

# Guide des tarifs Entreprises et Collectivités 2027

Au départ
de la France
Métropolitaine

LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

© Getty images

# Avant-propos

Afin de vous guider dans l'utilisation de nos différentes offres et vous permettre de découvrir celles qui correspondent le plus à vos besoins, nous mettons à votre disposition différents supports :

## VOTRE SITE LA POSTE SOLUTIONS BUSINESS

**Le site La Poste Solutions Business, votre compagnon au quotidien :**

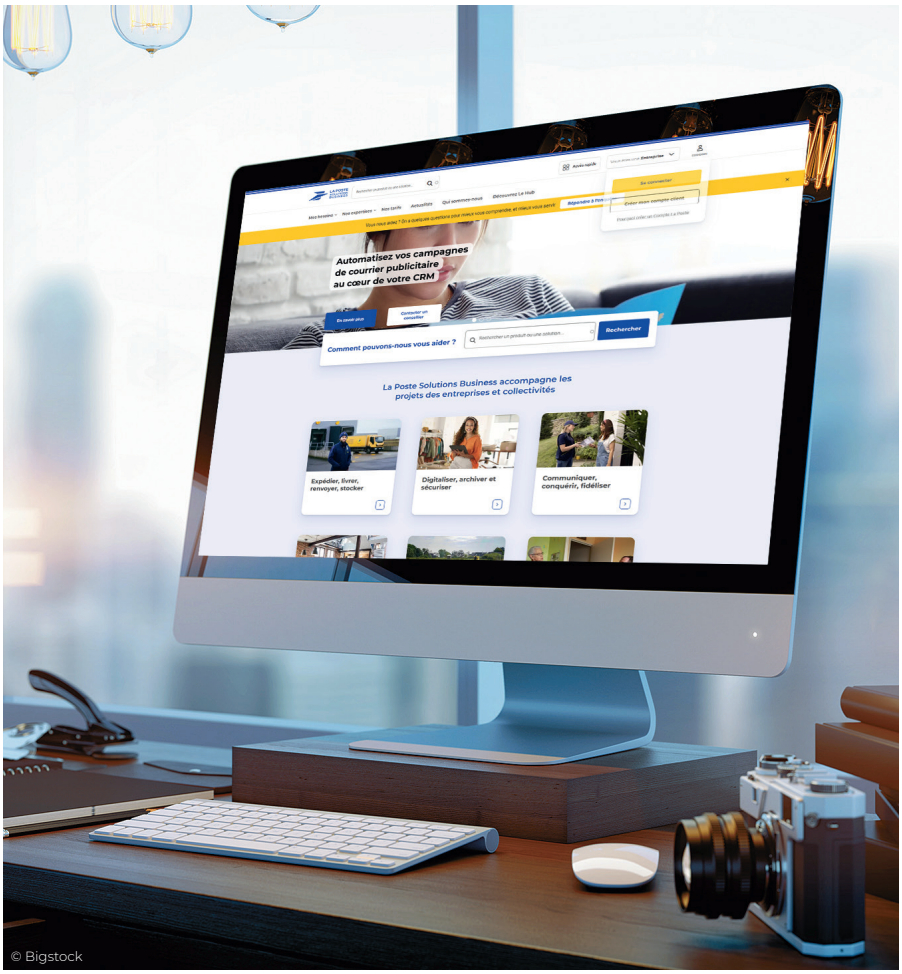
Retrouvez en quelques clics l'ensemble de nos offres, services et expertises.

Solutions, tarifs, outils, services, accès rapide à nos experts :

toutes les ressources dont vous avez besoin pour répondre à vos enjeux métiers sont réunies au même endroit. Que vous soyez dirigeant de PME, d'ETI ou de grands groupes, élu ou décideur territorial, vous accédez facilement aux informations adaptées à vos besoins.

Vous y trouvez également de l'information en continu, articles, infographies, vidéos, études, baromètres, livres blancs et événements ; ainsi que le Mag du Hub La Poste Solutions Business - un magazine trimestriel - et sa version digitale - qui décrypte les tendances et les innovations qui transforment durablement les organisations.

Enfin, votre espace personnel vous accompagne au quotidien dans la gestion et le suivi de vos contrats, consommations et factures. Vous pouvez également commander en ligne vos enveloppes pré-affranchies, réaliser certains devis et contacter facilement votre conseiller pour bénéficier d'un accompagnement personnalisé à chaque étape de vos projets.



© Bigstock

**Retrouvez-nous sur :**
**https://laposte.fr/entreprise-collectivites**
**et sur les réseaux sociaux :**

La Poste Solutions Business

La Poste

# Sommaire

## EXPÉDIER, LIVRER, RENVOYER, STOCKER


1. Courrier ..... 9
2. Colis / Marchandises ..... 41
3. Services logistiques ..... 62
4. Journaux et magazines ..... 70


## COMMUNIQUER


1. Communiquer en France ..... 76
2. Communiquer à l'international ..... 107


## DIGITALISER, ARCHIVER


1. Digitaliser et archiver ..... 110


## AMÉLIORER LE QUOTIDIEN EN ENTREPRISE ET EN TERRITOIRE


1. Data territoriale ..... 114
2. Interventions de proximité ..... 117
3. Recyclage et réemploi ..... 121
4. Mobilités durables ..... 124
5. Efficacité Énergétique ..... 126
6. Prévention et autonomie ..... 127
7. Améliorer le quotidien en entreprise et en territoire ..... 129


## FACILITER LE PARCOURS SANTÉ


1. Faciliter les échanges patients avec les professionnels de santé ..... 131




Les tarifs indiqués dans ce document sont des tarifs nets ou hors taxes. Ils concernent uniquement les produits sous contrat (Machine à Affranchir, Affranchigo...).
Les produits de cette plaquette sont soumis aux CGV de La Poste ou des filiales concernées.
Sauf stipulation spécifique, La Poste n'est liée par aucun engagement de délai. Sa responsabilité est celle définie aux articles L7 et L8 du code des postes et télécommunications électroniques. « Poids jusqu'à » signifie ≤ (inférieur ou égal).

# Nouveautés pour répondre au plus près à vos besoins

## Lettre recommandée Liberté, l'envoi simplifié de vos Lettres recommandées.

**La Lettre recommandée est une solution qui répond à votre besoin de simplification : avec les Lettres recommandées Liberté, plus besoin de liasse papier puisque celle-ci est digitalisée.**

Des dépôts de 1 à 1000 plis de poids et de formats qui peuvent être hétérogènes. Les preuves de dépôt et les Avis de Réception sont désormais numériques. Préparez et/ou affranchissez vos envois sur PREPAFACILE, un outil simple et gratuit, ou bien sur vos logiciels métier en les connectant à nos API.

Récupérez ensuite le suivi des plis et les preuves de dépôt et avis de réception numériques via l'API ou sur PREPAFACILE.

**Plus d'informations :**
https://www.laposte.fr/entreprise-collectivites
**Retrouvez ces solutions p.15**

## La liasse recommandée évolue !

**Plus simple et plus ergonomique, elle a été conçue pour faciliter la préparation des liasses rédigées de façon manuscrite.**

Disponible dans les points de contact de La Poste ou auprès de vos fourniturists habituels, la liasse comporte deux feuillets.



Le feuillet principal doit être collé obligatoirement au recto de l'enveloppe sous l'affranchissement après avoir détaché la preuve de dépôt.

Plus besoin d'inscrire l'adresse du destinataire sur l'enveloppe.

L'avis de réception sera imprimé par La Poste après la remise de votre envoi auprès du destinataire.

**Mode d'emploi à télécharger :**
https://www.laposte.fr/entreprise-collectivites/sites/default/files/2026-03/Infographie_Nouvelle-liasse.pdf

**Tutoriel à visionner :**
https://youtu.be/d36howwtefo

**Retrouvez ces solutions p.14**

## Prêt-à-Poster en lot de 10 enveloppes

**Bonne nouvelle : Pour faciliter l'envoi de vos courriers et petits objets avec des enveloppes préaffranchies, les Prêt à Poster (PAP) en lot de 10 rejoignent officiellement l'offre de PAP disponible sur La Poste Solutions Business !**

En complément des lots de 100, ce nouveau conditionnement vous permet de répondre à des besoins réguliers mais modérés, et d'acheter des volumes adaptés à vos usages.

Vous pouvez dès à présent les commander en toute autonomie, sur le site La Poste Solutions Business, directement en ligne depuis votre Espace personnel :

**https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster**

**Retrouvez ces solutions p.9, 11 et 13**

## PersonnalisezvosplisAffranchigo Premium

**Avec le service de Flamme Pub, personnalisez vos plis avec vos textes et images**

- Le service de Flamme Pub permet d'apposer sur l'enveloppe un logo, ou un message particulier propre à votre activité ou à une période donnée (promotion en cours, vœux de fin d'année...). L'enveloppe n'est plus un simple contenant mais devient également un support de communication.
- Avec notre outil en ligne, créez et validez votre Flamme Pub en quelques clics.

**Retrouvez cette solution p.32**

## Pour en savoir plus Téléchargez l'ouvrage inédit

Des professionnels livrent leurs témoignages inspirants sur les bénéfices et atouts du courrier pour votre communication multicanale.

Découvrez comment le courrier capte l'attention, renforce la relation client, et reste un vecteur unique de confiance, de considération, et d'inclusion.



## Courrier adressé : des formats adaptés à tous vos besoins

**Notre offre de courrier adressé continue de s'enrichir :** que ce soit pour une campagne locale ou nationale, pour un format classique, tout-en-un ou entièrement sur mesure, avec ou sans personnalisation, nous vous accompagnons pour simplifier et optimiser vos campagnes de communication. Grâce à ce support papier fortement apprécié des consommateurs, faites la différence en boîte aux lettres et gagnez en impact.

Saviez-vous que 81 % des courriers publicitaires adressés sont regardés ou lus attentivement (source : BALmétrie 2026, vague 7) ?

**Retrouvez notre solution Initial data avec ou sans location de contacts, p.99**

## Une nouveauté dans la gamme INH - Inside Home

### Courrier Pub Express : le courrier publicitaire réinventé

Courrier Pub Express est une nouvelle solution 100 % en ligne permettant de créer, piloter et mesurer des campagnes de courrier publicitaire en toute simplicité. En quelques clics, vous concevez votre campagne, personnalisez les supports, diffusez votre message et suivez vos résultats grâce à des indicateurs de performance dédiés. Une solution clé en main, simple, rapide et sans engagement, pour générer du trafic en point de vente ou sur le web tout en bénéficiant de la puissance du média courrier.

**Retrouvez cette solution p.91**

## Recensement

### Simplifiez votre campagne de recensement

Externalisez votre recensement de population avec La Poste. Bénéficiez d'une solution clé en main, conforme aux exigences de l'Insee, qui libère du temps pour vos équipes municipales et facilite l'organisation de votre campagne.

**Retrouvez cette solution p.117**

## Interventions sur équipements

La Poste étend ses services terrain en proposant l'installation, le remplacement, la récupération et la maintenance de petits équipements directement chez les particuliers et les professionnels.

Grâce à son réseau d'agents de proximité et à des parcours d'intervention modulables, La Poste offre une solution simple, fiable et flexible pour déployer et maintenir vos équipements partout en France.

**Retrouvez cette solution p.119**

## Touchez les bons prospects, sur le bon canal grâce à la location de contacts opt-in à la prospection commerciale

Vous désirez booster votre chiffre d'affaires en recrutant de nouveaux clients ? Que ce soit pour une campagne sms, courrier adressé ou e-mail, n'attendez plus et faites appel à nos services ! Avec notre base opt-in de plus de 42 millions d'individus B2C et B2B, conforme RGPD et quotidiennement fiabilisée grâce à nos process de data quality, vos futurs clients se trouvent à portée de main.

Nous vous accompagnons à chaque étape : de la sélection de votre zone géographique à la location de vos fichiers de contacts, en passant par le routage de votre campagne, et jusqu'à l'analyse de vos résultats.

**Retrouvez nos solution p.91, 98 et 99 (SMS'nGo, Nouveaux voisins, Attitude Conso, Attitude Entreprise, Geomail)**

## Développez votre activité avec Colissimo Point Retrait France

Avec plus de 52 millions de Français à moins de 2 km d'un point de retrait Colissimo et une livraison en 48h, Colissimo Point Retrait France offre une expérience de livraison pratique, rapide et accessible. Grâce à son réseau de proximité qui compte jusqu'à 25 000 points de retrait (bureaux de poste, relais commerçant, consignes, voisins relais), c'est la garantie d'une livraison de qualité au plus près du domicile de vos e-acheteurs. Un atout pour améliorer la conversion de vos ventes et fidéliser durablement vos clients.

**Contactez nos experts au 3634 pour plus d'informations.**

**Retrouvez ces solutions p.46**

## Avec Colissimo International et l'option Partenaire Postal, choisissez la solution de livraison qui répond le mieux aux attentes de vos clients.

Disponible dans 7 pays européens, l'option Partenaire Postal vous permet d'expédier vos Colissimo Domicile International avec signature via l'opérateur de livraison le plus adapté à vos besoins : DPD ou l'opérateur postal local.

Vous gagnez ainsi en flexibilité pour répondre aux exigences de vos canaux de vente et aux préférences de livraison de vos clients.

**Pour en savoir plus, contactez nos experts au 3634.**

**Retrouvez cette solution p.54**




Retour SOMMAIRE

# Expédier, Livrer, Renvoyer, Stocker

**Quel que soit le type d'envoi : courriers, colis, presse ou vos besoins de logistique, nous vous proposons toute une gamme de solutions simples et adaptées pour le national et l'international.**

## 1. Courrier


Expédier en France ..... 9
Préparer, Gérer en France ..... 32
Expédier vers l'international ..... 37
Préparer, Gérer à l'international ..... 39


## 2. Colis / Marchandises


Colis en France métropolitaine ..... 42
Colis vers l'Outre-mer ..... 49
Colis vers l'international ..... 51
Compléments de tarifs ..... 59


## 3. Services logistiques


Collecter et livrer en France ..... 62
Gérer la logistique ..... 68


## 4. Journaux et magazines


..... 70

# 1. Courrier

## Expédier en France


**LES ENVOIS COURANTS** 9

Envois du quotidien 9
Envois rapides 11
Envois économiques 12
Envois suivis 12
Envois recommandés 14
Lettre recommandée en ligne 17
Faciliter la réponse à votre courrier 18
Les envois en ligne 19

**LES ENVOIS EN NOMBRE** 20

Envois du quotidien 20
Envois rapides 20
Envois économiques 20
Envois suivis 21
Envois recommandés 22

**LES ENVOIS INDUSTRIELS** 24

Courrier industriel Premium 24
Courrier industriel Essentiel 26
Courrier industriel de gestion 27

**LES COMPLÉMENTS** 31


## Préparer, Gérer en France


Déléguer le traitement du courrier 32
Gérer votre affranchissement 33
Impression et expédition 33
Faire réexpédier votre courrier 34


## Expédier vers l'international


Envois du quotidien 37
Envois recommandés 37
Envois suivis 38
Faciliter la réponse à votre courrier 39


## Préparer, Gérer à l'international


Faire réexpédier votre courrier 39

# Expédier en France

## LES ENVOIS COURANTS

# Envois du quotidien

## Lettre Verte | ÉGRENÉE

**Solution d'envoi standard du courrier.**

- La Lettre verte pour un envoi distribué en 72 heures (délai indicatif).
- Pour l'envoi de documents et de petits objets dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

Délai indicatif **J+3***

POIDS ≤ 2 000 g

**Offre disponible** pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p.31.

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---|---|
| 20 g | 1,44 € |
| 50 g | 2,40 € |
| 100 g | 3,48 € |
| 250 g | 5,71 € |

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---|---|
| 500 g | 7,93 € |
| 1 000 g | 10,08 € |
| 2 000 g | 12,21 € |

## Prêt-à-Poster Lettre Verte




**Enveloppes pré-timbrées pour simplifier vos envois courants.**

- Pour l'envoi de documents et de petits objets dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

Délai indicatif **J+3***

POIDS ≤ 100 g

**Offre disponible** pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et de la zone OM1

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p.31.

**PLUS SIMPLE ET RAPIDE**
**Commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis votre Espace personnel La Poste Solutions Business :**
**https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster**

| Tarifs unitaires (lot de 10 enveloppes) | 20 g NET | 100 g NET | 100 g NET |
|---|---|---|---|
| Formats | DL (110 x 220 mm) sans fenêtre | C4 (229 x 324 mm) sans fenêtre | C5 (162 x 229 mm) sans fenêtre |
| 1 lot | 18,30 € | 43,50 € | 36,60 € |

| Tarifs unitaires (lot de 100 enveloppes) | 20 g NET | 50 g NET | 100 g NET | 100 g NET |
|---|---|---|---|---|
| Formats | DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre | C5 (162 x 229 mm) avec ou sans fenêtre | C4 (229 x 324 mm) sans fenêtre | C5 (162 x 229 mm) sans fenêtre |
| 1 à 9 lots | 159,50 € | 266,00 € | 394,00 € | 361,00 € |
| 10 à 99 lots | 155,50 € | 262,00 € | 390,00 € | 357,00 € |
| 100 à 999 lots | 151,50 € | 258,00 € | 386,00 € | 353,00 € |
| 1 000 lots et plus | 147,50 € | 254,00 € | 382,00 € | 349,00 € |

Frais de port de 9,50 € HT offerts pour toute commande supérieure à 160 € HT

## BON À SAVOIR

**Gagnez en visibilité en vous démarquant dans la boîte aux lettres de vos destinataires avec le Prêt-à-Poster sur mesure.**
Pour plus d'informations, contactez votre commercial ou le 3634 (service gratuit + prix appel)

## Maileva Plateforme d'envoi

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Maileva est une plateforme de confiance numérique qui offre aux professionnels l'assurance de se développer en toute sérénité, en veillant à la sécurité et à la conformité des communications et des échanges de données sensibles.**

**Offre disponible** en France métropolitaine et en zones OM1 et OM2

Offre sous contrat

Ponctuels, récurrents ou urgents, vers vos salariés, clients ou fournisseurs, confiez-nous tous vos envois et ne vous occupez plus de l'impression, de la mise sous pli ni de la remise à La Poste.

Maileva Plateforme d'envoi est une solution d'envoi multicanal (courrier, recommandé papier et électronique) qui propose aussi l'archivage électronique, la dématérialisation des bulletins de paie (dans Digiposte), la facturation et la signature électroniques, ainsi qu'une solution pour vos élections professionnelles.

**Il existe plusieurs moyens d'accéder aux services Maileva :**

- L'Espace Client **(www.maileva.com)**.
- Maileva Smart, le plus simple et le plus ergonomique pour gérer automatiquement vos envois récurrents (bulletins de paie, factures...), en autonomie ou avec l'accompagnement de Maileva.
- Maileva Office, à intégrer directement dans vos outils bureautiques Microsoft Word® et Excel®.
- Maileva API, pour intégrer les envois directement dans vos systèmes d'information et applications.
- Maileva Expert, solution d'orchestration et d'automatisation des documents sortants de l'entreprise.

| Tarifs HT | Abonnement annuel |
|---|---|
| Essentiel | 150,00 € / an |
| Avantage | 730,00 € / an |

| Tarifs HT | Abonnement annuel |
|---|---|
| Privilège | 1 390,00 € / an |

| Envoi de courrier | Impression noir et blanc | | | Impression couleur | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Tarifs HT | 1re page DL | 1re page C4 | Page suivante | 1re page DL | 1re page C4 | Page suivante |
| Essentiel | 0,48 € | 0,65 € | 0,39 € | 0,74 € | 0,91 € | 0,65 € |
| Avantage | 0,36 € | 0,53 € | 0,27 € | 0,52 € | 0,67 € | 0,43 € |
| Privilège | 0,244 € | 0,414 € | 0,194 € | 0,394 € | 0,514 € | 0,334 € |

**Accessible avec abonnement Maileva Essentiel, Avantage ou Privilège.**

**Plus d'informations sur :**

**www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.**

## Maileva courrier en ligne

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Maileva propose une solution clé en main pour envoyer des courriers en ligne 7/7j et 24/24h.**

Elle permet des économies dès le premier envoi grâce aux tarifs d'affranchissement préférentiels.
La plateforme assure rapidité et simplicité :

- Ateliers de production situés en France et dotés de certifications pour la qualité et la continuité de service.
- Remise à La Poste le jour même.
- Suivi complet des envois en temps réel.
- Gestion des courriers égrenés et en masse.
- Dépôt du courrier possible depuis Teams, Word ou Excel®, API ou espace client.
- Sécurité renforcée et conformité RGPD.

**Accessible avec abonnement Maileva Essentiel, Avantage ou Privilège.**

## Plateforme Multicanal

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Collectez, diffusez et suivez toutes vos communications avec une solution unique d'envoi multicanal en mode SaaS pour des volumes industriels.**

Cette plateforme agrège à la fois nos solutions industrielles et nos services et solutions de confiance numérique.
Elle regroupe l'ensemble de nos savoir-faire : recommandés électroniques, signature électronique, archivage numérique, gestion d'envoi multicanal (sms, e-mail...) dans le respect des labels et certifications qui font autorité sur le marché.

- Plateforme centralisée et sécurisée gérant 5 canaux de diffusion en standard.
- Service complet opéré par Docaposte de la collecte à la production.
- Gain de productivité et simplification des tâches de vos directions métiers.
- Optimisation des coûts de production et jusqu'à 40 % d'économies sur l'affranchissement.

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial**

# Envois rapides

## Lettre Performance | ÉGRENÉE

**Solution d'envoi rapide du courrier.**

- Pour l'envoi de documents et de petits objets importants, sensibles aux délais, dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

Délai indicatif **J+2***

POIDS ≤ 2 000 g

**Offre disponible** pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p.31.

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---|---|
| 50 g | 2,47 € |
| 100 g | 4,04 € |
| 250 g | 6,33 € |
| 500 g | 8,56 € |

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---|---|
| 1 000 g | 11,13 € |
| 2 000 g | 13,61 € |




## Prêt-à-Poster Lettre Performance

**Enveloppes pré-timbrées pour simplifier vos envois importants.**

- Pour l'envoi de documents et de petits objets importants, sensibles aux délais, dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

Délai indicatif **J+2***

POIDS ≤ 50 g

**Offre disponible** pour les envois à destination de la France métropolitaine, d'Andorre, Monaco et de la zone OM1

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p.31.

**PLUS SIMPLE ET RAPIDE**

**Commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis votre Espace personnel La Poste Solutions Business :**
**https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster**

| Tarifs unitaires (lot de 10 enveloppes) | 50 g NET |
|---|---|
| Format | C5 (162 x 229 mm) sans fenêtre |
| 1 lot | 35,70 € |

| Tarifs unitaires (lot de 100 enveloppes) | 50 g NET |
|---|---|
| Format | C5 (162 x 229 mm) avec ou sans fenêtre |
| 1 à 9 lots | 273,00 € |
| 10 à 99 lots | 269,00 € |

| Tarifs unitaires (lot de 100 enveloppes) | 50 g NET |
|---|---|
| Format | C5 (162 x 229 mm) avec ou sans fenêtre |
| 100 à 999 lots | 265,00 € |
| 1000 lots et plus | 261,00 € |

Frais de port de 9,50 € HT offerts pour toute commande supérieure à 160 € HT

## BON À SAVOIR

**Gagnez en visibilité en vous démarquant dans la boîte aux lettres de vos destinataires avec le Prêt-à-Poster sur mesure.**
Pour plus d'informations, contactez votre commercial ou le 3634 (service gratuit + prix appel)

# Envois économiques

## Écopli | ÉGRENÉE

**Solution économique d'envoi du courrier.**

- Pour l'envoi de documents et de petits objets dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

Délai indicatif **J+4***

POIDS ≤ 250 g

**Offre disponible** pour les envois à destination de la France métropolitaine, d'Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p.31.

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---|---|
| 20 g | 1,37 € |
| 50 g | 2,17 € |

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---|---|
| 100 g | 2,85 € |
| 250 g | 5,22 € |

# Envois suivis

## Sticker Suivi | ÉGRENÉE

**Transformez n'importe quel courrier standard en courrier suivi.**

- Sticker suivi pour les envois de documents et petites marchandises de moins de 3 cm affranchis en Lettre performance, Lettre verte, Écopli.
- Information de la distribution du courrier dans la boîte aux lettres du destinataire.

POIDS **≤ 2 000 g** pour la Lettre verte et la Lettre Performance **≤ 250 g** pour l'Écopli

**Offre disponible** pour les envois à destination de la France métropolitaine, de Monaco, d'Andorre et de la zone OM1

Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement

Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p.31.

| Quantités | Tarifs nets |
|---|---|
| Sticker à l'unité | 0,50 € |
| Carnet de 12 stickers | 6,00 € |
| Lot de 120 stickers | 60,00 € |



**INFORMATION IMPORTANTE :**

**Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre Performance, Lettre verte, Écopli de la tranche de poids de l'envoi.**

**Exemple de calcul pour une Lettre verte de 20 g avec sticker suivi (prix net) : 1,44 € + 0,50 € = 1,94 €.**

## Lettre Verte Suivie | ÉGRENÉE

**La solution d'envoi de courrier avec suivi pour les documents et les petits objets dans la limite de 3 cm d'épaisseur.**

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- L'offre est accessible à la Machine à Affranchir, en port payé, Affranchigo ou via nos solutions API**.

Délai indicatif **J+3***

POIDS ≤ 2 000 g

**Offre disponible** pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco, Andorre et de la zone OM1

Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p.31.

** La mise en œuvre de cette solution via nos API nécessite la signature d'un contrat spécifique.

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---|---|
| 20 g | 1,94 € |
| 50 g | 2,90 € |
| 100 g | 3,98 € |
| 250 g | 6,21 € |

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---|---|
| 500 g | 8,43 € |
| 1 000 g | 10,58 € |
| 2 000 g | 12,71 € |




## Prêt-à-Poster Lettre Verte Suivie

**Enveloppes pré-timbrées intégrant un service de suivi pour simplifier vos envois sensibles.**

- Pour l'envoi de documents et de petits objets importants dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

Délai indicatif **J+3***

POIDS ≤ 1 000 g

Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco, d'Andorre et de la zone OM1

Information date de distribution

### PLUS SIMPLE ET RAPIDE

**Commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis votre Espace personnel La Poste Solutions Business :**
**https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster**

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p.31.

| Tarifs unitaires (lot de 10 enveloppes) | 20 g NET | 100 g NET | 100 g NET |
|---|---|---|---|
| Formats | DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre | C4 (229 x 324 mm) sans fenêtre | C5 (162 x 229 mm) sans fenêtre |
| 1 lot | 23,30 € | 48,50 € | 41,60 € |

| Tarifs unitaires (lot de 100 enveloppes) | 20 g NET | 50 g NET | 100 g NET | 100 g NET | 500 g HT | 500 g HT | 1 000 g HT |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Formats | DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre | C5 (162 x 229 mm) avec ou sans fenêtre | C4 (229 x 324 mm) sans fenêtre | C5 (162 x 229 mm) sans fenêtre | Pochette souple* (260 x 330 mm) sans fenêtre | Carton (140 x 230 x 30 mm) sans fenêtre | Carton (185 x 290 x 30 mm) sans fenêtre |
| 1 à 9 lots | 209,50 € | 316,00 € | 444,00 € | 411,00 € | 906,00 € | 499,00 € | 739,00 € |
| 10 à 99 lots | 205,50 € | 312,00 € | 440,00 € | 407,00 € | 896,00 € | 495,00 € | 735,00 € |
| 100 à 999 lots | 201,50 € | 308,00 € | 436,00 € | 403,00 € | 886,00 € | 491,00 € | 731,00 € |
| 1 000 lots et plus | 197,50 € | 304,00 € | 432,00 € | 399,00 € | 876,00 € | 487,00 € | 727,00 € |

*Pochette souple en polyéthylène, matière indéchirable et imperméable.
Frais de port de 9,50 € HT offerts pour toute commande supérieure à 160 € HT

## BON À SAVOIR

**Gagnez en visibilité en vous démarquant dans la boîte aux lettres de vos destinataires avec le Prêt-à-Poster sur mesure.**
Pour plus d'informations, contactez votre commercial ou le 3634 (service gratuit + prix appel)

## Lettre Performance Suivie | ÉGRENÉE

**Solution d'envoi rapide avec suivi pour les documents importants et les petits objets sensibles aux délais, dans la limite de 3 cm d'épaisseur.**

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- Les solutions d'affranchissement sont disponibles en fin de guide**.

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement |
|---|---|---|---|
| J+2* | ≤ 2 000 g | pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco, d'Andorre et de la zone OM1 | |

* Délai d'acheminement spécifique suivant les destinations. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p.31.

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---|---|
| 50 g | 2,97 € |
| 100 g | 4,54 € |
| 250 g | 6,83 € |

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---|---|
| 500 g | 9,06 € |
| 1 000 g | 11,63 € |
| 2 000 g | 14,11 € |

** La mise en œuvre de cette solution via nos API nécessite la signature d'un contrat spécifique.

### BON À SAVOIR

**Pour préparer vos courriers suivis, La Poste met à votre disposition une solution de préparation gratuite sur PREPAFACILE : www.laposte.fr/entreprise-collectivites/prepafacile**
**Une API d'affranchissement gratuite est également disponible*** (* solution disponible sous conditions contractuelles.)

# Envois recommandés

## Lettre Recommandée | ÉGRENÉE

**Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles et préparée avec un support de recommandation papier (liasse).**

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement | Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution) | Remise contre signature | Indemnités forfaitaires** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| J+3* | ≤ 2 000 g | pour les envois à destination de la France métropolitaine, de Monaco, d'Andorre, et des zones OM1 et OM2 | | | | |

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p.31. ** En cas de perte ou d'avarie.

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires | | |
|---|---|---|---|
| | j+3 | | |
| | R1 | R2 | R3 |
| 20 g | 5,.69 € | 6,74 € | 8,27 € |
| 50 g | 6,33 € | 7,38 € | 8,88 € |
| 100 g | 7,22 € | 8,21 € | 9,68 € |
| 250 g | 8,78 € | 9,79 € | 11,29 € |
| 500 g | 10,26 € | 11,24 € | 12,77 € |
| 1 000 g | 11,91 € | 12,90 € | 14,42 € |
| 2 000 g | 14,00 € | 14,98 € | 16,51 € |
| Avis de réception papier | 1,50 € | | |

**Rappel :**
La liasse doit être collée au recto du pli.
**Seule exception :** les liasses informatisées peuvent être collées au verso du pli à condition que le code à barres de suivi de la Lettre recommandée soit bien visible au recto du pli.

### BON À SAVOIR

**Pour préparer toutes vos Lettres recommandées, la Poste met à disposition une solution de préparation gratuite : PREPAFACILE.**
**Si vous préparez des Lettres recommandées Liberté vous retrouverez toutes vos preuves juridiques dans PREPAFACILE pendant 1 an.**
**Voir p. 136**

### Montant des Indemnités Forfaitaires

| Taux | Indemnités forfaitaires |
|---|---|
| R1 | 16,00 € |
| R2 | 153,00 € |
| R3 | 458,00 € |

## Lettre Recommandée Liberté | ÉGRENÉE

**Solution d'envoi de Lettres recommandées, préparées et distribuées sans support de recommandation (liasse) et avec preuves numériques permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles.**

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement | Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution) | Remise contre signature | Indemnités forfaitaires** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| J+2 ou J+3* | ≤ 2 000 g | pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, de Monaco et de la zone OM1 | | | | |

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p.31. ** En cas de perte ou d'avarie.

- Accessible via PREPAFACILE ou via API. Vous pouvez également vous connecter aux API.
- Compatible Machine à Affranchir, Affranchigo Premium, Port Payé et Affranchissement en ligne.
- Disponible aux taux R1, R2 et R3.
- Preuve de dépôt Numérique et, en option, Avis de réception numérique. possibilité de demander une version imprimée de l'Avis de réception en complément.
- Mise à disposition des preuves dans PREPAFACILE ou via l'API de récupération des preuves pendant 1 an.
- Pour les envois nécessitant un acheminement en délai rapide, possibilité de faire un envoi en J+2 au taux R1.
- Possibilité de notifier le destinataire de l'arrivée de son pli et de la première présentation ce qui lui permettra de prendre RDV avec son facteur.

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires | | | |
|---|---|---|---|---|
| | J+2 | J+3 | | |
| | R1 | R1 | R2 | R3 |
| 20 g | 6,29 € | 5,59 € | 6,64 € | 8,17 € |
| 50 g | 6,93 € | 6,23 € | 7,28 € | 8,78 € |
| 100 g | 7,82 € | 7,12 € | 8,11 € | 9,58 € |
| 250 g | 9,38 € | 8,68 € | 9,69 € | 11,19 € |
| 500 g | 10,86 € | 10,16 € | 11,14 € | 12,67 € |
| 1 000 g | 12,51 € | 11,81 € | 12,80 € | 14,32 € |
| 2 000 g | 14,60 € | 13,90 € | 14,88 € | 16,41 € |
| Avis de réception numérique | 1,25 € | | | |
| Avis de réception numérique + papier | 1,55 € | | | |

## BON À SAVOIR

**Pour préparer vos Lettres recommandées Liberté, La Poste met à votre disposition une solution de préparation gratuite : PREPAFACILE. Retrouvez toutes vos preuves juridiques dans PREPAFACILE ou via l'API pendant 1 an.**
**Voir p. 136**

### Montant des Indemnités Forfaitaires

| Taux | Indemnités forfaitaires |
|---|---|
| R1 | 16,00 € |
| R2 | 153,00 € |
| R3 | 458,00 € |

## Lettre Recommandée de 2 à 4 kg | ÉGRENÉE

**Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles réservée aux envois de plus de 2 kg, préparée avec un support de recommandation papier (liasse).**

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement | Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution) | Remise contre signature | Indemnités forfaitaires** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| J+3* | > 2 000 g à ≤ 4 000 g | pour les envois à destination de la France métropolitaine, de Monaco, d'Andorre et des zones OM1 et OM2 | | | | |

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p.31.
** En cas de perte ou d'avarie.

Identique à la Lettre recommandée égrenée pour les envois de 2 à 4 kg.

- Offre hors Service Universel Postal, soumise à TVA.
- Uniquement au taux R1.
- Machine à Affranchir et Affranchigo uniquement.

| Poids | Tarifs HT unitaires |
|---|---|
| | R1 |
| 2000 g - 4000 g | 14,77 € |
| Avis de réception papier | 1,50 € |




## Prêt-à-Poster Lettre Recommandée

**Enveloppes pré-timbrées pour simplifier l'envoi de documents sensibles en lettre recommandée, activé depuis votre smartphone : www.lastation.laposte.fr/activermonenvoi**

- Uniquement disponible au taux R1 avec Avis de Réception, dépôt possible en boîte aux lettres.

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement | Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution) | Remise contre signature | Indemnités forfaitaires** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| J+3* | ≤ 50 g | pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco, d'Andorre et de la zone OM1 | | | | |

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p.31.
** En cas de perte ou d'avarie.

| Quantités | | Tarifs HT unitaires 20 g | Tarifs HT unitaires 50 g |
|---|---|---|---|
| | | DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre | C5 (162 x 229 mm) sans fenêtre |
| Lot de 5 enveloppes | 1 lot | 38,75 € | 43,75 € |
| | 2 à 9 lots | 38,40 € | 43,35 € |
| | 10 à 19 lots | 38,10 € | 42,95 € |
| | 20 à 199 lots | 37,75 € | 42,55 € |
| | 200 à 1 999 lots | 37,40 € | 42,15 € |
| | 2 000 lots et plus | 37,10 € | 41,75 € |

Frais de port de 9,50 € HT offerts pour toute commande supérieure à 160 € HT

**PLUS SIMPLE ET RAPIDE**
**Commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis votre Espace personnel La Poste Solutions Business : https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster**

## Valeur Déclarée

**Solution d'acheminement sécurisé pour vos envois de valeur.**

- Une assurance Ad-Valorem disponible pour les envois jusqu'à 5 000 € de valeur.
- Ce tarif est valable à l'intérieur de la France métropolitaine, Andorre et Monaco*.

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement | Remise contre signature | Assurance |
|---|---|---|---|---|---|
| J+2 | ≤ 5 000 g | en France métropolitaine, Andorre, Monaco et à l'intérieur de chaque DOM, Saint-Martin et Saint-Barthélemy | | | |

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires** |
|---|---|
| 250 g | 24,35 € |
| 500 g | 26,65 € |
| 1 000 g | 28,35 € |
| 2 000 g | 30,50 € |
| 3 000 g | 32,45 € |
| 5 000 g | 34,80 € |

| Options | Tarifs |
|---|---|
| Contre-remboursement Optique | 6,50 € HT |
| Contre-remboursement Non optique | 13,20 € HT |
| Avis de réception | 1,50 € |

* Pour les envois vers les zones OM1 et OM2, contactez votre interlocuteur commercial.
** Assurance intégrée jusqu'à 600 € de valeur assurée. Au-dessus de 600 € de valeur assurée, complément d'assurance de 0,50 € par tranche de 100 € de valeur assurée.

# Lettre Recommandée en Ligne

**Solutions d'envoi de lettres recommandées déposées en ligne, imprimées et distribuées par La Poste.**

| Délai indicatif | Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et de la zone OM1 | Offre sous contrat | Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement | Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution) | Remise contre signature | Jusqu'à 45 feuilles ou 90 pages | Indemnités forfaitaires** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **J+2 à J+3*** | | | | | | | |

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p.31.
** Uniquement au taux R1, en cas de perte ou d'avarie.

- Preuve de dépôt numérique immédiate jusqu'à 23h45.
- Avis de réception numérique (En option).
- Preuve de contenu numérique, attestant du contenu de votre Lettre recommandée.

## API Lettre Recommandée en Ligne

**L'API Lettre recommandée en ligne permet aux entreprises et aux professionnels d'intégrer un parcours d'envoi de Lettres Recommandées en Ligne directement dans leurs applications métier.**

- Déposées en ligne, imprimées et distribuées par La Poste.
- Offre La Poste, accessible depuis une API et notre site web Prépafacile (voir p. 136).
- À partir de 6,77 € HT (affranchissement inclus). Tarif dégressif selon le volume.
- Avis de réception (numérique) en option : 1,25 €.
- Archivage électronique de l'envoi pendant un an et des preuves de dépôt et avis de réception pendant 10 ans.
- 3 types de contrat possibles :
  - Client direct (pour consommer la LReL).
  - Client distributeur (pour distribuer la LReL, avec grille tarifaire éditique dédiée).
  - Client partenaire (pour proposer la LReL sur sa plateforme en tant qu'intermédiaire avec nos clients).

**Demandez votre habilitation à l'API découverte. Pour en savoir plus :**

laposte.fr/entreprise-collectivites/vos-envois-recommandes

## Maileva LREL

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Simplifiez vos recommandés avec Maileva LREL.**

Maileva LREL (Lettre Recommandée en Ligne) est la solution simple et sécurisée pour envoyer vos courriers recommandés en France et à l'international, sans vous déplacer.

Elle permet d'envoyer des lettres recommandées par dépôt électronique avec la même valeur juridique que le recommandé papier traditionnel, grâce au cachet électronique de La Poste en temps réel.

Chaque envoi bénéficie d'une preuve de dépôt, d'une preuve d'intégrité et d'un archivage à valeur probatoire, avec un suivi en ligne et un avis de réception 100 % numérique (en option).

Accessible 24h/7j, Maileva LREL simplifie la gestion de vos envois recommandés, tout en vous faisant gagner du temps et en améliorant votre productivité.

**Accessible avec abonnement Maileva Essentiel, Avantage ou Privilège.**

**Contactez votre interlocuteur commercial. Plus d'informations sur :**

**www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.**

| Prix unitaires avec archivage 3 ans | Impression noir et blanc | | | Impression Couleur | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Tarifs HT | 1re page N&B + DL | 1re page N&B + C4 | Page suivante N&B | 1re page Couleur + DL | 1re page Couleur + C4 | Page suivante Couleur |
| Essentiel | 2,008 € | 2,303 € | 0,423 € | 2,389 € | 2,695 € | 0,815 € |
| Avantage | 1,772 € | 2,087 € | 0,307 € | 2,007 € | 2,298 € | 0,549 € |
| Privilège | 1,077 € | 1,268 € | 0,190 € | 1,256 € | 1,586 € | 0,382 € |
| > 10 000 | 1,001 € | 1,189 € | 0,177 € | 1,166 € | 1,561 € | 0,371 € |
| Supplément par pli contenant entre 46 et 200 feuilles vers la Métropole, Monaco et Outre-Mer 1 | 0,85 € par pli | | | | | |
| Supplément par pli contenant de 1 à 200 feuilles vers l'international et les Outre-Mer 2 | 3,05 € par pli | | | | | |

Hors affranchissement / Hors Avis de réception (option : +1,25 € par destinataire).
Dégressivité sur les tarifs éditiques selon votre abonnement Maileva. Contactez votre interlocuteur commercial.
Outre-Mer 1 : Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy
Outre-Mer 2 : Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Wallis-et-Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises

### Options d'archivage

| Choix d'une autre durée d'archivage électronique | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Tarifs HT | 6 ans | | 10 ans | |
| | 1re page | Page suivante | 1re page | Page suivante |
| Archivage LREL | 0,18 € | 0,09 € | 0,28 € | 0,14 € |
| Gestion numérique des PND | 0,28 € / Pli PND | | | |

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites

## Maileva LRE

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Lettre Recommandée 100 % Électronique (LRE) : envoi et réception en ligne. Sa valeur juridique est équivalente au recommandé classique.**

Pas besoin d'installer de logiciel supplémentaire. L'utilisation de Maileva est intuitive et sa prise en main se fait facilement. Les envois se font depuis votre environnement de travail habituel et vous bénéficiez des fonctionnalités de la plateforme :

- Remise du courrier à La Poste le jour même.
- Preuves d'expédition (cachet de La Poste le jour J) et de réception disponibles en ligne et en temps réel.
- Preuve de contenu à valeur probante pour la LRE.
- Disponible 7/7j et 24/24h.
- Suivi et archivage en ligne 3 ans inclus.
- Gestion des courriers égrenés et en masse.

| Tarif HT | 3,99 €* |
|---|---|

* Dégressivité tarifaire selon l'abonnement Maileva et le volume mensuel.

