaine, de la zone OM1 et de la zone OM2 | Offre sous contrat | De 1 à 2 passages à domicile |

### ✔ Vous avez besoin de données terrains fiables et manquez de ressources internes

**La personnalisation de votre Recueil d'informations* :**

- **Des prestations avec ou sans contact sur divers lieux**
  - Recueil Terrain : point de vente, lieu de vie, voie publique…
  - Recueil à Domicile dont prise de photo de documents sensibles dans une démarche KYC
- **Paramétrage de la fréquence d'intervention :** ponctuel, hebdomadaire, mensuel
- **Type d'informations collectées ou délivrées :** discours facteur, vérification d'identité, questionnaire, observations, contrôles avec ou sans manipulation, prise de mesure (distance, poids, température), prise de photo, recueil et restitution de la signature

**Options additionnelles***

- **Avant les prestations La Poste peut gérer les étapes suivantes :** Annonces Passage Facteurs, fourniture des outils de mesure (mètre, télémètre, thermomètre, balance)
- **Pendant les prestations :** sécurisation des données sensibles
- **Après les prestations :** Restitution cartographique via la plateforme Geoptis

* La disponibilité des options et modalités peut varier en fonction des cas d'usage de Recueil d'informations

**Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur commercial.**

# Externaliser des interventions de proximité

## Interventions sur Équipements

**Quatre solutions terrain réalisées par le facteur, comprenant l'installation, la maintenance, le remplacement et/ou la récupération de petits équipements.**

| | | | |
|---|---|---|---|
| 25x25x33 | ≤ 2 000 g | Offre sous contrat | Disponible France métropolitaine et OM1 |

Améliorez la satisfaction de vos clients, grâce à des interventions de proximité qui réduisent les pannes, sécurisent les équipements et limitent les interruptions de service.

L'offre comprend l'installation, la récupération, le remplacement et la maintenance de petits équipements (boîtiers de téléassistance, box internet, pose d'affiches, etc.).

Après prise de rendez-vous, le facteur réalise l'intervention à domicile ou en lieu public avec les outils adaptés et remonte les informations sur un portail client dédié.

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.**

| Options disponibles |
|---|
| Acheminement par La Poste |
| Prise en charge des outils |
| Restitution cartographique |
| Prise de photo(s) |
| Recueil de signature |
| Prise de rdv par l'établissement |
| 1 à 2 passages facteur |

# 3. Efficacité Énergétique

## Accompagnement des citoyens

**Solution d'accompagnement des collectivités territoriales et des personnes morales rattachées ainsi que des bailleurs sociaux dans leurs démarches de communication / sensibilisation / mobilisation des particuliers sur les sujets de rénovation, sobriété, mobilité et biodiversité.**

**Offre disponible** pour la France métropolitaine

**Offre sous contrat**

La solution Accompagnement des citoyens permet, via le maillage territorial des Facteurs, une démarche proactive « d'aller vers » les particuliers pour les sensibiliser à la rénovation énergétique, aux économies d'énergie et d'eau, à la préservation de la biodiversité, et aux modes de déplacements durables. L'objectif est de construire avec les collectivités territoriales (communes, EPCI, départements...) et les personnes morales rattachées (Opérateurs Habitat...) ainsi que les bailleurs sociaux, un dispositif adapté en s'appuyant sur nos savoir-faire.

**Points forts de l'offre**

- Communication sur les enjeux en faveur du climat.
- Sensibilisation des publics difficiles d'accès (particuliers non informés, publics précaires, zones rurales...).
- Dynamisation du territoire.

| Nombre d'adresses* | Prix indicatifs* | |
|---|---|---|
| | Flyers fournis par le client HT | Flyers imprimés par La Poste HT |
| 1 000 adresses | 6 483 € HT | 9 371€ € HT |
| 2 500 adresses | 15 754 € HT | 18 641 € HT |
| 5 000 adresses | 30 455 € HT | 34 498 € HT |

* Le prix dépend des options choisies et du type de questions du questionnaire

# 4. Prévention et autonomie

## Favoriser l'inclusion sociale

### Analyse des Besoins Sociaux

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Solution de diagnostic sociodémographique clé en main permettant de répondre à une obligation réglementaire (CASF : article R123-1).**

Vous êtes une collectivité ou un centre communal d'action sociale ? La Poste vous accompagne pour améliorer la connaissance de votre territoire, piloter et ajuster au mieux vos politiques sociales en fonction des besoins des habitants. Pour faciliter la tâche des CCAS, l'offre ABS rassemble, structure et met à jour de nombreuses données chiffrées de sources officielles comme l'Insee, la CPAM ou encore la CAF.
Elle permet de :

- Se mettre en conformité réglementaire.
- Disposer en 1 seul endroit d'indicateurs chiffrés, fiables, à jour.
- Objectiver les ressentis et retours terrain.
- Gagner du temps dans la collecte, le traitement et l'analyse de données.
- Consulter des indicateurs exclusifs : déménagements et emménagements récents (plus à jour que l'Insee), risques de non-recours aux soins de santé et aux prestations sociales.
- Partager les informations avec les élus et acteurs du terrain grâce à la cartographie.
- Se comparer avec d'autres collectivités.

