

La protection de vos données personnelles au sein de La Poste

- L'ESSENTIEL -

La Poste place la protection des données à caractère personnel au **cœur de ses missions** et des services qui vous sont proposés.

Découvrez la manière dont vos données personnelles sont collectées et traitées au travers de cette notice qui reprend l'essentiel de la **Politique de protection des données personnelles de La Poste**.

Qui est concerné par notre Politique ?

- ☑ Clients particuliers
- ☑ Clients professionnels
- ☑ Utilisateurs des offres et services de La Poste
- ☑ Prospects

Quelles informations sont traitées et à quel titre ?

Chaque utilisation de vos données s'appuie obligatoirement sur une base juridique :

l'exécution d'un contrat avec vous, le respect d'une obligation légale, l'intérêt légitime de La Poste, l'exécution d'une mission d'intérêt public dont est investie La Poste ou le consentement au traitement de vos données.

La Poste collecte des données personnelles de différentes catégories suivant l'objectif qu'elle poursuit au travers de traitement : par exemple la prise en charge, le tri, l'acheminement et la distribution des courriers et colis.



Vos données d'identité

Nom, prénom, date et lieu de naissance, copie de la pièce d'identité

Vos coordonnées

Adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone

- ⇒ Pour gérer nos relations avec vous, votre compte et vos services
- ⇒ Pour livrer vos courriers et colis



Données bancaires

Coordonnées bancaires

- ⇒ Lors de vos achats afin de sécuriser les transactions et gérer les litiges



Votre activité avec La Poste

Données de connexion et de navigation, réclamations, historique de commandes, commentaires

- ⇒ Pour permettre l'accès aux services et assurer leur bon fonctionnement



Vie personnelle

Votre situation familiale, vos centres d'intérêts, habitudes

- ⇒ Pour vous adresser des offres commerciales par voie électronique

À qui La Poste communique-t-elle vos données personnelles ?

Au sein de l'écosystème La Poste



En externe



Vos données personnelles sont transmises de manière sécurisée. Le groupe impose également à chacun des destinataires de vos données personnelles de respecter les garanties de sécurité et de confidentialité adaptées.



Vos données personnelles sont hébergées au sein de l'Union Européenne. Si vos données personnelles font l'objet d'un transfert dans un pays situé hors de l'Union Européenne, La Poste prend les garanties nécessaires afin d'assurer un niveau de protection des données suffisant et des garanties appropriées.

Combien de temps vos données personnelles sont-elles conservées ?

Vos données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux objectifs pour lesquelles elles ont été collectées. Une fois ces objectifs atteints :



Elles sont effacées de nos systèmes d'information.



Ou anonymisées, rendant impossible votre identification.



Entre temps, elles peuvent être archivées pour répondre à une obligation légale ou constituer des éléments de preuve dans le cadre d'un contentieux.

Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?

La réglementation vous offre différents droits sur vos données personnelles, que vous pouvez **exercer gratuitement** auprès de La Poste.



Droit à l'information

Vous devez être informé, de façon claire et simple, de l'utilisation de vos données et sur vos droits.



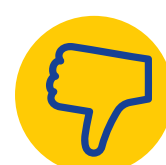
Droit d'accès

Vous pouvez obtenir et vérifier les données que le La Poste Groupe détient sur vous.



Droit d'effacement

Vous avez le droit de demander l'effacement des données vous concernant.



Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer dans certains cas à ce que La Poste Groupe utilise vos données pour des objectifs spécifiques.



Droit de rectification

Vous disposez du droit de rectifier les informations inexactes vous concernant.



Décision automatisée

Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé y compris le profilage.



Droit à la portabilité

Vous avez le droit d'emporter une copie de vos données pour les réutiliser ailleurs.



Droit à la limitation

Vous avez le droit de demander à La Poste Groupe de geler temporairement l'utilisation de certaines de vos données.



En cas de décès

Vous pouvez définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès.

Comment les exercer ?

Toute demande doit indiquer votre nom, votre prénom et le produit ou service concerné. Dans certains cas des données supplémentaires peuvent vous être demandées afin de vous identifier et de faire droit à votre demande.



Pour les traitements mis en œuvre par La Poste SA (maison-mère) en renseignant notre formulaire prévu à cet effet, en [cliquant ici](#).



Vous pouvez également le faire en vous adressant à :

La Poste - BP 10245 - 33506 Libourne Cedex

Si vous disposez d'un Compte La Poste, vous pouvez également modifier vos données personnelles en vous connectant sur « Mon Compte La Poste », accessible sur le site laposte.fr.

Vous avez enfin le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL). La Poste Groupe a nommé un Délégué à la Protection des Données (DPO) qui veille au respect de la réglementation relative à la protection des données personnelles.

Si vous avez des questions sur le traitement de vos données personnelles vous pouvez le contacter à l'adresse postale ou ci-dessous.

Vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données à l'adresse suivante : Le Délégué à la Protection des Données - CP Y412 - 9 rue du Colonel Pierre Avia - 75015 PARIS