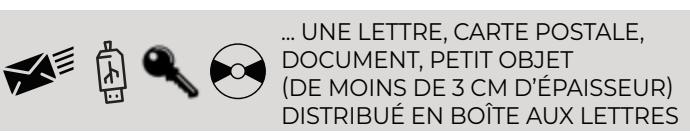


# SOLUTIONS D'ENVOI COURRIER ET COLIS DE LA POSTE

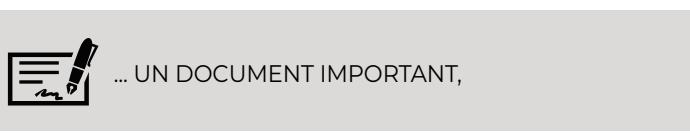
PRINCIPAUX TARIFS APPLICABLES AU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2026 - DÉPART FRANCE MÉTROPOLITAINE

## COMMENT ENVOYER EN FRANCE...

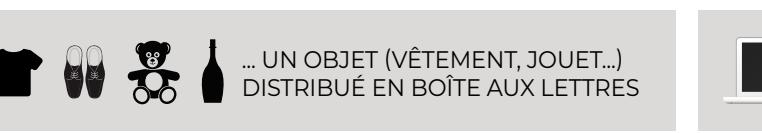


... UNE LETTRE, CARTE POSTALE,  
DOCUMENT, PETIT OBJET  
(DE MOINS DE 3 CM D'ÉPAISSEUR)  
DISTRIBUÉ EN BOÎTE AUX LETTRES

Envoi non suivi	
Offre	Tarif
Lettre verte (2 kg max.) J+3 indicatif	<b>1,52 € (20g)</b>
Prêt-à-Poster lettre verte (100 g max.) J+3 indicatif	<b>1,72 € (20g)</b>



... UN DOCUMENT IMPORTANT,



... UN OBJET (VÊTEMENT, JOUET...) DISTRIBUÉ EN BOÎTE AUX LETTRES

Envoi suivi sans signature	
Offre	Tarif
Lettre verte suivie (2 kg max.) J+3 indicatif	<b>2,02 € (20g)</b>
Prêt-à-Poster Lettre verte suivie (500 g max.) J+3 indicatif	<b>2,22 € (20 g)</b>

Envoi suivi standard	
Offre	Tarif
Prêt-à-Poster Lettre verte suivie (500 g max.) J+3 indicatif	<b>2,22 € (20 g)</b>
Prêt-à-Poster Lettre Services Plus (500 g max.) J+2 indicatif	<b>3,65 € (20 g)</b>



... UN OBJET D'UNE CERTAINE VALEUR,  
REMIS CONTRE SIGNATURE

Envoi suivi avec signature	
Offre	Tarif
Valeur déclarée (5 kg max.) J+2 indicatif	<b>27,30 € (500 g)</b>
Colissimo France Domicile (30 kg max.) J+2 avec délai garanti Signature par défaut à + 5 kg	<b>8,79 € avec assurance RI (250 g)</b>

## EXTRAIT DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

APPLICABLES AUX PRESTATIONS COURRIER-COLIS DE LA POSTE (VERSION DU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2026)  
HORS PRODUITS CHRONOPOST (CHRONO 13 ET CHRONO EXPRESS)

### DÉFINITIONS

#### Envoi postal :

Tout objet, lettre ou colis, destiné à être remis à l'adresse indiquée par l'expéditeur sur l'objet lui-même ou sur son conditionnement, présenté dans la forme définitive dans laquelle il doit être acheminé et conforme aux poids et aux dimensions mentionnés dans le tableau en annexe.

La responsabilité de La Poste ne pourra être engagée en cas de non-respect des présentes conditions générales de vente, notamment celles relatives aux embalages et au contenu des envois.

En tout état de cause, La Poste n'encourt aucune responsabilité lorsque le dommage résulte :

- des actes, négligences ou erreurs du client ou de tiers et du non-respect des obligations qui résultent des présentes conditions générales de vente;

- d'un cas de force majeure, par exemple : inondation, incendie, réquisition par une autorité publique..

- d'une cause étrangère non imputable à La Poste.

La Poste n'est pas responsable des dommages indirects ou immatériels tels que perte de profit, perte de contrat, perte de chance, préjudice d'image.

### 5.1 RÉGIME DE RESPONSABILITÉ DES ENVOIS NATIONAUX

La Poste peut être tenue responsable de la perte ou de l'avarie causée à un envoi qui lui est confié dans les conditions prévues aux articles L.7 et L.8 du code des postes et des communications électroniques.

Conformément au régime de responsabilité applicable aux prestataires de services postaux, le montant des indemnifications est fixé dans les limites suivantes :

- pour tous les envois postaux bénéficiant d'un engagement contractuel de délai, l'indemnisation en cas de retard ne peut excéder le montant du tarif d'affranchissement payé par l'expéditeur ;

- en cas de perte ou de déviation, La Poste versera sur demande et sur présentation d'une preuve de la date du dépôt et du montant de l'affranchissement une indemnisation pouvant excéder :

- deux fois le tarif d'affranchissement payé par l'expéditeur ou, si elle lui est plus favorable, 23 euros du kilogramme (tarifs de port compris) pour les envois postaux ordinaires, à l'exception des colis postaux ;

- trois fois le tarif d'affranchissement payé par l'expéditeur ou, si elle lui est plus favorable, 23 euros par kilogramme (tarifs de port compris) pour les envois postaux internationaux, à l'exception des colis postaux ;

- 12 euros pour les envois faisant l'objet de formalités attestant de leur dépôt et leur distribution, à l'exception des colis postaux.