Ces éléments chiffrés constituent une base fiable pour établir son ABS, mesurer l'efficience des politiques sociales ou les ajuster de manière à répondre aux besoins actuels des administrés et anticiper les besoins futurs.

**Contactez votre interlocuteur commercial pour obtenir un devis**

# Favoriser le maintien à domicile des personnes âgées

## Veille Sociale

**Des visites de lien social et d'alerte au domicile de personnes âgées, fragiles et/ou isolées.**

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Offre disponible** en France métropolitaine, Corse et en zones OM1 et OM2 | Offre sous contrat | De 1 à 6 visites par semaine* | À partir de 5 bénéficiaires et pour 2 mois au minimum |

### ✔ Vous êtes un acteur du secteur public ou du secteur privé et souhaitez renforcer vos campagnes de prévention au domicile des personnes fragiles et isolées ?

- Ce service vous permet de contribuer au bien-être et à l'autonomie de vos adhérents, administrés et citoyens les plus fragiles ou isolés vivant à domicile.
- L'offre Veille Sociale vous permet de mettre en place des actions adaptées de veille et d'alerte au domicile des personnes fragiles.
  Le facteur réalise des visites régulières et remonte les alertes.

| Tarif HT unitaire à la visite + jusqu'à 3 questions si option choisie | 5,00 € |
|---|---|

* Hors dimanche, jours fériés et lundi de Pentecôte.

## Prévention Canicule et Grand Froid

**Un service qui vous permet de mettre en place des actions adaptées pour les citoyens les plus vulnérables en cas de canicule* ou de grand froid**.**

| | | |
|---|---|---|
| **Offre disponible** en France métropolitaine, Corse et en zones OM1 et OM2 | Offre sous contrat | Du lundi au samedi inclus*** |

### ✔ Vous êtes une collectivité territoriale et vous souhaitez renforcer vos actions de prévention auprès de vos citoyens les plus vulnérables en cas de forte chaleur et de grand froid ?

- Grâce à l'offre Prévention, nous vous permettons, une fois le contrat activé, de mettre en œuvre des actions de prévention au domicile de personnes fragiles et/ou vulnérables dans les 24 heures ouvrables qui suivent l'annonce d'une alerte canicule ou grand froid.
  Le facteur se rend au domicile des personnes identifiées et leur explique les réflexes à adopter en cas de forte chaleur ou de grand froid.
- Jusqu'à 6 visites par semaine peuvent être programmées, en fonction des périodes couvertes par les plans de canicule ou de grand froid. Le tarif comprend un forfait annuel auquel s'ajoute un forfait par visite.
- Offre sous contrat renouvelable.
- Un kit d'informations à la signature de votre contrat (affiches et flyers).

| Forfait annuel payable en une fois | |
|---|---|
| Nombre d'habitants | Montants HT facturé/an |
| 0 - 5 000 | 850,00 € |
| 5 001 - 20 000 | 1 330,00 € |
| 20 001 - 50 000 | 2 290,00 € |
| 50 001 - 100 000 | 3 860,00 € |
| 100 001 - 500 000 | 6 750,00 € |
| 500 001 - 1 million | 10 350,00 € |

| Tarif HT à la visite | |
|---|---|
| Par visite | 2,00 € |

### Le tarif de la visite comprend :

- la visite du facteur.
- l'énoncé des recommandations.
- l'alerte auprès des secours en cas d'urgence ou si le bénéficiaire le demande.
- la distribution d'un imprimé.