**Accessible avec abonnement Maileva Essentiel, Avantage ou Privilège.**

**Contactez votre interlocuteur commercial. Plus d'informations sur :**
**www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.**

## Maileva ERE

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Avec Maileva ERE, pas besoin de l'identification de l'expéditeur et du destinataire !**

Avec Maileva ERE (Envoi Recommandé Électronique), envoyez vos communications sensibles en 100 % numérique, avec une valeur légale et une traçabilité complète de bout en bout. Conforme au règlement eIDAS, la solution fournit des preuves instantanées et opposables à chaque étape, de l'envoi à la réception. Un tarif unique quel que soit le volume de pièces jointes : jusqu'à 256 Mo soit environ 19 000 pages de documents PDF. Idéale pour vos relances et mises en demeure, elle garantit des envois rapides, sécurisés et sans délais postaux. Accessible 24 h/24, 7 j/7.

Une solution simple pour gagner en efficacité tout en réduisant vos coûts.

**À partir de 2,49 € HT par envoi.**

**Accessible avec abonnement Maileva Essentiel, Avantage ou Privilège.**

**Contactez votre interlocuteur commercial. Plus d'informations sur :**
**www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.**

# Faciliter la réponse à votre courrier

## Postréponse

**Solution de courrier retour pré-affranchi favorisant les remontées de vos clients à moindre coût.**

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Offre sous contrat | Service de suivi en option |
|---|---|---|---|---|
| J+2 à J+4 | ≤ 2 kg | pour les envois à destination de la France métropolitaine (y compris les zones OM1 et OM2), d'Andorre et de Monaco | | |

- Offre soumise à obtention d'un numéro d'autorisation.
- Utilisable avec une marque d'affranchissement de type T ou Timbre.
- Minimum de facturation : 30,00 € net/mois.

**Frais de dossier :**
- 130,00 € HT à la première contractualisation,
- 126,00 € HT en renouvellement.

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires | |
|---|---|---|
| | PERF (J+2) | ECO (J+4) |
| 20 g | 1,03 € | 0,92 € |
| 50 g | 1,73 € | 1,30 € |
| 100 g* | 2,59 € | 1,76 € |
| 500 g* | 4,20 € | 3,09 € |
| 2 000 g* | 8,11 € | 6,99 € |

### COMPLÉMENTS TARIFAIRES

En fonction des options choisies, un tarif complémentaire s'applique :

| Options | Tarifs nets par pli |
|---|---|
| Option suivi** | 0,50 € |
| Option Libre réponse (sans support)** | 0,05 € |

* Options non cumulables et accessibles pour le niveau PERF uniquement.
** Non accessible pour une marque d'affranchissement de type timbre.

# Les envois en ligne

## Montimbrenligne Professionnels

**Solution d'affranchissement en ligne.**

POIDS
≤ 2 000 g

**Offre disponible** depuis internet
pour des envois de la France métropolitaine
et les zones OM1 et OM2

- Achetez et imprimez tous vos timbres depuis votre bureau et bénéficiez des tarifs dédiés aux professionnels. Ce service en ligne propose une large gamme d'affranchissements pour vos envois en France (Lettre verte, Lettre Services Plus, Lettre recommandée) ou vers l'international (Lettre internationale et Paquet international).
- Mon Timbre en Ligne propose une offre de personnalisation permettant d'imprimer vos timbres à votre image.
  3 forfaits disponibles (1 mois, 6 mois, 12 mois) à partir de 5,50 € HT par logo.
  Renouvellement proposé à la date anniversaire de validation du logo par La Poste.
- Paiement notamment par carte bancaire ou Paypal à la commande.

**Pour plus d'informations, rendez-vous sur :**
**https://www.laposte.fr/professionnel/mon-timbre-en-ligne**

## ID Timbre

**Le timbre au service de votre communication. Véhiculez votre image en personnalisant vos envois.**

Délai indicatif
**J+3 ou Plus***

POIDS
≤ 1000 g

**Offre disponible** pour les envois
à destination du monde entier

**Dès 5 planches de timbres**

* J+3 pour la Lettre verte. Délai d'acheminement spécifique suivant destination. Complément tarifaire : voir p.31.

Avec iD timbre, vous pouvez créer vos timbres à votre image !

- Dès la lecture de l'enveloppe, vous touchez votre cible, vous valorisez votre marque et augmentez les chances d'ouverture de votre courrier.
- L'offre iD timbre Classic se décline sous forme de planches de 30 timbres. Elle existe avec les modes d'affranchissements Lettre verte, Lettre internationale ou Destineo.
- L'offre iD timbre Prestige est disponible en livrets de 4 ou 8 timbres pour les affranchissements en Lettre verte.

**Pour plus de détails sur les formats et les tarifs, contactez votre interlocuteur commercial.**

## BON À SAVOIR

**40%**

**des lecteurs de courrier publicitaire adressé se sont déjà rendus ou ont l'intention de se rendre sur son site internet.**
(Source : Balmétrie 2026)

# Expédier en France

**LES ENVOIS EN NOMBRE**

## Envois du quotidien

### Lettre Verte | EN NOMBRE

**Solution d'envoi standard du courrier.**

- Pour l'envoi de documents et de petits objets dans la limite de 2 cm d'épaisseur.

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Offre sous contrat | Dès 400 plis (diffusion pour un même département) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt |
|---|---|---|---|---|
| J+3* | ≤ 250 g | pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2 | | |

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p.31.

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---|---|
| 35 g | 1,09 € |
| 250 g | 0,99 € / pli + 15,990 € / kg |

## Envois rapides

### Lettre Performance | EN NOMBRE

**Solution d'envoi rapide du courrier.**

- Pour l'envoi de documents et de petits objets dans la limite de 2 cm d'épaisseur.

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Offre sous contrat | Dès 400 plis (diffusion pour un même département) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt |
|---|---|---|---|---|
| J+2* | ≤ 250 g | pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2 | | |

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p.31.

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---|---|
| 50 g | 2,09 € |
| 250 g | 1,62 € / pli + 15,990 € / kg |

## Envois économiques

### Écopli | EN NOMBRE

**Solution d'envoi économique du courrier.**

- Pour l'envoi de documents et de petits objets dans la limite de 2 cm d'épaisseur.

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Offre sous contrat | Dès 400 plis (diffusion pour un même département) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt |
|---|---|---|---|---|
| J+4* | ≤ 250 g | pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2 | | |

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p.31.

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---|---|
| 35 g | 1,01 € |
| 250 g | 0,81 € / pli + 8,620 € / kg |

# Envois Suivis

## Lettre Verte Suivie

EN NOMBRE

**Service permettant l'envoi suivi de documents importants et de petits objets.**

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- Le service est accessible en Machine à Affranchir, Port payé et Affranchigo Premium.

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Offre sous contrat | Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement | Dès 400 plis (diffusion pour un même département) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt |
|---|---|---|---|---|---|
| J+3* | ≤ 250 g | pour les envois destination de la France métropolitaine, Monaco, Andorre et de la zone OM1 | | | |

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p.31.

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---|---|
| 35 g | 1,54 € |
| 250 g | 1,44 € + 15,990 € / kg |

## Lettre Performance Suivie

EN NOMBRE

**Service permettant l'envoi suivi de documents importants et de petits objets.**

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- Le service est accessible en Machine à Affranchir, Port payé et Affranchigo Premium.

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Offre sous contrat | Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement | Dès 400 plis (diffusion pour un même département) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt |
|---|---|---|---|---|---|
| J+2* | ≤ 250 g | pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco, Andorre et de la zone OM1 | | | |

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p.31.

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---|---|
| 50 g | 2,54 € |
| 250 g | 2,07 € + 15,990 € / kg |

### BON À SAVOIR

**72%**

**des Français relèvent leur courrier tous les jours.**

(Source : Balmétrie 2026)

# Nouveauté :

## SERVICES OPTIONNELS COURRIER RELATIONNEL EN NOMBRE

| | 3 Services Qualité Adresse possibles | |
|---|---|---|
| 1 | **Diagnostic Qualité Adresse (notation de la qualité globale de la base adresses du dépôt)** | **Service offert, disponible via La station (espace privé)** |
| 2 | Service Adresse Silver* | 0,03248 € / adresse soumise |
| 3 | Service Adresse Gold* | 0,03248 € / adresse soumise + 0,63951 € / nouvelle adresse déménagé communiquée |

* Soumis à signature du contrat Services Qualité Adresse

# Envois recommandés

## Lettre Recommandée

EN NOMBRE

**Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles et préparée avec un support de recommandation papier.**

- Uniquement au taux R1.

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Information | Recommandation : | Remise contre signature | Indemnités forfaitaires** | Dès 400 plis (diffusion pour un même département) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **J+3*** | ≤ 250 g | pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2 | **date de distribution et des principales étapes d'acheminement** | protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution) | | | |

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p.31.
** En cas de perte ou d'avarie.

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---|---|
| 35 g | 5,26 € |
| 250 g | 5,17 € + 13,210 € / kg |
| Avis de réception papier | 1,50 € |

### Montant des Indemnités Forfaitaires

| Taux | Indemnités forfaitaires |
|---|---|
| R1 | 16,00 € |

## BON À SAVOIR

**98%**
**des Français lisent des courriers administratifs ou de gestion même de temps en temps.**
(Source : Balmétrie 2026)

## Lettre Recommandée Liberté

EN NOMBRE

**Solution d'envoi de Lettre recommandée avec preuves numériques au dépôt et à la réception, permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles. Préparée sans support de recommandation (liasse).**

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Information | Recommandation : | Remise contre signature | Indemnités forfaitaires* | Dès 400 plis (diffusion pour un même département) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **J+2 ou J+3** | ≤ 350 g | pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco, Andorre et de la zone OM1 | **date de distribution et des principales étapes d'acheminement** | protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution) | | | |

Définition de la zone OM1 en p.31.
* En cas de perte ou d'avarie.

- Accessible via PREPAFACILE ou via des API (Interfaces de programmation).
- Compatible Machine à Affranchir, Affranchigo Premium, Port Payé et Affranchissement en ligne.
- Disponible au taux R1 uniquement.
- Preuve de dépôt numérique et, en option, Avis de réception numérique.
- Mise à disposition des preuves dans PREPAFACILE ou via l'API de récupération des preuves pendant 1 an.
- Pour les envois nécessitant un acheminement en délai rapide, possibilité de faire un envoi en J+2.
- Possibilité de notifier le destinataire de l'arrivée de son pli et de la première présentation ce qui lui permettra de prendre RDV avec son facteur.

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires | |
|---|---|---|
| | J+2 | J+3 |
| 35 g | 5,83 € | 5,18 € |
| 350 g | 5,74 € + 13,210 € / kg | 5,09 € + 13,210 € / kg |
| Avis de réception numérique | 1,25 € | |
| Avis de réception numérique + papier | 1,55 € | |

### Montant des Indemnités Forfaitaires

| Taux | Indemnités forfaitaires |
|---|---|
| R1 | 16,00 € |




Crédits de l'image : Kim Redler

# La Lettre Recommandée Liberté

## c'est sans liasse !

La Lettre Recommandée Liberté répond à votre besoin de simplification pour la préparation et l'envoi de tous vos courriers recommandés.

LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

Retour SOMMAIRE

# Expédier en France

## LES ENVOIS INDUSTRIELS

# Courrier Industriel Premium

## G4 Premium

INDUSTRIEL

### La nouvelle génération de courrier pour les grands émetteurs de courriers économiques.

- Une offre de courrier industriel relationnel plus simple, plus communicante et pilotable.

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Offre sous contrat | Remise contre signature (en option) | Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement (en option) | Dès 1 000 plis par dépôt |
|---|---|---|---|---|---|---|
| J+4* | ≤ 350 g | pour les envois destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2 | | | | |

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p.31.

| Tarifs nets unitaires Tranches de poids | Niveaux de tri | |
|---|---|---|
| | Département | Toute France |
| Petite lettre 0-50 g | 0,703 € | 0,772 € |
| Petite lettre 51-80 g | 0,877 € | 0,982 € |

| Tarifs nets unitaires Tranches de poids | Niveaux de tri | |
|---|---|---|
| | Département | Toute France |
| Grande lettre 0-50 g | 0,791 € | 0,880 € |
| Grande lettre 51-350 g | 0,513 € + 7,210 € / kg | 0,618 € + 7,210 € / kg |

## G3 Premium

INDUSTRIEL

### La nouvelle génération de courrier pour les grands émetteurs de courriers courants.

- Une offre de courrier industriel relationnel plus simple, plus communicante et pilotable.

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Offre sous contrat | Remise contre signature (en option) | Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement (en option) | Dès 1 000 plis par dépôt |
|---|---|---|---|---|---|---|
| J+3* | ≤ 350 g | pour les envois destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2 | | | | |

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p.31.

| Tarifs nets unitaires Tranches de poids | Niveaux de tri | |
|---|---|---|
| | Département | Toute France |
| Petite lettre 0-50 g | 0,839 € | 0,883 € |
| Petite lettre 51-80 g | 1,285 € | 1,362 € |

| Tarifs nets unitaires Tranches de poids | Niveaux de tri | |
|---|---|---|
| | Département | Toute France |
| Grande lettre 0-50 g | 1,065 € | 1,132 € |
| Grande lettre 51-350 g | 0,536 € + 14,810 € / kg | 0,615 € + 14,810 € / kg |

## G2 Premium

INDUSTRIEL

### La nouvelle génération de courrier pour les grands émetteurs de courriers importants.

- Une offre de courrier industriel relationnel plus simple, plus communicante et pilotable.

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Offre sous contrat | Remise contre signature (en option) | Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement (en option) | Dès 1 000 plis par dépôt |
|---|---|---|---|---|---|---|
| J+2* | ≤ 350 g | pour les envois destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2 | | | | |

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p.31.

| Tarifs nets unitaires Tranches de poids | Niveaux de tri | |
|---|---|---|
| | Département | Toute France |
| Petite lettre 0-50 g | 1,595 € | 1,638 € |
| Petite lettre 51-80 g | 1,918 € | 1,996 € |

| Tarifs nets unitaires Tranches de poids | Niveaux de tri | |
|---|---|---|
| | Département | Toute France |
| Grande lettre 0-50 g | 1,824 € | 1,890 € |
| Grande lettre 51-350 g | 1,156 € + 14,960 € / kg | 1,235 € + 14,960 € / kg |

## LR CI Premium G3 et G2

INDUSTRIEL

**La LR CIP fait partie de la famille de la Lettre recommandée Liberté. C'est une solution d'envoi de Lettres recommandées, préparées et distribuées sans support de recommandation (liasse) et avec preuves numériques.**

- Uniquement au taux R1.

| Délai indicatif | ≤ 350 g | Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco, Andorre et de la zone OM1 | Offre sous contrat | Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement | Recommandation : protection juridique (preuves légales) | Remise contre signature | Indemnités forfaitaires** | Dès 1 000 plis par dépôt |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| J+3 ou J+2* | | | | | | | | |

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p.31.
** En cas de perte ou avarie

| Tarifs nets unitaires Tranches de poids | Niveaux de tri en LR CIP G3 | | Niveaux de tri en LR CIP G2 | |
|---|---|---|---|---|
| | Département | Toute France | Département | Toute France |
| 0-50 g | 5,096 € | 5,164 € | 5,746 € | 5,814 € |
| 51-350 g | 4,935 € + 12,989 € / kg | 5,014 € + 12,989 € / kg | 5,585 € + 12,989 € / kg | 5,664 € + 12,989 € / kg |

Pour les dépôts inférieurs à 1000 plis :
· En G3 PREMIUM : application du tarif Lettre Verte égrenée.
· En G4 PREMIUM : application du tarif Écopli égrené jusqu'à 250 g, et du tarif Lettre verte égrenée de 251 g à 350 g.
· En G2 PREMIUM : application du tarif Lettre Performance égrenée.
· En LR CI PREMIUM G3 et G2 : application du tarif Lettre recommandée Liberté J+3/ J+2 (R1).

## Services Intégrés CI Premium

| Services intégrés | |
|---|---|
| Diagnostic Adresse<br>Notation de la qualité globale de la base adresses du dépôt | Tableaux de bord<br>Suivi et analyse des dépôts |
| Notification<br>Notification e-mail et/ou SMS pour les plis bénéficiant d'un service Suivi / Signé / Recommandé* | Suivi natif<br>Suivi au pli de l'entrée à la sortie du réseau La Poste |

*Service disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine et de Monaco

## Services Optionnels Courrier Industriel Premium

| Options de suivi (tarifs nets unitaires) | |
|---|---|
| Suivi | 0,45 € |
| Signé | 2,50 € |

| 3 Services Qualité Adresse possibles | |
|---|---|
| Diagnostic Qualité Adresse (notation de la qualité globale de la base adresses du dépôt) | Service offert, disponible via La station (espace privé) |
| Service Adresse Silver* | 0,03248 € / adresse soumise |
| Service Adresse Gold* | 0,03248 € / adresse soumise + 0,63951 € / nouvelle adresse déménagé communiquée |

* Soumis à signature du contrat Services Qualité Adresse

| Options LR CI PREMIUM G2 et G3 (tarifs nets unitaires) | |
|---|---|
| AR numérique | 1,25 € |
| AR papier* | + 0,30 € |

* L'AR papier est une option de l'AR numérique

| Option de notification (tarifs nets unitaires) pour les plis G2/G3/G4 PREMIUM* | |
|---|---|
| Notification e-mail | 0,004 € |
| Notification SMS | 0,040 € |

* Offre disponible pour les envois à destination de la France Métropolitaine et de Monaco

# Courrier Industriel Essentiel

## G4 Essentiel

INDUSTRIEL

**Une offre de Courrier industriel complémentaire au Courrier Industriel Premium pour les courriers économiques.**

- Pour les dépôts dont la donnée « adresse de destination » est maîtrisée partiellement et/ou comportant des envois au format « Standard Distri ».

Délai indicatif **J+4***

POIDS ≤ 350 g

**Offre disponible** pour les envois destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

Offre sous contrat

Dès 1 000 plis par dépôt

| Tarifs nets unitaires Tranches de poids | Format mécanisable | | Format Standard Distri | |
|---|---|---|---|---|
| | Niveaux de tri | | Niveaux de tri | |
| | Département | Toute France | Département | Toute France |
| Petite lettre 0-50 g | 0,708 € | 0,777 € | 0,804 € | 0,893 € |
| Petite lettre 51-80 g | 0,882 € | 0,987 € | 1,008 € | 1,112 € |
| Grande lettre 0-50 g | 0,796 € | 0,885 € | 0,877 € | 0,963 € |
| Grande lettre 51-350 g | 0,518 € + 7,210 € / kg | 0,623 € + 7,210 € / kg | 0,642 € + 7,210 € / kg | 0,748 € + 7,210 € / kg |

## G3 Essentiel

INDUSTRIEL

**Une offre de Courrier industriel complémentaire au Courrier Industriel Premium pour les courriers courants.**

- Pour les dépôts dont la donnée « adresse de destination » est maîtrisée partiellement et/ou comportant des envois au format « Standard Distri ».

Délai indicatif **J+3***

POIDS ≤ 350 g

**Offre disponible** pour les envois destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

Offre sous contrat

Dès 1 000 plis par dépôt

| Tarifs nets unitaires Tranches de poids | Format mécanisable | | Format Standard Distri | |
|---|---|---|---|---|
| | Niveaux de tri | | Niveaux de tri | |
| | Département | Toute France | Département | Toute France |
| Petite lettre 0-50 g | 0,844 € | 0,888 € | 0,925 € | 0,969 € |
| Petite lettre 51-80 g | 1,290 € | 1,367 € | 1,371 € | 1,448 € |
| Grande lettre 0-50 g | 1,070 € | 1,137 € | 1,029 € | 1,089 € |
| Grande lettre 51-350 g | 0,541 € + 14,810 € / kg | 0,620 € + 14,810 € / kg | 0,622 € + 14,810 € / kg | 0,701 € + 14,810 € / kg |

## G2 Essentiel

INDUSTRIEL

**Une offre de Courrier industriel complémentaire au Courrier Industriel Premium pour les courriers importants.**

- Pour les dépôts dont la donnée « adresse de destination » est maîtrisée partiellement.

Délai indicatif **J+2***

POIDS ≤ 350 g

**Offre disponible** pour les envois destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

Offre sous contrat

Dès 1 000 plis par dépôt

| Tarifs nets unitaires Tranches de poids | Format mécanisable | |
|---|---|---|
| | Niveaux de tri | |
| | Département | Toute France |
| Petite lettre 0-50 g | 1,600 € | 1,643 € |
| Petite lettre 51-80 g | 1,923 € | 2,001 € |

| Tarifs nets unitaires Tranches de poids | Format mécanisable | |
|---|---|---|
| | Niveaux de tri | |
| | Département | Toute France |
| Grande lettre 0-50 g | 1,829 € | 1,895 € |
| Grande lettre 51-350 g | 1,161 € + 14,960 € / kg | 1,240 € + 14,960 € / kg |

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p.31.

# Courrier Industriel de Gestion

## G4

INDUSTRIEL

**Solution d'envoi pour les grands émetteurs permettant un envoi de courriers économiques.**

• Offre éligible avec les options « Affranchissement illustré » et « Bordereau sécurisé » (voir p.30).

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Offre sous contrat | Dès 1 000 plis par dépôt |
|---|---|---|---|---|
| J+4* | ≤ 350 g | pour les envois destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2 | | |

| Tarifs nets unitaires Tranches de poids | Niveaux de tri | | |
|---|---|---|---|
| | Code Postal | Département | Toute France |
| Mécanisable 0-50 g | 0,718 € | 0,718 € | 0,787 € |
| Non mécanisable 0-50 g | 0,806 € | 0,806 € | 0,895 € |
| Non mécanisable 51-350 g | 0,528 € + 7,210 € / kg | 0,528 € + 7,210 € / kg | 0,633 € + 7,210 € / kg |

## G3

INDUSTRIEL

**Solution d'envoi pour les grands émetteurs permettant un envoi de courriers courants.**

• Offre éligible avec les options « Affranchissement illustré » et « Bordereau sécurisé » (voir p.30).

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Offre sous contrat | Dès 1 000 plis par dépôt |
|---|---|---|---|---|
| J+3* | ≤ 350 g | pour les envois destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2 | | |

| Tarifs nets unitaires Tranches de poids | Niveaux de tri | | |
|---|---|---|---|
| | Code Postal | Département | Toute France |
| Mécanisable 0-50 g | 0,854 € | 0,854 € | 0,898 € |
| Non mécanisable 0-50 g | 1,080 € | 1,080 € | 1,147 € |
| Non mécanisable 51-350 g | 0,551 € + 14,810 € / kg | 0,551 € + 14,810 € / kg | 0,630 € + 14,810 € / kg |

## G2

INDUSTRIEL

**Solution d'envoi pour les grands émetteurs permettant un envoi de courriers importants.**

• Offre éligible avec les options « Affranchissement illustré » et « Bordereau sécurisé » (voir ci-dessous).

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Offre sous contrat | Dès 1 000 plis par dépôt |
|---|---|---|---|---|
| J+2* | ≤ 350 g | pour les envois destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2 | | |

| Tarifs nets unitaires Tranches de poids | Niveaux de tri | | |
|---|---|---|---|
| | Code Postal | Département | Toute France |
| Mécanisable 0-50 g | 1,610 € | 1,610 € | 1,653 € |
| Non mécanisable 0-50 g | 1,839 € | 1,839 € | 1,905 € |
| Non mécanisable 51-350 g | 1,171 € + 14,960 € / kg | 1,171 € + 14,960 € / kg | 1,250 € + 14,960 € / kg |

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p.31.

## G3 Suivi

INDUSTRIEL

**Solution réservée à l'envoi de documents courants nécessitant un suivi pour les grands émetteurs.**

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Offre sous contrat | Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement | Dès 1 000 plis par dépôt |
|---|---|---|---|---|---|
| J+3* | ≤ 350 g | pour les envois destination de la France métropolitaine, Monaco et de la zone OM1 | | | |

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- L'offre est accessible uniquement en affranchissement courrier industriel.
- L'offre est éligible aux options « Affranchissement illustré » et « Bordereau sécurisé » (voir p.30).

| Tarifs HT unitaires Tranches de poids | Niveaux de tri | | |
|---|---|---|---|
| | Code Postal | Département | Toute France |
| de 0 à 35 g | 1,304 € HT | 1,304 € HT | 1,348 € HT |
| de 36 à 350 g | 1,001 € + 14,810 € / kg | 1,001 € + 14,810 € / kg | 1,080 € + 14,810 € / kg |

## G3 Signé

INDUSTRIEL

**Solution pour les grands émetteurs permettant l'envoi de documents sensibles devant être remis en main propre.**

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Offre sous contrat | Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement | Remise contre signature | Dès 1 000 plis par dépôt |
|---|---|---|---|---|---|---|
| J+3* | ≤ 350 g | pour les envois destination de la France métropolitaine, Monaco et de la zone OM1 | | | | |

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- L'offre est accessible uniquement en affranchissement courrier industriel.
- L'offre est éligible aux options « Affranchissement illustré » et « Bordereau sécurisé » (voir p.30).

| Tarifs HT unitaires Tranches de poids | Niveaux de tri | | |
|---|---|---|---|
| | Code Postal | Département | Toute France |
| de 0 à 35 g | 3,604 € HT | 3,604 € HT | 3,648 € HT |
| de 36 à 350 g | 3,301 € + 14,810 € / kg | 3,301 € + 14,810 € / kg | 3,380 € + 14,810 € / kg |

## G2 Suivi

INDUSTRIEL

**Solution réservée à l'envoi de documents importants nécessitant un suivi pour les grands émetteurs.**

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Offre sous contrat | Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement | Dès 1 000 plis par dépôt |
|---|---|---|---|---|---|
| J+2* | ≤ 350 g | pour les envois destination de la France métropolitaine, Monaco et de la zone OM1 | | | |

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- L'offre est éligible aux options « Affranchissement illustré » et « Bordereau sécurisé » (voir p.30).

| Tarifs HT unitaires Tranches de poids | Niveaux de tri | | |
|---|---|---|---|
| | Code Postal | Département | Toute France |
| de 0 à 35 g | 2,060 € HT | 2,060 € HT | 2,103 € HT |
| de 36 à 350 g | 1,621 € + 14,960 € / kg | 1,621 € + 14,960 € / kg | 1,700 € + 14,960 € / kg |

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p.31.



# Courrier Industriel Premium & Courrier Industriel Essentiel

## Accédez à la nouvelle génération de courrier.

LA POSTE SOLUTIONS BUSINESS

Retour SOMMAIRE

## Lettre Recommandée G3 | INDUSTRIEL

**Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles.**

- Uniquement au taux R1.

| Délai indicatif | ≤ 350 g | Offre disponible pour les envois destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2 | Offre sous contrat | Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement | Recommandation : protection juridique (preuves légales) | Remise contre signature | Indemnités forfaitaires** | Dès 1 000 plis par dépôt |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| J+3* | | | | | | | | |

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 p.31.
** En cas de perte ou d'avarie

| Tarifs nets unitaires | Niveaux de tri | | |
|---|---|---|---|
| **Tranches de poids** | Code Postal | Département | Toute France |
| 0 à 35 g | 5,106 € | 5,106 € | 5,174 € |
| 36 à 350 g | 4,945 € + 12,989 € / kg | 4,945 € + 12,989 € / kg | 5,024 € + 12,989 € / kg |
| Avis de réception | 1,50 € | | |

## BON À SAVOIR

**Découvrez la Lettre Recommandée Courrier Industriel Premium préparée sans liasse et avec des preuves numériques p.25**

OPTIONS SUR LES OFFRES G2 / G3 / G4 / G2 SUIVI / G3 SUIVI / G3 SIGNÉ / LR G3 :
- Option « Bordereau sécurisé » : permet d'obtenir des tarifs encore plus avantageux : remise de 0,002 € / pli.
- Options Services Qualité Adresse* (tarifs HT) : Diagnostic Qualité Adresse : Gratuit - Service Adresse SILVER : 0,03248 € / adresse soumise – Service Adresse GOLD : 0,03248 € / adresse soumise et 0,63951 € / nouvelle adresse Déménagée communiquée.

* Soumis à signature du contrat « Services Qualité Adresse »

# Expédier en France

## LES COMPLÉMENTS

## Complément d'Affranchissement Aérien

Un complément de tarif est applicable aux envois de la gamme courrier relationnel à destination de l'Outre-mer par avion :

- Pour les envois égrenés, y compris pour les Prêts-à-Poster, le complément de tarif est applicable par tranche de 10 g sur le poids total dès lors que le poids unitaire du pli dépasse 100 g.
- Pour les envois en nombre et industriel, le complément de tarif est applicable par tranche de 10 g sur le poids total dès lors que le poids unitaire du pli dépasse 20 g.

**Zone Outre-mer 1 :**
Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy.

**Zone Outre-mer 2 :**
Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Wallis et-Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

| Produits égrenés à partir de 100 g | Zone Outre-mer 1 | Zone Outre-mer 2 |
|---|---|---|
| Envoi en J+2 | Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g | Tarif Métropole + 0,11 € par tranche de 10 g |
| Envoi J+3 et J+4 | Tarif Métropole + 0,02 € par tranche de 10 g | Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g |

| Produits en nombre et industriel à partir de 20 g | Zone Outre-mer 1 | Zone Outre-mer 2 |
|---|---|---|
| Envoi en J+2 | Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g | Tarif Métropole + 0,11 € par tranche de 10 g |
| Envoi J+3 et J+4 | Tarif Métropole + 0,02 € par tranche de 10 g | Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g |

**Exemples de calcul (prix nets) :**

Lettre Performance de 130 g avec complément d'affranchissement aérien vers la France métropolitaine : 6,33 € + (13 x 0,05 €) = 6,98 €.
Lettre Performance en nombre de 30 g avec complément d'affranchissement aérien vers Mayotte : 2,09 € + (3 x 0,11 €) = 2,42 €.

Écopli de 130 g avec complément d'affranchissement aérien vers la France métropolitaine : 5,22 € + (13 x 0,02 €) = 5,48 €.
Écopli en nombre de 30 g avec complément d'affranchissement aérien vers La Réunion : 1,01 € + (3 x 0,05 €) = 1,16 €.

Le complément de tarif est assujetti à TVA au taux en vigueur, s'il est associé à une offre assujettie à TVA.

Pour éditer une étiquette de complément d'affranchissement aérien, il existe trois solutions :
· sur les Machines à Affranchir.
· sur les automates en bureau de poste.
· au guichet de votre bureau de poste.

**IMPORTANT :**

**Pour les envois vers l'OM1 et l'OM2 :**
délai d'acheminement spécifique selon les destinations et complément d'affranchissement aérien applicable.

**Outre-mer 1 :**
Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy.

**Outre-mer 2 :**
Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises

## Insuffisance d'Affranchissement

Les envois insuffisamment ou non affranchis peuvent donner lieu à la perception auprès du destinataire et, en cas de refus de ce dernier, auprès de l'expéditeur, d'un montant égal à l'insuffisance d'affranchissement auquel s'ajoute un montant fixe de traitement de 3,00 €.

| Description | Tarif net unitaire |
|---|---|
| Montant fixe de traitement en cas d'insuffisance d'affranchissement | 3,00 € |

# Préparer, Gérer en France

## Déléguer le traitement du courrier



### Affranchigo Premium

**Solution d'externalisation d'affranchissement de Courrier et Colis.**

Offre sous contrat

Une offre unique de prestation d'affranchissement en J ou J+1, simple, flexible et économique, vous permettant d'optimiser la gestion de votre courrier rapidement et sans contrainte d'accès.

- Affranchigo Premium avec dépôt récurrent : prestation d'affranchissement assurée par La Poste pour vos envois réguliers, avec un minimum de facturation mensuel.
- Affranchigo Premium avec dépôt ponctuel : prestation d'affranchissement assurée par La Poste pour vos campagnes et envois ponctuels, avec une prise en charge par dépôt et sans engagement de consommation.
- Affranchigo Premium multi-sites : une tarification spécifique et avantageuse à partir de 10 sites.

| Prestation de service Affranchigo Premium | Volume journalier global du client | Tarifs HT par pli déposé | |
|---|---|---|---|
| | | Traitement en J** | Traitement en J+1** |
| Plis standards | 0 à 400 | 0,128 € | 0,109 € |
| | 401 à 2 000 | 0,113 € | 0,097 € |
| | 2 001 à 8 000 | 0,101 € | 0,087 € |
| | > à 8 000 | 0,083 € | 0,070 € |
| Plis non standards | - | 0,480 € | 0,405 € |

| | Tarifs HT mensuel |
|---|---|
| Prestation dépôt récurrent | Minimum de facturation pour les contrats mono-sites : 51,90 € |
| Prestation dépôt ponctuel | Prise en charge par dépôt : 14,90 € |

### PERSONNALISEZ VOS PLIS !

Le service de Flamme Pub permet d'apposer sur l'enveloppe un logo, une image ou encore un message particulier propre à votre activité ou à une période donnée (promotion en cours, vœux de fin d'année...). L'enveloppe n'est plus un simple contenant mais devient également un support de communication. Avec notre outil en ligne accessible depuis votre espace client sur La station, créez et validez votre Flamme Pub en quelques clics !

**OPTIONS :**

| Site de dépôt La Poste complémentaire (2 maximum)*** | Tarifs HT mensuel par site |
|---|---|
| | 5,90 € |

* Le forfait mensuel est un crédit mensuel de prestation de service Affranchigo, débité en temps réel selon le volume des dépôts ; au-delà de ce montant, les prestations de service seront facturées unitairement en fonction du volume des dépôts journaliers et du délai de traitement.
** Délais indicatifs.
*** Option disponible uniquement avec l'offre dépôt récurrent, hors Multi-sites

| Service de Flamme Pub | Tarif HT Redevance annuelle par Flamme Pub* | Tarif HT par pli avec Flamme Pub** |
|---|---|---|
| | 75,00 € HT | 0,01 € HT |

| Prestation de service Affranchigo Premium multi-sites global *applicable à partir de 10 sites clients* | |
|---|---|
| Tarif de prestation de service par objet : | Le tarif de prestation est défini en fonction du volume de plis journalier des sites du client. |
| Prestation dépôt récurrent | Le minimum de facturation du client multi-sites est constitué du total des minimums de facturation de prestation sur l'ensemble des sites mentionnés dans le contrat client. |

* La redevance annuelle est facturée à la validation par La Poste de la Flamme Pub demandée par le Client, pour la 1ère année, et par la suite au début de chaque année civile
** Le tarif au pli est fixe ; il est facturé chaque mois en fonction du nombre de plis sur lesquels la Flamme Pub a été imprimée

### TSA (Tri Service Arrivée)

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Prestation de tri du courrier avant son arrivée dans vos locaux.**

Offre sous contrat

- Le TSA est une prestation de tri de vos courriers en amont de leur arrivée en entreprise.
  Exemple : chèques, factures, contrats, abonnements, réclamations, concours...
- Tarif en fonction du volume, du format, du nombre de séparations, du mode de traitement (manuel ou mécanisable).

**Pour plus d'informations :**

https://www.laposte.fr/entreprise-collectivites/tsa

## Gestion de Votre Service Courrier

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Externalisez la gestion de votre service courrier tout en le maintenant dans vos locaux.**

**Prise en charge de votre service courrier**

Gestion de votre courrier entrant :
- Réception de votre courrier arrivé - Tri - Ouverture et identification - Enregistrement des plis sensibles (recommandés, colis, express...).
- Distribution selon vos priorités.

Gestion de votre courrier sortant :
- Collecte du courrier départ et des documents internes - Préparation de votre courrier départ, de vos recommandés, de vos colis...
- Mise sous pli et affranchissement - Remise au réseau postal.

## Numérisation du Courrier Entrant

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Service de dématérialisation de vos documents dans vos locaux ou en bureau de poste.**

- Transformation de votre courrier au format numérique : consultation via une GED DOCAPOSTE BPO IS et/ou intégration dans votre système d'information ou votre logiciel métier.
- Préparation : réception, ouverture, tri et toilettage des documents.
- Numérisation : traitement RAD, LAD, Vidéo-Typage, vidéo-codage, diffusion pour consultation...

## Access Mail Room Digitale

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Votre courrier numérisé et accessible dans votre propre interface.**

Offre sous contrat*

- Access Mail Room Digitale vous permet de bénéficier de vos courriers au format digital et directement accessibles en ligne, dans une interface qui vous est dédiée et pensée pour faciliter leur visualisation et l'accès à l'information. Vos courriers ne vous arrivent plus par voie traditionnelle, numérisés par nos soins, ils présentent alors des informations qui facilitent leur consultation, leur tri et leur classement. Allez plus vite à l'essentiel. Jusqu'à 200 plis quotidiens et 30 utilisateurs.
- Choisissez parmi les options supplémentaires, l'ajout d'un niveau d'indexation, ou l'ajout d'étiquettes pour aller toujours plus vite à l'essentiel.

* Cette offre doit être complétée par un contrat ITINOVIA pour rediriger votre courrier vers nos services

# Gérer votre affranchissement

## Port Payé

**Solution d'affranchissement du courrier.**

Offre sous contrat

- En toute autonomie, gérez vos envois avec cette modalité d'affranchissement simple, peu contraignante et à moindre coût, reposant sur l'attribution d'un numéro d'autorisation unique.
- Une solution universelle qui couvre un large périmètre de produits.
- Permet d'affranchir :

· Du courrier relationnel en égrené et En Nombre*.
· Du courrier de communication commerciale*.
· Du courrier international.
· Le Publissimo*.

· Frais de dossier : 100 € HT annuel.
· Pas de seuil minimum.

* Associé à la signature d'un contrat produit

**NOUVEAUTÉ !**

Pour préparer vos dépôts Port Payé, La Poste met à votre disposition une solution de préparation gratuite sur PREPAFACILE : **www.laposte.fr/entreprise-collectivites/prepafacile**, pour vos bordereaux de dépôt numériques, vos marques d'affranchissements et le suivi de vos dépôts.

# Impression et expédition

## Logistique Documentaire

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Une offre modulaire et sur mesure, de la fabrication à l'expédition de votre documentation.**

Offre disponible en France métropolitaine (y compris en Outre-mer), et à Monaco

**Parce que chaque opération documentaire compte, votre logistique mérite une approche souple et précise.**

- Fabrication, reprographie, personnalisation, mise sous pli, stockage, routage, numérisation d'archives...
- Nous intervenons là où vos moyens internes atteignent leurs limites.
- Notre offre est **modulaire et ajustée à vos besoins réels**, pour **combler les manques et fluidifier vos expéditions stratégiques**, qu'elles soient ponctuelles ou récurrentes.
- Formats multiples, contenu personnalisé, enveloppes à vos couleurs : **vous gardez la maîtrise, nous prenons en charge l'exécution.**

Pour information : L'affranchissement fera l'objet d'une facturation spécifique, au poids réel constaté des envois et selon le volume déposé

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites

# Faire réexpédier votre courrier

## Réexpédition Nationale Définitive et Temporaire

**Faites réexpédier votre courrier et vos colis Colissimo à votre nouvelle adresse ou à votre adresse provisoire.**

Offre sous contrat

| Réexpédition nationale définitive | Tarifs nets |
|---|---|
| 12 mois | 189,00 € |
| 24 mois | 349,00 € |
| Renouvellement 12 mois | 189,00 € |

| Réexpédition nationale temporaire | Tarifs nets |
|---|---|
| De 15 jours et inférieure à 1 mois | 89,00 € |
| De 1 mois et inférieure à 6 mois | 119,00 € |
| De 6 mois et inférieure à 12 mois | 189,00 € |

Le courrier est réexpédié dans un délai indicatif de 1 à 3 jours.

## Réexpédition en Ligne Entreprise

**Vous pouvez souscrire vos contrats de réexpédition ou de garde du courrier en ligne sur :**
**https://www.laposte.fr/professionnel/demenagement-absence**

Les tarifs sont identiques quel que soit le canal de souscription (bureau de Poste, établissement courrier, Internet).

