Cartouches Compatibles HP

COMETE CONSOMMABLE

Conseils d'Installation

1 Secouer légèrement la cartouche avant utilisation

2 Retirer la languette

3 Ne pas toucher la puce
La nettoyer avec un chiffon doux non pelucheux

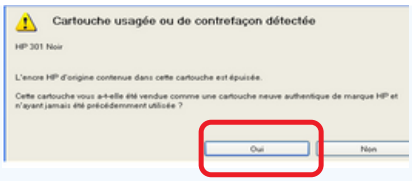
4 Ne pas enlever le plastique

Recommandations : Comment éviter le blocage HP de ces cartouches compatibles ?

Dès la première utilisation de votre imprimante HP, il est possible que la fonction "**mise à jour automatique**" soit activée. Afin de pouvoir utiliser au mieux vos cartouches d'encre compatibles, nous vous recommandons de la désactiver. La suppression de la protection n'affecte en rien l'utilisation ni la performance de votre imprimante

CAS 1

Cliquez sur "**Continuer**" ou "**Accepter**" et/ou "**Oui**" ou "**OK**" lorsque vous aurez le message d'erreur qui s'affiche sur votre ordinateur
Vous pouvez désormais imprimer normalement



CAS 2 : Si le message d'erreur revient, vous pouvez désactiver cette mise à jour définitivement

Vous pouvez rencontrer les 4 hypothèses suivantes :

1 : Application HP SMART
Fonctionne depuis MAC / PC, Smartphone, Tablette

Depuis l'application **HP SMART** (téléchargeable sur Microsoft Store ou Apple Store)

Cliquez sur "**Paramètres Imprimante**"

Cliquez sur "**Paramètres Avancées**"

Cliquez sur "**Outils**"

Cliquez sur "**Paramètres de Cartouches**"

Désactiver "**Protection des cartouches HP**"

2 : Uniquement depuis votre PC

Cliquez sur "**Paramètres**"

Cliquez sur "**Périphériques**"

Dans "**Imprimantes et scanners**", cliquez sur votre imprimante
---
Cliquez sur "**Assistant d'imprimante HP**" puis sur "**Maintenance de votre imprimante**"

Dans l'onglet "**Protection des cartouches HP**", cochez la case "**Désactiver la protection HP**"

3 : Uniquement depuis votre PC

Cliquez sur "**Paramètres**"

Cliquez sur "**Périphériques**"

Dans "**Imprimantes et scanners**", sélectionnez votre imprimante et faites un clic droit sur "**Préférences imprimante**" ou appuyez sur le bouton "**Gérer**"

Dans "**Propriétés**", décocher la case "**Désactiver la protection HP**"

4 : Via l'adresse IP de l'imprimante

Ouvrez un navigateur Web et entrez l'**adresse IP de votre imprimante** (Paramètres - configuration du réseau)

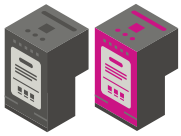
Cliquez sur "**Paramètres**"

Désactiver "**Protection des cartouches HP**"

Étape Finale
(si les cartouches ne sont pas détectées)

- Enlever toutes les cartouches et débrancher le cordon d'alimentation de l'imprimante sans l'éteindre - Attendre 5 minutes
- Rebranchez le câble et allumez l'imprimante. Cela réinitialisera la mémoire de votre appareil
- Remettre les cartouches en veillant bien à nettoyer les puces. C'est prêt !

Les Causes d'Erreurs Possibles



Assurez-vous d'avoir acheté les bonnes références de cartouches pour votre imprimante :

- consultez la notice
- trouvez la référence sur votre imprimante en ouvrant la trappe d'accès aux cartouches
- ou contactez-nous

Pour améliorer la **qualité d'impression** :

Effectuez un **nettoyage** des **têtes de buse de votre imprimante** régulièrement

- via le panneau de l'imprimante : Maintenance
- via votre ordinateur : Options d'impression - Utilitaire

Ne jetez pas vos cartouches !

Offrez leur une seconde vie grâce à l'enveloppe T jointe à votre colis

Recyclage effectué par notre partenaire lyonnais

Notre équipe basée en France est à votre écoute
09 70 72 31 80
sav@cometeconsommable.fr

Retrouvez-nous sur notre site web
www.cometeconsommable.fr