* Le déclenchement des visites peut intervenir à tout moment dès le niveau 1 du plan Canicule. Ce niveau est activé automatiquement du 1er juin au 31 août de chaque année.
** Le déclenchement des visites peut intervenir à tout moment dès le niveau 1 du plan Grand froid. Ce niveau peut être activé par la préfecture à l'échelon départemental. Source : http://www.risques.gouv.fr/
*** Hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

## Action Autonomie - Repérage des fragilités

**Contribuer au repérage des fragilités grâce à un dispositif de prévention qui s'appuie sur un réseau de facteurs formés.**

**Offre disponible** pour la France métropolitaine, Corse et en zone OM1

Offre sous contrat

Devis gratuit

- Action Autonomie est un dispositif qui vise à assurer des missions d'information en santé publique, des actions de repérage des fragilités sur différentes thématiques : médico-social (isolement), santé, confort et bien-être, habitat, mobilité, aidants, numérique... Des informations sont collectées, des besoins identifiés et des alertes vous sont remontées, avec le consentement des bénéficiaires.
- Grâce au dispositif Action Autonomie :
  - Engagez des actions de prévention concrètes auprès de vos bénéficiaires.
  - Améliorez votre connaissance des publics : leurs fragilités, leurs usages, leurs besoins en vous appuyant sur le capital confiance de La Poste et en particulier les facteurs.
  - Identifiez des publics difficiles d'accès : particuliers non informés, publics précaires ou isolés en zones rurales ou montagneuses.

**Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur commercial.**

# 5. Améliorer le quotidien en entreprise et en territoire

## BPO IS ONE | SERVICE D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Pour vous recentrer sur votre cœur d'activité**

**Et si vous pouviez gérer les imprévus sans bouleverser votre organisation ?**

**Offre disponible** en France Métropolitaine (y compris en Outre-mer), et à Monaco

Offre sous contrat*

Retards, pics d'activité, urgences... Nous intervenons sur site pour maintenir le cap et soulager vos équipes.

**Vous restez concentré sur ce qui compte : votre cœur d'activité.**

Votre activité ne peut pas se permettre de ralentir, et vous n'avez ni le temps ni l'énergie de vous lancer dans des recrutements ou des réorganisations internes à chaque aléa.

C'est là que nous intervenons :

Nous vous **soulageons des tâches opérationnelles chronophages** – celles qui mobilisent du temps, de l'attention, et qui détournent vos équipes de leur cœur de métier.

**Nos collaborateurs prennent le relais directement sur site,** rapidement et efficacement, pour maintenir vos flux, absorber les urgences et faire tourner l'activité.

Pas de process lourds, pas de gestion supplémentaire : **vous restez concentrés sur l'essentiel, en toute sérénité.**

Assistanat, secrétariat, comptabilité, fonctions métiers ou transverses, courrier, quel est votre processus clé à sécuriser ?

* Durée contractuelle 12 mois minimum

## Axeo Services

SERVICE D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

### Des prestations d'entretien et de maintenance adaptées à tous les professionnels.



**Offre disponible** en France métropolitaine, Martinique, Guadeloupe et Guyane.



Devis gratuit



Hygiène & Propreté



Maintenance



Espaces verts & extérieurs

- AXEO Services, réseau d'entreprises indépendantes, est aujourd'hui le n° 1 des enseignes nationales multiservices avec plus de 180 agences en France et 5300 salariés. Ce maillage garantit une forte proximité avec ses clients et permet d'apporter une réponse rapide à leurs attentes.
- Le service de coordination d'AXEO Services accompagne les clients multi-sites avec une gestion et une facturation centralisées.
- Des salariés formés et qualifiés, au service de tous les professionnels :
  - Artisans, commerçants, professions libérales.
  - Clients multi-sites (retail, réseaux de franchisés...).
  - Immobiliers, syndics de copropriétés.
  - TPE-PME.
  - Hôtellerie / Tourisme.

**Pour plus de renseignements, rendez-vous sur :** https://professionnels.axeoservices.fr/
**ou contactez votre agence AXEO services la plus proche ou votre interlocuteur commercial habituel.**

## Back Office Métier

SERVICE D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

### Confiez à DOCAPOSTE BPO IS certaines tâches ou processus clés, afin de vous recentrer sur votre cœur de métier et d'optimiser vos coûts.

3 secteurs métiers différents : ADMINISTRATIF, COMPTABILITE, RH.

**Assistanat administratif :**
Gestion de toutes vos tâches administratives annexes (secrétariat, comptes rendus, réservations, coordination et gestion de l'agenda...).

**Activités de comptabilité auxiliaire :**
Gestion des opérations comptables quotidiennes, y compris les rapprochements, lettrages et relances.

**Assistanat administratif RH :**
Assistance administrative à l'intégration des nouveaux employés (On-boarding), la gestion de la santé au travail, la gestion de la CV-thèque, l'organisation et suivi des formations.

**Gestion de la vie de vos dossiers clients :**
Suivi complet du cycle de vie des dossiers clients, de l'ouverture à la clôture.

**Tarifs : consultez votre interlocuteur commercial**

## Services à vos Occupants / Factotum

SERVICE D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

### Un ensemble de services d'assistance de premier niveau dédiés à vos occupants pour garantir leur satisfaction et le bon fonctionnement de vos espaces.