Offre sous contrat

## Garde du Courrier

**Faites garder votre courrier par La Poste en cas d'absence temporaire.**

Offre sous contrat

| Garde du courrier | Tarifs nets |
|---|---|
| De 1 jour à 2 mois | 125,00 € |

## Abonnement Mobilité

**Pendant un an, faites réexpédier ou garder votre courrier autant de fois que vous le souhaitez.**

Offre sous contrat

| Abonnement Mobilité | Tarifs nets |
|---|---|
| 1 an | 258,00 € |

**Vous pouvez souscrire votre Abonnement Mobilité en ligne sur :**
**https://www.laposte.fr/professionnel/demenagement-absence**




## Prêt-à-Réexpédier

**Enveloppes préaffranchies permettant à un tiers de faire suivre votre courrier.**

POIDS

Pas de limite de poids

| Prêt-à-Réexpédier | Tarifs nets à l'unité | Tarifs nets Lot de 50 |
|---|---|---|
| Petit format (16 x 23 cm) | 3,65 € | 135,00 € |
| Grand format (25 x 33 cm) | 6,65 € | 263,00 € |

Le Prêt-à-Réexpédier est acheminé dans un délai indicatif de 3 jours.

# Boîte Postale Flexigo

**Bénéficiez d'un accès matinal à votre courrier en Établissement Courrier ou en bureau de poste, dès l'ouverture de l'établissement.**



Offre sous contrat

**Conditions d'accès :**

- Toute personne morale ou physique souhaitant accéder au service Boîte postale Flexigo doit justifier d'une adresse géographique dans la zone de distribution de l'établissement postal dans lequel la boîte postale est demandée.
- Un seul et unique abonnement Boîte postale Flexigo est possible par numéro de SIRET, pour tout le courrier adressé à l'abonné.
- Les modes de distribution postaux étant exclusifs, il est impossible de cumuler les services Boîte postale Flexigo et Remise à domicile.

| | Tarifs HT annuels / an | Tarifs HT saisonniers / mois* |
|---|---|---|
| Abonnement Boîte postale Flexigo | 113 € | 67 € |

| Options | Tarifs HT annuels / an | Tarifs HT saisonniers / mois* |
|---|---|---|
| Appellation supplémentaire** | 31 € | 18 € |
| Dépôt privilèges | 31 € | 18 € |

| | |
|---|---|
| Forfait perte-détérioration*** | 24,50 € |

* Tout mois entamé est dû.
** Tarif par appellation.
*** Ce forfait n'est pas une caution. Il est appliqué en cas de perte de la clé, sacoche Dépôt privilèges ou de détérioration de la Boîte postale Flexigo.

# Itinovia

**Itinovia vous permet de recevoir vos courriers où vous le voulez quelle que soit l'adresse sur l'enveloppe.**

Offre sous contrat

Minimum 50 plis par jour

- Le tarif d'une prestation Itinovia est un montant forfaitaire. Il est défini selon la durée de la prestation, le nombre d'adresses à dériver, les volumes journaliers de plis ordinaires et de plis suivis et signés.
- Tarif prestation = tarif forfaitaire des plis ordinaires + tarif forfaitaire des plis suivis et signés.
- Le tarif d'une prestation annuelle souscrite en cours d'année est calculé sur la base du tarif de l'année en vigueur, au prorata du nombre de semaines de prestations lors de la signature du contrat.
- Condition d'accès : un seuil minimum par jour à l'adresse de destination, de 50 plis ordinaires (auxquels peuvent s'ajouter des plis suivis et signés) ou de 50 plis suivis et signés seuls. L'offre est soumise à étude de faisabilité.
- Les tarifs indiqués ci-dessous en euro hors taxe sont soumis à TVA au taux normal en vigueur.

### Tarifs HT prestation annuelle

| Plis ordinaires | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Nombre de plis dérivés par jour | Nombre d'adresses à dériver | | | | |
| | 1-3 | 4-10 | 11-20 | 21-50 | Forfaits par adresse sup. |
| 50-399 | 3 870,00 € HT | 6 205,00 € HT | 11 925,00 € HT | 19 700,00 € HT | Sur cotation* |
| 400-799 | 7 215,00 € HT | 8 455,00 € HT | 15 490,00 € HT | 25 695,00 € HT | |
| 800-1 599 | 13 335,00 € HT | 14 565,00 € HT | 17 555,00 € HT | 31 935,00 € HT | |
| 1 600-3 199 | 26 150,00 € HT | 27 370,00 € HT | 31 335,00 € HT | 37 380,00 € HT | |
| 3 200-4 399 | 40 940,00 € HT | 42 330,00 € HT | 45 655,00 € HT | 52 125,00 € HT | |
| 4 400-7 999 | 66 460,00 € HT | 67 675,00 € HT | 72 200,00 € HT | 79 690,00 € HT | |
| Au-delà de 8 000 | Sur cotation* | | | | |

| Plis suivis | |
|---|---|
| Nombre de plis dérivés par jour | Tarifs HT |
| <4 | 740,00 € |
| 4-10 | 3 025,00 € |
| 11-29 | 7 845,00 € |
| 30-49 | 10 915,00 € |
| 50-99 | 17 035,00 € |
| Au-delà de 99 | Sur cotation* |

* La tarification est réalisée sur cotation dans les cas suivants :
- nombre de plis ordinaires supérieur à 8 000 plis / ou plis suivis seuls
- nombre de plis suivis supérieur à 99 plis / ou plis suivis seuls
- nombre d'adresses supérieur à 50.

### Tarifs HT étude de faisabilité

| Nombre d'adresses à dériver | Forfaits d'études |
|---|---|
| 1 à 3 | 380,00 € HT |
| 4 à 10 | 1 275,00 € HT |
| 11 à 20 | 2 545,00 € HT |
| 21 à 50 | 5 740,00 € HT |
| Par 10 adresses sup. | 65,00 € HT |

L'étude de faisabilité est gratuite dans le cas où le client souscrit à l'offre Itinovia.

**Pour établir une cotation de votre prestation Itinovia, merci de contacter votre interlocuteur commercial.**

# Expédier vers l'international

## Envois du quotidien

### Lettre Internationale

**Solution d'envoi courant de vos courriers à l'international** (documents uniquement).

| POIDS | | |
|---|---|---|
| ≤ 2 000 g [2] | Offre disponible pour les envois vers le monde entier | Supérieur strictement > 1 kg [1] |

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---|---|
| | Zone internationale |
| 20 g | 2,20 € |
| 50 g | 3,73 € |
| 100 g | 4,64 € |
| 250 g | 10,38 € |
| 500 g | 14,84 € |
| 1 000 g | 21,67 € |
| 2 000 g | 28,08 € |

L'envoi des marchandises n'est pas autorisé dans une lettre internationale. Vous pouvez utiliser l'offre "Paquet International" p.62.

## Envois recommandés

### Recommandation Internationale - Option disponible pour la Lettre Internationale

**Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de vos documents sensibles à l'international.**

| POIDS | | R | | € | |
|---|---|---|---|---|---|
| ≤ 2 000 g [2] | Service de suivi* | Recommandation : la preuve juridique de dépôt et l'assurance de l'export | Remise contre signature | Indemnités forfaitaires*** | Supérieur strictement > 1 kg [1] |

| Taux | Tarifs nets unitaires | Indemnités | Information importante |
|---|---|---|---|
| R1 | 4,95 € | 45,00 € | Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre internationale de la tranche de poids de l'envoi. |
| Avis de Réception | 1,50 € | | |
| Exemple de calcul pour une Lettre Recommandée Internationale R1 de 50 g avec Avis de réception à destination de l'international (prix net) : 3,73 € + 4,95 € + 1,50 € = 10,18 € | | | |

Le service de recommandation n'est pas disponible pour les destinations suivantes au 01/01/2027 : Australie, Brésil, Canada, Chine, Costa Rica, Cuba, El Salvador, Equateur, Guatemala, Haïti, Libéria, Norvège, Taïwan (Province de Chine), Tchad.

La Poste assure l'acheminement des plis jusqu'à la frontière. Au-delà, les plis sont pris en charge et sous la responsabilité de l'opérateur local.
*** Liste des destinations pour lesquelles le service de suivi jusqu'à la distribution est assuré au 01/01/2027 :** Albanie, Allemagne, Autriche, Belgique, Bénin, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Burkina Faso, Cabo Verde, Cambodge, Chypre, Corée (République de)**, Croatie, Danemark**, Djibouti, Egypte, Espagne, Estonie, Etats-Unis d'Amérique, Ethiopie, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Liban, Lituanie, Luxembourg, Macédoine (l'ex-République yougoslave de), Malaisie, Malte, Maroc, Mexique**, Moldova (République de), Monténégro, Nouvelle-Zélande, Oman, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni** et d'Irlande du Nord, Russie (Fédération de), Sénégal, Serbie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tchèque (République), Thaïlande, Togo, Turquie, Ukraine, Uruguay, Vietnam. Liste susceptible d'évoluer en cours d'année.
** **L'option Avis de Réception n'est plus proposée depuis le 01/01/2026** pour les destinations : Algérie, Corée du Sud, Danemark, Indonésie, Maroc, Mexique, Royaume-Uni.
*** Indemnités forfaitaires en cas de perte, avarie ou spoliation.

Pour rappel, le taux de recommandation R2 a été supprimé depuis le 01/01/2026.

**IMPORTANT :**

**L'envoi des marchandises n'est pas autorisé dans une LETTRE RECOMMANDÉE INTERNATIONALE.**
**Vous pouvez utiliser les offres Paquet international avec ou sans option suivi ou Delivengo.**

(1) **Important et obligatoire :** tout envoi de document d'un poids supérieur à 1 kg vers les destinations soumises à douanes (hors Union européenne) doit faire l'objet d'une déclaration douanière numérique, accessible depuis internet sur **https://cn23.laposte.fr/#/** ou depuis les automates en bureau de poste, en précisant la nature de l'envoi « Document ».
La version papier de cette déclaration numérique doit être apposée sur l'envoi, l'identifiant de cette déclaration devant être visible sur le pli.
(2) À l'exception des envois > 250 g vers les Etats-Unis, le Royaume-Uni et le Brésil qui doivent se faire en Delivengo.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites

## Valeur Déclarée Internationale

**Service d'acheminement sécurisé pour vos envois de document de valeur à l'international.**

| POIDS | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ≤ 2 000 g (2) | Offre disponible pour les envois vers le monde entier sauf Belgique | Service de suivi* | Remise contre signature | Assurance | Supérieur strictement > 1 kg (1) |

- Solution de transport sécurisé pour vos envois de document de valeur. La marchandise n'est plus acceptée depuis le 01/01/2026.
- Remboursement de la valeur déclarée lors du dépôt en cas de perte, spoliation, avarie, dans la limite du montant maximum de 5 000 €.
- L'option avis de réception s'élève à 1,50 €.

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires |
|---|---|
| | Zone internationale |
| 0-100 g | 31,20 € |
| 101-250 g | 36,10 € |
| 251-500 g | 39,45 € |
| 501-1 000 g | 46,05 € |
| 1 001-2 000 g | 55,70 € |

Assurance intégrée jusqu'à 500 € de valeur assurée.
Au-dessus de 500 € de valeur assurée, complément d'assurance de 0,50 € par tranche de 100 € de valeur assurée.

# Envois suivis

## Option de Suivi disponible pour la Lettre Internationale

**Service de suivi pour les envois de documents à l'international.**

| POIDS | | | |
|---|---|---|---|
| ≤ 2 000 g (2) | Offre disponible pour les envois vers le monde entier | Service de suivi* | Supérieur strictement > 1 kg (1) |

| Quantités | Tarifs nets unitaires | Information importante |
|---|---|---|
| Sticker à l'unité | 3,20 € | Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre internationale ou Paquet international de la tranche de poids de l'envoi.<br><br>Exemple de calcul pour une Lettre Suivie internationale de 50 g affranchie à la Machine à Affranchir (Prix net) : 3,73 € + 2,80 € = 6,53 € |
| Carnet de 5 stickers*** | 14,00 € | |
| Tarifs MA** | 2,80 € | |

La Poste assure l'acheminement des plis jusqu'à la frontière. Au-delà, les plis sont pris en charge et sous la responsabilité de l'opérateur local.
***Liste des destinations pour lesquelles le service de suivi est assuré jusqu'à la distribution, au 01/01/2027 :**
Allemagne, Autriche, Australie, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Turquie (liste non exhaustive susceptible de varier en cours d'année). Les autres destinations sont suivies jusqu'à la frontière française.
** Le service suivi international est disponible sur Machine à Affranchir. Il nécessite dans ce cas d'utiliser des Stickers suivi international.
*** Les Stickers Suivi International peuvent se commander sur La Station en lot de 5 : **https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster/sticker-suivi-international-carnet-de-5**

(1) **Important et obligatoire :** tout envoi de document d'un poids supérieur à 1 kg vers les destinations soumises à douanes (européennes ou hors Europe) doit faire l'objet d'une déclaration douanière numérique accessible depuis internet sur **https://cn23.laposte.fr/#/** ou depuis les automates en bureau de poste, et être accompagné d'un identifiant douanier remis lors de l'achat de l'affranchissement ou lors de la déclaration douanière.
Il faut mentionner explicitement sur cette CN23 la nature du contenu : « Documents ».
La version papier de cette déclaration numérique doit être imprimée et apposée sur l'envoi avec le code à barres de l'identifiant de la déclaration bien visible.
(2) À l'exception des envois > 250 g vers les Etats-Unis, le Royaume-Uni et le Brésil qui doivent se faire en Delivengo.

# Faciliter la réponse à votre courrier

## Postréponse International Classic

**Solution de prise en charge par l'annonceur des enveloppes retour en provenance du monde entier.**




≤ 250 g



Offre disponible pour des retours depuis le monde entier



Offre sous contrat

- Les solutions pour augmenter vos taux de réponse, depuis l'international vers une adresse en France.
- Offre sous contrat avec 4 durées de validité : 3, 6, 9 ou 12 mois. Soumise à l'obtention du numéro d'autorisation et à la validation de la maquette du pli par La Poste.

**Frais de dossier :**
- 110,00 € HT à la première contractualisation.
- 90,00 € HT en renouvellement.

| Poids jusqu'à | Tarifs HT unitaires d'affranchissement |
|---|---|
| 20 g | 1,90 € |
| 50 g | 2,71 € |

| Poids jusqu'à | Tarifs HT unitaires d'affranchissement |
|---|---|
| 100 g | 3,75 € |
| 250 g | 5,72 € |

# Préparer, Gérer à l'international

# Faire réexpédier votre courrier

## Réexpédition Internationale Définitive et Temporaire

**Faites réexpédier tout votre courrier par La Poste à votre nouvelle adresse ou votre adresse provisoire, à l'international.**



Offre disponible pour des réexpéditions vers le monde entier



Offre sous contrat

| Réexpédition internationale temporaire | Tarifs nets |
|---|---|
| De 15 jours et inférieure à 1 mois | 122,00 € |
| De 1 mois et inférieure à 6 mois | 235,00 € |
| De 6 mois et inférieure à 12 mois | 337,00 € |

| Réexpédition internationale définitive | Tarifs nets |
|---|---|
| 6 mois | 235,00 € |
| 12 mois | 337,00 € |
| Renouvellement 6 mois | 235,00 € |

Le courrier est réexpédié au fil de l'eau, mais les délais d'acheminement sont variables en fonction du pays destinataire.




colissimo

# POURQUOI COLISSIMO ? POUR LEUR QUALITÉ DE SERVICE. TOUT SIMPLEMENT.

Grâce à la fiabilité de Colissimo, chaque colis bénéficie d'une grande attention, du premier au dernier kilomètre. Ses solutions sont conçues pour prolonger votre expérience de marque auprès de vos clients et leur offrir la liberté de se faire livrer à domicile ou au sein d'un large choix de points hors domicile.

**Barbara Sohier**
Directrice Digital, Data et CRM

PETIT BATEAU

LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

*La Poste – SA au capital de 6 447 643 996 € – 356 000 000 RCS Paris.*
*Siège social : 9, rue du Colonel-Pierre-Avia – 75015 Paris. Crédit photo : Yoann Stoeckel – 03/2026.*

Retour SOMMAIRE

# 2. Colis / Marchandises

## Colis en France métropolitaine


Collecter ..... 42
Acheminer, livrer ..... 44
Renvoyer ..... 47


## Colis vers l'Outre-mer


Acheminer, livrer ..... 49
Renvoyer ..... 50


## Colis vers l'international


Acheminer, livrer ..... 51
Renvoyer ..... 57


## Compléments de tarifs


Suppléments et compensations ..... 61
Comparatif Contrat « Privilège » et « Facilité » ..... 61

# Colis en France métropolitaine

## Collecter

### Colissimo on Demand

**Gagnez du temps dans la préparation et l'expédition de vos commandes sans vous déplacer.**
**Faites une demande de collecte, La Poste s'occupe du reste.**

- Demande de collecte en ligne avant **13h**
- Suivi en ligne de vos expéditions
- Jusqu'à 15 colis[1] collectés par passage
- Collecte effectuée le jour même[2]

(1) Nombre de colis Maximum par collecte
(2) Sous réserve d'éligibilité de votre adresse postale de collecte

| Nombre de colis | Tarifs unitaires HT |
|---|---|
| 1 | Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026 |
| 2 | |
| 3 | |
| 4 | |
| 5 | |
| 6 | |
| 7 | |
| 8 | |

| Nombre de colis | Tarifs unitaires HT |
|---|---|
| 9 | Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026 |
| 10 | |
| 11 | |
| 12 | |
| 13 | |
| 14 | |
| 15 | |

**Chaque année, des millions de colis sont confiés à Colissimo.**

## BON À SAVOIR

**73%**

**des e-acheteurs considèrent la fiabilité des délais de livraison comme un critère important et essentiel lorsqu'ils choisissent un prestataire de livraison.**
(Source Notoriété et image des marques de livraison- IPSOS juin 2026)

**Conditions d'admission :**
- L'offre Colissimo On Demand est soumise à éligibilité et valable uniquement pour la collecte de vos Colissimo.
- Les collectes sont effectuées en France métropolitaine (y compris la Corse).
- Un service disponible pour les clients sous contrat Privilège ou Facilité.

**Conditions tarifaires :**
- Les tarifs associés au service de collecte et leur facturation sont décomposés comme suit :
  Prix fixe par collecte, au titre du déplacement de la Poste 2,50 € HT + 1,10 € HT par colis collecté.

## Colissimo Collecte

**Gagnez du temps dans la préparation et l'expédition de vos commandes sans vous déplacer. Faites une demande de collecte, La Poste s'occupe du reste.**

Une collecte aux jours et heures de votre choix

En cas de surcroit de colis, déclarez-le simplement sur votre selfcare Colissimo Box

Jusqu'à 800 colis collectés par jour*

| Nombre de colis à collecter par an | Tarif au colis HT (€) |
|---|---|
| De 1 à 750 colis | Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026 |
| De 751 à 1 500 colis | |
| De 1 501 à 2 000 colis | |
| De 2 001 à 2 700 colis | |
| De 2 701 à 3 700 colis | |
| De 3 701 à 5000 colis | |

| Nombre de colis à collecter par an | Tarif au colis HT (€) |
|---|---|
| De 5 000 à 7 500 colis | Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026 |
| De 7 501 à 11 000 colis | |
| De 11 001 à 13 800 colis | |
| De 13 801 à 60 000 colis | |
| De 60 001 à 500 000 colis | |

**Conditions d'admission :**
- Un service disponible pour les clients Privilège.
- L'offre Colissimo Collecte est soumise à éligibilité et valable uniquement pour la collecte de vos Colissimo.
- Les collectes sont effectuées en France métropolitaine.

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur :**
**www.laposte.fr/entreprise**

* Au dessus de 800 colis, une étude de faisabilité sera réalisée

## Ship From Store

**Relevez facilement le défis de l'omnicanalité en transformant vos magasins en entrepôts urbains !**

### 4 raisons de choisir Colissimo - Ship From Store !

- Faîtes gagner du temps à vos équipes support grâce à des démarches administratives simplifiées.
- Maîtrisez et anticipez vos budgets avec une tarification attractive et sans surprise.
- Pilotez l'ensemble des collectes de votre réseau de magasins & entrepôts.
- Choisissez le type de collecte qui s'adapte le mieux aux volumes de colis des sites de votre réseau :

### Colissimo Collecte

Une tarification adaptée à votre activité :
· Entre 0,45 € HT et 0,70 € HT par colis en fonction de votre engagement annuel et de la taille de votre réseau.
Pour plus de détail, vous pouvez vous rendre à la page Colissimo Collecte.

### Colissimo On Demand

Une tarification simple :
· 2,50 € HT par déplacement
· 1,10 € HT par colis collecté
Pour plus de détail, vous pouvez vous rendre à la page Colissimo On Demand.

# Acheminer, livrer

## Colissimo Domicile

**Une livraison réussie en 24/48h et 6 jours sur 7 à domicile.**

- Voir options ci-dessous.

**Délai indicatif**
**J+1/J+2**
- 4 colis sur 10 livrés en 24h
- Plus de 9 colis sur 10 livrés dès le 1er passage

**Offre disponible** pour les envois en France métropolitaine (y compris la Corse), à Monaco et Andorre

Offre sous contrat **Privilège et Facilité**

**Service de suivi en ligne**

**Remise**
- sans signature(1)
- Sécurisé

**Assurance**
- Sécurisée
- Sans signature

(1) Livraison en boîte aux lettres, si les dimensions du colis le permettent.

| Modalités de livraison | Colissimo Domicile sans signature | Colissimo Domicile Sécurisé |
|---|---|---|
| Poids jusqu'à | Tarifs unitaires HT | |
| 0,25 kg | Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026 | |
| 0,50 kg | | |
| 0,75 kg | | |
| 1,00 kg | | |
| 2,00 kg | | |
| 3,00 kg | | |
| 4,00 kg | | |
| 5,00 kg | | |
| 6,00 kg | | |
| 7,00 kg | | |
| 8,00 kg | | |
| 9,00 kg | | |
| 10,00 kg | | |
| 11,00 kg | | |
| 12,00 kg | | |
| 13,00 kg | | |
| 14,00 kg | | |
| 15,00 kg | | |

| Modalités de livraison | Colissimo Domicile sans signature | Colissimo Domicile Sécurisé |
|---|---|---|
| Poids jusqu'à | Tarifs unitaires HT | |
| 16,00 kg | Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026 | |
| 17,00 kg | | |
| 18,00 kg | | |
| 19,00 kg | | |
| 20,00 kg | | |
| 21,00 kg | | |
| 22,00 kg | | |
| 23,00 kg | | |
| 24,00 kg | | |
| 25,00 kg | | |
| 26,00 kg | | |
| 27,00 kg | | |
| 28,00 kg | | |
| 29,00 kg | | |
| 30,00 kg | | |

| OPTIONS | |
|---|---|
| 6 niveaux d'assurance optionnelle | Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026 |
| Tarifs HT | |
| Produit éligible | Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile Sécurisé |

**La livraison à domicile est le mode de livraison préféré des Français pour son aspect pratique et rapide.**

# Machines à Affranchir Intelligentes (M.A.I.)

## Une livraison réussie en 24/48h et 6j/7 à domicile.

- Voir options ci-dessous.

**J+1/J+2**[1]
- Déjà près de 4 colis sur 10 livrés en 24h
- Plus de 9 colis sur 10 livrés dès le 1er passage

**Offre disponible** pour les envois en France métropolitaine (y compris la Corse), à Monaco et Andorre

Offre sous contrat **sans engagement**

Service de suivi

Remise avec code sécurisé ou sans signature[2]

Assurance

(1) Envois à l'intérieur de La Réunion et de Mayotte. Délai indicatif à partir de J+2 en jours ouvrés.
(2) Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

| Modalités de livraison | Colissimo Domicile - sans signature | Colissimo Domicile Sécurisé |
|---|---|---|
| Poids jusqu'à | Tarifs unitaires HT | |
| 2,00 kg | Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026 | |
| 4,00 kg | | |
| 6,00 kg | | |
| 8,00 kg | | |
| 10,00 kg | | |
| 15,00 kg | | |
| 20,00 kg | | |
| 25,00 kg | | |
| 30,00 kg | | |

| OPTIONS | |
|---|---|
| 3 niveaux d'assurance optionnelle | Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026 |
| Tarifs HT | |

# Colissimo Point Retrait

**Adoptez une solution hors domicile pensée pour les exigences du e-commerce.**

| Délai indicatif | Offre disponible | Offre sous contrat | Service de suivi en ligne | Remise avec signature ou QR Code sécurisé | 14 jours d'instance (5 jours en consigne Pickup)(1) | Modes de livraison |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **48h** | pour les envois en France métropolitaine (y compris la Corse), à Monaco et Andorre | **avec engagement** | | | | consignes, relais commerçants, à La Poste et voisins-relais |

- Le plus grand réseau de points de retrait en France jusqu'à 26 000 points : consignes, relais commerçants, à La Poste et voisins-relais.
- Plus de 52 millions de Français vivent à moins de 2 kms d'un point de retrait.

| Modes de dépôt | Point Retrait |
|---|---|
| Poids jusqu'à | Tarifs unitaires HT |
| 0,25 kg | Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026 |
| 0,50 kg | |
| 0,75 kg | |
| 1,00 kg | |
| 2,00 kg | |
| 3,00 kg | |
| 4,00 kg | |
| 5,00 kg | |
| 6,00 kg | |
| 7,00 kg | |
| 8,00 kg | |

| Modes de dépôt | Point Retrait |
|---|---|
| Poids jusqu'à | Tarifs unitaires HT |
| 9,00 kg | Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026 |
| 10,00 kg | |
| 11,00 kg | |
| 12,00 kg | |
| 13,00 kg | |
| 14,00 kg | |
| 15,00 kg | |
| 16,00 kg | |
| 17,00 kg | |
| 18,00 kg | |
| 19,00 kg | |

| Modes de dépôt | Point Retrait* |
|---|---|
| Poids jusqu'à | Tarifs unitaires HT |
| 20,00 kg | Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026 |
| 21,00 kg | |
| 22,00 kg | |
| 23,00 kg | |
| 24,00 kg | |
| 25,00 kg | |
| 26,00 kg | |
| 27,00 kg | |
| 28,00 kg | |
| 29,00 kg | |
| 30,00 kg | |

* Tarifs et livraison au-delà de 20 kg uniquement applicables pour certains bureaux de poste.
(1) En cas de retour expéditeur lié à un délai d'instance dépassé ou à un refus du destinataire, le retour est facturé.

Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026

| OPTIONS | |
|---|---|
| 4 niveaux d'assurance optionnelle | Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026 |
| Tarifs HT | |

## BON À SAVOIR

**Vos destinataires apprécient notre service Point Retrait !**
**Note de satisfaction :**
**8,9/10**

# Renvoyer

## Colissimo Retour

### Un service de retour assuré en J+2

- Depuis les boîtes aux lettres personnelles [1].
- Depuis le plus grand réseau de France : 16 000 points de contact La Poste (bureaux de poste, agences postales communales, commerçants relais poste) et 15 000 relais Pickup.
- 6 jours/7 toute l'année.

### Un retour toujours plus simple, accessible et sécurisé

- Colissimo est le seul acteur du marché à proposer le retour en boîte aux lettres, une solution de retour sans se déplacer.
- Colissimo propose un service d'étiquette retour en bureau de poste (sur automate ou au guichet).
- Colissimo propose un service de retour sécurisé par QR Code.

### Principales caractéristiques de l'offre

| Délai indicatif | Offre disponible | Offre sous contrat | Service de suivi | Service offert | Modes de dépôt : |
|---|---|---|---|---|---|
| J+2 | pour les envois en France métropolitaine (y compris la Corse), à Monaco et Andorre | Privilège et Facilité **avec engagement** | en ligne | édition d'étiquette retour en bureau de poste et points Pickup | en boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup |

| Modes de dépôt | En boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup |
|---|---|
| Poids jusqu'à | Tarifs unitaires HT |
| 0,25 kg | Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026 |
| 0,50 kg | |
| 0,75 kg | |
| 1,00 kg | |
| 2,00 kg | |
| 3,00 kg | |
| 4,00 kg | |
| 5,00 kg | |
| 6,00 kg | |
| 7,00 kg | |
| 8,00 kg | |

| Modes de dépôt | En boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup |
|---|---|
| Poids jusqu'à | Tarifs unitaires HT |
| 9,00 kg | Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026 |
| 10,00 kg | |
| 11,00 kg | |
| 12,00 kg | |
| 13,00 kg | |
| 14,00 kg | |
| 15,00 kg | |
| 16,00 kg | |
| 17,00 kg | |
| 18,00 kg | |
| 19,00 kg | |

| Modes de dépôt | En boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup [2] |
|---|---|
| Poids jusqu'à | Tarifs unitaires HT |
| 20,00 kg | Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026 |
| 21,00 kg | |
| 22,00 kg | |
| 23,00 kg | |
| 24,00 kg | |
| 25,00 kg | |
| 26,00 kg | |
| 27,00 kg | |
| 28,00 kg | |
| 29,00 kg | |
| 30,00 kg | |

## BON À SAVOIR

- **Le délai de rétractation est une obligation légale pour le e-commerce : les clients peuvent engager une procédure de retour dans les 14 jours à compter de la date de réception.**
- **La facilité de retourner un produit est un critère d'achat déclencheur de commandes.**
- **Le retour en boîte aux lettres est un service exclusif de Colissimo qui permet aux clients de faire un retour sans se déplacer.**
- **Le service d'impression d'étiquettes sur nos points de contact (bureaux de poste et points Pickup) est un service utile : près d'un quart des Français n'ont pas d'imprimante à domicile.**

(1) À condition d'avoir les dimensions suffisantes pour accueillir votre colis.
(2) Tarifs et livraison au-delà de 20 kg uniquement applicables pour certains bureaux de poste.

## NOUVEAUTÉ !

Simplifiez la gestion de vos retours clients avec la nouvelle solution « Retour Online » **https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/outils-et-solutions/retour-online-un-seul-parcours-plusieurs-facons-de-retourner.** Une plateforme 100% Colissimo gratuite qui permettra à vos e acheteurs de gérer facilement les possibilités de retour de leurs colis, et sans développement complexe pour vous, e commerçant. **Retrouvez toutes les informations sur votre espace Colissimo Box / offre retour.**



colissimo

# POURQUOI COLISSIMO? PARCE QUE LEUR PROXIMITÉ AVEC NOS CLIENTS FAIT TOUTE LA DIFFÉRENCE.

Grâce à la puissance de son réseau de distribution et ses solutions technologiques, Colissimo livre 100 % du territoire français, du village le plus isolé aux plus grandes métropoles. Colissimo collecte et livre vos produits, quel que soit l'emplacement de votre entrepôt, pour vous permettre de développer plus sereinement votre business.

**Tom, Coline et Arthur Charle**
Cofondateurs de Cocorico

COCORICO
Fabriqué en France

LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

*La Poste – SA au capital de 6 447 643 996 € – 356 000 000 RCS Paris.*
*Siège social : 9, rue du Colonel-Pierre-Avia – 75015 Paris. Crédit photo : Arnaud Guichard – 03/2026.*

Retour SOMMAIRE

# Colis vers l'Outre-mer
## Acheminer, livrer

### Colissimo Domicile

**Avec Colissimo Domicile, expédiez facilement tous vos colis vers l'Outre-mer.**

- Voir options ci-dessous.

| Délai indicatif | Offre disponible | Service de suivi en ligne | Remise sans[2] ou avec signature | Assurance |
|---|---|---|---|---|
| **J+7 et J+10[1]** | pour les envois vers les zones OM1 et OM2 (voir ci-dessous) | | | |

(1) Délai indicatif en jours ouvrés, à partir de J+7 pour la Réunion, Martinique, Guadeloupe, et J+10 pour les autres destinations de l'Outre-mer, hors temps passé en douane.
(2) Livraison sans signature en boîte aux lettres, si les dimensions du colis le permettent.

| Modalités de livraison | Colissimo Domicile - sans signature | | Colissimo Domicile - avec signature | |
|---|---|---|---|---|
| | Zone OM1 | Zone OM2 | Zone OM1 | Zone OM2 |
| Poids jusqu'à | Tarifs unitaires HT | | | |
| 0,50 kg | | | | |
| 1,00 kg | | | | |
| 2,00 kg | | | | |
| 3,00 kg | | | | |
| 4,00 kg | | | | |
| 5,00 kg | | | | |
| 6,00 kg | | | | |
| 7,00 kg | | | | |
| 8,00 kg | | | | |
| 9,00 kg | | | | |
| 10,00 kg | | | | |
| 15,00 kg | | | | |
| 20,00 kg | | | | |
| 25,00 kg | | | | |
| 30,00 kg | | | | |

Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026

**Les zones tarifaires :**

Zone OM1 :
Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), Martinique, La Réunion, Guyane, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon.

Zone OM2 :
Nouvelle-Calédonie et ses dépendances, Polynésie Française, Iles Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

| OPTIONS | |
|---|---|
| 6 niveaux d'assurance optionnelle | Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026 |
| Tarifs HT | |
| Produit éligible | Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature |
| Option DDP [3] | Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026 |
| Supplément qualité d'annonce douane[4] | |

(3) Uniquement disponible sur les offres Colissimo Domicile avec signature, Colissimo Domicile sans signature à destination de la Guadeloupe, Martinique, Réunion, Mayotte et Guyane. DDP : Delivered Duty Paid.
(4) A pplicable sur tous les colis expédiés vers la Guadeloupe, la Martinique, la Guyane, La Réunion et Mayotte en cas de non-conformité de la déclaration en douane.

# Renvoyer

## Colissimo Retour

**Avec Colissimo Retour, simplifiez les retours de vos clients d'Outre-mer.**

- Voir options ci-dessous.

Délai indicatif **J+7 et J+10**(1)

Offre disponible pour les retours depuis la zone OM1 vers la France métropolitaine (suite à un aller)

Service de suivi en ligne

Remise sans signature

Assurance

| Modalités de livraison | Colissimo Retour |
|---|---|
| | Zone OM1 |
| Poids jusqu'à | Tarifs unitaires HT |
| 0,50 kg | Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026 |
| 1,00 kg | |
| 2,00 kg | |
| 3,00 kg | |
| 4,00 kg | |
| 5,00 kg | |
| 6,00 kg | |
| 7,00 kg | |

| Modalités de livraison | Colissimo Retour |
|---|---|
| | Zone OM1 |
| Poids jusqu'à | Tarifs unitaires HT |
| 8,00 kg | Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026 |
| 9,00 kg | |
| 10,00 kg | |
| 15,00 kg | |
| 20,00 kg | |
| 25,00 kg | |
| 30,00 kg | |

(1) Délai indicatif en jours ouvrés, à partir de J+7 pour la Réunion, Martinique, Guadeloupe, et J+10 pour les autres destinations de l'Outre-mer, hors temps passé en douane.

### Les zones tarifaires :

Zone OM1 :
Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), Martinique, La Réunion, Guyane, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon.

| OPTIONS | |
|---|---|
| 6 niveaux d'assurance optionnelle | Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026 |
| Tarifs HT | |

# Colis vers l'international

## Acheminer, livrer

### Colissimo Domicile

**Expédiez facilement tous vos colis vers le monde entier.**

| Délai indicatif À partir de | Offre disponible | Service de suivi en ligne | Remise sans[3] ou avec signature | Assurance |
|---|---|---|---|---|
| **J+3 et J+5**[1] | vers plus de 220 destinations avec **engagement de délais** vers 32 destinations[2] | | | |

| Principales destinations Europe - Colissimo Domicile | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Pays | Sans signature | | Avec signature | | | | | | | |
| | Belgique | Suisse | Allemagne | Belgique | Pays-Bas | Royaume-Uni[4] | Italie | Espagne | Portugal | Suisse |
| Poids jusqu'à | Tarifs unitaires HT | | | | | | | | | |
| 0,25 kg | | | | | | | | | | |
| 0,50 kg | | | | | | | | | | |
| 0,75 kg | | | | | | | | | | |
| 1,00 kg | | | | | | | | | | |
| 2,00 kg | | | | | | | | | | |
| 3,00 kg | | | | | | | | | | |
| 4,00 kg | | | | | | | | | | |
| 5,00 kg | | | | | | | | | | |
| 6,00 kg | | | | | | | | | | |
| 7,00 kg | | | | | | | | | | |
| 8,00 kg | | | | | | | | | | |
| 9,00 kg | | | | | | | | | | |
| 10,00 kg | | | | | | | | | | |
| 11,00 kg | | | | | | | | | | |
| 12,00 kg | | | | | | | | | | |
| 13,00 kg | | | | | | | | | | |
| 14,00 kg | | | | | | | | | | |
| 15,00 kg | | | | | | | | | | |
| 16,00 kg | | | | | | | | | | |
| 17,00 kg | | | | | | | | | | |
| 18,00 kg | | | | | | | | | | |
| 19,00 kg | | | | | | | | | | |
| 20,00 kg | | | | | | | | | | |
| 21,00 kg | | | | | | | | | | |
| 22,00 kg | | | | | | | | | | |
| 23,00 kg | | | | | | | | | | |
| 24,00 kg | | | | | | | | | | |
| 25,00 kg | | | | | | | | | | |
| 26,00 kg | | | | | | | | | | |
| 27,00 kg | | | | | | | | | | |
| 28,00 kg | | | | | | | | | | |
| 29,00 kg | | | | | | | | | | |
| 30,00 kg | | | | | | | | | | |

Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026

(1) À partir de J+3 pour l'Europe continentale et J+5 pour le reste du monde vers les principaux centres économiques, hors temps passé en douane.
(2) Liste des pays avec engagement de délais p.54
(3) Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent. Disponible sur la Belgique et la Suisse (pour toute marchandise d'une valeur inférieure à Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026 ). Liste susceptible d'évoluer courant 2027.
(4) Sur la Grande-Bretagne (Angleterre, Ecosse, Pays de Galles) et l'Irlande du Nord, un supplément tarifaire Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026 par colis est appliqué (hors colis expédié avec l'option DDP).

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites

| Principales destinations Monde – Domicile | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Pays | Avec signature | | | |
| | États-Unis[5] | Chine[6] | Canada | Australie |
| Poids jusqu'à | Tarifs unitaires HT[7] | | | |
| 0,25 kg | | | | |
| 0,50 kg | | | | |
| 0,75 kg | | | | |
| 1,00 kg | | | | |
| 2,00 kg | | | | |
| 3,00 kg | | | | |
| 4,00 kg | | | | |
| 5,00 kg | | | | |
| 6,00 kg | | | | |
| 7,00 kg | | | | |
| 8,00 kg | | | | |
| 9,00 kg | | | | |
| 10,00 kg | | | | |
| 11,00 kg | | | | |
| 12,00 kg | | | | |
| 13,00 kg | | | | |
| 14,00 kg | | | | |
| 15,00 kg | | | | |
| 16,00 kg | | | | |
| 17,00 kg | | | | |
| 18,00 kg | | | | |
| 19,00 kg | | | | |
| 20,00 kg | | | | |
| 21,00 kg | | | | |
| 22,00 kg | | | | |
| 23,00 kg | | | | |
| 24,00 kg | | | | |
| 25,00 kg | | | | |
| 26,00 kg | | | | |
| 27,00 kg | | | | |
| 28,00 kg | | | | |
| 29,00 kg | | | | |
| 30,00 kg | | | | |

Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026

**Zone 1**

Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.

**Zone 2**

Autriche, Espagne (hors territoires spécifiques), Guernesey, Italie (y compris Saint-Marin, Vatican, Livigno, Campione d'Italia, San Marino), Jersey, Portugal (hors îles), République d'Irlande, Royaume-Uni.

**Zone 3**

Danemark, Estonie, Groenland, Hongrie, Iles Féroé, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Pologne, République tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

Liste susceptible d'évoluer en 2027

(5) En raison du process de traitement et de contrôle des marchandises mis en place par le gouvernement américain, un supplément est appliqué par colis sur cette destination (hors colis expédié avec l'option DDP). Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026

(6) En raison des coûts de transport aérien, un supplément tarifaire sur la Chine par colis est appliqué (hors colis expédié avec l'option DDP). Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026

(7) Les tarifs HT des Etats-Unis, Chine, Canada et Australie s'appliquent pour les retours en cas de non distribution (NPAI) si demande effectuée lors de la création de l'étiquette aller.

| Autres destinations Europe et Monde – Domicile | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Avec signature** | | | | | | |
| Poids jusqu'à | Zone 1 | Zone 2 | Zone 3 | Zone 4 | Zone 5 | Zone 6 |
| | Tarifs unitaires HT(7) | | | | | |
| 0,25 kg | | | | | | |
| 0,50 kg | | | | | | |
| 0,75 kg | | | | | | |
| 1,00 kg | | | | | | |
| 2,00 kg | | | | | | |
| 3,00 kg | | | | | | |
| 4,00 kg | | | | | | |
| 5,00 kg | | | | | | |
| 6,00 kg | | | | | | |
| 7,00 kg | | | | | | |
| 8,00 kg | | | | | | |
| 9,00 kg | | | | | | |
| 10,00 kg | | | | | | |
| 11,00 kg | | | | | | |
| 12,00 kg | | | | | | |
| 13,00 kg | | | | | | |
| 14,00 kg | | | | | | |
| 15,00 kg | | | | | | |
| 16,00 kg | | | | | | |
| 17,00 kg | | | | | | |
| 18,00 kg | | | | | | |
| 19,00 kg | | | | | | |
| 20,00 kg | | | | | | |
| 21,00 kg | | | | | | |
| 22,00 kg | | | | | | |
| 23,00 kg | | | | | | |
| 24,00 kg | | | | | | |
| 25,00 kg | | | | | | |
| 26,00 kg | | | | | | |
| 27,00 kg | | | | | | |
| 28,00 kg | | | | | | |
| 29,00 kg | | | | | | |
| 30,00 kg | | | | | | |

Tarifs disponibles
à partir du 18/11/2026

**Zone 4**

Bulgarie, Chypre, Croatie, Finlande, Grèce, Islande, Maghreb, Malte, Norvège, Roumanie, Turquie, territoires spécifiques de l'Espagne (Baléares, Ceuta, Îles Canaries, Melilla) et du Portugal (Îles Madère et Açores), autres pays d'Europe de l'Est et d'Europe Centrale.

