

## Félicitations !

Vous avez commandé une cartouche sans affichage du niveau d'encre = sans puce active (circuit électronique)

## Bravo pour votre choix engagé !



- un geste pour notre planète** : recyclage de cartouches usagées
- un geste pour votre portefeuille** : jusqu'à 80% moins cher que les cartouches HP
- un geste pour l'emploi en France** : +50 emplois créés en France



### A quoi sert une puce sur une cartouche ?

La puce électronique communique avec votre imprimante et transmet le nombre d'impressions restant, suivant la quantité d'encre disponible dans la cartouche

### Quelle différence avec une cartouche avec puce active ?

L'affichage de la quantité d'encre restante sera simplement absent. Cela n'aura aucun impact ni sur la qualité ni sur le nombre d'impressions total pouvant être effectué avec la cartouche

## Conseils d'Installation

**1 Secouer légèrement la cartouche avant utilisation**



**2 Retirer la languette**



**3 Ne pas toucher la puce. La nettoyer avec un chiffon doux non pelucheux**



**4 Ne pas enlever le plastique**



Il est possible que les cartouches ne soient pas correctement enclenchées. Essayez de les retirer puis de les réinstaller. Répétez ce processus une seconde fois, si nécessaire

Assurez-vous d'avoir acheté les bonnes références de cartouches pour votre imprimante :

- consultez la notice
- trouvez la référence sur votre imprimante en ouvrant la trappe d'accès aux cartouches
- ou contactez-nous

Pour améliorer la **qualité d'impression** :

Effectuez un **nettoyage des têtes de buse de votre imprimante** régulièrement

- via le panneau de l'imprimante : Maintenance
- via votre ordinateur : Options d'impression - Utilitaire

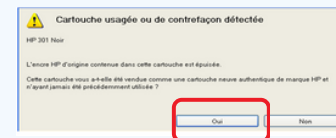


## Recommandations : Comment éviter le blocage HP de ces cartouches remanufacturées ?

Dès la première utilisation de votre imprimante HP, il est possible que la fonction "mise à jour automatique" soit activée. Afin de pouvoir utiliser au mieux vos cartouches d'encre compatibles, nous vous recommandons de la désactiver. **La suppression de la protection n'affecte en rien l'utilisation ni la performance de votre imprimante**

### CAS 1

Cliquez sur "**Continuer**" ou "**Accepter**" et/ou "**Oui**" ou "**OK**" lorsque vous aurez le message d'erreur qui s'affiche sur votre ordinateur. Vous pouvez désormais imprimer normalement



### CAS 2 : Si le message d'erreur revient, vous pouvez désactiver cette mise à jour définitivement

Vous pouvez rencontrer les 4 hypothèses suivantes :

**1 : Application HP SMART**  
Fonctionne depuis MAC / PC, Smartphone, Tablette

Depuis l'application HP SMART (téléchargeable sur Microsoft Store ou Apple Store)

Cliquez sur "**Paramètres Imprimante**"

Cliquez sur "**Paramètres Avancés**"

Cliquez sur "**Outils**"

Cliquez sur "**Paramètres de Cartouches**"

Désactiver "**Protection des cartouches HP**"



**2 : Uniquement depuis votre PC**

Cliquez sur "**Paramètres**"

Cliquez sur "**Périphériques**"

Dans "**Imprimantes et scanners**", cliquez sur votre imprimante

Cliquez sur "**Assistant d'imprimante HP**" puis sur "**Maintenance de votre imprimante**"

Dans l'onglet "**Protection des cartouches HP**", cochez la case "**Désactiver la protection HP**"

**3 : Uniquement depuis votre PC**

Cliquez sur "**Paramètres**"

Cliquez sur "**Périphériques**"

Dans "**Imprimantes et scanners**", sélectionnez votre imprimante et faites un clic droit sur "**Préférences imprimante**" ou appuyez sur le bouton "**Gérer**"

Dans "**Propriétés**", décochez la case "**Désactiver la protection HP**"

**4 : Via l'adresse IP de l'imprimante**

Ouvrez un navigateur Web et entrez l'**adresse IP de votre imprimante** (Paramètres - configuration du réseau)

Cliquez sur "**Paramètres**"

Désactiver "**Protection des cartouches HP**"

### Étape Finale

(si les cartouches ne sont pas détectées)

- Enlever toutes les cartouches et débrancher le cordon d'alimentation de l'imprimante sans l'éteindre - Attendre 5 minutes
- Rebranchez le câble et allumez l'imprimante. Cela réinitialisera la mémoire de votre appareil
- Remettre les cartouches en veillant bien à nettoyer les puces. C'est prêt !