**Réorganisation des espaces de travail et petits déménagements.**
Aménagement flexible des espaces et assistance pour les petits déménagements internes.

**Traçabilité, sécurisation et distribution des objets.**
Suivi, sécurité et gestion de la distribution des objets personnels et professionnels.

**Gestion des salles de réunion :**
Organisation, réservation et préparation des salles pour garantir des réunions efficaces.

**Commande de services documentaires :**
Assistance pour la commande, la gestion et l'accès à la documentation nécessaire.

**Tarifs : consultez votre interlocuteur commercial**

# NOTES


© Getty images

Retour SOMMAIRE

# Faciliter le parcours santé

**Optimiser les prises en charge et apporter à chaque patient une expérience digitale et humaine optimale.**

## Faciliter les échanges patients avec les professionnels de santé

99

## Faciliter les échanges patients avec les professionnels de santé

### Retour Santé

**Solution de courrier retour pré-affranchi dédiée au transport de prélèvements biologiques assujettis à la réglementation sur le transport des marchandises dangereuses (respect des normes d'emballage P650 et inscription sur l'enveloppe des mentions UN3373 et matière biologique de catégorie B ou « Échantillon humain exempté » ou « Échantillon animal exempté »).**

| Délai indicatif | Poids | Offre | Offre disponible |
|---|---|---|---|
| J+3 à J+7 | ≤ 500 g | sous contrat | pour les envois à destination de la France, des zones OM1 et OM2, d'Andorre et de Monaco. Transport aérien autorisé. |

- Offre soumise à l'obtention d'un numéro d'autorisation et à l'utilisation d'enveloppes spécifiques. (Spécifications sur demande).
- Utilisable uniquement avec une marque d'affranchissement de type T.
- Minimum de facturation : 30,00 € net/mois.
- Frais de dossier : 130,00 € HT à la première contractualisation, 126,00 € HT en renouvellement.

| Retour santé Sécurisé / Sensible Poids jusqu'à | Tarifs HT unitaires | |
|---|---|---|
| | J+3 | J+7 |
| 35 g | 1,14 € | 1,11 € |
| 50 g | 1,55 € | 1,46 € |

| Retour santé Sécurisé / Sensible Poids jusqu'à | Tarifs HT unitaires | |
|---|---|---|
| | J+3 | J+7 |
| 100 g | 2,34 € | 1,62 € |
| 500 g | 3,78 € | 2,84 € |

# Nos produits et services de A à Z

## A


Abonnement Mobilité ..... p 34
Access Mail Room Digitale ..... p 32
Accompagnement des citoyens ..... p 93
Action Autonomie Repérage des fragilités ..... p 95
ADN Access – Aide à la Dénomination et à la Numérotation des voies ..... p 89
Affranchigo Premium ..... p 31
Alliage ..... p 74
Alliage Optimal ..... p 74
Alliage Premium ..... p 74
Analyse des Besoins Sociaux ..... p 93
API Lettre Recommandée en Ligne ..... p 17
Audit de Voirie et du Patrimoine Urbain ..... p 88
Axeo Services ..... p 96


## B


Back Office Métier ..... p 96
Boite Postale Flexigo ..... p 35
BPO IS ONE ..... p 95


## C


Cap Mailing Plateforme ..... p 69
Colissimo Domicile ..... p 40, 43, 45
Colissimo International ..... p 47
Colissimo Retour ..... p 42, 44, 46
Collecte Plus ..... p 51
Collecte Primo ..... p 52
Comparatif Contrat «Privilège» et «Facilité» ..... p 48
Complément d'Affranchissement Aérien ..... p 30
Compléments de Tarifs ..... p 52
Courrier Augmenté ..... p 69
Courrier Publicitaire Adressé ..... p 68


## D


Destineo Découverte ..... p 64
Destineo Esprit Libre ..... p 65
Destineo Esprit Libre Catalogue ..... p 66
Destineo Intégral Distribution Classique ..... p 66
Destineo KDO ..... p 67
Destineo Monde Primo ..... p 79
Diagnostic Fichier Client BTOC Et BTOB ..... p 73
Distribution Commentée ..... p 91
Données de Mobilités Résidentielles ..... p 90


## E


Écopli (EGRENE - EN NOMBRE) ..... p 12, 20


## F


Fac-Similé ..... p 58
Fichier Estocade ..... p 72
Fichier Robinson ..... p 72
Frequenceo ..... p 53