**Zone 5**

Australie, Canada, Chine, Corée du Sud, États-Unis, Hong Kong, Inde, Israël, Japon, Russie, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Vietnam.

**Zone 6**

Afrique (hors Maghreb), Amériques (hors États-Unis et Canada), Moyen-Orient, autres pays d'Asie, Océanie (hors Australie).

Liste susceptible d'évoluer en 2027.
Sur les envois à destination de la Finlande, Norvège, Suède et Islande, l'opérateur local peut se réserver le droit de livrer en première intention le colis en point de retrait.

(7) Les tarifs HT des zones 4 à 6 s'appliquent pour les retours en cas de non distribution (NPAI) si demande effectuée lors de la création de l'étiquette aller.

**(2) Destinations avec engagement de délai :** Allemagne, Autriche, Belgique, Canada, Chine, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne (y compris les Baléares, Îles Canaries, Ceuta, Melilla), Estonie, États-Unis, Hong-Kong, Hongrie, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (hors Îles Madère et Açores), République d'Irlande, République tchèque, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Thaïlande et Vietnam.
Liste susceptible d'évoluer en 2027. Liste actualisée accessible sur :
**https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-services/livrer-vos-clients/livrer-linternational/colissimo-domicile-international**
La Poste s'engage sur un délai de livraison, calculé en fonction du code postal du lieu de dépôt et de celui de livraison, accessible sur : **https://www.applications.colissimo.entreprise.laposte.fr/entreprise/calculateur-de-delais/**

| OPTIONS | |
|---|---|
| 6 niveaux d'assurance optionnelle | Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026 |
| Tarifs HT | |
| Produit éligible | Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature |

| OPTIONS | | |
|---|---|---|
| Option DDP | Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature. Tarif évolutif par pays en fonction de l'engagement de volume dans la limite du tarif de base HT par colis du pays. Consultez les destinations éligibles et le tarif de base sur https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-services/tarifs-generaux/options-tarifaires ou contactez votre interlocuteur commercial. DDP : Delivered Duty Paid | |
| Option Partenaire Postal (Allemagne, Autriche, Belgique, Espagne & îles Baléares, Italie, Luxembourg, Pays-Bas) | Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026 | Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature. |

## BON À SAVOIR

**65%**

**des e-commerçants français sont présents à l'international en 2026.**

(Source : Fevad 2026)

# Colissimo Point Retrait

## La livraison de vos colis avec le choix des points de retrait en Europe.

| Délai indicatif À partir de | Offre disponible | Service de suivi en ligne | Remise contre signature | Assurance |
|---|---|---|---|---|
| J+3 | vers 19 destinations en Europe avec **engagement de délais**(1) | | | |

- Le choix parmi plus de 100 000 points de retrait, soit le premier réseau d'Europe.
- Le poids maximum autorisé est de 20 kg (10 kg pour les consignes).

| Principales destinations Europe - Colissimo Point Retrait | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Poids jusqu'à | Allemagne | Belgique | Pays-Bas | Italie | Espagne | Portugal |
| | Tarifs unitaires HT | | | | | |
| 0,25 kg | | | | | | |
| 0,50 kg | | | | | | |
| 0,75 kg | | | | | | |
| 1,00 kg | | | | | | |
| 2,00 kg | | | | | | |
| 3,00 kg | | | | | | |
| 4,00 kg | | | | | | |
| 5,00 kg | | | | | | |
| 6,00 kg | | | | | | |
| 7,00 kg | | | | | | |
| 8,00 kg | | | | | | |
| 9,00 kg | | | | | | |
| 10,00 kg | | | | | | |
| 11,00 kg | | | | | | |
| 12,00 kg | | | | | | |
| 13,00 kg | | | | | | |
| 14,00 kg | | | | | | |
| 15,00 kg | | | | | | |
| 16,00 kg | | | | | | |
| 17,00 kg | | | | | | |
| 18,00 kg | | | | | | |
| 19,00 kg | | | | | | |
| 20,00 kg | | | | | | |

Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026

(1) La Poste s'engage sur un délai de livraison, calculé en fonction du code postal du lieu de dépôt et de celui de livraison, accessible sur : **https://www.applications.colissimo.entreprise.laposte.fr/entreprise/calculateur-de-delais/**

**Destinations avec engagement de délai :** Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne (y compris les îles Baléares), Estonie, Hongrie, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, Portugal (hors îles Madère et Açores), République d'Irlande, République tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède.
Liste susceptible d'évoluer en 2027. Liste actualisée accessible sur :
**https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-services/livrer-vos-clients/livrer-linternational/colissimo-point-retrait-international**

| Autres destinations Europe - Colissimo Point Retrait | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Poids jusqu'à | Zone 1 | Zone 2 | Zone 3 | Zone 4 |
| | Tarifs unitaires HT | | | |
| 0,25 kg | Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026 | | | |
| 0,50 kg | | | | |
| 0,75 kg | | | | |
| 1,00 kg | | | | |
| 2,00 kg | | | | |
| 3,00 kg | | | | |
| 4,00 kg | | | | |
| 5,00 kg | | | | |
| 6,00 kg | | | | |
| 7,00 kg | | | | |
| 8,00 kg | | | | |
| 9,00 kg | | | | |
| 10,00 kg | | | | |
| 11,00 kg | | | | |
| 12,00 kg | | | | |
| 13,00 kg | | | | |
| 14,00 kg | | | | |
| 15,00 kg | | | | |
| 16,00 kg | | | | |
| 17,00 kg | | | | |
| 18,00 kg | | | | |
| 19,00 kg | | | | |
| 20,00 kg | | | | |

## Les zones tarifaires :

**Zone 1**
Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.

**Zone 2**
Autriche, Espagne (hors îles), Italie, Portugal (hors îles), République d'Irlande.

**Zone 3**
Danemark, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède.

**Zone 4**
Territoires spécifiques de l'Espagne (îles Baléares) et du Portugal (Îles Madère et Açores)

Liste susceptible d'évoluer en 2027.

| OPTIONS | |
|---|---|
| 4 niveaux d'assurance optionnelle | Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026 |
| Tarifs HT | |

# Renvoyer

## Colissimo Retour

**Avec Colissimo Retour, simplifiez les retours de vos clients internationaux.**

- Poids maximum autorisé pouvant varier selon le pays dans lequel le colis est déposé (de 20 à 30 kg).
- Plus de 75 000 points de dépôt postaux (modalités variables selon les pays).

| Délai indicatif | Offre disponible depuis | Service de suivi en ligne | Remise sans signature | Assurance |
|---|---|---|---|---|
| **J+3 et J+7**(1) | **28 pays** pour les retours vers la France métropolitaine et depuis la France métropolitaine vers les pays de l'Union Européenne | | | |

(1) À partir de J+3 depuis les principaux centres économiques européens et J+7 depuis le reste du monde.

| Principales destinations Europe & Monde - Colissimo Retour | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Pays | Allemagne | Belgique | Pays-Bas | Royaume-Uni(2) | Italie | Espagne | Portugal | Suisse | Australie |
| Poids jusqu'à | Tarifs unitaires HT | | | | | | | | |
| 0,25 kg | | | | | | | | | |
| 0,50 kg | | | | | | | | | |
| 0,75 kg | | | | | | | | | |
| 1,00 kg | | | | | | | | | |
| 2,00 kg | | | | | | | | | |
| 3,00 kg | | | | | | | | | |
| 4,00 kg | | | | | | | | | |
| 5,00 kg | | | | | | | | | |
| 6,00 kg | | | | | | | | | |
| 7,00 kg | | | | | | | | | |
| 8,00 kg | | | | | | | | | |
| 9,00 kg | | | | | | | | | |
| 10,00 kg | | | | | | | | | |
| 11,00 kg | | | | | | | | | |
| 12,00 kg | | | | | | | | | |
| 13,00 kg | | | | | | | | | |
| 14,00 kg | | | | | | | | | |
| 15,00 kg | | | | | | | | | |
| 16,00 kg | | | | | | | | | |
| 17,00 kg | | | | | | | | | |
| 18,00 kg | | | | | | | | | |
| 19,00 kg | | | | | | | | | |
| 20,00 kg | | | | | | | | | |
| 21,00 kg | | | | | | | | | |
| 22,00 kg | | | | | | | | | |
| 23,00 kg | | | | | | | | | |
| 24,00 kg | | | | | | | | | |
| 25,00 kg | | | | | | | | | |
| 26,00 kg | | | | | | | | | |
| 27,00 kg | | | | | | | | | |
| 28,00 kg | | | | | | | | | |
| 29,00 kg | | | | | | | | | |
| 30,00 kg | | | | | | | | | |

Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026

(2) Sur les retours de colis depuis la Grande-Bretagne (Angleterre, Ecosse, Pays de Galles) et l'Irlande du Nord, un supplément tarifaire par colis est appliqué.

Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites

| Autres destinations Europe & Monde - Colissimo Retour | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Pays | Zone 1 | Zone 2 | Zone 3 | Zone 4 |
| Poids jusqu'à | Tarifs unitaires HT | | | |
| 0,25 kg | | | | |
| 0,50 kg | | | | |
| 0,75 kg | | | | |
| 1,00 kg | | | | |
| 2,00 kg | | | | |
| 3,00 kg | | | | |
| 4,00 kg | | | | |
| 5,00 kg | | | | |
| 6,00 kg | | | | |
| 7,00 kg | | | | |
| 8,00 kg | | | | |
| 9,00 kg | | | | |
| 10,00 kg | | | | |
| 11,00 kg | | | | |
| 12,00 kg | | | | |
| 13,00 kg | | | | |
| 14,00 kg | | | | |
| 15,00 kg | | | | |
| 16,00 kg | | | | |
| 17,00 kg | | | | |
| 18,00 kg | | | | |
| 19,00 kg | | | | |
| 20,00 kg | | | | |
| 21,00 kg | | | | |
| 22,00 kg | | | | |
| 23,00 kg | | | | |
| 24,00 kg | | | | |
| 25,00 kg | | | | |
| 26,00 kg | | | | |
| 27,00 kg | | | | |
| 28,00 kg | | | | |
| 29,00 kg | | | | |
| 30,00 kg | | | | |

Tarifs disponibles
à partir du 18/11/2026

## Les zones tarifaires* :

Zone 1
**Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.**

Zone 2
**Autriche, Espagne (hors îles), Italie, Portugal (hors îles), République d'Irlande**, Royaume-Uni.

Zone 3
Danemark, **Estonie, Hongrie,** Lettonie, **Lituanie, Pologne, République tchèque, Slovaquie, Slovénie,** Suède, Suisse.

Zone 4
**Croatie**, **Finlande**, **Grèce**, **Malte**, Norvège, **Roumanie,** territoires spécifiques de l'Espagne (Baléares, Ceuta, îles Canaries, Melilla) et du Portugal (îles Madère et Açores).

Zone 5
Australie.

*Liste susceptible d'évoluer en 2027.
Les pays indiqués en gras, sont ceux desservis sur l'offre Retour depuis la France vers l'Union Européenne.

| OPTIONS | |
|---|---|
| 6 niveaux d'assurance optionnelle | Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026 |
| Tarifs HT | |

# Compléments de tarifs

## Suppléments et compensations

**Pour des précisions en matière tarifaire, rendez-vous sur la Colissimo Box via https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-services/tarifs-generaux**

## Comparatif Contrat « Privilège » et « Facilité »

| Information | Contrat Facilité | Contrat Privilège |
|---|---|---|
| PRIX | | |
| **Tarif général** | ✓ | ✓ |
| **Engagement de volume** | ✗ | ✓ |
| **Offre promotionnelle et remise** | Offre de bienvenue : pendant 6 mois selon l'offre en cours[1] | Remise annuelle selon engagement de volumes[1] |
| OFFRES DE COLLECTES | | |
| **Collecte à la demande** | ✓ | ✓ |
| **Collecte régulière[2]** | ✗ | ✓ |
| **Ship From Store** | ✗ | ✓ |
| OFFRES DE LIVRAISON & RETOUR | | |
| **France \| Domicile, Point-Retrait, Retour** | ✓ | ✓ |
| **International \| Domicile, Point-Retrait, Retour** | ✓ | ✓ |
| **Outre-mer \| Domicile, Retour** | ✓ | ✓ |
| **Services Flex (lien : Les services Flex de Colissimo \| Colissimo (laposte.fr))** | ✓ | ✓ |
| SOLUTIONS TECHNIQUES | | |
| **Affichage des points de retrait, affranchissement et suivi** | | |
| *Clé en main* | ✓ | ✓ |
| *Web Service* | ✓ | ✓ |
| *sur mesure[2]* | ✗ | ✓ |
| **Retour en boîte aux lettres depuis laposte.fr et site marchand** | ✓ | ✓ |
| **Modules Colissimo sur les principaux CMS** | ✓ | ✓ |
| **Page Statuts « Disponibilité des outils techniques » dont Web Services** | ✓ | ✓ |
| ESPACE CLIENT DÉDIÉ | | |
| **Gestion des utilisateurs** | | |
| *Standards* | ✓ | ✓ |
| *Avancés* | ✓ | ✓ |
| **Facture** | ✓ | ✓ |
| **Paramètre des notifications aux destinataires** | ✓ | ✓ |
| **Conditions particulières (ex. tarifs spécifiques)** | ✗ | ✓ |
| **Simulateurs dédiés à l'envoi à l'international** | ✓ | ✓ |
| **Indicateurs pour votre activité (CAE, $CO_2$…)** | ✓ | ✓ |
| **Achat de consommables** | ✓ | ✓ |
| DES CONSEILS POUR VOTRE ACTIVITÉ | ✓ | ✓ |
| ACCOMPAGNEMENT CLIENT | | |
| **Programme de bienvenue** | | |
| *Standard* | ✓ | ✓ |
| *Expert* | ✗ | ✓ |
| **Nurcing[3]** | ✗ | ✓ |
| **Cocooning[3]** | ✗ | ✓ |
| **Service Clients** | | |
| *Chat Service Clients* | ✓ | ✓ |
| *Téléphone Service Clients « colis »* | ✓ | ✓ |
| *Numéro dédié[4]* | ✓ | ✓ |
| **Équipe technique** | | |
| *Outil de déclaration en ligne d'incident* | ✓ | ✓ |
| *Téléphone Service IT « Centre de service »* | ✓ | ✓ |
| *Téléphone experts techniques demande sur mesure (niveau 2)* | ✗ | ✓ |
| **Équipe commerciale** | | |
| *Commerciaux solution business* | ✓ | ✓ |
| *Experts Colis* | ✓ | ✓ |
| *Conseillers Pro* | ✓ | ✗ |

(1) En savoir plus sur colissimo.entreprise.laposte.fr/contrat-facilite | (2) Soumis à condition | (3) Sous conditions d'accès / disponibilité | (4) Sous réserve d'éligibilité / conditions d'accès

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites

# Delivengo (AFFRANCHISSEMENT EN LIGNE)

**Solution d'expédition de petites marchandises inférieures à 2 kg à l'international.**

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible |
|---|---|---|
| J+3 et J+7[1] | ≤ 2 000 g | pour les envois vers le monde entier (hors Outre-mer) |

## Delivengo easy (si vous réalisez moins de 200 envois/mois à l'international)

- Disponible en ligne, sans contrat et sans engagement au départ de la France métropolitaine vers le monde entier.
- Suivi intégré*.
- Livraison en boîte aux lettres.
- Formalités douanières intégrées.
- Dépôt en bureau de poste (hors Agences Postales Communales et relais commerçants) ou établissement courrier.
- Paiement en ligne sécurisé et impression des étiquettes de transport depuis une imprimante de bureau classique.

**Disponible sur :**
https://mydelivengo.laposte.fr/easy/

| Poids jusqu'à | Tarifs HT | |
|---|---|---|
| | Union Européenne + Royaume-Uni | Reste du monde |
| < 250 g | Tarifs disponibles à partir du 18/11/2026 | |
| < 500 g | | |
| < 1 000 g | | |
| < 2 000 g | | |

## BON À SAVOIR

**77%**

**des e-commerçants présents à l'international envisagent une augmentation de leur chiffre d'affaires d'ici à 2 ans.**
(Source : Fevad 2026)

Tarifs appliqués au 1er janvier 2027. Ces tarifs sont susceptibles d'évoluer au cours de l'année. Les tarifs en vigueur sont disponibles sur : **https://www.laposte.fr/entreprise-collectivites/actualites/poste-solutions-business-tous-nos-tarifs** ou sur **https://mydelivengo.laposte.fr/easy/**

## Delivengo Profil (si vous réalisez plus de 200 envois/mois à l'international)

- Offre sous contrat au départ de la France métropolitaine vers le monde entier.
- Tarifs sur mesure par destination.
- Avec ou sans suivi*.
- Délai de livraison prioritaire.
- Livraison en boîte aux lettres.
- Formalités douanières intégrées.

**Se renseigner auprès de votre interlocuteur commercial ou au 36 34 (service gratuit + prix d'un appel)**

*** Liste des destinations suivies jusqu'à la distribution :** Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Islande, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mexique, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Turquie (liste susceptible d'évoluer en cours de l'année sans préavis).
La Poste assure l'acheminement des plis jusqu'à la frontière. Au-delà, les plis sont pris en charge et sous la responsabilité de l'opérateur local, duquel dépend le flashage à la distribution.

**IMPORTANT :**

- États-Unis (P-DDP) : supplément tarifaire applicable ; droits et taxes réglés lors de la génération de l'étiquette.
- Aucune indemnisation prévue en cas de manquement du suivi, perte, avarie, casse ou spoliation. Étiquettes valables 30 jours.
- Delivengo easy : paiement à la génération de l'étiquette. Aucun remboursement ni indemnisation en cas d'erreur d'impression, de non-utilisation, d'expiration de l'étiquette, de refus de dépôt ou de tout autre fait imputable au client.

## Paquet International

**Solution d'envoi courant de vos petites marchandises à l'international.**

POIDS
≤ 2 000 g

Offre disponible
pour les envois vers le monde entier

| Poids jusqu'à | Tarifs nets unitaires<br>Zone internationale |
|---|---|
| 50 g | 5,45 € |
| 100 g | 7,28 € |
| 250 g | 12,48 € |
| 500 g | 19,06 € |
| 1 000 g | 28,10 € |
| 2 000 g | 35,50 € |

## Option de Suivi disponible pour le Paquet International

**Service de suivi pour les envois des petites marchandises à l'international.**

POIDS
≤ 2 000 g

Offre disponible
pour les envois vers le monde entier

**Sticker de suivi** disponible vers le monde entier comportant :
- Un suivi jusqu'à la distribution pour certaines destinations*
- Un suivi jusqu'à la frontière pour les autres destinations*

| Quantités | Tarifs nets unitaires | Information importante |
|---|---|---|
| Sticker à l'unité | 3,20 € | Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement lettre internationale ou Paquet international de la tranche de poids de l'envoi.<br><br>Exemple de calcul pour un Paquet Suivi international de 50 g affranchi à la Machine à Affranchir (Prix net) : 5,45 € + 2,80 € = 8,25 € |
| Carnet de 5 stickers*** | 14,00 € | |
| Tarif d'un Sticker à l'unité (si achat par lot de 5)** | 2,80 € | |

*** Liste des destinations suivies jusqu'à la distribution au 01/01/2027 :** Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Turquie (liste susceptible d'évoluer au cours de l'année). La Poste assure l'acheminement des plis jusqu'à la frontière. Au-delà, les plis sont pris en charge et sous la responsabilité de l'opérateur local, duquel dépend le flashage à la distribution.

** Pour bénéficier de ce service, utiliser un Sticker Suivi International en complément de l'affranchissement en Paquet International.

*** Les Stickers Suivi International peuvent se commander sur La Station en lot de 5 : **https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster/sticker-suivi-international-carnet-de-5**

**IMPORTANT :**

**Pour les envois de marchandises hors Union Européenne, réalisez vos formalités douanières obligatoires en ligne sur https://cn23.laposte.fr ou en Bureau de Poste, puis joignez le document à votre envoi. Informez-vous au préalable sur les spécificités douanières selon les destinations.**

# 3. Services logistiques


## Collecter et Livrer en France

Gérer vos flux entrants et sortants ..... 62
Livrer en température dirigée ..... 67
Approvisionner vos réseaux ..... 68

## Gérer la Logistique ..... 68


# Collecter et Livrer en France

## Gérer vos flux entrants et sortants

**Découvrez nos solutions Log'issimo de collecte et gestion de flux intersites.**

### La collecte et remise colis courrier

**La gamme Collecte Remise Plus propose des services conçus pour répondre aux besoins des entreprises souhaitant se décharger de la gestion de leur courrier pour optimiser leur temps de travail.**

Offre sous contrat | Passage facteur | Tarif du créneau horaire + | Supplément volume + | Supplément temps d'accès

- Collecte Plus : prise en charge de tous vos envois à expédier (courriers affranchis ou non*, colis, recommandés, Chronopost) par un postier directement dans vos locaux.
- Collecte Primo : prise en charge de votre courrier à expédier, directement dans vos locaux, lors de la tournée de distribution du facteur.
- Remise Plus : distribution de vos courriers directement dans vos locaux, par un postier, à un horaire matinal.
- Remise et Collecte simultanées Plus : remise et collecte lors du même passage.

Le tarif d'une prestation annuelle de collecte ou de remise se détermine sur la base de la zone géographique du client (France hors Paris ou Paris intra-muros), de la tranche horaire de passage, de la volumétrie du courrier et du temps d'accès.

* Sous réserve de détention d'un contrat Affranchigo Premium.

**Exemple : le tarif d'une Collecte hors Paris entre 15h30 et 16h30 avec un volume de 2 000 plis et 25 colis par jour et un temps d'accès inférieur à 2 minutes est de 1 790,00 € HT (tranche horaire) + 313,00 € HT (tranche de volume) = 2 103, 00 € HT par an.**

### BON À SAVOIR

**Vous bénéficiez gratuitement du service « Information Collecte et Remise » en cas de retard du postier supérieur à 30 minutes.**
**Pensez à mettre à jour vos coordonnées de contact sur : lastation.laposte.fr**

**Vous avez souscrit un contrat Collecte et Remise avant mars 2021. Pour découvrir les tarifs 2027 rendez-vous sur :**
**lastation.laposte.fr/collecte-remise**

### Collecte Plus

**Prise en charge de vos envois à expédier par un postier, directement dans vos locaux, à l'heure de votre choix**.**

** Selon la localisation de la prestation (Code postal), certains créneaux horaires ne pourront vous être proposés.

Tarif du créneau horaire

| Tarifs HT collecte annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard) | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Tranches horaires | Entre 13h30 et 15h30 | Entre 15h31 et 16h30 | Entre 16h31 et 17h30 | Entre 17h31 et 18h30 |
| France hors Paris | 1 534,00 € | 1 790,00 € | 2 088,00 € | 2 672,00 € |
| Paris | 1 754,00 € | 2 965,00 € | 3 728,00 € | 4 286,00 € |

## Remise Plus

**Distribution de vos courriers directement dans vos locaux, par un postier, à l'heure de votre choix**.**

** Selon la localisation de la prestation (Code postal), certains créneaux horaires ne pourront vous être proposés.



Tarif du créneau horaire

| Tarifs HT remise plus annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard) | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Tranches horaires | Entre 7h00 et 8h00 | Entre 8h01 et 9h00 | Entre 9h01 et 10h00 | Entre 10h01 et 12h00 |
| France hors Paris | 2 251,00 € | 1 696,00 € | 1 41700 € | 1 184,00 € |
| Paris | 4 606,00 € | 2 895,00 € | 1 891,00 € | 1 422,00 € |

## Remise et Collecte Simultanées Plus

**Distribution de vos courriers arrivés et prise en charge de vos courriers et colis à expédier directement dans vos locaux, par un postier à l'heure de votre choix**.**

** Selon la localisation de la prestation (Code postal), certains créneaux horaires ne pourront vous être proposés.



Tarif du créneau horaire

| Tarifs HT remise plus annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard) | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Tranches horaires | Entre 7h00 et 8h00 | Entre 8h01 et 9h00 | Entre 9h01 et 10h00 | Entre 10h01 et 13h30 |
| France hors Paris | 2 814,00 € | 2 120,00 € | 1 771,00 € | 1 480,00 € |
| Paris | 5 665,00 € | 3 564,00 € | 2 343,00 € | 1 711,00 € |

## Compléments de Tarifs



Tarif du créneau horaire



Supplément volume



Supplément temps d'accès

- Compléments tarifaires s'ajoutant au tarif du créneau horaire pour établir le tarif standard (prestation annuelle de 5 jours du lundi au vendredi).
- S'appliquent aux prestations « Collecte Plus », « Remise Plus » et « Remise et Collecte simultanées Plus ».

**Compléments tarifaires volumes et temps d'accès**

| Volumes maximum quotidien* | | Temps d'accès**** | |
|---|---|---|---|
| < 800 plis et 10 colis** | pas de majoration | 0 à 2 minutes | pas de majoration |
| < 2 000 plis et 25 colis*** | 313,00 € HT | 2 à 5 minutes | 600,00 € HT |
| Au-delà de 2000 plis et 25 colis : nous consulter | | 5 à 10 minutes | 1 800,00 € HT |
| | | Plus de 10 minutes | 330,00 € HT par 2 minutes supplémentaires |

* Volume : chaque dépassement constaté sera facturé. ** 800 plis et 10 colis de format standard pour la Collecte / 800 plis pour la Remise.
*** 2 000 plis et 25 colis de format standard pour la Collecte / 2 000 plis pour la Remise.
**** Le temps d'accès correspond au temps passé entre la voie publique et le bac courrier du client.

## Variantes « Collecte Plus », « Remise Plus » et « Remise et Collecte Simultanées Plus »

**Tarifs HT autres variantes Collectes et Remises**

| Variantes | Définitions | Tarifs HT |
|---|---|---|
| Prestation annuelle de 1 à 4 jours | Prestation annuelle de 1 à 4 jours par semaine avec des caractéristiques standard | Tarif d'une prestation annuelle de 5 jours avec une réduction de 5 % par jour non presté |
| Prestation le samedi | Prestation le samedi toute l'année en plus des jours de semaine | Tarif d'une prestation annuelle (de 1 à 5 jours) majoré de 50 % |
| Prestation saisonnière | Prestation à partir d'une semaine Semaine du lundi au vendredi | 4 % du tarif d'une prestation annuelle par semaine avec un minimum de 450,00 € pour la période |
| Prestation ponctuelle | Prestation ponctuelle sur une journée | 1 % du tarif d'une prestation annuelle par jour avec un minimum de 125,00 € |
| Prise en charge d'un dépassement de volume | · Moins de 2 000 plis et 25 colis :<br>· Plus de 2000 plis et jusqu'à 299 colis : | · 50,00 €<br>· Tarif d'une collecte ponctuelle |

## Collecte Primo

**Prise en charge de votre courrier à expédier, directement dans vos locaux, lors de la tournée du facteur.**

| Prestations | Définitions | Tarifs HT |
|---|---|---|
| Collecte Primo | Collecte annuelle de votre courrier de 1 à 6 jours par semaine réalisée pendant la tournée de distribution du facteur :<br>· Prise en charge de vos courriers simples, courriers suivis et lettres recommandées · Courrier affranchi ou non<br>· Dans la limite de 30 plis par collecte | Tarif forfaitaire annuel : 899,00 € |

## Frequenceo

**Offre forfaitisée d'affranchissement de vos courriers.**

Délai indicatif **J+2**

≤ 3 000 g

**Offre disponible** pour les envois à l'intérieur de la France métropolitaine ; de la France métropolitaine vers Monaco ; à l'intérieur des départements de l'OM1* et entre les départements de l'OM1**

Offre sous contrat

Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement

Remise contre signature
En option.

3 niveaux de garantie

- Pour optimiser vos envois de documents à destination de vos clients, Frequenceo vous propose des solutions adaptées à vos besoins.
- Offre contractuelle avec un minimum de facturation mensuelle.
- Vous imprimez des étiquettes code à barres de suivi pour vos envois en aller simple. La tarification est calculée sur la base d'un poids moyen annuel contractuel.

**L'offre inclut :**
- Un service de suivi.
- Une preuve de dépôt.
- Une remise contre signature en option.
- 3 niveaux de garanties complémentaires.

| Tranches de poids | Tarifs HT unitaires |
|---|---|
| 0-350 g | 5,60 € |
| 351-500 g | 6,00 € |
| 501-1000 g | 7,00 € |
| 1001-3000 g | 8,55 € |
| Option remise contre signature | 1,55 € |

| Option garantie complémentaire | Niveau 1 | Niveau 2 | Niveau 3 |
|---|---|---|---|
| Tarifs unitaires HT | 1,05 € | 1,85 € | 2,65 € |
| Montant indemnisé | 150,00 € | 250,00 € | 350,00 € |

* Sauf Saint-Pierre-et-Miquelon - Voir liste des territoires OM1 en p.31.
** Sauf Saint-Pierre-et-Miquelon, La Réunion, Mayotte - Voir liste des territoires OM1 en p.31.

### BON À SAVOIR

**Avec Frequenceo les éditeurs de livres imprimés disposent d'une solution pour promouvoir en toute simplicité leurs nouvelles publications auprès des leaders d'opinion.**
**Pour en savoir plus, contactez le 3634 (service gratuit + prix appel).**

## In'verso

**Service d'échanges de documents par liaisons sacoches aller-retour.**

- Offre disponible pour des échanges entre entreprises et/ou administrations.

≤ 3 000 g

**Offre disponible** pour les envois à l'intérieur de la France métropolitaine ; de la France métropolitaine vers Monaco ; à l'intérieur des départements de l'OM1* et entre les départements de l'OM1**

Offre sous contrat

Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement

Remise contre signature
En option.

| Tranches de poids | Tarifs HT unitaires |
|---|---|
| 0-1000 g | 9,20 € |
| 1000-3000 g | 11,85 € |
| Option remise contre signature | 2,50 € |

* Sauf Saint-Pierre-et-Miquelon - Voir liste des territoires OM1 en p.31.
** Sauf Saint-Pierre-et-Miquelon, La Réunion, Mayotte - Voir liste des territoires OM1 en p.31.

## Navette Aller

**Un service « tout-compris » pour les envois de documents des sites de votre réseau d'agences/points de contact vers un site destinataire centralisateur.**

- Un approvisionnement régulier de vos agences en enveloppes pré-adressées et pré-affranchies.
- Une collecte modulable en fonction de vos besoins/jours d'ouvertures, du lundi au samedi.
- Une traçabilité des envois.

| Délai indicatif | jusqu'à | Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine et à l'intérieur d'un même territoire en OM1* | Offre sous contrat | Information date de distribution et principales étapes d'acheminement |
|---|---|---|---|---|
| **J+2** | 1 kg | | | |

**Tarifs : consultez votre interlocuteur commercial**

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 en p.31.

## Navette Aller-Retour

**Une solution tout-en-un pour les envois inter-sites aller/retour de documents ou petits équipements légers.**

- Collecte et remise des contenants.
- Une traçabilité des envois.

| Délai indicatif | jusqu'à | Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine et à l'intérieur d'un même territoire en OM1* | Offre sous contrat | Information date de distribution et principales étapes d'acheminement |
|---|---|---|---|---|
| **H+ à J+2** **J+1** sur une prestation régionale | 15 kg | | | |

**Tarifs : consultez votre interlocuteur commercial**

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 en p.31.

### BON À SAVOIR

**La Navette Aller-Retour est également adaptée au transport de biens culturels non destinés à la vente (livres, périodiques, DVD…).**

## Prepareo

**Une solution locale modulaire et clé-en-main de préparation et de mise sous pli de vos courriers, catalogues ou objets publicitaires en petits volumes, dans votre établissement postal de proximité.**

| Offre disponible en France métropolitaine, (y compris Corse) et en zones OM1 et OM2 | Offre sous contrat | Jusqu'à 20 000 plis par campagne | Pas de volume minimum |
|---|---|---|---|

- Pour vous aider dans la réalisation de vos campagnes de communication (information, prospection, fidélisation, création de trafic), La Poste propose Prepareo, une solution optimisée, locale et clé-en-main de préparation et de mise sous pli de vos envois promotionnels et informatifs en petits volumes.
- Prepareo vous permet ainsi d'externaliser la préparation ou la mise sous pli de vos courriers d'information, de communication, de promotion ou de fidélisation, à destination de vos prospects, clients ou collaborateurs.
- Cette solution s'applique aux campagnes à destination locale, sous pli de 3 cm d'épaisseur maximum, en petits volumes (jusqu'à 20 000 plis).

**À chaque opération, vous choisissez les prestations dont vous avez besoin :**

- La collecte ou la réception et le stockage de vos documents ou objets promotionnels.
- La fourniture d'enveloppes blanches.
- L'adressage de vos enveloppes.
- L'impression de votre lettre d'accompagnement.
- Le pliage des documents.
- La mise sous pli de vos documents ou objets promotionnels.
- La gestion du stock d'objets ou documents restants.

**Tarifs : consultez votre interlocuteur commercial**


LOG'ISSIMO
La meilleure solution logistique pour alimenter vos réseaux de proximité.
Partout en France*, Log'issimo assure l'approvisionnement de vos points de vente, en produits marchands ou en PLV. Un flux rapide et continu jusqu'au cœur des villes qui englobe toutes les étapes de votre logistique à la demande : le stockage, la préparation de commandes, la livraison, la collecte et le retour.
Des solutions logistiques sur mesure pour gagner en temps et en efficacité.
En savoir plus au 3634 (appel non surtaxé) ou sur laposte.fr/log-issimo
Rejoignez nos communautés
*En France métropolitaine, en Guadeloupe et à la Réunion.
La Poste - SA au capital de 6 447 643 996 € - 356 000 000 RCS Paris. Siège social : 9, rue du Colonel Pierre Avia - 75015 Paris. Crédit photo : Samuel Berthelot Photography/ Getty Images – 08/2026 – BETC HAVAS
LA POSTE SOLUTIONS BUSINESS
Retour SOMMAIRE

# Livrer en température dirigée

**Découvrez nos solutions Log'issimo de logistique et livraison alimentaire, en température dirigée.**

## Les Petits Plats Portés

**Un service de portage de repas et de veille sociale par le facteur au domicile des séniors et des personnes fragiles.**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Offre disponible** en France métropolitaine en Corse et à Monaco | Offre **sous contrat** | Remise **avec signature** | Passage du facteur jusqu'à 6 jours / 7* | À partir de 5 convives **pour 6 mois minimum** |

* Du lundi au samedi, hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

### ✔ Vous êtes un opérateur public ou privé et vous êtes à la recherche d'un service de portage de repas pour les séniors et les personnes fragiles / dépendantes ?

- Le service « Les petits plats portés » favorise le bien-vieillir à domicile des séniors en leur permettant de bénéficier d'une alimentation adaptée et d'une veille sociale assurée par le facteur.
- Les repas préparés au sein de vos cuisines, livrés à domicile jusqu'à 6 jours sur 7 avec des véhicules et contenants frigorifiques certifiés ATP, par des facteurs formés à la sécurité des denrées alimentaires et au maintien de la chaîne du froid.
- Une option de prestation d'assemblage / allotissement de vos repas réalisée par nos agents en chambre à température positive.

**Tarif sur mesure.**

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.**

## Livraison de repas en nombre

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Offre disponible** en France Métropolitaine et en Corse à Monaco | Offre **sous contrat** | Remise **avec signature** | Passage du facteur jusqu'à 6 jours / 7* |

* Du lundi au samedi, hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

### ✔ Vous êtes un opérateur public ou privé et vous êtes à la recherche d'un service de livraison de repas à destination des écoles, crèches, Ehpads, hôpitaux, IME, centres de loisirs

- Le service de livraison de repas en nombre assure des tournées quotidiennes pour approvisionner les cantines de tous établissements éducatifs, de santé ou médico-sociaux.
- Notre prestation inclut la collecte et la remise régulière de vos contenants réutilisables.
- Nos livraisons sont opérées en toutes circonstances sur les créneaux adaptés aux contraintes des établissements.
- Livraison de repas en liaison froide.
- Des agents formés à la sécurité des denrées alimentaires et au respect de la chaîne du froid.
- Livraisons assurées 6j/7.
- Des véhicules et contenants frigorifiques certifiés ATP et adaptés aux volumes de repas à livrer.

**Tarif sur mesure.**

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.**

# Approvisionner vos réseaux

## Messagerie Multi-Colis B2B

**Service de logistique de bout en bout qui permet d'acheminer de la marchandise depuis votre entrepôt jusqu'à votre réseau de points de vente.**

Livraison en **J+1 / J+2*** (du multi-colis à la palette)

Offre disponible uniquement en France métropolitaine

Offre sous contrat

Remise avec signature

* En jours ouvrés

### ✔ Vous êtes une entreprise et vous devez acheminer des marchandises depuis votre entrepôt jusqu'à vos points de vente ou réseaux diffus ?

- Collecte des palettes de marchandises dans votre entrepôt afin d'approvisionner vos points de vente du multi-colis jusqu'à la palette.
- Livraison en J+1 / J+2 en France métropolitaine avec un suivi en temps réel des colis et livraison sur créneaux en option.

**Tarifs sur mesure.**

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.**

# Gérer la logistique

**Découvrez nos solutions Log'issimo d'externalisation de la logistique et du transport.**

## Logistique Externalisée

**Solution de collecte, réception, stockage, préparation de commandes et livraisons BtoB.**

Livraison en **J / J+1 / J+2***

Offre sous contrat

68 Agences en France métropolitaine

* En jours ouvrés

### ✔ Vous souhaitez externaliser votre logistique pour livrer partout en France ou approvisionner en urgence des réseaux de points de vente ?

**Notre solution s'appuie sur :**

- Une gamme complète de services logistiques répondant à vos besoins.
- Un réseau d'entrepôts nationaux et de 68 agences en proximité avec des espaces d'entreposage et de points de retrait.
- Une gestion informatisée des flux de stock et de transport (TMS / WMS).
- Un portail de commandes dédié pour des activités de logistique de produits non marchands (supports marketing-communication, promotionnels...).
- L'assurance de la préparation de vos commandes dans des délais très courts, avec un traitement sur mesure par des équipes dédiées.
- Une démarche en faveur de la préservation de l'environnement qui s'inscrit dans une politique d'entreprise de décarbonation de la flotte visant à atteindre :
  - 50 % des kilomètres parcourus en énergie bas-carbone dès 2030, en transport régional et national.
  - Une livraison décarbonée dans les 22 métropoles françaises.

**Tarif sur mesure.**

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.**




Crédit photo : Eric HUYNH

# Les activités Presse à La Poste :

## Un marché puissant !

- Chaque année, **550 millions d'exemplaires de magazines et journaux distribués par les Factrices et les Facteurs** aux abonnés à un titre de presse.
- La Poste distribue la presse **6 jours sur 7, en tout point du territoire.**
- **94 % des abonnés** se déclarent **satisfaits** ou **très satisfaits** de la distribution de la presse par La Poste.

*(Source étude Opinion Way juin 2023)*

LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

Retour SOMMAIRE

# 4. Journaux et magazines

Presse éditeur ..... 70
Publissimo ..... 71

## Presse éditeur (publication inscrite à la CPPAP)

### Presse Éditeur

4 niveaux de service
Presse urgente
**J+1* et J+2***
Presse non urgente
**J+4***
Presse économique
**J+7***

Tarifs préférentiels associés à la mission de service public de distribution de la presse

Dépôts sur les plateformes industrielles de traitement de la presse (PITP) ou les établissements du réseau mutualisé Courrier (voir spécifications techniques presse 8855)

* Délais indicatifs

- S'adresse aux éditeurs dont les publications disposent d'un certificat d'agrément délivré par la Commission paritaire des publications et agences de presse (CPPAP).
  Cette offre de Service Public, sous contrat, permet aux clients éditeurs, d'envoyer une publication dans les conditions et les délais indicatifs de distribution.

**Tarifs détaillés accessibles sur :**
https://www.laposte.fr/entreprise-collectivites/tarif-presse

### Fac-similé

Sur le même site de dépôt que celui de la publication principale.
Niveau de service :
**J+7****

Conditions de fond :
Partie rédactionnelle = 2 articles minimum
Publicité ne doit concerner que la promotion :
- de publications inscrites à la CPPAP* ;
- de produits ou service éditoriaux dérivés d'une publication inscrite à la CPPAP*, (sous conditions).

Conditions de forme :
Parution sous le titre de la publication avec le même logo.
Dans le même format que la publication.
Indication des mêmes mentions légales (date, périodicité, n° CPPAP*...).
Inclus un sommaire et une pagination.
Distinguable de la parution principale.
Poids maximum 150 g, (encarts compris).

Prospection pour un titre ou multi-titres (voir Spécifications techniques presse 8855).