Un envoi postal est considéré comme perdu lorsqu'il n'a pas été distribué à son destinataire dans un délai de quarante jours à compter de la date de son dépôt.

### 5.2 RÉGIME DE RESPONSABILITÉ DES ENVOIS INTERNATIONAUX

La responsabilité de La Poste au titre des envois internationaux, à l'import comme à l'export, est régie par les dispositions en vigueur de l'Union Postale Universelle.

En vertu de ces dispositions, La Poste est exonérée de toute responsabilité en cas de perte, avarie, spoliation ou retard pour les envois ordinaires.

### 5.3 PRESCRIPTION DES ACTIONS EN RESPONSABILITÉ

Les actions en responsabilité sont prescrites dans le délai de :

- un an à compter du lendemain du jour de prise en charge de l'envoi pour les envois en France métropolitaine en intra et inter DOM ainsi que pour les échanges entre la France métropolitaine et les DOM ;

- six mois à compter du lendemain du jour de prise en charge de l'envoi pour les envois internationaux et à destination des COM, à l'exclusion de Saint Pierre et Miquelon, Saint Martin et Saint Barthélémy, qui sont traités comme des DOM.

(1) Des informations sur les contenus interdits dans les envois postaux sont consultables sur le site Internet de l'UPU : [www.upu.int/fr.html](http://www.upu.int/fr.html)

(2) Sauf dispositions particulières, se renseigner en point de contact postal.

## COMMENT ENVOYER VERS LES DOM...



... UNE LETTRE, CARTE POSTALE,  
DOCUMENT, PETIT OBJET  
(DE MOINS DE 3 CM D'ÉPAISSEUR)  
DISTRIBUÉ EN BOÎTE AUX LETTRES

Envoi non suivi	
Offre	Tarif
Lettre verte (2 kg max.) J+3 indicatif	<b>1,52 € (20g)</b>
Prêt-à-Poster Lettre verte (100 g max.) J+3 indicatif	<b>1,72 € (20g)</b>



... UN DOCUMENT IMPORTANT,



... UN OBJET (VÊTEMENT, JOUET...) DISTRIBUÉ EN BOÎTE AUX LETTRES

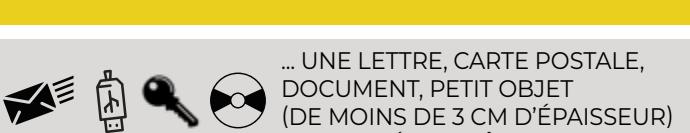
Envoi suivi sans signature	
Offre	Tarif
Lettre verte suivie (2 kg max.) J+3 indicatif	<b>2,02 € (20g)</b>
Prêt-à-Poster Lettre verte suivie (500 g max.) J+3 indicatif	<b>2,22 € (20 g)</b>

Envoi suivi standard	
Offre	Tarif
Colissimo Eco Outre-mer (30 kg max.) J+13 à J+31 indicatif	<b>8,41 € (500 g)</b>
Colissimo Outre-mer (30 kg max.) J+6 à J+18 indicatif	<b>12,02 € (500 g)</b>



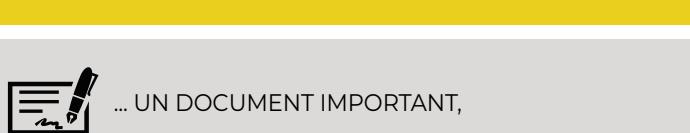
... UN OBJET D'UNE CERTAINE VALEUR,  
REMIS CONTRE SIGNATURE

Envoi suivi avec signature	
Offre	Tarif
Colissimo Eco Outre-mer (30 kg max.) J+13 à J+31 indicatif	<b>11,71 € Avec assurance RI (500 g)</b>
Colissimo Outre-mer (30 kg max.) J+6 à J+18 indicatif	<b>15,32 € Avec assurance RI (500 g)</b>



... UNE LETTRE, CARTE POSTALE,  
DOCUMENT, PETIT OBJET  
(DE MOINS DE 3 CM D'ÉPAISSEUR)  
DISTRIBUÉ EN BOÎTE AUX LETTRES

Envoi non suivi	
Offre	Tarif
Lettre internationale (2 kg max.), J+5 à J+10	<b>2,25 € (20 g)</b>
Délais indicatif	



... UN DOCUMENT IMPORTANT,



... UN OBJET (VÊTEMENT, JOUET...) DISTRIBUÉ EN BOÎTE AUX LETTRES

Envoi suivi sans signature	
Offre	Tarif
Lettre suivie internationale (2 kg max.), J+5 à J+10. Délais indicatif	<b>5,05 € (20 g)</b>
Prêt-à-Poster Lettre suivie internationale (500 g max.) J+3 indicatif	<b>16,65 € (XS)</b>

Envoi suivi avec signature	
Offre	Tarif
Colissimo International UE et Suisse (60 kg max.) Délais garantis vers les principales destinations <sup>(5)</sup> sinon J+3 à J+8 indicatif	<b>14,99 €<sup>(7)</sup> (500 g)</b>
Colissimo International Europe de l'Est (hors UE et Russie), Norvège, Maghreb (20 kg max.). Délais garantis vers les principales destinations <sup>(5)</sup> sinon J+3 à J+8 indicatif	<b>23,79 € (500 g)</b>