## G


G2 ..... p 27
G2 Essentiel ..... p 26
G2 Premium ..... p 24
G2 Suivi ..... p 28
G3 ..... p 27
G3 Essentiel ..... p 26
G3 Premium ..... p 24
G3 Signé ..... p 28
G3 Suivi ..... p 28
G4 ..... p 27
G4 Essentiel ..... p 26
G4 Premium ..... p 24
Garde du Courrier ..... p 34
Geodisplay ..... p 77
Geomail ..... p 75
Geoptis - Geoptis Solution ..... p 90
Gestion de Votre Service Courrier ..... p 32


## I


ID Timbre ..... p 19
Insuffisance d'Affranchissement ..... p 30, 68
Inventaire et Qualification des Voies (IQV) ..... p 89
Interventions sur Équipements ..... p 92
In'verso ..... p 53


## K


KIMPLE, solution de création de jeu marketing ..... p 76


## L


La collecte et remise colis courrier ..... p 50
Landing Page ..... p 77
Les Petits Plats Portés ..... p 56
Lettre Internationale ..... p 35
Lettre Performance (EGRENE - EN NOMBRE) ..... p 11, 20
Lettre Performance Suivie (EGRENE - EN NOMBRE) ..... p 14, 21
Lettre Recommandée (EGRENE - EN NOMBRE) ..... p 14, 22
Lettre Recommandée 2 à 4 Kg ..... p 15
Lettre Recommandée G3 ..... p 29
Lettre Recommandée Liberté ..... p 15, 22
Lettre Verte ..... p 9, 20
Lettre Verte Suivie ..... p 12, 21
L'imprimé Publicitaire ..... p 71
Livraison de repas en nombre ..... p 56
Logistique Documentaire ..... p 33
LR CI Premium G3 Et G2 ..... p 25


## M


Machines à Affranchir Intelligentes (M.A.I.) ..... p 41
Maileva courrier en ligne ..... p 10
Maileva Docs e-Facture ..... p 82
Maileva Docs RH ..... p 82
Maileva Docs Syndic ..... p 83
Maileva ERE ..... p 18
Maileva LREL ..... p 17
Maileva LRE ..... p 18
Maileva Plateforme d'envoi ..... p 10
Maileva Signer en ligne ..... p 82
Montimbrenligne Professionnels ..... p 19

## N


Navette Aller ..... p 55
Navette Aller-Retour ..... p 55
Nouveaux Voisins ..... p 75
Numérisation du Courrier Entrant ..... p 32


## O


Option de Suivi Disponible pour la Lettre Internationale ..... p 37
Option de Suivi Disponible pour le Paquet International ..... p 49
Optimis 1, 2 et 3 BTOC et Optimis BTOB ..... p 73


## P


Pack Digitaux ..... p 77
Paquet International ..... p 49
Plateforme Multicanal ..... p 10
Postréponse ..... p 18
Port Payé ..... p 33
Prepareo ..... p 55
Presse Éditeur ..... p 58
Prêt-à-Poster Lettre Performance ..... p 11
Prêt-à-Poster Lettre Recommandée ..... p 16
Prêt-à-Poster Lettre Verte Suivie ..... p 13
Prêt-à-Poster Lettre Verte ..... p 9
Prêt-à-Réexpédier ..... p 34
Prévention Canicule et Grand Froid ..... p 94
Publissimo Esprit libre ..... p 60
Publissimo Intégral ..... p 59


## R


Recensement ..... p 91
Recommandation Internationale - Option disponible pour la Lettre Internationale ..... p 36
Recueil d'informations ..... p 92
Réexpédition en Ligne Entreprise ..... p 34
Réexpédition Internationale définitive et temporaire ..... p 37
Réexpédition Nationale Définitive et Temporaire ..... p 34
Remise et Collecte Simultanées Plus ..... p 51
Remise Plus ..... p 51
Retour Santé ..... p 99
Retour Vote ..... p 84


## S


Services à vos Occupants / Factotum ..... p 96
Service d'impression et de routage, formats sur mesure ..... p 68
Services Intégrés Courrier Industriel Premium ..... p 25
Services Optionnels Courrier Industriel Premium ..... p 25
Signalétique ..... p 89
SMS'n Go Fidélisation ..... p 76
SMS'n Go Prospection ..... p 75
Sticker Suivi ..... p 12
Suppléments et Compensations ..... p 48


## T


TSA (Tri Service Arrivée) ..... p 32


## V


Valeur Déclarée ..... p 16
Valeur Déclarée Internationale ..... p 36
Variantes «Collecte Plus», «Remise Plus» et «Remise et Collecte simultanées Plus» ..... p 52
Veille Sociale ..... p 93
Vote Électronique CSE ..... p 84