Publicité en faveur d'annonceurs externes prohibée.
Quota publicitaire limité à 50 % de la superficie du document.

- Une offre pour la distribution d'une publication de presse (en version Fac-Similé), adressée et accompagnée d'une offre d'abonnement. Cette offre est adossée au contrat presse et utilisable à des fins de prospection dans le cadre de campagnes de recrutement d'abonnés. Elle est réservée aux titres inscrits à la CPPAP.

**Plus d'information auprès du service Conseil Presse de La Poste à l'adresse :**
conseil-presse.cap@laposte.fr.

* CPPAP = Commission Paritaire des Publications et Agences de Presse
** Délais indicatifs

**Tarifs détaillés accessibles sur :**
https://www.laposte.fr/entreprise-collectivites/tarif-presse

# Publissimo

## Publissimo Intégral

Délai de distribution adapté à la périodicité de la publication, avec 4 niveaux de service au choix :
**J+1, J+2, J+4 et J+7*****

Envois sans restriction réglementaire d'encarts et objets publicitaires.

Grandes et moyennes diffusions : minimum 500 exemplaires par dépôt 2 parutions minimum par an.

Dépôts sur les plates-formes industrielles de traitement de la presse (PITP) ou dans le réseau mutualisé Courrier. (voir Spécifications techniques presse 8855)

- Offre sous contrat, destinée aux publications périodiques ayant un numéro ISSN*, avec ou sans agrément CPPAP**. L'offre Publissimo relève du cadre du service universel postal et permet l'accès à un service standard d'envoi des publications. Cette offre permet aux clients éditeurs, d'envoyer une publication dans les conditions et les délais de distribution correspondant à leurs attentes, sous couvert d'une préparation et d'un routage industriel pour le Publissimo Intégral.

| PUBLISSIMO Intégral | | Urgent J+1 | | Urgent J+2 | | Non Urgent J+4 | | Économique J+7 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Tranche de poids | Préparation | Prix à l'objet | Prix au kilo | Prix à l'objet | Prix au kilo | Prix à l'objet | Prix au kilo | Prix à l'objet | Prix au kilo |
| 0-50 g | Liasse à trier dépt. | 1,3191 € | - | 1,1752 € | - | 0,8992 € | - | 0,7643 € | - |
| | Liasse à trier PIC | na**** | na**** | na**** | na**** | 0,8660 € | - | 0,7366 € | - |
| | Liasse code postal | 1,1141 € | - | 0,9927 € | - | 0,7201 € | - | 0,6010 € | - |
| | Liasse facteur | 1,0502 € | - | 0,9360 € | - | 0,6636 € | - | 0,5501 € | - |
| | Envois multiples | 1,3191 € | - | 1,1752 € | - | 0,8992 € | - | 0,7643 € | - |
| 51-250 g | Liasse à trier dépt. | 1,0228 € | 5,9274 € | 0,9113 € | 5,2817 € | 0,6815 € | 4,3583 € | 0,6134 € | 3,0160 € |
| | Liasse à trier PIC | na**** | na**** | na**** | na**** | 0,6482 € | 4,3583 € | 0,5857 € | 3,0160 € |
| | Liasse code postal | 0,8179 € | 5,9274 € | 0,7288 € | 5,2817 € | 0,5023 € | 4,3583 € | 0,4503 € | 3,0160 € |
| | Liasse facteur | 0,7538 € | 5,9274 € | 0,6718 € | 5,2817 € | 0,4456 € | 4,3583 € | 0,3992 € | 3,0160 € |
| | Envois multiples | 1,0228 € | 5,9274 € | 0,9113 € | 5,2817 € | 0,6815 € | 4,3583 € | 0,6134 € | 3,0160 € |
| 251-2000 g | Liasse à trier dépt. | 2,1703 € | 1,3371 € | 1,9335 € | 1,1913 € | 1,5021 € | 1,0764 € | 1,2095 € | 0,6321 € |
| | Liasse à trier PIC | na**** | na**** | na**** | na**** | 1,4687 € | 1,0764 € | 1,1816 € | 0,6321 € |
| | Liasse code postal | 1,9652 € | 1,3371 € | 1,7512 € | 1,1913 € | 1,3225 € | 1,0764 € | 1,0465 € | 0,6321 € |
| | Liasse facteur | 1,9014 € | 1,3371 € | 1,6943 € | 1,1913 € | 1,2661 € | 1,0764 € | 0,9953 € | 0,6321 € |
| | Envois multiples | 2,1703 € | 1,3371 € | 1,9335 € | 1,1913 € | 1,5021 € | 1,0764 € | 1,2095 € | 0,6321 € |
| | Liasse à trier dépt. | 2,1703 € | 1,3371 € | 1,9335 € | 1,1913 € | 1,5021 € | 1,0764 € | 1,2095 € | 0,6321 € |
| | Liasse à trier PIC | na**** | na**** | na**** | na**** | na**** | na**** | na**** | na**** |
| | Liasse code postal | 1,9652 € | 1,3371 € | 1,7512 € | 1,1913 € | 1,3225 € | 1,0764 € | 1,0465 € | 0,6321 € |
| | Liasse facteur | 1,9014 € | 1,3371 € | 1,6943 € | 1,1913 € | 1,2661 € | 1,0764 € | 0,9953 € | 0,6321 € |
| | Envois multiples | 2,1703 € | 1,3371 € | 1,9335 € | 1,1913 € | 1,5021 € | 1,0764 € | 1,2095 € | 0,6321 € |

Tarifs non soumis à la TVA

### Compléments de tarif pour un acheminement par voie aérienne

| Complément de tarif | PRIORITAIRE | ÉCONOMIQUE |
|---|---|---|
| Pour les envois déposés en France métropolitaine et pour les destinations suivantes | Par tranche de 10 g | Par tranche de 10 g |
| ZONE OUTRE MER 1 (Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy) | 0,05 € | 0,02 € |
| ZONE OUTRE MER 2 (Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna****, Terres australes et antarctiques françaises, Clipperton) | 0,11 € | 0,05 € |

Tarifs non soumis à la TVA
* ISSN = International standard serial number (Numéro international unique d'identification des publications en série attribué en France par la Bibliothèque Nationale de France). ** CPPAP = Commission Paritaire des Publications et Agences de Presse. *** Délais indicatifs. **** Non applicable.

### Coefficients de modulation des tarifs (en %)

| Options | Presse Urgente J/J+1 | Presse Urgente J+2* | Presse Non Urgente | Presse à tarif économique |
|---|---|---|---|---|
| Dépot STP | 99 | na**** | 99 | 99 |

* La remise de 1 % est incluse dans le tarif du service J+2, accessible uniquement aux dépôts effectués sur les plates-formes industrielles de traitement de la presse du réseau STP.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites

# Publissimo Esprit Libre

Délai de distribution adapté à la périodicité de la publication, avec 3 niveaux de service au choix :
**J+1, J+4 et J+7*****

Envois sans restriction réglementaire d'encarts et objets publicitaires.

Petites diffusions : maximum 2000 exemplaires par dépôt

Dépôts sur les établissements du réseau mutualisé Courrier (voir Spécifications techniques presse 8855).

- Offre sous contrat, destinée aux publications périodiques ayant un numéro ISSN*, avec ou sans agrément CPPAP**.
  L'offre Publissimo relève du cadre du service universel postal et permet l'accès à un service standard d'envoi des publications.
  Cette offre permet aux clients éditeurs, d'envoyer une publication dans les conditions et les délais de distribution correspondant à leurs attentes avec des modalités de dépôts simplifiées et sans routage.

| PUBLISSIMO Esprit Libre | | Urgent J+1 | | Non urgent J+4 | | Économique J+7 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Tranche de poids | Préparation | Prix à l'objet | Prix au kilo | Prix à l'objet | Prix au kilo | Prix à l'objet | Prix au kilo |
| 0-50 g | À trier | 1,3429 € | - | 0,9211 € | - | 0,8263 € | - |
| 51-250 g | À trier | 1,0501 € | 5,8537 € | 0,7052 € | 4,3247 € | 0,6754 € | 3,0197 € |
| 251-2000 g | À trier | 2,2026 € | 1,2443 € | 1,5346 € | 1,0065 € | 1,2692 € | 0,6454 € |

Tarifs non soumis à la TVA

## Compléments de tarif pour un acheminement par voie aérienne

| Complément de tarif | PRIORITAIRE | ÉCONOMIQUE |
|---|---|---|
| Pour les envois déposés en France métropolitaine et pour les destinations suivantes | Par tranche de 10 g | Par tranche de 10 g |
| ZONE OUTRE MER 1 (Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy) | 0,05 € | 0,02 € |
| ZONE OUTRE MER 2 (Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, Terres australes et antarctiques françaises, Clipperton) | 0,11 € | 0,05 € |

Tarifs non soumis à la TVA

* ISSN = International standard serial number (Numéro international unique d'identification des publications en série attribué en France par la Bibliothèque Nationale de France).
** CPPAP = Commission Paritaire des Publications et Agences de Presse.
*** Délais indicatifs

**Tarifs détaillés accessibles sur :**
**https://www.laposte.fr/entreprise-collectivites/tarif-presse**

## Coefficients de modulation des tarifs (en %)

| Options | Presse Urgente J/J+1 | Non Urgent J+4 | Économique J+7 |
|---|---|---|---|
| Dépot local | 85 | 85 | 85 |

# NOTES




Retour SOMMAIRE

# Communiquer

**Des solutions et des services pour concevoir, gérer, piloter vos campagnes de communication et connaître vos clients et territoires.**

## 1. Communiquer en France


Cibler, communiquer, activer en France ..... 76
Compléments de tarifs ..... 90
Traiter, enrichir et faire héberger vos bases de données ..... 95
Connaître vos clients et votre territoire ..... 100
Générer du trafic ou du lead ..... 102
Conseiller et accompagner ..... 104


## 2. Communiquer à l'international


Cibler, communiquer, activer à l'international ..... 107

# 1. Communiquer en France

## Cibler, communiquer, activer en France

Parce que la majorité des projets se décident au domicile, La Poste Solutions Business crée **INH-Inside Home**, la marque qui rassemble toutes nos solutions marketing impactantes au sein des foyers.
Captez l'attention de vos clients ou prospects avec nos solutions de ciblage, d'envois de courrier, de solutions hybrides papier digitales, échantillons ou catalogues.
Inspirez vos clients avec des mixs inédits.

## Courrier publicitaire adressé

**PLUS EFFICACE ET PLUS OMNICANALE, LA NOUVELLE GÉNÉRATION DU MÉDIA COURRIER DESTINEO PREMIUM COMPLÈTE LA GAMME DESTINEO ACTUELLE.**

**Conditions générales d'accès aux tarifs Destineo et Destineo Premium.**
Les offres Destineo sont accessibles pour tous les envois de courriers publicitaires adressés respectant :
- Les règles de présentation des plis.
- Les seuils d'accès.
- Les règles sur le contenu du message envoyé.

Pour plus de détails, se référer aux conditions spécifiques de vente et aux brochures correspondantes.

### Destineo Découverte

**Solution d'envoi permettant de découvrir le média Courrier.**

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Offre sous contrat | À partir de |
|---|---|---|---|---|
| J+7 | ≤ 100 g | pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2, d'Andorre et de Monaco | valable pour les premières campagnes en courrier adressé pendant neuf mois à partir du premier dépôt et sous réserve du respect des conditions d'éligibilité | 100 plis par campagne |

| Tranches de poids | Tarifs HT unitaires |
|---|---|
| ≤ 35 g | 0,52 € |
| 36-50 g | 0,63 € |
| 51-100 g | 0,92 € |

### BON À SAVOIR

**8**

**Nombre moyen de points de contacts utilisés par les Français lors d'un projet d'achat.**
(Source : Observatoire des parcours d'achats à domicile - BVA Xsight 2024)

# Destineo Esprit Libre

**Solution d'envoi de courriers publicitaires adressés.**

| Délai indicatif | ≤ 350 g | Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2, d'Andorre et de Monaco | Offre sous contrat | Différents seuils d'accès en bas de page |
|---|---|---|---|---|
| J+7 | | | | |

| Tarifs nets unitaires Tranche de poids | Format Mécanisable | |
|---|---|---|
| | Seuil 1 | Seuil 2 |
| ≤ 35 g | 0,60 € | 0,57 € |

| Tarifs nets unitaires Tranche de poids | Format Standard Distri | |
|---|---|---|
| | Seuil 1 | Seuil 2 |
| ≤ 35 g | 0,67 € | 0,65 € |
| 36-50 g | 0,77 € | 0,76 € |
| 51-75 g | 0,94 € | 0,93 € |
| 76-100 g | 1,11 € | 1,08 € |
| 101-150 g | 1,29 € | 1,23 € |
| 151-200 g | 1,63 € | 1,39 € |
| 201-250 g | 1,95 € | 1,51 € |
| 251-300 g | 2,10 € | 1,74 € |
| 301-350 g | 2,14 € | 1,91 € |

| Tarifs nets unitaires Tranche de poids | Format Libre | |
|---|---|---|
| | Seuil 1 | Seuil 2 |
| ≤ 50 g | 1,27 € | 0,91 € |
| 51-100 g | 1,45 € | 1,13 € |
| 101-250 g | 2,07 € | 1,79 € |
| 251-350 g | 2,27 € | 2,15 € |

## ENVELOPPES PRÉ-AFFRANCHIES

**Accédez simplement à Destineo Esprit Libre en utilisant des enveloppes pré-affranchies.**

| Enveloppes pré-affranchies | Tarifs nets unitaires | |
|---|---|---|
| | Seuil 1 | Seuil 2 |
| Format DL Standard Distri ≤ 35 g (115 x 225 mm) | 0,75 € | 0,73 € |
| Format C5 Standard Distri ≤ 50 g (162 x 229 mm) | 0,89 € | 0,88 € |

## ID TIMBRE (Disponible en France métropolitaine)

**Augmentez l'impact de vos courriers publicitaires en apposant un timbre personnalisé.**

| Quantités (Planches de 30 timbres) | Tarifs HT de personnalisation* |
|---|---|
| de 1 à 99 planches | www.laposte.fr |
| 100 à 199 planches | 12,03 € |
| 200 à 299 planches | 11,49 € |
| 300 à 499 planches | 10,94 € |
| 500 à 999 planches | 10,38 € |
| 1 000 à 2 999 planches | 9,63 € |
| 3 000 à 4 999 planches | 9,08 € |
| à partir de 5 000 planches | sur devis |

* Tarif pour la personnalisation d'une planche de 30 timbres. Le tarif de l'affranchissement est en sus : tarif Destineo Esprit Libre au format Standard Distri 50 g Seuil 1 ou Seuil 2. Cette offre est également accessible à partir d'une planche de 30 timbres et jusqu'à 99 planches sur : https://www.laposte.fr/professionnel/idtimbre.

## ANNEXE TECHNIQUE

| Seuils d'accès par expédition en nombre de plis | Diffusion locale** à partir de | Diffusion nationale à partir de |
|---|---|---|
| Seuil 1 | 100 | 400 |
| Seuil 2 | 800 | 2 000 |

** Diffusion sur le département de dépôt et les départements limitrophes.

## Destineo Esprit Libre Catalogue

**Solution d'envoi de mailings adressés.**

| Délai indicatif | 351 à 3 000 g | Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2, d'Andorre et de Monaco | Offre sous contrat | Différents seuils d'accès (voir ci-dessous). |
|---|---|---|---|---|
| J+7 | | | | |

| Tarifs nets unitaires Tranches de poids | Format Catalogue | |
|---|---|---|
| | Seuil 1 | Seuil 2 |
| 351-500 g | 2,31 € | 2,27 € |
| 501-750 g | 2,82 € | 2,80 € |
| 751-1 000 g | 3,90 € | 3,86 € |
| 1 001-1 500 g | 4,48 € | 4,42 € |
| 1 501-2 000 g | 4,95 € | 4,89 € |
| 2 001-3 000 g | 5,85 € | 5,75 € |

### ANNEXE TECHNIQUE

| Seuils d'accès par expédition en nombre de plis | Diffusion locale* à partir de | Diffusion nationale à partir de |
|---|---|---|
| Seuil 1 | 100 | 400 |
| Seuil 2 | 800 | 2000 |

* Diffusion sur le département de dépôt et les départements limitrophes.

**Pour connaître les solutions qui répondent le mieux à votre besoin, veuillez-vous rapprocher de votre interlocuteur commercial.**

## Destineo Premium

**Plus Efficace et plus omnicanale, la nouvelle génération du média courrier Destineo Premium complète la gamme.**

- **Exprimez votre créativité** avec des formats attractifs et généreux.
- **Enrichissez** votre message grâce à un QR code permettant à votre client de **vous contacter**, accéder à votre site web, visionner une vidéo.
- **Captez l'attention** de votre destinataire préalablement à l'arrivée de votre message **en boîte aux lettres** grâce à la notification SMS et/ou e-mail.
- **Pilotez** vos campagnes de courriers publicitaires et **synchronisez**-les avec vos **communications digitales.**
- **Préservez** votre partrimoine client et votre chiffre d'affaires grâce au retour **rapide des motifs de non distribution** de vos courriers.
- **Confiez-nous** le traitement de **vos plis non distribuables**. Avec le service ALLIAGE OPTIMAL en option, nous les **recyclons** dans nos établissements de proximité, en circuit court ou nous vous les **retournons** à l'adresse de votre choix **pour un nouvel usage.**

## Destineo Premium Intégral Rapide

**Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires pour une distribution rapide intégrant la smart data et les services associés.**

- **Les niveaux de séparation sont détaillés dans le tableau p.84.**
- **Découvrez les services associés en p.84 et pour Alliage Optimal p.97.**

| Délai indicatif | ≤ 3 000 g | Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, et de Monaco | Offre sous contrat | À partir de 1 000 plis par dépôt | Smart Data et Services associés |
|---|---|---|---|---|---|
| J+4 | | | | | |

| | Tarifs HT unitaires | | | |
|---|---|---|---|---|
| Petit format | Niveaux de séparation Kubs | | | |
| | 1 | 2 | 3 | - |
| 0-50 g | 0,468 € | 0,471 € | 0,511 € | - |

| Grand format | Niveaux de séparation Kubs | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 0-50 g | 0,500 € | 0,514 € | 0,535 € | 0,566 € |
| 51-350 g | 0,293 € + 5,821 € / kg | 0,308 € + 5,821 € / kg | 0,338 € + 5,821 € / kg | 0,362 € + 5,897 € / kg |
| 351-750 g | 0,295 € + 5,843 € / kg | 0,311 € + 5,843 € / kg | 0,341 € + 5,843 € / kg | 0,360 € + 5,843 € / kg |

| Autre format | Niveaux de séparation Kubs | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 0-50 g | 0,500 € | 0,514 € | 0,535 € | 0,566 € |
| 51-350 g | 0,293 € + 5,821 € / kg | 0,308 € + 5,821 € / kg | 0,338 € + 5,821 € / kg | 0,362 € + 5,897 € / kg |
| 351-750 g | 0,295 € + 5,843 € / kg | 0,311 € + 5,843 € / kg | 0,341 € + 5,843 € / kg | 0,360 € + 5,843 € / kg |
| 751-3000 g | 0,295 € + 5,843 € / kg | 0,311 € + 5,843 € / kg | 0,341 € + 5,843 € / kg | 0,360 € + 5,843 € / kg |

# Destineo Premium Intégral Précision

**Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires précise sur un créneau de deux jours, intégrant la smart data et les services associés.**

- **Les niveaux de séparation sont détaillés dans le tableau p.84.**
- **Découvrez les services associés en p.84 et pour Alliage Optimal p.97.**

| Délai indicatif | ≤ 3 000 g | Offre disponible en France métropolitaine et Monaco | Offre sous contrat | À partir de 1 000 plis par dépôt | Smart Data et Services associés |
|---|---|---|---|---|---|
| J+6/7 | | | | | |

| Petit format | Tarifs HT unitaires | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Niveaux de séparation Kubs | | | |
| | 1 | 2 | 3 | - |
| 0-50 g | 0,416 € | 0,418 € | 0,426 € | - |

| Grand format | Niveaux de séparation Kubs | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 0-50 g | 0,442 € | 0,456 € | 0,475 € | 0,518 € |
| 51-350 g | 0,377 € + 1,825 € / kg | 0,390 € + 1,825 € / kg | 0,422 € + 1,825 € / kg | 0,420 € + 2,916 € / kg |
| 351-750 g | 0,346 € + 2,311 € / kg | 0,375 € + 2,311 € / kg | 0,639 € + 2,311 € / kg | 1,085 € + 2,311 € / kg |

| Autre format | Niveaux de séparation Kubs | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 0-50 g | 0,442 € | 0,456 € | 0,475 € | 0,518 € |
| 51-350 g | 0,377 € + 1,825 € / kg | 0,390 € + 1,825 € / kg | 0,422 € + 1,825 € / kg | 0,420 € + 2,916 € / kg |
| 351-750 g | 0,346 € + 2,311 € / kg | 0,375 € + 2,311 € / kg | 0,639 € + 2,311 € / kg | 1,085 € + 2,311 € / kg |
| 751-3000 g | 1,275 € + 1,145 € / kg | 1,341 € + 1,145 € / kg | 1,752 € + 1,145 € / kg | 2,750 € + 1,145 € / kg |

## BON À SAVOIR

**Estimez le budget de votre campagne Destineo Premium grâce à notre simulateur en ligne**
**https://simulateur-destineo-premium.laposte.fr**

## Destineo Premium Intégral Classique

**Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires intégrant la smart data et les services associés.**

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Offre sous contrat | À partir de | Smart Data et Services associés |
|---|---|---|---|---|---|
| J+7 | ≤ 3 000 g | pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2, d'Andorre et de Monaco | | 1 000 plis par dépôt | |

- **Les niveaux de séparation sont détaillés dans le tableau p.84.**
- **Découvrez les services associés en p.84 et pour Alliage Optimal p.97.**

| Petit format | Tarifs HT unitaires | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Niveaux de séparation Kubs | | | |
| | 1 | 2 | 3 | - |
| 0-50 g | 0,359 € | 0,361 € | 0,406 € | - |

| Grand format | Niveaux de séparation Kubs | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 0-50 g | 0,394 € | 0,406 € | 0,422 € | 0,518 € |
| 51-350 g | 0,332 € + 1,735 € / kg | 0,343 € + 1,735 € / kg | 0,367 € + 1,735 € / kg | 0,422 € + 2,916 € / kg |
| 351-750 g | 0,310 € + 2,079 € / kg | 0,337 € + 2,079 € / kg | 0,574 € + 2,079 € / kg | 0,978 € + 2,079 € / kg |

| Autre format | Niveaux de séparation Kubs | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 0-50 g | 0,394 € | 0,406 € | 0,422 € | 0,518 € |
| 51-350 g | 0,332 € + 1,735 € / kg | 0,343 € + 1,735 € / kg | 0,367 € + 1,735 € / kg | 0,422 € + 2,916 € / kg |
| 351-750 g | 0,310 € + 2,079 € / kg | 0,337 € + 2,079 € / kg | 0,574 € + 2,079 € / kg | 0,978 € + 2,079 € / kg |
| 751-3000 g | 1,151 € + 1,029 € / kg | 1,208 € + 1,029 € / kg | 1,577 € + 1,029 € / kg | 2,477€ + 1,029 € / kg |

## Destineo Premium Bak Ké7

**Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires intégrant la smart data et conteneurisé en Bak ou Ké7**

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Offre sous contrat | À partir de | Smart Data et Services associés |
|---|---|---|---|---|---|
| J+7 | ≤ 3 000 g | pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2, d'Andorre et de Monaco | | 1 000 plis par dépôt | |

- **Découvrez les services associés en p.84 et pour Alliage Optimal p.97.**

| | Tarifs HT unitaires | |
|---|---|---|
| | Niveaux de séparation Bak / Ké7 | |
| Formats/Poids | Département (DPT) | Toute France |
| Petit format ≤ à 50 g | 0,428 € | 0,440 € |
| Grand format ≤ à 50 g | 0,507 € | 0,566 € |
| Grand format 51 - 350 g | 0,408 € + 3,322 € / kg | 0,492 € + 3,443 € / kg |

# Destineo Premium Simply

**Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires intégrant la smart data et les services associés.**

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Offre sous contrat | À partir de | Smart Data et Services associés |
|---|---|---|---|---|---|
| J+7 | ≤ 2 000 g | pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2, d'Andorre et de Monaco | | 1 000 plis par dépôt | |

- **Les niveaux de séparation sont détaillés dans le tableau p.84.**
- **Découvrez les services associés en p.84 et pour Alliage Optimal p.97.**

| Petit format | Tarifs NET unitaires | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Niveaux de séparation Kubs | | | |
| | 1 | 2 | 3 | - |
| 0-50 g | 0,382 € | 0,386 € | 0,430 € | - |

| Grand format | Niveaux de séparation Kubs | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 0-50 g | 0,416 € | 0,425 € | 0,444 € | 0,544 € |
| 51-350 g | 0,356 € + 1,777 € / kg | 0,366 € + 1,777 € / kg | 0,390 € + 1,777 € / kg | 0,446 € + 2,981 € / kg |
| 351-750 g | 0,335 € + 2,182 € / kg | 0,361 € + 2,182 € / kg | 0,616 € + 2,182 € / kg | 1,047 € + 2,182 € / kg |

| Autre format | Niveaux de séparation Kubs | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 0-50 g | 0,416 € | 0,425 € | 0,444 € | 0,544 € |
| 51-350 g | 0,356 € + 1,777 € / kg | 0,366 € + 1,777 € / kg | 0,390 € + 1,777 € / kg | 0,446 € + 2,981 € / kg |
| 351-750 g | 0,335 € + 2,182 € / kg | 0,361 € + 2,182 € / kg | 0,616 € + 2,182 € / kg | 1,047 € + 2,182 € / kg |
| 751-2000 g | 1,230 € + 1,091 € / kg | 1,291 € + 1,091 € / kg | 1,687 € + 1,091 € / kg | 2,653 € + 1,091 € / kg |

# Destineo Premium Utilité Publique

**Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires réservée aux associations et fondations reconnues d'utilité publique intégrant la Smart Data et les services associés.**

| Délai indicatif | ≤ 2 000 g | Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2, d'Andorre et de Monaco | Offre sous contrat | À partir de 1 000 plis par dépôt | Smart Data et Services associés |
|---|---|---|---|---|---|
| J+7 | POIDS | | | | |

- Offre soumise à condition, réservée aux associations et fondations reconnues d'Utilité Publique.
- **Les niveaux de séparation sont détaillés dans le tableau p.84.**
- **Découvrez les services associés en p.84 et pour Alliage Optimal p.97.**

| | Tarifs NET unitaires | | | |
|---|---|---|---|---|
| Petit format | Niveaux de séparation Kubs | | | |
| | 1 | 2 | 3 | - |
| 0-50 g | 0,355 € | 0,357 € | 0,401 € | - |

| Grand format | Niveaux de séparation Kubs | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 0-50 g | 0,386 € | 0,398 € | 0,417 € | 0,510 € |
| 51-350 g | 0,327 € + 1,714 € / kg | 0,340 € + 1,714 € / kg | 0,363 € + 1,714 € / kg | 0,414 € + 2,884 € / kg |
| 351-750 g | 0,314 € + 2,106 € / kg | 0,341 € + 2,106 € / kg | 0,577 € + 2,106 € / kg | 0,989 € + 2,106 € / kg |

| Autre format | Niveaux de séparation Kubs | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 0-50 g | 0,386 € | 0,398 € | 0,417 € | 0,510 € |
| 51-350 g | 0,327 € + 1,714 € / kg | 0,340 € + 1,714 € / kg | 0,363 € + 1,714 € / kg | 0,414 € + 2,884 € / kg |
| 351-750 g | 0,314 € + 2,106 € / kg | 0,341 € + 2,106 € / kg | 0,577 € + 2,106 € / kg | 0,989 € + 2,106 € / kg |
| 751-2000 g | 1,161 € + 1,048 € / kg | 1,222 € + 1,048 € / kg | 1,594 € + 1,048 € / kg | 2,508 € + 1,048 € / kg |

## BON À SAVOIR

**Retrouvez l'ensemble de la documentation technique liée aux offres industrielles, en nombre et en égrené, sur un seul site : www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr**
**Vous pouvez télécharger les spécifications et vous abonner à des thématiques pour être informés systématiquement des nouvelles publications.**

INH – Inside Home

# INH, l'acronyme d'une campagne marketing qui vise juste.

**INH – Inside Home,** de La Poste Solutions Business, est la solution omnicanale de ciblage et d'activation print et digital, pour des campagnes marketing performantes. Grâce à nos bases exhaustives et conformes au RGPD, vous bénéficiez de plus de 42 millions d'individus qualifiés sur plus de 150 critères de sélection : intention d'achat, géolocalisation, sociodémographie, intérêts…
Vous captez ainsi vos prospects au meilleur moment à leur domicile, là où se prennent 86 %[1] des décisions d'achat.

En savoir plus au 3634[2] ou sur www.laposte.fr/inh.

(1) Source : étude Iligo, juin 2021.
(2) Service gratuit + prix de l'appel.
La Poste – SA au capital de 6 447 643 996 € – 356 000 000 RCS Paris.
Siège social : 9, rue du Colonel-Pierre-Avia – 75015 Paris.
Crédit photo : Getty Images – 08/2026 – BETC – HAVAS Paris

LA POSTE SOLUTIONS BUSINESS

Retour SOMMAIRE

## Services Intégrés Destineo Premium

| Services Intégrés | |
|---|---|
| Suivi Natif<br>Suivi au pli de l'entrée à la sortie du réseau La Poste | Courrier augmenté<br>Associer du contenu digital avec 1 page scannable et 3 appels à action |
| Remise Smart Data<br>Remise de 1 % sur le montant de vos affranchissements* | |

* La remise est assujettie à TVA au taux en vigueur si elle est associée à une offre assujettie à TVA. Remise 1 % si conditions offre remplies hors options et compléments.

## Services Optionnels Destineo Premium

| Notifications standardisées<br>Envoi d'un e-mail et/ou d'un sms au destinataire préalable à la réception de son pli | |
|---|---|
| Notification du destinataire par e-mail* | 0,004 € |
| Notification du destinataire par SMS* | 0,040 € |

* Le tarif de la notification est assujetti à TVA au taux en vigueur s'il est associé à une offre assujettie à TVA.

# Niveaux de séparation

## Offres Destineo Premium

| Niveaux de séparation | Bak ké7 | Kubs | |
|---|---|---|---|
| | Destineo Premium Bak ké7 | Destineo Premium Intégral Classique, Rapide et Précision, Destineo Kdo+ et Destineo Utilité Publique | Destineo Premium Simply |
| **Petit Format / Format S ( en KDO+)** | | | |
| Niveau 1 | - | Plan de tri (PTR) | Département |
| Niveau 2 | Département | HUB PTR | HUB Département |
| Niveau 3 | Toute France | Toute France | Toute France |
| **Grand Format et Autre Format* / Formats M, L et XL ( en KDO+ )** | | | |
| Niveau 1 | - | PIC PDC | Département Code Postal |
| Niveau 2 | Département | HUB PDC | HUB Code Postal |
| Niveau 3 | Toute France | HUB PIC | HUB Département |
| Niveau 4 | - | Toute France | Toute France |

* Format non disponible en Destineo Premium Bak ké7.

## Destineo Intégral Distribution Classique

**Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.**

| Délai indicatif | ≤ 350 g | Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2, d'Andorre et de Monaco | Offre sous contrat | À partir de 1 000 plis par campagne |
|---|---|---|---|---|
| J+7 | | | | |

- **Pour des plis > 350g, voir l'offre Destineo Premium Intégral Classique p.80**
- **Pour les niveaux de séparation, voir annexe technique p.89.**
- **Voir les options et avantages en p.89.**

| Formats/Poids | Tarifs HT unitaires | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Niveau de séparation Kubs | | | | Niveau de séparation Bak ké7 | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 |
| Mécanisable ≤ 35 g | 0,360 € | 0,362 € | 0,407 € | - | 0,429 € | 0,429 € | 0,441 € |
| Standard Distri ≤ 35 g | 0,395 € | 0,407 € | 0,423 € | 0,519 € | 0,486 € | 0,508 € | 0,567 € |
| Standard Distri 36-350 g | 0,333 € + 1,735 € / kg | 0,344 € + 1,735 € / kg | 0,368 € + 1,735 € / kg | 0,423 € + 2,916 € / kg | 0,382 € + 3,322 € / kg | 0,409 € + 3,322 € / kg | 0,493 € + 3,443 € / kg |

## Destineo Intégral Catalogue

**Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.**

- **Les niveaux de séparation sont détaillés dans le tableau p.89.**

| Délai indicatif | Poids | | | |
|---|---|---|---|---|
| J+7 | 351 à 3 000 g | Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2, d'Andorre et de Monaco | Offre sous contrat | À partir de 1 000 plis par campagne |

**Cette offre n'est plus commercialisée depuis le 1er juillet 2026. Elle est remplacée par l'offre Destineo Premium Intégral Classique p.78**
**Pour les clients actuels, les dépôt sont admis dans le réseau jusqu'au 30 juin 2027.**

| Formats/Poids | Tarifs HT unitaires | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Niveaux de séparation Kubs | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Catalogue 351-750 g | 0,311 € + 2,079 €/kg | 0,338 € + 2,079 €/kg | 0,575 € + 2,079 €/kg | 0,979 € + 2,079 €/kg |
| Catalogue 751-3 000 g | 1,152 € + 1,029 €/kg | 1,209 € + 1,029 €/kg | 1,578 € + 1,029 €/kg | 2,478 € + 1,029 €/kg |

## Destineo Utilité Publique

**Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.**

| Délai indicatif | Poids | | | |
|---|---|---|---|---|
| J+7 | ≤ 350 g | Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2, d'Andorre et de Monaco | Offre sous contrat | À partir de 1 000 plis par campagne |

- Offre soumise à condition, réservée aux associations et fondations reconnues d'Utilité Publique.
- **Pour les niveaux de séparation, voir annexe technique p.84.**
- **Voir les options et avantages en p.95.**

| Formats/Poids | Tarifs nets unitaires | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Niveau de séparation Kubs | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Mécanisable ≤ 35 g | 0,356 € | 0,358 € | 0,402 € | - |
| Standard Distri ≤ 35 g | 0,387 € | 0,399 € | 0,418 € | 0,511 € |
| Standard Distri 36-350 g | 0,328 € + 1,714 € / kg | 0,341 € + 1,714 € / kg | 0,364 € + 1,714 € / kg | 0,415 € + 2,884 € / kg |

## BON À SAVOIR

**Retrouvez l'ensemble de la documentation technique liée aux offres industrielles, en nombre et en égrené, sur un seul site : www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr**
**Vous pouvez télécharger les spécifications et vous abonner à des thématiques pour être informés systématiquement des nouvelles publications.**

## Destineo Simply

**Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.**

| Délai indicatif | Poids | | | |
|---|---|---|---|---|
| J+7 | ≤ 350 g | Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2, d'Andorre et de Monaco | Offre sous contrat | À partir de 1 000 plis par campagne |

- **Pour les niveaux de séparation, voir annexe technique p.89.**
- **Voir les options et avantages en p.89.**

| Formats/Poids | Tarifs NET unitaires | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Niveau de séparation Kubs | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Mécanisable ≤ 35 g | 0,383 € | 0,387 € | 0,431 € | - |
| Standard Distri ≤ 35 g | 0,417 € | 0,426 € | 0,445 € | 0,545 € |
| Standard Distri 36-350 g | 0,357 € + 1,777 € / kg | 0,367 € + 1,777 € / kg | 0,391 € + 1,777 € / kg | 0,447 € + 2,981 € / kg |

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites

## Destineo Pluriel

**Solution simplifiée d'envoi de courriers publicitaires par l'intermédiaire d'un prestataire.**

- **Complément d'affranchissement Outre-mer 1 et Outre-mer 2 : p.90.**

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Offre sous contrat | À partir de 1 000 plis par campagne |
|---|---|---|---|---|
| J+7 | ≤ 350 g | pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2, d'Andorre et de Monaco | | |

| | Tarifs nets unitaires |
|---|---|
| | Kubs |
| Formats/Poids | Hub Liasses PIC |
| Mécanisable ≤ 35 g | 0,379 € |
| Standard Distri ≤ 35 g | 0,426 € |
| Standard Distri 36-350 g | 0,371 € + 1,743 € / kg |

# Courriers publicitaires adressés avec échantillons

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'ACCÈS AUX TARIFS DESTINEO KDO, DESTINEO KDO PLUS ET DESTINEO PREMIUM Kdo+.

Les offres Destineo KDO, Destineo KDO Plus et Destineo Premium Kdo + sont accessibles pour tous les envois de courriers publicitaires adressés contenant un (ou des) échantillon(s) ou objet(s) publicitaire(s) gratuit(s) respectant :

· Les règles de présentation des envois.

· Les seuils d'accès.

· Les règles sur le contenu du message envoyé.

Pour plus de détails, se référer aux conditions spécifiques de vente et aux brochures correspondantes.

Les tarifs sont notamment fonction du format des envois déposés :

**Format S :** traitement en machine des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 35 g et d'une épaisseur inférieure ou égale à 5 mm.

**Format M :** traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 350 g et d'une épaisseur de 6 à 20 mm inclus.

**Format L :** traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 750 g et d'une épaisseur de 21 à 30 mm inclus.

**Format XL :** traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 3 000 g et d'une épaisseur de 31 à 200 mm inclus.

## Destineo Premium Kdo +

**Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires contenants des échantillons ou des objets publicitaires gratuits intégrant la smart data et les services associés.**

- **Différents niveaux de séparation (voir annexe p.84)**
- **Options et avantages en p.89.**
- **Complément d'affranchissement Outre-mer 1 et Outre-mer 2 : p.90.**

| Délai indicatif | Poids | Offre disponible | Offre sous contrat | À partir de 1000 plis par campagne | Smart Data et services associés |
|---|---|---|---|---|---|
| J+7 | ≤ 3 000 g | pour les envois à destination de la France métropolitaine et en zones OM1 et OM2, Andorre et Monaco | | | |

| Tarifs HT unitaires | | Kubs | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Niveaux de séparation | | | |
| Format | Tranches de poids | 1 | 2 | 3 | 4 |
| S ≤ 5 mm | 0-50 g | 0,359 € | 0,361 € | 0,406 € | - |
| M 6-20 mm | 0-50 g | 0,394 € | 0,406 € | 0,422 € | 0,518 € |
| | 51-350 g | 0,332 € + 1,735 € / kg | 0,343 € + 1,735 € / kg | 0,367 € + 1,735 € / kg | 0,422 € + 2,916 € / kg |
| L 21-30 mm | 0-50 g | 0,504 € | 0,515 € | 0,538 € | 0,605 € |
| | 51-350 g | 0,437 € + 1,933 € / kg | 0,448 € + 1,933 € / kg | 0,476 € + 1,933 € / kg | 0,504 € + 3,035 € / kg |
| | 351-750 g | 0,349 € + 2,236 € / kg | 0,376 € + 2,236 € / kg | 0,633 € + 2,236 € / kg | 1,067 € + 2,236 € / kg |
| XL 31-200 mm | 0-50 g | 0,705 € | 0,716 € | 0,739 € | 0,805 € |
| | 51-350 g | 0,771 € + € 1,933 € / kg | 0,784 € + € 1,933 € / kg | 0,811 € + € 1,933 € / kg | 0,838 € + 3,035 € / kg |
| | 351-750 g | 0,869 € + 2,236 € / kg | 0,898 € + 2,236 € / kg | 1,155 € + 2,236 € / kg | 1,588 € + 2,236 € / kg |
| | 751-3000 g | 2,242 € + 1,112 € / kg | 2,305 € + 1,112 € / kg | 2,703 € + 1,112 € / kg | 3,674 € + 1,112 € / kg |

# Destineo KDO

**Solution d'envoi de courriers publicitaires contenant des échantillons ou des objets publicitaires gratuits.**

- **Voir les options et avantages p.89.**
- **Complément d'affranchissement Outre-mer 1 et Outre-mer 2 : p.90.**

| Délai indicatif | ≤ 3 000 g | Offre disponible en France métropolitaine et en zones OM1 et OM2 | Offre sous contrat | À partir de 100 plis par campagne |
|---|---|---|---|---|
| J+7 | | | | |

| | Tarifs HT unitaires | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Format | | | |
| Poids | S ≤ 5 mm | 6 mm ≤ M ≤ 20 mm | 21 mm ≤ L ≤ 30 mm | 31 mm ≤ XL ≤ 200 mm |
| 0-35 g | 0,59 € HT | 0,65 € | 1,08 € | 1,37 € |
| 36 - 150 g | - | 1,25 € | 1,85 € | 2,15 € |
| 151-350 g | - | 2,01 € | 2,16 € | 2,60 € |
| 351- 750 g | - | - | 2,88 € | 3,34 € |
| 751 - 1500 g | - | - | - | 5,45 € |
| 1501 - 3000 g | - | - | - | 6,79 € |

# Destineo KDO Plus

**Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires contenants des échantillons ou des objets publicitaires gratuits.**

| Délai indicatif | ≤ 3 000 g | Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine et en zones OM1 et OM2, Andorre et Monaco | Offre sous contrat | À partir de 1 000 plis par campagne |
|---|---|---|---|---|
| J+7 | | | | |

- **Différents niveaux de séparation (voir annexe p.89).**
- **Options et avantages en p.89.**
- **Complément d'affranchissement Outre-mer 1 et Outre-mer 2 : p.90.**

**Cette offre n'est plus commercialisée depuis le 1er juillet 2026. Elle est remplacée par l'offre Destineo Premium KDO+ p.86**
**Toutefois les dépôts des clients détenteurs antérieurs au 1er juillet 2026 restent admis en 2027 dans le réseau.**

| Tarifs HT unitaires | | Kubs | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Niveau de séparation | | | |
| Format | Tranches de poids | 1 | 2 | 3 | 4 |
| S ≤ 5 mm | 0-35 g | 0,360 € | 0,362 € | 0,407 € | - |
| M 6-20 mm | 0-35 g | 0,395 € | 0,407 € | 0,423 € | 0,519 € |
| | 36-350 g | 0,333 € + 1,735 € / kg | 0,344 € + 1,735 € / kg | 0,368 € + 1,735 € / kg | 0,423 € + 2,916 € / kg |
| L 21-30 mm | 0-35 g | 0,505 € | 0,516 € | 0,539 € | 0,606 € |
| | 36-350 g | 0,438 € + 1,933 € / kg | 0,449 € + 1,933 € / kg | 0,477 € + 1,933 € / kg | 0,505 € + 3,035 € / kg |
| | 351-750 g | 0,350 € + 2,236 € / kg | 0,377 € + 2,236 € / kg | 0,634 € + 2,236 € / kg | 1,068 € + 2,236 € / kg |
| XL 31-200 mm | 0-35 g | 0,706 € | 0,717 € | 0,740 € | 0,806 € |
| | 36-350 g | 0,772 € + 1,933 € / kg | 0,785 € + 1,933 € / kg | 0,812 € + 1,933 € / kg | 0,839 € + 3,035 € / kg |
| | 351-750 g | 0,870 € + 2,236 € / kg | 0,899 € + 2,236 € / kg | 1,156 € + 2,236 € / kg | 1,589 € + 2,236 € / kg |
| | 751-3000 g | 2,243 € + 1,112 € / kg | 2,306 € + 1,112 € / kg | 2,704 € + 1,112 € / kg | 3,675 € + 1,112 € / kg |

# So Catalogue

**Solution d'envoi par paliers de pages, riche en services, pour tout catalogue paginé de communication commerciale. À partir de 12 pages.**

Une offre et deux modalités d'affranchissement.

| Délai indicatif | ≤ 3 000 g | Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine | Offre sous contrat | Dépôts industriels ≥ 1 000 plis<br>Dépôts non industriels ≥ 100 plis | Mesure de l'efficacité de la campagne |
|---|---|---|---|---|---|
| J+4 | | | | | |

- Les services inclus :
  - **La mesure de l'impact de votre campagne** via un questionnaire réalisé auprès de vos destinataires par mail ou téléphone (à partir de 10 000 contacts BtoC).
  - La **réalité augmentée** (vidéo) : 1 page flashable avec 1 vidéo 2D et 2 boutons d'appel à l'action (CTA).
  - La possibilité d'y ajouter des encarts.
  - L'ajout d'échantillons ou de cadeaux publicitaires (moins de 2 cm d'épaisseur au total).

