

DESTINATION : FRANCE

NOUVEAUX SERVICES

TÉLÉASSISTANCE VSMP

La téléassistance est un dispositif connecté qui donne accès à un plateau d'assistance, basé en France, disponible 24h/24h et 7j/7, en cas de besoin sur seule pression d'un bouton d'alerte

- **La téléassistance classique :**
 - Couvre l'intérieur du domicile
 - Prérequis ; 1 ligne fixe et au moins 1 contact de proximité
- **La téléassistance en mobilité :**
 - couvre l'intérieur ET l'extérieur du domicile, elle est dotée d'une carte 4G permettant la géolocalisation du bénéficiaire
 - Prérequis ; 1 ligne mobile et au moins 1 contact de proximité
- **En option avec chacune des formules :** Le bracelet détecteur de chute lourde, doté d'un accéléromètre et d'un altimètre, il permet de lancer une alerte automatiquement, vers le plateau d'assistance, en cas de chute lourde
- **Achat :**
 - Directement en Bureau de poste,
 - Auprès d'un Chargé de Clientèle :
 - 1. En se connectant sur le nouveau parcours Espace co 3.0 : Ouvrir l'outil d'apport dans Espace Co 3.0 -> Onglet autres services -> et cliquer sur « Souscription VSMP ».
 - 2. En vente à 3, en contactant le Centre de Relation Client (CRC) Veiller sur mes parents, au 0800 000 011 (choix 3)
 - 3. En saisissant un apport dans l'outil MAIA
 - Auprès d'un CoCli ou un CSP :
 - 1. En vente à 3, en contactant le Centre de Relation Client (CRC) Veiller sur mes parents, sur la ligne dédiée : 09 70 83 06 67
 - 2. Indiquer le code Régate de son bureau et son IDRH, préciser au téléconseiller le code LBP2023, afin que le client bénéficie de la promotion exclusive réservée aux clients qui souscrivent via un CoCli ou un CSP : Installation de la téléassistance offerte (soit 19,90€)
 - 3. Après la souscription en vente à 3 avec le CRC VSMP, saisir le code SPIC : VSMP - Veiller sur mes parents Souscriptions. VSMP figure dans le CAO 2023 : pôle Ma Protection, pavé Tempo DC, AAV, Obsèques & VSMP
- **Avantages :**
 - Installation et aide à la prise en main effectuée par le facteur à domicile sur rendez-vous (facturé 19,90€ en une fois, sur la première facture)
 - Crédit d'impôt de 50%
 - Offre découverte Famileo à 1€ de plus/mois au lieu de 5,99€, pendant 6 mois.
 - Appels de convivialité en illimité avec des conseillers à l'écoute
 - Offre sans engagement
 - Possibilité d'obtenir un bouton d'alerte supplémentaire pour 1€/mois sur la formule téléassistance classique
 - Possibilité de suspendre 2 fois sa facturation, par an, pour une période maximum de 2 x 30j

OFFRE	TARIFS (AVANT CRÉDIT D'IMPÔT)
Téléassistance Classique VSMP - Tarif mensuel	23.90€
Téléassistance Classique VSMP + 1 visite du facteur/sem. - Tarif mensuel	43.90€
Téléassistance en mobilité VSMP - Tarif mensuel	31.90€

OFFRE	TARIFS (AVANT CRÉDIT D'IMPÔT)
Option Bracelet détecteur de chute lourde - Tarif mensuel	6.90€
Installation de la téléassistance par le facteur	19.90€
Offre découverte Famileo - Tarif mensuel pendant 6 mois	1.00€

VISITE DU FACTEUR VSMP

La visite du facteur permet de maintenir un lien rassurant, d'informer les proches des besoins exprimés lors de la visite et apporter le courrier

- **Fréquence :** Chaque semaine le facteur rend visite au bénéficiaire du service le jour de son choix, prend des nouvelles et discute des sujets qui l'intéresse. Il recense des besoins éventuels (besoin de course, petit dépannage, ...) donne l'alerte le cas échéant
- **La photo :** Sur accord du bénéficiaire, le facteur peut également prendre la photo de son choix avec son factéo et lui demander comment il se sent à l'issue de la visite (pictogramme d'humeur du jour)
- **La visite :** A l'issue de la visite, les besoins recensés, et le cas échéant, la photo et le pictogramme d'humeur du jour sont envoyés sous forme de compte-rendu aux proches du bénéficiaire
- **Achat :**
 - Directement en Bureau de poste,
 - Auprès d'un Chargé de Clientèle :
 - 1. En se connectant sur le nouveau parcours Espace co 3.0 : Ouvrir l'outil d'apport dans Espace Co 3.0 -> Onglet autres services -> et cliquer sur « Souscription VSMP »
 - 2. En vente à 3, en contactant le Centre de Relation Client (CRC) Veiller sur mes parents, au 0800 000 011 (choix 3)
 - 3. En saisissant un apport dans l'outil MAIA
 - Auprès d'un CoCli ou un CSP :
 - 1. En vente à 3, en contactant le Centre de Relation Client (CRC) Veiller sur mes parents, sur la ligne dédiée : 09 70 83 06 67
 - 2. Indiquer le code Régate de son bureau et son IDRH,
 - 3. Après la souscription en vente à 3 avec le CRC VSMP, saisir le code SPIC : VSMP - Veiller sur mes parents Souscriptions. VSMP figure dans le CAO 2023 : pôle Ma Protection, pavé Tempo DC, AAV, Obsèques & VSMP
- **Avantages :**
 - Crédit d'impôt de 50%
 - Offre découverte Famileo à 1€ de plus/mois au lieu de 5,99€, pendant 6 mois.
 - Offre sans engagement
 - Le service peut être mis en place de 1 à 6 visites par semaine

OFFRE	TARIFS (AVANT CRÉDIT D'IMPÔT)
Visite du facteur VSMP - 1 visite par semaine - Tarif mensuel	21.90€
1 visite supplémentaire par semaine - Tarif mensuel	16.40€
Offre découverte Famileo - Tarif mensuel pendant 6 mois	1.00€