# Solutions d'affranchissement de vos envois

## VOS ENVOIS AU QUOTIDIEN

| National | Produits | Machine à Affranchir | Affranchigo Premium | Port Payé | Affranchissement en ligne/API | Courrier industriel | MonTimbren Ligne |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| À PARTIR DE 1 ENVOI | Lettre verte | X | X | X | | | X |
| | Lettre Performance | X | X | X | | | |
| | Écopli | X | X | X | | | |
| | Lettre verte suivie | X | X | X | X | | X |
| | Lettre Performance suivie | X | X | X | X | | |
| | Lettre Recommandée | X | X | X | | | X |
| | Lettre recommandée Liberté J+2/J+3 | X | X | X | X | | |
| | Valeur déclarée | X | | | | | |
| LES ENVOIS EN VOLUME | Courrier Industriel Premium | | | | | X | |
| | Lettre verte en nombre | X | X | X | | | |
| | Lettre Performance en nombre | X | X | X | | | |
| | Écopli en nombre | X | X | X | | | |
| | G4/G3/G2 | | | | | X | |
| | G4/G3/G2 PREMIUM | | | | | X | |
| | Lettre verte suivie en nombre | X | X | X | X | | |
| | Lettre Performance suivie en nombre | X | X | X | X | | |
| | G3/G2 SUIVI | | | | | X | |
| | G4/G3/G2 PREMIUM OPTION SUIVI | | | | | X | |
| | G3 SIGNE | | | | | X | |
| | G4/G3/G2 PREMIUM OPTION SIGNE | | | | | X | |
| | Lettre recommandée en nombre | X | X | X | | | |
| | Lettre recommandée Liberté en nombre | X | X | X** | X | | |
| | Lettre recommandée G3 | | | | | X | |
| | LR CIP G3/G2 | X | | | | X | |
| | Presse Éditeur | | | | | | |
| | Publissimo Esprit Libre | X | X | X | | | |
| | Publissimo Intégral | | | X | | | |
| | Frequenceo | | | | X | | |

| Inter-national | Produits | Machine à Affranchir | Affranchigo Premium | Port Payé | MonTimbren Ligne |
|---|---|---|---|---|---|
| À PARTIR DE 1 ENVOI | Lettre internationale | X | X | X | X |
| | Paquet suivi international*** | X | X | | X |
| | Lettre recommandée internationale | X* | X* | X* | |
| | Valeur déclarée internationale | X | | | |

* Uniquement au taux R1. Le taux R2 est supprimé depuis le 01/01/2026.
** Uniquement via Prépa Facile.
*** Paquet Suivi International : affranchir en Paquet International et ajouter un Sticker Suivi International

**Important et obligatoire pour vos envois vers les destinations hors Union Européenne avec douane : tout envoi de document > à 1 kg, ainsi que tout envoi de petite marchandise (quel que soit le poids), doivent faire l'objet d'une déclaration douanière numérique via www.laposte.fr/declaration-douaniere et la joindre à l'envoi.**

Pour retrouver toute l'information sur le courrier industriel : www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr
Pour vous rendre sur la boutique en ligne : https://www.laposte.fr/entreprise/produit-entreprise/montimbrenligne-entreprises

# Solutions d'affranchissement de vos envois

## VOS CAMPAGNES DE COMMUNICATION

| INTERNATIONAL | Produits | Port Payé international |
|---|---|---|
| COURRIER ADRESSÉ | Destineo monde primo | X |

| National | Produits | Machine à Affranchir | Port Payé | Enveloppe Pré-Affranchie et Timbre Pré-Oblitéré | Courrier industriel | Affranchigo Premium |
|---|---|---|---|---|---|---|
| COURRIER ADRESSÉ | Destineo Découverte | | X | | | |
| | Destineo Esprit Libre | X | X | X | | X |
| | Destineo Intégral | | | | X | |
| | Gamme Destineo premium | | | | X | |
| | Destineo Simply, UP | | | | X | |
| AVEC ÉCHANTILLONS | Destineo KDO | | X | | | |
| | Destineo KDO PLUS | | | | X | |
| CATALOGUE | Destineo Esprit Libre Catalogue | X | X | | | X |
| | SO Catalogue | | X | | | |
| | Destineo Intégral / Catalogue et SO Catalogue industriel | | | | X | |

## VOS ENVOIS DE COLISSIMO

| destination | Produits | Affranchigo Premium | Offre sous contrat « Privilège » | Offres sous contrat « Facilité » | Avec Machines à Affranchir Intelligentes (MAI) |
|---|---|---|---|---|---|
| FRANCE MÉTROPOLITAINE | Colissimo Domicile - avec signature | X | | | |
| | Colissimo Domicile - sans signature* | X | X | X | X |
| | Colissimo Domicile Sécurisé | | X | X | X |
| | Colissimo Point Retrait | | X | X | |
| | Colissimo Retour | | X | X | |
| OUTRE-MER | Colissimo Domicile Outre-mer - sans signature | X | X | X | |
| | Colissimo Domicile Outre-mer - avec signature | X | X | X | |
| | Colissimo Retour Outre-mer | | X | X | |
| MONDE | Colissimo Domicile international - sans signature | | X | X | |
| | Colissimo Domicile international - avec signature | | X | X | |
| | Colissimo Point Retrait International | | X | X | |
| | Colissimo Retour International | | X | X | |

* Affranchissement possible avec Affranchigo, solution d'externalisation de vos envois par La Poste.