Dépôts non industriels : à partir de 100 plis (sans limite de volume)

| Paliers de pages | 12-24 p | 26-48 p | 50-96 p | 98-144 p | 146-252 p | 254-360 p | > 360 p | par 40 pages supp. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Tarifs unitaires HT | 0,93 € | 1,19 € HT | 1,31 € | 1,71 € | 2,22 € | 3,03 € | 3,70 € | 0,048 € |

Solution d'affranchissement en Port payé.

Dépôts industriels : à partir de 1000 plis.
Ces tarifs nécessitent un tri informatique des adresses sur un logiciel de routage, ainsi qu'une préparation spécifique de vos catalogues.

| Paliers de pages | 12-24 p | 26-48 p | 50-96 p | 98-144 p | 146-252 p | 254-360 p | > 360 p | par 40 pages supp. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Tarifs unitaires HT | 0,571 € | 0,639 € | 0,696 € | 0,931 € | 1,217 € | 1,837 € | 2,236 € | 0,048 € |

Un complément tarifaire de 15 % peut s'appliquer selon le niveau de tri.

# Options et avantages

**Accédez à des options pour valoriser vos courriers publicitaires et à des avantages grâce à l'apposition de compléments d'informations.**

**Options et avantages disponibles sur les offres Destineo intégral distribution classique, distribution rapide et distribution précision, Destineo simply, Destineo utilité publique, Destineo KDO et KDO PLUS**

| Options et avantages* | |
|---|---|
| Affranchissement illustré (hors Destineo simply et format Catalogue) | Personnaliser la marque d'affranchissement à vos couleurs pour 0,010 €/pli |
| Ligne 0 + DDD (hors dépôt en Bak ké7) | Remise de 0,50 % sur le montant de vos affranchissements en pied de facture |

*Les options et avantages sont assujettis à la TVA au taux en vigueur s'ils sont associés à une offre assujettie à TVA.

## BON À SAVOIR

**Avec DESTINEO PREMIUM, profitez des atouts de la smart data et d'une remise d'affranchissement de 1 % en pied de facture.** **cf p.78**

# Niveaux de séparation

| | | Bak ké7 | Kubs | |
|---|---|---|---|---|
| | | Destineo intégral classique | Destineo intégral classique, Destineo KDO PLUS et Destineo utilité publique | Destineo simply |
| Niveau de séparation | Format Mécanisable et Format S | | | |
| | *(Format S uniquement disponible sur Destineo KDO PLUS)* | | | |
| | Niveau 1 | Code Postal | Plan de tri (PTR) | Département |
| | Niveau 2 | Département | HUB Liasses PTR | HUB Liasses Département |
| | Niveau 3 | Toute France | Toute France | Toute France |
| | Format Standard Distri et Catalogue et Formats M, L et XL | | | |
| | *(Formats M, L et XL uniquement disponibles sur Destineo KDO PLUS)* | | | |
| | Niveau 1 | Code Postal | PIC Liasses PDC | Département Liasses Code Postal |
| | Niveau 2 | Département | HUB Liasses PDC | HUB Liasses Code Postal |
| | Niveau 3 | Toute France | HUB Liasses PIC | HUB Liasses Département |
| | Niveau 4 | – | Toute France (Liasses PIC) | Toute France |

# Compléments de tarifs

## Complément d'Affranchissement Aérien

La gamme d'envoi de courriers publicitaires adressés par avion à destination de l'Outre-mer est soumise à un complément de tarif applicable par tranche de 10 g sur le poids total de l'objet dès le 1er gramme.

Le complément de tarif est assujetti à TVA au taux en vigueur, s'il est associé à une offre assujettie à TVA.

Zone Outre-mer 1 :
Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy.

Zone Outre-mer 2 :
Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Wallis-et-Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

| Produits à partir de 1 g | Zone Outre-mer 1 | Zone Outre-mer 2 |
|---|---|---|
| Gamme des solutions Destineo | Tarif Métropole<br>+ 0,02 € par tranche de 10 g | Tarif Métropole<br>+ 0,05 € par tranche de 10 g |

Le complément de tarif est assujetti à TVA au taux en vigueur, s'il est associé à une offre assujettie à TVA.

**Exemples de calcul :**

**Pour une campagne de 500 plis de courrier publicitaire adressé Standard Distri 55 g en Destineo esprit libre.**
**Tarif au pli à destination de La Réunion : 0,94 € + (6 x 0,02) = 1,06 € (Tarif d'affranchissement Seuil 1).**

## Insuffisance d'Affranchissement

Les envois insuffisamment ou non affranchis peuvent donner lieu à la perception auprès du destinataire et, en cas de refus de ce dernier, auprès de l'expéditeur, d'un montant égal à l'insuffisance d'affranchissement auquel s'ajoute un montant fixe de traitement dont le montant s'élève à 3,00 €.

| Description | Tarif net unitaire |
|---|---|
| Montant fixe de traitement en cas d'insuffisance d'affranchissement | 3,00 € |

### BON À SAVOIR

**93%**

**des projets d'achats sont débattus et décidés à domicile.**
Observatoire des Parcours d'Achat à Domicile,
La Poste Solutions Business / INH Inside Home / BVA Xsight, 2024

# Courrier publicitaire adressé clé en main

## Service d'impression et de routage, formats sur mesure

**Pour répondre à vos besoins spécifiques en matière de courrier publicitaire adressé, nous vous proposons des prestations sur mesure, de l'impression au routage. Nous vous accompagnons à chaque étape de votre campagne, en prenant en charge tout ou partie des prestations nécessaires à sa réalisation :**

**Offre disponible** pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2 et de Monaco

Offre sous contrat

Minimum de facturation : 1 300€ HT

- Création.
- Imprevssion.
- Mise sous plis, affranchissement et routage.
- Distribution en boîtes aux lettres.

Des formats adaptés à tous vos besoins de communication : carte, tout-en-un, courrier, brochure, dépliant, catalogue, etc.

Appuyez-vous sur notre savoir-faire, notre expertise et le réseau du Groupe La Poste pour simplifier la gestion opérationnelle de vos campagnes de courrier publicitaire adressé.

**Pour plus d'informations sur nos services d'impression et de routage sur mesure, contactez votre interlocuteur commercial.**

## Cap Mailing Émotions

**Cap Mailing Émotions est une solution d'échantillonnage par courrier vous permettant de faire découvrir vos produits et services de manière personnalisée et efficace au sein des foyers.**

**Offre disponible** pour les envois à destination de la France métropolitaine et de Monaco

Offre sous contrat

- Facile à mettre en œuvre, cette solution s'adapte à vos besoins BtoC ou BtoB en vous accompagnant de la création de votre box à l'expédition de vos échantillons, en passant par la création de bassins d'audience optin (sites on demand).
- **Services associés**
  Création de sites d'échantillonnages on demand

**Pour plus d'informations sur l'offre Cap Mailing Émotions, contactez votre interlocuteur commercial.**

# Prestation de gestion de campagne

## Cap Mailing Plateforme

**Simplifiez et optimisez votre communication courrier.**

Cap Mailing Plateforme est la solution d'envoi et de pilotage de vos campagnes de courrier marketing avec La Poste, directement depuis votre outil de gestion de campagne.
Ce module permet de créer, déployer et piloter des campagnes de courrier en quelques clics pour une expérience facilitée de bout en bout (ciblage, contenu, personnalisation, impression, distribution) et des campagnes vraiment omnicanales et mesurables.

| | | |
|---|---|---|
| **Offre disponible** en France y compris les zones OM1 et OM2 et Monaco | Offre sous contrat | À partir de 1 pli par campagne (en format carte) |

**Principe de tarification**

1. **Abonnement mensuel, selon vos besoins**

+

2. **Tarif unique au pli, comprenant :**
   - **L'impression**
   - **La mise sous pli**
   - **Le routage**
   - **La distribution**

**Rappel délais :**
Le service prévoit **un temps moyen de production** de 5 jours ouvrés à compter de la validation du BAT et de 7 jours de distribution.

## Courrier Pub Express

**Plateforme de création en ligne de campagnes publicitaires. Les campagnes sont réalisées en quelques clics. La performance est mesurée et le KPIs restitué dans un tableau de bord.**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Délai indicatif<br>J+4<br>J+7 | Solution en ligne | Offre accessible pour les envois à destination de la France métropolitaine | Accessible à partir de 1200 adresses |

**Courrier Pub Express c'est :**

- Une plateforme 100 % en ligne pour gérer votre campagne.
- Un fichier adresses qualifié.
- Une création de messages simple et intuitive.
- Un support adapté : une carte A5 recto-verso, 350 g/m².
- La génération d'un QR Code et d'une landing page adaptée à vos objectifs.
- Le déploiement opérationnel de votre campagne.
- Le suivi et la mesure de la performance de votre campagne : messages envoyés, taux de scans, conversions.

## SMS'N Go Fidélisation

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Solution d'envoi de SMS, prise en charge par une cellule dédiée, pour enrichir votre relation client.**

| | |
|---|---|
| Offre disponible<br>pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2 et de Monaco | Offre sous contrat |

Envoi de SMS sur la base de votre fichier client pour mener des campagnes de fidélisation

- Enrichissement de votre contenu et adaptation créative de vos messages avec l'option SMS enrichi.
- Avec l'option RCS, créez des expériences de messagerie interactives grâce à un canal enrichi intégrant images, vidéos, carrousels et boutons d'action.
- La campagne est gérée intégralement, de la prise en charge de votre fichier client jusqu'à la restitution du bilan de campagne.
- L'option de « mesure drive-to-store » permet de déterminer l'impact des campagnes sur la fréquentation en magasin et notamment les visites.
- En complément, multipliez vos points de contact : L'offre Cible'n play permet de renforcer l'efficacité d'une campagne de courrier adressé/SMS/e-mail en couplant une campagne en display ciblée pour une visibilité et une communication omnicanale.

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.**
**Minimum de facturation : 250 € HT - Remise dégressive selon volume**

## Des Clients dans mon Magasin

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Une plateforme multicanale simple et efficace de gestion de communications locales.**

Offre disponible en France métropolitaine et en Corse

Offre sous contrat

Créez et gérez en toute autonomie des campagnes de communication, de fidélisation ou de prospection, via le canal de votre choix SMS, e-mail, Courrier adressé, Imprimé Publicitaire, Google ads, Meta ads (Facebook/ Instagram).

Gérez la visibilité locale de votre établissement avec l'offre Ma Visibilité Web, une solution qui vous permet de renforcer votre présence en ligne, de piloter facilement votre e-réputation et de collecter davantage d'avis clients positifs.

- Une plateforme en ligne disponible 7J/7 et 24H/24, et un service client dédié par téléphone.
- Des offres avec et sans abonnement s'adaptant à vos besoins de communication.
- Gérez tous vos contacts dans la plateforme. Créez des listes et taggez-les en fonction de vos besoins.
- Gain de temps dans la réalisation des campagnes : programmation, template, banque d'images, des suggestions de temps forts.

| Prestation | Tarifs |
|---|---|
| Abonnement Découverte | 19 € HT / mois |
| Abonnement Standard | 39 € HT / mois |
| Abonnement Premium | 59 € HT / mois |
| Formule à la carte | Sans engagement – paiement à la commande |

Facturation des consommations additionnelles et remise en fonction de l'abonnement

**N'hésitez pas à contacter votre conseiller commercial pour en savoir plus.**

# Courrier connecté

## Courrier Augmenté

**L'association du Print et du Digital pour vos courriers.**

Offre sous contrat

**✔ Vous souhaitez offrir une dimension supplémentaire à vos supports courriers en les associant au digital ? C'est possible !**

Grâce à l'insertion d'un QR code ou d'une simple URL fournis par La Poste, votre support papier s'enrichit d'une réalité dite augmentée. Différentes actions, services et contenus sont alors visualisables par le client emporté dans une expérience utilisateur inédite (vidéos, animations 3D, boutons d'actions vers votre site web... et bien plus encore !)
Proposez donc une expérience immersive au domicile de vos clients, là où se décident l'essentiel des projets !

- Deux formules vous attendent afin de créer l'animation que vous souhaitez : standard ou sur mesure.
- Le + : Bénéficiez d'un suivi de votre campagne afin d'en mesurer les impacts grâce à un rapport remis à chaque fin de campagne.

**Vite ! Scannez ce QR code !**
**Votre conseillère vous explique tout en Réalité Augmentée !**

### BON À SAVOIR

**74%**

**des lecteurs de courriers adressés affirment que ce support a directement influencé au moins un de leur projets d'achat.**

# COMMUNIQUER BIEN.



# C'EST PROUVER L'EFFICACITÉ REMARQUABLE DE L'IMPRIMÉ PUBLICITAIRE POUR VOUS DÉMARQUER

**+14%** de chiffres d'affaires*

**+10%** de trafic en point de vente*

**L'imprimé publicitaire relève un nouveau record d'efficacité.**

Dans un contexte de forte fragmentation des comportements d'achat et de sensibilité durable aux prix et aux promotions, l'imprimé publicitaire confirme son rôle de média puissant pour capter l'attention de consommateurs de plus en plus volatiles, générer des visites en magasin et créer du chiffre d'affaires additionnel.

MEDIAPOSTE, expert de la communication locale et de l'imprimé publicitaire, met au service de vos enjeux commerciaux son expertise en géomarketing, son savoir-faire média et les datas pour créer des mix médias performants, raisonnés et désirés par le consommateur.

**Bien**venue chez

MEDIAPOSTE

Communiquer bien.

www.mediaposte.fr

* En moyenne par campagne efficace. Étude réalisée par Worldpanel by Numerator à partir de son panel consommateurs de 20 000 foyers représentatifs de la population française sur la base de 9 campagnes d'imprimés publicitaires distribuées en boîtes aux lettres de grandes enseignes de la grande distribution alimentaire en 2025.

MEDIAPOSTE, SAS au capital de 23 887 307,73 € - 331 648 014 RCS Paris. 111 boulevard Brune - 75014 Paris - Juin 2026 - Création : Pierre-Alain Michal.

Retour SOMMAIRE

# Imprimé Publicitaire non Adressé

## L'imprimé Publicitaire

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

### Média du pouvoir d'achat qui permet de consommer malin et en proximité.

**Les 5 bonnes raisons d'y adhérer :**

- Média qui favorise la proximité : outil de communication privilégié par les acteurs locaux pour se faire connaître.
- Média activateur de trafic en magasin et sur le web : 48 % des sondés, en moyenne, se rendent en magasin ou disent en avoir l'intention pour se renseigner sur des offres et/ou acheter un produit, après lecture d'un imprimé.
- Média responsable : s'oriente vers l'écoconception (sans vernis, sans colles, encres biodégradables...), le papier est recyclé jusqu'à 5 fois.
- Média puissant du quotifien : 3 Français sur 4 relèvent leur boîtes aux lettres tous les jours. 61 % des Français ont lu au moins un imprimé publicitaire au cours des huit derniers jours.
- Média plaisir et non intrusif : 9 lecteurs sur 10 prennent plaisir à lire un imprimé publicitaire, majoritairement dans des lieux conviviaux tels que le salon, la salle à manger ou la cuisine. Il est vu comme le canal de communication le mieux adapté pour transmettre l'information.

**Grâce aux différentes options de ciblage proposées, vous pouvez vous adresser aux quartiers et foyers qui concentrent les publics les plus réceptifs à vos offres :**

- Ciblage Habitat.
- Ciblage socio-démographique et comportemental selon 84 critères.
- Ciblage comportemental avec scoring.
- Ciblage à la commune.
- Ciblage Communication Publique : offres dédiées aux collectivités territoriales dont le contenu permet d'accéder aux boîtes aux lettres Stop Pub.

**Afin de s'adapter au mieux aux activités de chacun, une flexibilité vous est proposée sur le temps de distribution (3, 5 ou 10 jours).**

- En fonction des offres et des zones, la distribution peut différer. Pour les zones encore couvertes par le Régime de distribution Oui Pub, l'offre IP communication Publique se fait sous distribution 10 jours uniquement.

(Source : Balmétrie New Age 2026 Vague 7)

**Pour toute information tarifaire, contactez votre interlocuteur commercial ou rendez-vous sur**
**www.laposte.fr/entreprise-collectivites**

## Promofolio

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

### Faites la une des boîtes aux lettres avec un support de qualité et conservé par les consommateurs.

Offre disponible en France métropolitaine

Offre sous contrat

Le Promofolio est une solution de courrier non-adressé clé en main comprenant la création, l'impression, le ciblage et la distribution. Son positionnement au sein de la boîte aux lettres lui assure une visibilité maximale ainsi que son exclusivité.

Le support de communication de 4 pages au grammage de qualité (115 g/m²) et respectueuse de l'environnement (PEFC), valorisera votre communication et suscitera un fort intérêt chez le lecteur grâce à un contenu charté, clair et ludique.

- Une visibilité maximale en boîte aux lettres : 100 % de prise en main des foyers distribués.
- Des taux de conservation et de mémorisation élevés grâce à l'espace jeu.
- Optez pour un jeu traditionnel ou digital avec l'intégration d'un QR Code qui renvoie vers un jeu en ligne.
- Une mise en œuvre facilitée, solution tout-en-un incluant : la création, l'impression, le ciblage et la distribution.
- Une exclusivité sur la zone de distribution : un seul Promofolio par poignée d'imprimés publicitaires.

**N'hésitez pas à contacter votre conseiller commercial pour en savoir plus.**

# Traiter, enrichir et faire héberger vos bases de données

## Traiter et enrichir vos bases de données

### Fichier Robinson

**Fichier de location des adresses postales des particuliers inscrits sur la Liste Robinson (liste d'opposition au courrier publicitaire adressé), appartenant à la FEVAD[1] - Gestion technique et commerciale opérée par La Poste :**



Offre disponible
en France métropolitaine
et en zones OM1 et OM2



Offre sous contrat

- Fichier repoussoir permettant d'exclure de vos envois de marketing direct les adresses postales des personnes qui souhaitent recevoir moins de courrier publicitaire adressé dans leur boîte aux lettres.
- Abonnement annuel comprenant 4 livraisons de fichiers actualisés par an (1 envoi par trimestre).

| Forfait | Tarif (en euros HT / an) |
|---|---|
| Forfait usage en propre[2] | 1 355,00 € |

| Forfait | Tarifs (en euros HT / an) |
|---|---|
| Forfait usage multiple[3] | |
| de 1 à 50 utilisations par an | 2 032,00 € |
| de 51 à 250 utilisations par an | 3 047,00 € |
| plus de 250 utilisations par an | 4 514,00 € |

## Fichier Estocade

**Avant une campagne de prospection, ESTOCADE permet de détecter dans votre base de données clients l'ensemble des destinataires qui ont déménagé, signalés par La Poste (contrat de réexpédition de courrier échu).**



Offre disponible en France métropolitaine et en zones OM1 et OM2



Offre sous contrat

- Fichier repoussoir permettant d'exclure de vos envois les personnes qui ont déménagé (contrat réexpédition échu).
- Abonnement annuel comprenant la livraison du fichier stock initial et la mise à jour mensuelle.

| Forfait | Tarifs (en euros HT / an) |
|---|---|
| Stock initial 36 mois | 10 621 € |
| Abonnement annuel | 3 541 € |
| Redevance annuelle d'utilisation pour le compte d'un tiers | 1 275 € |

## Diagnostic Fichier Client BTOC et BTOB

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Prendre les bonnes décisions pour évaluer la performance de votre fichier client.**



Offre disponible en France métropolitaine, à Monaco et en zones OM1 et OM2



Offre sous contrat

**BtoC : moins de 100 000 adresses**
**BtoB : moins de 50 000 adresses**

Le diagnostic est un rapport d'analyse complet réalisé à partir des adresses postales du fichier client, mentionnant : le niveau de qualité du fichier au global, la proportion d'adresses incorrectes (PND), la marge d'amélioration par les traitements de fiabilisation.

Cette analyse vous permet de mettre en place une démarche de maintenance régulière sur les traitements des adresses postales de vos clients.

**Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur commercial.**

## Optimis 1, 2 et 3 BTOC et Optimis BTOB

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**S'assurer de la fiabilité de sa base de contacts.**



Offre disponible en France métropolitaine, en zones OM1 et OM2 et à Monaco



Offre sous contrat

**Optimis BtoC : moins de 100 000 adresses**
**Optimis BtoB : moins de 50 000 adresses**

Chaque année, votre base clients évolue : changement de coordonnées, déménagements...

Optimis vous permet de tenir à jour votre base et d'éviter de conserver des contacts erronés. Avec ces traitements, vous conservez la qualité et maintenez la performance de votre base de données rendant vos campagnes toujours efficaces et rentables.

**Les 3 versions d'Optimis BtoC vous permettent de réaliser des corrections graduées selon vos besoins. Optimis BtoB inclut des corrections et enrichissements de votre base. Les tarifs se calculent selon le nombre d'adresses et les types de traitements.**

**Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur commercial.**

# Traiter vos plis non distribuables

## Alliage

### Solution de traitement des plis non distribuables (PND).



Offre disponible
en France métropolitaine,
en zones OM1 et OM2[2]
et à l'international[2]



Offre sous contrat

**Service de traitement en continu de vos bases adresses, incluant :**

- La restitution automatisée de vos données PND (identifiant du pli) - 80 % des PND restitués en 20 jours[1].
- La destruction physique et recyclage en mode sécurisé de vos PND.

Le service Alliage est disponible sur tous types de courrier (gestion, publicitaire et presse), sans volume minimum d'envoi.

[1] Délais non applicables aux envois à l'international.
[2] Selon produits d'affranchissement autorisant ces destinations.

| Nombre de PND traités sur l'année civile | Tarifs HT au PND traité |
|---|---|
| 1 à 200 000 | 0,145 € |
| 200 001 à 500 000 | 0,132 € |
| 500 001 à 800 000 | 0,121 € |

| Nombre de PND traités sur l'année civile | Tarifs HT au PND traité |
|---|---|
| 800 001 à 1,1 million | 0,110 € |
| Plus de 1,1 million | 0,098 € |

Minimum annuel de facturation de 2 000 € HT.

## Alliage Optimal

### Solution de traitement des plis non distribuables (PND) dédiée au Courrier Industriel sous smart data.



Offre disponible
en France métropolitaine,
Andorre[3], Monaco[3]
et en zones OM1 et OM2[3]



Offre sous contrat



Smart Data et services associés

**Service de traitement en continu de vos bases adresses, incluant :**

- La restitution automatisée de vos données PND (identifiant du pli et motif de non distribution si identifié) sous 3 jours[1].
- Et au choix, la destruction physique et recyclage en mode sécurisé de vos PND, ou leur restitution physique[2].

Le service Alliage optimal et l'option Restitution physique sont activables au pli.

| Nombre de PND traités par mois | Tarifs HT au PND traité |
|---|---|
| 1 à 15 000 | 0,145 € |
| 15 001 à 40 000 | 0,132 € |
| 40 001 à 65 000 | 0,121 € |
| 65 001 à 90 000 | 0,110 € |
| Plus de 90 000 | 0,098 € |
| Tarif Option Restitution physique[2] Par PND traité avec option activée | 0,037 € |

[1] Délais indicatifs non contractuels, en jours ouvrés à compter de la date théorique de distribution.
[2] La restitution physique des plis est disponible uniquement sur les zones de dépôt et de distribution situées en France métropolitaine.
[3] Selon produits d'affranchissement autorisant ces destinations.

## Alliage Premium

**Solution de traitement des plis non distribuables (PND) relevant du courrier industriel.**

| Offre disponible | Offre sous contrat | Smart Data et services associés |
|---|---|---|
| en France métropolitaine, Andorre[3], Monaco[3] et en zones OM1 et OM2[3]. | | |

**Service de traitement en continu de vos bases adresses, incluant :**

- La restitution automatisée de vos données PND (identifiant du pli et motif de non distribution si identifié) sous 3 jours[1].
- Et au choix, la destruction physique et recyclage en mode sécurisé de vos PND, ou leur restitution physique[2].

[1] Délais indicatifs non contractuels, en jours ouvrés, à compter de la date théorique de distribution.
[2] La restitution physique des plis est disponible uniquement sur les zones de dépôt et de distribution situées en France métropolitaine.
[3] Selon produits d'affranchissement autorisant ces destinations.

| Nombre de PND traités par mois | Tarifs HT au PND traité |
|---|---|
| 1 à 10 000 | 0,162 € |
| 10 001 à 50 000 | 0,148 € |
| 50 001 à 100 000 | 0,136 € |
| 100 001 à 150 000 | 0,121 € |
| Plus de 150 000 | 0,108 € |

# Location adresses

## Nouveaux Voisins

**Fichier de location d'adresses postales des nouveaux emménagés.**

| Offre disponible | Offre sous contrat |
|---|---|
| en France métropolitaine et en zones OM1 et OM2 | |

- Possibilité d'abonnement à des tarifs avantageux.
- Possibilité d'avoir ces prestations clé en main.
- Mise à disposition du fichier tous les mois ou toutes les semaines.
- Pour bénéficier des critères de ciblage, contactez votre interlocuteur commercial.

**N'hésitez pas à contacter votre conseiller commercial pour en savoir plus.**
**Minimum de facturation : 100 € HT.**

## Attitude Conso

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Fichier de location d'adresses postales qualifiées de critères géographiques, socio-démographiques et comportementaux des particuliers.**

| Offre disponible | Offre sous contrat |
|---|---|
| en France métropolitaine | |

- Grâce au ciblage géographique, améliorez les performances de vos campagnes et optimisez votre budget.
- Plus de 23 millions d'adresses postales à disposition et un large choix de critères de ciblage socio-démographiques et comportementaux pour toucher des cibles à fort potentiel.
- En complément, multipliez vos points de contact : L'offre Cible'n play permet de renforcer l'efficacité d'une campagne de courrier adressé/SMS/e-mail en couplant une campagne en display ciblée pour une visibilité et une communication omnicanale.

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.**
**Minimum de facturation : 100 € HT - Remise dégressive selon volume**

## SMS'N Go Prospection

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Solution d'envoi de SMS, prise en charge par une cellule dédiée, pour enrichir votre relation client.**

**Offre disponible** pour les envois à destination de la France métropolitaine des zones OM1 et OM2 et de Monaco

**Offre sous contrat**

- Location, ciblage, personnalisation et routage de votre campagne de prospection SMS.
- Dédoublonnage des numéros de mobiles sur le fichier client.
- Enrichissement de votre contenu et adaptation créative de vos messages avec l'option SMS enrichi.
- Avec l'option RCS, créez des expériences de messagerie interactives grâce à un canal enrichi intégrant images, vidéos, carrousels et boutons d'action.
- La campagne est gérée intégralement, de la location des N° de mobiles jusqu'à la restitution du bilan de campagne.
- Plus de 17 millions de contacts SMS à disposition.
- L'option de « mesure drive-to-store » permet de déterminer l'impact des campagnes sur la fréquentation en magasin et notamment les visites.
- En complément, multipliez vos points de contact : L'offre Cible'n play permet de renforcer l'efficacité d'une campagne de courrier adressé/SMS/e-mail en couplant une campagne en display ciblée pour une visibilité et une communication omnicanale.

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.**
**Minimum de facturation : 250 € HT - Remise dégressive selon volume**

## Geomail

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Location et routage d'adresses e-mails de particuliers géolocalisés pour vos actions de prospection.**

**Offre disponible** pour les envois à destination de la France métropolitaine des zones OM1 et OM2 et de Monaco

**Offre sous contrat**

- Offre clé en main : location et routage d'adresses e-mails (repasse incluse) et bilans de campagnes.
- Prise en charge par une équipe dédiée à la gestion de campagne.
- Des ciblages socio-démographiques et géographiques pour optimiser la performance de votre campagne.
- En complément, multipliez vos points de contact : L'offre Cible'n play permet de renforcer l'efficacité d'une campagne de courrier adressé/SMS/e-mail en couplant une campagne en display ciblée pour une visibilité et une communication omnicanale.

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.**
**Minimum de facturation : 100 € HT - Remise dégressive selon volume.**

# Prestation de gestion de campagne

## Routage courrier à partir d'un fichier client

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Solution de routage courrier, prise en charge par une cellule dédiée, pour enrichir votre relation client.**

**Offre disponible** pour les envois destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2*

**Offre sous contrat**

**Minimum de 500 contacts pour la réalisation d'une campagne.**

- Impression, mise sous pli, affranchissement et dépôt Poste de vos campagnes de courrier adressé.
- Campagne réalisée à partir du fichier client fourni par vos soins.
- Application d'un traitement RNVP (Restructuration, Normalisation et Validation Postale) afin de garantir la qualité des adresses. Seuls les contacts normalisés sont intégrés à la campagne.
- Possibilité d'accompagnement dans la conception de votre mailing selon la formule choisie : CLIENT ou PREMIUM.
- Plusieurs formats disponibles : A4, A5, Carte, avec différents grammages.

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 p.31.

# Connaître vos clients et votre territoire

## Carto

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Un outil géomarketing simple pour analyser et comprendre votre zone de chalandise et identifier les quartiers à plus forts potentiels pour construire des campagnes plus performantes, des messages plus percutants et un budget maîtrisé.**

**Offre disponible** pour les envois à destination de la France métropolitaine

Offre sous contrat

✔ **Améliorez la compréhension de votre zone de chalandise et votre connaissance client grâce à des données qualifiées.**

- Identifiez les canaux de communication à privilégier sur votre zone.
- Diagnostiquez l'environnement concurrentiel
- Évaluez le potentiel adressable : IP, Courrier, SMS, e-mail, Nouveaux emménagés.
- Observez les habitudes de consommations de vos clients/prospects selon votre secteur d'activité.
- Prenez des décisions éclairées pour une stratégie de communication locale, ciblée et responsable.

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.**

**En complément, deux options cumulables à l'offre Carto expert :**

**Option Impact médias :** Permet de connaître le taux d'appétence IP, courrier adressé, SMS, e-mail, web et réseaux sociaux et d'identifier rapidement le canal de communication le plus efficace sur la zone de chalandise du PDV.

**Option Données de mobilité :** Elle a pour objectif de donner une vision dynamique de la zone de chalandise en observant et analysant le flux des visiteurs. Cette option permet de mieux comprendre les comportements des consommateurs.

## Des Clients dans mon Magasin

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Une plateforme multicanale simple et efficace de gestion de communications locales.**

**Offre disponible** en France métropolitaine et en Corse

Offre sous contrat

Créez et gérez en toute autonomie des campagnes de communication, de fidélisation ou de prospection, via le canal de votre choix SMS, e-mail, Courrier adressé, Imprimé Publicitaire, Google ads, Meta ads (Facebook/ Instagram).

Gérez la visibilité locale de votre établissement avec l'offre Ma Visibilité Web, une solution qui vous permet de renforcer votre présence en ligne, de piloter facilement votre e-réputation et de collecter davantage d'avis clients positifs.

- Une plateforme en ligne disponible 7J/7 et 24H/24, et un service client dédié par téléphone
- Des offres avec et sans abonnement s'adaptant à vos besoins de communication.
- Gérez tous vos contacts dans la plateforme. Créez des listes et taggez-les en fonction de vos besoins.
- Gain de temps dans la réalisation des campagnes : programmation, template, banque d'images, des suggestions de temps forts...

| Prestation | Tarifs |
|---|---|
| Abonnement Découverte | 19 € HT / mois |
| Abonnement Standard | 39 € HT / mois |
| Abonnement Premium | 59 € HT / mois |
| Formule à la carte | Sans engagement – paiement à la commande |

Facturation des consommations additionnelles et remise en fonction de l'abonnement

**N'hésitez pas à contacter votre conseiller commercial pour en savoir plus.**

# Collecter et enrichir votre base de données

## KIMPLE, solution de création de jeu marketing | PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Collecte d'opt-in marketing, tout en animant vos clients ou prospects.**

**Offre disponible** en France métropolitaine, Corse et en zones OM1 et OM2

**Offre sous contrat**

- Solution de création de jeux en ligne, clé en main ou en autonomie, pour animer vos clients et prospects et collecter des données opt-in conformes au RGPD. Packagée ou sur mesure, elle s'adapte à vos objectifs et à votre budget. Nos experts vous accompagnent à chaque étape, de la prise de brief au paramétrage, en passant par le design et la diffusion de vos opérations.
- De l'attention à la conversion : le jeu en ligne, grâce à des mécaniques de gamification ludiques (roue de la chance, jackpot…), offre une opportunité unique pour engager vos consommateurs, enrichir et qualifier vos données CRM, tout en transformant ces interactions en leviers de conversion.
- Plateforme traduite en plusieurs langues (français, anglais, portugais et espagnol), avec des jeux diffusables partout dans le monde.
- Licence Kimple pour des jeux en ligne en toute autonomie :
  configurez, personnalisez, diffusez et suivez vos opérations et vos data en toute autonomie grâce à la plateforme SaaS Kimple, simple et intuitive.

### BON À SAVOIR

**3x**

**Plus de data collectée via un jeu en ligne qu'avec un formulaire classique.**

# Générer du trafic ou du lead

## Pack Digitaux | PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Solution de gestion de campagne Meta Ads (Facebook/Instagram) et/ou Google Ads sous forme de pack à prix fixe ou à saisir avec un ou plusieurs canaux.**



Offre sous contrat

Bénéficiez du meilleur accompagnement pour optimiser le succès de vos campagnes digitales sur Meta Ads (Facebook, Instagram) et/ou Google Ads Performance Max !
Nos experts du marketing digital sont à votre disposition pour apporter leurs conseils et mettre en œuvre vos campagnes digitales quel qu'en soit l'objectif : Drive to Store, Drive to Web, Booster.

- Drive to store : 1 réseau au choix à partir de 300 €/mois ; Couplage Google & Meta à partir de 700 €/mois ; 3 mois minimum d'abonement. Tarification par paliers de 50 €, jusqu'à 1 200 €.
- Booster : Campagnes One shot (DTS ou DTW) 1 à 4 semaines ; 1 réseau au choix à partir de 500 €/campagne ; Couplage Google & Meta à partir de 700 €/campagne. Tarification par paliers de 50 €, jusqu'à 1 200 €.
- Drive to web : 1 réseau au choix à partir de 500 €/mois ; Couplage Google & Meta à partir de 700 €/mois ; 3 mois minimum d'abonnement. Tarification par paliers de 50 €, jusqu'à 1 200 €.

En option : Création de page Facebook : 325 € HT. Création d'une bannière fixe : 150 € HT

## Landing Page | PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Boostez votre présence et vos campagnes digitales avec notre solution clé en main.**

Nous vous aidons à attirer plus de clients locaux via une stratégie digitale composée de landing pages mettant en valeur vos offres et événements sur le web.

Nos experts vous accompagneront tout au long du processus.

Différents types de landing page sont disponibles selon votre objectif (Notoriété, Coupon, Lead Generation, Lead Gen Recrutement, Calendrier de l'avent).

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.**

## Ma Visibilité Web - Présence et Review Management | PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Solution de développement de l'activité avec internet en trois composantes disponibles sur une même interface.**

**Presence Management :**
Renseignez une seule fois les données d'un établissement (adresse, horaires, numéro de téléphone, photos, site web...) pour une multidiffusion sur une cinquantaine d'annuaires (Google, La Poste, CityMapper...). Presence Management permet de garder de façon simplifiée des données à jour en ligne (horaires d'été, de vacances, photos, site web) et être correctement visible auprès de ceux qui effectuent une recherche locale sur votre catégorie d'activité.

**Review Management :**
Gérez et répondez aux avis qui sont laissés sur votre établissement. Paramétrez des réponses automatiques aux avis sans texte et aidez-vous de l'IA pour écrire vos avis.

**Review Booster :**
Sollicitez les avis de clients satisfaits par SMS.

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.**

## Geodisplay

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Renforcer l'efficacité de vos campagnes de communication de proximité avec une diffusion sur applications mobiles auprès d'une audience appétente.**

| Offre disponible | Offre sous contrat |
|---|---|
| en France métropolitaine, Corse et en zones OM1 et OM2 | |

L'offre GEODISPLAY permet de capter l'attention du consommateur sur mobile lors de sa présence sur la zone de proximité du client, à des moments clés pour le point de vente.

Cette diffusion en display est réalisée en surpression grâce à 3 formats de bannières mobiles engageantes.
Le mix des 3 bannières est obligatoire.

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.**

### BON À SAVOIR

**91 %** **des Français possèdent un smartphone en 2025.**
(ARCEP/ARCOM/CGE/ANCT)

## Smart Catalogue

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**L'offre Smart Catalogue a pour objectif de dynamiser le trafic en points de vente au moyen d'un dispositif marketing 100 % digital.**

| Offre disponible* | Offre sous contrat |
|---|---|
| en France métropolitaine | |

**Smart Catalogue est la combinaison de trois des expertises de MEDIAPOSTE :**

1. Le Géomarketing pour une compréhension fine des zones de chalandise favorisant une diffusion média plus efficace.
2. La publicité digitale pour toucher les bonnes populations dans ces zones via Facebook ou en display programmatique.
3. Le catalogue digital en proposant un format de rebond digital cohérent avec la réalité des usages.
4. Des consommateurs dans un contexte d'acquisition de trafic.

L'offre Smart Catalogue est commercialisée sous forme d'abonnement afin d'assurer une visibilité continue des points de vente tout au long de l'année et de soutenir l'activité grâce à des campagnes élaborées en cohérence avec le Plan d'Action Commerciale. Une formule Découverte est également disponible, permettant de tester l'offre avant un éventuel engagement en abonnement.

* Offre disponible en métropole et à partir de 7 800 € HT par an en fonction du nombre de campagnes et de la taille zone de la chalandise du client.

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.**

# Conseiller et accompagner

## Pré Test

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Outil d'étude d'impact du contenu créatif des futures campagnes de courrier publicitaire.**

Analyse opérationnelle et stratégique : enseignements saillants, présentation très visuelle des conclusions argumentées et des recommandations pour action.