Pour retrouver toute l'information sur le courrier industriel : www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr
Pour vous rendre sur la boutique en ligne : https://www.laposte.fr/entreprise/produit-entreprise/montimbrenligne-entreprises

# Des outils en ligne pour vous guider

## PRÉPAFACILE




**Prépafacile** est un outil unique et adaptable à votre organisation pour simplifier la préparation de vos envois de courrier à l'unité ou En Nombre, qu'ils soient suivis ou recommandés. Vous pouvez également préparer des courriers non suivis si vous disposez d'un contrat Port Payé. C'est une solution gratuite, accessible en ligne depuis n'importe quel poste de travail. En quelques clics, préparez vos courriers, imprimez vos étiquettes et bordereaux, suivez vos envois...

Pour obtenir votre habilitation et bénéficier des avantages de cet outil, remplissez le formulaire de demande accessible depuis le site La Poste Solutions Business.

Vous recevrez votre code d'activation par e-mail sous 48 heures maximum et pourrez fournir, directement, les accès à vos collaborateurs.

**Plus d'informations sur Prépafacile :**

https://www.laposte.fr/entreprise-collectivites/prepafacile

**Prépafacile : votre assistant courrier | La Poste**
**Optimisez vos envois suivis et recommandés avec Prépafacile, service de La Poste Solutions Business pour une gestion simplifiée et sécurisée de vos courriers suivis et recommandés.**

## ESPACE TECHNIQUE ET QUALITÉ

La Poste met à la disposition de ses clients, des prestataires déposants et des développeurs de solutions, un site dédié à la documentation technique utile pour la mise en œuvre des offres Courrier.



**Multi-supports, ergonomique et intuitif, cet espace vous guidera selon vos besoins :**

- Consulter la documentation technique nécessaire sur toutes les offres et produits industriels, en nombre et en égrené.
- Télécharger l'ensemble de la documentation technique (fiches pratiques, mémos, spécifications techniques, référentiels...).
- S'abonner à des thématiques pour être informé automatiquement des nouvelles publications liées à ces documents.

www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr

# MÉMO PRATIQUE

## LES FORMALITES DOUANIÈRES

**Les envois de marchandises à l'international sont soumis à des règles précises :**

- **Vers l'Union européenne,** aucune formalité douanière n'est nécessaire vers les pays membres de l'Union européenne. Il existe cependant quelques particularités pour certains territoires rattachés qui sont soumis à des formalités douanières (renseignez-vous au préalable).
- **Vers le reste du monde** (y compris la Suisse, la Norvège, le Royaume-Uni et l'Outre-mer), il est nécessaire d'accompagner votre envoi d'une déclaration douanière CN22 ou CN23 à imprimer en 3 exemplaires.
  **Pour un envoi commercial**, joindre une facture commerciale en 2 exemplaires ou une facture pro-forma pour les envois non commerciaux.
  **Désormais, tout envoi de document > à 1 Kg ainsi que toute marchandise (quelque soit le poids),** vers les destinations hors Union européenne (soumises à douanes) doivent faire l'objet d'une **déclaration douanière numérique** accessible depuis internet sur https://cn23.laposte.fr/#/ ou depuis les automates en bureau de poste, et être accompagné d'un identifiant douanier remis lors de l'achat de l'affranchissement ou lors de la déclaration douanière.
  La version papier de cette déclaration numérique doit être imprimée et apposée sur l'envoi avec le code à barres visible.
  **Assurez-vous d'avoir fourni les informations nécessaires sur votre déclaration en douane** pour éviter un retard ou un blocage de votre colis en douane.
  **À titre d'exemples (non exhaustifs) :**
  **Le numéro EORI Expéditeur basé sur le SIREN** (FR + 9 chiffres) **est obligatoire depuis le 1er juillet 2026** pour pouvoir importer ou exporter des marchandises hors Union Européenne et dans les Départements d'Outre-mer.
  Chaque importateur / exportateur français doit se renseigner auprès de son Pôle d'Action Économique de rattachement pour savoir si un n° EORI SIREN lui a été attribué d'office, ou **en faire la demande dès à présent sur le site de la douane**
  https://www.douane.gouv.fr/demarche/enregistrer-votre-entreprise-aupres-de-la-douane-numero-eori
  **Le n°EORI Expéditeur est obligatoire :**
  · à l'export en DDP** vers l'international,
  · en DAP* et en DDP** vers les U.S.A.,
  · vers l'Outre-mer pour les colis d'une valeur > ou = 1 000 € et le n°EORI destinataire est obligatoire à l'import en Outre-mer.
  **De plus, des autorités, par exemple, de Grande-Bretagne, de Norvège, de Suisse, des États-Unis, etc.** exigent, en plus d'une déclaration douanière CN22 et CN23, et selon les cas, que l'expéditeur s'enregistre au préalable auprès d'elles pour obtenir un N° spécifique N° de TVA et N°EORI pour la Grande-Bretagne, N° VOEC (de TVA e-commerce) pour la Norvège, N° IDE pour la Suisse, des États-Unis, des informations complémentaires sont exigées.
  **Informez-vous sur les sites suivants :**
  **Le site economie.gouv.fr** Numéro EORI : l'identifiant indispensable pour vos formalités douanières
  https://www.economie.gouv.fr/entreprises/developper-son-entreprise/importer-et-exporter-linternational/numero-eori-lidentifiant-indispensable-pour-vos-formalites-douanieres
  **Le(s) site(s) des autorités douanières en France et des destinations** où vous souhaitez développer votre activité e-commerce.
  Formalités à l'exportation, les notions essentielles | Portail de la Direction Générale des Douanes et Droits Indirects.
  **Les sites de La Poste :**
  - Comment gérer les formalités douanières ? - La Poste Pro
  - Déclaration en douane CN23 - La Poste
  - Conseils pour livrer l'international | Colissimo - Voir les pages dédiées sur la Colissimo Box pour certaines destinations.
  Par exemple, vers les États-Unis Expédition de colis aux États-Unis : Solutions pour e-commerçants

*DAP Delivery At Place (droits et taxes de douane à payer à la livraison par le destinataire, ainsi que des frais de gestion, notamment de et vers l'Outre-mer)
**DDP Delivery Duty Paid (droits de douane payés à la commande par l'acheteur)

## POUR VOS ENVOIS COURRIER À L'INTERNATIONAL

Il est important et obligatoire pour tout envoi de document à 1 kg vers les destinations hors Union européenne (soumise à douane), de réaliser une déclaration douanière numérique (accessible depuis **https://cn23.laposte.fr/#/** ou les automates en bureau de poste) en mentionnant explicitement la nature du contenu : « Document ».
La version papier de cette déclaration CN23 doit être imprimée et apposée sur l'envoi avec le code à barres de l'identifiant douanier (remis lors de l'achat de l'affranchissement ou lors de la déclaration douanière) visible sur le pli.

## TIMBRES SANS VALEUR FACIALE

Les timbres « Prioritaires » et « Écoplis » sans valeur faciale, émis avant le 1er janvier 2023 et utilisés au-delà de cette date continueront d'être acceptés dans le réseau de La Poste, à hauteur de leur valeur officielle de l'année 2022.
Pour les timbres « Prioritaire » 1,43 €.
Pour les timbres « Écoplis » 1,05 €.

**Pour plus d'informations, consultez votre interlocuteur commercial.**

**Téléchargez le guide pratique du courrier sur www.laposte.fr/guide-pratique-courrier**

Retour SOMMAIRE

# NOTES

# NOTES

# NOTES

# NOTES

# NOTES

# NOTES

# Comment nous contacter ?

## RÉSEAUX SOCIAUX

**Retrouvez-nous aussi sur les réseaux sociaux**

**La Poste Solutions Business**

**La Poste**

**@LaPosteBusiness**

## PAR CHAT

**www.laposte.fr/entreprise**

**Posez toutes vos questions et dialoguez en direct avec nos conseillers**

La Poste Solutions Business via le chat.

## PAR TÉLÉPHONE

**3634** Service gratuit + prix appel

Nos 650 spécialistes sont à votre écoute, du lundi au vendredi de 9 h à 18 h.

LA POSTE SOLUTIONS BUSINESS

La Poste - SA au capital de 6 447 643 996 € – 356 000 000 RCS PARIS - Siège social : 9, rue du Colonel Pierre Avia 75015 PARIS - Conception : Altavia PARIS - Photo de couverture : Getty images.
Impression : Altavia - Date d'édition : janvier 2027.

LE TRI FACILE

7000756GUIDE TARIENTREP27 REUN
3 561 921 132 746