**Offre disponible** pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2, d'Andorre et de Monaco

Offre sous contrat

| Descriptifs de l'outil Pré Test | Tarifs forfaitaires HT |
|---|---|
| Pré test CANAL WEB<br>sur 1 création et 1 cible BtoC<br>- sans ciblage (100 % du panel) | 3 990,00 € |
| Pré test CANAL WEB<br>sur 2 ou 3 créations BtoC<br>sans ciblage (100 % du panel) | 5 460,00 € |

**Pour toute autre configuration non décrite ci-dessus, contactez votre interlocuteur commercial pour une demande de devis sur mesure.**

## BON À SAVOIR

**40%**

**des courriers publicitaires adressés donnent envie de parler avec un proche d'un produit ou d'une offre promotionnelle.**
(Source - Balmétrie 2026)

## Post Test

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Outil de mesure d'efficacité du courrier publicitaire.**

**Évaluez la performance de vos campagnes de courrier publicitaire en termes d'impact, d'appréciation, d'image et d'incitation à agir.**

**Offre disponible** pour les envois à destination de la France métropolitaine

Offre sous contrat

| Descriptifs de l'outil<br>Post test Courrier Adressé | Tarifs forfaitaires<br>HT |
|---|---|
| Post test expert CANAL WEB<br>sur 1 création et 1 cible BtoC interview 10 min - 300 interviews + 15 000 contacts | 4 995,00 € |
| Post test expert CANAL TELEPHONE Focus Benchmark<br>sur 1 création et 1 cible BtoC interview 10 min - 300 répondants + 6 000 contacts | 8 300,00 € |
| Post test expert CANAL TELEPHONE Focus Benchmark sur 2 création et 1 cible<br>OU 2 cibles 1 création BtoC interview 10 min - 600 répondants + 12 000 contacts | 14 500,00 € |

| Descriptifs de l'outil<br>Post test Imprimé Publicitaire | Tarifs forfaitaires<br>HT |
|---|---|
| Post test IP Expert CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC -<br>interview 9 min - 80/100 mémos - + 3 millions de contacts | 7 200,00 € |
| Post test IP EXPERT Canal téléphone sur 1 création et 1 cible BtoC -<br>interview 9 min - 140 à 200 mémos - + 20 000 contacts | 13 700,00 € |

**Pour toute autre configuration non décrite ci-dessus, contactez votre interlocuteur commercial pour une demande de devis sur mesure.**

# NOTES



Source : Steven - stock.adobe.com

# 2. Communiquer à l'international

## Cibler, communiquer, activer à l'international

## Courriers publicitaires adressés à l'international

### Destineo Monde Primo

**Solution d'envoi de mailings adressés à l'international.**

| Délai indicatif | jusqu'à 1 kg | Offre disponible pour les envois vers le monde entier(1) | Offre sous contrat | À partir de 200 plis par dépôt | Spécifités douanières(Hors U.E) |
|---|---|---|---|---|---|
| **J+8 à +12*** | POIDS (1) | | | | (1) |

- Des tarifs avantageux et simples d'accès.
- Deux possibilités : soit vous triez et affranchissez vous-même vos plis, soit La Poste l'effectue à votre place.
- Affranchissement en port payé France Destineo international.

| Le client trie/affranchit les plis : | |
|---|---|
| Tarifs nets unitaires au pli | Zone internationale |
| 0-20 g | 1,78 € |
| 21-40 g | 1,99 € |
| 41-60 g | 2,30 € |
| 61-80 g | 2,61 € |
| 81-100 g | 2,93 € |
| 101-150 g | 3,46 € |
| 151-250 g | 4,82 € |
| 251-500 g | 7,33 € |
| 501-1000 g | 12,84 € |

| La Poste trie/affranchit les plis : | |
|---|---|
| Tarifs nets unitaires au pli | Zone internationale |
| 0-20 g | 1,86 € |
| 21-40 g | 2,08 € |
| 41-60 g | 2,61 € |
| 61-80 g | 2,93 € |
| 81-100 g | 3,15 € |
| 101-150 g | 3,77 € |
| 151-250 g | 5,00 € |
| 251-500 g | 7,72 € |
| 501-1000 g | 13,58 € |

* Délais moyens indicatifs : J+8 vers l'Union européenne et la Suisse, J+12 vers le reste du monde.

### Destineo Monde Volume

**Solution d'envoi de mailings adressés à l'international, avec des tarifs attractifs pour de gros volumes.**

| Délai indicatif | jusqu'à 1 kg | Offre disponible pour les envois vers le monde entier(1) | Offre sous contrat | À partir de 1 000 plis par dépôt | Spécifités douanières(Hors U.E) |
|---|---|---|---|---|---|
| **J+8 à +12*** | POIDS (1) | | | | (1) |

Des tarifs au kilo/pli, au plus juste du dépôt.

- Affranchissement en port payé France Destineo international.

| Tarifs nets unitaires au pli et au kilo | Zone internationale | |
|---|---|---|
| | Pli | Kilo |
| 0-250 g Lettre | 1,21 € | 12,52 € |
| 250-1000 g Catalogue | 1,61 € | 11,11 € |

* Délais moyens indicatifs : J+8 vers l'Union européenne et la Suisse, J+12 vers le reste du monde.

**Les produits de communication commerciale et les tarifs contenus dans ce guide ne sont pas exhaustifs. Pour connaître les solutions qui répondent le mieux à votre besoin, veuillez-vous rapprocher de votre interlocuteur commercial.**

(1) À l'exception des envois > 250 g vers les États-Unis, le Royaume-Uni, et le Brésil, qui doivent se faire en Delivengo




Retour SOMMAIRE

# Digitaliser, Archiver

**Découvrez notre chaîne de services de confiance composée d'une gamme de solutions numériques sur mesure ou packagées, qualifiées et certifiées eIDAS, pour vous accompagner dans votre trajectoire numérique.**

## Digitaliser et archiver


Signature électronique / souscription ..... 110

Process métier ..... 110

Vote ..... 111

# Digitaliser et archiver
## Signature électronique / Souscription

### Maileva Signer En Ligne
PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Maileva Signer En Ligne permet de créer des parcours de signature en toute simplicité avec une solution pensée pour les utilisateurs.**
Maileva Signer en Ligne vous permet de créer et gérer en quelques clics, depuis un poste fixe ou en mobilité, des parcours 100 % numériques de signature, en toute conformité avec la réglementation, afin d'améliorer la performance interne et commerciale des entreprises.
**Tarif : À partir de 15 € HT l'abonnement mensuel + coût par circuit de signature (voir conditions).**
**Accessible avec abonnement Maileva Essentiel, Avantage ou Privilège.**

**Contactez votre interlocuteur commercial. Plus d'informations sur :**
**www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.**

# Process métier

### Maileva Docs e-Facture
PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Solution d'envoi et de réception de factures 100 % conforme à la réglementation. Elle permet de gérer et archiver des factures électroniques, de les convertir au format conforme et de les transmettre via une plateforme agréée, quelle que soit votre solution compatible (logiciel métier, ERP, etc.).**
Adossée à la plateforme agréée SERES, filiale de Docaposte, elle assure l'envoi et la réception des factures entre entreprises ainsi que la transmission des données de facturation, de transaction et de paiement à l'administration fiscale, dans le respect des exigences de sécurité et de conformité.
**Abonnement à partir de 19 € HT / mois.**
**Accessible avec abonnement Maileva Essentiel, Avantage ou Privilège.**

**Contactez votre interlocuteur commercial. Plus d'informations sur :**
**www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.**

### Maileva Docs RH
PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Solution de confiance pour l'envoi et l'archivage sécurisé de tous vos documents RH.**
Maileva Docs RH simplifie la distribution de vos bulletins de paie et autres documents RH à vos salariés, dans leurs coffres-forts numériques Digiposte, n°1 en France. La solution garantit l'intégrité des documents et inclut un archivage sécurisé jusqu'à 50 ans.
Pensée pour s'adapter à toutes les entreprises, Maileva Docs RH propose plusieurs formules d'abonnement en fonction de vos effectifs.
Gagnez en flexibilité : envoyez vos bulletins de paie au format numérique ou papier selon vos besoins, tout en profitant d'un forfait inclus pour la diffusion de vos autres documents RH.
Vous profitez d'une prise en main rapide grâce à des parcours utilisateurs simplifiés et un accompagnement vidéo clair.
**Abonnement à partir de 59 € HT / mois**
**Accessible avec abonnement Maileva Essentiel, Avantage ou Privilège.**

**Contactez votre interlocuteur commercial. Plus d'informations sur :**
**www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.**

### Maileva Docs Syndic*
PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Offre disponible vers le monde entier

Offre sous contrat

**Spécialement destinée aux professionnels de l'immobilier,**
En quelques clics, Maileva Docs Syndic permet d'envoyer vos convocations et PV d'AG, ainsi que les mises en demeure en recommandé par voie postale ou par avis électronique (format dématérialisé).
Pour simplifier votre gestion, Maileva vous permet également la facturation et le suivi détaillé par copropriété.

**Tarif :**
- **Offre soumise à abonnement Maileva.**
- **Envoi papier hors affranchissement : dégressivité selon volume.**
- **Envoi par Avis électronique : 2,29 € HT.**
- **Consentement recueilli : 0,99 € HT.**

* L'offre Maileva Docs Syndic est réservée au secteur immobilier, codes APE suivants : 6820A, 6820B, 6831Z, 6832A, 6832B ou 8110Z.

**Accessible avec abonnement Maileva Essentiel, Avantage ou Privilège.**

**Contactez votre interlocuteur commercial. Plus d'informations sur :**
**www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.**

# Vote

## Vote Électronique CSE

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Le vote électronique vous permet de gagner du temps tout en assurant un haut niveau de sécurité, de fiabilité et de confidentialité dans le processus électoral. Optez pour la simplicité pour vous concentrer sur votre cœur de métier : le dialogue social.**

Le vote par internet (vote électronique) des élections professionnelles du Comité Social et Économique (CSE) permet à vos électeurs de voter en ligne, 24/7, via une plateforme numérique sécurisée, depuis n'importe quel appareil connecté à internet.

- Simplifiez l'organisation de vos élections professionnelles CSE.
- Améliorez le taux de participation.
- Gagnez du temps tout en réduisant vos coûts.
- Authentification sécurisée par URL unique et consultation rapide des résultats.
- VOXALY, filiale de Docaposte : N°1 français du vote électronique.
- Tarifs : à partir de 980 € HT par scrutin.

**Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur commercial.**

## Retour Vote

**Solution packagée de gestion du retour des bulletins de vote par correspondance.**

Offre disponible
en France métropolitaine, Corse et zones OM1 et OM2

Offre sous contrat

- Cette solution comprend l'acheminement des bulletins de vote retour dans une enveloppe T déposée par les votants en boîte aux lettres jusqu'à vos bureaux de vote ou sites de dépouillement ainsi que des options de conservation, de restitution, de destruction des enveloppes T contenant les bulletins de vote et de participation aux commissions électorales.
- Elle est entièrement adaptable à l'organisation de vos élections et vous permet d'augmenter la participation à celles-ci, de respecter la réglementation électorale et de maîtriser votre budget.

| | Prestations | Tarifs par bureau de vote |
|---|---|---|
| **Offre socle** | Création numéro d'autorisation | 130 € HT pour le premier n° d'autorisation<br>+40 € HT pour les suivants |
| | Acheminement Retour Votes | Au pli (tarif Postréponse voir p. 18) |
| **Options à la carte** | Stockage | 105,00 € HT + 0,01 € HT par pli |
| | Restitution programmée site client avec habilitation | 126,00 € HT pour 3 dates de remise<br>252,00 € HT pour 6 dates de remise<br>378,00 € HT pour 9 dates de remise |
| | Restitution programmée établissement postal avec habilitation | 126 € HT pour 3 dates de remise |
| | Restitution quotidienne site client avec habilitation | 25,00 € HT |
| | Restitution quotidienne établissement postal avec habilitation* | 126,00 € HT |
| | Destruction des plis | 0,40 € HT par pli |
| | Participation aux commissions électorales | 200,00 € HT pour 3 dates de participation<br>399,00 € HT pour 6 dates de participation<br>599,00 € HT pour 9 dates de participation |

* Réalisée selon la modalité habituelle du client.

**Pour plus de détails sur les tarifs et les prestations additionnelles, contactez votre interlocuteur commercial.**




Retour
SOMMAIRE

# Améliorer le quotidien en entreprise et en territoire

## 1. Data territoriale


Diagnostiquer et piloter le territoire ..... 114
Analyser les données du territoire ..... 116


## 2. Interventions de proximité


Aller au contact des citoyens et des clients ..... 117
Externaliser des interventions de proximité ..... 119


## 3. Recyclage et réemploi


Recycler ..... 121
Réemployer ..... 123
Reconditionner et réparer ..... 124


## 4. Mobilités durables


Gérer des Flottes ..... 124


## 5. Efficacité Énergétique


..... 126


## 6. Prévention et autonomie


Favoriser l'inclusion sociale ..... 127
Favoriser le maintien à domicile des personnes agées ..... 127


## 7. Améliorer le quotidien en entreprise et en territoire


..... 129

# 1. Data territoriale

## Diagnostiquer et piloter le territoire

### Audit de Voirie et du Patrimoine Urbain

**Vous êtes une collectivité à la recherche d'une solution pour mieux connaître votre patrimoine communal (état de la voirie, mobilier urbain) ?**
**Vous souhaitez être accompagnée dans l'optimisation de votre budget et des travaux d'entretien à réaliser ?**

✔ **Solution d'analyse des DÉGRADATIONS DE VOIRIE assortie d'une notation du réseau routier et de la constitution d'un plan pluriannuel d'entretien.**

- L'offre Audit de voirie met à votre disposition des solutions de recensement et de qualification des dégradations de votre voirie et vous donne un accès à tout moment à ces données, vous permettant ainsi d'anticiper des décisions et de les adapter en fonction de votre budget.
- Des caméras embarquées sur nos véhicules filment les routes et leurs abords.
- Une équipe de vidéocodeurs qualifie les dégradations selon une méthode des Ponts et Chaussées.
- Les données relevées, ainsi qu'une notation par tronçon, vous sont restituées sur la plateforme cartographique et au format SIG : un vrai outil d'aide à la décision facile à manipuler.

✔ **En complément de l'audit de voirie, une solution pour établir le RECENSEMENT DU PATRIMOINE URBAIN et disposer de la géolocalisation des équipements urbains et de leur qualification.**

- L'offre Audit du patrimoine urbain vous permet d'optimiser et valoriser votre patrimoine d'infrastructures urbaines (mobilier urbain, éclairage public, signalisations...).
- Les images de l'audit de voirie sont réutilisées.
- Une équipe de vidéocodeurs recense ces éléments urbains.
- Les données collectées permettent d'alimenter les systèmes d'information géographiques.

| Offre Audit de Voirie | Tarifs |
|---|---|
| FORMULES DÉCOUVERTES<br>Audit routier d'un réseau inférieur ou égal à 30 km | À partir de<br>4 500 € HT |
| AVEC UNE ÉVALUATION DU RÉSEAU<br>(avec création de référentiel, recensement des dégradations, notation des voies et restitution complète avec accès à la plateforme de visualisation) | Nous consulter |
| AVEC UNE PRÉCONISATION DE TRAVAUX<br>(avec création de référentiel, recensement des dégradations, notation des voies, préconisation de travaux sur 3 ans selon votre budget d'entretien et restitution complète avec accès à la plateforme de visualisation) | Nous consulter |
| FORMULES SUR MESURE<br>Audit routier réseau supérieur à 30 km | Sur devis |
| **Offre Audit du Patrimoine Urbain** | **Tarifs** |
| AUDIT DU PATRIMOINE URBAIN<br>Tarif construit sur le nombre kilomètre à analyser et la typologie des éléments à recenser | Sur devis |

**Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis**

## Inventaire et Qualification des Voies (IQV)

**L'IQV est l'inventaire précis de toutes les voies de la commune.**
**Il distingue les voies de type : rue, place ouverte à la circulation publique, chemins ruraux, voies privées, DFCI…**
**Il indique la longueur de chaque voie et sa domanialité afin de connaître précisément le propriétaire de la voie.**

**Offre disponible** en France métropolitaine, Corse et en zones OM1 et OM2

**✔ Savez-vous que depuis mai 2025, le calcul de la part voirie de la DSR* n'est plus appuyé sur le linéaire de voirie que déclarait la commune en préfecture mais sur les données de l'IGN?**

* DSR : Dotation de solidarité rurale ; elle constitue une partie de la Dotation globale de fonctionnement.

- Conformité réglementaire : l'IQV permet au conseil municipal de mettre à jour son tableau de classement des voies de sorte qu'il reflète exactement la réalité du territoire et des aménagements pratiqués.
- Protection juridique du domaine communal : une voie intégrée au domaine public routier est imprescriptible et inaliénable.
- Identifiez les problématiques cadastrales et répondre à l'obligation réglementaire concernant l'adressage.
- Facilitez le travail d'adressage dans le cadre de la certification de votre base adresses locales.
- Clarification des responsabilités d'entretien des voies et d'exercice des pouvoirs de police.

## ADN – Aide à la Dénomination et à la Numérotation des Voies

**Une prestation de service d'expertise, clé en main pour fiabiliser la qualité de l'adresse d'une commune.**

**Description :**

- Grâce à notre service, nous vous permettons d'optimiser la géolocalisation d'une adresse, d'acquérir une meilleure visibilité extérieure et de renforcer votre attractivité économique, démographique et touristique.
- L'offre ADN propose un diagnostic complet de toutes les voies de la commune et des recommandations sur l'amélioration de l'adressage. Elle permet également à la demande de la commune de mettre en œuvre le plan d'adressage et de certifier l'ensemble des adresses de la commune.
- Des modules d'accompagnement des élus pour la communication sont aussi proposés en option.

**Les étapes :**

- Cadrage du projet.
- Communication citoyenne en amont (option).
- Audit et conseil de 100 % des adresses de la commune.
- Réalisation du projet d'adressage au format Base Adresse Locale, avec Certification de l'ensemble des adresses.
- Communication citoyenne en aval (option).

| Tarification sur devis | |
|---|---|
| Audit et conseil | Minimum tarifaire de 600 € HT. Le nombre de jours est calculé selon la charge de travail et la nature des problématiques identifiées sur l'adressage de la commune concernée. |
| Réalisation du projet d'adressage | En nombre de points adresse à traiter, pondéré par un indice de technicité* |

* Cet indicateur permet de définir la difficulté de la réalisation de la prestation.

**Tarif sur devis. Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.**

## Signalétique

**Offre vendue en propre ou en complément de l'offre ADN.**

**Fourniture de plaques de rue et de plaques de numéros de maison : une gamme de signalétique standard ou sur mesure, de qualité, fabriquée en France.**

**✔ Vous êtes une collectivité et vous recherchez une solution de signalisation des voies sur votre territoire ?**

- Nous vous proposons une gamme de signalétiques complète et de qualité, fabriquée en France, et répondant à vos besoins de signalisation.
- Nous vous accompagnons de la commande jusqu'à la fourniture de plaques.

**Tarif sur devis. Tarifs unitaires dégressifs, selon les volumes commandés (de 1 à 1 000 et plus), hors frais de dossiers et frais de transport. Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.**

## Geoptis - Geoptis Solution

PRODUIT D'UNE FILIALE DE LA POSTE

**Les collectivités et les entreprises génèrent et disposent d'un flux constant de données géolocalisées non exploitées. Geoptis, filiale de La Poste Groupe, révèle ces données géolocalisées et ajoute la dimension cartographique à vos prises de décisions.**

**Offre disponible** en France métropolitaine, Corse et en zones OM1 et OM2

Abonnement annuel ou mensuel

Représentation cartographique de données territoriales

### ✔ Vous êtes une entreprise ou une organisation publique, appuyez vos prises de décisions grâce à la représentation cartographique de données à haute valeur ajoutée.

- Cartographiez vos données en un clic grâce à la simplicité.
- Accédez à un arsenal de données et d'indicateurs prêts à l'emploi pour dynamiser vos propres analyses, comprenant :
  - Données Open Data.
  - Données Premium issues de nos partenaires privilégiés et de La Poste (en option).
  - Données Collectées par nos facteurs (en option).
- Disposez d'outils simples d'utilisation pour bâtir des observatoires percutants :
  - Carte simplifiée monocouche ou multicouches.
  - Cartes augmentées, vous offrant la possibilité d'agrémenter et de croiser de multiples données liées à un point, une zone ou une ligne.
  - Rapports cartographiques dynamiques, associant plusieurs cartes enrichies par des indicateurs percutants.
- Utilisez des applications intuitives dédiées à vos enjeux pour générer et partager en quelques clics des :
  - Études thématiques de votre territoire.
  - Études comparatives.
  - Études d'implantation.
- Explorez notre solution de géointelligence et accédez à des services experts personnalisés, adaptés à vos défis (prestation de conseil ou études sur mesure).

### BON À SAVOIR

**Pour en savoir davantage sur les données collectées ou les données postales compatibles avec notre plateforme de géointelligence, contactez nous sur contact@geoptis.fr**

**Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis ou écrivez à** contact@geoptis.fr

# Analyser les données du territoire

## Données de Mobilités Résidentielles

**Solution pour analyser les mobilités résidentielles sur un territoire à partir des données les plus fraîches du marché.**

**Offre disponible** en France métropolitaine, Corse et en zones OM1 et OM2

Offre sous contrat

### ✔ La population de votre commune évolue ? Quels quartiers se remplissent ou se vident ? Où devez-vous adapter vos services publics ? Vous souhaitez enrichir une étude d'implantation ou encore optimiser votre force commerciale sur les zones les plus attractives de votre périmètre d'activité ?

**Vous bénéficierez de :**

- L'offre Mobilités Résidentielles vous permet de mieux appréhender la dynamique d'un territoire en analysant les flux de migration des foyers et des entreprises : de voir d'où viennent les personnes qui rejoignent une zone et où partent celles qui la quittent.
- Disponible sur différentes temporalités et à différentes échelles, grâce aux données anonymisées et agrégées les plus récentes du marché, issues des bases de réexpédition de La Poste.
- Le tarif est ajusté en fonction de vos besoins (périmètre géographique, historique des données, maille des flux et granularité temporelle des données).
- Données mises à jour mensuellement.
- Une précision des flux allant jusqu'à un niveau de regroupement à l'IRIS.
- Données fiables et représentatives des tendances migratoires (à l'échelle des départements) recensées par l'INSEE*.
- Données exhaustives, couvrant l'ensemble du territoire français (métropole et DROM).
- Nouveau : qualifier les flux à partir de nouveaux attributs (distinction des flux de ménages et flux de professionnels, typologie d'habitat et composition des ménages).

* Indice de corrélation / données INSEE de 2021 = 0,94 ( indice de corrélation maximum = 1)

**Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis.**

# 2. Interventions de proximité

## Aller au contact des citoyens et des clients

### Recensement

**Recensement est un service « clé en main » permettant aux mairies de confier à La Poste la réalisation du recensement de la population.**

**Offre disponible** pour la France métropolitaine, Corse et en zone OM1

**Offre sous contrat**

Simplifiez l'organisation du recensement de votre commune en vous appuyant sur l'expertise de La Poste et sur son maillage territorial unique.

Notre offre Recensement permet aux collectivités de déléguer tout ou partie de cette mission obligatoire à un partenaire expérimenté, reconnu pour sa proximité avec les habitants et sa capacité d'intervention sur l'ensemble du territoire.

L'offre Recensement comprend :

- L'identification et la constitution d'une équipe d'agents recenseurs postiers dédiée à votre commune.
- La désignation d'un référent recensement, interlocuteur privilégié du coordinateur communal.
- La réalisation des opérations de recensement par des agents de confiance, présents au plus près des habitants.
- Le respect du protocole et des exigences de l'Insee pour garantir la fiabilité des données collectées.

**Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur commercial.**

### Distribution Commentée

**La remise, collecte ou échange de pli ou d'objet par La Poste à l'adresse souhaitée, accompagné d'un commentaire personnalisé.**

**Offre disponible** à destination de la France Métropolitaine, de la zone OM1 et de la zone OM2

**Offre sous contrat**

De 1 à 2 passages à domicile

Renforcez votre lien direct avec vos clients et prospects pour maximiser l'efficacité de vos communications.

**Nos produits Distribution Commentée**

- Remise d'objet(s) : c'est la remise d'un pli ou d'un objet par le facteur, accompagnée d'un commentaire.
- Collecte d'objet(s) : c'est la collecte d'un pli ou d'un objet, le facteur, accompagnée d'un commentaire.
- Remise et collecte d'objet(s) : c'est la remise d'un pli ou d'un objet par le facteur, accompagnée d'un commentaire, réalisée simultanément avec une collecte.

**En complément, le facteur peut dans le cadre de son passage à domicile :**

- Collecter des informations (à travers des questions et/ou des observations).
- Prendre des photos (y compris de documents).
- Vérifier une identité.
- Recueillir une signature.
- Une offre modulable selon vos besoins.
- Disponible pour les opérations locales ou nationales.
- Un reporting détaillé à chaque opération.

**Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur commercial.**

# Recueil d'informations

**Collecte de données réalisée par un agent de La Poste, via son Facteo, et à des adresses fournies par le client.**



**Offre disponible** à destination de la France Métropolitaine, de la zone OM1 et de la zone OM2



Offre sous contrat



De 1 à 2 passages à domicile

## ✔ Vous avez besoin de données terrains fiables et manquez de ressources internes

**La personnalisation de votre Recueil d'informations* :**

- **Des prestations avec ou sans contact sur divers lieux**
  - Recueil Terrain : point de vente, lieu de vie, voie publique...
  - Recueil à Domicile dont prise de photo de documents sensibles dans une démarche KYC
- **Paramétrage de la fréquence d'intervention :** ponctuel, hebdomadaire, mensuel
- **Type d'informations collectées ou délivrées :** discours facteur, vérification d'identité, questionnaire, observations, contrôles avec ou sans manipulation, prise de mesure (distance, poids, température), prise de photo, recueil et restitution de la signature

**Options additionnelles***

- **Avant les prestations La Poste peut gérer les étapes suivantes :** Annonces Passage Facteurs, fourniture des outils de mesure (mètre, télémètre, thermomètre, balance)
- **Pendant les prestations :** sécurisation des données sensibles
- **Après les prestations :** Restitution cartographique via la plateforme Geoptis

* La disponibilité des options et modalités peut varier en fonction des cas d'usage de Recueil d'informations.

**Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur commercial.**

# État des Lieux

**Service clés en main permettant aux professionnels de l'immobilier d'externaliser la réalisation de leurs états des lieux d'entrée et/ou de sortie de logements d'habitation collectifs.**



Offre disponible en France métropolitaine



Offre sous contrat

## ✔ Vous êtes un professionnel de l'immobilier et souhaitez déléguer vos états des lieux pour vous recentrer sur vos activités à plus forte valeur ajoutée ?

**L'offre État des Lieux vous permet de confier vos états des lieux à un partenaire de confiance.**
**Vous bénéficierez de :**

- Prise de rendez-vous avec le locataire.
- Gestion des clés (collecte et remise).
- Prestation d'état des lieux.
- Restitution d'un rapport d'état des lieux conforme à la réglementation.

**Réalisez vos états des lieux en toute sérénité :**

**Simplicité :** Des facteurs experts La Poste de votre territoire, acteurs de proximité n° 1, spécialement formés, réalisent pour vous les états des lieux.

**Efficacité :** Nos facteurs experts sont formés à l'utilisation d'une application d'état des lieux leader en France qui permet, dès sa signature par le locataire et le facteur, l'édition et l'envoi d'un rapport numérique d'état des lieux au locataire et au professionnel de l'immobilier.

**Conformité juridique :** Le rapport d'état des lieux dématérialisé transmis est conforme à la réglementation et aux standards du marché.

**Confiance :** La Poste est un partenaire pérenne et responsable. Les prestations sont exclusivement réalisées par des salariés du Groupe La Poste.

Les tarifs diffèrent selon la typologie du logement (T1, T2, T3...) et sont identiques sur l'ensemble du territoire.

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.**

# Externaliser des interventions de proximité

## Interventions sur Équipements

**Quatre solutions terrain réalisées par le facteur, comprenant l'installation, la maintenance, le remplacement et/ou la récupération de petits équipements.**

| | | | |
|---|---|---|---|
| 25x25x33 | ≤ 2 000 g | Offre sous contrat | Disponible France métropolitaine et OM1 |

Améliorez la satisfaction de vos clients, grâce à des interventions de proximité qui réduisent les pannes, sécurisent les équipements et limitent les interruptions de service.

L'offre comprend l'installation, la récupération, le remplacement et la maintenance de petits équipements (boîtiers de téléassistance, box internet, pose d'affiches, etc.).

Après prise de rendez-vous, le facteur réalise l'intervention à domicile ou en lieu public avec les outils adaptés et remonte les informations sur un portail client dédié.

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.**

| Options disponibles |
|---|
| Acheminement par La Poste |
| Prise en charge des outils |
| Restitution cartographique |
| Prise de photo(s) |
| Recueil de signature |
| Prise de rdv par l'établissement |
| 1 à 2 passages facteur |

PROXEO

# Avec Proxeo, sécurisez la destruction de vos documents confidentiels.




## RECYCLAGE ET RÉEMPLOI

**Assurez la destruction de vos documents confidentiels par une solution conforme aux exigences RGPD avec certificat de destruction garantie. Le papier broyé est recyclé(1). 23 000 sites nous font déjà confiance.**

**En savoir plus : laposte.fr/proxeo**

LA POSTE SOLUTIONS BUSINESS

Rejoignez nos communautés

(1) Le papier broyé est orienté vers une filière de recyclage (loi AGEC).

La Poste – SA au capital de 6 447 643 996 € – 356 000 000 RCS Paris – Siège social : 9, rue du Colonel-Pierre-Avia – 75015 Paris. Crédit photo : Thomas Ferrere – 08/2026.

Retour SOMMAIRE

# 3. Recyclage et réemploi

## Recycler

### Collecter et recycler vos déchets de bureau, textiles professionnels et EPI

**RECYGO Essentiel** | PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**L'abonnement clé en main pour trier et recycler les déchets de bureau et textiles à usage unique. Démontrez votre engagement éco-responsable, par une action de tri simple et concrète.**

Offre disponible en France métropolitaine et Corse

Offre en abonnement

**✔ Vous êtes une entreprise ou une collectivité locale et vous recherchez une solution globale de tri et de recyclage de l'ensemble des déchets de vos bureaux et textiles à usage unique ?**

- **Le service RECYGO ESSENTIEL inclut :**
  - La collecte par le facteur des déchets « essentiels » des bureaux : papiers, emballages, capsules de café
  - Le tri des papiers par des personnes en insertion chez Nouvelle Attitude (filiale de La Poste).
  - Le recyclage en France.
  - Des reportings et des outils de communication dans un espace client multiservices.
- Papiers confidentiels : pour la protection des papiers qui comportent des informations personnelles et confidentielles, nous vous proposons des solutions sécurisées avec broyage et certificat de destruction. Conciliez sécurité, conformité et recyclage !
- NOUVEAU : pour aller plus loin dans votre démarche de tri, faites collecter et recycler vos textiles à usage unique (blouses jetables, charlotte, surchaussures...).

**Tarifs disponibles auprès de votre interlocuteur commercial habituel ou auprès du service clients RECYGO au 01 73 28 40 30**
**Pour connaître l'ensemble des tarifs en vigueur, consultez :** recygo.fr

**RECYGO Liberté** | PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Solutions sous forme de packs, idéales pour les sites qui produisent peu de déchets à recycler ou qui veulent essayer RECYGO sans s'engager.**

Offre disponible en France métropolitaine et Corse

**✔ Vous recherchez une solution ponctuelle, sans engagement, pour trier et recycler les déchets de votre entreprise ou de votre établissement ?**

- Des packs tout inclus pour les déchets de bureau produits en faibles quantités (papiers, papiers confidentiels à détruire, emballages, cartons...) et/ou ponctuellement (cartouches, DEEE...) et pour certains déchets spécifiques comme les textiles professionnels et EPI.
- **Chaque pack RECYGO LIBERTE inclut :**
  - La livraison de contenants de tri, adaptés au déchet.
  - La collecte des contenants pleins à la demande du client auprès de RECYGO.
  - Le tri et le recyclage des produits triés dans des centres agréés en France.

**Tarifs disponibles auprès de votre interlocuteur commercial habituel ou auprès du service clients RECYGO au 01 73 28 40 30**
**Pour connaître l'ensemble des tarifs en vigueur, consultez :** recygo.fr

## RECYGO Sur Mesure

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**L'abonnement 100 % personnalisé pour trier et recycler les déchets des grands sites de bureaux.**

✔ **Vous gérez un siège social, un grand site administratif, un ensemble tertiaire et vous recherchez une solution globale pour trier, collecter et recycler l'ensemble de vos déchets, atteindre vos objectifs de tri et maîtriser votre budget.**

- **RECYGO SUR MESURE est une solution entièrement personnalisable pour la gestion des déchets de bureau ou du tertiaire :**
  - Les « 5 flux » de déchets recyclables (papiers/cartons, plastique, métal, verre, bois)
  - Les textiles (vêtements professionnels ou à usage unique)
  - Biodéchets
  - Déchets résiduels
- **La solution inclut tout ou partie des services suivants :**
  - Un dispositif de tri à la source sur mesure avec des contenants en carton et/ou en métal.
  - Un dispositif de collecte adapté en fonction des volumes de déchets produits, de l'espace de stockage et des contraintes locales.
  - Des prestations personnalisées d'accompagnement et de communication.

**Tarifs disponibles auprès de votre interlocuteur commercial habituel ou auprès du service clients RECYGO au 01 73 28 40 30**
**Pour connaître l'ensemble des tarifs en vigueur, consultez :** recygo.fr

# Détruire et recycler vos archives

## Exigo Archives

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Des solutions ponctuelles pour la collecte, la destruction et le recyclage des archives papiers en toute simplicité.**

Offre disponible
en France métropolitaine et Corse

✔ **Vous êtes une entreprise ou un établissement public et vous souhaitez concilier gain de place, recyclage responsable et confidentialité ?**

- **La gamme EXIGO comporte des opérations « clé en main » qui incluent :**
  - La livraison, à la date convenue lors de la commande, de contenants destinés à recevoir les archives (chariots roulants ou benne).
  - La collecte, à la date définie lors de la commande.
  - Le tri et le recyclage en France.
- **Pour les archives confidentielles, des mesures de sécurité renforcée sont proposées :**
  - Mise à disposition de sacs pilons.
  - Broyage des archives avec certificat de destruction, accessible en ligne sur l'espace client.
- **RECYGO propose également des opérations sur mesure, incluant de la manutention ou encore du broyage directement dans vos locaux.**

**Tarifs disponibles auprès de votre interlocuteur commercial habituel ou auprès du service clients RECYGO au 01 73 28 40 30**
**Pour connaître l'ensemble des tarifs en vigueur, consultez :** recygo.fr

# Trier vos déchets : contenants de tri

## RECYGO Contenants de Tri

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Une gamme de contenants pour le tri sélectif des déchets, à l'intérieur et à l'extérieur ou pour la restauration.**

✔ **Vous êtes une entreprise, un établissement recevant du public, une collectivité locale et vous souhaitez installer des poubelles de tri sélectif ? Démontrez votre engagement pour la transition écologique tout en valorisant vos locaux et espaces extérieurs.**

- RECYGO propose une gamme de contenants de tri fabriqués en France par RECYGO ou ses partenaires.
- RECYGO accompagne les gestionnaires d'établissements, les communes et les collectivités pour choisir, dimensionner, personnaliser et installer les contenants de tri adaptés à leurs usages, leur environnement et leur budget.
- **Ces contenants permettent une mise en conformité avec l'obligation de tri sélectif :**
  - Dans tous les ERP (Établissements Recevant du Public) : bureaux, magasins, salles de spectacle, hôtels, parcs d'attractions, bibliothèques, musées, établissements de soins, etc.
  - Dans tout l'espace public (rues, parcs…) depuis le 1er janvier 2025.
  - Dans les espaces de restauration (cantines, cafétérias, restauration rapide…).

**Tarifs disponibles auprès de votre interlocuteur commercial habituel ou auprès du service clients RECYGO au 01 73 28 40 30**
**Pour connaître l'ensemble des tarifs en vigueur, consultez :** recygo.fr

# Choisir des produits issus du recyclage

## RECYGO Écoproduits

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Une sélection de produits éco-responsables, fabriqués en France : recyclés ou « zéro déchets ».**

**✔ Vous êtes une entreprise ou une collectivité locale et vous souhaitez acheter des produits made in France et qui contribuent à votre démarche écologique ?**

- **La gamme d'ÉCO-PRODUITS proposée par RECYGO comporte :**
  - Des produits issus du recyclage pour « boucler la boucle » de l'économie circulaire : ramettes de papier A4, 100 % recyclé.
  - Des produits « zéro déchets » pour limiter la production de déchets, comme des mugs durables en remplacement des gobelets jetables.
- Ces éco-produits sont conçus et fabriqués en France par des grandes marques françaises (Clairefontaine, ARC...) et des PME régionales qui partagent les valeurs de RECYGO : préservation des ressources naturelles et de l'emploi en France.

**Tarifs disponibles auprès de votre interlocuteur commercial habituel ou auprès du service clients RECYGO au 01 73 28 40 30**

**Pour connaître l'ensemble des tarifs en vigueur, consultez :** recygo.fr

## RECYGO Renoovo

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**L'abonnement RENOOVO est la première offre du marché qui apporte une solution globale et circulaire de gestion des papiers au bureau : de la fourniture de papier 100 % recyclé au recyclage des papiers après usage.**



Offre disponible en France métropolitaine et Corse



Offre en abonnement

**✔ Vous êtes une entreprise ou une collectivité locale et vous souhaitez engager une démarche exemplaire d'économie circulaire... en toute simplicité ?**

- L'abonnement RENOOVO - la livraison de cartons de ramettes de papier 100 % recyclé « made in France »
  - La collecte par le facteur des papiers après utilisation.
  - Leur tri et leur recyclage en France.
  - L'accès à l'espace client multiservices RECYGO avec reporting, attestations de valorisation et des outils de communication « anti gaspi ».
- Le papier fourni est fabriqué par Clairefontaine dans les Hauts de France à partir de papier de récupération, dont une partie est apportée par RECYGO. 100 % recyclé et non blanchi, il a obtenu les labels environnementaux les plus exigeants.

**Tarifs disponibles auprès de votre interlocuteur commercial habituel ou auprès du service clients RECYGO au 01 73 28 40 30**

**Pour connaître l'ensemble des tarifs en vigueur, consultez :** recygo.fr

# Réemployer

## Retour d'emballages réutilisables

**La solution logistique de retour à vide des emballages du e-commerce.**



Offre disponible en France métropolitaine



Offre sous contrat

**✔ Vous êtes un fabricant d'emballages ou un e-commerçant utilisant des emballages et vous souhaitez mettre en place une solution compétitive de retour de vos emballages, qui réduise à la fois leur utilisation et l'empreinte carbone de l'envoi de vos marchandises.**

Les caractéristiques principales :

- Un retour à vide, grâce au réseau de boîtes aux lettres de rue.
- Pas d'engagement de délai de retour.
- Une tarification adaptée aux caractéristiques de l'emballage, mécanisable ou non mécanisable, quel que soit son poids (dans la limite de 750 g par emballage vide).
- Un marquage spécifique de chaque emballage réutilisable intégrant une smartdata (code à barres permettant une identification unique).

Deux offres disponibles :

- Retour d'emballages mécanisable, pour les emballages répondant aux spécifications établies par La Poste (dimensions, poids, marquage) et aptes au traitement sur les chaînes de tri de ses plateformes.
- Retour d'emballages non-mécanisable, pour les emballages répondant aux spécifications établies par La Poste (dimensions, poids, marquage), mais non aptes au traitement sur les chaînes de tri de ses plateformes.

**Tarif sur devis.**

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.**

# Reconditionner et réparer

## Reprise et renouvellement équipements IT

**Fourniture de matériel informatique reconditionné et gestion de fin de vie.**



Offre disponible en France métropolitaine



Offre sous contrat

**✔ Vous êtes à la recherche d'une solution de renouvellement et de gestion de votre parc informatique dans une approche durable.**

- **Ce service propose des solutions de :**
  - Fourniture d'équipements informatiques reconditionnés et de licences de seconde main, avec des services associés de gestion de parc informatique (masterisation, logistique, installation,...).
  - Gestion de la fin de vie du parc : reprise et valorisation des équipements désinstallés en privilégiant le réemploi sur le recyclage.
  - Maintien en condition opérationnelle de l'équipement informatique selon plusieurs niveaux de garanties, y compris hors garantie constructeur.

- **Ce service vous permet de :**
  - Bénéficier d'une solution de gestion de parc informatique de bout-en-bout.
  - Valoriser votre matériel en fin de vie et libérer des espaces de stockage.
  - Gérer la maintenance de l'intégralité de votre parc en un seul contrat.

**Tarifs : consultez votre interlocuteur commercial.**

## Insertion par l'Activité Économique

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Solution pour sous-traiter directement sur vos établissements, une partie de vos activités en vous appuyant sur des savoir-faire maitrisés.**

Nouvelle Attitude est une entreprise d'insertion qui accompagne des personnes éloignées du monde du travail vers un emploi durable. Nous opérons dans le domaine de l'économie circulaire : tri et recyclage de matières, reconditionnement de produits, préparation de commandes...

- Les bénéfices
  - Des équipes opérationnelles immédiatement.
  - L'encadrement de Nouvelle Attitude sélectionne, forme et accompagne le personnel retenu pour la prestation.
- Une solution clé en main.
  Concentrez-vous sur votre cœur de métier, Nouvelle Attitude prend en charge l'ensemble de la prestation et manage ses collaborateurs présents dans votre entreprise.

En faisant intervenir les collaborateurs de Nouvelle Attitude, vous vous engagez en faveur de l'insertion et enrichissez votre démarche RSE.

**Tarif sur devis.**

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.**

# 4. Mobilités durables

# Gérer des flottes

## Gestion de flottes

**Mise à disposition et gestion de solutions de mobilités durables dans les territoires.**

**✔ Vous êtes une collectivité ou un opérateur de mobilité en libre-service et souhaitez proposer des solutions de mobilité durable aux citoyens ?**



Offre disponible en France métropolitaine



Offre sous contrat



Collectivités ou opérateurs de mobilité en libre-service

**Pour en savoir plus, contactez votre interlocuteur commercial habituel.**

## Maintenance de Flottes de Vélos | PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Solution de prestations de maintenance de flottes de vélos d'entreprises, collectivités ou d'opérateurs de mobilité.**

Confiez à Nouvelle Attitude la maintenance de vos vélos, qu'ils soient classiques, à assistance électrique, cargos...
Depuis 2022, Nouvelle Attitude met à disposition ses ateliers, son personnel en parcours d'insertion et son savoir-faire pour proposer un service de maintenance de haute qualité.
Nouvelle Attitude filiale de La Poste est la première entreprise française dans la mobilité et le reconditionnement à recevoir le label reconditionné vérifié par AFNOR Certification.

- **Caractéristiques :**
  - Maintenance de votre flotte sur nos sites en France ou dans vos locaux.
  - Plusieurs niveaux de maintenance (préventive, inter-location, curative).
- **Avantage :**
  - L'expertise acquise dans le reconditionnement premium vous garantit une maintenance de qualité, à un prix compétitif.
  - Nous sommes à l'écoute pour proposer des solutions sur mesure à nos clients.
- **Bénéfices :**
  - Un engagement sociétal et environnemental : vous favorisez la formation de techniciens cycle, un métier en tension permettant un retour vers un emploi durable des salariés en insertion.
  - La maintenance participe à l'essor de la mobilité douce dans les territoires.

**Tarif sur devis.**

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.**

## Vente de vélo assistance électrique reconditionné | PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Solution d'achat d'un vélo de facteur reconditionné.**

**✔ Vous souhaitez proposer des Vélos à Assistance Électrique à vos clients, vos administrés ou vos collaborateurs tout en favorisant un retour vers un emploi durable de salariés en insertion ?**

- Depuis 2022, Nouvelle Attitude, première filière de reconditionnement de vélos à assistance électrique (VAE) issus de flottes d'entreprises ou collectivités, propose à la vente des vélos reconditionnés de haute qualité.
- Vous pouvez, dès à présent, offrir la possibilité à vos collaborateurs, clients, administrés, de vivre une expérience unique en achetant le véritable vélo cargo électrique du facteur, reconditionné en France, par des salariés en insertion professionnelle et éligible aux dispositifs de réduction d'impôts.
- Bien plus qu'un simple moyen de transport, le vélo du facteur incarne une tradition ancienne et offre une expérience unique. Ces vélos cargos, utilisés depuis des décennies par les facteurs pour livrer le courrier, ont une histoire riche et méritent une place spéciale dans notre société.
  C'est pourquoi nous avons choisi de vous permettre, entreprises et secteur public d'en être les heureux héritiers. Choisir le vélo facteur, c'est s'approprier un morceau d'histoire et participer à la préservation de cet héritage.
- C'est aussi un vélo d'une solidité à toute épreuve.
- Grâce à ses porte-bagages avant et arrière ce vélo urbain, peut transporter jusqu'à 2 x 25 kgs. Complété de ses accessoires, vendus en option lors de l'achat, il peut se transformer en utilitaire.
  - Batterie neuve ou éco-conçue.
  - Peinture neuve.
  - Principaux organes de sécurité neufs.
  - Des garanties légales (conformité et vices cachés) de deux ans, batteries et accessoires inclus.
  - Marquage antivol Recobike.
  - Livré monté et accompagné d'une notice d'utilisation.
- Choisir ce vélo reconditionné en France par des personnes en parcours d'insertion professionnelle est un engagement sociétal : vous contribuez à la formation de mécanicien cycle, un métier en tension, amenant ainsi des salariés en insertion au retour vers un emploi durable. Un vélo reconditionné est un déchet évité, il participe au développement de la mobilité douce sur les territoires.

**Tarif sur devis.**

**Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.**

# 5. Efficacité Énergétique

## Valorisation des CEE

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Solution d'optimisation du financement de vos projets de transition énergétique, sur le bâti et la mobilité.**

Offre disponible
en France métropolitaine

✔ **Vous êtes une collectivité ou un opérateur de transports et vous souhaitez réduire le coût de vos projets de transition énergétique ?**

**L'offre Valorisation des CEE d'Économie d'Énergie s'appuie sur deux volets complémentaires :**

- **BÂTIMENT :** cette solution s'adresse au secteur public et facilite les travaux de rénovation énergétique des bâtiments publics. La filiale Économie d'Énergie propose un accompagnement complet, de l'identification des travaux à la mobilisation des financements via les Certificats d'Économies d'Énergie (CEE), en passant par la gestion administrative du dossier.
- **TRANSPORT :** cette solution vise à décarboner les flottes de véhicules des entreprises et des collectivités. Elle permet de financer l'achat ou la location de véhicules à faibles ou très faibles émissions : autobus, autocars, utilitaires légers et lourds, quadricycles électriques. Économie d'Énergie prend en charge l'ensemble des démarches liées aux CEE et propose un interlocuteur unique pour chaque projet.

Cette offre globale permet de réduire les coûts des projets tout en contribuant activement à la transition énergétique.

**Contactez votre interlocuteur commercial pour obtenir un devis**

## Accompagnement des citoyens

**Solution d'accompagnement des collectivités territoriales et des personnes morales rattachées ainsi que des bailleurs sociaux dans leurs démarches de communication / sensibilisation / mobilisation des particuliers sur les sujets de rénovation, sobriété, mobilité et biodiversité.**

Offre disponible
pour la France métropolitaine

Offre sous contrat

La solution Accompagnement des citoyens permet, via le maillage territorial des Facteurs, une démarche proactive « d'aller vers » les particuliers pour les sensibiliser à la rénovation énergétique, aux économies d'énergie et d'eau, à la préservation de la biodiversité, et aux modes de déplacements durables. L'objectif est de construire avec les collectivités territoriales (communes, EPCI, départements...) et les personnes morales rattachées (Opérateurs Habitat...) ainsi que les bailleurs sociaux, un dispositif adapté en s'appuyant sur nos savoir-faire.

**Points forts de l'offre**

- Communication sur les enjeux en faveur du climat.
- Sensibilisation des publics difficiles d'accès (particuliers non informés, publics précaires, zones rurales...).
- Dynamisation du territoire.

| | Prix indicatifs* | |
|---|---|---|
| **Nombre d'adresses*** | **Flyers fournis par le client HT** | **Flyers imprimés par La Poste HT** |
| 1 000 adresses | 6 483 € HT | 9 371€ € HT |
| 2 500 adresses | 15 754 € HT | 18 641 € HT |
| 5 000 adresses | 30 455 € HT | 34 498 € HT |

* Le prix dépend des options choisies et du type de questions du questionnaire

# 6. Prévention et autonomie

## Favoriser l'inclusion sociale

### Analyse des Besoins Sociaux (ABS)

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Solution de diagnostic sociodémographique clé en main permettant de répondre à une obligation réglementaire (CASF : article R123-1).**

Vous êtes une collectivité ou un centre communal d'action sociale ? La Poste vous accompagne pour améliorer la connaissance de votre territoire, piloter et ajuster au mieux vos politiques sociales en fonction des besoins des habitants. Pour faciliter la tâche des CCAS, l'offre ABS rassemble, structure et met à jour de nombreuses données chiffrées de sources officielles comme l'Insee, la CPAM ou encore la CAF.
Elle permet de :

- Se mettre en conformité réglementaire.
- Centraliser et disposer d'indicateurs chiffrés, fiables et à jour.
- Objectiver les ressentis et retours terrain.
- Gagner du temps dans la collecte, le traitement et l'analyse de données.
- Consulter des indicateurs exclusifs : déménagements et emménagements récents (plus à jour que l'Insee), risques de non-recours aux soins de santé et aux prestations sociales.
- Partager les informations avec les élus et acteurs du terrain grâce à la cartographie.
- Se comparer avec d'autres collectivités.

Ces éléments chiffrés constituent une base fiable pour établir son ABS, mesurer l'efficience des politiques sociales ou les ajuster de manière à répondre aux besoins actuels des administrés et anticiper les besoins futurs.

**Contactez votre interlocuteur commercial pour obtenir un devis**

## Favoriser le maintien à domicile des personnes âgées

### Veille Sociale

**Des visites de lien social et d'alerte au domicile de personnes âgées, fragiles et/ou isolées.**

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Offre disponible** en France métropolitaine, Corse et en zones OM1 et OM2 | Offre sous contrat | De 1 à 6 visites par semaine* | À partir de 5 bénéficiaires et pour 2 mois au minimum |

**✔ Vous êtes un acteur du secteur public ou du secteur privé et souhaitez renforcer vos campagnes de prévention au domicile des personnes fragiles et isolées ?**

- Ce service vous permet de contribuer au bien-être et à l'autonomie de vos adhérents, administrés et citoyens les plus fragiles ou isolés vivant à domicile.
- L'offre Veille Sociale vous permet de mettre en place des actions adaptées de veille et d'alerte au domicile des personnes fragiles. Le facteur réalise des visites régulières et remonte les alertes.

| Tarif HT unitaire à la visite + jusqu'à 3 questions si option choisie | 5,00 € |
|---|---|

* Hors dimanche, jours fériés et lundi de Pentecôte.

# Prévention Canicule et Grand Froid

**Un service qui vous permet de mettre en place des actions adaptées pour les citoyens les plus vulnérables en cas de canicule* ou de grand froid**.**

| | | |
|---|---|---|
| **Offre disponible** en France métropolitaine, Corse et en zones OM1 et OM2 | Offre sous contrat | Du lundi au samedi inclus*** |

## ✔ Vous êtes une collectivité territoriale et vous souhaitez renforcer vos actions de prévention auprès de vos citoyens les plus vulnérables en cas de forte chaleur et de grand froid ?

- Grâce à l'offre Prévention, nous vous permettons, une fois le contrat activé, de mettre en œuvre des actions de prévention au domicile de personnes fragiles et/ou vulnérables dans les 24 heures ouvrables qui suivent l'annonce d'une alerte canicule ou grand froid. Le facteur se rend au domicile des personnes identifiées et leur explique les réflexes à adopter en cas de forte chaleur ou de grand froid.
- Jusqu'à 6 visites par semaine peuvent être programmées, en fonction des périodes couvertes par les plans de canicule ou de grand froid. Le tarif comprend un forfait annuel auquel s'ajoute un forfait par visite.
- Offre sous contrat renouvelable.
- Un kit d'informations à la signature de votre contrat (affiches et flyers).

| Forfait annuel payable en une fois | |
|---|---|
| Nombre d'habitants | Montants HT facturé/an |
| 0 - 5 000 | 850,00 € |
| 5 001 - 20 000 | 1 330,00 € |
| 20 001 - 50 000 | 2 290,00 € |
| 50 001 - 100 000 | 3 860,00 € |
| 100 001 - 500 000 | 6 750,00 € |
| 500 001 - 1 million | 10 350,00 € |

| Tarif HT à la visite | |
|---|---|
| Par visite | 2,00 € |

### Le tarif de la visite comprend :

- la visite du facteur.
- l'énoncé des recommandations.
- l'alerte auprès des secours en cas d'urgence ou si le bénéficiaire le demande.
- la distribution d'un imprimé.

* Le déclenchement des visites peut intervenir à tout moment dès le niveau 1 du plan Canicule. Ce niveau est activé automatiquement du 1er juin au 31 août de chaque année.
** Le déclenchement des visites peut intervenir à tout moment dès le niveau 1 du plan Grand froid. Ce niveau peut être activé par la préfecture à l'échelon départemental. Source : **http://www.risques.gouv.fr/**
*** Hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

# Action Autonomie - Repérage des fragilités

**Action Autonomie est un service de repérage, de collecte de données et d'alerte de toute situation de fragilité ou de vulnérabilité, à travers la visite d'un agent de La Poste à domicile.**

| | | |
|---|---|---|
| **Offre disponible** pour la France métropolitaine, Corse et en zone OM1 | Offre sous contrat | De 1 à 2 passages à domicile |

- Repérez, identifiez et orientez les personnes en situation de fragilité.
- Action Autonomie accompagne les acteurs territoriaux (mairies, agglos, Conseils départementaux, bailleurs sociaux, CCAS, CPAM, CARSAT...) en mettant à leur disposition un dispositif humain, visant à aller vers et repérer les personnes fragiles, isolées et invisibles, organiser des campagnes d'information, de sensibilisation et de prévention, collecter à travers des questionnaires les difficultés et les attentes de chacun et enfin, alerter ces acteurs locaux afin que les situations de fragilité et de vulnérabilité rencontrées soient prises en charge rapidement.

- ACTION AUTONOMIE permet :
  - Le ciblage des bénéficiaires selon des critères sociodémographique et géographique
  - La prise en charge de l'impression et de l'envoi des documents (Annonce Passage Facteur, flyer)
  - Le passage de l'agent de La Poste pour une remise d'un flyer en main propre
  - L'administration d'un questionnaire personnalisé selon vos besoins
  - La prise de rendez-vous par le facteur avec le bénéficiaire pour programmer un atelier ou une visite complémentaire (ex: Evaluation ETAPE 1 ICOPE)

**Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur commercial**

# 7. Améliorer le quotidien en entreprise et en territoire

## BPO IS ONE

SERVICE D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Pour vous recentrer sur votre cœur**

**Offre disponible** en France Métropolitaine (y compris en Outre-mer), et à Monaco

**Offre sous contrat***

**Et si vous pouviez gérer les imprévus sans bouleverser votre organisation ?**
Retards, pics d'activité, urgences... Nous intervenons sur site pour maintenir le cap et soulager vos équipes.

**Vous restez concentré sur ce qui compte : votre cœur d'activité.**
Votre activité ne peut pas se permettre de ralentir, et vous n'avez ni le temps ni l'énergie de vous lancer dans des recrutements ou des réorganisations internes à chaque aléa.

**C'est là que nous intervenons :**
**Nous vous soulageons des tâches opérationnelles chronophages** – celles qui mobilisent du temps, de l'attention, et qui détournent vos équipes de leur cœur de métier.
**Nos collaborateurs prennent le relais directement sur site,** rapidement et efficacement, pour maintenir vos flux, absorber les urgences et faire tourner l'activité.
**Pas de processus lourds, pas de gestion supplémentaire : vous restez concentré sur l'essentiel, en toute sérénité.**

Assistanat, secrétariat, comptabilité, fonctions métiers ou transverses, courrier, quel est votre processus clé à sécuriser ?
* Durée contractuelle 12 mois minimum.

## Axeo Services

SERVICE D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Des prestations d'entretien et de maintenance adaptées à tous les professionnels.**

**Offre disponible** en France métropolitaine, Martinique, Guadeloupe et Guyane.

Devis gratuit

Hygiène & Propreté

Maintenance

Espaces verts & extérieurs

- AXEO Services, réseau d'entreprises indépendantes, est aujourd'hui le n° 1 des enseignes nationales multiservices avec plus de 180 agences en France et 5300 salariés.
  Ce maillage garantit une forte proximité avec ses clients et permet d'apporter une réponse rapide à leurs attentes.
- Le service de coordination d'AXEO Services accompagne les clients multi-sites avec une gestion et une facturation centralisées.
- Des salariés formés et qualifiés, au service de tous les professionnels :
  - Artisans, commerçants, professions libérales.
  - Clients multi-sites (retail, réseaux de franchisés...).
  - Immobiliers, syndics de copropriétés.
  - TPE-PME.
  - Hôtellerie / Tourisme.

**Pour plus de renseignements, rendez-vous sur :** https://professionnels.axeoservices.fr/
**ou contactez votre agence AXEO services la plus proche ou votre interlocuteur commercial habituel.**

## Back Office Métier

SERVICE D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Confiez à DOCAPOSTE BPO IS certaines tâches ou processus clés, afin de vous recentrer sur votre cœur de métier et d'optimiser vos coûts.**

3 secteurs métiers différents : ADMINISTRATIF, COMPTABILITÉ, RH.

**Assistanat administratif :**
Gestion de toutes vos tâches administratives annexes (secrétariat, comptes rendus, réservations, coordination et gestion de l'agenda...).

**Activités de comptabilité auxiliaire :**
Gestion des opérations comptables quotidiennes, y compris les rapprochements, lettrages et relances.

**Assistanat administratif RH :**
Assistance administrative à l'intégration des nouveaux employés (On-boarding), la gestion de la santé au travail, la gestion de la CV-thèque, l'organisation et suivi des formations.

**Gestion de la vie de vos dossiers clients :**
Suivi complet du cycle de vie des dossiers clients, de l'ouverture à la clôture.

## Services à vos Occupants / Factotum

SERVICE D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

**Un ensemble de services d'assistance de premier niveau dédiés à vos occupants pour garantir leur satisfaction et le bon fonctionnement de vos espaces.**

**Réorganisation des espaces de travail et petits déménagements.**
Aménagement flexible des espaces et assistance pour les petits déménagements internes.

**Traçabilité, sécurisation et distribution des objets.**
Suivi, sécurité et gestion de la distribution des objets personnels et professionnels.

**Gestion des salles de réunion :**
Organisation, réservation et préparation des salles pour garantir des réunions efficaces.

**Commande de services documentaires :**
Assistance pour la commande, la gestion et l'accès à la documentation nécessaire.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites


© Getty images

Retour SOMMAIRE

# Faciliter le parcours santé

**Optimiser les prises en charge et apporter à chaque patient une expérience digitale et humaine optimale.**

## Faciliter les échanges patients avec les professionnels de santé

131

# Faciliter les échanges patients avec les professionnels de santé

## Retour Santé

**Solution de courrier retour pré-affranchi dédiée au transport de prélèvements biologiques assujettis à la réglementation sur le transport des marchandises dangereuses (respect des normes d'emballage P650 et inscription sur l'enveloppe des mentions UN3373 et matière biologique de catégorie B ou « Échantillon humain exempté » ou « Échantillon animal exempté »).**

| Délai indicatif | Poids | Offre sous contrat | Offre disponible |
|---|---|---|---|
| **J+3 à J+7** | ≤ 500 g | | pour les envois à destination de la France, des zones OM1 et OM2, d'Andorre et de Monaco. Transport aérien autorisé. |

- Offre soumise à l'obtention d'un numéro d'autorisation et à l'utilisation d'enveloppes spécifiques (spécifications sur demande).
- Utilisable uniquement avec une marque d'affranchissement de type T.
- Minimum de facturation : 30,00 € net/mois.
- Frais de dossier : 130,00 € HT à la première contractualisation, 126,00 € HT en renouvellement.

| Retour santé Sécurisé / Sensible Poids jusqu'à | Tarifs HT unitaires | |
|---|---|---|
| | J+3 | J+7 |
| 35 g | 1,14 € | 1,11 € |
| 50 g | 1,55 € | 1,46 € |

| Retour santé Sécurisé / Sensible Poids jusqu'à | Tarifs HT unitaires | |
|---|---|---|
| | J+3 | J+7 |
| 100 g | 2,34 € | 1,62 € |
| 500 g | 3,78 € | 2,84 € |

# Nos produits et services de A à Z

## A


Abonnement Mobilité ... p 34
Acces Mail Room Digitale ... p 33
Accompagnement des citoyens ... p 126
Action Autonomie - Repérage des fragilités ... p 128
ADN – Aide à la Dénomination et à la Numérotation des voies ... p 115
Affranchigo Premium ... p 32
Alliage ... p 97
Alliage Optimal ... p 97
Alliage Premium ... p 98
Analyse des Besoins Sociaux (ABS) ... p 127
API Lettre Recommandée en Ligne ... p 17
Attitude Conso ... p 98
Audit de Voirie et du Patrimoine Urbain ... p 114
Axeo Services ... p 129


## B


Back Office Métier ... p 129
Boite Postale Flexigo ... p 35
BPO Is One ... p 129


## C


Cap Mailing Émotions ... p 90
Cap Mailing Plateforme ... p 91
Carto ... p 100
Colissimo Collecte ... p 43
Colissimo Domicile ... p 49, 51, 52, 53, 54
Colissimo On Demand ... p 42
Colissimo Point Retrait ... p 55
Colissimo Retour ... p 50, 57, 58
Collecte Plus ... p 62
Collecte Primo ... p 64
Comparatif Contrat « Privilège » et « Facilité » ... p 59
Complément d'Affranchissement Aérien ... p 31, 90
Compléments de Tarifs ... p 63
Courrier Augmenté ... p 92
Courrier Pub Express ... p 91


## D


Distribution Commentée ... p 117
Delivengo ... p 60
Des Clients dans mon Magasin ... p 92, 100
Destineo Découverte ... p 76
Destineo Esprit Libre ... p 77
Destineo Esprit Libre Catalogue ... p 78
Destineo Intégral Catalogue ... p 85
Destineo Intégral Distribution Classique ... p 84
Destineo KDO ... p 87
Destineo KDO Plus ... p 87
Destineo Monde Primo ... p 107
Destineo Monde Volume ... p 107
Destineo Pluriel ... p 86
Destineo Premium ... p 78
Destineo Premium Bak Ké7 ... p 80
Destineo Premium Intégral Classique ... p 80
Destineo Premium Intégral Précision ... p 79
Destineo Premium Intégral Rapide ... p 78
Destineo Premium Simply ... p 81
Destineo Premium Utilité Publique ... p 82
Destineo Premium KDO + ... p 86
Destineo Simply ... p 85
Destineo Utilité Publique ... p 85
Diagnostic Fichier Client BTOC et BTOB ... p 96
Donnée de Mobilités Résidentielles ... p 116


## E


Écopli (EGRENE - EN NOMBRE) ... p 12, 20
État des Lieux ... p 118
Exigo Archives ... p 122


## F


Fac-Similé ... p 70
Fichier Estocade ... p 96
Fichier Robinson ... p 95
Frequenceo ... p 64


## G


G2 ... p 27
G2 Essentiel ... p 26
G2 Premium ... p 24
G2 Suivi ... p 28
G3 ... p 27
G3 Essentiel ... p 26
G3 Premium ... p 24
G3 Signé ... p 28
G3 Suivi ... p 28
G4 ... p 27
G4 Essentiel ... p 26
G4 Premium ... p 24
Garde du Courrier ... p 34
Geodisplay ... p 103
Geomail ... p 99
Geoptis - Geoptis Solution ... p 116
Gestion de Votre Service Courrier ... p 33
Gestion de flottes ... p 124


## I


ID Timbre ... p 19
Insuffisance d'Affranchissement ... p 31, 90
In'verso ... p 64
Inventaire et Qualification des Voies (IQV) ... p 115
Interventions sur Équipements ... p 119
Insertion par l'Activité Économique ... p 124
Itinovia ... p 36


## K


KIMPLE, solution de création de jeu marketing ... p 101


## L


La collecte et remise colis courrier ... p 62
Landing Page ... p 102
Les Petits Plats Portés ... p 67
Lettre Internationale ... p 37
Lettre Performance ... p 11, 20
Lettre Performance Suivie ... p 14, 21
Lettre Recommandée ... p 14, 22
Lettre Recommandée 2 à 4 Kg ... p 15
Lettre Recommandée G3 ... p 30
Lettre Recommandée Liberté ... p 15, 22

Lettre Verte ... p 9, 20
Lettre Verte Suivie ... p 12, 21
L'imprimé Publicitaire ... p 94
Livraison de repas en nombre ... p 67
Logistique Externalisée ... p 68
Logistique Documentaire ... p 33
LR CI Premium G3 et G2 ... p 25

## M

Machines à Affranchir Intelligentes (M.A.I.) ... p 45
Maileva Docs e-Facture ... p 110
Maileva Docs RH ... p 110
Maileva Docs Syndic ... p 110
Maileva Plateforme d'envoi ... p 10
Maileva courrier en ligne ... p 10
Maileva ERE ... p 18
Maileva LREL ... p 17
Maileva LRE ... p 18
Maileva Signer en Ligne ... p 110
Maintenance de Flottes de Vélos ... p 125
Ma Visibilité Web - Présence et Review Management ... p 102
Messagerie Multi-Colis B2B ... p 68
Montimbrenligne Professionnels ... p 19

## N

Navette Aller ... p 65
Navette Aller-Retour ... p 65
Nouveaux Voisins ... p 98
Numérisation du Courrier Entrant ... p 33

## O

Option de Suivi Disponible pour la Lettre Internationale ... p 38
Option de Suivi Disponible pour le Paquet International ... p 61
Optimis 1, 2 et 3 BTOC et Optimis BTOB ... p 96
Offres Destineo Premium ... p 84

## P

Pack Digitaux ... p 102
Paquet International ... p 61
Plateforme Multicanal ... p 10
Postréponse ... p 18
Postréponse International Classic ... p 39
Post Test ... p 104
Port Payé ... p 33
Prepareo ... p 65
Presse Éditeur ... p 70
Prêt-à-Poster Lettre Performance ... p 11
Prêt-à-Poster Lettre Recommandée ... p 16
Prêt-à-Poster Lettre Verte Suivie ... p 13
Prêt-à-Poster Lettre Verte ... p 9
Prêt-à-Réexpédier ... p 34
Pré Test ... p 104
Prévention Canicule et Grand Froid ... p 128
Promofolio ... p 94
Publissimo Esprit Libre ... p 72
Publissimo Intégral ... p 71

## R

Reprise et renouvellement équipements IT ... p 124
Recommandation Internationale - Option disponible pour la Lettre Internationale ... p 37
Recensement ... p 117
Recueil d'informations ... p 118
Recygo Contenants de Tri ... p 122
Recygo Écoproduits ... p 123
Recygo Essentiel ... p 121
Recygo Liberté ... p 121
Recygo Renoovo ... p 123
Recygo-Sur Mesure ... p 122
Réexpédition en Ligne Entreprise ... p 34
Réexpédition Internationale Définitive et Temporaire ... p 39
Réexpédition Nationale Définitive et Temporaire ... p 34
Remise et Collecte Simultanées Plus ... p 63
Remise Plus ... p 63
Retour d'emballages réutilisables ... p 123
Retour Santé ... p 131
Retour Vote ... p 111
Routage courrier à partir d'un fichier client ... p 99

## S

Service à vos Occupants / Factotum ... p 129
Services Optionnels Destineo Premium ... p 84
Services Intégrés CI Premium ... p 25
Services Intégrés Destineo Premium ... p 84
Service d'impression et de routage, formats sur mesure ... p 90
Services Optionnels Courrier Industriel Premium ... p 25
Ship From Store ... p 43
Signalétique ... p 115
Smart Catalogue ... p 103
SMS'n Go Fidélisation ... p 91
SMS'n Go Prospection ... p 99
So Catalogue ... p 88
Suppléments et Compensations ... p 59
Sticker Suivi ... p 12

## T

TSA (Tri Service Arrivée) ... p 32

## V

Valeur Déclarée ... p 16
Valeur Déclarée Internationale ... p 38
Variantes « Collecte Plus », « Remise Plus » et « Remise et Collecte simultanées Plus » ... p 63
Veille Sociale ... p 127
Vente de Vélo à Assistance Électrique Reconditionné ... p 125
Vote Électronique CSE ... p 111
Valorisation des CEE ... p 126

# Solutions d'affranchissement de vos envois

## VOS ENVOIS AU QUOTIDIEN

| National | Produits | Machine à Affranchir | Affranchigo Premium | Port Payé | Affranchissement en ligne/API | Courrier industriel | MonTimbren Ligne |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| À PARTIR DE 1 ENVOI | Lettre verte | X | X | X | | | X |
| | Lettre Performance | X | X | X | | | |
| | Écopli | X | X | X | | | |
| | Lettre verte suivie | X | X | X | X | | X |
| | Lettre Performance suivie | X | X | X | X | | |
| | Lettre Recommandée | X | X | X | | | X |
| | Lettre recommandée Liberté J+2/J+3 | X | X | X | X | | |
| | Valeur déclarée | X | | | | | |
| LES ENVOIS EN VOLUME | Courrier Industriel Premium | | | | | X | |
| | Lettre verte en nombre | X | X | X | | | |
| | Lettre Performance en nombre | X | X | X | | | |
| | Écopli en nombre | X | X | X | | | |
| | G4/G3/G2 | | | | | X | |
| | G4/G3/G2 PREMIUM | | | | | X | |
| | Lettre verte suivie en nombre | X | X | X | X | | |
| | Lettre Performance suivie en nombre | X | X | X | X | | |
| | G3/G2 SUIVI | | | | | X | |
| | G4/G3/G2 PREMIUM OPTION SUIVI | | | | | X | |
| | G3 SIGNE | | | | | X | |
| | G4/G3/G2 PREMIUM OPTION SIGNE | | | | | X | |
| | Lettre recommandée en nombre | X | X | X | | | |
| | Lettre recommandée Liberté en nombre | X | X | X** | X | | |
| | Lettre recommandée G3 | | | | | X | |
| | LR CIP G3/G2 | X | | | | X | |
| | Presse Éditeur | | | | | | |
| | Publissimo Esprit Libre | X | X | X | | | |
| | Publissimo Intégral | | | X | | | |
| | Frequenceo | | | | X | | |

| Inter-national | Produits | Machine à Affranchir | Affranchigo Premium | Port Payé | MonTimbren Ligne |
|---|---|---|---|---|---|
| À PARTIR DE 1 ENVOI | Lettre internationale | X | X | X | X |
| | Paquet suivi international*** | X | X | | X |
| | Lettre recommandée internationale | X* | X* | X* | |
| | Valeur déclarée internationale | X | | | |

* Uniquement au taux R1. Le taux R2 est supprimé depuis le 01/01/2026.
** Uniquement via Prépa Facile.
*** Paquet Suivi International : affranchir en Paquet International et ajouter un Sticker Suivi International

**Important et obligatoire pour vos envois vers les destinations hors Union Européenne avec douane : tout envoi de document > à 1 kg, ainsi que tout envoi de petite marchandise (quel que soit le poids), doivent faire l'objet d'une déclaration douanière numérique via www.laposte.fr/declaration-douaniere et la joindre à l'envoi.**

Pour retrouver toute l'information sur le courrier industriel : www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr
Pour vous rendre sur la boutique en ligne : https://www.laposte.fr/entreprise/produit-entreprise/montimbrenligne-entreprises

# Solutions d'affranchissement de vos envois

## VOS CAMPAGNES DE COMMUNICATION

| INTERNATIONAL | Produits | Port Payé international |
|---|---|---|
| COURRIER ADRESSÉ | Destineo monde primo | X |

| National | Produits | Machine à Affranchir | Port Payé | Enveloppe Pré-Affranchie et Timbre Pré-Oblitéré | Courrier industriel | Affranchigo Premium |
|---|---|---|---|---|---|---|
| COURRIER ADRESSÉ | Destineo Découverte | | X | | | |
| | Destineo Esprit Libre | X | X | X | | X |
| | Destineo Intégral | | | | X | |
| | Gamme Destineo premium | | | | X | |
| | Destineo Simply, UP | | | | X | |
| AVEC ÉCHANTILLONS | Destineo KDO | | X | | | |
| | Destineo KDO PLUS | | | | X | |
| CATALOGUE | Destineo Esprit Libre Catalogue | X | X | | | X |
| | SO Catalogue | | X | | | |
| | Destineo Intégral / Catalogue et SO Catalogue industriel | | | | X | |

## VOS ENVOIS DE COLISSIMO

| destination | Produits | Affranchigo Premium | Offre sous contrat « Privilège » | Offres sous contrat « Facilité » | Avec Machines à Affranchir Intelligentes (MAI) |
|---|---|---|---|---|---|
| FRANCE MÉTROPOLITAINE | Colissimo Domicile - avec signature | X | | | |
| | Colissimo Domicile - sans signature* | X | X | X | X |
| | Colissimo Domicile Sécurisé | | X | X | X |
| | Colissimo Point Retrait | | X | X | |
| | Colissimo Retour | | X | X | |
| OUTRE-MER | Colissimo Domicile Outre-mer - sans signature | X | X | X | |
| | Colissimo Domicile Outre-mer - avec signature | X | X | X | |
| | Colissimo Retour Outre-mer | | X | X | |
| MONDE | Colissimo Domicile international - sans signature | | X | X | |
| | Colissimo Domicile international - avec signature | | X | X | |
| | Colissimo Point Retrait International | | X | X | |
| | Colissimo Retour International | | X | X | |

* Affranchissement possible avec Affranchigo, solution d'externalisation de vos envois par La Poste.

Pour retrouver toute l'information sur le courrier industriel : www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr
Pour vous rendre sur la boutique en ligne : https://www.laposte.fr/entreprise/produit-entreprise/montimbrenligne-entreprises

# Des outils en ligne pour vous guider

## PRÉPAFACILE




**Prépafacile** est un outil unique et adaptable à votre organisation pour simplifier la préparation de vos envois de courrier à l'unité ou En Nombre, qu'ils soient suivis ou recommandés. Vous pouvez également préparer des courriers non suivis si vous disposez d'un contrat Port Payé. C'est une solution gratuite, accessible en ligne depuis n'importe quel poste de travail. En quelques clics, préparez vos courriers, imprimez vos étiquettes et bordereaux, suivez vos envois...

Pour obtenir votre habilitation et bénéficier des avantages de cet outil, remplissez le formulaire de demande accessible depuis le site La Poste Solutions Business.

Vous recevrez votre code d'activation par e-mail sous 48 heures maximum et pourrez fournir, directement, les accès à vos collaborateurs.

**Plus d'informations sur Prépafacile :**
**https://www.laposte.fr/entreprise-collectivites/prepafacile**

**Prépafacile : votre assistant courrier | La Poste**
**Optimisez vos envois suivis et recommandés avec Prépafacile, service de La Poste Solutions Business pour une gestion simplifiée et sécurisée de vos courriers suivis et recommandés.**

## ESPACE TECHNIQUE ET QUALITÉ



La Poste met à la disposition de ses clients, des prestataires déposants et des développeurs de solutions, un site dédié à la documentation technique utile pour la mise en œuvre des offres Courrier.

**Multi-supports, ergonomique et intuitif, cet espace vous guidera selon vos besoins :**

- Consulter la documentation technique nécessaire sur toutes les offres et produits industriels, en nombre et en égrené.
- Télécharger l'ensemble de la documentation technique (fiches pratiques, mémos, spécifications techniques, référentiels... ).
- S'abonner à des thématiques pour être informé automatiquement des nouvelles publications liées à ces documents.

**www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr**

# MÉMO PRATIQUE

## LES FORMALITES DOUANIÈRES

**Les envois de marchandises à l'international sont soumis à des règles précises :**

- **Vers l'Union européenne,** aucune formalité douanière n'est nécessaire vers les pays membres de l'Union européenne. Il existe cependant quelques particularités pour certains territoires rattachés qui sont soumis à des formalités douanières (renseignez-vous au préalable).
- **Vers le reste du monde** (y compris la Suisse, la Norvège, le Royaume-Uni et l'Outre-mer), il est nécessaire d'accompagner votre envoi d'une déclaration douanière CN22 ou CN23 à imprimer en 3 exemplaires.

**Pour un envoi commercial**, joindre une facture commerciale en 2 exemplaires ou une facture pro-forma pour les envois non commerciaux.

**Désormais, tout envoi de document > à 1 Kg ainsi que toute marchandise (quelque soit le poids),** vers les destinations hors Union européenne (soumises à douanes) doivent faire l'objet d'une **déclaration douanière numérique** accessible depuis internet sur https://cn23.laposte.fr/#/ ou depuis les automates en bureau de poste, et être accompagné d'un identifiant douanier remis lors de l'achat de l'affranchissement ou lors de la déclaration douanière.

La version papier de cette déclaration numérique doit être imprimée et apposée sur l'envoi avec le code à barres visible.

**Assurez-vous d'avoir fourni les informations nécessaires sur votre déclaration en douane** pour éviter un retard ou un blocage de votre colis en douane.

**À titre d'exemples (non exhaustifs) :**

**Le numéro EORI Expéditeur basé sur le SIREN** (FR + 9 chiffres) **est obligatoire depuis le 1er juillet 2026** pour pouvoir importer ou exporter des marchandises hors Union Européenne et dans les Départements d'Outre-mer. Chaque importateur / exportateur français doit se renseigner auprès de son Pôle d'Action Économique de rattachement pour savoir si un n° EORI SIREN lui a été attribué d'office, ou **en faire la demande dès à présent sur le site de la douane**
https://www.douane.gouv.fr/demarche/enregistrer-votre-entreprise-aupres-de-la-douane-numero-eori

**Le n°EORI Expéditeur est obligatoire :**

· à l'export en DDP** vers l'international,
· en DAP* et en DDP** vers les U.S.A.,
· vers l'Outre-mer pour les colis d'une valeur > ou = 1 000 € et le n°EORI destinataire est obligatoire à l'import en Outre-mer.

**De plus, des autorités, par exemple, de Grande-Bretagne, de Norvège, de Suisse, des États-Unis, etc.** exigent, en plus d'une déclaration douanière CN22 et CN23, et selon les cas, que l'expéditeur s'enregistre au préalable auprès d'elles pour obtenir un N° spécifique N° de TVA et N°EORI pour la Grande-Bretagne, N° VOEC (de TVA e-commerce) pour la Norvège, N° IDE pour la Suisse, des États-Unis, des informations complémentaires sont exigées.

**Informez-vous sur les sites suivants :**

**Le site economie.gouv.fr** Numéro EORI : l'identifiant indispensable pour vos formalités douanières
https://www.economie.gouv.fr/entreprises/developper-son-entreprise/importer-et-exporter-linternational/numero-eori-lidentifiant-indispensable-pour-vos-formalites-douanieres

**Le(s) site(s) des autorités douanières en France et des destinations** où vous souhaitez développer votre activité e-commerce.

Formalités à l'exportation, les notions essentielles | Portail de la Direction Générale des Douanes et Droits Indirects.

**Les sites de La Poste :**

- Comment gérer les formalités douanières ? - La Poste Pro
- Déclaration en douane CN23 - La Poste
- Conseils pour livrer l'international | Colissimo - Voir les pages dédiées sur la Colissimo Box pour certaines destinations.

Par exemple, vers les États-Unis Expédition de colis aux États-Unis : Solutions pour e-commerçants

*DAP Delivery At Place (droits et taxes de douane à payer à la livraison par le destinataire, ainsi que des frais de gestion, notamment de et vers l'Outre-mer)
**DDP Delivery Duty Paid (droits de douane payés à la commande par l'acheteur)

## POUR VOS ENVOIS COURRIER À L'INTERNATIONAL

Il est important et obligatoire pour tout envoi de document à 1 kg vers les destinations hors Union européenne (soumise à douane), de réaliser une déclaration douanière numérique (accessible depuis **https://cn23.laposte.fr/#/** ou les automates en bureau de poste) en mentionnant explicitement la nature du contenu : « Document ».

La version papier de cette déclaration CN23 doit être imprimée et apposée sur l'envoi avec le code à barres de l'identifiant douanier (remis lors de l'achat de l'affranchissement ou lors de la déclaration douanière) visible sur le pli.

## TIMBRES SANS VALEUR FACIALE

Les timbres « Prioritaires » et « Écoplis » sans valeur faciale, émis avant le 1er janvier 2023 et utilisés au-delà de cette date continueront d'être acceptés dans le réseau de La Poste, à hauteur de leur valeur officielle de l'année 2022.
Pour les timbres « Prioritaire » 1,43 €.
Pour les timbres « Écoplis » 1,05 €.

**Pour plus d'informations, consultez votre interlocuteur commercial.**

**Téléchargez le guide pratique du courrier sur www.laposte.fr/guide-pratique-courrier**

Retour SOMMAIRE

# NOTES

# NOTES

# NOTES

# NOTES

# NOTES

# NOTES

# Comment nous contacter ?

## RÉSEAUX SOCIAUX

**Retrouvez-nous aussi sur les réseaux sociaux**

**La Poste Solutions Business**

**La Poste**

**@LaPosteBusiness**

## PAR CHAT

**www.laposte.fr/entreprise**

**Posez toutes vos questions et dialoguez en direct avec nos conseillers**

La Poste Solutions Business via le chat.

## PAR TÉLÉPHONE

**3634** Service gratuit + prix appel

Nos spécialistes sont à votre écoute, du lundi au vendredi de 9 h à 18 h. (hors jours fériés)

LA POSTE SOLUTIONS BUSINESS

La Poste - SA au capital de 6 447 643 996 € – 356 000 000 RCS PARIS - Siège social : 9, rue du Colonel Pierre Avia 75015 PARIS - Conception : Altavia Paris - Photo de couverture : Getty Images.
Impression : Altavia - Date d'édition : janvier 2027

LE TRI FACILE

7100723GUIDTARIFENTRE27METRO
3 561921 132722